

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE K UŽÍVÁNÍ A O SERVISNÍ PODPOŘE PROGRAMOVÉHO PRODUKTU SIMS, registrační číslo produktu SIMS:

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) mezi:

SW SIMS safety, s.r.o.

Hlubočky, Na Výsluní 477, PSČ 78361

IČO: **28648803**,

DIČ: **CZ 28648803**

Zastoupenou: **Vladimírem Hrachovinou**, jednatelem,

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 45129 (dále „**SW SIMS**“)

a

Město Lanškroun

Nám. J. M. Marků 12

563 16, Lanškroun

IČ: 00279102

DIČ: CZ 699003828

Zastoupené: **Mgr. Radim Vetchý, starosta města**

(dále jen „**zákazník**“), (dále jen „**smlouva**“):

Článek I.

Specifikace produktu SIMS, předmět smlouvy

Specifikace produktu SIMS

1. Datový a programový produkt SIMS (dále jen „**produkt SIMS**“) [, jehož součástí je produkt SIMS Cloud, aplikace SIMSWEB, aplikace SIMS, vlastní databáze na serveru simweb.cz] provádí nepřetržitý příjem zpráv ze zabezpečovacích zařízení zákazníka na SQL server. Pomocí aplikace SIMS nebo webové aplikace SIMSWEB umožňuje produkt SIMS zákazníkovi nepřetržitý přístup k datovému centru umístěném na serveru simweb.cz za účelem monitorování provozu jeho zabezpečovacích ústředen připojených do systému. Samotné monitorování provádí zákazník sám, svými prostředky a v rozsahu, který si sám zvolí. Webová aplikace SIMSWEB umožňuje diferencované připojení jednotlivých koncových uživatelů i z mobilních prostředků, včetně možnosti aktualizace svých osobních údajů. Správu uživatelů si zákazník provádí ve své režii.

Předmět smlouvy

2. Touto smlouvou uděluje SW SIMS zákazníkovi za podmínek čl. II. této smlouvy nevýhradní licenci k užívání produktu SIMS a rovněž se SW SIMS zavazuje k poskytování servisní podpory k produktu SIMS za podmínek této smlouvy.

3. SW SIMS se zavazuje poskytnout zákazníkovi veškeré podklady a informace, jež jsou potřebné k řádnému užívání produktu SIMS za podmínek této smlouvy, a to dodávkou programového vybavení a uvedením produktu SIMS do provozu.
4. Zákazník se zejména zavazuje poskytnout SW SIMS při plnění smlouvy nezbytnou součinnost, plnit podmínky udělení licence dle čl. II. této smlouvy a hradit cenu za poskytnutí licence a servisní podpory za podmínek čl. III. této smlouvy.

Článek II.

