

SMLOUVA O DODÁVCE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PRO VÝKAZNICTVÍ ČNB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 2586 a násl. s přihlédnutím k § 1746 odst. 2 a dle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění
(dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

IČO: 44848943

se sídlem: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329

kterou zastupují Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva, a Ing. Ivan Duda, člen představenstva

(dále jen „**Banka**“)

a

Banking Software Company s.r.o.

IČO: 00549533

se sídlem: Praha 4, Na Hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 195

kterou zastupuje Ing. Petr Koutný, jednatel

(dále jen „**dodavatel**“)

(Banka a dodavatel dále společně též jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že

- I. Banka jako zadavatel realizovala veřejnou zakázku na služby s názvem „*IS pro výkaznictví ČNB, jeho automatizaci, podporu a rozvoj*“, zadávanou v otevřeném řízení na služby v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**veřejná zakázka**“);
- II. dodavatel podal závaznou nabídku na veřejnou zakázku a tato byla Bankou vybrána jako nejvýhodnější;
- III. dodavatel je podnikatelem, který je schopen řádně splnit předmět veřejné zakázky v souladu se svou závaznou nabídkou, k čemuž má příslušné oprávnění; a
- IV. Banka má, s ohledem na výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku, v úmyslu zadat dodavateli realizaci předmětu plnění veřejné zakázky;

se smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

Článek 1

Předmět Smlouvy, doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Bance za dále stanovených podmínek služby specifikované dále v této Smlouvě (dále jen „**služby**“) v souladu s podanou závaznou nabídkou na veřejnou zakázku. Účelem projektu je dodání plně funkčního informačního systému pro podporu a automatizaci regulatorního vykazování České národní banky (dále jen „**Informační systém**“)

odpovídající funkčním, technickým, legislativním a procesním požadavkům Banky a České národní banky (dále jen „**ČNB**“).

2. Předmětem Smlouvy je následující:

- 2.1 vypracování podrobného popisu Informačního systému, jehož součástí je způsob dodání, instalace a implementace Informačního systému v prostředí Banky (dále jen „**Prováděcí projekt**“), přičemž závazné požadavky Banky na Informační systém i Prováděcí projekt jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této Smlouvy (Technická specifikace Banky). **Příloha č. 2** (Návrh technického řešení projektu) Smlouvy pak obsahuje podrobný popis návrhu technického řešení projektu, který je součástí nabídky dodavatele (**Příloha č. 1 a Příloha č. 2** společně dále jen „**Technická dokumentace**“);
- 2.2 potřebné úpravy Informačního systému na straně dodavatele, aby byly v souladu s požadavky Banky uvedenými v Technické dokumentaci a Prováděcím projektu;
- 2.3 dodání potřebných softwarových licencí k Informačnímu systému (dále jen „**SW licence**“);
- 2.3 předání instalačních zdrojů Informačního systému;
- 2.4 vytvoření a dodání administrátorské, instalační, uživatelské a bezpečnostní dokumentace vztahující se k Informačnímu systému v souladu s Technickou dokumentací (dále jen „**Dokumentace realizovaného řešení**“), Dokumentace realizovaného řešení bude vyhotovena vždy alespoň v jednom originále v listinné a elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu);
- 2.5 asistence v místě plnění při postupném zprovoznění Informačního systému ve vývojovém, testovacím a produkčním prostředí Banky (dále jen „**Implementace**“), pro vyloučení pochybností Implementace zahrnuje dodání, instalaci, implementaci a integraci do vývojového, testovacího a produkčního prostředí a funkční propojení s existující (stávající) částí infrastruktury Banky;
- 2.6 uživatelské školení (4 osoby) a administrátorské školení (3 osoby) zaměstnanců Banky v rozsahu a způsobem uvedeným v této Smlouvě (dále jen „**Školení**“);
- 2.7 předvedení funkčnosti Informačního systému;
- 2.8 součinnost v rámci procesu testování Informačního systému v souladu s touto Smlouvou;
- 2.9 součinnost dodavatele při implementaci Informačního systému na rozhraní datové základny Banky (dále jen „**Rozhraní DZ**“); Rozhraní DZ je blíže popsáno v **Příloze č. 1 Smlouvy** (Technická specifikace)

(výše uvedené činnosti dále také jen „**Dílo**“).

