



OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠTOVNA
ZAMĚSTNANCŮ BANK, POJIŠTOVEN
A STAVEBNICTVÍ

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

PŘÍLOHA Č. 5

SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI SYSTÉMU VITAKARTA ONLINE

TATO **SMLOUVA O PODPĚŘE A ROZVOJI SYSTÉMU VITAKARTA ONLINE** (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

MEZI

Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví,
se sídlem Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4,
IČO: 47114321,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 7232,
bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx
datová schránka: q9iadw9

DÁLE JEN „**Objednatel**“,
V JEDNOTLIVÝCH ČÁSTECH PŘÍLOH TÉTO SMLOUVY OZNAČEN TÉŽ JAKO „**Zadavatel**“
NA STRANĚ JEDNÉ

A

STYRAX, a.s.
se sídlem: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4
IČO: 274 16 712
zápis v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10465
bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx
datová schránka: 3v9geqx

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“
V JEDNOTLIVÝCH ČÁSTECH PŘÍLOH TÉTO SMLOUVY OZNAČEN TÉŽ JAKO „**Dodavatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ

OBJEDNATEL A POSKYTOVATEL DÁLE SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO SAMOSTATNĚ „**Smluvní strana**“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně. V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů (s výjimkou IČO) Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě včetně jejich příloh a dodatků připisován. Pro zajištění jednotného výkladu pojmů používaných v rámci této Smlouvy definují Smluvní strany rovněž tento základní slovníček pojmů:

Pojem	Význam
Aktualizace Software	Verze Software, která je provedena Poskytovatelem v rámci technické podpory Software a obsahuje avizované odstraněné Závady, Změny realizované na základě Operativních požadavků a další technická vylepšení.
Dílčí Objednávky	Nepředplacené objednávky aplikačního a technologického rozvoje nad rámec Operativních požadavků.
Dokumentace Software	Dokument nebo dokumenty obsahující popis Software a podmínky pro provoz Software.
Evidence Operativních požadavků (EOP)	Elektronicky vedený záznam o Operativních požadavcích v Software Objednatele, který je přístupný pro oprávněné pracovníky Poskytovatele.
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
Evidence Neshod/Závad (ENZ)	Elektronicky vedený záznam o Neshodách a Závadách v Software Objednatele, který je přístupný pro oprávněné pracovníky Poskytovatele.
Hardware	Technické zařízení potřebné pro provoz VTK.
Harmonogram Release	Termíny nasazení jednotlivých Release podléhají ročnímu harmonogramu, který je vždy počátkem kalendářního roku stanoven Objednatelem po projednání s Poskytovatelem. Termíny v Harmonogramu Release jsou stanoveny dle Popisu procesu vydávání Release uvedeného v Příloze č. 1.
Hlášení	Zápis Objednatele nebo Poskytovatele do ServiceDesku. Pokud není ServiceDesk prokazatelně dostupný, je Objednatel i Poskytovatel oprávněn použít pro Hlášení adresu ze Seznamu kontaktních adres (xxx). Takto zasláná zpráva Hlášení musí obsahovat shodné údaje jako zpráva zapsaná do ServiceDesku.
Incident	Stav kdy VTK na provozním prostředí vykazuje mimořádné nestandardní chování, které může být způsobeno funkční závadou nebo nestandardními provozními příčinami.
Informační systém hlášení - ServiceDesk	Informační systém Objednatele, který je určený pro veškerá Hlášení související s provozem a užíváním Software a Licenčním software. ServiceDesk musí umožnit založit požadavek, sledování a kontrolu stavu požadavků a poskytovat možnost reportingu o průběhu řešených incidentů včetně plnění parametrů SLA. Systém ServiceDesk bude zasílat emailovou notifikaci.
Licenční software	Software, který je dodáván dle podmínek licenční smlouvy. Jedná se o každý Software třetích stran. Na výtvořích Poskytovatele použité pro plnění této Smlouvy, vytvořené pro osoby odlišné od Objednatele, se hledí jako na výtvořích provedené pro Objednatele na základě této spolupráce stran.
MD	Man day – jednotka kapacity, která definuje vynaloženou práci jednoho člověka za jeden pracovní den, který je tvořen 8 hodinami.

mVTK	Aplikace pro mobilní zařízení dostupná pro platformy Android, iOS. Zahrnuje všechny moduly jako VTK a je popsána v Příloze č. 3 ve Funkční specifikaci mVITAKARTA.
Neshoda	<p>Stav, kdy VTK na testovacím prostředí vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s předanou Dokumentací VTK a Uživatelskou dokumentací, zejména pokud jsou v takovém rozsahu, že znemožňují či omezují Objednatele v provozování VTK.</p> <p>Kategorie neshody:</p> <p>A - neshoda se zadáním nebo chyba, která brání ve využití díla /znemožňuje jeho nasazení do (zkušebního) provozu</p> <p>B - neshoda se zadáním nebo chyba, která při vynaložení vyššího úsilí nebo přijetím organizačních opatření umožňuje využití díla v omezené míře / nebrání uvedení do (zkušebního) provozu</p> <p>C - neshoda se zadáním nebo chyba, která umožňuje využití díla / nebrání uvedení do (zkušebního) provozu (formální chyby v úpravě, tex-tech, ergonomie)</p> <p>D - požadavek na změnu nebo rozšíření vlastností oproti zadání</p>
ObčZ	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Operativní požadavek	Požadavek na služby hrazené ve Smlouvě popsaným způsobem, zejména požadavek na úpravu vlastností Software a související služby (opravné verze, úpravy ASW, změny databázového modelu, analýzy, studie, export dat, konfigurace, nastavení a optimalizace celého prostředí VTK i jejich jednotlivých komponent, konzultace, reporty, apod.) v rozsahu do 250h v rámci jednoho požadavku.
Podpora Licenčního software (maintenance)	Placená služba poskytovaná výrobcem Licenčního software, jeho partnerem nebo třetí stranou, na základě které lze obvykle získat nové nebo opravné verze daného software, vzdálenou podporu Hot-line výrobce nebo jeho technických pracovníků.
Provozní deník	Elektronicky vedený záznam o provozních změnách a zásazích do VTK v Software Objednatele provedených jak Poskytovatelem, tak Objednatelem.
Release	Verze Software.
Rozvoj Software / Vývoj Software	Jedná se o vývoj nového Software. Vývoj Software se realizuje formou dílčích objednávek nebo operativních požadavků.
Servisní podpora - SLA	Podpora, která zahrnuje služby dle stanovených parametrů SLA (Service Level Agreement), tedy služby poskytované k zajištění zásahů (závady Software, konfigurace, instalace, převody dat, release, apod.) a služeb poskytovaných při správě a řešení problémů při užívání a provozu systému VTK (pohotovost k zásahu, monitoring, profylaxe, apod.).
Služba Hot-line	Poskytování odpovědí prostřednictvím telefonické linky na krátké otázky a konzultace týkající se problému s provozem a užíváním Software (například problémy při instalaci a migraci, při návrhu a nastavení, při ladění Software, při zálohování a obnově dat, při správě systému, otázky týkající se kompatibility, funkčnosti, atd.), poskytování

