

DOHODA O NAROVNÁNÍ

TUTO DOHODU O NAROVNÁNÍ (dále jen „**Dohoda**“), uzavřely podle ustanovení § 1903 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tyto strany:

- (1) **Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj**, se sídlem na adrese Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1, IČO: 660 02 222

jednající
Ing. Stanislavem Bogdanovem, ředitelem odboru OEVZ

(dále jen „**Objednatel**“); a

- (2) **TESCO SW a.s.**, společnost řádně založená a existující v souladu s právním řádem České republiky, se sídlem na adrese tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČO: 258 92 533, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2530

jednající
[REDAKCE], předsedou představenstva

a

- (3) **O2 IT Services s.r.o.**

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22
IČO: 028 19 678
DIČ: CZ02819678
zápis v OR: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, spisová značka C 223566

jednající: [REDAKCE] a [REDAKCE], jednatelemi

(TESCO SW a.s. a O2 IT Services s.r.o. dále jen „**Provozovatel**“);

(Objednatel a Provozovatel dále společně jen „**Strany**“ nebo každý samostatně „**Strana**“).

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že

- (A) mezi Stranami existuje spor ohledně vzájemných práv a povinností v návaznosti na mimořádný provozní incident v rámci provozu Národního elektronického nástroje (NEN), ke kterému došlo dne 15. 2. 2019 a který vedl k nedostupnosti některých dokumentů nahraných do NEN, a v návaznosti na chyby zálohování v období od 1. 1. 2019 do 13. 2. 2019;
- (B) Strany mají zájem na ukončení výše uvedeného sporu a odstranění jakýchkoliv pochybností ohledně svých vzájemných práv a povinností,

nyní Strany uzavírají tuto Dohodu:

1 VYMEZENÍ ROZHODNÝCH SKUTEČNOSTÍ

- 1.1 Dne 15. 9. 2014 byla mezi Objednatelem a Provozovatelem uzavřena smlouva o zajištění provozu národního elektronického nástroje (NEN), č. v CES:5272 (dále jen „**Smlouva**“), kterou se Provozovatel zavázal poskytovat Objednateli služby spočívající mj. v zajištění běžného provozu NEN.
- 1.2 Dne 15. 2. 2019 došlo v rámci provozu NEN k mimořádnému provoznímu incidentu (dále jen „**Incident**“), jenž byl dle vyjádření Provozovatele způsoben pochybením spočívajícím v kombinaci lidského a technického faktoru. Důsledkem Incidentu bylo znemožnění přístupu k dokumentům k veřejným zakázkám nahraným do NEN v období od 1. 1. 2019 do 13. 2. 2019 (dále jen „**Nedostupnost dokumentů**“).
- 1.3 V souvislosti s Incidentem bylo zjištěno pochybení v zálohování jedné entity, a to v období od 1. 1. 2019 do 13. 2. 2019, neboť data, jež měla být předmětem záloh dané entity provedených v tomto období, nebylo možné ze záloh obnovit (dále jen „**Chyby zálohování**“).
- 1.4 Objednatel vyjádřil své výhrady k plnění služeb dle Smlouvy a nedodržení SLA parametrů s ohledem na Incident, Chyby zálohování a Nedostupnost dokumentů. Přípomínky uvedl Objednatel k jednotlivým výkazům plnění pro relevantní vyhodnocovací období. Objednatel postupoval dle odst. 13.1 a přílohy č. 7 Smlouvy a provedl kalkulaci výše slevy z ceny služby 7, která byla nedodržením SLA parametrů dotčena, tj. výpočet tzv. kreditace. Objednatel určil výši slevy z ceny na základě výpočtu kreditace pro následující porušení SLA parametrů: (i) porušení povinnosti zálohování, (ii) prodlení s odstraněním vady, (iii) nedostupnost NEN, resp. jeho části.
- 1.5 Objednatel zaslal dne 30. 4. 2019 dopis, kterým informoval Provozovatele o svém stanovisku k Incidentu.
- 1.6 Na dopis ze dne 30. 4. 2019 reagoval Provozovatel zasláním svého stanoviska k Incidentu ze dne 6. 5. 2019, v rámci kterého odmítl stanovisko Objednatele. Provozovatel zastává názor, že Nedostupnost dokumentů není vadou, ale je důsledkem Incidentu, jenž byl vyřešen, a jako taková nemá podléhat kreditaci, ale následky mají být řešeny pouze prostřednictvím náhrady škody. Uvedl rovněž, že opatření přijatá po Incidentu byla shledána jako dostatečná a že provozní prostředí je po všech stranách v pořádku, což bylo potvrzeno dne 25. 3. 2019 novou certifikací provozního prostředí (původní byla odebrána), kterou realizoval nezávislý subjekt (Relsie).
- 1.7 Ze strany Provozovatele byly vystaveny následující daňové doklady na odměnu za poskytované služby v měsících dotčených Chybou zálohování nebo/a Incidentem a Nedostupností dokumentů:
 - 1.7.1 faktura č. 5831190047, odměna za služby poskytované v měsíci 1/2019 ve výši 3 716 644,65 Kč včetně DPH;
 - 1.7.2 faktura č. 5831190134, odměna za služby poskytované v měsíci 2/2019 ve výši 3 716 644,65 Kč včetně DPH;

