



číslo smlouvy objednatele: 000434 00 12

kontrakt číslo: 9002001068

číslo smlouvy poskytovatele: 25062012XDPPZIS

SERVISNÍ SMLOUVA

1. SMLUVNÍ STRANY

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

sídlo: Sokolovská 217/42, Praha 9, PSČ 190 22
jednatel: Ing. Milan Křístek, předseda představenstva
Bc. Magdalena Češková, místopředsdkyně představenstva
IČ: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
zapsaný do OR: Městský soud v Praze, sp. zn.: Rg.: B 847 ze dne 11.7.1991
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú.: 1930731349/0800

(dále jen Objednatel)

a

Xanthus a.s.

sídlo: Chodská 1032, Praha 2, PSČ: 120 00
jednatel: Miroslav Kocmánek, předseda představenstva
Ing. Karel Křištof, člen představenstva
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. Hradec Králové
číslo účtu: 827335001/5500
IČ: 25011821
DIČ: CZ25011821(plátce DPH)
zapsaný do OR: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze dne 19.11.1996, oddíl B, vložka 10016

(dále jen Poskytovatel)

uzavřená podle § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění
pozdějších předpisů

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto
smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

2. VÝZNAM A ÚČEL SMLOUVY

2.1. Účelem této smlouvy je zajišťování pravidelné údržby zastávkového informačního
systému MHD pro objednatele.



3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět na základě této smlouvy a v souladu se zadáním objednatele pravidelnou údržbu zastávkového informačního systému MHD (dále jen ZIS), který provozuje objednatel na území v hl. m. Praha.

Podrobné členění:

zařízení zastávkového informačního systému pod označením ZIO:

- zařízení je instalováno na zastávkách MHD,

zařízení zastávkového informačního systému pod označením ZIP:

- zařízení je instalováno v podchodech metra

zařízení ZIS technologie

- zařízení je instalováno v budově Centrálního dispečinku, Na Bojišti 5, Praha 2

Popis předmětu plnění – pravidelná údržba ZIS – soupis úkonů a prvků, kde bude zajišťován servis:

- zajištění provozu serverů zastávkového informačního systému
- kontrola přenosu dat mezi řídicí jednotkou a jednotlivými zařízeními
- kontrola správné funkce ZIO a ZIP, včetně napájení
- fyzická kontrola mechanického poškození zařízení ZIO a ZIP

Podrobná specifikace zařízení a rozsahu servisních a souvisejících prací je uvedena v **Příloze č. 1** této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

3.2. Poskytovatel bude provádět všechny činnosti v souladu s touto smlouvou, oprávněnými pokyny objednatele při provádění činností, s projektovou dokumentací a dále v souladu s právními předpisy, ČSN a EN a dalšími platnými českými technickými normami, které se vztahují k materiálům a činnostem prováděným na základě této smlouvy.

4. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Údržba zařízení bude probíhat v termínech uvedených v **Příloze č. 1**.

4.2. Místem plnění veřejné zakázky je dopravní síť MHD, a to:

- a) Pracoviště Centrálního dispečinku, Na Bojišti 5, 120 00 Praha 2;
- b) Zastávky MHD v Praze a podchody metra provozované objednatelem.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena za poskytování služeb bude hrazena dle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách v platném znění, měsíčně, a to v souladu s Cenovou nabídkou poskytovatele a Ceníkem poskytovaných služeb, který je součástí této smlouvy, jako **Příloha č. 2**. Ceny obsahují veškeré náklady spojené s kompletním prováděním servisních prací, jsou konečné a neměnné. K ceně bude účtována DPH dle předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.