	součinnosti s dodavateli ostatních informačních technologií v souvislosti s řešením problémů s provozem a užíváním Software a Licenčního software.
Služby	Služby spočívající v provádění technické podpory VTK uvedené v čl. 3.1 této Smlouvy.
Smlouva	Tato Smlouva o podpoře a rozvoji systému VTK, včetně všech jejích příloh a budoucích dodatků.
Software	Počítačový program čili souhrn aplikačního VTK.
Software třetích stran	Software, který nebyl vyvinut Poskytovatelem, Poskytovatel nemá k dispozici jeho zdrojové kódy a zároveň není oprávněn takový software upravovat.
Systémový software	Jiný software potřebný pro zajištění provozu Software. Jedná se zejména o Software třetích stran (operační systém, databáze, apod.)
Údržba Software	Provádění úprav existujících funkčních vlastností Software. Údržba Software se realizuje formou Operativních požadavků.
Uživatelská dokumentace	Dokument nebo dokumenty obsahující uživatelský návod k užívání Software a Licenčního software.
Veřejná zakázka	Veřejná zakázka s názvem „Rozvoj a servisní podpora VITAKARTA ONLINE“, zveřejněná ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2018-044753.
VITAKARTA ONLINE (VTK)	Pojmenování informačního systému, portálu OZP (nebo jeho části), k němuž jsou služby technické podpory dle této Smlouvy poskytovány (viz Příloha č. 1 – Katalog Služeb). Části se zpravidla rozumí identifikovaný (popsaný) modul či funkce VITAKARTY ONLINE (VTK).
VTK přepážka, pojistné	Moduly VTK, které klientovi umožňují přihlášení do VTK, nastavení jeho účtu, změnu osobních údajů, platebních povinností atd. a zajišťují další služby pro OSVČ a OBZP. Tyto moduly jsou popsány v Příloze č. 3 ve Funkční specifikaci webové VTK v částech 1, 4, 5, 6, 7 a 8.
VTK zdraví	Moduly VTK, které klientovi zpřístupňují informace o zdravotní péči, kterou čerpali, umožňují vést vlastní záznamy o jeho zdravotním stavu, čerpat nabízené bonusy formou preventivních programů. Tyto moduly jsou popsány v Příloze č. 3 ve Funkční specifikaci webové VTK v částech 2, 3.
Výkaz plnění	Výkaz plnění, jehož účelem je ve vztahu k jednotlivým Službám dokladovat, v jakém stavu byla Služba poskytnuta, zda řádně a v souladu se všemi požadavky této Smlouvy nebo s nárokem na sankce.
Zadávací dokumentace	Zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, včetně všech jejích příloh.
Zadávací podmínky	Zadávací podmínky (zejména kvalifikační dokumentace a Zadávací dokumentace, včetně všech jejích příloh) Veřejné zakázky.
Závada	Stav, kdy Software vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s předanou Dokumentací Software a Uživatelskou dokumentací, zejména pokud jsou v takovém rozsahu, že znemožňují či omezují Objednatele v provozování Software. Závada typu:

A – VTK nebo její část/služba není použitelná ve svých základních funkcích a parametrech nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití VTK nebo její části/služby. Tento stav ohrožuje nebo znemožňuje běžný provoz VTK, případně může Objednateli nebo dalším subjektům způsobit větší finanční nebo jiné škody.

B – Funkčnost VTK nebo její části/služby nebo rozsah služeb Objednatele je ve svých funkcích a parametrech degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz VTK nebo omezuje řádné užití VTK nebo jeho části/služby a nebo služeb Objednatele.

C – Ostatní – drobné závady, které nespadají do kategorie A a/nebo B.

ZDPH	Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
ZDS	Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
Změna	Jakákoliv úprava Software.
ZOK	Zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
ZZVZ	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.5 Odkazy na právní předpisy zahrnují i předpisy, které je případně v budoucnu nahradí.
- 1.6 Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na Veřejnou zakázku zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ.
- 1.7 Poskytovatel dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Zadávacích podmínek a které stanoví požadavky na předmět, účel a cíl plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
- 1.8 Poskytovatel se dále zavazuje, že bude Služby dle čl. 3.1 této Smlouvy poskytovat v souladu s veškerými požadavky a za účelem a s cílem obsaženým v Zadávacích podmínkách a v souladu se svou nabídkou.
- 1.9 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávacích podmínek jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - 1.9.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávacích podmínkách;
 - 1.9.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávacích podmínek;
 - 1.9.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávacích podmínek budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.
- 1.10 Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky jím prokázanou v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku.
- 1.11 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a

technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým Zadávacím podmínkám.

2. Účel smlouvy

- 2.1 Účelem Smlouvy je provádění technické podpory VTK v rozsahu specifikovaném v čl. 3 této Smlouvy.
- 2.2 Funkční a technický popis stavu VTK v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy specifikuje Příloha č. 3 této Smlouvy.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě Služby v následujícím rozsahu:

3.1.1 Služby servisní podpory:

- Služba „S01 - Dohled a technická podpora VTK “ (*včetně incident & problem management*)

3.1.2 Služby údržby:

- Služba „U01 – Součinnost při zálohování a obnově VTK“
- Služba „U02 - Dohled a monitoring VTK“
- Služba „U03 - Provoz a správa infrastruktury VTK“
- Služba „U04 - Reporting týkající se stavu VTK“
- Služba „U05 - Rozvoj a podpora VTK ve formě operativních požadavků“
- Služba „U06 - Release management“

3.1.3 Služby rozvoje:

- Služba „R01 - Rozvoj VTK formou dílčích objednávek nad rámec operativních požadavků“

3.1.4 Jednorázové služby:

- Služba „J01 - Řízené převzetí funkční oblasti VTK zdraví a mVTK“
- Služba „J02 - Řízené převzetí funkční oblasti VTK přepážka/pojistné“
- Služba „J03 - Řízené předání VTK při ukončení poskytování služeb“

Detailní specifikaci, obsah, náležitosti a detailní vymezení provozních a dalších parametrů Služeb uvádí Příloha č. 1 této Smlouvy. Vymezení závazných kvalitativních parametrů Služeb je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy - Definice SLA.