- 1.7.3 faktura č. 5831190219, odměna za služby poskytované v měsíci 3/2019 ve výši 3 716 644,65 Kč včetně DPH;
- 1.7.4 faktura č. 5831190281, odměna za služby poskytované v měsíci 4/2019 ve výši 3 716 644,65 Kč včetně DPH.
- 1.7.5 faktura č. 5831190331, odměna za služby poskytované v měsíci 5/2019 ve výši 3 716 644,65 Kč včetně DPH.
- 1.8 Ke dni uzavření této Dohody Objednatel odměny za služby uvedené v předchozím odstavci neuhradil v následujícím rozsahu:
- 1.8.1 faktura č. 5831190047, neuhrazená částka 3 716 644,65 Kč včetně DPH;
- 1.8.2 faktura č. 5831190134, neuhrazená částka 3 716 644,65 Kč včetně DPH;
- 1.8.3 faktura č. 5831190219, neuhrazená částka 3 716 644,65 Kč včetně DPH;
- 1.8.4 faktura č. 5831190281, neuhrazená částka 3 716 644,65 Kč včetně DPH,
- 1.8.5 faktura č. 5831190331 neuhrazená částka 3 716 644,65 Kč včetně DPH.
- 1.9 Incidentem byly dotčeny dokumenty k veřejným zakázkám nahrané do NEN v období od 1. 1. 2019 do 13. 2. 2019. Nedostupnost dokumentů se tedy netýkala všech dokumentů uložených v NEN, ale pouze části (cca 5 %). Dotčeny nebyly exporty dokumentace, metadata, auditní data apod. Provozovatel realizoval celou řadu činností (aktivní kontaktování uživatelů, vytvoření uživatelského nástroje pro opětovné nahrání nedostupných dokumentů, import nedostupných dokumentů z veřejných zdrojů atd.), které minimalizovaly dopady Incidentu na uživatele a zadávací postupy. Provozovatel i Objednatel intenzivně komunikovali se zadavateli – uživateli NEN a řešili s nimi další vývoj dotčených zadávacích řízení. Z provozních statistik plyne, že od 15. 2. 2019 bylo v NEN zadáno více jak 11.000 nových zadávacích postupů, u nichž jsou všechny dokumenty dostupné v plném rozsahu.
- 1.10 Objednatel posoudil argumenty Provozovatele a po zhodnocení skutkových okolností uvedených Provozovatelem trvá na svém stanovisku, že nárok na slevu z ceny služby 7 vznikl, avšak došel k závěru, že s ohledem na skutkové okolnosti nelze vyloučit, že by částka nárokováná vůči Provozovateli v důsledku Incidentu nebyla soudem v případném soudním řízení přiznána v plném rozsahu a byla by snížena. Objednatel rovněž bere na vědomí, že Provozovatel přijal dostupná nápravná opatření a v návaznosti na provedení auditu zadávacích řízení lze konstatovat, že počet zadávacích řízení, u kterých nebyla situace způsobená Incidentem vyřešena, popř. se o vyřešení nepodařilo zjistit potřebné informace, je v poměru k původnímu množství zanedbatelný.

