

# SERVISNÍ SMLOUVA č. 5118 - ČÁST A

## Záruka (včetně záruka ALL-INCLUSIVE)

### Smluvní strany:

#### Zhotovitel: Complet, spol. s r.o.

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1611

Se sídlem: U Nikolajky 15, 150 00 Praha 5

IČO / DIČ: 17049041 / CZ17049041

Bank. spoj.: ČSOB Praha 1, číslo účtu [redacted]

Zastoupený: [redacted] (jednatel)

#### Objednatel: Zoologická zahrada hl. m. Prahy

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném [redacted], oddíl [redacted], vložka [redacted]

Se sídlem: U trojského zámku 3/120, 171 00 Praha 7

IČO / DIČ: 00064459 /

Bank. spoj.: [redacted], číslo účtu [redacted]

Zastoupený: Mgr. Miroslav Bobek (ředitel)

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli prodlouženou záruční dobu na bezvadný chod předmětného zařízení (dále jen PZ) specifikovaného v části B servisní smlouvy a zajišťovat servisní služby včetně dodávek spotřebních materiálů pro PZ.
- 1.2 Zhotovitel bude po celou dobu trvání smlouvy pečovat o PZ a udržovat jej v provozuschopném stavu. Péči o PZ se pro účely této smlouvy rozumí garanční prohlídky, výrobcem předepsané údržby a čištění PZ, seřízení a opravy PZ.
- 1.3 Seřízením PZ se rozumí kontrola a nastavení všech tiskových, snímacích, podávacích a řídicích systémů PZ. Nastavení se provádí na parametry spotřebních materiálů dodávaných zhotovitelem.
- 1.4 Údržba a opravy PZ zahrnují výměny poškozených nebo opotřebovaných dílů nutných pro zajištění správné funkce PZ.
- 1.5 Spotřebním materiálem se rozumí toner a papír. Spotřební materiál zahrnutý do plnění zhotovitele respektive do sjednané ceny za služby zhotovitele je specifikován v bodě 18 části B servisní smlouvy.
- 1.6 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za servisní služby a spotřební materiál cenu sjednanou v části B servisní smlouvy.

### 2. Povinnosti zhotovitele

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje servisní péčí udržovat PZ v řádném a provozuschopném stavu po celou dobu trvání smlouvy.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje dodržet dobu odezvy, tj. dobu příjezdu technika od nahlášení případné závady objednatel na servisní dispečink zhotovitele, do 12 pracovních hodin a zahájit servisní práce na opravě PZ.
- 2.3 Zhotovitel je povinen závadu bezplatně odstranit a tím uvést PZ do provozuschopného stavu ve lhůtě do 24 pracovních hodin od zahájení opravy.
- 2.4 V případě, že zhotovitel není schopen odstranit závadu ve stanovené lhůtě, zavazuje se poskytnout objednateli náhradní zařízení adekvátních provozních parametrů po celou dobu opravy.
- 2.5 Zhotovitel je povinen zásobovat objednatele sjednaným spotřebním materiálem dle instrukcí objednatele a v souladu s průběhem PZ.
- 2.6 Zhotovitel vyškolí 1 až 2 osoby určené objednatel jako operátory PZ a kontaktní osoby odpovědné za stav PZ.

### 3. Povinnosti objednatele

- 3.1 Objednatel je povinen zajistit nutné provozní podmínky pro bezporuchový chod PZ:
  - 3.1.1 PZ musí být umístěn v suchém bezprašném prostředí o teplotě 10 – 35 °C a relativní vlhkosti 15 – 85 %.
  - 3.1.2 PZ je určen pro síťové napětí 230V, 50Hz. Napětí nesmí kolísat o více jak 10%. PZ musí být připojen na samostatnou a řádně zapojenou zásuvku, nesmí být připojen pohyblivým prodlužovacím přívodem.
  - 3.1.3 PZ nesmí přijít do styku s chemickými látkami.
- 3.2 Objednatel se zavazuje používat PZ v souladu s návodem k obsluze.
- 3.3 Objednatel se zavazuje neprovádět sám ani prostřednictvím třetí osoby žádné zásahy do PZ ani neodborné opravy PZ kromě doplnění toneru a odstranění jednoduše vyjmutelného zaseknutého papíru.
- 3.4 Objednatel se zavazuje nepřemisťovat PZ bez účasti technického personálu zhotovitele.
- 3.5 Objednatel je povinen používat v PZ výhradně toner dodaný za tímto účelem zhotovitelem.

