

Pojistná smlouva

o škodovém pojištění podnikatelů

číslo smlouvy: 900000030776

Smluvní strany:

Pojistník:

Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

IČ: 445 55 601

Sídlo: Pasteurova 3544/1, 400 96, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum

Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 3706

Zastoupená děkanem Fakulty životního prostředí, Králova výšina 7, Ústí nad Labem

Doc. Dr. Ing. Pavlem Kuráněm, děkanem

(dále jen „pojistník“ případně „pojištěný“)

Pojistník je současně osobou oprávněnou

Pojistitel:

Direct pojišťovna, a. s.

IČ: 250 73 958

Sídlo: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno

Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 3365

Zastupující: Ing. Lucie Ponertová, ředitelka pro SME obchod

(dále jen „pojistitel“)

Pojištění se sjednává s účinností od 24.6.2019 na dobu neurčitou, pojistné období trvá 12 měsíců.

1. Smluvní ujednání

Pojištění se řídí příslušnými ujednáními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění; zákonem o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. v platném znění, spolu s dalšími platnými právními předpisy České Republiky a v souladu s následujícími pojistnými podmínkami a smluvními ujednáními, které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy:

Název pojistných podmínek	Označení
Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění občanů a podnikatelů	VPPOP-2013
Doplňkové pojistné podmínky pro škodové pojištění elektroniky	DPEZ-2014
Smluvní ujednání Renomia - majetek	SURM-08/2018

1.1. Pojištěný

Název pojištěného	IČ
Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	445 55 601

2. Pojištění elektroniky

2.1. Předmět pojištění

Pol. č.	Předmět pojištění specifikace	Pojistná hodnota	Pojištění na 1. riziko	Pojistná částka v Kč vč. DPH
1	Scanner Basic Configuration RIEGL VUX-1LR, výr. č. S2224525 a další příslušenství – viz příloha 2	Nová cena	Ne	6 000 000

Plnění pojistitele se řídí dle příslušných DPP v článku 9.

2.2. Pojistná nebezpečí

Pojistné nebezpečí	Předmět pojištění dle odstavce 4.1.	Spoluúčast v Kč	Limity pojistného plnění v Kč
V rozsahu článku 2 bodu 1 písm. a) až g) DPEZ	1	10 % z plnění, min. 10 000 Kč, max. 100 000 Kč	6 000 000
V rozsahu článku 2 bodu 2 DPEZ, tj. škody vzniklé krádeží vloupáním nebo loupeží	1	10 % z plnění, min. 10 000 Kč, max. 100 000 Kč	6 000 000

2.3. Místo pojištění

Pro položku č. 1 odst. 2.1. této pojistné smlouvy se jako místo pojištění sjednává:

Území České republiky

2.4. Další ujednání

- Pojištění se nevztahuje na škody způsobené povodní nebo záplavou, pro místa pojištění, kde kulminační průtok a povodňový objem vody příslušného toku naměřený správním orgánem příslušného povodí odpovídá 20-leté a méně-leté povodňové vlně.
- Ujednává se, že pojištěné elektronické zařízení je pojištěno i tehdy, jestliže je přepravováno motorovým vozidlem nebo je zabudováno na - **sportovním létajícím zařízení, typ TL 232 Condor, OKCUU32.**
- V souladu s ustanovením článku 2, bodu 2, DPEZ se ujednává, že z pojištění vzniká právo na plnění v případě odcizení pojištěného elektronického zařízení nebo jeho části způsobeném krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
Ujednává se, že krádeží vloupáním se pro účely tohoto ujednání rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části, nebo jejího příslušenství tak, že pachatel překonal překážku chránící předmět pojištění před jeho odcizením.
Z pojištění pro případ krádeže vloupáním nebo loupeže nárok na plnění vzniká za předpokladu, že předmět pojištění byl v době vzniku pojistné události uložen v uzamčeném trezoru umístěném v uzamčené místnosti opatřené na vstupu bezpečnostním zadlabacím zámekem, který má především zvýšenou odolnost proti vyhatání a vypáčení a nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří.
- Bylo-li odcizeno přenosné zařízení z motorového vozidla, vzniká oprávněné osobě právo na plnění pouze v případě, pokud:
 - motorové vozidlo, z něhož bylo zařízení odcizeno, bylo uzamčeno, mělo uzavřená okna a mělo pevnou střechu,
 - odcizené zařízení bylo v době vzniku škody umístěno v zavazadlovém prostoru a nebylo zvnějšku viditelné nebo bylo umístěno v uzamčené příruční schránce vozidla,
 - škoda vznikla v době od 6.00 do 22.00 hod.
 Bylo-li odcizeno přenosné zařízení z motorového vozidla, podílí se oprávněná osoba na pojistném plnění odchylně do ujednání v čl. 2.2. spoluúčastí ve výši 20 % z pojistného plnění, minimálně však spoluúčastí sjednanou výše v pojistné smlouvě.
- Pojistitel nehradí žádné škody, které vznikly prostou krádeží předmětu pojištění.

3. Rekapitulace pojistné smlouvy

3.1. Rekapitulace pojistného, splátky

Sjednaná pojištění a služby	Roční pojistné v Kč
Pojištění elektroniky	95 000,-

Pojistné období	12 měsíců
Pojistné sjednané jako	běžné
Splátky pojistného	ročně
Datum sjednání pojištění	23.6.2019
Datum počátku pojištění	24.6.2019
Datum splatnosti 1. splátky pojistného	23.7.2019
Datum splatnosti splátek pojistného v každém roce trvání pojištění	24.6.

3.2. Platební údaje

Pojistné uvedené v pojistné smlouvě se považuje za zaplacené okamžikem připsání sjednané částky	
na účet	Direct pojišťovny a.s.
číslo účtu	1882155024/2700
vedený u	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
pod variabilním symbolem	1300125619

3.3. Pojistná smlouva je uzavřena prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele:

NORTHIK, s.r.o.

IČ: 250 17 543

sídlo: Oblouková 261, Skorotice, 403 40 Ústí nad Labem

korespondenční adresa: Oblouková 261, Skorotice, 403 40 Ústí nad Labem

4. Společná ujednání

4.1. Hlášení škodné události

Vznik škodné události nahlásí pojištěný bez zbytečného odkladu na příslušném tiskopisu dopisem, faxem nebo emailem na adresu:

Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 25, 602 00 Brno, e-mail: info@direct.cz, tel.: 221 221 221.

Škodná událost lze nahlásit i pomocí formuláře na stránkách: <https://www.direct.cz/online/hlaseni-skody>.

- 4.2. Pojistník prohlašuje, že na všechny otázky odpověděl pravdivě a úplně a nezatajil ve svých odpovědích nic podstatného v souladu s ustanoveními § 2788 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění (dále „Občanský zákoník“) a že jeho odpovědi jsou projevem jeho úplné, vážné a omylu prosté vůle a zavazuje se oznámit pojistiteli všechny změny údajů v pojistné smlouvě, ke kterým dojde v době trvání pojištění, se všemi důsledky plynoucími z porušení této povinnosti uvedenými v ustanoveních § 2808 a § 2809 Občanského zákoníku.
- 4.3. Pojistník prohlašuje, že byl před uzavřením této pojistné smlouvy seznámen se všemi skutečnostmi a údaji v souladu s ustanovením § 2760 Občanského zákoníku. Pojistník prohlašuje, že převzal dle druhu sjednaného pojištění VPP, DPP a SPP, se kterými byl seznámen a souhlasí s nimi a že převzal doklad o pojištění.
- 4.4. Pokud je pojistník fyzická osoba, pojistitel zpracovává její osobní údaje a osobní údaje dalších osob uvedených na smlouvě. Hlavním důvodem zpracování je sjednání, uzavření a plnění smlouvy, dodržování právních povinností a také ochrana oprávněných zájmů pojistitele či pojistníka, případně zájmů dalších osob, kterých se zpracování týká nebo může týkat (pojištěné osoby, poškození apod.). Mezi oprávněné zájmy patří i přímý marketing spočívající v zasílání obchodních sdělení, která se týkají naší činnosti, produktů a služeb. Součástí zpracování může být i předání osobních údajů ostatním pojišťovnám, jakož i sdružením pojišťoven, popř. do jiných států, je-li to nezbytné pro ochranu nebo výkon práv (včetně prevence podvodu) a pro plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy. Při zpracování osobních údajů se řídíme všemi pravidly stanovenými právními předpisy.
- 4.5. Pokud je pojištěný na pojistné smlouvě fyzická osoba odlišná od pojistníka, pojistník se podpisem této smlouvy zavazuje těmto osobám předat informaci o tom, že pojistitel zpracovává jejich osobní údaje, a sdělit jim, kde informace o zpracování osobních údajů naleznou nebo jim o zpracování jejich osobních údajů pojistitelem předat úplné informace.
- 4.6. Pojistník potvrzuje, že se seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů a že je předal všem pojištěným osobám, včetně práva na informace, přístup k údajům a jejich přenositelnost, práva na opravu, výmaz nebo omezení, a práva podat námitky proti zpracování prováděnému na základě oprávněných zájmů (IZOS 04/2018).
- 4.7. Jakékoliv změny v pojistné smlouvě lze sjednat pouze v písemné podobě formou dodatku k pojistné smlouvě.
- 4.8. Tato pojistná smlouva je vyhotovena v počtu 3 stejnopisů s platností originálu, z nichž 1 obdrží pojistník, 1 pojistitel a 1 vyhotovení obdrží pojišťovací zprostředkovatel.

5. Přílohy

Všeobecné pojistné podmínky VPPOP-2013

Doplňkové pojistné podmínky DPEZ-2014,

Smluvní ujednání pro podnikatele – majetek

Forma doručení pojistných podmínek: v tištěné podobě

Příloha č. 1 : Výpis z živnostenského rejstříku

Příloha č. 2 : Seznam pojištěné elektroniky

Plná moc zprostředkovatele

Předsmluvní informace

Informační dokument o pojistném produktu

V Praze dne 23.6.2019

V Ústí nad Labem dne 23.6.2019

ředitelka pro SME obchod
Direct pojišťovna, a.s.

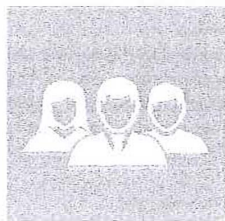
Doc. Dr. Ing. Pavel Kuráš
děkan Fakulty životního prostředí
Univerzita Jana Evangelisty Purkyně
v Ústí nad Labem



Seznam pojištěných elektronických zařízení

Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka (vč. DPH)
1	Skener Riegel VUX-1LR	3 037 100 Kč
2	Adapter Plate for IMU mounting for VUX-SYS	30 250 Kč
3	VUX-SYS-CU mounting platform	242 000 Kč
4	Mounting for VUX-SYS camera sytem (2x Sony Alpha)	114 950 Kč
5	Notebook Panasonic	98 010 Kč
6	VUX-SYS-CU with AP20	2 214 300 Kč
7	2x Lens for camera	50 820 Kč
8	2x Camera SOny Alpha 6000	145 200 Kč

Celkem: 5 932 630 Kč



Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění občanů a podnikatelů

Obsah	
Článek 1: Úvodní ustanovení	1
Článek 2: Vznik a trvání pojištění	1
Článek 3: Změna pojištění	1
Článek 4: Zánik pojištění a odstoupení od pojistné smlouvy	1
Článek 5: Změna účastníků pojištění a přechod práv a povinností	2
Článek 6: Pojistný zájem	2
Článek 7: Pojištění cizího pojistného nebezpečí	2
Článek 8: Základní výluky z pojištění	3
Článek 9: Pojistné	3
Článek 10: Plnění pojistitele	3
Článek 11: Zachraňovací náklady	4
Článek 12: Přechod práva na pojistitele	4
Článek 13: Setření pojistitele	4
Článek 14: Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění	4
Článek 15: Povinnosti pojistitele	5
Článek 16: Forma jednání	5
Článek 17: Postup při rozdílných názorech	5
Článek 18: Doručování písemností	6
Článek 19: Územní platnost pojištění	6
Článek 20: Odměny pojistitele a poplatky spojené s pojištěním	6
Článek 21: Výklad pojmů	6

Článek 1: Úvodní ustanovení

- Pojištění se řídí pojistnou smlouvou, všeobecnými pojistnými podmínkami, příslušnými doplňkovými či jinými pojistnými podmínkami či ujednáními (dále jen pojistné podmínky), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, zákone č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.
- Pojištění se dále řídí i dalšími doplňkovými pojistnými podmínkami, tak jak je uvedeno v odst. 1. tohoto článku s tím, že pokud je některé ustanovení uvedené v takových doplňkových pojistných podmínkách nebo jiných pojistných podmínkách či ujednáních (dále jen „doplňkové pojistné podmínky“) v rozporu s ustanovením uvedeným v těchto všeobecných pojistných podmínkách, má přednost ustanovení v doplňkových pojistných podmínkách. V případě, že ustanovení všeobecných a doplňkových pojistných podmínek nejsou v rozporu, platí ustanovení těchto všeobecných i takových doplňkových pojistných podmínek zároveň.
- Všeobecné pojistné podmínky i doplňkové pojistné podmínky jsou nedílnou součástí každé pojistné smlouvy, s tím, že pokud se dostane některé z ujednání uvedených v pojistné smlouvě do rozporu s všeobecnými či doplňkovými pojistnými podmínkami, platí ujednání v pojistné smlouvě. V případě, že ujednání v pojistné smlouvě a ustanovení všeobecných a doplňkových pojistných podmínek nejsou v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i všeobecných a doplňkových pojistných podmínek zároveň.
- V pojistné smlouvě se lze odchýlit od těchto pojistných podmínek nebo doplňkových pojistných podmínek.
- Je-li pojistníkem podnikatel, nepoužijí se ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- Jednáním a vyřizovacím jazykem je čeština.
- Pojistné podmínky vymezují zpravidla zejména vznik, trvání a zánik pojištění, pojistnou událost, výluky z pojištění a způsob určení rozsahu pojistného plnění a jeho splatnost. Dále vymezují další skutečnosti, zejména pravidla doručování písemností, formu jednání, povinnosti pojistitele, pojistníka, pojištěného a jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění a postup v případě rozdílných názorů.

Článek 2: Vznik a trvání pojištění

- Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Vznik pojištění lze ujednat v pojistné smlouvě přesným datem a časem. Pro případ, že počátek pojištění není určen přesným časem, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě

jako počátek pojištění, nejdříve však následující den po uzavření smlouvy. Pro případ, že v pojistné smlouvě není počátek pojištění vůbec ujednán, pojištění vzniká v 00:00 hodin následujícího dne po uzavření pojistné smlouvy.

- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednána doba určitá. Pojistné období je 12 (slovy: dvanáct) měsíců (jeden pojistný rok), pokud není ujednáno jinak.
- Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy. Při ztrátě, poškození nebo zničení pojistky vydá pojistitel na žádost a náklady pojistníka druhopis pojistky; toto ujednání platí i pro případ vydání kopie pojistné smlouvy. Pro případ, že pojistná smlouva zakládá povinnost předložit pojistku k uplatnění práva na pojistné plnění, může pojistitel požadovat, aby se původní pojistka před vydáním druhopisu umožila. Náklady s tímto spojené jsou uvedeny v Sazebníku poplatků a odměn, který je uveden v Článku 20 těchto pojistných podmínek.

Článek 3: Změna pojištění

- Změny v pojistné smlouvě lze provést na základě písemné dohody pojistníka a pojistitele. Dohoda o změně pojistného vztahu se řídí ujednáními o uzavření pojistné smlouvy a její účinnost je uvedena v textu takové dohody.
- V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně počátku a konce pojistných období ani pojistného roku uvedených v pojistné smlouvě. To platí i v případě, že dohodou o změně pojistné smlouvy je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího ze smlouvy.
- Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele na základě předchozí písemné žádosti pojistníka.
- Pojištění se pro případ neuhrazení pojistného nepřerušuje.

Článek 4: Zánik pojištění a odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojištění zaniká v případech uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.
- Pojištění zaniká zejména:
 - uplynutím pojistné doby v případě pojištění sjednaného na dobu určitou. V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění uplynutím této doby nezankne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Pokud pojištění nezankne a pokud nejsou ujednány podmínky a doba prodloužení, prodlužuje se pojištění za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo ujednáno;
 - písemnou výpověď ke konci pojistného období, pokud byla výpověď kterémukoli účastníku smlouvy doručena nejméně šest týdnů před jeho uplynutím, bylo-li sjednáno pojištění s běžným pojistným; při pozdějším doručení zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - písemnou výpověď do dvou měsíců od uzavření smlouvy. Pojištění zanikne po uplynutí osmidenní výpovědní doby, která začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi;
 - písemnou výpověď do tří měsíců ode dne oznámení vzniku škodné události; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi;
 - dnem následujícím po marném uplynutí dodatečné lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc. Upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného v dodatečné lhůtě stanovené pojistitelem;
 - dnem, kdy došlo k písemnému oznámení o změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku pojistiteli, není-li v článku 7 těchto pojistných podmínek ujednáno jinak. Pojistitel je v této souvislosti oprávněn požadovat příslušné dokumenty či doklady, které takovou změnu prokážou, v opačném případě bude pojistitel oznámení považovat za neúčinné;
 - dohodou smluvních stran;
 - dnem zániku pojistného nebezpečí nebo pojištěných věcí, např. úplným zničením nebo odcizením pojištěné věci;

- i) dnem, kdy došlo k zániku právnické osoby bez právního nástupce;
 - j) dnem smrti pojištěné fyzické osoby, není-li v článku 5 stanoveno jinak; dochází-li v důsledku smrti pojištěného ke změně vlastnictví věci, k níž se vztahuje sjednané pojištění, posoudí se zánik, resp. změna účastníků pojištění podle ustanovení upravujících důsledky změny vlastnictví věci;
 - k) ukončením provozování živnosti pojištěného; prohlášením konkursu na majetek pojistníka nebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku;
 - l) dnem doručení oznámení o odmítnutí pojištění plnění; pojistitel může pojištění plnění odmítnout, byla-li příčinou škodné události skutečnost, o které se dozvěděl až po zániku škodné události a kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením ze strany pojistníka dle příslušného ustanovení občanského zákoníku (pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelské rozhodnutí, jak ohodnotí pojištění riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek při uzavírání pojištění smlouvy či dohody o její změně) a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu pojistitel neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel, tak za jiných podmínek;
 - m) dnem zániku pojištění zájmu, kterým pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojištění zájmu prokazatelně dozvěděl; povinnost prokázání zániku pojištění zájmu stojí na straně pojistníka.
- [3] Jestliže se v době trvání pojištění pojištění riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojištění smlouvy, pojistitel by za těchto podmínek pojištění smlouvu neuzavřel, má pojistitel právo pojištění vypovědět do jednoho měsíce, kdy mu byla změna oznámena s osmidenácti výpovědní dobou.
- [4] Pojistitel je dále oprávněn do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojištění rizika, vypovědět pojištění bez výpovědní doby pro případ nesplnění povinnosti pojistníka nebo pojištěného oznámit pojistiteli takové zvýšení pojištění rizika; účinky výpovědi pojištění nastanou ke dni doručení výpovědi pojistníkovi a pojištění k tomuto dni zaniká.
- [5] Pojistitel je rovněž oprávněn od pojištění smlouvy odstoupit, a to v těchto případech:
- a) porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením (pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelské rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojištění riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek při uzavírání pojištění smlouvy či dohody o její změně) a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu či dohodu o její změně pojistitel neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel, tak za jiných podmínek. Pro tento případ se smlouva ruší od počátku a smluvní strany jsou povinny vrátit si dosud poskytnutá plnění, pojistitel je však oprávněn započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Právo odstoupit od smlouvy pro tento případ lze uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy pojistitel zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.
 - b) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o rozhodnutí o úpadku pojištěného nebo o způsobu řešení úpadku pojištěného. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení pojistníkovi a k tomuto dni pojištění zanikne.
- [6] Odstoupil-li pojistitel od pojištění smlouvy, má pojistitel právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pro případ odstoupení pojistitele od pojištění smlouvy, na základě které získal pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojištění plnění, nahradí pojistitel ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným to, co ze zaplaceného pojištění plnění přesahuje zaplacené pojištění.
- [7] Byla-li pojištění smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě do čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. Toto právo pojistník nemá u smluv sjednaných na dobu kratší než jeden měsíc u cestovního pojištění, pojištění zavazadel, pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním nebo obdobného pojištění. Odstoupení od smlouvy je pojistník povinen zaslat písemně na adresu pojistitele.

