

# KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2085 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

**Kupující:** Česká republika - Úřad práce České republiky  
**sídlo:** Dobrovského 1278/25, Praha 7  
**zastoupena:** Ing. Zdeněk Novotný,  
ředitel Krajské pobočky ÚP ČR v Plzni  
**IČO:** 72496991  
**kontaktní a fakturační adresa:** ÚP ČR – Krajská pobočka v Plzni,  
Kaplířova 2731/7, 320 73 Plzeň  
**bankovní spojení:** Česká národní banka  
**číslo účtu:** 37828311/0710  
**ID datové schránky:** 6gyzph2  
(dále jen „kupující“)

**a**

**Prodávající:** TETRONIK – výrobní družstvo Terežín, družstvo  
**sídlo:** Prokopa Holého 183, 411 55 Terežín  
**zastoupený:** XXXXXXXXXX  
**IČO:** 00483389  
**kontaktní a fakturační adresa:** Prokopa Holého 183, 411 55 Terežín  
**bankovní spojení:** Československá obchodní banka, a.s., Litoměřice  
**číslo účtu:** 169364790/0300  
**ID datové schránky:** qff63br  
(dále jen „prodávající“)

## I.

### Úvodní ustanovení

Plnění této Smlouvy je nadlimitní veřejnou zakázkou dle § 25 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Tato Smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou prodávajícího a rozhodnutím kupujícího jako Zadavatele o výběru dodavatele v zadávacím řízení pro veřejnou zakázku „ÚP ČR – pořízení vyvolávacích systémů – Rokycany a Sušice“.

## II.

### Předmět této Smlouvy

**2.1** Touto Smlouvou se prodávající zavazuje dodat kupujícímu v souladu se svou nabídkou a dle Technické specifikace, která je Přílohou č. 1 této Smlouvy, dále dle Položkového rozpočtu, který je Přílohou č. 2 této Smlouvy, a v souladu s požadavky kupujícího

specifikovanými v Zadávací dokumentaci výše uvedené veřejné zakázky, nové a nepoužité vyvolávací systémy, včetně jejich dopravy do míst instalace specifikovaných v bodu 3.1 této Smlouvy, instalace, licence, dodávky softwaru (dále jen „SW“), uvedení do provozu, likvidace odpadů a úklidu místa instalace.

- 2.2** Součástí dodávky je také proškolení příslušných zaměstnanců kupujícího zaměřené na provoz a ovládání nainstalovaných vyvolávacích systémů.
- 2.3** Součástí dodání vyvolávacích systémů je také záruční servis a technická podpora po dobu 36 měsíců od převzetí vyvolávacích systémů kupujícím. Záručním servisem dodaných vyvolávacích systémů se rozumí odstranění veškerých vad bránících bezproblémovému provozu vyvolávacích systémů. Technickou podporou se rozumí úpravy nebo změny v nastavení SW vyvolávacích systémů, které vzešly z provozních potřeb kupujícího, přičemž tuto technickou podporu je kupující oprávněn využít maximálně jedenkrát za 3 měsíce v každém místě instalace (více viz článek V. této Smlouvy).

### **III.**

#### **Dodací podmínky**

- 3.1** Místa instalace jsou administrativní budovy kupujícího na těchto adresách:
- Kontaktní pracoviště Rokycany, Svazu bojovníků za svobodu 68, Rokycany,
  - Kontaktní pracoviště Sušice, Nádražní 1226, Sušice.
- 3.2** Před samotným dodáním vyvolávacích systémů prodávající vypracuje projekt nasazení (dále také jen „Projekt“), který podléhá písemnému schválení kupujícím. Projektem se rozumí popis způsobu implementace, konfigurace a integrace vyvolávacích systémů do míst instalace v závislosti na provedené detailní analýze a požadavcích kupujícího.
- 3.3** Připomínky kupujícího je prodávající povinen v Projektu vypořádat. Dodání vyvolávacích systémů tak lze uskutečnit až po písemném schválení Projektu kupujícím.
- 3.4** Proávající dodá a instaluje vyvolávací systémy do 80 kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy.
- 3.5** Kupující se zavazuje vytvořit vhodné podmínky pro instalaci vyvolávacích systémů, přístup do objektů a určených kanceláří v dohodnutou dobu dle požadavků prodávajícího, které prodávající kupujícímu sdělí s dostatečným předstihem, min. 7 pracovních dnů a které kupující odsouhlasí. Proávající musí respektovat, že v úředních hodinách nelze na pracovištích, kde bude instalace probíhat, přerušit provoz, a zároveň musí řádně zajistit místa instalace tak, aby nedošlo ke škodám na zdraví osob nebo poškození majetku kupujícího či klientů kupujícího. Za toto zabezpečení nese prodávající plnou odpovědnost.
- 3.6** Kompletní dodávkou se rozumí dodávka vyvolávacích systémů uskutečněná prodávajícím ve sjednaném množství, druhu a v čase dojednaném podle této Smlouvy.

- 3.7 Na každou jednotlivou dodávku vyvolávacího systému vystavuje prodávající kupujícímu předávací protokol.
- 3.8 Součástí dodávky vyvolávacích systémů jsou též záruční listy a další doklady stanovené účinnými právními předpisy.
- 3.9 Prodávající se zavazuje předat instalované vyvolávací systémy připravené k reálnému provozu oprávněné osobě kupujícího, která prověří kompletnost a funkčnost.
- 3.10 Prodávající po instalaci zajistí na své náklady úklid a likvidaci obalového materiálu.
- 3.11 Prodávající je povinen proškolit příslušné zaměstnance kupujícího podle bodu 2.2 této Smlouvy, a to v místě instalace příslušného vyvolávacího systému. Kupující je oprávněn nechat takto proškolit maximálně 10 zaměstnanců v každém místě instalace (tj. celkem 20 zaměstnanců). Ke každému školení vystavuje prodávající kupujícímu protokol o školení.