Autorská práva k produktu SIMS a licenční podmínky

1. SW SIMS prohlašuje, že je jediným a oprávněným nositelem autorských a jim příbuzných práv k produktu SIMS, případně že vykonává svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k dílu zaměstnaneckému dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**autorský zákon**“) a že jiné osoby tyto autorská majetková práva vykonávat nemohou. SW SIMS dále prohlašuje, že produkt SIMS není registrován u Úřadu průmyslového vlastnictví.
2. SW SIMS poskytuje touto smlouvou zákazníkovi nevýhradní licenci po dobu trvání této smlouvy zahrnující pouze následující oprávnění zákazníka:
 - a) Zákazník je oprávněn užívat produkt SIMS výhradně pro vlastní potřebu, přičemž je oprávněn umístit produkt SIMS na libovolný počet počítačů nebo nosičů dat. Rozsah nasazení produktu SIMS u zákazníka není limitován počtem připojených zařízení EZS, EPS (Elektronická zabezpečovací/protipožární ústředna). Rozsah nasazení produktu SIMS u zákazníka není limitován počtem připojených PCO (Digital Network Receiver).
 - b) Zákazník je oprávněn využívat všechny ovladače PCO, které SW SIMS vyvinula a kterými disponuje. Ovladače mohou být umístěny jak na zařízeních (HW) zákazníka, tak na komunikačním serveru SW SIMS.
3. Zákazník je povinen během trvání licence dle odst. II.2 této smlouvy:
 - a) zdržet se užívání produktu SIMS způsoby, na které se nevztahuje licence dle čl. II.2 této smlouvy;
 - b) zdržet se šíření produktu SIMS či jeho částí ve prospěch třetích osob či chránit produkt SIMS i jeho části před neautorizovaným použitím třetími osobami;
 - c) zdržet se úpravy či jiných zásahů do zdrojového textu produktu SIMS, který je obchodním tajemstvím společnosti SIMS SW, a ani tento zdrojový text nezveřejňovat;
 - d) chránit svá uživatelská jména a hesla umožňující přístup k produktu SIMS. Heslo má být tvořeno nejméně osmi znaky, v nichž jsou velká i malá písmena a nejméně jedna číslovka;
4. Jakákoli oprávnění pro zákazníka nad rámec výše uvedených musí být písemně sjednána se SW SIMS.
5. V případě užívání produktu SIMS v rozporu s licenčními podmínkami dle této smlouvy dochází k okamžitému ukončení této smlouvy a ze strany SW SIMS tedy dojde k okamžitému ukončení plnění dle této smlouvy. Zákazník se porušení licenčních podmínek rovněž vystavuje možnosti požadování náhrady újmy za porušení autorských práv SW SIM. Ukončení smlouvy podle tohoto odstavce nemá vliv na povinnost zákazníka uhradit cenu za již uskutečněné plnění SW SIMS dle

této smlouvy. SW SIMS neodpovídá za újmu, které by zákazníkovi mohla být způsobena okamžitým ukončením smlouvy dle tohoto odstavce. [

Článek III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění dle této smlouvy ze strany SW SIMS, tedy zejména za poskytnutí licence k produktu SIMS a za poskytování servisní podpory **na vlastní databázi umístěné na serveru SIMSWEB.CZ** je tvořena následujícími položkami:

Poskytovaná služba či produkt	Cena v Kč
Produkt SIMS – licence pro počet 250 zařízení	1 500/měsíc
Aplikace SIMSWEB	1 Kč/objekt/měsíc
Servis programu - Update SIMS	980,-Kč/měsíc
Servisní podpora (vyžádaná podpora)	Podle ceníku SW servisu platnému pro daný rok.

2. K ceně bude připočteno DPH v aktuální platné výši.
3. Zákazník je povinen hradit cenu za plnění SW SIMS dle této smlouvy na základě daňových dokladů vystavených SW SIMS a zasláných zákazníkovi.
4. Splatnost daňových dokladů je 14 dnů od vystavení daňového dokladu. Povinnost uhradit daňový doklad je splněna připsáním příslušné částky z účtu zákazníka na účet SW SIMS.
5. Vyžádané servisní práce nad rámec běžné údržby budou účtovány podle ceníku servisních prací SW SIMS platných pro období, kdy byla práce vyžádána.
6. **Je-li zákazník v prodlení s úhradou daňového dokladu o 30 kalendářních dnů, a nesjedná si s SW SIMS výjimku, bude poskytování služeb pozastaveno.** Po provedené úhradě a připsání dlužné částky na účet SW SIMS budou do 3 hodin služby obnoveny. SW SIMS nenesou odpovědnost za případnou újmu, která při takové odstávce zákazníkovi může vzniknout. Přesáhne-li prodlení 60 pracovních dní, zašle SW SIMS zákazníkovi předžalobní výzvu k úhradě dlužné částky. Zákazník je srozuměn s tím, že částka požadovaná v předžalobní výzvě bude navýšena o úrok z prodlení se zaplacením dlužné částky a o náklady na sepsání předžalobní výzvy spočívající především v nákladech za právní zastoupení SW SIMS.
7. Smluvní strany se na základě ustanovení § 1881 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dohodly, že veškeré pohledávky vyplývající z této smlouvy i pohledávky na ně navazující nelze postoupit novému věřiteli.