Článek 5: Změna účastníků pojištění a přechod práv a povinností

- [1] Pokud se změni vlastník pojištěné věci a dosavadní vlastník věci nebyl pojistníkem, pojištění touto změnou nezaniká. Práva a povinnosti ze sjednaného pojištění přecházejí z dosavadního vlastníka na nového vlastníka věci. To platí i v případě, kdy se novým vlastníkem věci stane pojistník.
- [2] Zemře-li pojistník, pojištění zanikne až uplynutím posledního pojištění období, za které je zaplacen pojištění, a to i pokud jde o pojištění období s počátkem po smrti pojistníka. Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Není-li však zaplacen pojištění za pojištění období, v němž pojistník zemřel, zanikne pojištění dnem smrti pojistníka. Pro pojištění cizího pojištění nebezpečí se však odchylně použije Článek 7. odst. 6 těchto pojištění podmínek.
- [3] Není-li smlouvou sjednáno jiné pojištění odpovědnosti za újmu než pojištění odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví věci, posoudí se zánik a změny účastníků takového pojištění podle ustanovení týkajících se změny vlastnictví věci uvedených v tomto článku.
- [4] Ujednání o trvání pojištění podle tohoto článku jsou platná pouze v případě, že pojištěná věc či soubor věcí se nadále nachází v místě, ke kterému se sjednané pojištění vztahuje.

Článek 6: Pojistný zájem

- [1] Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojištění události. Zanikne-li pojištění zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění; pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojištění zájmu dozvěděl. Podmínkou vzniku a trvání pojištění je pojištění zájem pojistníka.
- [2] Pojistník má v každém případě zájem na vlastním majetku.
- [3] Pojistník má pojištění zájem i na majetku jiné osoby, hrozila-li by mu bez jeho existence a uchování přímá majetková újma. Pojistník pro tento případ osvědčí svůj pojištění zájem v případě, že k pojištění dal souhlas pojištěný, např. podpisem pojištění smlouvy. Jinými příklady pojištění, ze kterých lze dovozovat právní zájem jsou zejména:
 - pojistník má k pojištěnému majetku jakékoliv jiné věcné právo, včetně věcného břemene, práva stavby nebo zástavního práva,
 - pojistník užívá pojištěný majetek na základě smlouvy (např. nájemní),
 - smluvní stanovení povinnosti pojistníka takový majetek pojištit (zasílatelská smlouva),
 - vlastníkem či spoluvlastníkem pojištěného majetku je některá z osob blízkých pojistníka, zejména jeho rodinných příslušníků či osob, se kterými trvale žije,
 - vlastníkem či spoluvlastníkem pojištěného majetku je některá z osob ovládaných pojistníkem (dceřiná společnost),
 - vlastníkem či spoluvlastníkem pojištěného majetku je právnická osoba, jejímž společníkem je pojistník,
 - pojištěný majetek slouží k zajištění pohledávky pojistníka (zástava),
 - pojistník spravuje pojištěný majetek pro jinou osobu (jako jeho správce či svěřenecký fond),
 - jiný pojištění zájem pojistníka na pojištění majetku.
- [4] Pojistník má dále pojištění zájem i na pojištění odpovědnosti jiné osoby, osvědčí-li svůj pojištění zájem souhlasem pojištěného s pojištěním, např. jeho podpisem pojištění smlouvy. Jinými příklady takového pojištění zájmu pojistníka, na které se vztahuje povinnost k náhradě újmy jakékoliv z následujících osob:
 - osoby blízké pojistníkovi, zejména jeho rodinní příslušníci či osoby, se kterými trvale žije,
 - právnické osoby, jejichž je pojistník členem či společníkem nebo statutárním orgánem či jeho členem,
 - statutární orgány pojistníka či jejich členové,
 - osoby ovládané pojistníkem (dceřiné společnosti),
 - zaměstnanci pojistníka,
 - subdodavatelé a jiné obdobné osoby,
 - jiné osoby, na jejichž pojištění má pojistník pojištění zájem.
- [5] Pojistník má pojištění zájem i na jiné hodnotě pojištění zájmu jiné osoby (tzv. pojištění cizího pojištění nebezpečí – Článek 7).
- [6] Při pojištění majetku může být pojištěn i budoucí pojištění zájem. Byla-li smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojištění; pojistitel má však právo na přiměřenou odměnu dle Sazebníku poplatků.
- [7] Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojištění zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je smlouva neplatná; pojistitel však náleží odměna odpovídající pojištění zájmu až do doby, kdy se o neplatnost dozvěděl.
- [8] V případě zániku pojištění zájmu je pojistník povinen tuto informaci písemně sdělit pojistiteli s uvedením veškerých důvodů a dokumentů, ze kterých bude zánik pojištění zájmu vyplývat.

Článek 7: Pojištění cizího pojištění nebezpečí

- [1] Pojistník má právo uzavřít ve vlastní prospěch smlouvu vztahující se na pojištění nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojištění události u třetí osoby (pojištěného), pokud má na takovém pojištění pojištění zájem. V pojištění smlouvě uzavřené pojistníkem v jeho vlastní prospěch musí být výslovně uvedeno, že pojištěný souhlasí s tím, aby bylo pojištění plnění v případě pojištění události vyplaceno pojistitelem pojistníkovi a že si je vědom, že práva na pojištění plnění nenabude.
- [2] Pojistník je povinen pro tento případ prokazatelně seznámit pojištěného s obsahem pojištění smlouvy vztahující se na pojištění nebezpečí pojištěného.
- [3] Pro případ, že v pojištění smlouvě není výslovně ujednáno, že pojištěný souhlasí s výplatou pojištění plnění v případě pojištění události pojistníkovi, nárok na pojištění plnění má pojištěný a pojistitel vyplatí pojištění plnění pojištěnému (platí i v případě, že pojistitel je povinen vyplatit pojištění plnění, na které má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného – např. pojištění odpovědnosti za újmu).
- [4] Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného s výplatou pojištění plnění pojistníkovi do konce pojištění doby, zaniká pojištění uplynutím této pojištění doby. Nastane-li pojištění událost, aniž byl takový souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojištění plnění pojištěný.
- [5] Pro případ, že je pojištěným potomek pojistníka, který není plně svéprávný, musí být souhlas pojištěného s výplatou pojištění plnění pojistníkovi nahrazen zvláštním souhlasem. Zvláštní souhlas se nevyžaduje, pokud je pojistník sám zákonným zástupcem pojištěného a nejedná se o pojištění majetku.
- [6] Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního zástupce vstupuje do pojištění pojištěný. Oznámí-li však pojištěný pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku bez právního zástupce, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka.

Článek 8: Základní výluky z pojištění

- [1] Z pojištění jsou vyloučeny škody způsobené následkem:
 - [2] – válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, výluky, stávky, teroristických aktů, tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky či nábožensky, nebo škody vzniklé úředními opatřeními nebo zásahem státní moci či veřejné správy, pokud není v DPP nebo pojistné smlouvě uvedeno jinak;
 - jaderné energie, jaderného zařízení, radioaktivní kontaminace, včetně chemické či biologické kontaminace;
 - zastavením nebo přerušením činnosti, pokud není v DPP nebo pojistné smlouvě uvedeno jinak;
 - vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění a která byla nebo mohla být známa pojištěnému, jeho zmocněncům nebo jeho zástupcům bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli.
- [3] Vyloučena je újma, která byla nebo mohla být známa pojištěnému, jeho zmocněncům nebo jeho zástupcům bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli.
- [4] Pojistitel neposkytuje plnění ve výši hodnoty zvláštní obliby.
- [5] Pojistitel dále nehradí pojistné plnění za újmu, která byla způsobena úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- [6] Právo na pojistné plnění či jiné plnění z pojištění nevznikne v případě, že jeho poskytnutí by bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu, nebo které by vystavilo pojistitele sankcím, zákazům nebo omezením podle rezolucí OSN nebo obchodních či ekonomických sankcí, práv či nařízení nebo jiných jurisdikcí aplikovaných na pojistitele.
- [7] Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, že se pojištění vztahuje i na případ, který je z pojištění jinak vyloučen, nezakládá takové ujednání v pojistné smlouvě neplatnost ani neúčinnost ostatních výluk z pojištění ani jiných ustanovení omezujících pojistné krytí. Na pojištění se mohou vztahovat další výluky, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, doplňkových pojistných podmínkách, jiných pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních či v právních předpisech.

Článek 9: Pojistné

- [1] Pojistník je povinen řádně a včas platit pojistné.
- [2] Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li ujednáno jinak nebo stanoveno právním předpisem jinak. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
- [3] Pojistné se stanoví pomocí pojistných sazeb stanovených pojistitelem na základě rozsahu a obsahu pojištění, ohodnocením pojistného rizika a pojistné hodnoty věci. Pojistné je smluvní cenou za poskytnutou pojistnou ochranu a jeho výše musí být uvedena v pojistné smlouvě.
- [4] Pojistné je sjednáváno jako běžné pojistné, není-li ujednáno v pojistné smlouvě, že se sjednává jako jednorázové pojistné. Běžné pojistné se sjednává za dohodnutá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. První pojistné období počíná běžet dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo v doplňkových nebo jiných pojistných podmínkách uvedeno jinak. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
- [5] Běžné pojistné je splatné vždy první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li ujednáno v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách jinak. Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet pojistiteli. Včasné uhrazení je pojistné, je-li připsáno nejpozději poslední den splatnosti na bankovní účet pojistitele. Pojistné je rovněž považováno za uhrazené, je-li uhrazeno v hotovosti pojistiteli nebo je uhrazeno zástupci pojistitele, který je oprávněn inkasovat pojistné na základě uděleného oprávnění.
- [6] Pojistné je považováno za uhrazené ze strany pojistníka či ze strany jiné osoby se souhlasem pojistníka, je-li uhrazeno pod variabilním symbolem stanoveným pojistitelem.
- [7] V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistník uhradí běžné nebo jednorázové pojistné ve splátkách. Nebude-li některá splátka pojistného uhrazena řádně a včas, pojistník ztrácí výhodu splátek a pojistitel má právo na vyrovnání celého zbývajících pojistného najednou, na základě písemné výzvy k úhradě zasláné pojistníkoví.
- [8] Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění, s výjimkou pohledávek pojistného nebo jiných pohledávek z povinného pojištění. V souvislosti s prodloužením s úhradou pojistného má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení a další náklady, které mu vzniknou v souvislosti s vymáháním dlužného pojistného. Přehled nákladů je uveden v Sazebníku poplatků a odměn dle Článku 20 těchto pojistných podmínek.
- [9] Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrázovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly. Jiné své pohledávky související s pojištěním má pojistitel právo uhradit přednostně.
- [10] Pojistitel je oprávněn jednostranně nově upravit výši běžného pojistného na další pojistné období v případech stanovených občanským zákoníkem, těmito pojistnými podmínkami nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodou pojistníkem o změně

pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených ve smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus / malus).

- [11] V případě změny podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného je pojistitel oprávněn jednostranně měnit výši pojistného, zejména v případě:
 - změny nebo vydání nových obecně závazných právních předpisů či ustálené soudní praxe;
 - změny faktorů vedoucích ke zvyšování pojistného plnění bez závislosti na vůli pojistitele;
 - nepostačitelnosti pojistného v souladu s právními předpisy upravujícími oblast pojišťovnictví.
- [12] Pojistitel je povinen sdělit novou výši pojistného pojistníkoví nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pojistitel ve sdělení o změně výše pojistného uvede poučení pro pojistníka, ve kterém mu sdělí, že může svůj nesouhlas s novou výši pojistného projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o změně dozvěděl; pro tento případ pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, pokud se strany nedohodly jinak. Pokud není pojistiteli v uvedené lhůtě doručen nesouhlas pojistníka s novou výši pojistného, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na novou výši pojistného.

Článek 10: Plnění pojistitele

- [1] Právo na pojistné plnění z pojistné události vzniká osobě oprávněné z pojistného plnění, tj. pojištěnému, není-li v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách vztahujících se k pojištění uvedena jiná osoba. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba uplatňující právo na pojistné plnění prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele pojistné plnění poskytnout a je zjištěn rozsah této povinnosti.
- [2] Pojistitel poskytuje plnění v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, mezinárodních úmluv nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá něco jiného. Pro účely stanovení výše plnění se užije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku škodné události. Pro účely výplaty plnění v cizí měně se užije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pojistitel nenese jakékoliv riziko související s přepočtem měn.
- [3] Pojistné plnění je poskytováno pojistitelem v penězích, a to i v případech výplaty pojistného plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu.
- [4] Splatnost pojistného plnění je sjednána do 15 dnů ode dne ukončení šetření, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Šetření je ukončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě z pojistného plnění. Rozhoduje-li o náhradě škody oprávněný orgán, je dnem ukončení šetření den, kdy nabylo rozhodnutí tohoto orgánu právní moci.
- [5] Plnění pojistitele zjištěné podle předchozích bodů tohoto článku nesmí přesáhnout sjednanou pojistnou částku jednotlivě pojištěné věci postižené škodnou událostí, nebo stanovený limit pojistného plnění (odst. 12 a násl. tohoto článku). Pojistitel má právo přezkoumat při uzavření smlouvy a při šetření škodné události hodnotu pojištěného majetku. Sjednaný limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce.
- [6] Pojištění se sjednává se spoluúčastí oprávněné osoby, kterou je částka dohodnutá v pojistné smlouvě. Může být stanovena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací. Tato částka se v případě každého pojištění, ve kterém je sjednána spoluúčast, odečítá z celkového pojistného plnění, tj. z částky pojistného plnění před odečtením spoluúčasti, nebo v každém případě zvláštních případů pojistného plnění ve smyslu článku 11 těchto pojistných podmínek.
- [7] Pokud výše škody nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel není povinen pojistné plnění poskytnout.
- [8] Je-li v době pojistné události stanovena pojistná částka nižší než pojistná hodnota věci, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění ve stejném poměru jako je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci. Toto ustanovení neplatí při pojištění na první riziko a pro případ, že pojistník neporušil povinnost oznámit pojistiteli zvýšení pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí alespoň o 10 % nebo ji odpovídající povinnost uloženou mu ve smlouvě.
- [9] Pojistitel může nahradit pojištěnému veškeré vynaložené náklady, avšak pouze další pojištěnému předchozí písemný souhlas s jejich vynaložením, a to i nad pojistnou částku.
- [10] Oprávněné osobě z pojistného plnění, která není plátcem daně z přidané hodnoty (dále jako DPH), poskytne pojistitel pojistné plnění za opravu nebo náhradu související s pojistnou událostí včetně odpovídající výše DPH. Oprávněné osobě z pojistného plnění, která je plátcem DPH poskytne pojistitel pojistné plnění za opravu nebo náhradu související s pojistnou událostí sníženou o odpovídající výši DPH.
- [11] Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - a) pokud byla příčinou škodné události skutečnost, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl pojistitel zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením dle občanského zákoníku;
 - b) uvede-li pojistník nebo pojištěný pojistitele o zámýslu o podstatných okolnostech týkajících se pojištění nebo uvede-li neúplné nebo nepravdivé informace o předmětu pojištění, vzniku škodné události nebo uvede-li nepravdivé informace v nároku na výši pojistného plnění;

- c) pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu škodné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela;
 - d) za zvýšené náklady na vodné a stočné v souvislosti s únikem vody z vodovodního zařízení;
 - e) za náklady vynaložené na obvyklou údržbu nebo ošetřování pojištěné věci;
 - f) jestliže příčinou škodné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku škodné události a pro kterou by pojišťnou smlouvou neuzavřel nebo by ji uzavřel za jiných podmínek, pokud by tuto skutečnost při uzavírání smlouvy věděl. Pro tento případ pojištění zaniká dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění.
- [12] Pokud byly náklady šetření vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu nebo snížit plnění. Pravidla týkající se náhrady zachraňovacích nákladů se řídí občanským zákoníkem a článkem 12 těchto pojistných podmínek.
- [13] Limit pojistného plnění se stanoví jako horní hranice plnění v případě, kdy:
- nelze v době sjednání pojištění určit pojistnou hodnotu („pojištění na první riziko“),
 - se pojištění vědomě sjednává pouze na část známé pojistné hodnoty věci bez stanovení pojistné částky („zlomkové pojištění“),
 - se limit pojistného plnění sjednává v rámci stanovené pojistné částky; pro tyto případy platí povinnost pojistníka stanovit na jeho vlastní odpovědnost pojistnou částku ve výši odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy; dále povinnost oznámit pojistiteli zvýšení pojistné hodnoty alespoň o 10 %, případně jí odpovídající povinnost uložená ve smlouvě, a oprávnění pojistitele uplatnit podpojištění v případě porušení výše uvedených povinností.
- [14] Sjednaný limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce.
- [15] Snížila-li se v průběhu pojistného roku v důsledku vzniku pojistné události horní hranice plnění pojistitele, může si pojistník na základě dohody s pojistitelem pro zbytek pojistného roku obnovit limit pojistného plnění za dodatečné pojistné.
- [16] Pojistitel má právo snížit pojistné plnění poměrně vůči tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet, pokud bylo v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo její změně ujednáno nižší pojistné; nebo pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit pojistiteli bezodkladně změny týkající se skutečností, které byly předmětem dotazů pojistitele nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, a pojistitel v důsledku toho nemohl stanovit novou výši pojistného; nebo pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost bezodkladně oznámit pojistiteli zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost.