#### **IV.**

##### **Licenční ujednání**

- 4.1 Pro užívání součástí vyvolávacích systémů, na které se vztahuje ochrana poskytovaná občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje prodávající tímto kupujícímu oprávnění k výkonu práva takové součásti vyvolávacích systémů (dále také jen „dílo“), včetně jeho upgrade a update, užit způsobem níže uvedeným (dále jen "Licence").
- 4.2 Licence dle bodu 4.1 této Smlouvy se poskytuje jako časově neomezená po celou dobu autorské ochrany díla pro území České republiky s tím, že licence se poskytuje pro neomezený počet současně pracujících uživatelů.
- 4.3 Kupující je oprávněn použít dílo pro účely vyplývající z této Smlouvy, zejména pro účely využití díla v rozsahu vyplývajícím z předmětu plnění této Smlouvy včetně jeho integrace do informačního systému kupujícího; dále při plnění veškerých činností kupujícího v oblasti veřejné správy, to vše vždy i prostřednictvím třetích osob.
- 4.4 Prodávající uzavřením této Smlouvy uděluje dále kupujícímu v souladu s občanským zákoníkem a autorským zákonem nevýhradní licenci ke všem způsobům užití provozní dokumentace (nikoli dokumentace ke standardnímu SW), coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této Smlouvy. Na ostatní písemné výstupy, které prodávající na základě této Smlouvy pro kupujícího zhotoví, se vztahují práva a povinnosti, které podle občanského zákoníku a autorského zákona platí pro dílo vytvořené na objednávku. Kupující má právo dokumenty dle tohoto bodu dále jakkoliv upravovat, zejména učinit z nich součást jiného autorského díla či používat z nich výňatky.
- 4.5 K použití díla (části díla) pro jiné účely, než je definováno v bodech 4.1 až 4.3 této Smlouvy, je třeba souhlasu prodávajícího.

- 4.6** Cena za licence dle tohoto článku této Smlouvy je zahrnuta do ceny dle bodu 6.1 této Smlouvy.
- 4.7** Kupující je oprávněn poskytnout třetí straně data (datové soubory, databáze) zpracovaná za použití díla, a to za účelem zajištění migrace dat, resp. případné přenesení a zajištění přenositelnosti dat do dalšího SW, který bude kupující užívat.
- 4.8** V případě, že bude mít kupující zájem využívat pro nakládání s daty, která byla zpracována prostřednictvím díla, jiný SW, je oprávněn třetímu subjektu za tímto účelem poskytnout kompletní API aplikace.
- 4.9** Všechna data (a jejich hmotné nosiče), která vznikla či vzniknou při plnění díla podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím kupujícího.
- 4.10** Kromě práva pořízení záložních kopií nesmí kupující nijakým způsobem reprodukovat, prodávat či šířit dílo, ani jeho části.
- 4.11** Projekt dle bodu 3.2 této Smlouvy bude majetkem kupujícího, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby, a to všemi způsoby užití a bez dalšího souhlasu prodávajícího nebo zpracovatele Projektu.
- 4.12** Prodávající je povinen uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostal svým závazkům dle tohoto článku této Smlouvy. Prodávající se zavazuje, že vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění poskytovaných v souvislosti s realizací této Smlouvy a že cena sjednaná v této Smlouvě zahrnuje i celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů. Vůči kupujícímu tak nebudou uplatněny žádné nároky majitelů autorských práv či jakékoli jiné nároky třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).
- 4.13** Prodávající je povinen dodat kupujícímu bez jakýchkoliv finančních nároků všechny potřebné licence tak, aby množstevně, časové a územně zajistily legální a řádnou funkčnost a provoz díla.

## **V.**

### **Přechod vlastnických práv, záruky**

- 5.1** Vlastnické právo na dodané vyvolávací systémy přechází na kupujícího převzetím a potvrzením předávacího protokolu.
- 5.2** Prodávající odpovídá za řádné, kvalitní a včasné dodání v souladu s požadavky kupujícího a v souladu s touto Smlouvou.
- 5.3** Prodávající poskytuje kupujícímu ode dne podpisu předávacího protokolu zástupcem kupujícího i prodávajícího záruku 36 měsíců.
- 5.4** Případný záruční servis musí kupující uplatnit písemně do konce záruční doby uvedené v bodě 5.3 této Smlouvy. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.

- 5.5** Prodávající je povinen poskytnout záruční servis dle bodu 2.3 této Smlouvy dodaných vyvolávacích systémů a technickou podporu, a to vždy ve lhůtě pro započítání prací 2 pracovních dnů od písemného nahlášení závady nebo požadavku na e-mailovou adresu prodávajícího. Každý úkon záručního servisu či technické podpory prodávající dokončí bez zbytečné prodlevy, nejpozději do 7 pracovních dnů (počítáno od písemného nahlášení závady nebo požadavku). Ke každému poskytnutí záručního servisu nebo technické podpory vystavuje prodávající kupujícímu protokol.
- 5.6** Prodávající odpovídá v plné výši kupujícímu za škodu, kterou způsobí porušením smluvních povinností, včetně škody způsobené vadným plněním a za škodu vzniklou při dodávce.

## **VI.**

### **Cena a platební podmínky**

- 6.1** Smluvní strany se dohodly, že celková kupní cena za dodaný předmět plnění definovaný v článku II. této Smlouvy činí 752 685,34 Kč s DPH, z toho:
- Vyvolávací systém pro pracoviště v Rokycanech činí 337 805,38 Kč s DPH,
  - Vyvolávací systém pro pracoviště v Sušici činí 414 879,96 Kč s DPH.
- 6.2** Tato sjednaná cena je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady prodávajícího související s řádným plněním předmětu této Smlouvy. Cenu lze překročit pouze v případě změny daňových předpisů.
- 6.3** Kupující nebude poskytovat žádné zálohy.
- 6.4** Po potvrzení posledního předávacího protokolu a po proškolení příslušných zaměstnanců kupujícího dle bodu 2.2 této Smlouvy je prodávající oprávněn vystavit kupujícímu fakturu. Nedílnou součástí faktury budou příslušné předávací protokoly potvrzené na důkaz správnosti odpovědným zaměstnancem kupujícího.
- 6.5** Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku, dále náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.6** Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení kupujícímu. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje či nebude obsahovat veškeré náležitosti uvedené v předchozím bodu, je kupující oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vrátit zpět prodávajícímu, aniž se tak dostane do prodlení s jejím zaplacením. Po doručení opravené či doplněné faktury kupujícímu začíná plynout nová lhůta její splatnosti.
- 6.7** Splněním termínu platby, se pro účely této Smlouvy rozumí den, kdy platba byla odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
- 6.8** Platby budou probíhat v českých korunách (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

