

## Smlouva o poskytování služeb

### SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 36 Plzeň  
IČ: 663 627 17  
bankovní spojení: xxx  
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel  
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

a

### CIS - Certification & Information Security Services, s.r.o.

se sídlem: Praha - Strašnice, V Olšínách 2300, PSČ 10000  
IČ: 27443850  
bankovní spojení: xxx  
Jednající: Ing. Petr Kopecký, Ph.D., DBA, LLM jednatel  
Dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel

*objednatel a poskytovatel dále též společně označování jako smluvní strany nebo účastníci smlouvy.*

**Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, tuto Smlouvu o poskytování služeb.**

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Na základě požadavků objednatele se účastníci smlouvy dohodli na obsahu smlouvy a poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb v níže uvedených etapách, a to
- 1.1.1. V roce 2019 - recertifikační audit dle norem ISO 27001, ISO 20000 a ISO 22301 v rozsahu stanoveném akreditací.
  - 1.1.2. V roce 2020 - dozorový Audit - standard: ISO 27001, ISO 20000 a ISO 22301 v rozsahu stanoveném akreditací
  - 1.1.3. V roce 2021 - dozorový Audit - standard: ISO 27001, ISO 20000 a ISO 22301 v rozsahu stanoveném akreditací
  - 1.1.4. vše za podmínek stanovených touto smlouvou a přílohou číslo 1. smlouvy nabídka poskytovatele.
- 1.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).

### 2. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy v níže uvedených termínech (etapách)
- v době od 1.12. do 31.12.2019 dle bodu 1.1.1. této smlouvy
  - v době od 1.12. do 31.12.2020 dle bodu 1.1.2. této smlouvy
  - v době od 1.12. do 31. 12.2021 dle bodu 1.1.3. této smlouvy
  - o ukončení každé etapy je poskytovatel povinen vystavit a předat objednateli zprávu z auditu a to nejpozději k 31. 12. každého shora uvedeného termínu.
- 2.2. Místem plnění je sídlo objednatele.

### 3. CENA

Cena služeb dle bodu 1.1. byla stanovena dohodou obou účastníků smlouvy a je stanovena přílohou číslo 1 této smlouvy nabídka poskytovatele K této ceně bude připočtena DPH

v zákonné výši. Tato cena zahrnuje i materiál, dopravné a veškeré další náklady, které poskytovatel vynaloží ke splnění účelu dle bodu 1.1. této smlouvy.

#### **4. FAKTURACE A PLATBA**

- 4.1. Faktury za služby dle bodu 1.1. této smlouvy budou poskytovatelem vystavena níže uvedených způsobem:
- 4.2. Po ukončení každé etapy dle bodu 1.1. smlouvy (a předání zprávu z auditu ke každé etapě) je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu za ukončení etapy na částky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 4.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 4.5. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 4.6. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#)
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 4.8. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

#### **5. SANKČNÍ USTANOVENÍ**

- 5.1. Smluvní pokuta poskytovatele za prodlení s veškerými termíny plnění dle této smlouvy je stanovena ve výši 1000,- Kč za každý započatý den překročení všech termínů uvedených v této smlouvě.
- 5.2. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí poskytovateli částku ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.

#### **6. POVINNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE**

- 6.1. Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro poskytování služeb touto smlouvou stanovených a respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě
- 6.2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v rozsahu, kvalitě a termínech stanovených touto smlouvou.

#### **7. OPRAVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE**

- 7.1. K uzavírání a podepisování dodatků či změn, týkajících se obsahu smlouvy, jsou výlučně oprávněni jmenovaní zástupci smluvních stran. K jednání ve věcech týkajících se vlastního

plnění smlouvy a jednotlivých objednávek jsou dále oprávněni:

- u objednatele:  
Michal Edl: xxx
- u poskytovatele:  
Alena Beštová: xxx

- 7.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo odpovědné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 7.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

#### **8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z. č. 89/2012)**

- 8.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 8.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.4. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustavení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

#### **9. OCHRANA INFORMACÍ**

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- 9.1. Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 z.č. 89/2012)
- 9.2. Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 9.3. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývajících z tohoto článku ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši
- 9.4. 50. 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.

## **10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí objednatel. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do splnění veškerých povinností touto smlouvou stanovených tedy do 31.12. 2021.
- 10.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu:
- 10.2.1. Dohodou smluvních stran.
  - 10.2.2. Bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíc.
  - 10.2.3. Lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

## **11. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 11.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 11.3. Pokud se případný spor z této smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 12.2. Poskytovatel souhlasí s tím, že objednatel zveřejní obsah této smlouvy v zákonem stanoveném rozsahu.
- 12.3. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.4. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 12.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Příloha č. 1 nabídka poskytovatele

Dominikánská 4, 301 00 Plzeň  
IČ: 66362717, DIČ: CZ66362717

V Plzni dne 8.7.2019 Ing. Luděk Šantora, MBA,  
ředitel  
V Praze dne 1.7.2019 Ing. Petr Kopecký,  
jednatel

Ing. Luděk Šantora, LL.M.