Článek 11: Zachraňovací náklady

- [1] Pojistník má právo na náhradu zachraňovacích nákladů, které účelně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící škodné události, na zmírnění následků již nastalé škodné události, nebo plnil-li povinnost odklidit poškozený majetek nebo jeho zbytky z důvodů bezpečnostních, hygienických či ekologických, nebo pokud byly náklady vynaloženy na demolici, vyklizení a odvoz sutí bránící opravě nebo znovuzřízení pojištěné věci, nejvýše však do 10% pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, není-li ujednáno jinak. Toto omezení však neplatí pro náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob. Omezení rovněž neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele. Ujednání v tomto odstavci se týká i práva pojistníka na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- [2] V pojistné smlouvě lze ujednat pojištění nákladů uvedených v odst. 1 tohoto článku nad stanovený limit na samostatnou pojistnou částku za zvlášť stanovené pojistné.
- [3] O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody podle tohoto článku se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.
- [4] Ujednání tohoto článku platí a vztahuje se i na pojištěného nebo jinou osobu, která vynaložila zachraňovací náklady nad rámec povinností stanovených jiným zákonem.

Článek 12: Přechod práva na pojistitele

- [1] Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou škodnou událostí osobě, jež má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. Ujednání se nepoužije, pokud toto právo vzniklo této osobě vůči tomu, kdo žije s touto oprávněnou osobou ve společné domácnosti nebo je na ní odkázán výživou, ledaže způsobil škodnou událost úmyslně.
- [2] Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, je povinna vydat pojistiteli potřebné doklady a sdělit mu veškeré informace, které jsou zapotřebí k uplatnění pohledávky. Zmařila tato osoba přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. V případě, že již pojistitel plnění poskytl, má právo na náhradu škody až do výše této částky.

Článek 13: Šetření pojistitele

- [1] Pojistitel zahájí šetření bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události a pokračuje v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po ob-

držení takového oznámení. Nebude-li možné šetření v této lhůtě ukončit, je pojistitel povinen sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody této skutečnosti.

- [2] Do doby šetření se nepočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení), nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, nebo ve věci trestního oznámení pro podezření z pojištění podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí. Po tuto dobu není pojistitel v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění, popř. zálohu na pojistné plnění.
- [3] Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne ukončení šetření pojistitele nutného ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je ukončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- [4] Pojistitel může v odůvodněných případech doporučit způsob opravy nebo výměnu věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění. Pokud oprávněná osoba přesto věc opravila nebo vyměnila jiným způsobem, je pojistitel povinen plnit jen do výše, kterou by plnil, kdyby oprávněná osoba postupovala podle jeho doporučení.
- [5] V případě, že nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené újmy. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
- není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodnou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou,
 - porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnosti související s uplatněním práva na pojistné plnění a s šetřením pojistitele, zejména obsahující oznámení škodné události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé, nebo hrubě zkresené údaje týkající se škodné události, nebo jsou-li takové údaje zamlčeny, nebo neposkytuje-li řádné součinnost,
 - je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
 - existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.
- [6] Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.
- [7] Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
- a) pro případ vzniku škodné události zprostředkuje státní zastupitelství, policii další orgány činné trestním nebo správním řízením, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchranou službu zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
 - b) zmocňuje pojistitele, resp. ji pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících souvislosti se škodnou událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů zhotovovat nich kopie či výpisy;
 - c) zmocňuje pojistitele, resp. ji pověřenou osobu nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven souvislosti se šetřením škodných událostí jejich povinností poskytnout pojistné plnění.

Výše uvedené zmocnění se vztahuje na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 14: Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění

- [1] Kromě povinností stanovených v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách či doplňkových nebo jiných pojistných podmínkách či ujednáních, občanském zákoníku a dalších právních předpisech jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zejména povinni:
- a) uvést úplné a pravdivé informace týkající se sjednávaného pojištění, zejména o předmětu pojištění a stanovit s největší možnou přesností za pomoci všech prostředků a dokumentů, které má nebo má mít k dispozici, pojistnou hodnotu pojišťovaných věcí nebo souboru pojišťovaných věcí;
 - b) písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečností, na které byli pojistitelem tázáni nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, zejména změnu činnosti pojištěného, změnu vlastnictví věcí, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, změny osobních a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně změny příjmení, adresy bydliště nebo sídla a korespondenční adresy, bankovního spojení a všech dalších kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace aj.;
 - c) neučinít bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a nemožnost takové jednání třetí osobě. Zvýšení pojistného rizika je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli;
 - d) dbát, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení pojistného nebezpečí, které jsou jim uloženy právními, bezpečnostními, požárními a jinými předpisy, projektovou dokumentací nebo které vzali na sebe pojišťnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
 - e) ihned oznámit policii jakoukoli škodnou událost, jestliže byla způsobena požárem, výbuchem, odcizením, nárazem dopravního prostředku nebo okolností

vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj. Současně dané skutečnosti oznámit pojistiteli;

- f) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů písemně oznámit pojistiteli, že nastala škodná událost, dát o jejím vzniku pravdivé a úplné vysvětlení; dále podat pravdivé vysvětlení o rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předložit pojistiteli potřebné doklady a postupovat způsobem ujednaným v pojistné smlouvě;
 - g) pojistiteli nebo jím pověřeným osobám umožnit posoudit pojistné riziko, dále vstup do míst pojištění, a to ať v době sjednání či trvání pojištění nebo při likvidaci škody. Na základě písemného upozornění pojistitele odstranit zvlášť rizikové okolnosti, které souvisí se sjednaným pojištěním a které by mohly být příčinou škodné události;
 - h) umožnit přezkoumat činnost zařízení sloužících k ochraně majetku. Podle předmětů pojištění předložit pojistiteli projektovou, požární technickou, účetní a jinou dokumentaci, např. protipovodňovou, revizní zprávy, faktury, stavební povolení, kolaudační rozhodnutí, stavební nebo montážní deník, smlouvy o dílo, rozpočty a další doklady, které jsou k dispozici a mohou přispět k posouzení nároků na plnění ze škodné události a jeho výši a umožnit pojistiteli pořídit si z nich kopie. Dále umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného;
 - i) v žádném případě neměnit stav způsobený škodnou událostí, pokud vznikla povinnost oznámit vznik škody policii, a to do doby ohledání místa škodné události policií. V ostatních případech nesmí změnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nebo pokud není škodná událost pojistitelem prošetřena. To však neplatí, je-li okamžitá změna nutná z bezpečnostních nebo jiných vážných důvodů. V takových případech musí pojištěný pořídit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události digitálním záznamem, fotografiemi, nebo videozáznamem. Poškozené nebo zničené věci je povinen uložit a uschovat, dokud pojistitel nevydá souhlas k jejich likvidaci;
 - j) stanovit přesně výši škody způsobenou škodnou událostí za pomoci všech dokumentů, které má nebo má mít k dispozici a předložit pojistiteli k pořízení kopii všechny doklady, ze kterých při stanovení výše škody vycházel;
 - k) bez zbytečného prodlení oznámit pojistiteli, že se našla ztracená nebo pohřešovaná věc, které se pojištění týká. V případě, že již obdržel pojistné plnění, je povinen toto plnění vrátit pojistiteli po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad vzniklých v době, kdy nemohl s věcí nakládat, nejméně však částku, kterou by obdržel při prodeji této věci provedeném vsoučinnosti s pojistitelem;
 - l) oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, došlo-li v průběhu trvání pojištění k jejímu zvýšení o více než 10 %, není-li ujednáno jinak. Při nesplnění této povinnosti má pojistitel právo uplatnit podpojištění;
 - m) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že zanikla možnost vzniku škodné události (např. že došlo k zániku pojistného nebezpečí nebo pojistného rizika);
 - n) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpadku a o způsobu řešení úpadku pojistníka a pojištěného;
 - o) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno proti jeho osobě trestní řízení, informovat o jeho průběhu a výsledcích;
 - p) předložit pojistiteli dokumenty, které si vyžádá v souvislosti s uzavíráním, změnou či zánikem pojistné smlouvy a poskytnout mu v této souvislosti veškerou další požadovanou součinnost;
 - q) předložit doklad prokazující změnu vlastnictví věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění (včetně dokladů o zániku společného jmění manželů). Bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastnictví pojištěné věci za neoznamenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu prokázání změny vlastnictví pojištěné věci;
 - r) dále bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli všechny změny ve skutečnostech, na které byli tázáni při sjednání pojištění; v daném případě vzniká pojistiteli právo na změnu pojistné smlouvy;
 - s) starat se řádně o údržbu, servis a revize pojištěné věci, a pokud nastala škodná událost, učinit veškerá dostupná opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala;
 - t) učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle právních předpisů přechází na pojistitele;
 - u) v případě zničení nebo odcizení vkladních knížek, šekových knížek, platebních karet a jiných obdobných dokumentů neprodleně zahájit a provést umořovací či jiné obdobné řízení;
 - v) dodržovat rozsah i způsob vedení účetnictví a jeho průkaznost tak, jak ukládají obecně platné právní předpisy;
 - w) uložit znalecké posudky a jiné doklady o pojistné hodnotě věcí tak, aby nedošlo k jejich zničení nebo odcizení současně se škodnou událostí;
 - x) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých jsou pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních smlouvách a písemně oznámit identifikační údaje takového pojistitele na adresu sídla společnosti Triglav pojišťovna, a.s.
- [2] Mělo-li porušení některé z povinností uvedených v tomto článku podstatný vliv na vznik škodné události nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo ztížilo-li zjištění

právního důvodu plnění či šetření rozsahu škody, je pojistitel oprávněn pojistné plnění ze smlouvy snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. Porušil-li pojištěný povinnosti uvedené v bodě 1 pod písmeny a), b), c), q) tohoto článku, je pojistitel oprávněn pojistné plnění ze smlouvy neposkytnout.

Článek 15: Povinnosti pojistitele

- [1] Vedle povinností stanovených pojistnou smlouvou a občanským zákoníkem či jinými právními předpisy má pojistitel dále tyto povinnosti:
 - a) po písemném oznámení škodné události, se kterou je spojen požadavek na plnění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Toto šetření ukončit do 3 měsíců po tom, co událost byla pojistiteli oznámena. Nemůže-li pojistitel šetření v této lhůtě ukončit, je povinen sdělit oprávněné osobě důvody a poskytnout ji na její písemnou žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného;
 - b) zodpovědět pravdivé a úplné písemné dotazy, které zájemce o pojištění nebo pojistník položil při jednání o uzavření či změně pojistné smlouvy;
 - c) vydat pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření smlouvy; na žádost a náklady pojistníka vydá pojistitel novou pojistku nebo kopii smlouvy;
 - d) vrátit pojištěnému doklady, které pojistiteli zapůjčil a jež si vyžádal, není-li nezbytné, aby zůstaly ve spise v originále;
 - e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojistné smlouvy nebo při likvidaci pojistné události. Poskytnout tyto informace může jen s písemným souhlasem pojištěného, nebo pokud tak stanoví zákon. Vyžádání souhlasu není třeba v případě pracovníků zajišťujících externí likvidaci a přizvaných znalců.

Článek 16: Forma jednání

- [1] Není-li pojištění ujednáno na pojistnou dobu kratší než jeden rok, musí být pojistná smlouva sjednána v písemné formě. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného, je písemná forma pojistné smlouvy zachována.
- [2] Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
 - a) trvání a zánik pojištění,
 - b) změny pojistného,
 - c) změny rozsahu pojištění.
- [3] Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.
- [4] Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 2) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení škodné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny přijetí, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě, a žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.
- [5] V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením škodných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
- [6] Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile ji byly doručeny.

Článek 17: Postup při rozdílných názorech

- [1] Při neshodě o plnění stanoveném pojistitelem je dána možnost zavést řízení znalců.
- [2] Každá smluvní strana určí vždy na vlastní náklady po jednom znalci a písemně o něm informuje druhou stranu. Nejmenuje-li jedna smluvní strana písemně znalce do 2 týdnů ode dne, kdy se obě strany dohodou na zavedení řízení znalců, platí tato skutečnost jako uznání názoru znalce druhé strany i stranou, která znalce neurčila.
- [3] Znalci nesmí mít k žádné ze smluvních stran závazky. Námitku k osobě znalce lze vznést před zahájením jeho činnosti. Znalecký posudek zpracován znalci obou stran bude předán oběma smluvním stranám.
- [4] Oba určení znalci se dohodnou na osobě třetího znalce, který bude předsedať řízení znalců a má rozhodující hlas v případě neshody znalců; ten své rozhodnutí předá oběma smluvním stranám.
- [5] Náklady na činnost předsedy řízení znalců hradí obě smluvní strany rovným dílem.
- [6] Veškeré spory, které z pojistné smlouvy nebo souvisejících smluvních dokumentů vyplynou, se řídí právními předpisy České republiky.
- [7] Pokud nebude možné vyřešit spor smírnou cestou, bude spor řešen prostřednictvím příslušného soudu České republiky.

Článek 18: Doručování písemnosti

- [1] Pojistitel doručuje písemnosti pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě na poslední známou korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla.
- [2] Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nesplní svoji povinnost podle odst. 1 tohoto článku a neoznámí pojistiteli změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla, čímž zmaří doručení zásilky, považuje se písemnost za řádně došlou třetím pracovním dnem po jejím odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- [3] Odepře-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba doručovanou písemnost převzít, písemnost se považuje za doručenu dnem, ve kterém bylo převzetí odepřeno.
- [4] Vráť-li pošta pojistiteli nevyzvednutou písemnost po uplynutí úložní lhůty (odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou), čímž je doručení písemnosti zmařeno, považuje se za řádně došlou v poslední den odběrné lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Pokud tento den připadne na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu, je dnem doručení první následující pracovní den.
- [5] Zmaří-li adresát doručit písemnost jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.
- [6] Písemnosti (včetně právních jednání) doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:
 - a) pojistiteli na adresu sídla pojistitele, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
 - b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.
- [7] Nejde-li o doručení podle odstavců 3) až 5), je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- [8] Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- [9] Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresát poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevylučuje.
- [10] Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 6, písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

Článek 19: Územní platnost pojištění

- [1] Pojištění se vztahuje na škodné události, které nastaly na území České republiky.
- [2] V pojistné smlouvě je možno ujednat odlišné území, pro které je pojištění sjednáno. Je-li v pojistné smlouvě výslovně uvedena jiná územní platnost než území České republiky, řídí se posuzování nároků na odškodnění výhradně českým právním řádem.
- [3] Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, jen v případě, že k pojistné události došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění. Toto omezení neplatí pro movité věci, které byly v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící škodné události přemístěny na dobu nezbytně nutnou z místa pojištění za účelem zmírnění následků a rozsahu škody.

Článek 20: Odměny pojistitele a poplatky spojené s pojištěním

- [1] Veškeré odměny, náklady pojistitele a poplatky spojené s pojištěním jsou uvedeny v Sazebníku poplatků a odměn, který je veřejně přístupný na vyžádání na jednotlivých pobočkách Direct pojišťovny nebo je přístupný na www.direct.cz.

Článek 21: Výklad pojmů

- [1] Adhezní způsob uzavření pojistné smlouvy je takový, kdy jedna strana předloží druhé straně již hotový text smlouvy, který druhá strana může buď přijmout, nebo odmítnout.
- [2] Fyzická osoba je člověk jako jednotlivec.
- [3] Hodnota zvláštní obliby je cena určité věci zpravidla nepřiměřená skutečné hodnotě věci, stanovená s ohledem na zvláštní osobní, popřípadě citový vztah vlastníka nebo zájemce o tuto věc (například rodinný šperk).

- [4] Konec pojištění je okamžik označující zánik pojištění, který je v pojistné smlouvě přesně vymezen datem a časem nebo pojistným nebezpečím.
- [5] Limit pojištěního plnění je omezení horní hranice plnění.
- [6] Nahodilá událost je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
- [7] Obchod na dálku je uzavření smlouvy mezi pojistníkem a pojistitelem pomocí prostředků komunikace na dálku (např. telefon, fax, elektronická pošta, internet), které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
- [8] Oprávněná osoba je ta osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- [9] Počátek pojištění je okamžik označující vznik pojištění, který je v pojistné smlouvě přesně vymezen datem, nebo datem a časem.
- [10] Pojistitelem se rozumí Direct pojišťovna, a.s., IČ: 250 73 958.
- [11] Pojistka je pojistitelem vydané potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.
- [12] Pojistná částka je stanovena pojistníkem jako částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.
- [13] Pojistná doba je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- [14] Pojistná hodnota je hodnota věci rozhodná pro stanovení pojistné částky. Pojistná hodnota věci může být vyjádřena jako:
 - a) nová cena, tj. cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou (pojištění na novou cenu),
 - b) časová cena, tj. cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem (pojištění na časovou cenu),
 - c) obvyklá cena, tj. cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě (pojištění na obvyklou cenu).
- [15] Pojistná smlouva je závazek pojistitele vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost) a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
- [16] Pojistná událost je událost krytá pojištěním.
- [17] Pojistné období je časový úsek dohodnutý v pojistné smlouvě, za který se platí pojistné. První pojistné období začíná počátkem pojištění.
- [18] Pojistné plnění je jednorázová částka nebo důchod, které jsou podle pojistné smlouvy poskytnuty pojistitelem v případě vzniku pojistné události.
- [19] Pojistník je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinen platit pojistné.
- [20] Pojistný rok je doba jednoho běžného roku, tj. 12 měsíců. Začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí dnem, který bezprostředně předchází dni, který se číselně shoduje se dnem počátku pojištění.
- [21] Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku škodné události.
- [22] Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku škodné události vyvolané pojistným nebezpečím. Pojistné riziko se zvyší, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tážal při jednání o uzavření nebo změně smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.
- [23] Pojištěný je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
- [24] Pojistitel je právnická osoba, která je oprávněna na základě povolení dohledového orgánu České národní banky provozovat pojišťovací činnost.
- [25] Právnická osoba je organizovaný útvar, o kterém zákon stanoví, že má právní osobnost, nebo jehož právní osobnost zákon uzná.
- [26] Událostmi, které vznikly v důsledku působení jaderné energie, se rozumí události vzniklé:
 - z ionizujícího záření nebo kontaminacemi radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva;
 - z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu;
 - z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiálu.
- [27] Spoluúčast je v pojistné smlouvě dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události. Stanoví se pevnou částkou, procentem z pojistného plnění nebo jejich kombinací. Odečítá se od celkové výše plnění po každé pojistné události. Do její výše se plnění neposkytuje.
- [28] Škodní událost je nahodilá událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- [29] Účastníkem pojištění jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- [30] Újmou způsobenou úmyslně je újma, která byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.

Tyto všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 10. 12. 2013.



Doplňkové pojistné podmínky pro škodové pojištění elektroniky

DPEZ-2014
T006/14

Obsah	
Článek 1: Úvodní ustanovení	1
Článek 2: Pojistná nebezpečí	1
Článek 3: Pojistná událost	1
Článek 4: Předmět pojištění	1
Článek 5: Místo pojištění	1
Článek 6: Výluky z pojištění	1
Článek 7: Pojistná hodnota a pojistná částka	2
Článek 8: Pojištění na první riziko	2
Článek 9: Plnění pojistitele	2
Článek 10: Zvláštní případy plnění	2
Článek 11: Výklad pojmů	2

Článek 1: Úvodní ustanovení

- [1] Škodové pojištění elektroniky se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami, kde je stanovena obecná úprava pojištění, jakož i těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, kde je uvedena speciální úprava pojištění elektroniky a pojistnou smlouvou. Škodové pojištění elektroniky (dále jen „pojištění“) se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a dalšími dotčenými právními předpisy.