Službu „R01 - Rozvoj VTK formou dílčích objednávek nad rámec operativních požadavků “ není Objednatel povinen objednat a využít. Objednatel má rovněž právo objednávku kdykoliv před jejím dokončením ukončit a uhradit za tuto službu pouze část odpovídající odvedené práci. Službu „U05 - Rozvoj a podpora VTK ve formě operativních požadavků “ není Objednatel povinen objednat, využít a sjednaný rozsah vyčerpat. Poskytovatel je na dotaz Objednatele povinen sdělit informace o odhadovaném počtu hodin a časovém harmonogramu, se kterými Objednatel v případě objednávky služby vysloví souhlas. Odhadovaný počet hodin a časový harmonogram je pro Poskytovatele závazný a nepřekročitelný. Objednatel je rovněž oprávněn takto naceněný způsob odmítnout a službu neobjednat.

- 3.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit cenu plnění ve výši a způsobem sjednaným v této Smlouvě.

- 3.3 Rozsah oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví je upraven samostatnou smlouvou „Licenční smlouva“, která je nedílnou součástí této Smlouvy jako její Příloha č. 9.

4. Doba a místo plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje na výzvu Objednatele a k datu, které ve výzvě určí Objednatel, ne však dříve než 7 (slovy: sedm) kalendářních dní ode dne odeslání takové výzvy, zahájit poskytování jednorázové Služby „J01 - Řízené převzetí VTK zdraví a mVTK“ v souladu s podmínkami a termíny stanovenými pro tuto Službu v Příloze č. 1 této Smlouvy. Maximální rozsah Služby „J01 - Řízené převzetí funkční oblasti VTK zdraví a mVTK“ je 100 MD, přičemž 50 MD případně na součinnost s předchozím poskytovatelem služby a 50 MD případně na součinnost s Objednatelem. Objednatel není povinen službu objednat, využít, ani ve sjednaném maximálním rozsahu vyčerpat.
- 4.2 Služby dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 této Smlouvy zahrnující funkční oblast VTK zdraví a mVTK začne Poskytovatel plnit dle harmonogramu řízeného převzetí J01 předloženého v nabídce Poskytovatele, tj. po ukončení poskytování jednorázové Služby „J01 - Řízené převzetí VTK zdraví a mVTK“ dle čl. 4.1 této Smlouvy, nebo na výzvu Objednatele a k datu, které ve výzvě určí Objednatel (v takovém případě má datum uvedené ve výzvě Objednatele přednost před datem uvedeným v harmonogramu), a bude je plnit kontinuálně až do konce trvání této Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými pro každou Službu v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje na výzvu Objednatele a k datu, které ve výzvě určí Objednatel, ne však dříve než 7 (slovy: sedm) kalendářních dní ode dne odeslání takové výzvy, zahájit poskytování jednorázové Služby „J02 - Řízené převzetí funkční oblasti VTK přepážka/pojistné“ v souladu s podmínkami a termíny stanovenými pro tuto Službu v Příloze č. 1 této Smlouvy. Maximální rozsah Služby „J02 - Řízené převzetí funkční oblasti VTK přepážka/pojistné“ je 100 MD, přičemž 50 MD případně na součinnost s předchozím poskytovatelem služby a 50 MD případně na součinnost s Objednatelem. Objednatel není povinen službu objednat, využít, ani ve sjednaném maximálním rozsahu vyčerpat.
- 4.4 Služby dle čl. 3.1.1 - 3.1.3 této Smlouvy zahrnující funkční oblast VTK přepážka/pojistné začne Poskytovatel plnit dle harmonogramu řízeného převzetí J02 předloženého v nabídce Poskytovatele, tj. po ukončení poskytování jednorázové Služby „J02 - Řízené převzetí funkční oblasti VTK přepážka/pojistné“ dle čl. 4.3 této Smlouvy, nebo na výzvu Objednatele a k datu, které ve výzvě určí Objednatel (v takovém případě má datum uvedené ve výzvě Objednatele přednost před datem uvedeným v harmonogramu), a bude je plnit kontinuálně až do konce trvání této Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými pro každou Službu v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat jednorázovou Službu „J03 - Řízené předání VTK při ukončení poskytování služeb“ v souladu s podmínkami a termíny stanovenými v Příloze č. 1 této Smlouvy. Maximální rozsah Služby „J03 - Řízené předání VTK při ukončení poskytování služeb“ je 100 MD, přičemž těchto 100 MD případně na součinnost s příštím poskytovatelem služby nebo na součinnost s Objednatelem. Objednatel není povinen službu objednat, využít, ani ve sjednaném maximálním rozsahu vyčerpat.
- 4.6 Nestanoví-li tato Smlouva nebo neurčí-li Objednatel jinak, je místem plnění sídlo Objednatele.
- 4.7 Poskytovatel je povinen v místě plnění:
- 4.7.1 umístit veškeré ICT prostředky, které bude využívat pro poskytování Služeb dle této Smlouvy, do odděleného síťového a adresního prostoru od ostatních technologií Poskytovatele a zajistit, že tyto ICT prostředky budou využívány pouze pro účely plnění dle této Smlouvy,
- 4.7.2 zajistit, že k ICT prostředkům dle čl. 4.7.1 této Smlouvy budou na základě autorizace přistupovat pouze členové realizačního týmu uvedení v této Smlouvě, zejména její Příloze č. 6, přičemž se Poskytovatel zavazuje, že pravidla pro řízení přístupu a komunikací u těchto ICT prostředků budou v minimálně stejné úrovni, jaká je stanovena pro ICT prostředky Objednatele bezpečnostní politikou a příslušnými směnicemi Objednatele,
- 4.7.3 umožnit Objednateli v jím zvoleném čase i bez předchozího vyzvání kontrolu prostor dle čl. 4.6 této Smlouvy v rozsahu umožňujícím Objednateli ověřit splnění povinností Poskytovatele dle tohoto čl. 4.7 Smlouvy.