5.2. Každá faktura – daňový doklad bude vystavena podle § 26 s náležitostmi § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Součástí každé faktury bude, jako příloha, soupis provedených

činností. Faktura bude poskytovatelem odeslána ve dvojím vyhotovení na adresu objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:

- a) datum splatnosti;
 - b) číslo smlouvy, číslo objednávky;
 - c) přílohu – kopii předávacího protokolu se soupisem provedených prací;
 - d) IČ objednatele a poskytovatele;
 - e) razítko a podpis zodpovědné osoby;
- 5.3. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v odst. 5.2 této smlouvy, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě se objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury objednateli.
- 5.4. Datum uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) je poslední den příslušného měsíce.
- 5.5. Splatnost veškerých faktur - daňových dokladů, vystavených na základě příslušné objednávky činí 60 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
- 5.6. Ke změně ceny je možné přikročit nejdříve v roce 2014, a to za předpokladu, že dojde ke změně ročního indexu cen vyhlášeného ČSÚ o více než ± 3 %. Změna bude řešena, po dohodě smluvních stran, písemným dodatkem k této smlouvě.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Obě smluvní strany se zavazují si vzájemně poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace nutné k řádnému plnění závazků.
- 6.2. Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
- 6.3. Objednatel 1x za měsíc zkontroluje a odsouhlasí provozní deník a počty měrných jednotek.
- 6.4. Poskytovatel je povinen provádět údržbové práce svědomitě, a tím zajistit bezporuchový provoz zařízení.
- 6.5. Poskytovatel je povinen vést provozní deník, do kterého zapisuje provádění pravidelné údržby dle **Přílohy č. 1**, zjištěné a odstraněné poruchy, popřípadě zjištěné škody a havárie.
- 6.6. Poskytovatel musí neprodleně informovat objednatele o všech zjištěných nedostatcích na příslušném zařízení, které nespádají do předmětných údržbových prací, např. škody a havárie na zařízení, nutnost provedení rozsáhlejší opravy, apod.
- 6.7. Poskytovatel je povinen umožnit odpovědným zaměstnancům objednatele přístup do všech zařízení, spadajících do plnění dle této smlouvy a poskytnout jim požadovanou informaci o servisním úkonu na zařízení a jeho provozu.

7. ZÁRUKY

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za to, že údržba zařízení bude provedena řádně a včas v souladu se zadávacími podmínkami a přejímá závazek, že předmět činnosti bude způsobilý pro použití ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu a zachová si smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti.
- 7.2. Poskytovatel poskytuje záruku za to, že poskytované činnosti nebudou mít jakékoli vady a nebudou zatíženy právy třetích osob, které by omezovaly nebo znemožňovaly jeho užití k účelu dle příslušné objednávky.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli na provedené činnosti záruku za jakost. Záruční doba činí 24 měsíců ode dne převzetí provedených činností, a to zápisem v provozním deníku, který bude podepsán odpovědnými zaměstnanci obou stran.
- 7.4. Veškeré vady, na které se vztahuje záruka, je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele písemně, příp. e-mailem (dále jen „reklamace“). Poskytovatel je povinen neprodleně a bezplatně odstranit oprávněně reklamované vady, nejpozději však do 7 pracovních dnů od doručení reklamace objednatele, pokud strany nedohodnou jiný termín. Jiný termín odstranění vad se dohodne vždy písemnou – e-mailovou formou. Vady, v jejichž důsledku by objednateli mohla vzniknout škoda anebo vady, kterou objednatel označí za havarijní, je Poskytovatel povinen odstranit neprodleně po jejich telefonickém uplatnění objednatelem na tel. č. uvedených v **Příloze č. 3** této smlouvy – Komunikační plán, max. však do 3 hod. od nahlášení, nebude-li s objednatelem dohodnut jiný termín z důvodů technické neproveditelnosti v dané lhůtě. Takto uplatněnou vadu oznámí objednatel Poskytovateli dodatečně e-mailem.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY, ÚROK Z PRODLENÍ

- 8.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany v případě, že na nesprávnost takového zadání druhou stranu písemně upozornila před vznikem odpovídající škody. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.4. Pro případ porušení povinností ze strany Poskytovatele, které bude mít za následek omezení nebo přerušení provozu MHD, se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ a den prodlení s odstraněním omezení nebo přerušení provozu MHD.
- 8.5. V případě porušení povinností ze strany Poskytovatele mající za následek nekvalitně provedené servisní činnosti (vč. odstranění vad), které přímo ovlivňuje plynulost MHD se Poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý zjištěný případ a den prodlení s odstraněním nekvalitně provedené servisní činnosti.