- 3.6 Objednatel se zavazuje skladovat dodaný spotřební materiál v suchém prostředí o teplotě 10 – 35 °C a relativní vlhkosti 20 – 80 %. Spotřební materiál musí být skladován v uzavřených originálních obalech mimo dosah slunečního záření.
- 3.7 Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli potřebu pravidelné garanční údržby.
- 3.8 Objednatel se zavazuje nepřekračovat max. možné konstrukční zatížení (proběh) PZ stanovené v bodě 6 části B servisní smlouvy.

#### 4. Cena

- 4.1 Cena placená objednatelem na základě této smlouvy se skládá z ceny za sjednaný měsíční objem výtisků (stanovená v bodě 15 části B servisní smlouvy) a ceny za výtisky zhotovené nad sjednaný měsíční objem vyúčtované sjednanou sazbou za click (stanovená v bodě 16 části B servisní smlouvy).
- 4.2 Cenu za sjednaný měsíční objem výtisků (viz. bod 15 části B servisní smlouvy) hradí objednatel na základě faktury vystavené zhotovitelem nejpozději do 15. dne příslušného měsíce, za který je cena za sjednaný měsíční objem výtisků placena. Lhůta splatnosti této faktury bude 14 dnů od jejího vystavení.
- 4.3 Vyúčtování ceny za výtisky zhotovené nad sjednaný měsíční objem provede zhotovitel ve sjednané sazbě za click (viz. bod 16 části B servisní smlouvy) vždy zpětně za období kalendářního čtvrtletí. Tuto cenu hradí objednatel na základě faktury vystavené zhotovitelem se lhůtou splatnosti 14 dnů od jejího vystavení.
- 4.4 Zaplacením sjednané ceny (viz. bod 4.1 části A smlouvy) hradí objednatel spotřební materiál (viz. bod 18 části B servisní smlouvy) v rozsahu skutečného objemu zhotovených výtisků a servisní služby poskytované zhotovitelem včetně odstranění případných závad a výměny náhradních dílů mimo případů uvedených v bodech 5.1 až 5.3 části A servisní smlouvy. Pro skutečně spotřebovaný toner se uvažuje standardní plošná koncentrace (pokrytí plochy) do 5% u černobílých výtisků a do 20% (5% každou barvou) u plnobarevných výtisků. Při překročení standardní plošné koncentrace je takto navíc spotřebovaný toner doučtován (viz. bod 5.6 části A smlouvy).
- 4.5 Záloha na zhotovené kopie/výtisky (stanovená v bodě 17 části B servisní smlouvy) bude zúčtována v poslední faktuře dle bodu 4.2 případně 4.3 na konci platnosti smlouvy.
- 4.6 Ke všem ve smlouvě uvedeným cenám bude připočtena příslušná DPH podle platných daňových předpisů.
- 4.7 V případě prodloužení objednatele s platbami, se sjednává úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