## **VII.**

### **Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy**

- 7.1** Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
- a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
  - b) odstoupením od smlouvy kupujícím, v případě podstatného porušení smlouvy prodávajícím, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení prodávajícímu.
- 7.2** V případě skončení smluvního vztahu některým ze způsobů uvedených v bodě 7.1 této Smlouvy se smluvní strany zavazují protokolárně vypořádat své závazky, a to včetně otázky odpovědnosti za vady.
- 7.3** Kupující je dále oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů dle § 223 ZZVZ.
- 7.4** Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody prodávajícím třetí osobě, a to v minimálně takové výši, která odpovídá všem možným rizikům způsobení škody třetí osobě v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy za každý pojistný případ, s platností minimálně po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy. Na výzvu kupujícího je prodávající povinen tento pojistný doklad kdykoliv bezodkladně předložit.

## **VIII.**

### **Sankce**

- 8.1** Pokud kupující neuhradí prodávajícímu na základě faktury ve lhůtě její splatnosti sjednanou cenu, má prodávající nárok na uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
- 8.2** Smluvní strany se dohodly, že pokud prodávající bez zavinění kupujícího nesplní dodávku ve stanoveném termínu, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové kupní ceny dle bodu 6.1 této Smlouvy za každý započatý den prodlení s dodáním v dohodnutém termínu a s jeho řádným předáním kupujícímu.
- 8.3** V případě prodlení s opravou v záruce uhradí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.4** Ujednáním o smluvních pokutách není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody v částce převyšující hodnotu smluvních pokut.
- 8.5** Smluvní pokuty, úrok z prodlení i náhrada způsobené škody jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
- 8.6** Smluvní strana není povinna uhradit sjednané sankce, pokud prokáže, že k porušení povinnosti došlo za situace „vis maior“.
- 8.7** Smluvní pokuty je kupující oprávněn započíst proti pohledávce prodávajícího, tj. zejména proti nároku na zaplacení platby za předmět plnění.

## **IX.**

### **Všeobecná ustanovení**

- 9.1** Práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.2** Případné reklamace a spory z této Smlouvy se smluvní strany zavazují řešit smírnou cestou. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude rozhodnut k tomu věcně příslušným soudem, přičemž soudem místně příslušným k rozhodnutí bude na základě dohody smluvních stran soud určený podle sídla kupujícího. Zároveň je vyloučeno použití rozhodčího řízení.
- 9.3** V případě, že některé ustanovení této Smlouvy se stane neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy touto skutečností nedotčena.
- 9.4** Pro případ, že kterékoliv ustanovení této Smlouvy se stane neplatným nebo neúčinným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým, přičemž tím není dotčena platnost nebo účinnost ostatních částí této Smlouvy. Tím nejsou dotčena ustanovení § 222 ZZVZ.
- 9.5** Pokud je v této Smlouvě uvedena povinnost písemného sdělení, je tím rozuměno doručením do datové schránky nebo e-mailem.
- 9.6** V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě bude prodávající osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 9.7** Proávající souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích příloh.
- 9.8** Proávající se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu bude pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám v souvislosti s realizací předmětu plnění dle této Smlouvy, a že k tomu účelu má uzavřenu pojistnou smlouvu. Pojistná smlouva či pojistný certifikát se musí vztahovat na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou prodávajícím třetí osobě, a to v minimálně takové výši, která odpovídá všem možným rizikům způsobení škody třetí osobě v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy za každý pojistný případ, s platností minimálně po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy. Na výzvu kupujícího je prodávající povinen tento pojistný doklad kdykoliv bezodkladně předložit.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 10.1** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2** Tato Smlouva může být doplňována nebo měněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Písemnou formu musí mít také veškeré jiné dohody smluvních stran související s touto Smlouvou.

**10.3** Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Tato Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci obou smluvních stran své podpisy.

**10.4** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

- a) Technická specifikace jako Příloha č. 1,
- b) Položkový rozpočet jako Příloha č. 2,
- c) Vybavení pracoviště jako Příloha č. 3,
- d) Dispoziční plánec (Rokycany) jako Příloha č. 4,
- e) Dispoziční plánec (Sušice - 1NP) jako Příloha č. 5,
- f) Dispoziční plánec (Sušice – 2NP) jako Příloha č. 6.

prodávající

██████████

Předseda družstva

kupující

Ing. Zdeněk Novotný

ředitel Krajské pobočky ÚP ČR v Plzni



Příloha č. 1

**Technická specifikace vyvolávacích systémů ÚP ČR  
2018**

## Obsah

1. <u>Obsah</u> .....	10
2. <u>Technická specifikace</u> .....	11
2.1. <u>Vyvolávací systém obecně</u> .....	11
3. <u>Návrh specifikace – obecný popis</u> .....	11
3.1. <u>Specifikace SW aplikace</u> .....	11
3.1.1. <u>Obecné požadavky</u> .....	11
3.1.2. <u>Obecná specifikace požadavků z pohledu klientů</u> .....	12
3.1.3. <u>Obecné specifikace požadavků z pohledu referentů</u> .....	12
3.2. <u>Specifikace HW komponent</u> .....	13
3.2.1. <u>Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou - velká</u> .....	13
3.2.2. <u>Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou - malá</u> .....	13
3.2.3. <u>Přepážkový displej</u> .....	13
3.2.4. <u>Hlavní displej</u> .....	13
3.2.5. <u>LFD zobrazovací jednotka</u> .....	14
3.2.6. <u>Vyvolávací zařízení „Vstupte/Nevstupovat“</u> .....	14
3.2.7. <u>Zvuková signalizace</u> .....	14
3.2.8. <u>Hlasové vyvolávání</u> .....	14

## Technická specifikace

Tato technická specifikace shrnuje požadavky na technické řešení s výčtem potřebných komponent a hlavně obecným popisem softwarového vybavení.