3. Součástí předmětu Smlouvy jsou dále:

- 3.1 podpora dodávaného SW v rozsahu a způsobem popsaným v Technické dokumentaci (dále jen „**Služby podpory**“), a to minimálně v rozsahu: (i) úprava Informačního systému vynucená změnou právních předpisů ČR, změnou požadavků regulačních orgánů ČR nebo změnou požadavků regulačních orgánů EU (metodika EBA), přičemž tato služba je poskytována bez omezení (s výjimkou programovacích prací na-napojení na Rozhraní DZ), (ii) je-li impulsem pro úpravu Informačního systému podle tohoto odstavce vydání nové metodiky výkaznictví ČNB vč. metodiky EBA, znamená úprava Informačního systému podle tohoto odstavce (dále jen „**Implementace nové metodiky**“) vždy dodávku nové mapovací databáze, nových koster výkazů, jakož i úpravu tiskových definic výkazů. Dále bude pro každé vydání metodiky poskytnuta bezplatná podpora při testování výkazů.
- 3.2 služby rozvoje Informačního systému jsou blíže popsány v této Smlouvě a v Technické dokumentaci (dále jen „**Služby rozvoje**“);
4. Poskytování Služeb podpory při úpravách Informačního systému vydáním nové metodiky výkaznictví ČNB bude realizováno v pracovních dnech Banky od 8:00 do 18:00h.
5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že předmětem plnění dle této Smlouvy není dodávka hardwarové infrastruktury potřebné pro Dílo, ani zajištění provozu takové hardwarové infrastruktury. Uvedené činnosti si zajistí Banka sama. Stejně tak není předmětem Díla zajištění provozu a dohledu běhu Informačního systému v rámci hardwarové infrastruktury Banky.

6. Banka se zavazuje zaplatit dodavateli cenu dle článku 6 Smlouvy za řádně a včas realizované Dílo a za řádně a včas poskytnuté plnění dle této Smlouvy po řádném převzetí a akceptaci Díla a služeb dle této Smlouvy, to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.
7. Dílo, jakož i další služby dle této Smlouvy budou dodavatelem poskytovány a realizovány v budově Banky na adrese Na Florenci 5, 110 00 Praha 1 případně na jiném předem určeném pracovišti Banky, na kterém se smluvní strany dohodnou.

Dále se smluvní strany dohodly, že za účelem dodání Informačního systému umožní Banka dodavateli vzdálený přístup do platformy Banky, a to (i) přístup do VPN Banky a (ii) přístup na maximálně dvě (2) virtuální terminálové stanice Banky pomocí RDP protokolu (dále jen „**přístup**“). Detaily realizace VPN s patřičnými SW nástroji a popisem připojení budou dodavateli sděleny odbornými pracovníky Banky. Dodavatel je povinen dané VPN připojení akceptovat. Přístup do VPN bude dostupný z fyzických počítačů dodavatele odkudkoli. Dodavatel bere na vědomí, že na terminálové stanici Banky nebude mít administrátorský přístup. Možnost paralelního přístupu bude záležet na použité technologii dodaného řešení. Terminálové stanice budou provozovány ve vývojovém prostředí Banky a nebude z nich možný přístup do testovacího ani do produkčního prostředí. Standardní pracovní doba Banky je v pracovní dny od 8 do 18:00h, o víkendu ani v noci zaměstnanci Banky nepracují. Mimo tuto dobu není možná podpora pracovníků Banky při případných problémech a připojením na VPN či RDP.

(vše výše uvedené a popsané v tomto odstavci 7 dále jen „**místo plnění**“).

