

# SERVISNÍ SMLOUVA

## č. 02/ZZS/10

### Servisní smlouva o údržbě a zajištění nahrávacích zařízení ReDat

Smluvní strany:

**Zdravotní záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace**

Sociální péče 799/A

400 01 Ústí nad Labem

bankovní spojení: [REDACTED]

IČ: 00829013

DIČ: CZ00829013 – společnost není registrována jako plátce daně z přidané hodnoty

zastoupená: MUDr. Iljou Deylem, ředitelem

zástupci pověřeni jednat ve věcech obchodních a smluvních:

MUDr. Ilja Deyl, [REDACTED]

zástupci pověřeni jednat ve věcech technických

(dále jen Objednatel)

a

**AmiCom Teplice s. r. o.**

se sídlem: Revoluční 666, 415 01 Teplice

Zastoupená: Stanislavem Veigertem, jednatelem společnosti

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí n.L., oddíl C, vložka 6966

IČO: 61325546

DIČ: CZ61325546

(dále jen Zhotovitel)

## **OBSAH**

- 1. Předmět smlouvy**
- 2. Cena**
- 3. Platební podmínky**
- 4. Rozsah služeb**
- 5. Rozšíření zařízení**
- 6. Povinnosti Objednatele**
- 7. Povinnosti Zhotovitele**
- 8. Platnost a ukončení smlouvy**
- 9. Kontaktní údaje**
- 10. Ostatní ustanovení**

## 1 Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy o údržbě a zajištění nahrávacích zařízení ReDat (dále jen Smlouvy) je
- údržba a zajištění provozu Záznamových jednotek ReDat3 a SW ReDat Aplikační server (dále též jen Zařízení), jejichž specifikace je uvedena v Příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2. Zařízení jsou umístěna v těchto pracovištích Objednatele:
- a) Ústí nad Labem, Sociální péče 799/A
  - b) Teplice, Duchcovská 53
  - c) Most, J. E. Purkyně 270/5

## 2 Cena

- 2.1. Měsíční poplatek za údržbu a zajištění provozu Zařízení dle bodu 1 dle této Smlouvy v rozsahu služeb dle bodu 4 této Smlouvy činí bez DPH Kč 6.750,- .
- 2.2. K ceně bude připočteno DPH dle právních předpisů o DPH platných v den zdanitelného plnění.

## 3 Platební podmínky

- 3.1. Doklady povinnující Objednatele k platbě první a dalších splátek jsou:  
Faktura Zhotovitele.
- 3.2. První faktura za údržbu a zajištění provozu Zařízení bude vystavena Zhotovitelem Objednateli k 31.3.2010 se splatností 21-dní za období 03/2010.
- 3.3. Další platby za údržbu a zajištění provozu Zařízení bude hradit Objednatel na účet Zhotovitele vždy na základě obdržených měsíčních faktur se splatností 21-ti dní, vystavených vždy k poslednímu dni v měsíci.
- 3.4. Bankovní spojení Zhotovitele:

Bankovní spojení Objednatele:

#### 4 Rozsah služeb

##### 4.1. Služby Objednatele zahrnuté v měsíčním poplatku za údržbu:

- a) Hotline s vysokou prioritou řešení problému
- b) Zajištění provozu Zařízení (vedení skladu náhradních dílů)
- c) Poskytování technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz záznamového systému;
- d) změny dat, funkcí a konfigurace dodaných zařízení, vyplývající z požadavků provozu (týká se pouze zásahu přes VPN nebo modem a to v termínu předem dohodnutém a odsouhlaseném objednatel).  
Zhotovitel se zavazuje provést v rámci servisní smlouvy upgrade SW (nahrávacího zařízení). Tuto případnou činnost provede Zhotovitel bezplatně 2 x ročně po dobu trvání této Smlouvy. Zdroj upgrade SW dodá Objednatel.

V případě bez VPN přístupu je instalace nových verzí programového vybavení prováděna na základě objednávky. účtována je doprava a práce dle aktuálního servisního sazebníku. V případě poskytnutí VPN přístupu odpovídající kvality je instalace prováděna ve vzájemně odsouhlaseném termínu dálkově, a to bez dalších poplatků. (pouze v době od 8.00 do 16.00).

