

SMLOUVA O DÍLO

realizace webového řešení
dle níže uvedené specifikace

Článek I.

Smluvní strany

Vědecká knihovna v Olomouci

se sídlem: Bezručova 1180/3, 779 11 Olomouc,

IČO: 00100625,

DIČ: neplátce,

zastoupená: RNDr. Jitkou Holáskovou, ředitelkou,

osoba oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy: Ing. Dana Calábková, XXX, tel. XXX

(dále jen „**Klient**“)

a

ESMEDIA Interactive s.r.o.,

se sídlem: Mezitřaťová 233/1, 198 00 Praha 9 - Hrdlořezy, fakturační adresa: Legionářská 797/3,

779 00 Olomouc,

IČ: 24251828,

DIČ: CZ24251828,

zastoupená: Bc. Pavlem Sedláčkem, jednatelem,

osoba oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy: Bc. Pavel Sedláček, XXX, tel. XXX

(dále jen „**Dodavatel**“)

Článek II.

2.1. **Základní ustanovení** Dodavatel se zavazuje provést dílo uvedené v této smlouvě na svůj náklad a na své nebezpečí a nejpozději v době sjednané touto smlouvou a toto Dílo Klientovi předat. Klient se zavazuje uvedené dílo převzít a zaplatit v souladu s dohodami obsaženými v této smlouvě.

2.2. Smlouva se uzavírá v souladu s § 2586 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Článek III.

Bližší určení Díla

3.1. Dílem se rozumí komplexní služby a dodávky související s realizací webového řešení dle specifikací uvedených v **Přílohách A a B** této smlouvy a podkladů předaných Klientem (dále jen „**Dílo**“).

Článek IV.

Realizace Díla

- 4.1. Dodavatel Dílo řádně provede a dokončí nejpozději v termínu do 31. 10. 2019, přičemž do této lhůty nejsou započítány prodlevy vzniklé při čekání na vyjádření Klienta, popřípadě připomínky Klienta v rámci dílčích korektur, či prodlení při součinnosti s třetími stranami nezaviněné Dodavatelem.
- 4.2. Realizace Díla bude probíhat ve třech fázích, detailně popsanych v **Příloze B** této smlouvy. O převzetí a předání každé fáze Díla bude sepsán stranami písemný protokol.
- 4.3. Za dokončené se považuje Dílo odpovídající rozsahu uvedeném v **Přílohách A a B** této smlouvy a zhotovené dle podkladů předaných Klientem.
- 4.4. V případě prodlení Klienta s poskytnutím součinnosti, zejména pak dodání věcí nutných k provedení Díla nebo pokynů k provedení Díla, přesahujícího dva pracovní dny, má Dodavatel právo přerušit provádění Díla až do poskytnutí součinnosti. Lhůta pro dokončení jednotlivé fáze Díla, ve které se provádění Díla nachází v okamžiku přerušeni, se v případě přerušeni prodlužuje o jeden celý den za každý započatý den trvání důvodu pro přerušeni provádění Díla. V případě prodlení Klienta s poskytnutím součinnosti o více než 14 dní, může Dodavatel od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení poměrné ceny Díla za doposud provedené práce.
- 4.5. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu o dokončení Díla nebo fáze Díla Klienta informovat a umožnit mu jeho převzetí. Před převzetím Díla ze strany Klienta je Dodavatel povinen zajistit implementaci systému a zkušební provoz v délce dle dohody. O převzetí a předání díla bude sepsán stranami písemný protokol.

Článek V.

Odměna za Dílo

- 5.1. Klient se zavazuje zaplatit Dodavateli odměnu dle **Přílohy B** této smlouvy, přičemž záloha ve výši 108.900,- Kč vč. DPH bude uhrazena na základě zálohové faktury se splatností 5 dní od podpisu této smlouvy a zbývající část celkové ceny, tj. 188.600,- Kč vč. DPH bude uhrazena klientem po kompletním dokončení díla na základě řádného daňového dokladu.
- 5.2. Veškerá e-mailová komunikace je pro účely této smlouvy přípustná a právně závazná, s výjimkami stanovenými touto smlouvou.
- 5.3. Za další práce nad rámec specifikace Díla bude účtováno hodinovou sazbou dle **přílohy C** této smlouvy, budou-li tyto klientem výslovně vyžádány.
- 5.4. Splatnost jakéhokoliv daňového dokladu činí 10 dní od jeho vystavení.