8. Dílo bude zahájeno nejpozději do 10 pracovních dnů poté, co nabyla Smlouva účinnosti.

Článek 2

Podmínky a způsob realizace předmětu plnění Smlouvy

1. Dodavatel je povinen vytvořit Prováděcí projekt za součinnosti Banky, která nebude přesahovat rozsah uvedený v **Příloze č. 2** (Návrh technického řešení projektu) Smlouvy a dále je povinen uvedený Prováděcí projekt doručit Bance k připomínkování a/nebo ke schválení v rámci akceptačního řízení pro dokumenty dle článku 4 odstavce 1 Smlouvy. Prováděcí projekt musí přinejmenším obsahovat náležitosti uvedené v **Příloze č. 1** Smlouvy.
2. V případě prodlení dodavatele s předáním Prováděcího projektu Bance z důvodu prodlení dodavatele s řádným vypořádáním připomínek Banky trvajícího déle než 10 pracovních dnů ode dne vznesení připomínek Banky k uvedenému dokumentu (dle postupu uvedeného v článku 4 odstavce 1.1.2 Smlouvy), je Banka oprávněna i bez předchozí výzvy od této Smlouvy odstoupit.
3. Testovací provoz je zahájen rozhodnutím Banky, po předvedení všech požadovaných parametrů a funkčností Díla dle této Smlouvy (dále jen „**Testovací provoz**“). Dodavatel je povinen zajistit potřebnou součinnost pro zahájení Testovacího provozu, s tím, že **tzv. ostrý provoz bude spuštěn nejpozději dne 31. 10. 2019 za předpokladu, že Smlouva nabyde účinnosti nejpozději dne 15. 8. 2019**. Jestliže Smlouva nabyde účinnosti až po 15. 8. 2019, posune se nejzazší datum spuštění ostrého provozu (31. 10. 2019) o tolik dní, o kolik přesáhl termín nabytí účinnosti Smlouvy termín 15. 8. 2019.
4. Služby podpory budou poskytovány nepřetržitě od akceptace dodaného Díla po celou dobu účinnosti této Smlouvy a zahrnují i podávání technických informací o Informačním systému.
5. Za účelem poskytování Služeb podpory, pro příjem servisních požadavků a příjem Zadání požadavku viz ustanovení tohoto článku odstavce 6 Smlouvy a další případnou komunikaci je dodavatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služby podpory Service Desk, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Banky telefonicky komunikovat v českém jazyce za v místě a čase běžné hovorné a jemuž budou moci formou stanovenou v **Příloze č. 1** zasílat své servisní požadavky.
6. V rámci **Služeb rozvoje** bude Banka oprávněna kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy požádat písemně dodavatele o plnění (dále jen „**Zadání požadavku**“) a dodavatel je povinen dle Zadání požadavku nabídnout plnění, přičemž Zadání požadavku musí obsahovat: (i) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je požadováno, (ii) termín dodání plnění a (iii) Bankou

předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

7. V reakci na přijaté Zadání požadavku Bankou je dodavatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Bance písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza požadavku**“), nebo sdělit Bance vady ve vymezení Zadání požadavku bránící dodavateli Analýzu požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odstavce 7 je zejména neurčitost zadání, kterou není dodavatel schopen technicky překonat; vadou Zadání požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je dodavatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Banka je povinna odstranit případné vady Zadání požadavku, které budou řádně specifikované dodavatelem a Zadání požadavku opětovně předložit dodavateli. Neodstraní-li Banka vady v Zadání požadavku, je dodavatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Banku upozorňovat, a to až do té doby, než Banka rozhodne, že svoje Zadání požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
8. Analýza požadavku musí obsahovat alespoň tyto náležitosti: (i) dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních provozních a bezpečnostních kritérií stanovených dodavatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou smluvních stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních provozních a bezpečnostních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Bankou, (ii) požadavky na nezbytnou součinnost Banky při realizaci plnění, (iii) dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění. Harmonogram musí respektovat v Zadání požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a dodavatel tuto skutečnost v Analýze požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný, (iv) vymezení odpovědných zástupců dodavatele a případných třetích osob podílejících se na realizaci plnění, (v) konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a dodavatel tuto skutečnost v Analýze požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná, (vi) finanční hodnotu nové funkcionality ve smyslu odst. 14 článku 6, pokud vznikne při poskytování Služeb rozvoje Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory.
9. V případě, že Banka souhlasí s navrženou Analýzou požadavku, bude dodavatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Banka je oprávněna i bez udání důvodu dodavatelem předloženou Analýzu požadavku odmítnout, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti dodavateli.
10. V případě, že si Banka vyžádá úpravu Analýzy požadavku, je dodavatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu a způsobem, na kterém se smluvní strany dohodnou.
11. Zadání požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
12. Banka je oprávněna vždy v rozmezí 48 měsíců (počínaje od nabytí účinnosti Smlouvy) odebrat Služby rozvoje v maximálním rozsahu 200 MD. V případě, že byl dosažen maximální rozsah Služeb rozvoje podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací Zadání požadavku byl tento rozsah překročen, je dodavatel povinen Zadání požadavku odmítnout, a je povinen o tom Banku nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat. V případě předpokládaného vyčerpání maximálního rozsahu MD Služeb rozvoje dle tohoto odstavce pro příslušné období kdykoli v době účinnosti Smlouvy, je Banka oprávněna požadovat a dodavatel je povinen poskytnout dodatečné Služby rozvoje v rozsahu až 30 MD. Rozšíření rozsahu dle tohoto odstavce musí být provedeno na základě dodatku ke Smlouvě, veškeré podmínky Smlouvy vč. ceny za Služby rozvoje musí v případě rozšíření zůstat zachovány.
13. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Banka není v průběhu trvání této Smlouvy povinna poptat žádné Služby rozvoje.
14. Pro oblast Školení platí následující: dodavatel je povinen zajistit pro zaměstnance Banky **uživatelské školení** pro 4 osoby, jehož obsahem bude seznámení s obsahem Díla, principy a logikou fungování Díla, ovládání Informačního systému vč. systému komunikace s ČNB, práce s odeslanými výkazy, zobrazení metodických informací vybraného výkazu, kontrola výkazu, export

a import výkazu, popis provozu, povinností zaměstnanců Banky, kteří se Školení zúčastní a kteří budou s Dílem pracovat při běžném využívání Díla, a **administrátorské školení** pro 3 osoby, jehož obsahem bude, instalace, administrace, správa a řešení chybových stavů. Školení bude probíhat v českém jazyce a v místě plnění. Příslušné materiály pro školení zaměstnanců Banky je dodavatel povinen Bance dodat alespoň 2 pracovní dny přede dnem zahájení příslušného školení.

15. Školení bude realizováno v termínu dohodnutém mezi Bankou a dodavatelem nejpozději však do konce akceptačního řízení Díla dle článku 4 Smlouvy.
16. Dodavatel se zavazuje dle pokynů Banky poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Bankou a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služby podpory nebo Služeb rozvoje na Banku a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).
17. Za účelem předchozího odstavce se dodavatel zavazuje ve lhůtách dle tohoto článku 2 odstavce 18 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Banky dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Tento závazek tj. Exitový plán platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to do 1 roku po jejím ukončení.
18. Banka je oprávněna požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Banky od této Smlouvy, nebo i po odstoupení dodavatele od této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Banky, nestanoví-li Banka jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Bankou v soulad s článkem 4 Smlouvy.
19. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za poskytování plnění dle této Smlouvy.

Článek 3

Změny Díla

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické dokumentace plnění dle této Smlouvy, včetně změny schválené Dokumentace realizovaného řešení. Banka není povinna navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Bankou akceptoval.
2. Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Banky. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
3. Jakékoliv změny plnění dle této Smlouvy musí být sjednány písemně v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
4. V případě, že dodavatel oznámí Bance a prokáže, že realizaci plnění dle Smlouvy brání nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli dodavatele či jeho poddodavatelů, dochází ke stavění doby plnění po dobu trvání takové překážky. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli dodavatele smluvní strany považují zejména překážky, které znemožňují provedení plnění dle Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy, relevantními technickými normami či technologickou kázní a překážky související s provozními důvody Banky.