- 8.6. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za porušení jakékoli povinnosti uvedené v článku 6. této smlouvy, a to za každý jednotlivý případ a den prodlení s odstraněním porušení.
- 8.7. V případě nedodržení termínu k odstranění vad v záruční době se Poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za vadu a každý den prodlení s jejím odstraněním.
- 8.8. V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním sjednaného termínu k provedení servisní činnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč, a to za každý i započatý den a případ prodlení, kterou zaplatí Poskytovatel objednateli.
- 8.9. Úhrada jakékoli smluvní pokuty nemá vliv na povinnost Poskytovatele uhradit objednateli způsobenou škodu. Případná škoda se hradí zvlášť a v plné výši vedle smluvní pokuty.
- 8.10. V případě prodlení s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši dvou setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.11. V případě prodlení Poskytovatele s úhradou platby, na níž vznikl objednateli nárok, a to zejména pokud jde o smluvní pokuty, je objednatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši dvou setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

9. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ O PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ

- 9.2. Poskytovatel musí konat veškeré činnosti a odborné zásahy s veškerou možnou odbornou péčí, vždy příslušnými školenými a odbornými zaměstnanci. Poskytovatel odpovídá za splnění všech odborných a profesních kritérií včetně kvality vykonané servisní činnosti.
- 9.3. Poskytovatel bude odpovídat vždy za pohyb svých zaměstnanců a dalších pověřených osob v prostorách objednatele s tím, že v případě prokazatelně způsobených škod, zejména nedodržením bezpečnostních, požárních a hygienických norem, je plně odpovědný při jejich likvidaci včetně příp. oprávněných finančních nároků na vyrovnání.
- 9.4. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci svou a svých zaměstnanců. Po celou dobu provádění servisních činností zajistí bezpečnost práce a provozu zejména dodržování předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví a požární ochrany na pracovišti a odpovídá za škody vzniklé jejich porušením jemu, objednateli nebo třetím osobám.

10. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 10.1. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené objednatelem a prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 17 ani za důvěrné informace dle ust. § 271 Obchodního zákoníku a uděluje proto svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné a včasné plnění svých závazků.
- 11.2. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění.
- 11.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat konkrétní součinnost objednatele kdykoliv v průběhu plnění, přičemž však taková součinnost musí být dostatečně specifikována předem.
- 11.4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.
- 11.5. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé smluvní straně, musí být doručena buď osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky, a to vždy alespoň oprávněné osobě. V případě, že taková písemnost může mít přímý vliv na účinnost této smlouvy, musí být doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany zásilkou doručovanou do vlastních rukou, a to vždy osobě oprávněné dle zápisu v obchodním rejstříku za příslušnou smluvní stranu jednat.

12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 12.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu osobami oprávněnými jednat jménem či za smluvní strany a je uzavírána na dobu neurčitou se 6 měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne příslušného kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo písemné vyhotovení doručeno druhé straně.
- 12.2. Tuto smlouvu lze zrušit:
 - dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - odstoupením od smlouvy v případech uvedených v zákoně nebo v této smlouvě.
- 12.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s dokončením servisních činností déle než patnáct (30) dnů a nezjedná nápravu ani do deseti (15) dnů od doručení oznámení e-mailem objednatele o takovém prodlení.
- 12.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy po předchozím upozornění e-mailem, se stanovením lhůty odstranění pochybení v těchto případech:
 - Poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle této smlouvy nebo dle platných předpisů, norem a rozhodnutí příslušných orgánů, zejména orgánů státní správy, které je povinen při plnění závazku založeného touto smlouvou dodržovat,
 - bude-li Poskytovatel plnit závazek založený touto smlouvou v rozporu se zadávacími podmínkami nebo v rozporu s pokyny objednatele,
 - bude-li na majetek Poskytovatele soudem vyhlášen úpadek anebo dojde k zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku,
 - pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto smlouvou.