#### 5. Ostatní ujednání

- 5.1 Náklady na asistenci při přemístění PZ, instalaci rozšiřujících příslušenství, vyžádané systémové modifikace PZ a připojení včetně implementace do prostředí počítačové sítě objednatele nejsou obsaženy ve smluvené ceně v části B servisní smlouvy. Tyto služby budou zhotovitelem samostatně vyúčtovány na základě řádně provedených objednávek objednatele předcházejících jejich provedení.
- 5.2 Odstranění závad PZ vzniklých v důsledku nedodržení povinností objednatele (viz. body 3.1 až 3.8 části A servisní smlouvy) se nepovažuje za záruční plnění a není zahrnuto ve smluvené ceně v části B servisní smlouvy. Rovněž odstranění závad způsobených okolními vlivy a událostmi (např. znečištění vnitřku PZ prachem, cigaretovým kouřem, zateklou tekutinou apod.), přepětím či výpadky v elektrické síti, zvýšenou vlhkostí prostředí nebo důsledkem vloupání, teroristického útoku, vandalismu či živelné události není zahrnuto ve smluvené ceně v části B servisní smlouvy. Odstranění takovýchto závad a uvedení PZ do původního stavu bude účtováno objednateli jako placená služba dle aktuálně platného ceníku služeb a materiálu.
- 5.3 Odstranění závad PZ vzniklých v důsledku používání nevhodného nebo nekvalitního kopírovacího papíru a jiných médií stejně tak jako čištění PZ od papírového prachu v důsledku používání nadměrně prašného kopírovacího papíru se nepovažuje za záruční plnění a není zahrnuto ve smluvené ceně v části B servisní smlouvy. Odstranění takových závad a čištění PZ bude objednateli účtováno jako placená služba dle aktuálně platného ceníku služeb a materiálu. Zhotovitel doporučuje používat papír bezprašné technologie Triotec, např. Mondi IQ Premium, nebo jiný typ papíru adekvátní kvality a technologie Triotec.
- 5.4 Dojde-li k přetížení PZ (porušení povinnosti objednatele viz. bod 3.8 části A servisní smlouvy) je zhotovitel oprávněn zvýšit sjednanou sazbu za jeden click (bod 16 části B servisní smlouvy) pro vyúčtování výtisků nad sjednaný měsíční objem (viz. bod 4.3 části A servisní smlouvy) v daném období adekvátně k míře přetížení (sazba se zvýší pouze pro dané období o počet procent, o jaký došlo v daném období k přetížení).
- 5.5 Zpětné porovnání skutečně zhotoveného počtu výtisků dle počtu clicků PZ oproti skutečně dodanému toneru bude provedeno nejméně jednou za 12 měsíců a dále pak při ukončení smlouvy. Toner dodaný a spotřebovaný navíc (tzn. více než je skutečný počet zhotovených výtisků dle vnitřního počítadla clicků PZ za rozhodné období) bude objednateli vyúčtován v běžných cenách materiálu platných v daném období.
- 5.6 Pro zpětné porovnání dle bodu 5.6 se použije výpočet standardní spotřeby toneru, přičemž se uvažuje formát A4, standardní plošná koncentrace toneru (viz. bod 4.4 části A smlouvy) a výrobcem definovaná kapacita příslušné tonerové náplně.

- 5.7 Servisní služby provádí zhotovitel v umístění PZ (viz. část B smlouvy) během své normální pracovní doby, tj. v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 (pracovní hodiny). Požaduje-li objednatel servisní službu v jiné době uhradí zhotoviteli příhrádku za servisní práce mimo pracovní hodiny dle aktuálně platného ceníku služeb zhotovitele.
- 5.8 Ke dni účinnosti této smlouvy bude zjištěn stav vnitřního počítačového clicku PZ, zaznamenaný v předávacím (instalačním) protokolu a podepsán oběma smluvními stranami.
- 5.9 Počet výtisků zhotovených za dané období se určí na základě odečtu stavu vnitřního počítačového clicku PZ na konci daného období. Objednatel je povinen sdělit na výzvu zhotovitele telefonicky nebo písemně stav vnitřního počítačového clicku PZ případně umožnit jeho odečet zaměstnanci zhotovitele.
- 5.10 Jedna strana výtisku formátu A4 odpovídá jednomu clicku vnitřního počítačového PZ. Jedna strana výtisku formátu A3 odpovídá dvěma clickům vnitřního počítačového PZ.
- 5.11 Vadné díly, které byly vyměněny za nově dodané zhotovitelem, se po demontáži z PZ stávají majetkem zhotovitele.
- 5.12 Zhotovitel neručí za škody způsobené přerušением provozu.

## 6. Platnost smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran. Účinnosti nabývá dnem podpisu protokolu o předání PZ.
- 6.2 Smlouva se uzavírá na základní dobu stanovenou v bodě 13 části B servisní smlouvy.
- 6.3 Sjednaná základní doba platnosti se automaticky opakovaně prodlužuje vždy o období 6 měsíců (prodloužená doba platnosti), není-li písemně vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran nejpozději 30 dnů před uplynutím základní doby platnosti nebo prodloužené doby platnosti.
- 6.4 Platnost této smlouvy zaniká okamžitě v průběhu smlouvené doby platnosti dojde-li k dosažení celkového konstrukčního omezení platnosti smlouvy počtem clicků dle vnitřního počítačového PZ stanoveného v bodě 7 části B servisní smlouvy.
- 6.5 Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá strana porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy a nereaguje na písemnou výzvu k nápravě v dodatečně stanovené lhůtě. Odstoupení od smlouvy je možné pouze na základě doručení písemného oznámení s výpovědní lhůtou 30 dnů před datem, kdy má být smlouva ukončena.
- 6.6 Zhotovitel je oprávněn okamžitě vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty, jestliže objednatel je v prodlení s platbou déle jak jeden měsíc a nereaguje na příslušné upomínky během další poskytnuté 14 denní lhůty.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva je tvořena částí A, obsahující obecná ustanovení, částí B, obsahující základní ujednání obou smluvních stran a předávacím (instalačním) protokolem.
- 7.2 Případné změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, formou číselovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 7.3 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy neznamená neplatnost celé smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují, že v takovém případě uzavřou dodatek ke smlouvě, obsahující nové ujednání svým obsahem a smyslem nejbližší tomu, které se stalo neplatným.
- 7.4 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. V případě otázky neupravené výslovně touto smlouvou, použije se příslušné ustanovení obchodního zákoníku.
- 7.5 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 1.
- 7.6 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek, že rozumí jeho obsahu a na důkaz souhlasu s výše uvedeným textem připojují své podpisy.