Článek 4

Převzetí a akceptace díla

1. Dílo bude Bankou akceptováno na základě akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření Bankou, zda dodavatelem poskytnuté Dílo je výsledkem, ke kterému se dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých plnění dodavatele s jejich závaznou

specifikací dle této Smlouvy. V rámci akceptačního řízení Díla dojde k předání a schválení Dokumentace realizovaného řešení (dále jen „**Dokumenty**“ nebo „**Dokument**“).

- 1.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované dodavatelem a předané Bance, budou Bankou schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci 1.1 článku 4 Smlouvy (dále jen „**Akceptace dokumentů**“).
- 1.1.1 Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Bankou. Dodavatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 1.1.2 Banka je povinna vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentům do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Banka výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se dodavatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Banky a takto upravený dokument předat Bance k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Banky přetrvávají nebo Banka identifikuje výhrady a připomínky nové, je Banka oprávněna postupovat podle tohoto odstavce 1.1.2 článku 4 Smlouvy postupovat i opakovaně.
- 1.1.3 V případě, že Banka nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol k jednotlivým dokumentům.
- 1.1.4 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněno vznesením výhrad nebo připomínek Banky k dokumentu a potřebou jeho vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro Akceptaci dokumentu.
- 1.2 Umožňuje-li to povaha plnění dodavatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých plnění Díla provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci 1.2 článku 2 Smlouvy (dále jen „**Akceptace jiných jednotlivých dílčích plnění než dokumentů**“). Pro vyloučení pochybností smluvní strany chápou jednotlivá dílčí plnění popsaná dále v tomto článku jako (i) Dílo a/nebo (ii) jakékoliv další plnění v rámci Služeb rozvoje.
- 1.2.1 Předání a převzetí Bankou objednaného a dodavatelem řádně provedeného plnění bude probíhat formou akceptace jednotlivých plnění v souladu s Prováděcím projektem.
- 1.2.2 Akceptační řízení zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, resp. Akceptovanou dokumentací dle tohoto článku odstavce 1.1. Smlouvy, specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
- 1.2.3 Plnění bude předáno a převzato na základě předávacího protokolu. Předpokladem pro podpis předávacího protokolu ze strany Banky je, že plnění nemá žádné zjevné vady či nedostatky oproti sjednaným požadavkům dle Smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že předávací protokol je dokument sepsaný mezi smluvními stranami, který zachycuje výsledek předání, ale nevyjadřuje souhlas Banky s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání došlo.
- 1.2.4 Povinnost dodavatele týkající se Implementace je splněna až okamžikem akceptace plnění Bankou. O akceptaci plnění Bankou bude pořízen akceptační protokol na základě provedeného akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření plnění v Testovacím provozu a plná funkčnost v produkčním prostředí Banky, tedy zda poskytnuté plnění dle Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly Smlouvou a jejími přílohami. Podpis akceptačního protokolu plnění Bankou s výsledkem „*Akceptováno bez výhrad*“ nebo „*Akceptováno s výhradami*“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
- 1.2.5 Akceptační řízení bude zahájeno předáním a převzetím Díla dle tohoto článku 4 Smlouvy na základě předávacího protokolu a bude trvat po dobu Testovacího provozu a jeden měsíc od zahájení ostrého provozu v produkčním prostředí Banky.
- 1.2.6 O provedeném akceptačním řízení se pořídí akceptační protokol, který bude obsahovat minimálně: (i) akceptováno bez výhrad nebo (ii) akceptováno s výhradami (v tomto případě musí akceptační protokol obsahovat vyjádření dodavatele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění – bez zbytečného odkladu) nebo (iii) neakceptováno. V tomto případě musí akceptační protokol dále obsahovat vyjádření dodavatele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění (dodavatele je povinen vypořádat připomínky Banky bez zbytečného odkladu). Po

odstranění všech zjištěných vad v dohodnutých termínech bude vystaven nový akceptační protokol, ve kterém bude uvedeno Akceptováno bez výhrad nebo Akceptováno s výhradami.