Článek 2: Pojistná nebezpečí

- [1] Pojištění se vztahuje na náhlé poškození nebo zničení zařízení jakoukoliv nahodilou událostí, která omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, s výjimkou dále uvedených výluk nebo výluk dohodnutých v pojistné smlouvě. Pojištění se tedy vztahuje na poškození nebo zničení zařízení vzniklé zejména z těchto příčin:
- a) konstrukční vadou, vadou materiálu, nebo výrobní vadou;
 - b) pádem pojištěné věci, nebo nárazem cizího předmětu nebo vniknutím cizího předmětu;
 - c) zkratem či jiným působením elektrického proudu (např. přepětím, vadou izolace, korózou, mechanickým namáháním způsobeným elektrickým proudem, indukci účinkem blesku);
 - d) selháním měřicích, regulačních a zabezpečovacích prvků;
 - e) nesprávnou obsluhou, nešikovností, nepozorností, nedbalostí pojištěného nebo jeho zaměstnance;
 - f) vandalismem;
 - g) požárem, výbuchem, přímým úderem blesku, vichřicí, mrazem, plovoucím ledem, působením vody vytékající z vodovodního zařízení, zemětřesením, výbuchem sopky, poklesem půdy, sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním nebo zřícením lavin, záplavou, povodní.
- [2] Pokud je sjednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje také na odcizení a poškození v souvislosti s odcizením pojištěného elektronického zařízení nebo jeho části, jestliže k odcizení došlo krádeží vloupáním nebo loupeží. Nevztahuje se však na odcizení, které způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze předmětu pojištění.
- [3] Pojištění lze sjednat i pro jiná pojistná nebezpečí blíže specifikovaná v pojistné smlouvě.

Článek 3: Pojistná událost

- [1] Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- [2] Pojistnou událostí není, byla-li škoda způsobena úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele pojištěné věci včetně osob jim blízkých nebo jiných osob z jejich podnětu.

Článek 4: Předmět pojištění

- [1] Předmětem pojištění jsou elektronická zařízení (dále jen „zařízení“) vlastní nebo

cizí výslovně uvedená v pojistné smlouvě, která jsou buď jednotlivě určena, nebo tvoří soubor.

- [2] Je-li to ujednáno v pojistné smlouvě, lze pojištit i soubor elektronických zařízení vedených v účetní evidenci jako DHIM s výjimkou souboru přenosných elektronických zařízení a přístrojů.
- [3] Pojištění se vztahuje pouze na taková zařízení, která byla při sjednání pojištění v provozuschopném stavu a byla uvedena do provozu v souladu s platnými právními předpisy a požadavky výrobce.
- [4] Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, pojištění se vztahuje i na:
- a) nosiče dat, které jsou pevnou součástí zařízení;
 - b) data potřebná pro základní funkce zařízení;
 - c) elektronky (např. rentgenové a laserové trubice), uzavřené diskové jednotky, mezinosiče obrazu (např. optické válce) a snímače obrazu, a to pouze tehdy, byla-li škodná událost způsobena požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem cizích předmětů, působením kapalin a plynů všeho druhu, úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením zařízení, pokud tento čin byl vyšetřován policií.
- [5] Pojištění lze sjednat i pro jiné předměty pojištění specifikované v pojistné smlouvě.

Článek 5: Místo pojištění

- [1] Místo pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě.

Článek 6: Výluky z pojištění

- [1] Kromě základních výluk uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách se pojištění dále nevztahuje na:
- a) škody způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, kavitace, oxidace, přirozeného opotřebení, trvalého vlivu provozu (např. trvalým působením chemických, teplotních, elektrických nebo elektromagnetických a mechanických vlivů), postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění;
 - b) škody vzniklé předčasným opotřebením nebo poškozením zařízení způsobeným nedodržováním stanovených lhůt pro údržbu a seřizování zařízení nebo jeho užíváním k účelu, pro který není výrobcem určen;
 - c) škody způsobené během přepravy pojištěného zařízení jako nákladu;
 - d) škody vzniklé uvedením pojištěného zařízení do provozu před prokazatelným ukončením jeho řádné opravy nebo zkoušek;
 - e) škody na částech zařízení nebo látkách, které podléhají zvýšenému opotřebení nebo které se pravidelně, často či opakovaně vyměňují v důsledku své specifické funkce (např. provozní látky, vyměnitelné materiály, vyměnitelné nosiče dat a ostatní nástroje);
 - f) následně vzniklé ztráty všeho druhu včetně ušlého zisku, zvýšených nákladů na výrobu, pokut, sankcí, zpronevěry, ztrát vzniklých z prodlení, ztrátou trhu nebo smluvního kontraktu;
 - g) zařízení, která nejsou v provozuschopném stavu;
 - h) zařízení, která nebyla uvedena do provozu v souladu s právními předpisy a požadavky výrobce;
 - i) části zařízení, která nejsou schopna samostatného provozu.
- [2] Nedošlo-li z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození nebo zničení zařízení, za něž je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na:
- a) díly, které jsou periodicky během životnosti zařízení vyměňovány, (např. pojistky, světelné zdroje, baterie);
 - b) spotřební materiály a činná média (např. výbojky, tonika, reagenty, chladicí prostředky a rozpouštědla, barvicí bubny, filtry, nosiče obrazu, dat);
 - c) pomocné a provozní látky;
 - d) součásti ze skla, porcelánu a keramiky;
 - e) pracovní materiály (papír do tiskáren, foliové kombinace, výměnné kvety, zkušavky apod.).

- [3] Není-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
- a) softwarové vybavení pojištěného stroje;
 - b) externí nosiče záznamů a dat všeho druhu;
 - c) zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy;
 - d) náhradní díly;
 - e) škody, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravna odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
 - f) zařízení, od jejichž data výroby uplynulo ke dni vzniku škodní události více jak 6 let.
- [4] V pojistné smlouvě lze ujednat i jiné výluky, než které jsou uvedené v tomto článku.

Článek 7: Pojistná hodnota a pojistná částka

- [1] Pojistná hodnota je hodnota pojištěné věci, která je v pojistné smlouvě vyjádřena:
- a) novou cenou, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu;
 - b) časovou cenou, kterou měla věc bezprostředně před škodnou událostí; časová cena se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- [2] Pojistná hodnota je rozhodná pro stanovení pojistné částky.
- [3] Pojistná částka je částka určená v pojistné smlouvě jako nejvyšší možná hranice plnění pojistitele za všechny pojistné události, které nastaly v pojistném roce nebo v období, na které bylo pojištění sjednáno. Pojistná částka má pro každou pojištěnou věc nebo soubor věcí odpovídat pojistné hodnotě věci v pojistném roce nebo pojistném období, na které bylo pojištění sjednáno, nejde-li o pojištění na první riziko.
- [4] Pojistnou částku pojišťovaného souboru věcí vyjadřuje agregovaná pojistná částka, která odpovídá součtu pojistných částek jednotlivých věcí tvořících soubor.
- [5] Vztahuje-li se pojištění na několik souborů věcí, určí se pojistná částka nebo limit pojistného plnění na každý soubor samostatně.
- [6] Pojistnou částku stanovuje pojištěný na vlastní odpovědnost.

Článek 8: Pojištění na první riziko

- [1] Není-li možné stanovit pojistnou hodnotu podle článku 7, určí pojistnou hodnotu pojištěný podle svého uvážení a své pojistné potřeby. Takto určená pojistná částka je nejvyšší hranicí plnění pojistitele pro plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v pojistném roce nebo v pojistném období, na které bylo sjednáno pojištění. V pojistné smlouvě musí být uvedeno, že se jedná o pojištění na první riziko.

Článek 9: Plnění pojistitele

- [1] Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká pojištěnému právo, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak, aby mu pojistitel vyplatil:
- a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci v době bezprostředně před škodnou událostí, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci;
 - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci v době bezprostředně před škodnou událostí, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení poškozené věci z doby bezprostředně před škodnou událostí a dále sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
- [2] Je-li pojištěná věc zničena nebo pohřešována, vzniká pojištěnému právo, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, aby mu pojistitel vyplatil:
- a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající nákladům na znovuzřízení věci v době bezprostředně před škodnou událostí snížených o cenu zbytků zničené věci;
 - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající nákladům na znovuzřízení věci v době bezprostředně před škodnou událostí, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení zničené nebo pohřešované věci z doby před škodnou událostí a dále sníženou o cenu zbytků zničené věci.
- [3] U zařízení, od jejichž data výroby uplynulo ke dni škodné události více jak 5 let, je pojistné plnění omezeno nejvýše časovou cenou celé věci, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěné věci.
- [4] Přesáhlo-li opotřebení nebo znehodnocení pojištěné věci 70 %, plní pojistitel podle bodu 1 písmene b) resp. bodu 2 písmene b) tohoto článku.
- [5] Došlo-li k poškození, zničení nebo pohřešování pojištěných věcí cizích, pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, je-li pojištěný povinen vynaložit náklady na uvedení věci v předchozí stav anebo tyto náklady již vynaložil. Plnění pojistitele je v časové ceně, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak. Je-li pojištění cizích věcí v pojistné smlouvě sjednáno na novou cenu, plní pojistitel podle bodu 1 písmene a) resp. bodu 2 písmene a) tohoto článku jen v případě, že opotřebení nebo jiné znehodnocení nepřesáhlo 70 %. Přesáhlo-li opotřebení nebo znehodnocení věci 70 %, plní pojistitel podle bodu 1 písmene b), resp. bodu 2 písmene b) tohoto článku.

- [6] Právo na plnění vzniká také tehdy, byla-li pojištěná věc poškozena, zničena, odčizena nebo pohřešována v příčinné souvislosti se škodnou událostí způsobenou pojistným nebezpečím dle článku 2, těchto doplňkových pojistných podmínek, za kterou vzniklo oprávněnému právo na pojistné plnění podle těchto doplňkových pojistných podmínek.
- [7] Je-li to ujednáno v pojistné smlouvě a je-li placeno zvláštní pojistné, poskytne pojistitel plnění za odměny za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů a cestovní náklady techniků a expertů ze zahraničí.
- [8] Pojistitel poskytne pojistné plnění až po dokončení oprav poškozeného zařízení nebo výměně zničeného zařízení a po předložení všech k tomu účelu nezbytných dokladů potvrzujících výši škody. Tím není dotčeno právo pojištěného na poskytnutí přiměřené zálohy.
- [9] Byla-li škodná událost způsobena zcela nebo zčásti osobou, která v době této škodné události obsluhovala nebo řídila pojištěný stroj prokazatelně pod vlivem návykových, omamných a psychotropních látek nebo u které byl prokazatelně zjištěn obsah alkoholu v krvi nebo která se odmítla podrobit dechové nebo krevní zkoušce na zjištění alkoholu či návykových, omamných a psychotropních látek, pojistitel není povinen plnit.

Článek 10: Zvláštní případy plnění

- [1] Pojistitel uhradí přiměřené dopravní náklady, související s opravou věci poškozené pojistnou událostí. Pokud není dohodnuto v pojistné smlouvě jinak, hradí se tyto náklady vynaložené na dopravu věci jen na území České republiky.

Článek 11: Výklad pojmů

Pro účely pojištění u Direct pojišťovny, a.s. platí dále uvedený výklad pojmů.

- [1] Časová cena věci je cena, kterou měla věc bezprostředně před škodnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem. Časová cena stroje nebo jeho části se stanovuje pomocí zavedených oceňovacích standardů a právních předpisů, které určují aktuální technickou hodnotu stroje nebo jeho části.
- [2] Elektronické zařízení je zařízení, které obsahuje polovodičové součástky, jakými jsou např. diody, tranzistory, integrované obvody, čipy, aj., které slouží k měření, řízení přístrojů, strojů, zařízení a výrobních procesů.
- [3] Externí nosiče dat jsou nosiče dat, které nejsou pevnou součástí zařízení výpočetní techniky, např. diskety, optické disky, výměnné disky, magnetooptické disky, magnetické pásky apod.
- [4] Náraz zařízení je jeho srážka s pevnou překážkou.
- [5] Nová cena je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
- [6] Odčizením se rozumí krádež vloupáním nebo loupež.
- [7] Ochrana před přepětím a bleskem představují opatření na vedení a zařízení omezující vznik a účinky přepětí a opatření k ochraně objektu a osob před účinky atmosférické elektřiny. Rozsahy použitých ochrany:
- a) rozsah 1 – komplexní ochrana před přepětím a bleskem, spočívající ve vnější a vnitřní ochraně objektů dle příslušných norem;
 - b) rozsah 2 – zjednodušená ochrana před přepětím a bleskem, spočívající v instalaci přepětiových ochrany zásuvkových okruhů a zařízení vč. záložního zdroje;
 - c) rozsah 0 – není použita žádná ochrana.
- [8] Opotřebení je přirozený úbytek hodnoty věci stárnutím, provozem apod. s přihlédnutím k jinému znehodnocení dalšími vlivy ve vztahu k předpokládané životnosti. Opotřebení se snižuje pravidelnou údržbou, opravami, rekonstrukcemi, modernizací apod.
- [9] Poškozením elektronického zařízení se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou a po opravě je věc znovu použitelná pro svoje původní určení nebo je to taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto je věc použitelná pro svoje původní určení.
- [10] Povodní se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo tyto břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
- [11] Požár je oheň v podobě plamene, který vznikne mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl úmyslně rozšířen. Musí mít dostatečnou vlastní energii a teplotu, aby se přenášel z předmětu na předmět a zachvacoval se s prudkostí vzhledem k živlu, hrozícího nabytí zhoubného rozsahu. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně a sálavého tepla např. žehlení, sušení, pražení, pečení, vaření, ohřívání, uzení atd., nebo pád věci nebo její hosení někým do ohně nebo na oheň, požárem není rovněž žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu jako propálení, ožehnutí nebo spálení cigarety, žhavým uhlím, lampou, topným tělesem apod. Škodnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru, působením hasební látky použité při hašení nebo stržením při zdolávání požáru či odstraňování jeho následku.

- [12] **Provozuschopnost zařízení** je takový stav zařízení, ve kterém je zařízení schopno plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací. Je-li pro uvedení pojištěného zařízení do provozu vyžadován zkušební provoz, je zařízení považováno za provozuschopné, pokud zkušební provoz byl úspěšně ukončen a zařízení dosahuje projektovaných parametrů. Zařízení je považováno za provozuschopné i tehdy, jestliže je v odstávce, je rozebráno pro provedení čištění nebo opravy, je sestavováno po provedeném čištění nebo opravě nebo je ve zkušebním provozu po odstávce, opravě, čištění a podobně.
- [13] **Přepětí** je přechodné zvýšení napětí, které je vyšší než nejvyšší provozní napětí. V zásadě lze rozlišit přepětí atmosférické vyvolané výbojem atmosférické elektřiny (bleskem) a přepětí spínací způsobené spínací operací, zkratem nebo jinou příčinou.
- [14] **Příměřenými náklady na opravu zařízení** se rozumí náklady v době škodné události v místě obvyklé a účelně vynaložené na opravu provedenou obvyklou technologií včetně nákladů na rozebrání a sestavení, nákladů na dopravu do opravy a z opravy a celních poplatků bez příplatků za urychlení opravy. Za náklady na opravu se nepovažují náklady na pravidelné revize, údržbu a ostatní opatření, které je nutno vynaložit i bez škodné události, náklady vynaložené v důsledku změn a vylepšení, které pojištěný provedl nad rámec opravy či obnovy stavu zařízení před škodnou událostí.
- [15] **Prislušenství zařízení** jsou pomocná nebo přídatná zařízení, pomocné přístroje a prostředky, jejichž využití je společné s věcí hlavní.
- [16] **Selhání měřicích, regulačních nebo zabezpečovacích zařízení** je nenadálá porucha těchto zařízení, kterou pojištěný ani při řádné péči nemohl předpokládat. Z důvodů této poruchy nejsou zařízení způsobila plnit svou funkci, kterou před tím plnila nebo měla plnit. Jsou to např. signalizační zařízení ve spojení s nepřetržitou obsluhou, indikátory, havarijní ventilátory, termostaty, ochranné spínače apod.
- [17] **Sesouváním půdy, skal, ledu nebo sněhu** se rozumí jejich pozvolný pohyb z vyšších poloh svahu do nižších, vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy svahu. Výsledkem jsou zřetelně viditelné pukliny a vrásky na povrchu svahu, jejichž následkem jsou staticky nebezpečné deformace nebo široké pukliny na stavebních. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Pojištění se nevztahuje na škody v důsledku činnosti pojištěného, povrchové a hlubinné těžby, nebo hloubení a jiných zemních, konstrukčních a demoličních prací ať již probíhajících v době trvání pojištění nebo před jeho začátkem.
- [18] **Střet zařízení** je srážka s pohyblivou překážkou (vozidlem, člověkem, zvířetem, odmrštěným předmětem apod.).
- [19] **Úderem blesku** je viditelné působení tepelných nebo destruktivních účinků blesku na pojištěnou věc. Pojištění se nevztahuje na druhotné (sekundární) účinky výboje blesku na elektrická zařízení a na elektronická zařízení.
- [20] **Údržba zařízení** je souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu zařízení. Tyto činnosti spočívají zejména v provádění pravidelných prohlídek, ošetřování, seřizování, plnění termínů čistících plánů a včasné výměně vadných dílů, a to v souladu s platnými předpisy a ustanoveními danými výrobcem.
- [21] Za **vandalismus** je považováno úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé odcizením jakékoliv součásti nebo přislušenství pojištěné věci a dále se nevztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci v souvislosti s odcizením. Toto pojištění se nevztahuje na jakákoliv skla, zrcadla, neonové trubice (a obdobná zařízení) a na vysunuté stříšky nad vstupem nebo výlohou (markýzy). Dále se toto pojištění nevztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci jakýmkoliv znečištěním. Za znečištění se považuje také úmyslné poškození pojištěné věci nápisem, malbou, rytím a jiným obdobným způsobem.
- [22] **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s. Není-li tato rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu v okolí věci vyvolal obdobné škody na obdobných věcech nebo na rovněž tak odporu schopných jiných věcech. Pojištěna je rovněž škoda způsobená současně s vichřicí zatékáním dešťové vody otvory vzniklými vichřicí.
- [23] **Vodou z vodovodních zařízení** se rozumí:
- a) voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží, z pevně zabudovaných vnitřních rozvodů vodovodního a odváděcího potrubí s výjimkou vnějších dešťových svodů, dále kapalina, pára nebo médium vytékající z vytápěcích systémů, kapalina nebo médium unikající ze stabilních hasicích zařízení a kapalina uniklá z akvária o obsahu minimálně 200 litrů. Za vodu unikající z vodovodních zařízení se však pro účely tohoto pojištění nepovažuje voda vytékající z odvodního potrubí a kanalizace v příčinné souvislosti se zvýšením spodní hladiny vody nebo v příčinné souvislosti se záplavou či povodní v místě pojištění;
 - b) kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového nebo dálkového topení nebo solárních systémů.
- [24] **Výbuchem** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodyna-

mický třesk způsobený provozem letadel, výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