- 12.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením peněžitých částek Poskytovateli a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dnů po upozornění e-mailem a nesjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovateli o takovém prodlení.
- 12.6. Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti stran z této smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práv a povinností pro splněnou část závazku a dále ustanovení, která by vzhledem ke své povaze trvala i po ukončení smlouvy, zejména ustanovení o smluvních pokutách, náhradě škody a ochraně informací.

13. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním smlouvy. Oprávněná osoba stanoví svého zástupce. Vystupuje-li zástupce za oprávněnou osobu, má stejné pravomoci jako oprávněná osoba. Oprávněné osoby nejsou oprávněny ke změnám smlouvy ani jejímu zrušení, ledaže získají speciální plnou moc.
- 13.2. Každá smluvní strana je oprávněna změnit ji jmenovanou oprávněnou osobu nebo jejího zástupce, je však povinna na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit (doporučeným dopisem). Vůči takové druhé smluvní straně je změna účinná, až když se o ní dozví.
- 13.3. Všechny dokumenty mající vztah k plnění smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.
- 13.4. Ustanovením tohoto článku smlouvy není dotčeno postavení osob oprávněných jednat jménem smluvních stran.

14. ŘEŠENÍ SPORU

- 14.1. Veškerá vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a objednatele vyplývající z uzavřené smlouvy se budou řídit právem České republiky. Veškeré spory, které vzniknou z uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů.

15. ZAVĚŘEČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Kontaktními osobami ze strany Objednatele jsou:



Kontaktními osobami ze strany Zhotovitele jsou:



- 15.2. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným českým právem, zejména zák. č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník.
- 15.3. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek ke smlouvě.
- 15.4. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 15.5. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak.
- 15.6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

Příloha č. 1 – Specifikace zařízení, rozsah servisních a souvisejících prací

Příloha č. 2 – Specifikace jednotkových cen – cenová nabídka

Příloha č. 3 – Komunikační plán

Za objednatele:

Za poskytovatele:

20-12-2012
V Praze dne

20.12.2012
V Praze dne

**Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost**



Ing. Milan Krístek
předseda představenstva

Xanthus a.s.



Miroslav Kocmánek
předseda představenstva



Bc. Magdalena Češková
místopředsedkyně představenstva



Ing. Karel Krístof
člen představenstva



Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Sokolovská 217/42 • 190 22 Praha 9
představenstvo

2

Xanthus a.s.
IČ 25011821
DIČ CZ25011821
① =GR=

Specifikace zařízení

Zastávkové označníky ZIO a zobrazovače ZIP, ZIS technologie na CD

SEZNAM ZIO, ZIP zařízení fy. Xantus a.s.			
Název	Směr	Číslo zastávky	Číslo Doris
Kavalírka	DC	240.1	138
Kavalírka	ZC	240.2	137
Kotlářka	DC	289.1	154
Kotlářka	ZC	289.2	153
Poštovka	DC	580.1	342
Poštovka	ZC	580.2	341
Hotel Golf	DC	567.1	102
Hotel Golf	ZC	567.2	101
Vozovna Motol	DC	865.1	474
Vozovna Motol	ZC	865.2	473
Motol	DC	394.1	229
Motol	ZC	394.2	228
Krematorium Motol	DC	395.1	160
Krematorium Motol	ZC	395.2	159
Hlušická	DC	113.1	94
Hlušická	ZC	113.2	93
Slánská	DC	236.1	379
Slánská	ZC	236.2	378
Blatiny	DC	047.1	24
Blatiny	ZC	047.2	23
Sídliště Řepy	Vnější	612.1	373
Sídliště Řepy	Vnitřní	612.2	527
Podolská vodárna	DC	583.1	340
Podolská vodárna	ZC	583.2	339
Kublov	DC	303.1	173
Kublov	ZC	303.2	172
Dvorce	DC	110.1	70
Dvorce	ZC	110.2	69
Přístaviště	DC	614.1	356
Přístaviště	ZC	614.2	355
Zelená	DC	906.3	712
Zelená	ZC	906.4	713
Podbaba	DC	126.3	337
Podbaba	ZC	126.2	338
Hradčanská	DC	163.1	104
Hradčanská	ZC	163.2	103
Hradčanská	LCD		
Hradčanská	LCD		
Staroměstská	DC	703.1	842
Staroměstská	ZC	703.2	840