Navržené hardwarové komponenty a softwarové vybavení jsou stanoveny tak, aby plně uspokojily potřeby ÚP ČR. Hardwarové komponenty jsou navrženy s ohledem na standardně používané technologie v resortu MPSV a s ohledem na možné rozšíření v budoucnosti. Veškeré hardwarové komponenty a softwarové vybavení jsou stanoveny tak, aby jejich vlastnosti nediskriminovaly potencionální účastníky zadávacího řízení. Každý účastník zadávacího řízení musí být schopen prokázat Zadavateli schopnost dodržení kvality výroby, řízení či distribuci produktů v souladu se všemi nezbytnými předpisy a potřebami ÚP ČR.

## Vyvolávací systém obecně

**Vyvolávací systém** (dále jen „VS“) je označení pro způsob odbavování klientů, při kterém klienti nestojí v řadě (frontě), ale jsou vyvoláváni. Vyvolávání je možné na základě předchozího objednání na určitý čas, ale především se tak označuje systém, v rámci kterého si klient při příchodu na pracoviště ÚP ČR vyzvedne lístek s pořadovým číslem a poté sleduje, kdy bude jeho pořadové číslo vyhlášeno na elektronických informačních tabulích, případně jiným způsobem (SMS, internet apod.) Podle povahy služby je vyvolávání prováděno buď v jedné číselné řadě, nebo může být rozlišováno a algoritmus systému může zohledňovat, který pracovník a kdy je schopen kterou službu poskytnout, případně čekající upřednostnit (např. matky s dětmi).

Typickými složkami VS je centrální správa (softwarový program nebo speciálně vyčleněný hardware), tiskárny pro výdej pořadových čísel, hlavní informační panel nebo panely (zpravidla LED displeje), přepážkové informační panely a přepážkové terminály, které mohou být integrovány do PC používaného k jiným činnostem, modul GSM pro odesílání SMS zpráv klientům a webový modul pro komunikaci klientů z domova<sup>1</sup>.

## Návrh specifikace – obecný popis

Při návrhu řešení VS pro jednotlivé lokality musí být zohledněny požadavky vedoucích a IT pracovníků, požadavky na funkcionalitu, na místopis lokalit a současné technické vybavení lokalit. Jedním z příkladů je využití napájení pomocí aktivního PoE, které je využito ve všech lokalitách ÚP ČR. Všechna zobrazovací zařízení (displeje) budou využívat SMD LED technologie - důvodem je dobrá čitelnost i z ostrých úhlů, spolehlivost a nízká spotřeba.

Softwarová část plnění obsahuje funkce a nastavení, které uživatel potřebuje k vykonávání své činnosti. Hlavní důraz je kladen na jednoduchost ovládání, spolehlivost, přehlednost, efektivnost a úsporu času referentů za přepážkami.

Dodavatel bude po dobu záruční lhůty poskytovat i základní podporu a servisní služby a reagovat na případné požadavky uživatele v souvislosti s nastavením SW a realizací drobných úprav SW.

## Specifikace SW aplikace

### Obecné požadavky

Řídící software VS slouží k zajištění komunikace s periferiemi, organizaci virtuální fronty klientů a propojení s ostatními aplikacemi v resortu. V rámci SW musí být integrovány služby zajišťující chod systému a test komunikace všech periférií. SW musí rovněž umožňovat rozesílání stavových hlášení prostřednictvím e-mailu (docházející papír, došel papír, překročení maximální doby čekání, nefunkčnost lokalit atd.).

SW musí být instalovatelný na počítače s OS Windows (Server 2016 a vyšší, Win7 a Win10 a vyšší, provozovaných na dedikovaném hardware nebo ve virtualizovaném prostředí HyperV 2016.) **Řídící SW musí být umístěn na serveru v lokální síti Zadavatele.** U webového rozhraní musí SW zajistit plnou funkčnost pro všechny nejčastěji používané prohlížeče (Edge, IE, FireFox, Chrome, Opera atd. bez použití technologie Java.) Řídící software musí zaznamenávat všechny události ve VS, které mohou sloužit k dalšímu zpracování (statistiky obsluhy, provozní statistiky atd.).

---

<sup>1</sup> [http://cs.wikipedia.org/wiki/Vyvol%C3%A1vac%C3%AD\\_syst%C3%A9m](http://cs.wikipedia.org/wiki/Vyvol%C3%A1vac%C3%AD_syst%C3%A9m)

SW řešení musí umožňovat případné rozšíření systému o Digital Signage (DS), která spočívá v sofistikovaném rozmístění digitálních zobrazovacích zařízení v podobě profesionálních velkoplošných LFD monitorů, které jsou umístěny ve veřejně přístupných prostorách. Jejich účelem je zobrazení více informací současně, kde jednou z těchto informací je zobrazení čísla vyvolaného klienta pomocí vyvolávací komponenty (nahrazuje hlavní displej vyvolávacího systému). Tímto účelovým spojením je zajištěna vysoká sledovanost zobrazovaných informací, které mohou klienta více zaujmout.

Reporty musí VS poskytovat v celém rozsahu dat s možností individuálního definování rozsahu až do úrovně nejnižších (nejmenších) pracovišť.

VS musí být plně škálovatelný, tj. musí zajistit individuální nastavování všech parametrů jak pro jednotlivé agendy, tak i pro jednotlivé lokality (budovy), až po jednotlivé referenty. VS musí umožňovat nastavování počtu evidencí jak přes internet, tak i za časové období, ale i pro celé pracoviště a agendu (omezení možného kapacitního přetížení).