Při plnění Služeb je Poskytovatel povinen brát na zřetel provozní potřeby Objednatele.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Celková cena za předmět plnění (Služby) je stanovena dohodou na základě nabídky Poskytovatele, podané v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, následovně:
- Celková cena činí 28 310 000,- Kč (slovy: dvacet osm miliónů tři sta deset tisíc korun českých) bez DPH, tj. 34 255 100,- Kč (slovy: třicet čtyři milionů dvě stě padesát pět tisíc sto korun českých) vč. DPH ve výši 21 %.
- 5.2 Celková cena dle čl. 5.1 této Smlouvy je tvořena součtem cen za jednotlivé Služby dle čl. 3.1.1 až 3.1.4 této Smlouvy ve výši stanovené v dokumentu Cena za plnění, který tvoří Přílohu č. 10 této Smlouvy.
- 5.3 Celková cena uvedená v čl. 5.1 této Smlouvy je za každé čtyři roky plnění a je za toto období cenou maximální, nepřekročitelnou a nejvýše přípustnou, a to i ve vztahu k součtu všech jednotlivých měsíčně fakturovaných částek za poskytnuté Služby dle této Smlouvy. Součástí celkové ceny uvedené v čl. 5.1 této Smlouvy jsou veškeré práce, poplatky a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu plnění. Součástí ceny jsou i práce, které v Zadávací dokumentaci nebo této Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich měl vědět nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění předmětu této Smlouvy nezbytné.
- 5.4 Celková cena uvedená v čl. 5.1 této Smlouvy je nominována v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu sjednaného v příslušných mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
- 5.5 Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.6 Veškeré ceny je možné v průběhu plnění Smlouvy změnit pouze z důvodu, že dojde v době trvání Smlouvy ke změnám právních předpisů upravujících výši daně z přidané hodnoty. Změna smluvní ceny bude odpovídat výši změny (změně sazby) daně z přidané hodnoty.
- 5.7 Cena za řádně poskytnuté Služby bude Poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), a to následovně:
- 5.7.1 U Služeb dle čl. 3.1.1 a 3.1.2 Poskytovatel předloží Objednateli nejpozději do 10. (slovy: desátého) kalendářního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bylo plnění dle této Smlouvy poskytováno, Výkaz plnění ve formátu reportů dle Přílohy č. 1, a to konkrétně report RE05, report RE12 a report RE14.
- 5.7.2 Po uplynutí posledního kalendářního čtvrtletí předloží Poskytovatel k Výkazu plnění nejpozději do 10. (slovy: desátého) kalendářního dne měsíce následujícího po uplynutí kalendářního čtvrtletí navíc k požadovaným reportům, report RE13 dle Přílohy č. 1, pro vyhodnocení služby za celý ukončený rok.
- 5.7.3 V případě, že Služby dle čl. 3.1.1 a 3.1.2 této Smlouvy byly poskytovány pouze část kalendářního čtvrtletí, bude za příslušné kalendářní čtvrtletí uhrazena pouze poměrná část paušální ceny a Poskytovatel je povinen ve faktuře a Výkazu plnění tuto skutečnost zohlednit a výslovně uvést a řádně vyčíslit.
- 5.7.4 Objednatel může odmítnout akceptaci Výkazu plnění, který neodpovídá skutečnosti anebo neobsahuje požadované reporty. Objednatel rovněž může odmítnout schválení Výkazu plnění v případě, že eviduje neuzavřené rozpory v evidenci Neshod a Závad dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel povinen předložit k akceptaci nový Výkaz plnění, který bude odpovídat skutečnosti.

- 5.7.5 Objednatel je povinen ve lhůtách dle čl. 8.8 této Smlouvy přiložený Výkaz plnění akceptovat nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti, anebo uplatnit nárok na jeho úpravu postupem dle této Smlouvy.
- 5.7.6 Cena za poskytnuté plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejdříve k datu akceptace Výkazu plnění, přičemž protokol akceptace Výkazu plnění (Příloha č. 5K) bude její přílohou.
- 5.7.7 Pro akceptaci Výkazu plnění se přiměřeně použijí ustanovení čl. 8 této Smlouvy.
- 5.7.8 Za Služby dle čl. 3.1.1 a 3.1.2 zaplatí Objednatel paušální platbu za celé kalendářní čtvrtletí, ve kterém byly uvedené služby řádně a nepřetržitě poskytovány, na základě zálohové faktury vystavené Poskytovatelem.
- 5.7.9 Čtvrtletní vyúčtování záloh bude provedeno následovně:
- Čtvrtletní paušální platba bude vždy snížena o případnou souhrnnou sankci uvedenou v akceptačním protokolu Výkazu plnění dle Přílohy č. 5K za předchozí kalendářní čtvrtletí.
 - Maximální výše plateb za kalendářní čtvrtletí je nepřekročitelná.
- 5.7.10 Roční vyúčtování bude provedeno následovně:
- Bude-li cena předplacených prací na operativní požadavky dle Služby U05, provedených Poskytovatelem v rámci těchto služeb za uplynulý kalendářní rok, nižší než částka zaplacená Objednatelem na základě zálohových faktur, rozhodne Objednatel o způsobu řešení vzájemného vypořádání:
 - buď Poskytovatel vystaví dobropis na nevyčerpanou částku nebo
 - bude nevyčerpaná kapacita na operativní požadavky převedena na další období.Způsob řešení vzájemného vypořádání bude zaznamenán v zápise na Kontrolním dni.
 - Vypořádání záloh za kalendářní rok provede Poskytovatel do 15 (slovy: patnáctého) kalendářního dne následujícího kalendářního roku.
- 5.7.11 Vyúčtování ceny za poskytování Služby rozvoje dle čl. 3.1.3 provede Poskytovatel dle příslušné dílčí objednávky, na základě faktur, které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po akceptaci poskytnutého plnění dle příslušné dílčí objednávky Objednatelem, resp. výstupů z poskytnutého plnění, spadajícího do zde uvedených platebních (fakturačních) milníků za poskytování Služby rozvoje dle čl. 3.1.3 podle příslušné dílčí objednávky, přičemž datem zdanitelného plnění na faktuře bude vždy datum příslušné akceptace Objednatelem. Platební (fakturační) milníky za poskytování Služby rozvoje dle čl. 3.1.3 dle příslušné dílčí smlouvy jsou Objednatelem nastaveny následovně:
- 30 % z celkové ceny Služby rozvoje dle příslušné dílčí objednávky po převzetí výstupů z poskytnutého plnění Služby rozvoje Objednatelem do testovacího provozu;
 - 60 % z celkové ceny Služby rozvoje dle příslušné dílčí objednávky po převzetí výstupů z poskytnutého plnění Služby rozvoje Objednatelem do zkušebního provozu; a
 - 10 % z celkové ceny Služby rozvoje dle příslušné dílčí objednávky po převzetí výstupů z poskytnutého plnění Služby rozvoje Objednatelem do rutinního provozu.
 - V případě, že Objednatel využije svého práva předčasného ukončení objednávky před jejím dokončením, uhradí za tuto službu pouze poměrnou část odměny odpovídající odvedené práci.
- 5.7.12 Za Služby „J01 - Řízené převzetí funkční oblasti VTK zdraví a mVTK“, „J02 - Řízené převzetí funkční oblasti VTK přepážka/pojistné“ a „J03 - Řízené předání VTK při ukončení poskytování služeb“ zaplatí Objednatel jednorázovou platbou za následujících podmínek:
- Na základě úspěšného předání/převzetí, které je doloženo akceptačním protokolem dle Přílohy č. 5I.