Národní divadlo	ZC	5483.	784
Národní divadlo	DC	5483.6	783
Otakarova	ZC	523.6	312

Seznam konkrétních servisovaných zařízení bude vždy součástí podkladů k měsíční fakturaci, výše uvedený seznam je aktuální v den podpisu smlouvy.

Specifikace a rozsah servisních a souvisejících prací

A/ Komplexní údržba zastávkových označků ZIO a zobrazovačů ZIP

- pravidelné týdenní prohlídky a opravy - kontrola vzhledu a funkce, zejména zobrazovačů, hlášení a podsvícení (netýká se mytí)
- čištění vnitřku ZIO, ZIP
- kontrola těsnění, zámků, filtrů, elektrických obvodů
- urgentní opravy vyžádané DP (v ceně paušálu do celkové výše 10 Nh / měsíc)
- cestovní náklady
- drobný materiál do 20 000,- Kč / měsíc
- výměna baterií
- vázané skladové prostředky pro rychlou opravu (v hodnotě 2.000.000,- Kč)

B/ Údržba a rozvoj ZIS Technologie na CD

- každodenní řešení chybových hlášení
- pravidelné měsíční prohlídky a opravy (prováděné začátkem měsíce)
- kontrola vzhledu a funkce
- kontrola archivačních logů – ZIO, ZIP, ZIS -DORIS 2005T, ZIS-AUDIS
- kontrola vyměněných dat - ZIO, ZIP, ZIS-DORIS 2005T, ZIS-AUDIS
- analýza chybových hlášení - ZIO, ZIP, ZIS-DORIS 2005T, ZIS-AUDIS
- urgentní opravy vyžádané DP (v ceně paušálu do celkové výše 10 Nh / měsíc)
- cestovní náklady
- materiál do 20 000,- Kč / měsíc
- vázané skladové prostředky pro rychlou opravu (v hodnotě 500.000,- Kč)
- řešení nestandardních situací (např. výluky)
- SW úpravy dle požadavků DP v rozsahu max. 15 hodin / měsíc

Vyžádané práce nad uvedený soupis budou zpoplatněny podle platného ceníku prací, který je součástí smlouvy, jako v příloze č. 2 této smlouvy.

Jednotkové ceny bez DPH

Specifikace nákladů a výpočet ceny

A/ Komplexní údržba zastávkových označků ZIO a zobrazovačů ZIP

- pravidelné týdenní prohlídky a opravy - kontrola vzhledu a funkce, zejména zobrazovačů, hlášení a podsvícení (netýká se mytí)
- čištění vnitřku ZIO, ZIP
- kontrola těsnění, zámků, filtrů, elektrických obvodů
- urgentní opravy vyžádané DP (v ceně paušálu do celkové výše 10 Nh / měsíc)
- cestovní náklady
- drobný materiál do 20 000,- Kč / měsíc
- výměna baterií
- vázané skladové prostředky pro rychlou opravu (v hodnotě 2 000 000,- Kč)

Tato činnost je kalkulována podle množství servisovaných zařízení

Měsíční platba za ks. při celkovém množství do 75 ks	3500 Kč/měsíc
76 – 150 ks	3100 Kč/měsíc
151 – 250 ks	2500 Kč/měsíc
251 - 500 ks	2000 Kč/měsíc

B/ Údržba a rozvoj ZIS Technologie na CD

- každodenní řešení chybových hlášení
- pravidelné měsíční prohlídky a opravy - kontrola vzhledu a funkce (prováděné začátkem měsíce)
- kontrola archivačních logů – ZIO, ZIP, ZIS -DORIS 2005T, ZIS-AUDIS
- kontrola vyměněných dat - ZIO, ZIP, ZIS-DORIS 2005T, ZIS-AUDIS
- analýza chybových hlášení - ZIO, ZIP, ZIS-DORIS 2005T, ZIS-AUDIS