2 CÍL A PŘEDMĚT NAROVNÁNÍ

- 2.1 Z uvedených skutečností vyplývá odlišný pohled jednotlivých Stran na existenci a rozsah práv a povinností, které těmto Stranám v souvislosti s Incidentem, Chybou zálohování, Nedostupností dokumentů, popř. v souvislosti s řešením výše uvedeného, vyplývají, přičemž hlavní rozpor lze identifikovat zejména v existenci a výši nároku Objednatele na slevu z ceny služby 7. Strany mají zájem odstranit uvedenou spornost, resp. pochybnost ve svých vzájemných právech a povinnostech. Za takto stanoveným účelem Strany uzavírají tuto Dohodu, kterou nahrazují svá práva a povinnosti související s Incidentem, Chybou zálohování, Nedostupností dokumentů, popř. v souvislosti s řešením výše uvedeného, právy a povinnostmi výslovně uvedenými v této Dohodě.
- 2.2 Předmětem narovnání jsou práva a povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy, resp. jejího porušení v souvislosti s Incidentem, Chybou zálohování, Nedostupností dokumentů, popř. v souvislosti s řešením výše uvedeného. Zejména jsou pak předmětem narovnání (i) právo Objednatele na slevu z ceny služeb dle Smlouvy v návaznosti na Incident, Chyby zálohování a Nedostupnosti dokumentů, (ii) právo Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku Incidentu, Nedostupnosti dokumentů a Chyby zálohování v rozsahu dle odst. 3.2.6 Dohody, (iii) veškerá práva

Provozovatele související s řešením Incidentu, Chyb zálohování a Nedostupnosti dokumentů, a rovněž (iv) právo Provozovatele na úroky z prodlení v důsledku případného prodlení Objednatele s proplacením faktur za služby poskytované v období dotčených Incidentem, Chybou zálohování či Nedostupností dokumentů. Předmětem narovnání není právo Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku Incidentu, Chyb zálohování a Nedostupnosti dokumentů v rozsahu dle odst. 3.3 Dohody.

- 2.3 Ve vztahu k nároku Objednatele na slevu z ceny služby 7 spočívá spornost, resp. pochybnost tohoto nároku zejména v následujících skutečnostech. Objednatel se domnívá, že mu tento nárok náleží na základě odst. 13.1 a přílohy č. 7 Smlouvy, jakož i ze skutečnosti, že příčina Incidentu byla na straně Provozovatele a Nedostupnost dokumentů znemožnila využití NEN v plném rozsahu. Naopak Provozovatel uvedený nárok odmítá, a to z celé řady důvodů uvedených v odst. 1.6 a 1.9 Dohody.

3 NAROVNÁNÍ

- 3.1 Smluvní strany se dohodly tak, že práva a povinnosti Stran související s Incidentem, Chybou zálohování, Nedostupností dokumentů, popř. v souvislosti s řešením výše uvedeného, (s výjimkou práva na náhradu škody vzniklé Objednateli ve smyslu odst. 3.3 Dohody) se uzavřením Dohody ruší a nahrazují novými závazky následujícím způsobem:

3.1.1 Objednatel má vůči Provozovateli v souvislosti s Incidentem, Chybami zálohování a Nedostupností dokumentů právo na slevu z ceny služby 7 v celkové výši 2 550 000 Kč včetně DPH.

3.1.2 Sleva z ceny dle předchozího odstavce bude poskytnuta Objednateli následujícím způsobem:

3.1.2.1 na odměnu za služby v měsíci 1/2019, dle faktury č. 5831190047, bude poskytnuta sleva ve výši 1 250 000,- Kč včetně DPH; nově stanovená odměna za služby v měsíci 1/2019 tak činí 2 466 644,65 Kč včetně DPH,

3.1.2.2 na odměnu za služby v měsíci 2/2019, dle faktury č. 5831190134, bude poskytnuta sleva ve výši 1 060 000,- Kč včetně DPH; nově stanovená odměna za služby v měsíci 2/2019 tak činí 2 656 644,65 Kč včetně DPH,

3.1.2.3 na odměnu za služby v měsíci 3/2019, dle faktury č. 5831190219, bude poskytnuta sleva ve výši 80 000,- Kč včetně DPH; nově stanovená odměna za služby v měsíci 3/2019 tak činí 3 636 644,65 Kč včetně DPH,

3.1.2.4 na odměnu za služby v měsíci 4/2019, dle faktury č. 5831190281, bude poskytnuta sleva ve výši 80 000,- Kč včetně DPH; nově stanovená odměna za služby v měsíci 4/2019 tak činí 3 636 644,65 Kč včetně DPH,

3.1.2.5 na odměnu za služby v měsíci 5/2019 dle faktury č. 5831190331, bude poskytnuta sleva ve výši 80 000,- Kč včetně DPH; nově stanovená odměna za služby v měsíci 5/2019 tak činí 3 636 644,65 Kč včetně DPH,

3.1.3 Provozovatel je povinen po účinnosti této Dohody vystavit v návaznosti na slevy dle odst. 3.1.2.1 až 3.1.2.5 Dohody dobropisy k daňovým dokladům č. 5831190047, 5831190134, 5831190219, 5831190281, 5831190331, ve kterých budou výše uvedené slevy zohledněny, a odměna za služby tak bude adekvátně snížena na nově stanovenou odměnu za služby.

