

**Dodatek č. 2 Smlouvy č. 0018/10/0024 o poskytování servisních
služeb ze dne
22. 6. 2010**

Statutární město Liberec,

se sídlem nám. Dr. E. Beneše 1, Liberec, PSČ: 460 59, IČO: 00262978, DIČ: CZ00262978,
zastoupené Ing. Jaroslavem Zámečnickem, CSc., primátorem, ve věcech této smlouvy
zastoupený [REDAKCE] vedoucím odboru informatiky a řízení procesů

(dále jen „**klient**“)

a

QCM, s. r. o.,

se sídlem Bellova 40, č. p. 370, 623 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní
a administrativní kontakt QCM, s. r. o., Heršpická 5, 639 00 Brno, jejímž jménem jedná Ing.
[REDAKCE] jednatel

(dále jen „**poskytovatel**“)

1. Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku jsou níže uvedené změny článků a příloh:

A) Doplnění článku 4 o odstavec 4.5, jehož znění je:

Zálohování dat klienta se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným
v Příloze č. 1. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny
a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.

B) Doplnění článku 4 o odstavec 4.6, jehož znění je:

Klient není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo
výkonnostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo datového úložiště poskytovaného
dle Přílohy č. 1.

C) Doplnění článku 4 o odstavec 4.7, jehož znění je:

Klient se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému,
datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní
chyby v software, je klient povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení
Poskytovatele klient nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních
slabinách software E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.

D) Odstavec 5.2 se doplňuje o následující větu:

Při překročení nasmlouvaných dat dle Přílohy č. 1 je poskytovatel oprávněn automaticky
fakturovat měsíčně částku dle ceníku v Příloze č. 2.

E) Doplnění článku 7 o odstavec 7.4, jehož znění je:

V případě úmyslného porušení povinností definovaných v odstavcích 3.6 a 3.7 je Klient
povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 10 000 Kč. Zaplacení smluvní pokuty nemá
vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

2. Příloha č. 1

Současné znění Přílohy č. 1 Smlouvy (Specifikace poskytovaných služeb) se ruší a nahrazuje se zněním připojeným k tomuto Dodatku.

3. Příloha č. 2

Současné znění Přílohy č. 2 Smlouvy (Ceník prací poskytovatele) se ruší a nahrazuje se zněním připojeným k tomuto Dodatku.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Všechna ostatní ustanovení předmětné Smlouvy o poskytování servisních služeb se nemění a zůstávají v platnosti.
- 4.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 4.3. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
- 4.4. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 4.5. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

V Liberci dne.....

V Brně dne

Za klienta

Za poskytovatele

.....
[Redacted signature]

vedoucí odboru informatiky a řízení procesů

.....
[Redacted signature]

jednatel společnosti QCM, s. r. o.

Příloha č. 1 Smlouvy č. 0018/10/0024

Úprava Přílohy č. 1 „Specifikace poskytovaných služeb“. Její nové znění je:

Služby jsou poskytovány v následující úrovni

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5 % v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 30 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Statistiky organizace“
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.

Zálohování dat:

varianta	označení	Specifikace	Závazky poskytovatele
premium	B	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Pravidelná měsíční archivace dat po dobu platnosti smlouvy, Data v archivu uchovávána 2 let od okamžiku pořízení.	Obnova z operativní zálohy do 24 h Obnova z archivu do 2 pracovních dní

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny. Archivace je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně a slouží pro dlouhodobé ukládání dat. Klient se může vrátit zpět ke kterékoliv archivní záloze – dojde k obnovení dat k určenému datu. Archivace je prováděna po dobu platnosti smlouvy.

- Technická podpora klienta za úplatu při práci s elektronickým nástrojem korespondující s počtem zakoupených licencí v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně ve vztahu k plnění upraveného touto smlouvou. Nevyčerpané kreditní hodiny se nepřevádí mezi měsíci.
- Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Je možné, podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v režimu
A	4	8	5 x 8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	5 x 8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	5 x 8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	5 x 8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 3.3 servisní smlouvy

Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy

Práce jsou zahajovány v době – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány

Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443,. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři klienta, kvůli chybám systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Příloha č. 2 Smlouvy č. 0018/10/0024

Úprava Přílohy č. 2 „Ceník prací poskytovatele“. Její nové znění je:

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 025 Kč/hod	1240 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	974 Kč/hod	1 179 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	871 Kč/hod	1 054 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km	12 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod	2 178 Kč/hod
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	B): 200 Kč/měsíc	B): 242 Kč/měsíc
7. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku	1 210 Kč/zakázku