- 1.2.7 V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem akceptačního řízení: (i) **akceptováno bez výhrad** – případ, kdy Banka v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Banka do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje Dílo za řádně realizované, (ii) **akceptováno s výhradami** – Banka uvede do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno s výhradami, jednotlivé výhrady specifikuje, a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Dílo se považuje za řádně provedené okamžikem odstranění všech vad a nedodělků. (iii) **neakceptováno** – případ, stavu nesplňujícího podmínky pro „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ nebude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Neakceptováno“. Dílo není řádně provedené a dodavateli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.
- 1.2.8 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého plnění, ve kterém bude uvedeno „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“, je Dodavatel povinen předat Bance Dokumentaci realizovaného řešení k dílčímu plnění.
- 1.3 Dílo jako celek se považuje za dokončené, bylo-li řádně převzato Bankou, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Dílo, tj. Prováděcího projektu, Implementace, Testovacího provozu, Dokumentace realizovaného řešení a realizaci Školení.
- 1.4 U Služeb podpory probíhá akceptace písemným schválením protokolu vyhodnocení plnění SLA - Služeb podpory (popsané v **Příloze č. 1** Smlouvy) Bankou.

Článek 5

Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude postupovat nanejvýš diskrétně a bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Banky.
2. Dodavatel se zavazuje na realizaci Díla dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 3** Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Bankou. Dodavatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Banky uvedených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
3. Dodavatel se zavazuje realizovat Dílo, poskytovat Služby podpory a Služby rozvoje sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 5** Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Bankou, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval dodavatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při realizaci Díla, poskytování Služeb podpory a Služeb rozvoje prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má dodavatel odpovědnost, jako by Služby podpory a Služby rozvoje poskytoval a Dílo realizoval sám.
4. Dodavatel je povinen chránit zájmy Banky, zejména je povinen upozornit Banku na veškerá hrozící či trvající nebezpečí škod, která mu jsou známá nebo která by mu při řádném poskytování služeb dle této Smlouvy známá být měla.
5. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví.
6. Dodavatel odpovídá Bance za škodu způsobenou Bance v souvislosti s realizací služeb dle Smlouvy.
7. Dodavatel odpovídá Bance za škodu na věcech převzatých od Banky nebo od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
8. Za správnost všech dokladů předložených dodavateli odpovídá Banka. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku porušení povinností Banky, zejména nepředání podkladů, předání neúplných podkladů či předání podkladů a informací věcně nesprávných či nepravdivých.

9. Banka se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při realizaci Díla, při poskytování Služeb podpory a Služeb rozvoje v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě.
10. Dodavatel se dále zavazuje:
 - 10.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Banky řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
 - 10.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy a pokynů České národní banky a regulatorních orgánů EU (metodika EBA) s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se dodavatel do prodlení se svým plněním, aniž by to způsobila Banka či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu prodlení delší než 15 pracovních dnů, je Banka oprávněna zajistit náhradní plnění po dobu prodlení dodavatele jinou osobou; v takovém případě se dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
 - 10.3 upozorňovat Banku včas na veškeré hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Bance veškeré informace, které jsou pro realizaci Díla nezbytné;
 - 10.4 neprodleně písemně oznámit Bance překážky, které mu brání v realizaci Díla a předmětu plnění dle této Smlouvy;
 - 10.5 upozornit Banku na potencionální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých profesionálních možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 10.6 i bez pokynů Banky provést nutné úkony, které budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných dodavatelem, má dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 10.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“; dodavatel se zavazuje provést Dílo a poskytovat Služby podpory a Služby rozvoje v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy;
 - 10.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Bankou a třetími osobami, vyžaduje-li to řádná realizace Díla či poskytnutí Služby podpory a Služeb rozvoje, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce;
 - 10.9 informovat Banku o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 10.10 řídit se při plnění této Smlouvy pokyny oprávněných osob uvedených v ustanovení článku 10 této Smlouvy a dále je povinen při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Banky a provozní a bezpečnostní pravidla a opatření, se kterými byl a bude Bankou prokazatelně seznámen;
 - 10.11 zajistit, aby pracovníci dodavatele podílející se na realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy byli informováni o tom, že jsou oprávněni vstupovat v objektech Banky pouze do míst, která budou dohodnuta oprávněnými osobami smluvních stran (viz ustanovení článku 10 Smlouvy). Dodavatel bere v této souvislosti na vědomí, že prostory Banky mohou být monitorovány kamerovým systémem a dodavatel je povinen seznámit každého svého pracovníka s obsahem tohoto odstavce včetně práva Banky sledovat a monitorovat každého pracovníka dodavatele;
 - 10.12 upozorňovat Banku na rozšíření či změny Informačního systému nebo Služeb podpory a Služeb rozvoje za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 10.13 upozorňovat Banku na nevhodnost pokynů Banky;