- [25] **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění a je způsobena i z jiných zdrojů než vodních toků.
- [26] **Zařízení jednotlivě určená v pojistné smlouvě** jsou taková, u kterých je z důvodů identifikace povinně uveden jejich název, typ, výrobní číslo a rok výroby, pokud není ujednáno jinak.
- [27] **Zbytky** (případné zbytky, zbytky nahrazovaných částí apod.) jsou majetkem pojištěného a jejich hodnota se vyčíslí na základě tržní ceny.
- [28] **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MCS, udávající makroseismické účinky zemětřesení v místě škodné události, nikoliv v epicentru. Škoda způsobená zemětřesením v čase 72 hodin za sebou se počítá jako jedna škodná událost.
- [29] **Zničení věci** je změna stavu věci, kterou objektivně nelze odstranit opravou, a proto věc již není možné používat k původnímu účelu nebo by cena opravy přesáhla sjednanou pojistnou částku.
- [30] **Zřícením skal, zemin nebo lavin** se rozumí jev, kdy se na svazích náhle uvedou do pohybu skalní bloky, části hornin, masy zeminy, sněhu nebo ledu a řítí se po svahu do údolí.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 1. 2014

OBSAH

Obecná ujednání	3
RO1. Přednost smluvních ujednání před pojistnými podmínkami	3
RO3. Informační povinnost	3
RO4. Výše pojistného při zániku pro neplacení	3
RO6. Cizí pojistné nebezpečí	3
RO7. Souhlas třetí osoby	3
RO8. Přerušení pojištění	3
RO9. Prokázaný pojistný zájem	3
Pojištění majetku	3
Obecná ujednání k pojištění majetku a přerušení provozu	3
RPD1. Akceptace pojistných částek	3
RPD2. Automatické pojištění nového majetku	3
RPD3. Inflační doložka	4
RPD3a. Tolerance podpojištění	4
RPD4. Plnění pojistitele bez odpočtu opotřebení	4
RPD5. Cizí věci užívané – plnění nových cenách	4
RPD6. Cizí věci užívané – automatické pojištění v případě přechodu vlastnictví na pojištěného	4
RPD7. Místo pojištění – Česká republika	4
RPD8. Spoluúčast – pojistná událost na více souborech	4
RPD8a. Spoluúčast – pojistná událost vzniklá z více pojistných nebezpečí	4
Živelní pojištění majetku	4
RPD9. Záplava, povodeň – změna definice	4
RPD10. Náraz dopravního prostředku, pád stromu	4
RPD11. Katastrofická rizika – časové vymezení 1 pojistné události	4
RPD12a. Imploze	4
RPD12. Zpětné vystoupení vody z kanalizačních	5
RPD13. Vodovodní škody – potrubí	5
RPD14. Vodovodní škody – sprinklery	5
RPD15. Náklady na hašení, demolici, odvoz sutí	5
RPD17. Nepřímý úder blesku	5
RPD18. Ztráta pojištěné věci v důsledku pojistné události	5
RPD19. Omezení možnosti naturálního plnění	5
RPD20. Zachraňovací náklady	5
RPD21. Pojištění nemovitostí, na kterých jsou prováděny stavební úpravy	5
RPD22. Škody způsobené zvířetem nebo hmyzem	5
RPD23. Vodné, stočné	5
RPD24. Atmosférické srážky, zatečení	6
RPD24a. Náklady vynaložené na odstranění havárie rozvodů	6
Pojištění majetku proti odcizení a vandalismu	6
RPD25. Odcizení, vandalismus – nezjištěný pachatel	6
RPD26. Prostý vandalismus	6
RPD27. Odcizení věcí z dopravního prostředku	6
RPD28. Sprejeři	6
RPD29. Kamerové systémy	6
RPD30. Náklady na odstranění škody	6
Podmínky zabezpečení	7
RPD32. Zabezpečení – skutečné překonání pachatelem	7
RPD33. Obecné definice	7
RPD34. Zabezpečení mobilních strojů	7
RPD37. Připojištění příslušenství pracovních strojů	7

RPD38. Součásti a příslušenství nemovité věci.	7
RPD39a. Zabezpečení cenností proti požáru.	7
RPD40. Loupežné přepadení (v místě pojištění).	7
RPD42. Přeprava cenností.	7
Pojištění věcí během silniční dopravy.	8
RPD43. Nakládka, vykládka.	8
Pojištění skel.	8
RPD45. Součásti skla.	8
RPD46. Oprava.	8
RPD47. Vnější součásti.	8
RPD48. Vnitřní součásti.	8
Pojištění strojů.	9
RMB3. Místo pojištění – Evropa.	9
RMB4. Plnění pojistitele bez odpočtu opotřebení.	9
RMB9. Zařízení mimo provoz – rozšíření pojistného krytí.	9
RMB10. Elektronické prvky a součástky.	9
RMB11. Zachraňovací náklady.	9
RMB12. Provozní kapaliny a náplně.	9
RMB14. Montáž, demontáž zařízení.	9
RMB15. Provizorní opravy.	9
RMB16. Omezení možnosti naturálního plnění.	9
RMB17. Vniknutí cizího předmětu.	9
Pojištění elektroniky.	10
REEI3. Místo pojištění – Evropa.	10
REEI4. Plnění pojistitele bez odpočtu opotřebení.	10
REEI6. Zařízení mimo provoz.	10
REEI7. Programové vybavení.	10
REEI8. Zachraňovací náklady.	10
REEI9. Přeprava zařízení.	10
REEI11. Montáž, demontáž zařízení.	10
REEI12. Provizorní opravy.	10
REEI13. Omezení možnosti naturálního plnění.	10
REEI14. Definice elektronického zařízení.	10
Pojištění přerušení provozu.	10
RBI2. Zvýšené provozní náklady.	10
RBI4. Stanovení pojistné částky.	11
RBI5. Konec doby ručení.	11
RBI6. Pojistné plnění I.	11

Obecná ujednání

RO1. Přednost smluvních ujednání před pojistnými podmínkami

Ujednává se, že pokud jsou níže uvedena smluvní ujednání v rozporu s příloženými VPP, ZPP nebo doložkami, pak mají tato smluvní ujednání přednost před ustanoveními příložených VPP, ZPP nebo doložek. Pokud je některé ustanovení těchto smluvních ujednání v rozporu s ustanovením vlastního textu pojistné smlouvy, má přednost to ustanovení, které je pro pojištěného výhodnější.

RO3. Informační povinnost

Informační (oznamovací) povinnost pojištěného/pojistníka vůči pojistiteli je v případě právnické osoby plněna pouze prostřednictvím vedení společnosti a osob k plnění informační povinnosti vedením určených. Pro účely posouzení porušení informační (oznamovací) povinnosti pojištěného/pojistníka vůči pojistiteli se v případě právnické osoby vychází výhradně z jednání vedení společnosti a osob k plnění informační povinnosti vedením určených. Za vedení společnosti se považuje statutární orgán (příp. jeho členové) a osoby do svých funkcí statutárním orgánem jmenované.

RO4. Výše pojistného při zániku pro neplacení

Pokud je pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, ujednává se, že v případě zániku pojištění z důvodu nezaplacení náleží pojistiteli poměrná část pojistného za dobu pojištění do jeho zániku.

RO6. Cizí pojistné nebezpečí

Pojistník s pojistitelem ujednávají, že nebyl-li nejpozději do konce šetření pojistné události prokázán pojištěným souhlas třetí osoby (např. leasingovou, nájemní nebo jinou smlouvou nebo jiným způsobem) ohledně přijetí pojistného plnění pojištěným z pojištění cizího pojistného nebezpečí uzavřeného pojištěným ve vlastní prospěch, pojištění nezaniká podle § 2767 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, ale pojistné plnění v takovém případě náleží této třetí osobě. Tím však není dotčena povinnost pojištěného seznámit třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy. Ujednání v tomto odstavci se obdobně použijí i v případě, je-li ve prospěch třetí osoby pojištěno cizí pojistné nebezpečí.

RO7. Souhlas třetí osoby

Pojistník s pojistitelem ujednávají, že pro účely uzavření pojistné smlouvy ve prospěch pojištěných osob, které jsou z pojistné smlouvy zároveň oprávněnými osobami, není zapotřebí jejich podpis pojistné smlouvy. Odmítne-li pojištěný právo na pojistné plnění, v jehož prospěch bylo pojištění sjednáno, náleží pojistné plnění pojištěnému. Tím však není dotčena povinnost pojištěného seznámit pojištěné osoby s obsahem pojistné smlouvy.

RO8. Přerušení pojištění

Pojistník s pojistitelem ujednávají, že odchýlně od § 2801 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se pojištění pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

RO9. Prokázaný pojistný zájem

Pojistitel na základě jemu dostupných informací získaných v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy považuje pojistný zájem pojištěného za prokázaný.

Pojištění majetku

Obecná ujednání k pojištění majetku a přerušení provozu

RPD1. Akceptace pojistných částek

Pokud je pojištění sjednáno na novou cenu, pak se pro účely této pojistné smlouvy ujednává, že ke dni sjednání pojištění odpovídají pojistné částky pojištěných věcí pojistné hodnotě uvedených v nových cenách a pojistitel akceptuje je pojistné částky jako hodnotu nové věci ve smyslu pojistných podmínek.

RPD2. Automatické pojištění nového majetku

Ujednává se, že veškerý nový majetek, který pojištěný nabude v průběhu pojistné doby, je automaticky zahrnut do pojištění. Zvýší-li se tím pojistná částka o méně než **15 %**, nebude pojistitel požadovat doplatek pojistného. Pojištěný je povinen oznámit navýšení pojistných částek, pokud dojde ke zvýšení hodnoty pojištěných věcí v průběhu pojistné

doby o více než **15 %**. Pojistitel se zavazuje účtovat dodatečné pojistné vypočtené pojistnou sazbou použitou pro výpočet pojistného uvedeného v pojistné smlouvě.

RPD3. Inflační doložka

Pojišťovna nebude namítat podpojištění, dojde-li v průběhu pojištění k navýšení pojistných hodnot v důsledku inflace menší než **15 %**.

RPD3a. Tolerance podpojištění

Ujednává se, že pokud pojistná částka v době pojistné události není nižší o více než **15 %** než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí, nebude pojistitel namítat podpojištění.

RPD4. Plnění pojistitele bez odpočtu opotřebení

Pokud je předmět pojištění pojištěn na novou cenu, pak v případě poškození, ztráty nebo zničení pojištěných věcí vyplácí pojistitel náklad na znovupořízení věci v době pojistné události sníženou o cenu případných zbytků bez odpočtu opotřebení.

RPD5. Cizí věci užívané – plnění nových cenách

V případě cizích věcí užívaných pojištěným se ujednává, že v případě sjednání pojištění na novou hodnotu bude v případě pojistné události pojistitelem poskytnuto plnění v nové ceně.

RPD6. Cizí věci užívané – automatické pojištění v případě přechodu vlastnictví na pojištěného

Ujednává se, že pojištěné cizí věci, které pojištěný užívá na základě leasingových, nájemních či jiných smluv, jsou v případě převodu do vlastnictví pojištěného automaticky pojištěny v rozsahu sjednané pojistné smlouvy.

RPD7. Místo pojištění – Česká republika

Ujednává se, že mimo místa pojištění uvedená v pojistné smlouvě je místem pojištění všech pojištěných předmětů vedených v účetní evidenci pojištěného, rovněž území České republiky.

Toto ujednání se vztahuje i na mobilní zařízení, které pojištěný zapůjčil na základě smlouvy obchodním partnerům na území ČR. Toto pojištění se sjednává na první riziko (na jednu nebo všechny škody) s limitem pojistného **plnění 10 % z pojistné částky pojištěných předmětů maximálně však 200 000 Kč** v průběhu pojistného roku.

RPD8. Spoluúčast – pojistná událost na více souborech

V případě pojistné události na více pojištěných souborech v jednom místě pojištění (z téže příčiny) odečte pojistitel pouze jednu spoluúčast, a to nejvyšší sjednanou, pokud není pro klienta výhodnější odečtení spoluúčastí z jednotlivých předmětů pojištění, jichž se pojistná událost týká.

RPD8a. Spoluúčast – pojistná událost vzniklá z více pojistných nebezpečí

Ujednává se, že v případě pojistné události vzniklé v jednom místě pojištění, a to za působením více pojistných nebezpečí (bez ohledu na skutečnost, zda vznikne na jednom nebo na více pojištěných souborech), odečte pojistitel pouze jednu spoluúčast, a to nejvyšší sjednanou, pokud není pro klienta výhodnější odečtení spoluúčastí z jednotlivých pojistných nebezpečí a předmětů, jichž se pojistná událost týká.

Živelní pojištění majetku

RPD9. Záplava, povodeň – změna definice

V případě, že se místo pojištění nenachází v záplavové zóně 4 dle povodňových zón České asociace pojišťoven, platí, že plnění z pojištění rizika záplavy a povodně není omezeno skutečností, že záplava a povodeň měla charakter záplavy a povodně opakující se alespoň či nejvýše s určitou časovou periodou/frekvencí (např. 20letá voda apod.). Definice rizika záplavy a povodně není na časové periodě/frekvenci závislé.

RPD10. Náraz dopravního prostředku, pád stromu

Ujednává se, že pojištění pro případ poškození nebo zničení pojištěné věci nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu, pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se vztahuje i na součásti poškozené věci nebo součásti téhož souboru jako poškozená věc.

RPD11. Katastrofická rizika – časové vymezení 1 pojistné události

Ujednává se, že škody způsobené riziky „záplava, povodeň“ a nastalé z jedné příčiny během 72 hodin se hodnotí jako jedna pojistná událost a z tohoto titulu se odečítá pouze jedna spoluúčast, pro riziko „vichřice a krupobití“ platí časová lhůta 48 hodin. Toto se vztahuje také na případy, kdy pojistná událost nastane z téže příčiny na více místech pojištění.

RPD12a. Implóze

Odchylně od DPZ-2014, článku 12, odst. 44) se ujednává, že se výbuchem rozumí rovněž prudké vyrovnání podtlaku (implóze).

RPD12. Zpětné vystoupení vody z kanalizačních

Pojištění „záplava, povodeň“ se vztahuje i na škody způsobené zpětným vystoupením vody z kanalizačního potrubí.

Pojištění vodovodních škod se vztahuje na škody způsobené vystoupením vody z kanalizačního potrubí jen v tom případě, kdy příčinou vystoupení vody je závada na odváděcím kanalizačním potrubí, zejména jeho ucpání. Za vodu unikající z vodovodního zařízení se nepovažuje voda unikající z odváděcího potrubí a kanalizace v příčinné souvislosti se zvýšením spodní hladiny vody nebo v příčinné souvislosti se záplavou nebo povodní v místě pojištění.

RPD13. Vodovodní škody – potrubí

Pro pojištění vodovodních škod se ujednává také krytí škod způsobených vodou nebo párou uniklou z vodovodních či kanalizačních potrubí a zařízeních připojených na potrubí způsobených přetlakem páry nebo kapaliny nebo zamrznutím vody ve vodovodním či kanalizačním potrubí a zařízeních připojených na potrubí.

Dále se ujednává, že pojistitel poskytne pojistné plnění na hrazení nákladů spojených s odstraněním závady a škod na vodovodních zařízeních, avšak jen do výše **50 000 Kč**, a to z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku. Pojištění se sjednává jako pojištění 1. rizika.

RPD14. Vodovodní škody – sprinklery

Pojištění vodovodních škod se vztahuje i na škody způsobené vodou vytékající z klimatizačních zařízení, sprinklerových a samočinných hasících zařízení v důsledku poruchy tohoto zařízení.

RPD15. Náklady na hašení, demolici, odvoz sutí

Pojištění zahrnuje i krytí nákladů na hašení, demolici, odvoz sutí, likvidaci zbytků a následků pojistné události včetně nákladů na dočasné přemístění majetku. Toto pojištění se sjednává na první riziko s limitem plnění ve výši **10 %** z pojistných částek sjednaných pro živelní pojištění pojištěných předmětů.

RPD17. Nepřímý úder blesku

Úderem blesku se rozumí také škoda vzniklá úderem blesku bez viditelných destrukčních účinků na věci nebo na budově. Zkrat nebo přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení je tímto také pojištěn. Pojištění se sjednává na první riziko s limitem pojistného plnění ve výši **10 % z pojistné částky pojištěných předmětů, nejvýše však 200 000 Kč**, a to z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku.

RPD18. Ztráta pojištěné věci v důsledku pojistné události

Ujednává se, že pojistitel poskytne plnění i v případě ztráty pojištěné věci v přímé souvislosti s pojistnou událostí pojištěnou touto pojistnou smlouvou.

RPD19. Omezení možnosti naturálního plnění

Pojistné plnění lze poskytnout pouze formou peněžité náhrady, nikoliv jako naturální plnění, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.

RPD20. Zachraňovací náklady

Pojištění kryje také zachraňovací náklady až do výše **10 %** pojistné částky nebo limitu plnění pojištěné věci. Toto omezení neplatí při záchraně života a zdraví osob.

RPD21. Pojištění nemovitostí, na kterých jsou prováděny stavební úpravy

Pojištění budov, hal a staveb (dále jen nemovitosti) se vztahuje také na škody vzniklé v důsledku pojištěných nebezpečí na nemovitostech, na kterých jsou prováděny stavební úpravy, včetně těch, k nimž je třeba stavební povolení. Pojištění se vztahuje také na nemovitosti ve výstavbě anebo před kolaudací, pokud k těmto nemovitostem přešlo nebezpečí škody na pojištěného, jakož i na věcech v takové nemovitosti umístěných, a to za předpokladu, že ke škodě nedošlo bezprostředně v důsledku stavební montážní činnosti.

RPD22. Škody způsobené zvířetem nebo hmyzem

Pojištění se vztahuje také na poškození pojištěného předmětu jakýmkoliv zvířetem nebo hmyzem nejvýše však do limitu pojistného plnění do **50 000 Kč** za jednu a všechny škody v roce. Byly-li po pojistné události vynaloženy náklady na konzervaci pojištěné věci (např. prevence proti opětovnému poškození pojištěné věci), budou součástí pojistného plnění i takto vynaložené náklady, maximálně však ve výši **30 %** z limitu stanoveného pro riziko poškození způsobené zvířetem nebo hmyzem.

Pojištění se vztahuje také na náklady, které byly vynaloženy za účelem deratizace, dezinfekce nebo odstranění hnízd s limitem plnění **20 000 Kč** za jednu a všechny škody v roce.

RPD23. Vodné, stočné

Pojištění vodovodních škod se vztahuje také na náklady vynaložené na vodné a stočné účtované za únik vody, ke kterému došlo v souvislosti s pojistnou událostí. Pojištění podle tohoto odstavce se sjednává na první riziko s limitem plnění ve výši **30 000 Kč**, a to z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku.

RPD24. Atmosférické srážky, zatečení

Pojištění se vztahuje také na poškození nebo zničení pojištěných věcí v důsledku atmosférických srážek, tzn. působením vody, která prosákla nebo vnikla do pojištěného prostoru v souvislosti s přívalovým deštěm, táním sněhové nebo ledové vrstvy nebo nedostatečným odtokem svodů dešťové vody. Pojištění podle tohoto odstavce se sjednává na první riziko s limitem plnění **100 000 Kč**, a to z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku.