- urgentní opravy vyžádané DP (v ceně paušálu do celkové výše 10 Nh / měsíc)
- cestovní náklady
- materiál do 20 000,- Kč / měsíc
- vázané skladové prostředky pro rychlou opravu (v hodnotě 500 000,- Kč)

řešení nestandardních situací (např. výluky)

SW úpravy dle požadavků DP v rozsahu max. 15 hodin / měsíc

Tato činnost je kalkulována měsíční platbou 248 000,- Kč/měsíc

Jednorázový poplatek za připojení jednoho zařízení

a jeho zavedení do systému ZIS, DORIS, AUDIS 15 000,- Kč/ ks

Kalkulační příklad výpočtu ceny (v den podpisu smlouvy):

Výpočet ceny za počet servisovaných zařízení na trasách MHD v množství 43 ks.
 $43 \times 3500 \text{ Kč,-} = 150\,500,- \text{ Kč}$

Připojeno 0 nových zařízení.

Celková měsíční paušální platba činí v den podpisu smlouvy:

$150\,500,- \text{ Kč (trasa)} + 248\,000,- \text{ Kč (CD)} + 0,- \text{ Kč (není nové připojení)} = 398\,500,- \text{ Kč}$

Příklad výpočtu

Servisovaných zařízení bude například 102 ks

$102 \times 2500,- \text{ Kč} = 255\,000,- \text{ Kč}$

Připojena například 3 nová zařízení

$3 \times 15\,000,- \text{ Kč} = 45\,000,- \text{ Kč}$

Celková cena měsíční platby v tomto případě bude činit :

$255\,000,- \text{ Kč} + 45\,000,- \text{ Kč} + 248\,000,- \text{ Kč} = 548\,000,- \text{ Kč}$

Ceník poskytovaných služeb Xanthus a.s.

Uvedené ceny jsou bez DPH

Technologie výroby - osazování DPS		270 Kč / hod
- oživování		370 Kč / hod
Údržbářské práce		500 Kč / hod
Práce středního technického personálu		
- servis, obsluha konstrukce, vývoj		700 Kč / hod
Práce vývojových pracovníků		
vývoj v CAD systémech		
(od složitosti a časové náročnosti úkolu)		900 – 1200 Kč / hod

Komunikační plán

Poskytovatel:

Písemně - na adresu firmy

E-mail - 1) servis@xanthus.cz
2) servis.xanthus@elitronic.cz

Telefon - 1) +420 777 917 325
2) +420 483 313 032 kl.25

V případě nedostupnosti 1) volat
+420 777 917 322

V případě nedostupnosti 1) a 2) volat
+420 602 329 060

Objednatel:

Způsoby a oprávnění k nahlašování závad

1. Závady ohrožující provoz ZIS

Hlásí vedoucí směny Provozního dispečinku Tramvají nebo jeho zástupce ve směně na „hotline“ z telefonního čísla [REDAKCE]. V pracovní době mohou tuto závadu hlásit i oprávnění pracovníci příslušného oddělení, pod které spadá správa ZIS.

Oprávnění pracovníci budou Poskytovateli sdělení písemnou formou.

2. Závady neohrožující přímo provoz ZIS.

Hlásí vedoucí směny Provozního dispečinku Tramvají nebo jeho zástupce ve směně na „hotline“ nebo „hotmail“, případně helpdesk (po jeho vytvoření) z telefonního čísla [REDAKCE] e-mailové adresy dpp nebo oprávněným přístupem do helpdesku. V pracovní době mohou tuto závadu hlásit i oprávnění pracovníci příslušného oddělení, pod které spadá správa ZIS. Oprávnění pracovníci budou Poskytovateli sdělení písemnou formou.

3. Závady na zbývajících zařízeních hlásí odpovědní pracovníci a budou Poskytovateli sdělení písemnou formou.

Změny ve spojení nahlásí Poskytovatel ihned, Objednavatel do jednoho týdne.