Pro dlouhodobé výpadky (nemoc apod.) musí VS nejlépe automaticky rozkládat příchozí klienty na ostatní referenty dané agendy. Ruční změna/definování tohoto režimu musí být možná.

VS musí umožňovat nastavování zástupů z úrovně nadřazeného referenta.

Pro případ mimořádného extrémního zatížení libovolného pracoviště musí VS umožnit tzv. „generální stop stav“ pro zapisování dalších klientů do fronty v dané lokalitě na úrovni služby poskytované v dané lokalitě.

Licence na počet současně připojených i na počet přístupových bodů a počet hl. administrátorů musí být neomezená. Součástí dodávky SW licencí bude i zaškolení odpovědných osob uživatele (administrátorů, správců systému), pro obsluhu systému (min. 2 na lokalitu) a proškolení min. 80% uživatelů/referentů vždy v dané lokalitě podle harmonogramu nasazování aplikace VS.

### **Obecná specifikace požadavků na VS z pohledu klientů**

Z hlediska potřeb klientů musí VS zajistit v zásadě dvě možnosti obsluhy:

- a) Z externího prostředí - prostředí internetu (portál/webový modul)
- b) Z lokálního prostředí - samoobslužného boxu, např. vstupní tiskárny pořadových lístků s dotykovou obrazovkou

Některé požadavky na VS jsou totožné jak pro klienta, tak pro uživatele a mohou se tedy v následujícím textu opakovat.

U internetového zapisování musí SW zajistit propojení až do úrovně jednotlivých referentů, zajistit zobrazení relevantních údajů např. o obsazenosti termínů. Údaje o klientovi se z prostředí portálu musí přenášet i do ostatních relevantních aplikací.

VS musí umožňovat storno jak z úrovně klienta, tak referenta, přičemž parametricky musí být možné nastavit časy možného provedení storna. Na straně klienta musí být zajištěno jeho vyznění o změnách prostřednictvím SMS a e-mailu.

Webový modul musí zajistit zobrazování dalších informací důležitých pro klienta, jako je poučení, nepřítomnost referenta, nefunkčnost aplikace apod. Veškeré parametry nastavení musí být libovolně měnitelné jak pro jednotlivé agendy, tak i pro jednotlivé lokality (budovy), až po jednotlivé referenty. U klienta objednaného webovým modulem musí být zajištěno jeho vyznění o změnách prostřednictvím SMS a e-mailu.

Relevantní informace zobrazované v lokálním prostředí na světelných panelech se musí zároveň propisovat i do prostředí internetu/portálu.

### **Obecné specifikace požadavků z pohledu referentů**

Vzhledem ke skutečnosti, že jednotlivé agendy i lokality mohou mít různé požadavky a možnosti, musí VS zajistit i další individuální nastavení parametrů, např. důvod návštěvy, upřednostnění v pořadí, filtraci záznamů - jak na jednotlivé referenty, tak i na agendy nebo i podle jiných kritérií, barevné rozlišení klientů např. podle zápisu do „fronty“, tj. zda se jedná o zápis klienta z internetu nebo o místní zápis nebo o přeposlání z jiné agendy.

VS dále musí zajistit opakované „vyvolání“ klienta, přeposlání k vyřízení na další pracoviště, včetně „upřednostnění“ takového záznamu. Upřednostnění musí být možné i „ručně“ referentem.

## **Specifikace HW komponent**

### **Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou - velká**

Tiskárna bude zpravidla umístěna u vstupu do úřadu nebo do čekárny a bude sloužit k výběru služby a tisku pořadových lístků (SW klient). Tiskárna musí obsahovat dotekovou obrazovku o min. úhlopříčce 15" a musí být mechanicky odolná proti hrubému zacházení. Vzhledem k variantě prostorů musí být tiskárna umístitelná jak do prostoru, tak ke zdi, případně i ve variantě se zavěšením na zeď. Stojan i tělo tiskárny musí umožnit barevné provedení dle požadavku objednatele za využití logomanuálu ÚP ČR. V případě, že bude řízena z PC uvnitř kiosku, je třeba, aby toto PC bylo typu průmyslového provedení, bez pohyblivých částí (HDD a chlazení pomocí větráčku) a s OS, který nevyžaduje častý vnější zásah (výpadek el. proudu, profylaktická údržba, restart atd.). Vzhled obrazovky je možné upravit dle podkladů uživatele, včetně vnořených obrazovek (podmenu). Tisk bude řešen termotiskem s rychlou tiskovou hlavičkou doplněnou o ořez lístků. Ořez lístků musí být nastavitelný tak, aby nemohlo docházet k padání lístků na zem ani k zatrhávání role papíru uvnitř tiskárny. Lístky musí mít automaticky nastavitelnou délku, dle množství tištěných informací. Na lístku musí být tisk pořadového čísla, názvu služby, umístění přepážky, data a času vydání lístku atd. Tiskárna má přímý ethernetový vstup.

### **Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou - malá**

Pro malé pobočky a prostory s komplikovaným půdorysným uspořádáním je požadováno doplňkové výdejové místo pořadového lístku – tiskárna s menší dotekovou obrazovkou (SW klient).

Tiskárna bude obvykle umístěna u vstupu do úřadu nebo do čekárny a slouží k výběru služby a tisku pořadových lístků. Tiskárna musí obsahovat dotekovou obrazovku o úhlopříčce min. 10". Vzhledem k variantě prostorů musí být tiskárna umístitelná jak do prostoru, tak ke zdi, případně i ve variantě zavěšením na zeď. Stojan i tělo tiskárny musí umožnit barevné provedení dle požadavku objednatele za využití logomanuálu ÚP. V případě, že bude tiskárna řízena z PC uvnitř kiosku, je třeba, aby toto PC bylo typu průmyslového provedení, bez pohyblivých částí (HDD a chlazení pomocí větráčku) a s takovým OS, který nevyžaduje častý vnější zásah (výpadek el. proudu, profylaktická údržba, restart atd.). Tisk musí být řešen termotiskem s rychlou tiskovou hlavičkou doplněnou o ořez lístků. Lístky musí mít automaticky nastavitelnou délku, dle množství tištěných informací. Ořez lístků musí být nastavitelný tak, aby nemohlo docházet k padání lístků na zem ani k zatrhávání role papíru uvnitř tiskárny. Na lístku musí být možný tisk pořadového čísla, názvu služby, umístění přepážky data a času vydání lístku atd. Tiskárna musí mít přímý ethernetový vstup.