- e) Technická pomoc při obsluze přídavných zařízení dodaných Zhotovitelem,
- f) Pravidelná profylaktika záznamového zařízení a to prostřednictvím VPN přístupu 2x měsíčně, fyzicky na místě instalace zařízení 1x ročně. Termín profylaktiky bude předem dohodnut na základě oznámení Zhotovitele,
- g) Odstraňování poruch na Zařízení - oprava nefunkčního zařízení, aj. vad a závad zařízení, (záruční i pozáruční servis) v termínech dle článku 7. - zapůjčení náhradního systému po dobu opravy porouchaného zařízení, a to již bez další úhrady
- h) Údržba Zařízení (zálohování operačních dat, kontrola softwaru nahrávacího zařízení)
- i) Dálkový dohled  
- na vyžádání pravidelný dohled nad provozem záznamového systému ReDat<sup>®</sup> prostřednictvím VPN nebo modemu
- j) Rekonfigurace Zařízení dle požadavků Objednatele
- k) zaškolení servisních pracovníků objednatel pro vykonávání prvotního servisu dodaných zařízení a diagnostikování závad

##### 4.2. Z hrazených služeb ve znění bodu 4.1. jsou vyloučeny:

- a. Ceny za dodání náhradních dílů – cena za nové a repasované díly,
- b. Ztráta, zničení či poškození Zařízení nebo jeho částí jako prokázaného důsledku neoprávněného zásahu třetí osobou,
- c. Závady a škody způsobené chybnou funkcí veřejné telefonní a datové sítě JTS,
- d. Přepojování účastníků a vedení na rozvodech Objednatele.

##### 4.3. Činnosti uvedené v bodě 4.2. této Smlouvy budou účtovány samostatně dle platných cen nových nebo repasovaných náhradních dílů a hodinové sazby práce techniků Zhotovitele na základě ceníku Zhotovitele, který je nedílnou součástí této smlouvy a po dobu platnosti uvedené smlouvy jsou tyto ceny neměnné.

#### 4 Rozsah služeb

##### 4.1. Služby Objednatele zahrnuté v měsíčním poplatku za údržbu:

- a) Hotline s vysokou prioritou řešení problému
- b) Zajištění provozu Zařízení (vedení skladu náhradních dílů)
- c) Poskytování technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz záznamového systému;
- d) změny dat, funkcí a konfigurace dodaných zařízení, vyplývající z požadavků provozu (týká se pouze zásahu přes VPN nebo modem a to v termínu předem dohodnutém a odsouhlaseném objednatel).  
Zhotovitel se zavazuje provést v rámci servisní smlouvy upgrade SW (nahrávacího zařízení). Tuto případnou činnost provede Zhotovitel bezplatně 2 x ročně po dobu trvání této Smlouvy. Zdroj upgrade SW dodá Objednatel.

V případě bez VPN přístupu je instalace nových verzí programového vybavení prováděna na základě objednávky. účtována je doprava a práce dle aktuálního servisního sazebníku. V případě poskytnutí VPN přístupu odpovídající kvality je instalace prováděna ve vzájemně odsouhlaseném termínu dálkově, a to bez dalších poplatků. (pouze v době od 8.00 do 16.00).

- e) Technická pomoc při obsluze přídavných zařízení dodaných Zhotovitelem,
- f) Pravidelná profylaktika záznamového zařízení a to prostřednictvím VPN přístupu 2x měsíčně, fyzicky na místě instalace zařízení 1x ročně. Termín profylaktiky bude předem dohodnut na základě oznámení Zhotovitele,
- g) Odstraňování poruch na Zařízení - oprava nefunkčního zařízení, aj. vad a závad zařízení, (záruční i pozáruční servis) v termínech dle článku 7. - zapůjčení náhradního systému po dobu opravy porouchaného zařízení, a to již bez další úhrady
- h) Údržba Zařízení (zálohování operačních dat, kontrola softwaru nahrávacího zařízení)
- i) Dálkový dohled  
- na vyžádání pravidelný dohled nad provozem záznamového systému ReDat<sup>®</sup> prostřednictvím VPN nebo modemu
- j) Rekonfigurace Zařízení dle požadavků Objednatele
- k) zaškolení servisních pracovníků objednatel pro vykonávání prvotního servisu dodaných zařízení a diagnostikování závad

##### 4.2. Z hrazených služeb ve znění bodu 4.1. jsou vyloučeny:

- a. Ceny za dodání náhradních dílů – cena za nové a repasované díly,
- b. Ztráta, zničení či poškození Zařízení nebo jeho částí jako prokázaného důsledku neoprávněného zásahu třetí osobou,
- c. Závady a škody způsobené chybnou funkcí veřejné telefonní a datové sítě JTS,
- d. Přepojování účastníků a vedení na rozvodech Objednatele.