Článek VI.

Povinnost mlčenlivosti

6.1. Dodavatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním odborných činností dle této smlouvy a se kterými přijde do styku během svého působení pro Klienta, dále zejména o všech skutečnostech a informacích týkajících se Klienta, jeho zaměstnanců, klientů, zaměstnanců klientů a spolupracujících či jinak propojených osob a dále o technických a organizačních skutečnostech Klienta či jeho klientů, obchodních vztazích a bilanční situaci Klienta či jeho klientů a zavazuje se tyto skutečnosti a informace nesděliti či nepřístupnit třetím osobám a/nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

Článek VII.

Další závazky Dodavatele a Klienta

- 7.1. Dodavatel musí při zpracování Díla respektovat zájmy Klienta a předané instrukce.
- 7.2. Dokončené i nedokončené Dílo zůstává ve vlastnictví Dodavatele až do úplného uhrazení Klientem, dle bodu 5.1. této smlouvy.
- 7.3. Dodavatel má právo označit dokončené Dílo viditelně vhodně zvolenou signaturou s prolinkem na svůj web.
- 7.4. Je-li Dodavatel v prodlení s dodáním Díla, je Klient oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% z ceny Díla, za každý den prodlení oproti termínu uvedeném v článku 4.1. této smlouvy. V případě prodlení Klienta s úhradou ceny za Dílo na základě vystavené(ných) faktur(y) se sjednávají úroky z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 7.5. Klient, kterému bylo dodáno vadné Dílo, nebo se vada projeví v rámci zákonné šestiměsíční záruční lhůty, má právo na bezplatné a bezodkladné odstranění vad.
- 7.6. V případě, že činností Dodavatele vznikne ve smyslu autorského zákona autorské dílo a není v této smlouvě stanoveno jinak, poskytuje tímto Dodavatel Klientovi oprávnění k výkonu práva takové Dílo užít v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě a ke všem známým způsobům užití v době uzavření této Smlouvy. Pro případ dodávky programátorských prací se licence uděluje jako nevýhradní. Na dodávky grafických prací se poskytuje licence výhradní. Licence se poskytuje jako časově a místně neomezená. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně Díla včetně případné dodatečné odměny. Klient smí Dílo jakkoliv upravovat a měnit, spojit autorské dílo s jiným nebo zařadit do díla souborného. Ustanovení § 2378 občanského zákoníku (odstoupení pro nevyužití licence) a § 2382 občanského zákoníku (odstoupení pro změnu přesvědčení autora) se nepoužije. Pokud však upraví či změní Dílo Klient sám, či za pomoci jím zajištěných třetích stran, ruší se záruka Dodavatele s okamžitou platností.
- 7.7. Každé ustanovení této smlouvy lze měnit, doplňovat nebo rušit jen písemnými dodatky, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.

- 7.8. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této smlouvy.
- 7.9. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z této smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 7.10. Nedílnou součástí smlouvy jsou i její přílohy: **Příloha A** – požadavky na funkcionality Díla, **Příloha B** – specifikace Díla, **Příloha C** - oficiální sazebník.

V Olomouci, dne 26. 6. 2019

Dodavatel

Klient

PŘÍLOHA A

Požadavky na funkcionality Díla

1) POŽADAVKY NA NOVÉ WEBOVÉ STRÁNKY VKOL

- frontend, redakční systém, intranet se zachováním současných funkcionalit
- řešení na platformě Linux + relační databáze (open source)
- HTML5 + optimalizace stránek pro různé typy prohlížečů
- podpora SSL
- přesun části stávajícího obsahu do nového CMS (texty, obrázky, soubory...) - migrace současné databáze
- responzivní stránky, který lze zobrazit i na mobilních telefonech a tabletech s různým rozlišením a na různých platformách (Android, iOS, Windows).
- varianty designu - nová navigace, layout prvků indexové stránky, layout dalších stran
- možnost měnit a editovat prvky úvodní stránky
- editovatelná patička
- validní kód + přístupnost pro hendikepované uživatele
- soulad s pravidly ochrany osobních údajů dle nařízení GDPR
- LDAP autorizace proti knihovnímu katalogu ALEPH.
- napojení na vyhledávání položek v knihovním katalogu ALEPH
- správa adresáře knihoven Olomouckého kraje
- správa adresáře zaměstnanců knihovny
- alespoň 2 jazykové mutace
- SEO optimalizace
- možnost testování produktu před předáním
- školení k používání redakčního systému