- b) Výše jednorázové platby je rovna skutečně vykázanému objemu práce Poskytovatelem a bude uhrazena na základě dílčí objednávky.
 - c) Výše jednorázové platby nepřevyšuje maximální výši stanovenou v dokumentu Cena za plnění, který tvoří Přílohu č. 10 této Smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje ve faktuře a Výkazu plnění vždy zohlednit a výslovně uvést a řádně vyčíslit příslušné snížení ceny podle čl. 14.1 této Smlouvy a započíst nárok Objednatele na smluvní pokutu podle čl. 14 této Smlouvy na účtovanou cenu. V případě, že hodnota takového snížení ceny a smluvní pokuty bude totožná s cenou, kterou by Poskytovatel účtoval Objednateli za poskytnuté plnění v daném Vyhodnocovacím období, pokud by ke snížení ceny či ke vzniku nároku na smluvní pokutu nedošlo, není Poskytovatel oprávněn za dané Vyhodnocovací období účtovat Objednateli jakoukoli částku a poskytnutí Služeb v daném Vyhodnocovacím období doloží Objednateli pouze Výkazem plnění se všemi náležitostmi. V případě Služeb dle čl. 3.1.1 a 3.1.2 se snižování ceny a uplatňování smluvních pokut řídí způsobem upraveným v článku 5.7.9.
- 5.9 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 (slovy: třicet) kalendářních dní od doručení faktury nebo upravené faktury dle čl. 5.7.6 Smlouvy Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. Totožná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle této Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 5.10 Poskytovatel má povinnost všechny faktury vůči Objednateli vystavovat takovým způsobem, aby datum uskutečnitelného zdanitelného plnění při poskytnutí Služby v každém jednotlivém případě spadalo do stejného kalendářního roku, ve kterém byla předmětná Služba poskytnuta. Všechny faktury musí být Objednateli doručeny nejpozději do 15. ledna roku následujícího po roce, ve kterém byly předmětné faktury vystaveny.
- 5.11 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované ZDPH, přičemž výslovně vždy musí obsahovat údaj o pojmenování akce, ke které se faktura vztahuje, ve znění: „Rozvoj a servisní podpora VITAKARTA ONLINE“, číslo smlouvy. Přílohou faktury musí být vždy Výkaz plnění.
- 5.12 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění snížení ceny a/nebo smluvních pokut dle čl. 14 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Tento postup lze uplatnit i opakovaně.
- 5.13 Platby peněžitých částek se provádějí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
- 5.14 V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a ZDPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli dlužnou částku sníženou o takto zaplacenou daň. Poskytovatel se zavazuje na všech fakturách uvádět účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 5.15 Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu Poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

6.1 Poskytovatel se zavazuje:

- 6.1.1 při poskytování Služeb dle této Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, aplikovat procesy „best practice“, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně z důvodů na jeho straně po dobu delší než 5 (pět) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 6.1.2 poskytovat Služby řádně a včas, a to bez faktických a právních vad a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“);
- 6.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 6.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy jakýmkoli způsobem ovlivnit;
- 6.1.5 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel protokolárně převzal v souvislosti s touto Smlouvou;
- 6.1.6 neprodleně písemně oznámit Objednateli překážky, které mu brání v řádném plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 6.1.7 neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod.; tím není dotčeno ustanovení čl. 16.3 této Smlouvy;
- 6.1.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně s nejvyšší odbornou péčí provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží;
- 6.1.9 i bez pokynů Objednatele provést neodkladně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; Poskytovatel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony;
- 6.1.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 6.1.11 průběžně informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 6.1.12 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 6.1.13 písemně upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 6.1.14 písemně upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele. Pokud Poskytovatel Objednatele neupozornil na nevhodnost pokynů Objednatele, nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele Objednateli nebo Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly. V případě, že Objednatel trvá na provedení pokynu i přesto, že byl Poskytovatelem řádně upozorněn na nevhodnost takového Pokynu, Poskytovatel nenese odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly. Upozornění Objednatele na

nevhodnost pokynů Objednatele bude Poskytovatel provádět v písemné formě dostatečně srozumitelným způsobem, zejména zápisem do Provozního deníku s řádným označením „UPOZORNĚNÍ NA NEVHODNÝ POKYN OBJEDNATELE“, přičemž jednotlivá upozornění na nevhodné pokyny Objednatele budou vzestupně číslována;

- 6.1.15 vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní Protokoly o poskytnuté službě (viz Přílohu č. 1 této Smlouvy), ze kterých musí jednoznačně vyplývat, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy (a není-li pro určitou Službu či další plnění dle této Smlouvy SLA definováno, zda splňuje specifikaci Služby sjednanou v této Smlouvě). Protokoly musí odpovídat skutečnosti, přičemž Objednatel má vždy právo toto ověřovat a dle potřeby si vyžádat technická data a další informace ze systémů pro případ dalšího ověření. Protokoly budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období uvedené pro danou Službu a další plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 (deseti) kalendářních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Není-li délka Vyhodnocovacího období uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, platí, že jeho délka je 1 (jeden) kalendářní měsíc. Objednatel má možnost se k Protokolům o poskytnuté službě vyjadřovat a připomínkovat je, případně je Poskytovateli vracet k úpravám a dopracování.
- 6.2 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele veškerou nezbytnou součinnost a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy a dále bude odpovědně zástupce Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel je povinen zajistit plnění Služeb prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů. Poskytovatel je povinen zajistit plnění příslušné části Služeb pomocí osob, jejichž prostřednictvím prokázal splnění kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, jakož i dalšími, které uvedl jako členy týmů (viz Přílohu č. 6 této Smlouvy). Poskytovatel je oprávněn změnit osobu uvedenou v Příloze č. 6 této Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a je povinen takovou osobu vždy nahradit osobou s minimálně stejnou kvalifikací, jakou disponovala původní osoba uvedená v nabídce Poskytovatele podané v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku; Objednatel bez vážných důvodů neodepře udělení souhlasu podle předchozí věty. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, i bez předchozího upozornění, provádět kontroly kvalifikace jednotlivých členů týmů a ověřovat její splnění proti požadavkům stanoveným v Příloze č. 6 této Smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě povinen bez prodlení předložit Objednateli aktuální profesní životopis kontrolovaného člena týmu, dokládající veškeré požadované informace.
- 6.4 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které Služby dle této Smlouvy pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil s poddodavatelem do smluvního vztahu, či ode dne, kdy nastala změna. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, jako původní poddodavatel, jehož prostřednictvím Poskytovatel prokázal část kvalifikace. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez vážných důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve sjednané lhůtě předloženy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Poskytovatele za poskytování řádného plnění dle této Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel je povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy v platnosti veškeré certifikáty a osvědčení stanovené v Zadávacích podmínkách pro prokázání splnění kvalifikace Poskytovatele.
- 6.6 Poskytovatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost všem institucím a osobám, které vykonávají kontrolu a dohled nad činností pojišťoven v České republice, zejména pak České národní bance. Poskytovatel je v této souvislosti zejména povinen poskytnout všem oprávněným institucím a osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a v případě provádění kontroly se této kontrole podrobit. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Poskytovatel oprávněn zpřístupnit příslušným institucím a osobám informace ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě

sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Poskytovatel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly a dohledu nad Objednatelem ze strany příslušných institucí a osob.