Správa informačních technologií města Plzeň, příspěvková organizace Dominikánská 4 301 00  
PlzeňWien, 11.6.2019/PK Nabídka:  
AN-2019-06-04/2 Strana: 1 z  
celkem 3**NABÍDKA: Provedení recertifikačního auditu dle normy ISO 27001, ISO 20000-1 a ISO 22301**

Vážený pane řediteli,

děkujeme Vám za Vaši poptávku a velmi rádi Vám předkládáme naši nabídku:

**PODROBNÁ KALKULACE NÁKLADŮ:**

1.) Recertifikační audit norma/standard: ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 22301	Částka tarif/popl. CZK
<b>I.I. CIS-Recertification Audit</b> Obsahem recertifikačního auditu CIS je systematický postup vedoucí ke kompletnímu prokázání požadavků normy. Použité technologie hrají roli do té míry, jak ovlivňují potřebu organizace a řízení.	198.000,-
<b>I.II. CIS-Reporting</b> Podrobný plán auditu a komplexní zpráva z auditu. Před samotnou realizací dozorového auditu bude vypracován podrobný plán auditu tak, aby byl zajištěn co možná ekonomicky nejefektivnější způsob provedení auditu. Po auditu bude písemnou formou zpracována detailní zpráva z auditu. Tato zpráva bude obsahovat seznam silných stránek společnosti a budou v ní definovány upozornění a potenciály ke zlepšení. Zpráva z auditu slouží jako základ pro trvalé zlepšování a rozvoj systému řízení organizace	32.000,-
<b>I.III. Certificate Issuance &amp; Right to Use Licence</b> licenční poplatky a užívací práva dokladů o shodě CIS. Právo užívat doklady o shodě a značky o shodě v sobě zahrnuje: 12-ti měsíční právo k použití CIS dokladu o shodě a značky o shodě pro obchodní účely, obzvláště pro reklamu a ke zvyšování důvěry u obchodních partnerů a veřejnosti	11.000,-
<b>Celkem/Recertifikace</b>	<b>CZK 241.000,-</b>

Nabídka: AN-2019-06-04/1 Strana 2 z celkem 3

<b>Dozorový audit 2020</b> <b>norma/standard: ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 22301</b>	<b>Částka tarif/popl. CZK</b>
řídý systém řízení informační bezpečnosti (ISMS) podléhá neustálým a rychle postupujícím technologickým resp. organizačním změnám, úpravám a zlepšením. V rámci dozorového auditu CIS-Surveillance Audit je zjišťováno, jak jsou tyto změny ošetřeny a jak je ISMS celkově účinný. Až do uplynutí tříleté platnosti certifikátu jsou prováděny CIS-Surveillance Audity vždy v intervalu 12 měsíců.	92.250,-
<b>-Reporting / Surveillance Audit</b>	26.000,-
<b>Certificate Issuance &amp; Right to Use Licence</b>	11.000,-
<b>Cena za dozorový audit po 12 měsících v CZK bez DPH</b>	<b>CZK 129.250,-</b>

<b>Dozorový audit 2021</b> <b>norma/standard: ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 22301</b>	<b>Částka tarif/popl. CZK</b>
řídý systém řízení informační bezpečnosti (ISMS) podléhá neustálým a rychle postupujícím technologickým resp. organizačním změnám, úpravám a zlepšením. V rámci dozorového auditu CIS-Surveillance Audit je zjišťováno, jak jsou tyto změny ošetřeny a jak je ISMS celkově účinný. Až do uplynutí tříleté platnosti certifikátu jsou prováděny CIS-Surveillance Audity vždy v intervalu 12 měsíců.	92.250,-
<b>-Reporting/Surveillance Audit</b>	26.000,-
<b>Certificate Issuance &amp; Right to Use Licence</b>	11.000,-
<b>Cena za dozorový audit po 24 měsících v CZK bez DPH</b>	<b>CZK 129.250,-</b>

- Nedílnou přílohou nabídky jsou aktuálně platné obchodní podmínky CIS, ceny jsou uváděny bez DPH

\* Akr.hod= povinné akreditační hodiny. Cena vyjadřuje i další hodiny práce auditora, jako je např. studium: podkladů a relevantních materiálů o společnosti, provázanosti procesů spol. a požadovaných standardů, záznamů, včetně jejich třídění a vyhodnocování.

<b>IV.) Volitelné služby CIS:</b>	<b>Norma/standard</b>	<b>*Akr.Hod./Poplatek</b>	<b>Částka tarif/popl. CZK</b>
<b>IV.1.</b> Vystavení dalších nebo cizojazyčných certifikátů: Dodatečné první vystavení dokladů o shodě		1 ks	3.000,-
<b>IV.2.</b> Vícenásobné, dodatečné, pozměněné vystavení: Duplikáty dokladů o shodě CIS		1 ks 5 ks	<b>1.100,-</b> 3.700,-

**Cestovní náklady (lokální auditor):** Cestovní náklady a ostatní výlohy (hotel, poplatky za parkování, atd.) jsou již v ceně nabídky. V případě otázek týkajících se této nabídky jsme Vám k dispozici na níže uvedených kontaktech.