- 10.14 upozorňovat Banku na legislativní či metodické změny připravované Českou národní bankou ve vztahu k předmětu Smlouvy. Jestliže by změny dle tohoto bodu Smlouvy mohly vést k zadání Služeb rozvoje dle článku 1 odstavce 3.2 Smlouvy nebo ke Změně díla dle článku 3 Smlouvy, upozorní dodavatel na tuto skutečnost Banku.
11. Dodavatel se zavazuje být po celou dobu plnění dle této Smlouvy **pojištěn** pro případ odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou v souvislosti s výkonem jeho činnosti podle této Smlouvy s limitem pojistného plnění minimálně 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) a s výší spoluúčasti dodavatele maximálně 10%. Dodavatel není oprávněn snížit limit pojistného plnění pod v tomto odstavci uvedenou částku nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojištění tak, že by tím byla zhoršena možnost Banky domoci se pojistného plnění, bez předchozího písemného souhlasu Banky; dodavatel je povinen předložit Bance na její žádost pojistnou smlouvu či pojistný certifikát k nahlédnutí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení takové žádosti.
12. Dodavatel se zavazuje poskytnout Bance nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Bankou veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Informačního systému s HW a SW užívanými nebo provozovanými Bankou či třetími osobami určenými Bankou.
13. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým dodavatelem odlišným od stávajícího dodavatele, zavazuje se dodavatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Bance nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění podpory či rozvoje Informačního systému či její příslušné části novým dodavatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech dodavatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle článku 2 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle článku 15 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne dodavateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Banky.

Článek 6

Cena Díla a služeb, platební podmínky

- Cena Díla je dohodou smluvních stran stanovena (i) za SW licenci ve výši 1.755.000,- Kč bez DPH (slovy: jedenmilion-sedmšedesátpěttisíc-korun-českých) a za (ii) za Implementaci ve výši 1.382.400,-Kč bez DPH (slovy: jedenmilion-třistaosmdesátdvatisíc-čtyřista-korun-českých), celková cena Díla tak činí 3.137.400,- Kč bez DPH (slovy: třímiliony-jednostřicetsedmtisíc-čtyřista-korun-českých). Tato cena je celková, konečná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci realizace Díla. K ceně Díla bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- Cena Díla bude uhrazena na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného dodavatelem. Přílohou faktury **bude akceptační protokol** podepsaný oběma smluvními stranami, v souladu s touto Smlouvou. Dodavateli nebudou Bankou poskytovány žádné zálohy.
- Cena za Služby podpory je stanovena ve výši 149.600,- Kč bez DPH za tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce poskytování Služeb podpory. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory za tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce. K ceně za Služby podpory bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- Cena Služeb podpory bude zaplacená vždy po skončení třech po sobě jdoucích kalendářních měsíců, ve kterých byly Služby podpory poskytovány, a to na základě faktury vystavené dodavatelem. Dodavatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného protokolu vyhodnocení plnění SLA Služeb podpory Bankou. Přílohou faktury musí být kopie protokolu vyhodnocení plnění SLA Služeb podpory. V případě, že Služby podpory nebyly poskytovány po celé tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží dodavateli alikvotní část ceny Služeb podpory. Obdobně se může cena Služeb podpory přiměřeně snížit, pokud dle příslušného protokolu

vyhodnocení plnění SLA služeb podpory bude zřejmé, že Služby podpory nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