2) POŽADAVKY NA FUNKCE REDAKČNÍHO SYSTÉMU

- redakční systém musí být modulární s možností rozšíření o další moduly a funkce
- pro správce a redaktory musí umožňovat definovat přístupová práva, správu neomezeného počtu uživatelů a správu uživatelských skupin
- možnost integrace dalších informačních systémů prostřednictvím webových služeb
- možnost vlastních úprav css
- správa článků, rubrik a celé struktury webu (možnost uložení článku jako šablony)
- správa přístupu a práv redaktorů s možností nastavení na úrovni uživatele i skupiny
- sledování probíhajících změn v redakčním systému
- archivace předešlých verzí s možností jejich obnovení
- smazané soubory ukládat do „koše“ před konečným smazáním
- generování statistik (webu – počty návštěvníků, nejčastěji hledaná slova, článků – počet přístupů atd., případně práce redaktorů) dle zvolených časových období např. týden, měsíc atd.
- přidávání, mazání a editace článků
- možnost importů z prostředí MS Office (MS Word, MS Excel), LibreOffice (Writer, Calc) a jejich automatický převod do XHTML
- správa definovaných jazykových mutací, podpora pro vícejazyčný obsah

- generování sitemap
- fulltextové vyhledávání z textu stránek - umožnit vyhledávání z dtb. starých stránek tak, aby se výsledek zobrazil v novém rozhraní
- možnost indexování dokumentů MS/Libre Office a pdf a integrace s fulltextovým vyhledáváním
- vytváření „mini“ webů pro významné knihovní akce
- tiskové styly pro optimalizovaný tiskový výstup
- možnost přidávat komentáře k článkům
- možnost propojení článků a přiřazování souvisejících článků a odkazů
- zasílání novinek jako newsletter a jejich publikování prostřednictvím RSS kanálu
- ankety
- umožnit stahovat publikované dokumenty (jednotlivě i všechny současně)
- tvorba a editace interaktivních formulářů
- eshop
- možnost omezení přihlášení do redakčního systému a intranetu z určitých IP adres (případně rozsahu IP adres)
- jednoduché editační prostředí - zadávání obsahu webu ve formě WYSWYG (nejlépe formou blízkou rozhraní běžných kancelářských aplikací), dále i možnost přímé editace HTML kódu obsahu
- možnost ukládat článek jako šablonu, která pak bude sloužit při vytváření nových článků
- možnost (pře)uspořádání prvků obsahu a menu podle aktuálních potřeb. Možnost samostatně měnit web, např. vkládat nové sekce, změnit nastavení barev či změnit grafické prvky (úvodní a ilustrační obrázky, bannery, příp. videa)
- možnost vkládání příloh k obsahu (např. dokumenty ke stažení, multimediální obsah ke stažení apod.), možnost tvorby obrazových galerií propojených s obsahem (např. obrazová dokumentace seminářů, konferencí apod.) a vkládání obrázků do jednotlivých článků a dalších stránek obsahu

3) VÝSLEDNÝ PRODUKT BUDE PROVOZOVÁN NA SERVERU VKOL

PŘÍLOHA B

Specifikace díla, cena a termín realizace

Předmětem díla je příprava a realizace nového webového řešení a nastavení jeho úspěšného provozu a rozvoje. Struktura a rozsah řešení vychází z poptávkového materiálu, který tvoří **přílohu A** této smlouvy, přičemž podrobněji byly jednotlivé komponenty (včetně např. uvedeného eshopu či systému tvorby microwebů a dalších) projednány při osobní konzultaci.

Nad rámec povinné specifikace, která je přílohou této smlouvy, doplňujeme ještě následující postup realizace.