V Praze dne 17. 2015

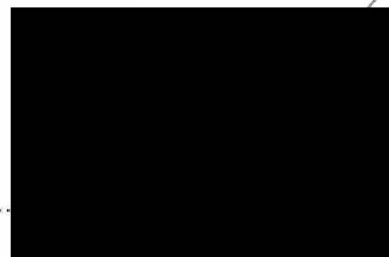
Za zhotovitele:

  
U Nikolajky 1085/15, 150 00 Praha 5  
IČ: 150041 • DIČ: CZ17049041



V Praze dne

Za objednatele:



# SERVISNÍ SMLOUVA č. 5118 - ČÁST B1

## (prodloužená záruka ALL-INCLUSIVE)


Smluvní strany	<b>Zhotovitel</b>	<b>Complet, spol. s r.o.</b> Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1611	
	Sídlo	U Nikolajky 15, 150 00 Praha 5	
	IČO / DIČ	17049041	CZ17049041
	Bank. spoj.	ČSOB Praha 1	
	Zastoupený	[redacted] (jednatelem)	
	<b>Objednatel</b>	<b>Zoologická zahrada hl. m. Prahy</b> Zapsán v obchodním rejstříku vedeném , oddíl , vložka	
	Sídlo	U trojského zámku 3/120, 171 00 Praha 7	
	IČO / DIČ	00064459	
	Bank. spoj.		
	Zastoupený	Mgr. Miroslav Bobek (ředitel)	

Předmětné zařízení (PZ)	1	Typ a model	<b>Olivetti d-Color MF250</b>	
	2	Výrobní číslo	80310011699	
	3	Konfigurace příslušenství	automatický podavač originálů, duplexní jednotka, podstavný stolek	
	4	Cyklus garančních prohlídek	100 000	clicků
	5	Předpokládaný proběh za měsíc	2 000	clicků
	6	Max. konstrukční zatížení za měsíc	15 000	clicků
	7	Celkové konstrukční omezení smlouvy	600 000	clicků

Umístění PZ	8	Adresa	U trojského zámku 3/120, 171 00 Praha 7	
	9	Podrobnosti umístění	1. patro - sekretariát	
	10	Osoba odpovědná za stav PZ	[redacted]	
	11	Telefon	[redacted]	
	12	E-mail	[redacted]	

Platnost	13	Základní doba platnosti	<b>36</b>	měsíců
----------	----	-------------------------	-----------	--------

Cena	14	Sjednaný měsíční objem kopií/výtisků	barevných	<b>0</b>	clicků	
			černobílých	<b>0</b>	clicků	
	15	Cena za sjednaný měsíční objem kopií/výtisků	bez DPH	<b>0,00</b>	Kč	
			včetně DPH	0,00	Kč	
	16	Sazba za jeden click pro vyúčtování kopií/výtisků zhotovených nad sjednaný měsíční objem	barevných	bez DPH	<b>1,50</b>	Kč
				včetně DPH	1,80	Kč
			černobílých	bez DPH	<b>0,49</b>	Kč
				včetně DPH	0,59	Kč
17	Smluvená záloha na vyúčtování zhotovených kopií/výtisků (bez DPH)			0,00	Kč	
18	Ceny zahrnují veškerý spotřební materiál kromě papíru.					

Za zhotovitele:	 U Nikolajky 1085/15, 150 00 Praha 5 IČO: 17049041 • DIČ: CZ17049041	Za objednatele:	[redacted]
V Praze dne 1.7.2015		V Praze dne 20.8.2015	