3.1.4 Objednatel je povinen uhradit Provozovateli odměnu za služby za měsíce 1/2019 až 5/2019 v celkové výši 16 033 223,25 Kč včetně DPH. Odměna bude uhrazena na základě řádných daňových dokladů a dobropisů vystavených Provozovatelem dle odst. 3.1.3 Dohody a doručených Objednateli.

- 3.1.5 Provozovatel je povinen uhradit Objednateli částku ve výši 249 160 Kč představující náhradu škody vzniklé Objednateli na náklady na znalecký posudek a certifikaci prostředí NEN v souvislosti s Incidentem na bankovní účet Objednatele č. 6290001, vedený u ČNB Praha 1, Na Příkopě 28, a to do 30 dnů od účinnosti této Dohody.
- 3.2 Strany shodně prohlašují, že účinností této Dohody jsou vypořádány veškerá práva a povinnosti Stran ohledně
- 3.2.1 slevy z ceny služeb dle Smlouvy v souvislosti s Incidentem, Chybou zálohování, Nedostupností dokumentů;
- 3.2.2 smluvních pokut v souvislosti s Incidentem, Chybou zálohování, Nedostupností dokumentů;
- 3.2.3 odměny za jakékoliv další služby poskytované Provozovatelem v souvislosti s řešením Incidentu, Chybou zálohování, Nedostupností dokumentů (např. komunikace se zadavateli – uživateli NEN);
- 3.2.4 úroků z prodlení v důsledku prodlení Objednatele s proplacením faktur za služby poskytované v obdobích dotčených Incidentem, Chybou zálohování, Nedostupností dokumentů;
- 3.2.5 jakýchkoliv dalších nároků Provozovatele v souvislosti s Incidentem, Chybou zálohování, Nedostupností dokumentů, popř. v souvislosti s řešením výše uvedeného;
- 3.2.6 nároků Objednatele na náhradu škody, která vznikla Objednateli, ať už v postavení i) objednatel ze Smlouvy uzavřené s Provozovatelem, nebo ii) zadavatele – uživatele aplikace NEN, v důsledku Incidentu, Chybou zálohování, Nedostupností dokumentů a řešení výše uvedeného.
- 3.3 Strany shodně prohlašují, že účinností této Dohody a vypořádáním nároků ve smyslu výše uvedeného není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku Incidentu, Chybou zálohování, Nedostupností dokumentů, kdy Objednatel vystupuje v postavení smluvní strany ze smlouvy uzavřené s jinými zadavateli – uživateli aplikace NEN (Správce NEN). Vypořádáním nároků ve smyslu tohoto článku nejsou dotčeny ani práva či nároky, jež Strany v době uzavření této Dohody objektivně nemohly předvídat či práva, která v budoucnu z důvodu skutečností nastalých po dni uzavření této Dohody teprve vzniknou.

4 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 4.1 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Stran.
- 4.2 Strany nejsou oprávněny postoupit svá práva ani převést své povinnosti z této Dohody (jakož ani postoupit tuto Dohodu jako celek) bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 4.3 Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Strany se dohodly, že tuto Dohodu v registru smluv uveřejní Objednatel. Provozovatel prohlašuje, že tato Dohoda neobsahuje obchodní tajemství.
- 4.4 Tato Dohoda tvoří úplnou dohodu mezi Stranami ohledně předmětu této Dohody. Strany tímto prohlašují, že v této Dohodě nechybí jakákoliv náležitost, kterou by některá ze Stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této Dohody. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Dohody věděly a/nebo musely vědět, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Dohody.
- 4.5 Pokud jakékoli ustanovení této Dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení této Dohody. Strany nahradí takové neplatné, neúčinné nebo zdánlivé ustanovení novým, platným

a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení.

- 4.6 Tuto Dohodu je možno měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Stranami.
- 4.7 Tato Dohoda a povinnosti vzniklé z ní nebo v souvislosti s ní se budou řídit právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 4.8 Veškeré spory vyplývající z této Dohody nebo s touto Dohodou související budou rozhodovány soudy České republiky.
- 4.9 Tato dohoda je vyhotovena pouze v 1 elektronickém vyhotovení.

NA DŮKAZ ČEHOŽ byla tato Dohoda řádně podepsána.

V [Doplnit místo], dne [Doplnit datum]



Objednatel



ředitel odboru OEVZ

V [Doplnit místo], dne [Doplnit datum]



Provozovatel (TESCO SW a.s.)



předseda představenstva



Provozovatel (O2 IT Services s.r.o.)



Jednatel



Provozovatel (O2 IT Services s.r.o.)



Jednatel