RPD24a. Náklady vynaložené na odstranění havárie rozvodů

Ujednává se, že pojistitel uhradí náklady, které pojištěný účelně vynaložil v souvislosti s opravou nebo výměnou rozvodů vody, plynu, tepla a elektrické energie a odpadních vod poškozených z jakékoliv náhlé a nahodilé havárie (jde např. o náklady na výměnu části potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy.)

Na úhradu škod vzniklých dle předchozího odstavce poskytne pojistitel pojistné plnění do limitu **30 000 Kč**, a to z jedné a všech událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku. Pojištění se sjednává na první riziko.

Pojištění majetku proti odcizení a vandalismu

RPD25. Odcizení, vandalismus – nezjištěný pachatel

Pojištění se vztahuje i na případy, kdy byl pachatel činu nezjištěn.

RPD26. Prostý vandalismus

Pojištění se sjednává i pro pojistné nebezpečí poškození nebo zničení věci úmyslným jednáním (vandalismem) podle článku 2 bodu 2, písm. a) VPKL. Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z podnětu pojištěného. Pojištění se sjednává jako pojištění 1. rizika.

RPD27. Odcizení věcí z dopravního prostředku

Pojištění pro případ odcizení movitých věcí se vztahuje i na případ odcizení přepravovaných věcí vč. mobilní elektroniky ze zavazadlového prostoru vozidla do kterého není vidět.

Místem pojištění pro případ odcizení v rozsahu tohoto ujednání je geografické území Evropy. Odchylně od příslušných pojistných podmínek se ujednává, že pojistitel poskytne pojistné plnění, je-li předmět pojištění v době vzniku pojistné události umístěn v uzavřeném zavazadlovém prostoru dopravního prostředku. Je-li předmět pojištění pevně spojen s motorovým vozidlem, považuje se za překonání překážky překonání uzamčení motorového vozidla. Pro toto pojištění se ujednává limit plnění **100 000 Kč**, a to z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu pojistného roku.

RPD28. Sprejeři

Ujednává se, že se pojištění vztahuje i na úmyslné poškození pojištěné věci malbami, nástřiky (např. spreji a barvami) nebo polepením. Při poškození pojištěné věci pojistným nebezpečím dle předchozí věty poskytne pojistitel plnění, jehož výše odpovídá přiměřeným a nezbytně vynaloženým nákladům na vyčištění, případně i na opravu souvisele plochy, jejíž část byla pojistnou událostí zasažena.

Vynaložil-li pojištěný po pojistné události náklady na konzervaci pojištěné věci (např. prevence proti poškození spreji a barvami), budou součástí pojistného plnění i takto vynaložené náklady, max. však ve výši **20 %** z částky vynaložené na tuto konzervaci pojištěné věci.

RPD29. Komerové systémy

V případě škody na kamerovém systému sloužícímu místu pojištění poskytne pojistitel plnění i v případě, je-li kamerový systém (nebo jeho část) umístěn mimo uzavřený prostor nebo oplocené prostranství. Došlo-li k odcizení kamerového systému (nebo jeho části), je za dostatečné překonání překážky považováno překonání jeho konstrukčního upevnění.

Konstrukčním upevněním se rozumí obtížně rozebíratelné nebo nerozebíratelné pevné spojení pojištěné věci se stavbou. Za nerozebíratelné je považováno takové spojení, kdy pojištěnou věc nelze odcizit bez jeho destruktivního narušení. Za obtížně rozebíratelné je považováno pouze takové spojení, k jehož rozebrání je nutno použít minimálně ručního nářadí, nejedná-li se o běžně používaná spojení, jejichž konstrukci nelze ovlivnit (např. zavěšení dveří či oken na pantech).

RPD30. Náklady na odstranění škody

Pojištění pro případ odcizení nebo vandalismu zahrnuje do výše sjednané pojistné částky, resp. sjednaného limitu plnění i náklady na odstranění škod, které vznikly v důsledku odcizení nebo pokusu o odcizení, vč. pachatelem úmyslně poškozených a zničených věcí (vandalismus). Za odcizení se považuje i situace, kdy nebylo odcizení pachatelem dokonáno (např. vyrušení pachatele).

RPD31. Prostá krádež

Pojištění pro případ odcizení se vztahuje i na případy odcizení způsobené prostou krádeží. Prostou krádeží se rozumí odcizení pojištěné věci bez překonání překážek a způsobů zabezpečení. Pojištění podle tohoto odstavce se sjednává na první riziko s limitem pojistného plnění ve výši **25 000 Kč**, a to z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku. Škodná událost musí být prošetřena policií ČR.

Podmínky zabezpečení

RPD32. Zabezpečení – skutečné překonání pachatelem

Nejsou-li v době vzniku škodní události splněny minimální požadavky na způsoby zabezpečení pojištěných věcí, sníží pojistitel pojistné plnění pouze úměrně tomu, zda pachatel při škodní události takto nesplněné minimální požadavky na způsoby zabezpečení skutečně překonal.

RPD33. Obecné definice

Odchylně od příslušných pojistných podmínek se ujednává, že:

- a) za uzavřený prostor se považuje i prostor ohraničený prosklenou fasádou a prostor ohraničený pláštěm (i střešou) sendvičové konstrukce a lehkými stavebními příčkami (sádkartonovými i prosklenými). Ve střeše se mohou nacházet světlíky a požární klapky. Za uzavřený prostor se dále považují také staveništní mobilní buňky;
- b) za uzamčené dveře nebo vrata se považují i požární dveře, prosklené dveře (uzavřené elektromechanickým ovládáním) a vratové systémy. Za uzamčená vrata se považují i vrata a mříže uzavřené elektrickým pohonem;
- c) elektrickým zabezpečovacím systémem se rozumí systém instalovaný dle projektové dokumentace nebo dle ČSN EN 50131 udržovaný v provozuschopném stavu, jehož signál je vyveden do místa se stálou obsluhou (za místo se stálou obsluhou se považuje i recepce a vrátnice).

RPD34. Zabezpečení mobilních strojů

Odchylně od příslušných pojistných podmínek se ujednává, že v případě odcizení mobilních strojů pojistitel poskytne pojistné plnění na stavebních a pracovních strojích, jsou-li pojištěné stroje v době vzniku pojistné události umístěny na pozemku opatřeném oplocením o celkové minimální výšce 160 cm a uzamčenými vraty a současně jsou zajištěny proti jejich neoprávněnému používání vhodným způsobem (uzamčená kabina, zabezpečeno spouštěcí zařízení).

nebo

Odchylně od příslušných pojistných podmínek se ujednává, že v případě odcizení mobilních strojů pojistitel poskytne pojistné plnění na stavebních a pracovních strojích, jsou-li pojištěné stroje v době vzniku pojistné události zajištěny proti jejich neoprávněnému používání vhodným způsobem (kabina stroje je uzamčena + imobilizér aktivován, všechny další ochranné systémy dodané výrobcem musí být aktivovány).

Ustanovení uvedená v předchozích odstavcích se neuplatní pro pojištění UNC stroje, pro které platí způsob zabezpečení předepsaný příloženými pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou.

RPD37. Připojištění příslušenství pracovních strojů

Pojištění pro případ odcizení mobilních strojů se dále vztahuje i na příslušenství pracovních strojů (např. protiskluzové řetězy na kola – řetězy musí být zabezpečeny proti odcizení tak, aby byla znemožněna manipulace s nimi, např. zatížením stroje nebo jeho příslušenstvím o hmotnosti min. 1t.). Maximální limit plnění pojistitele pro jednu pojistnou událost činí **200 000 Kč**.

RPD38. Součásti a příslušenství nemovité věci

Odchylně od příslušných pojistných podmínek se ujednává, že pojistitel poskytne pojistné plnění i na součástech a příslušenství nemovitosti, reklamních panelech a jiných součástech a příslušenství nemovitosti na plášti objektů, pokud budou tyto věci pevně spojeny se stavbou (nemovitostí) nebo připevněním své konstrukce k jiné stavbě, nebo ke konstrukci zapuštěné do zpevněné plochy nebo jsou na betonových patkách zapuštěných do země, případně je použit jiný vhodný způsob uchycení ztěžující pro svoji velkou hmotnost, rozměrnost nebo nedostupnost předmětu jeho odcizení.

RPD39a. Zabezpečení cenností proti požáru

Odchylně od článku 11 DPZ-2014 se ujednává, že pojištěné cennosti musí být v době vzniku pojistné události, do limitu **20 000 Kč**, uloženy v nehořlavé bezpečnostní schránce (pokladna, trezor).

V případě, kdy hodnota pojištěných cenností přesáhne hranici 20 000 Kč, musejí být cennosti uloženy v trezoru, který má testovanou ohnivzdornost minimálně 60 min, pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak.

Ujednává se, že v případech, kdy jsou cennosti v místě pojištění umístěny ve více než jedné schránce, poskytne pojistitel pojistné plnění dle výše uvedených parametrů pro každou takovou schránku.

RPD40. Loupežné přepadení (v místě pojištění)

V souladu s pojistnými podmínkami se uvádí, že v případě loupežného přepadení, kdy použil proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě jednající jménem pojištěného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí poskytně pojistitel pojistné plnění do výše horní hranice sjednané pro případ loupežného přepadení nebo odcizení.

RPD42. Přeprava cenností

Odchylně od příslušných pojistných podmínek se ujednává, že pojistitel poskytne pojistné plnění:

- a) jestliže přepravu cenností provádí alespoň jedna osoba a peníze jsou uloženy v uzavřené tašce nebo vnitřní kapse oděvu osoby provádějící přepravu, a to do limitu: **50 000 Kč**;
- b) jestliže přepravu cenností provádí alespoň jedna osoba vybavená obranným sprejem nebo paralizérem, peníze jsou uloženy v uzavřené tašce nebo kufříku nebo vnitřní kapse oděvu osoby provádějící přepravu (řidič motorového vozidla se nepovažuje za osobu provádějící přepravu cenností), a to do limitu: **100 000 Kč**.

Pojištění věcí během silniční dopravy

RPD43. Nakládka, vykládka

Pojištění věcí během silniční přepravy se vztahuje i na poškození nebo zničení věcí vzniklé při nakládce nebo vykládce.

RPD44. Podmínky zabezpečení, dopravní nehoda

Odchylně od příslušných pojistných podmínek se ujednává, že pojistitel poskytne plnění z rizika krádeže pojištěných movitých věcí ze zaparkovaného motorového vozidla za níže uvedených podmínek.

Vozidlo smí být odstaveno pouze buď na pozemní komunikaci, anebo mimo pozemní komunikaci, ale na místě určeném pro odstavení nebo parkování vozidla (např. parkoviště, čerpací stanice atd.).

Vozidlo musí být řádně uzamčeno. Pojištěná věc musí být uložena v zavazadlovém prostoru motorového vozidla tak, aby nebyla zvnějšku vidět. Nesmí být uložena v prostoru určeném pro osoby vozidla.

Pojistitel poskytne pojistné plnění z rizika krádeže pojištěných movitých věcí pouze tehdy, dojde-li k pojistné události v době **od 6.00 h do 22.00 h**. Časové omezení se však netýká případů, kdy bylo motorové vozidlo v době vzniku pojistné události umístěno v uzamčené garáži nebo na hlídaném parkovišti. V případech, kdy není možné zajistit odstavení vozidla na hlídaném parkovišti, ostrahou nepřetržitě zajištěném pozemku nebo zajistit adekvátní dohled, lze naložená vozidla odstavovat také na veřejných odstavných plochách. Veřejnou odstavnou plochou se rozumí především odstavná plocha u čerpacích stanic pohonných hmot, na veřejných parkovištích, u celních prostor, u autobusových či železničních nádraží a letišť. Tyto veřejné odstavné plochy musí být nepřetržitě osvětleny denním či umělým světlem, musí být k těmto účelům běžně užívány a je zde častý pohyb vozidel a osob.

Dále se časové omezení netýká případů, kdy pojištěný na nezbytně nutnou dobu a nezávisle na jeho osobních potřebách vozidlo opustí z důvodu např. vyřízení celních formalit, tankování pohonných hmot apod. Pojištěný je však povinen uzamknout motorové vozidlo, uvést do činnosti bezpečnostní zařízení, a pokud je to možné, mít vozidlo neustále pod dohledem.

Pojišťovna dále bude plnit jen v případě, že škodní událost byla šetřena policií.

Pojištění skel

RPD45. Součásti skla

Pojištění se vztahuje i na nalepené neodnímatelné snímáče zabezpečovacích zařízení, nalepené fólie, nápisy, malby nebo jiné výzdoby, jsou-li součástí pojištěného skla.

RPD46. Oprava

Pojistitel poskytne nad rámec stanovené pojistné částky pojistné plnění i za náklady na nouzové zabezpečení výplně po rozbitém skle, a to včetně montáže a demontáže stavebních součástí nutných k provedení nouzového osazení okenních tabulí či opravy zasklení (např. ochranných mříží, markýz, uzávěrů oken apod.), maximálně však do výše **30 %** pojistné částky.

RPD47. Vnější součásti

Pojištění se vztahuje i na vnější osvětlení, světelné reklamy a světelné nápisy včetně jejich elektrické instalace a nosné konstrukce.

RPD48. Vnitřní součásti

Pojištění se vztahuje i na skleněné pulty, vitríny a skleněné stěny uvnitř budovy.

RPD49. Definice skla

Pojištění se vztahuje i na obyčejné sklo v oknech, dveřích, světlících, střeších, obytných stěnách a ve vitrínách.

Sklem rozumí rovněž plexisklo nebo jiné umělé hmoty, které se používají jako náhrada skla a mají minimálně stejnou odolnost proti nárazu.

Pojištění strojů

RMB3. Místo pojištění – Evropa

Pro mobilní strojní zařízení se ujednává místo pojištění Evropa.

RMB4. Plnění pojistitele bez odpočtu opotřebení

Bylo-li strojní pojištění sjednáno na novou cenu a zahrnuje-li strojní pojištění i pojištění živelních rizik, odcizení nebo vandalismu:

- v případě zničení pojištěných věcí nebo jejich částí živelní událostí, odcizením nebo vandalismem vyplatí pojistitel náklad na znovupořízení věci nebo její části v době pojistné události bez odpočtu opotřebení snížený o cenu případných zbytků,
- v případě poškození pojištěných věcí nebo jejich částí živelní událostí, odcizením nebo vandalismem vyplatí pojistitel náklad na opravu věci nebo její části v době pojistné události bez odpočtu opotřebení snížený o cenu případných zbytků,
- v případě zničení pojištěných věcí nebo jejich částí ostatními pojistnými nebezpečími, pro která je strojní pojištění sjednáno, vyplatí pojistitel náklad na znovupořízení věci nebo její části v době pojistné události bez odpočtu opotřebení snížený o cenu případných zbytků, pokud stáří pojištěné věci nepřesahuje **10 let**.

Přesahuje-li stáří pojištěné věci hranici uvedenou v předchozí větě, vyplatí pojistitel plnění v souladu s příslušnými pojistnými podmínkami.

- v případě poškození pojištěných věcí nebo jejich částí ostatními pojistnými nebezpečími, pro která je strojní pojištění sjednáno, vyplatí pojistitel náklad na opravu věci nebo její části v době pojistné události bez odpočtu opotřebení snížený o cenu případných zbytků, pokud stáří pojištěné věci nepřesahuje **10 let**.

Přesahuje-li stáří pojištěné věci hranici uvedenou v předchozí větě, vyplatí pojistitel plnění v souladu s příslušnými pojistnými podmínkami.

RMB9. Zařízení mimo provoz – rozšíření pojistného krytí

Pojištění se vztahuje i na zařízení převzatá pojištěným, která jsou provozuschopná, avšak v době pojistné události mohou být mimo provoz, mohou na nich probíhat prohlídky či opravy, mohou být v rámci místa pojištění přepravována, přemísťována, demontována či opětovně montována.

RMB10. Elektronické prvky a součástky

Pojištění se vztahuje i na jakékoli poškození či zničení elektronických prvků a součástek strojních zařízení, nosičů dat a záznamů na nich.

RMB11. Zachraňovací náklady

Pojištění kryje také zachraňovací náklady až do výše **10 %** pojistné částky pojištěného strojního zařízení. Toto omezení neplatí při záchraně života a zdraví osob.

RMB12. Provozní kapaliny a náplně

Pojištění se vztahuje i na poškození, zničení či znehodnocení provozních kapalin a náplní, jestliže k nim došlou v přímé souvislosti se škodou na pojištěném strojním zařízení.

RMB14. Montáž, demontáž zařízení

Pojištění se vztahuje také na montáž a demontáž poškozeného nebo zničeného strojního zařízení.

Na úhradu škod vzniklých dle předchozí věty však pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do limitu **50 000 Kč**, a to z každé pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku.

RMB15. Provizorní opravy

Pojištění se vztahuje také na provizorní opravy poškozeného strojního zařízení, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu. V opačném případě hradí pojistitel tyto náklady s limitem plnění maximálně **75 000 Kč**, a to z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku.

RMB16. Omezení možnosti naturálního plnění

Pojistné plnění lze poskytnout pouze formou peněžité náhrady, nikoliv jako naturální plnění, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.

RMB17. Vniknutí cizího předmětu

Je-li sjednáno strojní pojištění, pak se odchýlně od Doplnkových pojistných podmínek pro škodové pojištění strojů (DPST-2014) pojistné krytí vztahuje také na škody způsobené přímo nebo vzniklé v souvislosti s vniknutím cizího předmětu.

Na úhradu škod vzniklých dle předchozí věty však pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do limitu **10 %** z horní hranice plnění sjednané pro poškozený nebo zničený stroj.

RMB18. Skla strojů

Ujednává se, že pojistitel poskytne pojistné plnění v případě poškození nebo rozbití zasklení pojištěného stroje, avšak za předpokladu, že na pojištěném stroji došlo v témže čase a z téže příčiny i k jinému poškození nebo zničení pojištěného stroje, za než je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.

Pojištění elektroniky

REE13. Místo pojištění – Evropa

Pro mobilní elektronická zařízení se ujednává místo pojištění Evropa.

REE14. Plnění pojistitele bez odpočtu opotřebení

Bylo-li pojištění elektroniky sjednáno na novou cenu, pojistitel v případě poškození nebo zničení pojištěných věcí vyplátí náklad na znovupořízení věci nebo její části v době pojistné události bez odpočtu opotřebení snížený o cenu případných zbytků.

REE16. Zařízení mimo provoz

Pojištění se vztahuje i na zařízení převzatá pojištěným, která jsou provozuschopná, avšak v době škodní události mohou být mimo provoz, mohou na nich probíhat prohlídky či opravy, mohou být v rámci místa pojištění přepravována, přemísťována, demontována či opětovně montována.

REE17. Programové vybavení

Pojištění se vztahuje na veškeré programové vybavení pojištěné věci (software), jestliže došlo k jeho zničení v souvislosti se zničením nebo poškozením pojištěné věci.

REE18. Zachraňovací náklady

Pojištění kryje také zachraňovací náklady až do výše **10 %** pojistné částky pojištěného elektronického zařízení. Toto omezení neplatí při záchraně života a zdraví osob.