##### 4.3. Činnosti uvedené v bodě 4.2. této Smlouvy budou účtovány samostatně dle platných cen nových nebo repasovaných náhradních dílů a hodinové sazby práce techniků Zhotovitele na základě ceníku Zhotovitele, který je nedílnou součástí této smlouvy a po dobu platnosti uvedené smlouvy jsou tyto ceny neměnné.

## 5 Rozšíření Zařízení

- 5.1. V případě Objednatelům vyžádaného rozšíření Zařízení – tj. HW a SW části systému budou požadavky vyřizovány na základě samostatných objednávek, kde bude stanovena cena dodávaného zařízení a služeb a termín dodání a instalace.

## 6 Povinnosti Objednatele

- 6.1. Objednatel je povinen neprodleně nahlásit na tel. číslo [REDAKCE] nebo na tel. číslo [REDAKCE] Zhotoviteli zjištěnou závadu na Zařízení. Při nahlášení závady je třeba uvést její bezprostřední projev, počátek projevu a popsat další důležité okolnosti, při nichž k závadě došlo nebo dochází. Pracovník oprávněný za Objednatele nahlašovat případné poruchy Zařízení je: [REDAKCE].  
[REDAKCE]. Ve dnech pracovního klidu je rovněž oprávněn nahlásit poruchu dispečer Zdravotnického operačního střediska, a to v případě, že nikdo z výše uvedených kontaktních osob nebude v danou chvíli dostupný.
- 6.2. Objednatel je povinen umožnit technikům Zhotovitele přístup k zařízení i mimo obvyklou pracovní dobu Objednatele.
- 6.3. Objednatel je povinen Zhotoviteli umožnit připojení na servisovaný systém prostředky dálkového dohledu a administrace.

## 7 Povinnosti Zhotovitele

- 7.1. Zhotovitel je povinen začít s odstraňováním poruch do 2 hodin od nahlášení závady Zařízení.  
Zhotovitel je povinen odstranit závadu do 4 hodin od jejího nahlášení, nebo je Zhotovitel povinen zajistit provoz záznamového zařízení pomocí zapůjčeného zařízení.
- 7.2. V případě nedodržení termínu dle odstavce 7.1. vzniká Objednateli právo snížit platbu za údržbu v inkriminovaném měsíci za každou započatou hodinu při prodloužení odstranění závady o 200,-Kč, maximálně však do výše 50.000,- Kč.
- 7.3. Pokud je příčina závady mimo zařízení či takového druhu, že ji nelze běžným zásahem odstranit (poškození hrubým násilím, požárem, promočením, zásahem blesku spod.), odstraní ji Zhotovitel co nejrychleji tak, jak to okolnosti a rozsah poškození umožní, znění odstavce 7.2. zde neplatí.
- 7.4. Zhotovitel garantuje, že veškeré výkony údržby a zajištění provozu Zařízení, tedy na servisovaném systému budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků Zhotovitele nebo dalšími subjekty, které mají od Zhotovitele k tomu pověření.
- 7.5. Zhotovitel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Objednatele, vč. jeho provozu, klientů či potenciálních klientů, a které se při plnění této smlouvy dozví, a to i po skončení této smlouvy. Porušení této povinnosti zakládá možnost odstoupení od této smlouvy ze strany objednatel. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zhotovitel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a

závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednostotísíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Úhradou smluvní pokuty se Zhotovitel nezbavuje povinnosti pokračovat v plnění smlouvy ani nahradit prokázanou škodu, příp. ušlý zisk.

- 7.6 Zhotovitel je povinen dodržovat ustanovení právních předpisů týkajících se ochrany informací. V případě, že Zhotovitel získá přístup k hardware a software, který Objednatel užívá, nesmí zpracovávat či využívat osobní údaje k obchodním účelům. Přenos osobních údajů smí proběhnout jen za výjimečných okolností a to s předchozím souhlasem Objednatele. V takovém případě je Zhotovitel povinen nakládat s osobními údaji v souladu s platnými právními předpisy týkajících se ochrany osobních údajů.