1) KONCEPČNÍ FÁZE

- vstupní osobní konzultace u klienta, zhodnocení dosavadního webového řešení a jeho výsledků a diskuze nad vybranými inspirativními weby z oboru
- společná definice základních cílů projektu, tedy kdo budou jeho budoucí návštěvníci, z jakých zdrojů budou na web přicházet a jaké interakce u nich chceme dosáhnout
- společná definice nejvhodnější funkcionality a struktury řešení s respektem k cílům a očekáváním klienta
- návrh layoutu hlavních typových stran ve formě návrhu struktury a obsahu webu pro desktopové zobrazení
- návrh layoutu hlavních typových stran ve formě návrhu struktury a obsahu webu pro mobilní zobrazení
- příprava základní SEO strategie (klíčová slova, skupiny klíčových slov, nejdůležitější konkurenti) jako podklad pro budoucí obsah webu a způsob jeho trvalého rozvoje
- analýza všech potřebných napojení na externí datové zdroje a aplikace třetích stran
- k 30.7. Klient připraví čistou instalaci webserveru Linux Apache

Výstup:

Správné **zadání pro realizaci**, tedy struktura celého řešení a stručný popis obsahu všech stránek. Wireframe (**rozložení obsahu**) nejdůležitějších typů stránek. Návrh **struktury databáze**. Příprava pro kreativní **řešení webdesignu**. **Soupis podkladů** potřebných pro realizaci (texty, fotografie, vložené soubory a dokumenty atd.).

Termín:

do 31. 7. 2019

2) REALIZAČNÍ FÁZE

- programátorské práce na databázové aplikaci, která pod webem poběží, tzv. backend
- kreativa a webdesign s důrazem na uživatelský prožitek a plnou responsibilitu i pro mobilní zařízení (smartphony, tablety, notebooky, standardní i velkoplošné monitory apod.)
- kodérské práce na webovém rozhraní s důrazem na responzivní chování webu
- implementace vlastního Content Management Systému pro správu vybraných částí obsahu webu a jeho funkcí pověřenými administrátory

- naplnění statických i dynamicky generovaných stránek dodaným obsahem
- integrace na vybrané systémy třetích stran
- SEO nastavení hlavních parametrů a pravidel, strategie automatické tvorby správných URL (webových adres jednotlivých stránek)

Výstup:

Funkční betaverze webu připravená k internímu **testování, ladění obsahu a uživatelského rozhraní**, zpřístupněná klientovi k náhledu, testování a úpravám na interní webové adrese.

Termín:

do 15. 9. 2019

3) SPUŠTĚNÍ DO PROVOZU A AKCELERACE PRVOTNÍ NÁŠTĚVNOSTI

- uživatelské testování, ladění obsahu a konverzních schopností webového rozhraní
- odborné nastavení pokročilé webové analytiky Google Analytics, sledování konverzních cílů, nastavení pro budoucí remarketing a práci s publiky
- ošetření souvisejících domén projektu a případných 301 redirectů, případně i DNS
- nastavení přístupových práv v Content Management Systému
- SEO (Search Engine Optimization) checklist a návrh prvotní sady off-page opatření a inicializační sestavy zpětných odkazů pro akceleraci počáteční indexace vyhledávači
- napojení na sociální sítě (FB a další, pokud jsou k dispozici) pomocí pluginů vložených do vybraných stránek webu
- odborná asistence při spuštění a provozu webhostingu řešení

Závazný termín realizace – do 31.10.2019.

Cena realizace (kompletní, finální a nepřekročitelná) – 297.500,- vč. DPH 21%

PŘÍLOHA C

Základní sazebník služeb platný pro rok 2019

frontendové programátorské práce a UX/UI služby	980,-/hod
programátorské práce JavaScript, ASP, PHP, .NET, SQL, XML	980,-/hod
grafické práce	750,-/hod
výroba animací, digitální audio/video postprodukce	980,-/hod
příprava textových podkladů, zpracování textových dat	450,-/hod
odborné konzultace, poradenství, SEO, SEM, PPC kampaně, školení	980,-/hod
služby a poradenství v oblasti media relations, copywriting, soc. sítě	980,-/hod
marketing na sociálních sítích (Facebook, Instagram, Twitter)	980,-/hod

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH 21%. Poskytovatel si vyhrazuje právo základní sazebník jednou meziročně aktualizovat dle aktuálního vývoje cen nákladů na realizovanou službu.