REE19. Přeprava zařízení

Pojištění se vztahuje také na poškození či zničení pojištěného zařízení při přepravě vč. odcizení pojištěného elektronického zařízení z vozidel, pokud bylo elektronické zařízení umístěno v uzamčeném vozidle v zavazadlovém prostoru, případně je pevně spojeno s vozidlem. Pojistná událost bude hrazena pouze v případech, že ke škodě došlo mezi **6–22 hod** na volném prostranství, kdykoliv na hlídaném parkovišti nebo zamčené garáži. Ujednává se na první riziko s limitem **50 000 Kč** z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku.

REE111. Montáž, demontáž zařízení

Pojištění se vztahuje také na montáž a demontáž poškozeného nebo zničeného elektronického zařízení.

Na úhradu škod vzniklých dle předchozí věty však pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do limitu **50 000 Kč**, a to z každé pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku.

REE112. Provizorní opravy

Pojištění se vztahuje také na provizorní opravy poškozeného elektronického zařízení, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu. V opačném případě hradí pojistitel tyto náklady s limitem plnění maximálně **75 000 Kč**, a to z jedné a všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku.

REE113. Omezení možnosti naturálního plnění

Pojistné plnění lze poskytnout pouze formou peněžité náhrady, nikoliv jako naturální plnění, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.

REE114. Definice elektronického zařízení

Za elektronické zařízení považujeme veškerá elektronická, měřicí zařízení, kancelářskou a výpočetní techniku, která slouží pro podnikatelskou činnost, avšak s výjimkou mobilních telefonů.

Pojištění přerušení provozu

RB12. Zvýšené provozní náklady

Ujednává se, že je-li touto pojistnou smlouvou sjednáno pojištění pro případ přerušení provozu, potom se ujednává, že finanční ztráta vzniklá v důsledku přerušení/omezení provozu zahrnuje i zvýšené provozní náklady, což jsou náklady dodatečně (účelně) vynaložené pojištěným z důvodu snížit pokles obrátu, ke kterému by došlo během doby ručení, pokud by tyto náklady nebyly vynaloženy, nebo takovému poklesu obrátu zcela zabránit.

Na úhradu nákladu vynaložených dle předchozího odstavce však pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do limitu **50 000 Kč** z každé takové události, není-li pojistnou smlouvou ujednáno jinak.

RB14. Stanovení pojistné částky

Pojistnou částku pro pojištění přerušení provozu stanoví pojištěný na základě hrubého zisku dosaženého v posledním ukončeném účetním období, které bezprostředně předcházelo uzavření smlouvy s řádným zohledněním veškerých očekávaných tržních trendů a specifických okolností podnikání pojištěného a poměru délky maximální doby ručení a délky tohoto účetního období.

RB15. Konec doby ručení

Doba ručení trvá po celou dobu, během níž je podnikatelská činnost pojištěného nepříznivě ovlivněna pojistnou událostí, tj. končí v okamžiku, od něhož již nevzniká finanční ztráta přerušením/omezením provozu, nejpозději však uplynutím maximální stanovené doby ručení.

RB16. Pojistné plnění I.

V případě pojistné události z pojištění přerušení provozu poskytne pojistitel pojištěnému plnění ve výši částky, která se vypočte jako součin míry hrubého zisku a rozdílu mezi obrátem dosaženým v době ručení a standardním obrátem. Standardní obrát je obrát, který by byl během doby ručení dosažen, kdyby nedošlo k přerušení/omezení provozu. Míra hrubého zisku znamená procentuální podíl hrubého zisku na hodnotě obrátu dosaženého za poslední ukončené účetní období bezprostředně předcházející dni pojistné události v rámci pojištění přerušení provozu. Výsledek propočtu bude zobrazovat plánované výsledky podnikatelské činnosti s přihlédnutím k trendům, odchylkám a zvláštním okolnostem ovlivňujícím podnikatelskou činnost v průběhu příslušné doby.

Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku

Platnost k 13.06.2019 15:04:01

Název: **Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem**
Adresa sídla: **Pasteurova 3544/1, 400 96, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**
Identifikační číslo osoby: **44555601**
Statutární orgán nebo jeho členové:
Jméno a příjmení: **doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D. (3)**
Vznik funkce: **18.03.2015**

Živnostenské oprávnění č. 1

Předmět podnikání: **Hostinská činnost**
Druh živnosti: **Ohlašovací řemeslná**
Vznik oprávnění: **09.12.1992**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**
Odpovědný zástupce:
Jméno a příjmení: **Ivana Tataiová (1)**

Živnostenské oprávnění č. 2

Předmět podnikání: **Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona**
Obory činností: **Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce
Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových
záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti
Velkoobchod a maloobchod
Zastavárenská činnost a maloobchod s použitým zbožím
Ubytovací služby
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat,
hostingové a související činnosti a webové portály
Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí
Pronájem a půjčování věcí movitých
Projektování pozemkových úprav
Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce
Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd
Testování, měření, analýzy a kontroly
Překladatelská a tlumočnická činnost
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání
kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí**
Druh živnosti: **Ohlašovací volná**
Vznik oprávnění: **01.04.1992**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Živnostenské oprávnění č. 3

Předmět podnikání: **Masérské, rekondiční a regenerační služby**
Druh živnosti: **Ohlašovací vázaná**
Vznik oprávnění: **09.05.2011**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**
Odpovědný zástupce:
Jméno a příjmení: **Mgr. Eva Buchtelová (2)**

Živnostenské oprávnění č. 4

Předmět podnikání: **Prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin**
Druh živnosti: **Koncesovaná**
Vznik oprávnění: **24.09.2015**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Provozovny k předmětu podnikání číslo

1. Hostinská činnost

Adresa: **České mládeže 360/8, 400 96, Ústí nad Labem - Klíše**
Identifikační číslo provozovny: **1010516094**
Zahájení provozování dne: **24.09.2015**

2. Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Obor činnosti: Velkoobchod a maloobchod

Adresa: **Pasteurova 3545/5, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**
Identifikační číslo provozovny: **1008920673**
Zahájení provozování dne: **22.05.2013**

Obor činnosti: Zastavárenská činnost a maloobchod s použitým zbožím

Adresa: **Pasteurova 3545/5, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**
Identifikační číslo provozovny: **1008920673**
Zahájení provozování dne: **22.05.2013**

Obor činnosti: Testování, měření, analýzy a kontroly

Název: **UJEP - FAKULTA VÝR. TECHNOLOGIÍ A MANAGEMENTU**
Adresa: **Na Okraji 1001/7, 400 01, Ústí nad Labem - Klíše**
Identifikační číslo provozovny: **1003549039**
Zahájení provozování dne: **10.04.2009**

Obor činnosti: Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Adresa: **Hoření 3083/13, 400 11, Ústí nad Labem - Severní Terasa**
Identifikační číslo provozovny: **1003549012**
Zahájení provozování dne: **23.12.2008**

Adresa: **Pasteurova 3544/1, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**
Identifikační číslo provozovny: **1008920665**
Zahájení provozování dne: **22.05.2013**

Obor činnosti: Ubytovací služby

Adresa: **Hoření 3083/13, 400 11, Ústí nad Labem - Severní Terasa**
Identifikační číslo provozovny: **1003549012**
Zahájení provozování dne: **23.12.2008**

Adresa: **Jateční 1002/20, 400 01, Ústí nad Labem - Klíše**
Identifikační číslo provozovny: **1003549004**
Zahájení provozování dne: **23.12.2008**

Obor činnosti: Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

Adresa: **Moskevská 1533/54, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**
Identifikační číslo provozovny: **1003549021**
Zahájení provozování dne: **23.12.2008**

Obor činnosti: Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí

Adresa: **Hoření 3083/13, 400 11, Ústí nad Labem - Severní Terasa**
Identifikační číslo provozovny: **1003549012**
Zahájení provozování dne: **23.12.2008**
Adresa: **Pasteurova 3544/1, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**
Identifikační číslo provozovny: **1008920665**
Zahájení provozování dne: **22.05.2013**

3. Masérské, rekondiční a regenerační služby

Adresa: **Velká Hradební 424/13, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**
Identifikační číslo provozovny: **1003778020**
Zahájení provozování dne: **01.09.2011**

4. Prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin

Adresa: **České mládeže 360/8, 400 96, Ústí nad Labem - Klíše**

Identifikační číslo provozovny: **1010516094**

Zahájení provozování dne: **24.09.2015**

Seznam zúčastněných osob

Jméno a příjmení: **Ivana Tataiová (1)**

Datum narození: **xxxx**

Občanství: **Slovenská republika**

Jméno a příjmení: **Mgr. Eva Buchtelová (2)**

Datum narození: **xxxx**

Občanství: **Česká republika**

Jméno a příjmení: **doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D. (3)**

Datum narození: **xxx**

Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: **Magistrát města Ústí nad Labem**

Ministerstvo průmyslu a obchodu osvědčuje, že údaje uvedené v tomto výpise jsou k datu platnosti výpisu zapsány v živnostenském rejstříku.

Plná moc

Zmocnitel

Obchodní firma : Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

IČ : 445 55 601

Sídlo : Pasteurova 1, 400 96 Ústí nad Labem

Jednající : doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D., rektor

Zmocněnec

Obchodní firma : NORTHIK, s.r.o.

IČ : 250 17 543

Sídlo : Oblouková 261, 403 40 Ústí nad Labem.

Jednající : Petr Veverka - jednatel

*Zápis v registru pojišťovacích
zprostředkovatelů vedeném
Českou národní bankou:*

číslo registrace 000502PM a 000922PA

Zápis ve zmíněném registru je možno ověřit na internetových stránkách České národní banky – www.cnb.cz - v sekci Registr pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí.

*Nezávislost pojišťovacího
zprostředkovatele:*

Žádná z pojišťoven ani jejich ovládající osoby nemají přímý ani nepřímý vliv na hlasovacích právech a kapitálu zmocněnce, jakož ani zmocněnec nemá přímý ani nepřímý vliv na hlasovacích právech a kapitálu žádné z pojišťoven.

Další informace:

Další informace lze získat na internetových stránkách zmocněnce www.northik.cz nebo u jeho pracovníků.

Zmocnitel uděluje zmocněnci plnou moc za účelem zpracování nabídky pojištění, zprostředkování sjednání, rozšíření, případně přepracování pojistných smluv mezi zmocnitelem a pojišťovnou, k zastoupení zmocnitele při řešení jeho škodných a pojistných událostí a k dalšímu veškerému styku s pojišťovnou. Zmocněnec není oprávněn podepisovat pojistné smlouvy za zmocnitele. Zmocněnec a zmocnitel se zavazují vzájemně chránit své obchodní tajemství a nezneužívat poznatků získaných na základě této plné moci a to ani prostřednictvím dalších osob. Zmocněnec se zavazuje, že podklady, informace a materiály, které od zmocnitele získá, bude využívat pouze pro potřebu pojištění.

V Ústí nad Labem, dne 2.11. 2018

V Ústí nad Labem, dne 25.10.2018

zmocnitel

za zmocněnce

Univerzita J. E. Purkyně
v Ústí nad Labem
400 96 Ústí nad Labem, Pasteurova 1

NORTHIK, s.r.o.
Oblouková 261
403 40 ÚSTÍ NAD LABEM
IČ: 25 01 75 43

Zájemce o pojištění převzal od pojišťovacího zprostředkovatele informace o zpracování osobních údajů a byl s těmito informacemi seznámen. Zmocněnec vystupuje při zprostředkování pojištění jako pojišťovací makléř zmocnitele a postupuje podle §21, odst. 6, písm. a) z. č. 38/2004 Sb., není-li v konkrétním případě uvedeno jinak. V případech, kdy bude zmocnitel o tom zmocněncem informován, může zmocněnec v zájmu zmocnitele vystupovat jako pojišťovací agent.

Bude-li zmocnitel s prací některého ze zaměstnanců zmocněnce nespokojen, je oprávněn stěžovat si statutárnímu orgánu zmocněnce, a to písemně na adresu sídla zmocněnce. Podat stížnost může rovněž orgán dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka, případně se obrátit na příslušný soud. Zmocněnec je oprávněn podat v oblasti zprostředkování životního pojištění návrh finančnímu arbitrovi, www.finarbitr.cz, v případě neživotního pojištění podnět České obchodní inspekci, www.col.cz (§ 1 odst. 1 písm. e) zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).



Kdo jsme my?

1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

2. Jak se s námi spojit?

Aktuální kontaktní údaje naleznete na webu www.direct.cz.

- Můžete vyplnit a odeslat online formulář na webu www.direct.cz.
- Napište nám e-mail na info@direct.cz.
- Zavolejte nám na linku +420 221 221 221 nebo v případě potřeby *asistenčních služeb* na linku +420 291 291 291.
- Napište nám dopis a odešlete ho na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Můžete přijít osobně na naši pobočku.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

3. Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České Republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky.

5. Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu www.direct.cz v sekci Povinně zveřejňované informace.

6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu www.direct.cz.
- Napsáním e-mailu na info@direct.cz.
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Osobně na naší pobočce.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na www.cnb.cz, nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je *pojistníkem* v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je rovněž možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, ať už na naší pobočce nebo po telefonu, obdrží za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

Co je pojištění podnikatelských rizik?

Jedná se o pojištění, které nabízí pojistnou ochranu majetku a odpovědnosti osob při výkonu podnikatelské činnosti. Ne na všechny škody se však pojištění vztahuje. Typicky se vztahuje pouze na věci specifikované v pojistné smlouvě. Tyto věci jsou pojištěny pouze proti pojistným nebezpečím, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

V pojistných podmínkách v článku „Výluky z pojištění“ uvádíme výčet dalších situací a okolností, za kterých nemáte nárok na pojistné plnění. Doporučujeme vám seznámit se podrobně s pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

Rady ke smlouvě

1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění podnikatelských rizik lze sjednat pomocí našeho obchodního týmu či na pobočce. Pojistnou smlouvu a pojistné podmínky Vám zašleme na zvolený email, či Vám je předáme v tištěné podobě. Smlouva se uzavírá podpisem obou smluvních stran. Následně Vám vystavíme a doručíme pojistku.

2. Kolik budu platit?

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedena v pojistné smlouvě jako výsledné pojistné, nebo která je uvedena ve výročním dopise. Platba se provádí bankovním převodem. Splátku považujeme za zaplacenou v okamžiku připsání peněz na náš bankovní účet.

3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění trvá až do doby zániku pojištění.

4. Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a řídí se zákonem. Lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- a) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel.
- b) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- c) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
- d) Dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu stanovenému v rámci dohody.
- e) Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období.
- f) Oznámením zániku majetku, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku majetku.
- g) Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka.

Smlouva však může pokračovat, pokud pojištěný uplatní právo na pojistné plnění z pojistné události, jejíž příčina nastala po smrti pojistníka, nebo pokud po smrti pojistníka bude pojistné řádně hrazeno, nebo pokud s pokračováním pojištění vysloví pojištěná osoba písemný souhlas.

- h) Oznámením o změně vlastníka, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení. Lze uplatnit, pouze pokud dojde ke změně všech vlastníků v době sjednání pojistné smlouvy.

Pokud dojde k odstoupení, ruší se smlouva od počátku, my vám vrátíme pojistné a vy nám vrátíte případná vyplacená pojistná plnění. Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data výpovědi.

5. Budu platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v sazebníku poplatků a odměn na www.direct.cz.

Rady ke škodě

1. Jak se určí výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

2. Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

3. Jaké jsou důsledky porušení povinností?

Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události nebo nám poskytnete nepravdivé informace, vám můžeme pojistné plnění snížit či odmítnout vyplátit.

Tyto předmluvní informace jsou platné od 25. 1. 2019

Pojištění majetku a odpovědnosti

direct
pojišťovna

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Direct pojišťovna, a.s.
Česká republika

Produkt: Pojištění podnikatelských rizik

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o podnikatelské pojištění, které nabízí pojistnou ochranu majetku a odpovědnosti. Pojištění je určeno pro fyzické podnikající a právnické osoby.



Co je předmětem pojištění?

1. Pojištění majetku

Předmětem pojištění majetku je vlastní a cizí majetek specifikovaný v pojistné smlouvě, který pojištěný užívá k výkonu své podnikatelské činnosti. Do majetku řadíme:

- Budovy
- Zásoby, stroje, elektroniku a ostatní vybavení (cennosti, věci vnesené a odložené, hotovost, písemnosti, plány, modely, vzorky, prototypy)

Pojištění majetku se vztahuje na jeho poškození nebo zničení následujícími pojistnými nebezpečími:

- ✓ požár, výbuch, úder blesku, pád předmětu, zemětřesení, sesuv půdy, pád letadla a náraz vozidla,
- ✓ vichřice, krupobití, zatečení atmosférických srážek, kouře, tíha sněhu, námraza, lavina nebo vodovodní škody,
- ✓ povodeň, záplava, voda z kanalizace,
- ✓ krádež, loupež,
- ✓ vandalismus, sprejerství, poškození zvířetem.

V pojištění podnikatelských rizik je možné rozšířit pojistné krytí o následující:

- ✓ pojištění rozbití skel,
- ✓ porucha strojů a elektroniky,
- ✓ odcizení peněz z pokladny vloupáním,
- ✓ pojištění přerušení provozu,
- ✓ náklady na demolici a odstranění zbytků,
- ✓ zachraňovací náklady.

Pojistné je vypláceno maximálně do výše sjednaného limitu nebo pojistné částky. Pojišťovna bude hradit škody v nových nebo časových cenách dle pojistné smlouvy.

2. Pojištění odpovědnosti za újmu

Předmětem pojištění odpovědnosti je povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s vykonávanou podnikatelskou činností.

Pojištění odpovědnosti v základním krytí obsahuje následující rizika:

- ✓ újma vzniklá jiné osobě úrazem, nemocí nebo smrtí této osoby,
- ✓ škoda vzniklá poškozením, zničením nebo pohřešováním věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání,
- ✓ škoda vzniklá poškozením, usmrcením nebo pohřešováním zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví nebo užívání,
- ✓ následná finanční škoda,
- ✓ regresy ZP a ONP pro třetí osoby,
- ✓ škoda na věcech zaměstnanců,
- ✓ škoda na věcech vnesených nebo odložených na místě tomu určeném,
- ✓ škoda na životním prostředí způsobená náhlou a nahodilou poruchou ochranného zařízení,
- ✓ nemajetková újma vyplývající z újmy na životě, na zdraví nebo usmrcením, zejména náhrada za bolest nebo ztížení společenského uplatnění, případně náhrada poskytnutá osobám blízkým poškozenému, který byl usmrcen nebo utrpěl zvlášť závažné ublížení na zdraví.

V pojištění odpovědnosti za újmu je možné rozšířit pojistné krytí o následující:

- ✓ vada výrobku,
- ✓ poradenská činnost,
- ✓ věci zaměstnanců,



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojistné plnění neproplácíme pokud:

- ✗ škoda nepřesahuje sjednanou spoluúčast,
 - ✗ ke škodě není v případě krádeže a vandalismu přivolána Policie ČR,
 - ✗ škoda je způsobena odcizením věcí bez jakýchkoli stop po vniknutí do objektu,
 - ✗ škoda vznikla následkem dlouhodobého působení kouře.
- Pojistné plnění u rizika krádeže a vandalismu může být sníženo s ohledem na nedodržení zabezpečení uvedeného v pojistných podmínkách a slovníku pojmů.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí se nevztahuje například na:

- ! škody vzniklé na základě nebezpečí, která nejsou uvedena v pojistné smlouvě,
- ! škody, které vznikly před počátkem pojištění,
- ! škody úmyslně způsobené vámi nebo oprávněnou osobou,
- ! škody vzniklé v důsledku povodně nebo záplavy nastalé do 10 dní od uzavření smlouvy.