### **Přepážkový displej**

Přepážkový displej bude obvykle umístěn v blízkosti přepážky, která klienta obsluhuje. Funkcí přepážkového displeje bude zobrazit číslo vyvolaného klienta a zobrazit číslo přepážky. Funkci přepážkového displeje budou plnit SMD LED displeje (variantně i víceřádkové), kde číslo klienta je aktivní a číslo přepážky může být pasivní. Velikost číslic 60 – 100 mm (čitelnost až 20-30m). Po vyvolání dojde k rozblíknání čísla vyvolaného klienta a hlasitému upozornění na změnu stavu. Přepážkový displej dále musí umožnit případné zobrazit další údaje, např. důvod upřednostnění. V některých případech je nutné, aby jeden jednořádkový displej sloužil pro dvě přepážky, z tohoto důvodu je požadována funkce zobrazení dvou údajů na jednom displeji - tedy střídavé (přepínané) zobrazení dvou údajů na jednom displeji. Přepážkový displej musí mít přímý ethernetový vstup s napájením po ethernetu.

Přepážkový displej musí být uzpůsoben tak, aby byly možné různé možnosti zavěšení (na zeď, ze stropu, na konzoly atd.).

### **Hlavní displej**

Hlavní nebo také halový displej bude většinou umístěn v čekárně anebo v místě, kde klienti čekají na odbavení, a to tak, aby byl viděn co nejvíce klienty. Funkci hlavního displeje musí

plnit víceřádkový SMD LED displej, popř. jiné zobrazovací zařízení umožňující zobrazování víceřádkových informací, doplněný o zobrazení směrových šipek. Velikost číslic 80 - 100 mm (čitelnost 20-30m). Po vyvolání klienta dojde k rozblíkání čísla vyvolaného klienta, čísla přepážky a variantně směrové šipky a zůstane svítit. Původní informace se posune na druhý řádek atd. Informace tak rolují. Změna informace musí být doprovázena akustickou signalizací.

Akustické výstupy hlavních displejů (gongů) musí být možné vyvést libovolně i mimo místo umístění hlavního displeje.

Hlavní displej musí mít možnost softwarově lineárně nastavit prodlevu pro setrvání údaje na jednom řádku minimálně v rozmezí 1 – 60 sekund.

Hlavní displeje musí být možné nakonfigurovat i tak, aby zobrazovaly vyvolané klienty pouze od vybraných přepážek.

Hlavní displej musí mít přímý ethernetový vstup, a musí být variantně napájen po ethernetu dle normy IEEE 802.3af.

Hlavní displej musí být uzpůsoben tak, aby byly možné různé možnosti zavěšení (na zeď, ze stropu, na konzolu atd.).

### **LFD zobrazovací jednotka**

LFD zobrazovací jednotka může být nahrazena i jinou, modernější, obdobnou technologií. Jednotka musí podporovat přehrávání běžných videoformátů. LFD zobrazovací jednotka musí sdružovat informace:

- **z vyvolávacího systému**, ze kterého dokáže na libovolně definovaném prostoru zobrazit víceřádkový hlavní displej (minimálně 4 řádky). Při vyvolání klienta dokáže spustit akustický gong, aktuálně vyvolané číslo na prvním řádku zabliká a zůstane svítit. Informace rolují shora dolů (na 1. řádku vždy nejnovější informace);
- **ze vzdáleného serveru**, ze kterého dokáže na libovolně definovaném prostoru zobrazit multimediální zprávy (spoty, videa, sekvence obrázků, TV vysílání formou streamu, dynamické informační texty (RSS), běžící jednořádek, datum, čas atd.). Nastavování „playlistu“ je možné samostatnou webovou aplikací z libovolného PC připojeného do sítě internet. Systém umožní funkci, kdy po vyvolání klienta dojde k pozastavení prezentace a volané číslo se zobrazí přes celou plochu části pro prezentaci. Je požadována možnost zobrazení aktuálního data a času.

LFD zobrazovací jednotka musí umožnit spouštění akustického signálu (gong, nebo hlasové vyvolávání) při změně údaje na prvním řádku hlavního displeje vyvolávacího systému.

### **Vyvolávací zařízení „Vstupte/Nevstupovat“**

Funkci displeje Vstupte/Nevstupovat bude plnit SMD LED displej, zobrazující zelenou informaci VSTUPTĚ a červenou informaci NEVSTUPOVAT. Čitelnost displeje musí být do 15m. Ovládání stavu displeje může být řešeno RF dálkovým mini ovladačem s dosahem do 20m nevyžadujícím přímou viditelnost na zařízení nebo jiným vhodným způsobem.

### **Zvuková signalizace**

Slouží pro použití ve dvojici s "vyvolávacím zařízením", světelným LED panelem nebo přepážkovým displejem.

### **Hlasové vyvolávání**

Slouží pro volitelné použití při vyvolání klienta (nastavitelné zvlášť pro jednotlivé agendy) a pro použití při poruše "video" vyvolávání nebo nemožnosti nasazení sv. panelů.