## 8 Platnost a ukončení smlouvy

- 8.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou 12 měsíců s účinností od 1.3.2010 a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Trvají-li práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy v poslední den této lhůty, má se za to, že počínaje posledním dnem této lhůty je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou se smluvenou tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začne plynout 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému z účastníků. Výpověď musí být písemná.
- 8.2. Objednatel má právo vypovědět Smlouvu též se zkrácenou výpovědní lhůtou 30 dnů, a to v případě závažného nedodržení Smlouvy Zhotovitelem.

## 9 Kontaktní údaje

- 9.1. Zhotovitel uvádí pro účel této Smlouvy, především pak jejího bodu 7.1. následující spojení:

**AmiCom Teplice s.r.o., Revoluční 666, 41501 Teplice**

Obchodní problematika: [REDACTED]

Technická problematika (nahlašování poruch): tel.č. [REDACTED]

- 9.2. Objednatel uvádí pro účel této Smlouvy následující spojení:

**Zdravotní záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace**  
Se sídlem Sociální péče 799/A, 400 01 Ústí nad Labem

Obchodní a technická problematika: [REDACTED]

- 9.3. Objednatel i Zhotovitel jsou v oboustranném zájmu povinni si navzájem sdělit případnou změnu údajů dle bodu 9.1. a 9.2 této Smlouvy.

### 10 Ostatní ustanovení

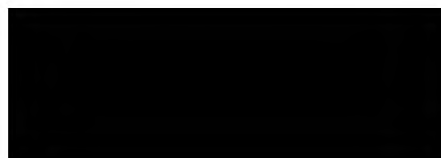
- 10.1. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupci Objednatele a Zhotovitele.
- 10.2. Poté co byla Smlouva podepsána a tím vstoupila v platnost, jsou jakákoliv předchozí ujednání ať psaná, či ústní neplatná.
- 10.3. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) ekvivalentních výtiscích s platností originálu po dvou výtiscích pro každou ze smluvních stran.
- 10.4. V případě rozporu mezi Objednatelem a Zhotovitelem o výkladu Smlouvy, je další postup upraven Zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník).

V Teplicích dne 24.2.2010

V Ústí n. L. dne 26.02.2010

.....  
Zhotovitel  
Stanislav Veigert  
jednatel společnosti

.....  
Objednatel  
MUDr. Ilja Deyl  
ředitel ZZS Ústeckého kraje, p.o.



|                   |  |
|-------------------|--|
| Správce rozpočtu: |  |
| Podpis:           |  |
| Datum:            |  |



## Příloha č. 1

## Specifikace zařízení

## Záznamové jednotky ReDatR3 a SW ReDatR Aplikační server

| Zařízení         | Výr.číslo | Inv.č. | Lokalita  | Pořízení   | Záruka do  | Porty   | Poznámka |
|------------------|-----------|--------|-----------|------------|------------|---|----------|
| Aplikační server |           | 087    | Ústí n.L. | 12.6.2008  | 12.6.2010  |   |          |
| ReDat            | 373       | 371    | Most      | 6.10.2005  |            | 4(8k)x ISDN, 4x analog,<br>4x dig.pob., 2x<br>IP112, 3x Jablotron |          |
| ReDat            | 536       | 409    | Teplice   | 17.10.2006 |            | 3x dig.pob., 1x analog  |          |
| ReDat            | 737       | 443    | Ústí n.L. | 23.10.2007 | 23.10.2009 | 4(8k)x ISDN, 3x ISDN GSM brána                                    |          |
| ReDat            | 810       | 810    | Ústí n.L. | 12.6.2008  | 12.6.2010  | 4(8k)x ISDN, 5x dig.pob.,<br>2x IP112, 4x Jablotron               |          |

**Příloha č. 2****Ceník Zhotovitele**

Ceny nových nebo repasovaných náhradních dílů  
– k ceně dle platného ceníku společnosti Retia bude připočítáno + 5%

Zásah technika - programování nad rámec činnosti 650,-/hod.

Zásah technika na místě (úprava slaboproudých rozvodů apod.) 350,-/hod.

Dopravné 10,-/km