- 6.7 Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to po dobu nejméně 10 (slovy: deseti) let od ukončení financování předmětu Smlouvy způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Poskytovatel oprávněn zpřístupnit osobám oprávněným k výkonu kontroly doklady ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Poskytovatel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly dokladů Objednatele souvisejících s plněním předmětu Smlouvy ze strany osob oprávněných k výkonu kontroly.
- 6.8 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této Smlouvy.
- 6.9 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
- 6.10 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle této Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou (neuvezenou v čl. 6.9) pro zajištění odborné garance řádného plnění na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
- 6.11 Objednatel vede Provozní deník a Poskytovatel i Objednatel do něj zaznamenávají veškeré provedené provozní změny.
- 6.12 Poskytovatel odpovídá za závady na provozním prostředí způsobené SW třetích stran, které jsou součástí VTK, a je povinen navrhnout taková opatření, aby byla závada odstraněna či nalezeno dočasné náhradní řešení pro zprovoznění požadované služby.
- 6.13 Poskytovatel je povinen se vyvarovat poškození nebo zničení jakýchkoliv dat, která se nacházejí v provozní části VTK. V případě modifikace dat provozní databáze při zásahu, který si vyžádal Objednatel, Objednatel data před tímto zásahem zálohuje na základě písemného doporučení Poskytovatele.
- 6.14 Poskytovatel je povinen při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu Objednatele tak, aby nebyly narušeny činnosti Objednatele. Pro účely plnění této Smlouvy Objednatel po dohodě s Poskytovatelem zajistí odstávku (nedostupnost) Software tak, aby mohl Poskytovatel provést potřebné úkony.

7. Změnové řízení

- 7.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu způsobu poskytování Služeb. Žádná ze Smluvních stran však není povinna navrhouvanou změnu akceptovat.
- 7.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Příloha č. 3 této Smlouvy je popisem současného a budoucího stavu (navrženého pro přechod na nové rozhraní core-systému ICIS) VTK platného ke dni zahájení zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a že po celou dobu průběhu zadávacího řízení probíhá kontinuální rozvoj a změny VTK. Výchozím stavem pro účely plnění této Smlouvy bude aktuální stav prostředí ke dni podpisu této Smlouvy, zdokumentovaný a protokolárně předaný v rámci Služby J01 a J02. Rozdíl mezi současným a navrženým budoucím stavem VTK není chápán za změnu způsobu poskytování Služeb nebo parametrů Služeb a není proto důvodem ke změně Služeb a uplatnění tohoto čl. 7 Smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje provést bezplatné hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhouvaných změn Služeb podle čl. 7.1 této Smlouvy na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení písemného návrhu změny od Objednatele. V případě,

že změny navrhuje Poskytovatel, je povinen toto hodnocení dopadů předložit Objednateli současně s návrhem změny.

- 7.4 Jakékoliv změny Služeb či jejich poskytování musí být sjednány v souladu se ZZVZ, a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena Služeb, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

8. Akceptace výsledků poskytovaného plnění

- 8.1 Výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou akceptovány Objednatel na základě akceptační procedury.
- 8.2 Náležitosti akceptační procedury jsou upraveny v rámci popisu jednotlivých Služeb, který je blíže specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy. V případě, že Příloha č. 1 nespecifikuje náležitosti akceptační procedury, uplatní se akceptační procedura dle čl. 8.3 této Smlouvy.
- 8.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění (výstupů) poskytnutých dle této Smlouvy s jejich specifikací uvedenou v této Smlouvě. Průběh akceptačního řízení bude zachycen v akceptačním protokolu. Vzory protokolů jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na přípravě/zhotovení výstupu s Objednatel.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje předat první verzi výstupu (např. dokumentu) Objednateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Poskytovatelem a Objednatel na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti a dohodou obou Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.
- 8.6 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi výstupu předložené dle čl. 8.5 této Smlouvy do 10 (deseti) pracovních dnů od jejího doručení, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Nevznese-li Objednatel ve lhůtě stanovené v předchozí větě k první verzi výstupu žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany výstup ve znění jeho první verze za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatel řádně převzatý.
- 8.7 Vznese-li Objednatel ve lhůtě stanovené v čl. 8.6 této Smlouvy výhrady nebo připomínky k první verzi výstupu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení výhrad nebo připomínek k první verzi výstupu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený výstup předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
- 8.8 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi výstupu předložené dle čl. 8.7 této Smlouvy výše do 10 (deseti) pracovních dnů od jejího doručení, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Nevznese-li Objednatel ve lhůtě stanovené v předchozí větě k druhé verzi výstupu žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany výstup ve znění jeho druhé verze za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatel řádně převzatý.
- 8.9 Vznese-li Objednatel ve lhůtě stanovené v čl. 8.8 této Smlouvy své výhrady nebo připomínky k druhé verzi výstupu, zavazují se Smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu, a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení výzvy kterékoliv Smluvní strany k jednání, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 8.10 V případě, že postupem podle čl. 8.9 této Smlouvy nedojde k odstranění veškerých vzájemných rozporů mezi Smluvní stranami a akceptaci výstupu, Poskytovatel může předkládat další verze výstupu a Objednatel k nim vznášet své výhrady v souladu s pravidly stanovenými v čl. 8.5 až čl. 8.9 této Smlouvy výše až do konečné akceptace výstupu ze strany Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.

- 8.11 Objednatel bude v průběhu kvalifikačního testování dokumentovat nedostatky plnění oproti zadání a dle termínů stanovených v harmonogramu a na kontrolních dnech je Objednatel Poskytovatel i písemně oznámí formou „Protokol o evidenci záznamů o neshodách“. Poskytovatel je povinen takto zjištěné a evidované neshody a nesoulad se zadáním v průběhu kvalifikačního testování odstranit v termínech stanovených v harmonogramu, příp. stanovených Objednatel na kontrolních dnech.
- 8.12 Výhrady nebo připomínky dle čl. 8.6 a 8.8 této Smlouvy jsou uplatňovány prostřednictvím Protokolu o evidenci záznamů o neshodě, jeho vzor je obsažen v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 8.13 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí výstupu dle čl. 8.6, 8.8 nebo 8.9 této Smlouvy potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu příslušného dané Službě, který za Smluvní strany podepíší oprávněné osoby nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od řádného předání a převzetí výstupu, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Akceptační protokol jednotlivých výstupů musí být podepsán osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany nebo osobami, které k tomu Smluvní strany výslovně písemně zmocnily.
- 8.14 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k výstupu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na další termíny dohodnuté pro předání dalších výstupů.
- 8.15 Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou považována za poskytnutá dnem sepsání akceptačního protokolu v souladu s čl. 8.13 této Smlouvy. Včasnou akceptací výsledků všech řádně poskytnutých plnění Poskytovatelem dle této Smlouvy se předmětný závazek Poskytovatele stanovený touto Smlouvou považuje za splněný.

9. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 9.2 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami nezávislými na jejich vůli ve smyslu ObčZ. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na tyto vzniklé překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, která se vztahuje na plnění předmětu této Smlouvy a jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých). Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od doručení žádosti předložit kopii pojistné smlouvy či pojistného certifikátu.
- 9.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu se Zadávacími podmínkami a touto Smlouvou a že po dobu záruční doby budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Záruční doba na Služby dle této Smlouvy činí 24 (slovy: dvacet čtyři) kalendářních měsíců ode dne jejich poskytnutí.
- 9.5 Poskytovatel je povinen plnit Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této Smlouvy zjištěné v záruční době bezplatně a řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu s touto Smlouvou. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění. Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle této Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Poskytovateli způsobem stanoveným v této Smlouvě a Poskytovatel takové vady odstraní v souladu s touto Smlouvou.

10. Vlastnické právo a právo užití

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění dle této Smlouvy není zatíženo právy třetích osob.
- 10.2 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy budou movité věci předávané Objednateli, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí takového plnění Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem, kdy Objednatel věci převezme; o takovémto převzetí bude sepsán písemný protokol podepsaný Smluvními stranami nebo jejich oprávněnými osobami. Do okamžiku nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat bezplatně v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

11. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 11.1 Za účelem ochrany důvěrných informací uzavřely Smluvní strany v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku samostatnou smlouvu „Dohoda o ochraně důvěrných informací“, kterou jsou i nadále plně vázány. Tato Dohoda o ochraně důvěrných informací tvoří Přílohu č. 7 této Smlouvy.
- 11.2 Zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR je upraveno samostatnou smlouvou „Smlouva o zpracování osobních údajů“, která je nedílnou součástí této Smlouvy jako její Příloha č. 8 této Smlouvy.

12. Oznámení a komunikace

- 12.1 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem (xxx), a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 12.2 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- 12.2.1 okamžikem, o němž tak stanoví ZDS, je-li oznámení dodáváno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - 12.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - 12.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence (dodejce), je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - 12.2.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení některým z výše uvedených způsobů nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty; nebo
 - 12.2.5 okamžikem, kdy bude odesílateli doručeno potvrzení o úspěšném doručení odesílaného oznámení nebo následující pracovní den po odeslání oznámení, je-li oznámení odesláno prostřednictvím elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem.
- 12.3 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití.

13. Oprávněné osoby

- 13.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

- 13.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 13.3 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu ve lhůtě 7 (sedmi) kalendářních dnů. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Písemné zmocnění oprávněné osoby musí být s uvedením rozsahu zmocnění.
- 13.4 Pokud je Poskytovatel společností více osob ve smyslu § 2716 a násl. ObčZ nebo jiným sdružením či konsorciem, v souladu s obchodními podmínkami dle čl. 6.3 Zadávací dokumentace zavazuje jednání oprávněné osoby všechny členy společnosti společně a nerozdílně.
- 13.5 Oprávněnými osobami dle této Smlouvy jsou:

13.5.1 **Na straně Objednatele:**

ředitel úseku informatiky OZP

Jméno, příjmení: xxx
Funkce: xxx
Adresa: xxx
Telefon: xxx
Fax: -
Email: xxx

vedoucí odboru portálových aplikací

Jméno, příjmení: xxx
Funkce: xxx
Adresa: xxx
Telefon: xxx
Fax: -
Email: xxx

13.5.2 **Na straně Poskytovatele:**

Jméno, příjmení: xxx
Funkce: xxx
Adresa: xxx
Telefon: xxx
Fax: xxx
Email: xxx

14. Snížení ceny (kreditace) a sankce

- 14.1 V případě, že ve kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu se SLA uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy, dojde ke snížení ceny, které bude stanoveno v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 14.2 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s realizací dílčích objednávek na Služby rozvoje dle čl. 3.1.3 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla (bez DPH) dle příslušné dílčí objednávky za každý započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti. Pro účely tohoto článku se za závazné termíny realizace dílčích objednávek na Služby

rozvoje dle čl. 3.1.3 považuje dohodnutý termín předání do testovacího prostředí a dohodnutý termín předání do (zkušební)ho provozního prostředí. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut podle tohoto článku za jeden kalendářní rok nepřekročí cenu dílčích objednávek na Služby rozvoje dle čl. 3.1.3 učiněných v témže roce (bez DPH).

- 14.3 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním kterékoliv z povinností dle čl. 4.1 až 4.4 této Smlouvy (tj. nedodržení jednotlivého termínu zahájení a termínu ukončení plnění Služeb), aniž by ze strany Objednatele došlo ke změně termínu zahájení plnění, je Objednatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) a dále smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s plněním této smluvní povinnosti, přičemž platí, že okamžikem ukončení poskytování služby „J01 – Řízené převzetí VTK zdraví a mVTK“ a „J02 – Řízené převzetí funkční oblasti VTK přepážka/pojistné“ je míněn okamžik podepsání akceptačního protokolu.
- 14.4 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle čl. 4.5 této Smlouvy (tj. nedodržení termínu zahájení plnění Služby), aniž by ze strany Objednatele došlo ke změně termínu zahájení plnění, je Objednatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) a dále smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 14.5 V případě, že Poskytovatel poruší povinnosti dle čl. 6.3 nebo 6.4 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit za každý takový případ smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých), a to za každý započatý kalendářní měsíc, ve kterém k porušení povinnosti dle uvedených odstavců této Smlouvy došlo.
- 14.6 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle čl. 6.1.15 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 14.7 V případě porušení povinností Poskytovatele poskytovat Službu „U04 - Reporting týkající se stavu VTK“ v souladu s požadavky, podmínkami a termíny stanovenými pro tuto Službu v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý případ takového porušení a každý započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti. Za porušení této povinnosti bude považován i reporting neúplný nebo nepravdivý. Poskytovatel má povinnost vždy prokazovat příčinu nedodržení definovaných SLA a příčinu každé vzniklé chyby VTK.
- 14.8 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle čl. 6.10 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 14.9 V případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací či ochraně osobních údajů dle čl. 11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty za podmínek definovaných samostatnou „Dohodou o ochraně důvěrných informací“ a „Smlouvou o zpracování osobních údajů“.
- 14.10 V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. 6.6 až 6.7 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý případ takového porušení.
- 14.11 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinností mít sjednánu pojistnou smlouvu dle čl. 9.3 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 14.12 V případě, že Poskytovatel nepředloží Objednateli na jeho vyžádání kopii pojistné smlouvy, případně pojistku či pojistný certifikát v souladu a ve lhůtě stanovené v čl. 9.3 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) a dále smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 14.13 Pro případ prodlení se zaplacením ceny plnění dle příslušné faktury je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

- 14.14 Pohledávku na zaplacení smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele za Objednatelem z titulu úhrady ceny Služeb dle této Smlouvy, kterou Poskytovatel uplatnil nebo uplatní vystavením faktury.
- 14.15 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut podle článků 14.3 až 14.12 této Smlouvy nepřekročí 50 % celkové ceny bez DPH podle čl. 5.1 této Smlouvy.