## POLOŽKOVÝ ROZPOČET

*Kontaktní pracoviště Rokycany, Svazu bojovníků za svobodu 68, Rokycany*

řádek	Komponenty	Popis v technické specifikaci	Počet	Jednotková cena s DPH	Cena celkem s DPH	Typ
1.	Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou (min. 15") - velká	Kapitola 3.2.1.	1	67.297,78	67.297,78	HW
2.	Přepážkový displej jednotlivý s uchycením	Kapitola 3.2.3.	8	6.050,-	48.400,-	HW
3.	Přepážkový displej dvouřádkový s uchycením	Kapitola 3.2.3.	4	12.100,-	48.400,-	HW
4.	Hlavní displej	Kapitola 3.2.4.	2	22.385,-	44.770,-	HW
5.	SW aplikace	Kapitola 3.1	1	32.670,-	32.670,-	SW
6.	Instalace, materiál, zprovoznění, záruční servis, zaškolení + další nutné práce a náklady	Dle požadovaného řešení	1	96.267,60	96.267,60	Různé
<b>Celková cena v Kč s DPH</b>				<b>337.805,38</b>		

*Kontaktní pracoviště Sušice, Nádražní 1226/1226, Sušice*

řádek	Komponenty	Popis v technické specifikaci	Počet	Jednotková cena s DPH	Cena celkem s DPH	Typ
1.	Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou (min. 15") - velká	Kapitola 3.2.1.	2	67.297,78	134.595,56	HW
2.	Přepážkový displej jednotlivý s uchycením	Kapitola 3.2.3.	11	6.050,-	66.550,-	HW
3.	Přepážkový displej dvouřádkový s uchycením	Kapitola 3.2.3.	5	12.100,-	60.500,-	HW
4.	Hlavní displej	Kapitola 3.2.4.	2	22.385,-	44.770,-	HW
5.	SW aplikace	Kapitola 3.1	1	35.695,-	35.695,-	SW
6.	Instalace, materiál, zprovoznění, záruční servis, zaškolení + další nutné práce a náklady	Dle požadovaného řešení	1	72.769,40	72.769,40	Různé
<b>Celková cena v Kč s DPH</b>				<b>414.879,96</b>		

**Celková cena za obě Kontaktní pracoviště v Kč s DPH**

**752.685,34**

**Vybavení pracoviště - Kontaktní pracoviště Rokycany**

**Adresa objektu:** Rokycany, Svazu bojovníků 68, 337 01 Rokycany - Střed

**Vlastník objektu:** ÚZSVM

**Agenda, která bude na systém napojena:** Nepojistné sociální dávky

**Počet přepážek:** 15

**Technický popis:**

1 x registrační místo (výdejna lístků)

2 x hlavní displej s gongem a aktivními šipkami

16 x odbavovací terminál virtuální

8 x jednořádkový displej

4 x dvouřádkový displej

Vyvolávací systém by měl být flexibilní s možností rozšíření front do budoucna.

**Popis:**

Na přiložených plánech je vyobrazeno rozmístění přepážkových displejů, halového displeje a jedno výdejní místo lístků. Vzhledem k tomu, že v místní síti LAN je omezené množství volných zásuvek, bude se muset vybudovat nové vedení.

Bude zapotřebí vybudovat nové vedení ze serverovny dle zakreslení v plánu, kde je volných 10portů ve switchi a je zde i dostatek místa v racku.



## **Vybavení pracoviště - Kontaktní pracoviště Sušice**

**Adresa objektu:** Sušice, Nádražní 1226, Sušice II, 342 01 Sušice 1

**Vlastník objektu:** ÚP ČR

**Agenda, která bude na systém napojena:** Zaměstnanost, Nepojistné sociální dávky

**Počet přepážek:** 21

### **Technický popis:**

2 x registrační místo (výdejna lístků)

2 x hlavní displej s gongem a aktivními šipkami

21 x odbavovací terminál virtuální

8 x jednořádkový displej

4 x dvouřádkový displej

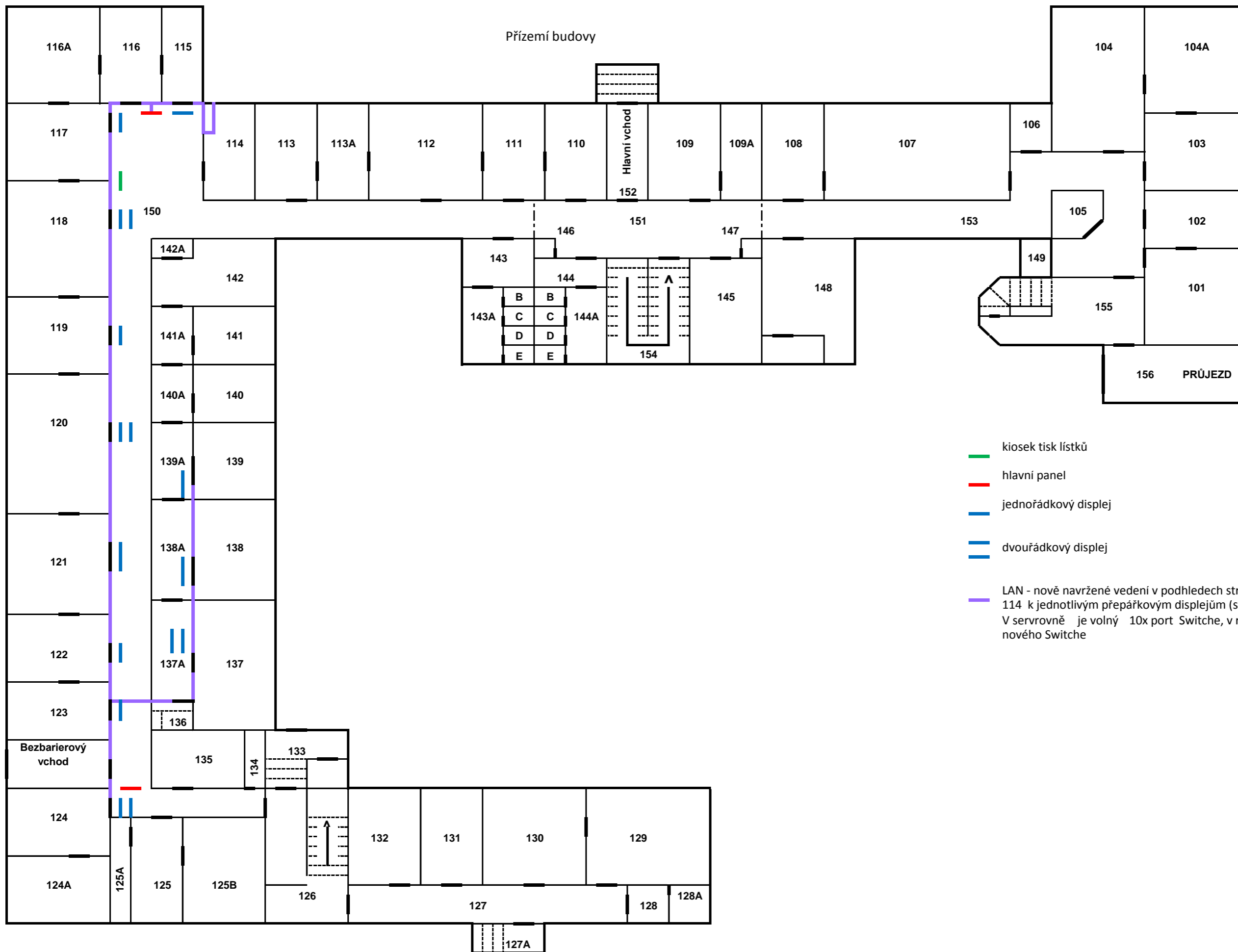
Vyvolávací systém by měl být flexibilní s možností rozšíření front do budoucna.