Článek IV.

Další informace k produktu SIMS a záruční podmínky

1. Data jsou umístěna na Cloudovém serveru SIMSWEB, výhradní databázi MS SQL Serveru 2016, ve výhradní správě SW SIMS. Přístup do klientské aplikace je možný z kteréhokoliv počítače s OS WIN 7 a vyšším, umístěným v síti internet. Přihlášení do aplikace je chráněno certifikátem vystaveným pro klienta, znalostí uživatelského účtu a hesla.

2. Cloudové řešení SIMS je postaveno na high-end komponentech DELL a INTEL. Robustní failover technologie zajišťuje bezvýpadkovost celé platformy, která je zdvojená na úrovni všech síťových prvků přes servery až po řadiče diskových polí, které disponují sofistikovanou ochranou proti ztrátě dat. Dosažitelnost dat je garantována v rozsahu 99.98% v průběhu kalendářního roku. Výpadek dosažitelnosti v důsledku aktualizací nepřesáhne dobu 5 minut.
3. ISO certifikace managementu kvality a bezpečnosti informací odpovídá CSN EN ISO 9001:2009 a CSN ISO/IEC 27001:2006. Datové centrum splňuje přísný technologický standard Tier 3 včetně nonstop fyzické ostrahy budovy, kódových dveří, kamerového systému a protipožárního plynového hašení. Údržba a aktualizace operačního systému serveru je plně ve správě SW SIMS.
4. Databáze je majetkem zákazníka. Při ukončení této smlouvy budou data předána zákazníkovi na vhodném datovém nosiči a na serveru budou beze zbytku odstraněna.
5. SW SIMS poskytuje záruku na produkt SIMS ve smyslu § 2113 občanského zákoníku na dobu trvání této smlouvy. V případě zjištění chyby produktu SIMS se SW SIMS zavazuje do 4 hodin od jejího telefonického či jiného ověřeného ohlášení kvalifikovaně reagovat a zasáhnout. Odpovědnosti za vady se SW SIMS zbavuje zasláním opravené verze produktu SIMS zákazníkovi.
6. SW SIMS neodpovídá za újmu vzniklou nesprávným provozováním produktu SIMS v rozporu s uživatelskou dokumentací nebo chybou zařízení (HW) zákazníka. Uživatelská dokumentace je poskytována zákazníkovi v elektronické podobě jako nápověda produktu SIMS.
7. SW SIMS neodpovídá za újmu vzniklou provozem služeb třetích stran (radiové, datové a mobilní sítě) nebo provozem PCO umístěného na počítačích u zákazníka.

Článek V. Závěrečná ustanovení

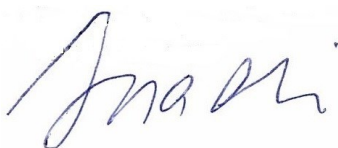
1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran. SW SIMS vyslovuje souhlas se zveřejněním smlouvy v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy, jakož i právní vztahy se smlouvou související se řídí českým právním řádem a příslušným soudem pro řešení případných sporů je obecný soud SW SIMS.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným, nevymahatelným či prakticky neupotřebitelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vymahatelnost jejích zbývajících ustanovení. Strany se zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné, nevymahatelné nebo prakticky neupotřebitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, vymahatelným a upotřebitelným se shodným či do největší míry shodným ekonomickým a právním významem.
5. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny písemnou formou v podobě vzestupně číslovaných dodatků.
6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jeden originál smlouvy.

7. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Lanškroun svým usnesením č. 351/RM/2019 ze dne 10.06.2019
8. Strany této smlouvy potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, měly možnost se k ní vyjádřit a ovlivnit její obsah, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a že je jí nastolen stav, kdy práva a povinnosti Stran jsou vzájemně vyvážené, a že její obsah, závazky, prohlášení a práva a povinnosti odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

V dne

Vladimír Hrachovina

.....
SW SIMS



.....
zákazník