15. Doba trvání a zánik Smlouvy

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 15.2 Kromě důvodů stanovených právními předpisy tato Smlouva zaniká také:
- 15.2.1 dohodou Smluvních stran.
- 15.2.2 jednostranným odstoupením Objednatele od Smlouvy pro její podstatné porušení Poskytovatelem, přičemž podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:
- dostupnost Služeb, tj. SLA parametr "Minimální dostupnost" pro jednotlivé tyto Služby, je během 2 (dvou) po sobě jdoucích měsíců u dané Služby nižší o více než 1 % (slovy: jedno procento), než je hodnota parametru minimální dostupnosti stanovená pro danou Službu Přílohou č. 1 této Smlouvy;
 - další případy, kdy tak stanoví tato Smlouva;
 - porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou k tomu Objednatel poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (pět) pracovních dní;
 - porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. 6.6 a 6.7 této Smlouvy;
 - porušení povinnosti Poskytovatele ve stanovených termínech zahájit a ukončit poskytování Služby „J01 - Řízené převzetí VTK zdraví a mVTK“ a Služby „J02 - Řízené převzetí funkční oblasti VTK přepážka/pojistné“ dle čl. 4.1 a 4.3 této Smlouvy; nebo
 - porušení povinnosti neprodleně písemně oznámit chystanou změnu ovládání ve smyslu § 71 a násl. ZOK dle čl. 16.3 této Smlouvy.
- 15.3 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 15.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 15.5 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že nastanou skutečnosti vymezené čl. 16.3 této Smlouvy.
- 15.6 Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně. Výpovědní doba je 12 (slovy: dvanáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 15.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že Poskytovatel není oprávněn tuto Smlouvu vypovědět po dobu prvních 2 (slovy: dvou) let její účinnosti.

- 15.8 Ukončením této Smlouvy z důvodu odstoupení Objednatel nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat mimo jiné i v nákladech vynaložených Objednatel na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení), ani nároky na uplatnění smluvních pokut, a nejsou jimi dotčena ani ustanovení o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.
- 15.9 Odstoupením od Smlouvy zanikají účinky této Smlouvy od okamžiku, kdy odstoupení od Smlouvy oprávněné Smluvní strany bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 15.10 Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, fakturací cen, s úroky z prodlení, dále s odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.
- 16.2 Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
- 16.3 Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv chystanou změnu ovládání ve smyslu § 71 a násl. ZOK neprodleně písemně oznámí Objednateli, přičemž taková změna ovládání (ať chystaná nebo uskutečněná) opravňuje Objednatele bez zbytečného odkladu od obdržení oznámení podle tohoto ustanovení, resp. od okamžiku, kdy se Objednatel prokazatelně dozví o uskutečnění takové změny, vypovědět Smlouvu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvním dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 16.4 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, zdánlivost, neúčinnost nebo nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, nikoli zdánlivé, účinné nebo vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 16.5 Jednacím jazykem mezi Objednatel a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český.
- 16.6 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními ObčZ, ZOK a ZZVZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 16.7 Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 ObčZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této Smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
- 16.8 Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy a 12 (slovy: dvanáct) měsíců po ukončení trvání Smlouvy zaměstnat zaměstnance Objednatele přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast. Za zaměstnance Objednatele se považuje osoba, která byla v pracovním poměru k Objednateli v době trvání Smlouvy a přímo se podílela na plnění předmětu této Smlouvy nebo o něm rozhodovala.

- 16.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) vyhotoveních, z nichž každé má sílu originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po 2 (dvou) vyhotoveních.
- 16.10 Smluvní strany výslovně potvrzují, že při plnění této Smlouvy vystupují v souvislosti se svým vlastním podnikáním a žádná ze Smluvních stran se nenachází v pozici slabší strany ve smyslu ustanovení § 433 ObčZ.
- 16.11 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 ObčZ a vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 ObčZ na své smluvní vztahy založené touto Smlouvou.
- 16.12 Smluvní strany dále vylučují uplatnění ustanovení § 1793 až § 1795 ObčZ o neúměrném zkrácení, ustanovení § 1796 ObčZ o lichvě, ustanovení § 1799 a § 1800 ObčZ o adhezních smlouvách a ustanovení § 2620 odst. 2 ObčZ na své smluvní vztahy založené touto Smlouvou.
- 16.13 Smluvní strany tímto prodlužují promlčecí lhůtu pro výkon práv podle této Smlouvy, a to na dobu 10 let ode dne, kdy promlčecí lhůta začne běžet.
- 16.14 Pokud Objednatel nevykoná jakékoli své právo vyplývající z této Smlouvy nebo je vykoná zčásti nebo se zpožděním, nebude to mít účinky vzdání se takového práva a jakýkoliv částečný výkon takového práva nebude překážkou pro jakýkoliv jeho jiný nebo další výkon nebo pro výkon jakéhokoliv jiného práva, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.
- 16.15 Odlišně od zákona Smluvní strany ujednávají, že plnění Poskytovatele nemůže být odepřeno, ani když budou splněny podmínky ustanovení § 1912 odst. 1 ObčZ.
- 16.16 Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše Smluvními stranami v této Smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.
- 16.17 V případě, kdy bude smluvní pokuta sjednaná Smluvními stranami v této Smlouvě snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
- 16.18 Nedílnou součástí Smlouvy (tj. součástí smluvního vztahu Smluvních stran založeného touto Smlouvou) tvoří Zadávací dokumentace a nabídka Poskytovatele na Veřejnou zakázku. Nedílnou součástí Smlouvy jsou dále následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Katalog služeb
 - Příloha č. 2 – Definice SLA
 - Příloha č. 3 – Popis současného stavu VTK
 - Příloha č. 4 – Seznam subdodavatelů
 - Příloha č. 5 – Vzory protokolů
 - Příloha č. 6 – Katalog rolí a Realizační tým
 - Příloha č. 7 – Dohoda o ochraně důvěrných informací
 - Příloha č. 8 – Smlouva o zpracování osobních údajů
 - Příloha č. 9 – Licenční smlouva
 - Příloha č. 10 – Cena za plnění

Smluvní strany potvrzují, že si přečetly podmínky obsažené v této Smlouvě a že jim porozuměly. Jako důkaz své opravdové vůle přijmout závazky vyplývající z této Smlouvy připojují Smluvní strany k této Smlouvě své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Smlouvy.



OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA
ZAMĚSTNANCŮ BANK, POJIŠŤOVEN
A STAVEBNICTVÍ

V _____ dne _____

V _____ dne _____

**Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců
bank, pojišťoven a stavebnictví**

Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel

STYRAX, a.s.

Ing. Petr Ulč
předseda představenstva