### **Popis:**

Na přiložených plánech je vyobrazeno rozmístění přepážkových displejů, halových displejů a dvě výdejní místa lístků. Vzhledem k tomu, že v místní síti LAN je omezené množství volných zásuvek, bude se muset vybudovat nové vedení.

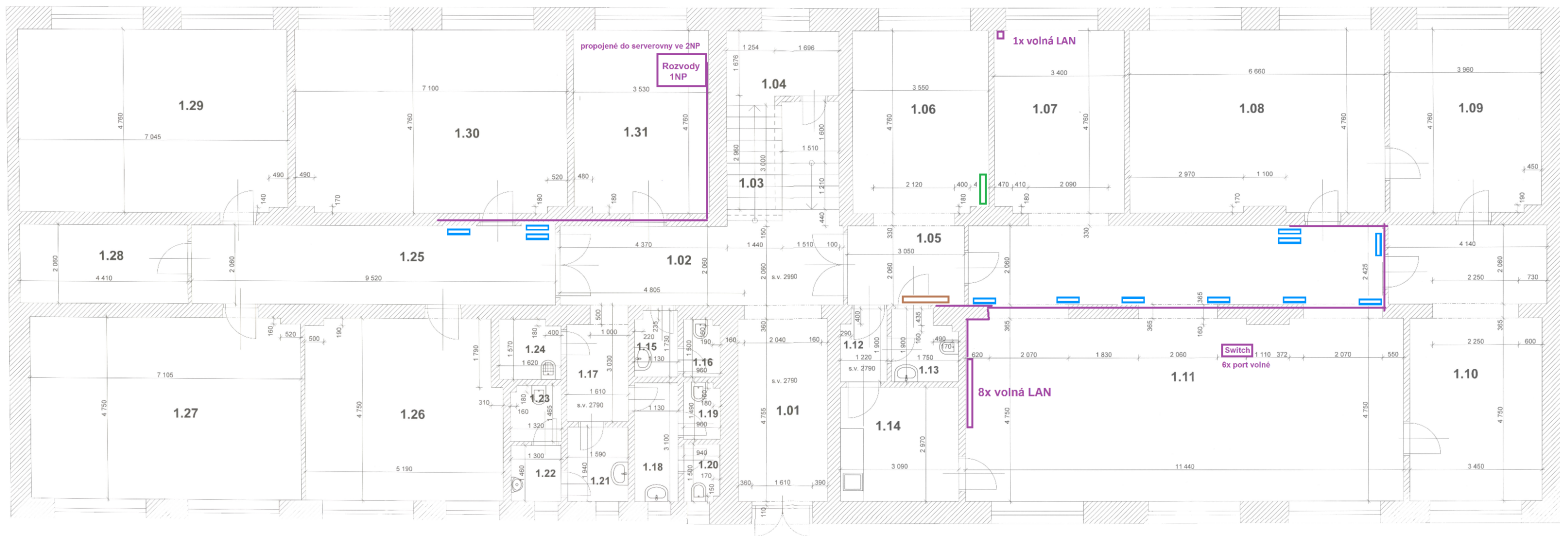
V 1NP lze využít 8 volných LAN zásuvek a případně i 6 volných portů v PoE Switch umístěné dle vyobrazení plánu 1NP. Přepážkové displeje z kanceláře 1.30 se dovedou do vedlejší místnosti, kde lze využít stávající rozvod propojení do serverovny v 2NP.


Ve 2NP bude zapotřebí vybudovat nové vedení až do serverovny dle zakreslení v plánu 2NP, kde je připraven volný switch 24port a je zde i dostatek místa v racku. Pro zapojení halového displeje se využije stávající zásuvka LAN dle plánu.





- kiosek tisk lístků
- hlavní panel
- jednořádkový displej
- = dvouřádkový displej
- LAN - nově navržené vedení v podhledech stropu ze servro 114 k jednotlivým přepávkovým displejům (stávající síť nel. V servrovně je volný 10x port Switche, v racku je dostal nového Switche






 jednořádkový displej


 Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou


 Hlavní displej


 dvouřádkový displej


LAN - nově navržené vedení u stropu v liště k jednotlivým přepážkovým displejům (stávající LAN síť lze využít jen velmi omezeně - nedostatek zásuvek)  
 V serverovně je pro připojení volný 24port switch s dostatkem místa v racku.




 jednořádkový displej

 Vstupní tiskárna pořadových listků s dotekovou obrazovkou

 Hlavní displej

 dvouřádkový displej

 LAN - nově navržené vedení u stropu v liště k jednotlivým přepážkovým displejům (stávající LAN síť lze využít jen velmi omezeně - nedostatek zásuvek)  
V serverovně je pro připojení volný 24port swich s dostatkem místa v racku.