Pojištění budov

Nevztahuje se na:

- ! budovy, které jsou ve špatném technickém stavu,
- ! snížení nebo ztrátu historické hodnoty budovy,
- ! škody, způsobené pozvolným sesuvem půdy.

Pojištění zásob

Nevztahuje se na:

- ! případy, kdy byly zásoby již převzaty poškozené,
- ! drahé kovy, věci umělecké a historické hodnoty,
- ! škody, způsobené dlouhodobým působením jakéhokoliv nebezpečí.

Pojištění strojů, elektroniky a ostatního vybavení

Nevztahuje se na:

- ! v případě strojního a elektro pojištění na stroje, které jsou starší 10 let,
- ! v případě elektro pojištění na elektroniku starší 6 let,
- ! škody, které vznikly z toho důvodu, že byl stroj obsluhován pracovníkem bez odborné způsobilosti,
- ! škody na částech nebo látkách stroje, které podléhají zvýšenému opotřebení.

Pojištění odpovědnosti

Nevztahuje se na:

- ! újmy způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
- ! újmy vzniklé následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
- ! újmy způsobené informací nebo radou,
- ! újmy způsobené při neoprávněném výkonu podnikatelské činnosti.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ nakažlivé choroby,
- ✓ čisté finanční škody,
- ✓ montáž, demontáž.

Pojistné je vypláceno maximálně do výše sjednaného limitu nebo pojistné částky.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění majetku se vztahuje na poškození nebo zničení pojištěné budovy na adrese uvedené ve smlouvě.
- ✓ Pojištění zásob, strojů, elektroniky a ostatního vybavení se vztahuje na škody vzniklé na území uvedeném v pojistné smlouvě.
- ✓ Pojištění odpovědnosti má územní rozsah stanovený v pojistné smlouvě (ČR, Evropa, svět)



Jaké mám povinnosti?

- Uvést pravdivě veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění.
- Seznámit se se smlouvou a dalšími příloženými dokumenty.
- Hradit pojistné vždy do data splatnosti.
- Chovat se tak, abyste minimalizovali riziko, že škoda vznikne nebo ji způsobíte.
- Informovat nás o změnách ve skutečnostech, které jste nám sdělili při sjednávání smlouvy (například o změně příjmení, stavu majetku, jeho majiteli), nebo pokud jste majetek pojistili u jiné pojišťovny.
- Odstranit závalu, která může mít vliv na vznik škody, v případě škody pak udělat vše proto, aby se nezmnožila.
- Nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, ihned kontaktovat policii.
- Neprodleně nám oznámit vznik škody a provést fotodokumentaci následků škody a veškeré doklady nám zaslat.
- Pokud to nevyžadují bezpečnostní, hygienické, ekologické nebo jiné závažné důvody, tak následky škody odstranit až po našem souhlasu.
- Oznámit nám, pokud bude odcizená věc nalezena.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění se platí ročně, případně častěji dle frekvence placení, kterou jste si zvolili při sjednání smlouvy, a je splatné vždy k počátku daného období. Platba pojistného se provádí k datu uvedenému v pojistné smlouvě. Platit můžete na náš účet bankovním převodem s identifikací pomocí variabilního symbolu.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a kryje pojistné události, ke kterým dojde v průběhu trvání pojištění. Pojištění končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den zániku pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění zaniká:

- uplynutím doby, na kterou je sjednáno,
- výpovědí ke konci pojistného období,
- z důvodu neplacení pojistného,
- ukončením dohody,
- výpovědí 3 měsíce od nahlášení pojistné události,
- výpovědí do dvou měsíců od sjednání,
- oznámením zániku předmětu pojištění nebo změny vlastnictví,
- odstoupením od smlouvy, pokud jedna ze stran uvede klamavé informace,
- dnem zániku pojistného zájmu.

Informace o zpracování osobních údajů

Ve společnosti Direct pojišťovna, a.s. (dále jen „Direct“ nebo „my“) nám na vás, našich klientech, velmi záleží a je pro nás důležité chránit vaše soukromí. Rádi bychom vás ujistili, že s vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi, které vyplývají z platných právních předpisů.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, rádi vám vše vysvětlíme. Můžete se na nás obrátit na klientskou linku 221 221 221, e-mail info@direct.cz nebo adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno.

Správce osobních údajů:

Direct pojišťovna a.s.

IČO: 25073958,

Sídlo: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00, Brno

Web: www.direct.cz

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@direct.cz

Rádi bychom vás seznámili s tím:

- jaké údaje o vás zpracováváme a proč,
- jak údaje zpracováváme a jak je chráníme,
- odkud údaje získáváme a jak dlouho je uchováváme,
- komu údaje můžeme předat,
- jaká jsou vaše práva v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými Directem.

1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich služeb (uzavření a plnění smlouvy). Zjednodušeně řečeno se jedná o všechny údaje, které jsou ve smlouvách nebo podobných formulářích nebo které jsme si sdělili za tímto účelem ústně či jinou domluvenou formou.

U některých produktů, u kterých je to z hlediska jejich vlastností nezbytné, se může zpracování údajů týkat i dalších osob (např. zaměstnavatel, zaměstnanci, obchodní zástupci, příbuzní, poškozené osoby apod.). Může se stát, že budeme vaše údaje spojovat s dalšími informacemi (ať už od vás, nebo z jiných zdrojů) anebo vytvářet údaje nové, které z daných informací vyplývají nebo s nimi souvisejí. Je to důležité hlavně pro určení práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, ochranu našich či vašich zájmů nebo dodržování našich zákonných povinností (např. prevence a odhalování podvodů, zlepšování a vývoj produktů, služeb a obchodní činnosti).

Pokud jste souhlasili, případně neodmítli možnost dostávat od nás nebo našich obchodních partnerů reklamní nabídky, pak můžeme také spojovat a hodnotit vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se sjednaných služeb a jejich využití), abychom vám nabízeli skutečně jen to, co pro vás může být zajímavé.

Nejčastěji budeme zpracovávat následující kategorie údajů:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení,
- titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace),
- popisné a sociodemografické údaje (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, státní příslušnost, povolání, vzdělání, příjmy a výdaje apod.),

- údaje týkající se služeb a produktů (např. druh, počet a využívání sjednaných produktů, identifikace předmětu pojištění, identifikace dalších pojištěných osob, dokumentace stavu předmětu pojištění při vstupu do pojištění, dobu trvání předchozího pojištění a počet nehod za toto období, informace o pojistných událostech, údaje o příbuzných osobách, poškozené osoby),
- údaje o zdravotním stavu,
- údaje týkající se šetření škodních událostí včetně údajů o jiných osobách a údajů zvláštní kategorie (typicky se jedná o zdravotní stav, informace týkající se trestního nebo správního řízení souvisejícího se škodní událostí apod.),
- údaje týkající se naší komunikace včetně telefonické komunikace a využití webových stránek nebo aplikací,
- transakční údaje (veškeré platby pojistného, výplaty pojistného plnění, včetně příslušných platebních informací).

2. Proč údaje zpracováváme?

Při poskytování našich služeb zpracováváme údaje pro různé účely. V některých případech vyplývá potřeba zpracovávat osobní údaje přímo ze smlouvy, zákona nebo legitimních důvodů. Některé typy zpracování můžeme provádět pouze na základě vaše svobodného souhlasu.

2.1 Zpracování na základě smlouvy

Jedná se zejména o nabídku možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění, provádění přípravných a analytických prací, kalkulace, modelace a hodnocení rizikovosti a individuální situace zájemců, poskytování doporučení nebo pomoci při správě pojištění, šetření škodních událostí a výplatu plnění z pojistných smluv. To zahrnuje i zpracování prováděné před uzavřením smlouvy z výše uvedených důvodů, včetně případu, kdy nakonec k uzavření smlouvy nedojde. Součástí plnění smlouvy je i výběr a vymáhání pojistného.

Za těmito účely zpracováváme jak vaše osobní údaje, tak v případě, že je to nutné, i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné nebo oprávněné osoby, poškození, příbuzní apod.). Při šetření škodních událostí můžeme zpracovávat i údaje zvláštní kategorie (zejm. zdravotní údaje) a informace týkající se trestních věcí, rozhodnutí a řízení.

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné, nicméně bez jejich zpracování vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout.

2.2 Zpracování na základě oprávněných zájmů

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů je **ochrana vašich či našich práv a zájmů nebo zájmů dalších osob**.

Do této kategorie spadají následující operace:

- zlepšování a vývoj nových produktů a služeb na základě studia použití našich služeb klienty nebo chování klientů při jejich používání;
- segmentace klientů (podle typu a počtu smluv, parametrů pojištění, věku a pohlaví, geografické lokace, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů, tvorba obchodních nabídek, doporučení a optimalizace poskytovaných služeb a produktů, identifikace obchodního potenciálu podle preferencí klientů);
- přímý marketing zahrnující nabídku našich produktů a služeb či služeb a produktů přímo souvisejících našim klientům;
- prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti;
- určení, obhajoba a vymáhání práv vyplývajících z pojištění;
- ochrana majetku a osob;
- interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativa, evidence dokladů pro účetnictví a daně atd.).

Z důvodu ochrany zájmů nahráváme i naše vzájemné telefonní hovory, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co

nejlépe vyhověli vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit si, zda jste byli s našimi službami spokojeni. Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou přezkoumáme, a následně zhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky předpisů. Více o svých právech naleznete dále v tomto dokumentu.

2.3 Zpracování na základě zákona a právních povinností

S poskytováním pojištění je spojena celá řada právních povinností, které musíme podle právních předpisů plnit. Zejména se musíme řídit právními předpisy upravujícími pojišťovací činnost, dodržovat odbornou péči a zajistit, že vždy dojde k zaplacení všech nároků našich klientů. Musíme tedy zpracovávat osobní údaje, abychom byli schopni správně spočítat riziko, které na sebe bereme, a nastavit odpovídající zajištění poskytované dalšími osobami.

Podle právních předpisů musíme také evidovat údaje o některých druzích pojištění (zejm. o tzv. povinném ručení) a sdílet je s Českou kanceláří pojistitelů. Stejně tak jsme oprávněni údaje o vozidlech, vlastních a provozovatelích od České kanceláře pojistitelů získávat.

Podle zákona o pojišťovnictví se za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání pojišťovny vzájemně informují a sdílejí informace o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob a jeho zprostředkování včetně informací o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na škodné nebo pojistné události, a to i prostřednictvím právnické osoby, která není pojišťovnou, zajišťovnou ani pojišťovacím zprostředkovatelem.

Dále se na nás vztahují obecné právní povinnosti, např.:

- uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (dokumenty týkající se plnění povinností při distribuci a poskytování pojištění nebo zajištění, účetní a daňové předpisy, archivnictví atd.),
- administrativní povinnosti (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),
- povinnost součinnosti s orgány veřejné moci při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

2.4 Zpracování s vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný váš souhlas. Souhlas pro taková zpracování udělujete v elektronické formě (zaškrtnutím příslušných políček) nebo v písemné formě. Pokud je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut elektronicky, slouží jako rozhodující doklad o poskytnutí tohoto souhlasu záznam o jeho poskytnutí provedený v našich systémech.

2.4.1 Marketingové využití údajů, nabízení obchodu a služeb nad rámec přímého marketingu

Rádi bychom vás čas od času oslovili telefonicky, e-mailem, SMS, nebo prostřednictvím zprostředkovatele s novinkami o činnosti, nových produktech, službách a exkluzivních nabídkách společností, které jsou s námi propojené ve skupině VIGO (zejm. Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o) nebo se kterými obchodně spolupracujeme (dále jen nabídky).

Tento souhlas zahrnuje předání osobních údajů nezbytných pro vytvoření nabídky Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o. Nikomu jinému vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme. Aktuální seznam členů skupiny VIGO a obchodních partnerů je uveden na www.direct.cz/osobniudaje.

Nabídky se mohou týkat produktů a služeb finančního sektoru, platebních služeb, pojišťovnictví, ochrany zdraví nebo majetku a dalších podobných nebo souvisejících oblastí.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu pro tento účel zpracovávat, jsou:

- jméno, příjmení a kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
- sociodemografická data (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, typ bydlení, vzdělání, příjmy a výdaje),
- informace o službách vyplývající ze smluvní dokumentace nebo komunikace, která se jich týká, včetně segmentace a typizace klienta, např. podle současných nebo v minulosti sjednaných produktů, způsobu využití našich služeb, parametrů produktů jako výše pojistného, pojistná doba atd.,
- transakční informace o platbách pojistného (pravidelných nebo mimořádných),
- informace o vašich preferencích a názorech na produkty a služby, které získáme z dotazníků, průzkumů nebo šetření, kterých se účastníte.

Vaše osobní údaje budou začleněny do databáze klientů, kterou si pro účely naší činnosti vedeme.

Výše uvedené zpracování osobních údajů zahrnuje profilování, které slouží k tomu, abychom poznali potřeby našich klientů a oslovili je jen s takovými nabídkami, které dávají smysl a mohou je zajímat.

Udělení vašeho souhlasu pro účely informování o činnosti a nabídkách produktů a služeb společnosti Direct finance Europe a.s., VIGO Alfa s.r.o. i dalších firem ve skupině VIGO a obchodních partnerů je dobrovolné a svobodné a nemá vliv na uzavření, plnění nebo nastavení jakékoli smlouvy ani jiné podstatné důsledky. Souhlas je platný do svého odvolání.

2.4.2 Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Udělený souhlas můžete odvolat kdykoli např. napsáním e-mailu (z e-mailové adresy, kterou máte u nás evidovanou) na info@direct.cz nebo telefonátem na naši Klientskou linku 221 221 221. V souvislosti s odvoláním souhlasu vás požádáme o prokázání totožnosti a zeptáme se vás, pro který typ zpracování svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláváte.

3. Jak zpracováváme a chráníme vaše údaje?

Zpracování osobních údajů probíhá automaticky i manuálně. Maximálně je chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem, přenosem i možným zneužitím.

3.1 Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Automatizovaným individuálním rozhodováním je takové zpracování údajů, které má pro vás podstatné důsledky (např. neuzavření smlouvy) a na kterém se přímo nepodílí žádní lidé. Využívají se k němu tedy výhradně automatické prostředky (aplikace, software, algoritmy, online kalkulačky apod.). Profilování znamená automatizované zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka (pracovní výkony, ekonomická situace, zdraví, chování, preference nebo sledování polohy).

Automatizované rozhodování je často nedílnou součástí zhodnocení rizikovosti před uzavřením pojištění nebo během jeho trvání. Automatizovaný postup nám umožňuje poskytovat lepší, přesnější, rychlejší a spravedlivější služby. Je tak nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění našich smluvních a právních povinností.

Automatizované individuální rozhodování, které provádíme, spočívá v hodnocení některých informací o vaší osobě. Například u individuálního pojištění aut jde o věk, bydliště a škodovou historii (tzv. bonus/malus), u cestovního pojištění zohledňujeme věk pojištěné osoby, u pojištění majetku informaci, zdali se pojištěná nemovitost nachází v povodňové zóně.

V případě, kdy by automatizované rozhodování pro vás mělo podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.), máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

4. Odkud informace získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od vás při uzavření, v průběhu trvání a plnění smlouvy, a to prostřednictvím našich webových stránek, webových a mobilních aplikací, smluvní dokumentace nebo jiných formulářů a telefonní, e-mailové nebo jiné komunikace;
- od jiných osob, pokud:
 - k tomu dáte souhlas (např. poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických zařízení pro zjištění zdravotního stavu před sjednáním pojištěním),
 - je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy (např. poškozené osoby, vyšetřovatelé pojistných událostí, lékaři a zdravotnická zařízení, orgány veřejné moci, svědci či jiné osoby, které mají vztah k plnění smlouvy) anebo
 - tak stanoví právní předpisy (např. vzájemná informovanost pojišťoven podle zákona o pojišťovnictví, informace získávané od České kanceláře pojistitelů);

- z vlastní činnosti (zejm. informace týkající se služeb nebo produktů, které jste zakoupili);
- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

5. Komu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty?

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (zejm. distributoři pojištění, asistenční služby, samostatní likvidátoři, call centra);
- jiným pojišťovnám nebo asociaci pojišťoven za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví;
- zajišťovatelům a zajištěným makléřům
- poskytovatelům provozních služeb – IT technologií ke zpracování osobních dat, specializovaných služeb (právní, konzultantské, finanční, administrativní, HR atd.);
- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České kanceláři pojistitelů, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším);
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.);
- ostatním členům skupiny VIGO pro zajištění interních administrativních funkcí;
- s vaším souhlasem mohou být vaše osobní údaje poskytnuty případně i dalším subjektům.

5.1 Předání do zahraničí

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společnostem skupiny VIGO, poskytovatelům IT technologií). V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy.

Předání probíhá zejména v případech, kdy ve vztahu figuruje nějaký zahraniční prvek (pojištění rizika v zahraničí, škodní událost, která nastala v zahraničí apod.). V takové situaci je k plnění našich smluvních závazků a ochraně našich a vašich práv nutné získat nebo předat údaje do zahraničí.

Obdobně toto platí pro předávání osobních údajů zajišťovatelům a zajištěným makléřům za účelem uzavření a plnění zajištěných smluv.

6. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

6.1 Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

Právo na informace	Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách).
Právo na přístup	Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.
Právo na opravu	Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.
Právo na výmaz („být zapomenut“)	Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy, pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

Portabilita	Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.
Právo vznést námitku	Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu takové zpracování po vznesení námitky vždy zastaví.
Právo na odvolání souhlasu	V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to na info@direct.cz nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221.
Právo na omezení	Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud • popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří, • údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, • jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy, • zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.
Automatizované individuální rozhodování	V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.
Právo obrátit se na dohled, soud	Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – www.uoou.cz) nebo soud.

6.2 Jak můžete svá práva uplatit?

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty dojde, informujeme vás o tom do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro toto prodloužení lhůty zpracování.

S vašimi dotazy a žádostmi nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu info@direct.cz nebo na klientské lince 221 221 221.

7. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které se uplatní podle konkrétní situace, ve které jsou osobní údaje zpracovávány. Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (pro zjednodušení dále jen smlouva). Po skončení smlouvy se osobní údaje dále zpracovávají z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je primárně určená podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou

v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

Naše činnost rovněž podléhá speciální sektorové regulaci, která nám ukládá uchovávat dokumenty týkající se distribuce a poskytování pojištění minimálně po dobu 10 let od zániku pojištění. V případě tzv. povinného ručení pak pro účely stanovení pojistného uchováváme informace o pojištění a škodách po dobu 20 let.

Právní předpisy nám ukládají též uchování dokumentů týkajících se neuzavřených obchodů, a to po dobu 2 let od poslední komunikace.

Pokud jsou některé údaje potřebné z více důvodů, uplatňujeme dobu uchování pro účel, který zanikne jako poslední.

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak. Souhlas můžete kdykoli odvolat a tím zpracování ukončit.

Společnost Direct má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech, které dodržuje.

8. Co když se něco změní?

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom přímo informovat.