5. Cena za Služby rozvoje je stanovena ve výši: 14.400,- Kč bez DPH za 1 člověko-den (dále jen „**MD**“) Služeb rozvoje. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb rozvoje za 1 MD. K ceně Služeb rozvoje bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
6. Cena za Služby rozvoje bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění Služeb rozvoje způsobem dle článku 4 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené dodavatelem, a bude stanovena následovně:
 - 6.1 cena Služeb rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění dodavatele vyjádřeného v MD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění;
 - 6.2 dodavatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze požadavku předloží Bance spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při realizaci Služeb rozvoje (dále jen „**Výkaz plnění**“).
 - 6.3 Banka je povinna ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části nedopovídá skutečnosti.
7. Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady dodavatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, náklady na seznámení se s obsluhou, včetně nákladů souvisejících apod.). Dodavatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
8. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
9. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny bezhotovostní formou na bankovní účet dodavatele uvedený na faktuře a výhradně v korunách českých. Za den platby se považuje den odesání fakturované částky z účtu Banky ve prospěch účtu dodavatele.
10. Faktura bude vystavena v PDF formátu nebo ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury (nejdříve však od 1. 4. 2020), a zaslána na e-mailovou adresu Banky podatelna@cmzrb.cz. Splatnost faktury bude 30 (třicet) dnů od data jejího doručení Bance.
11. Faktura Dodavatele musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „**zákon o DPH**“), včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji Banka oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Bance.
12. S cílem zamezit možnému vzniku ručení Banky za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, dohodly se smluvní strany na následujícím:

Dodavatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.

V případě, že (a) Dodavatel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 (čtyřicet pět) dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně Banky (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). Banka je v takovém případě oprávněna odvést za Dodavatele bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému

správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne Bance její smluvní závazek zaplatit Dodavateli částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude Banka postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet Dodavatele zveřejněný správcem daně, zavazuje se Dodavatel zaplatit Bance na její výzvu částku ve výši 5.000,- Kč (pět tisíc korun českých), jakožto paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně Banky (dále jen „**Náhrada nákladů**“), přičemž Banka je oprávněna tuto částku započíst na svůj dluh vůči Dodavateli, ať už splatný nebo nesplatný. Banka je povinna písemně sdělit Dodavateli, že provedla příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady.

Dodavatel se zavazuje Banku bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádala správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této Smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktury vystavené na základě této Smlouvy. Za každý případ porušení této povinnosti je Banka oprávněna požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (pět tisíc korun českých), ledaže ve vztahu k těže faktury Banka uplatňuje Náhradu nákladů.

Dodavatel prohlašuje, že mu ke dni uzavření Smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je Banka oprávněna požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (pět tisíc korun českých).

V případě, že po uzavření této Smlouvy v době trvání platebních povinností Banky dle této Smlouvy vůči Dodavateli rozhodne správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Dodavatel informovat o tom písemně Banku do dvou pracovních dnů poté, kdy jí bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je Banka oprávněna požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (pět tisíc korun českých).

13. Nedojde-li k Implementaci z důvodů porušení povinností dle Smlouvy dodavatelem, nevzniká dodavateli nárok na jakoukoliv finanční odměnu ze strany Banky.
14. Vznikne-li při poskytování Služeb rozvoje Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory, zavazuje se Dodavatel zahájit poskytování Služeb podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Bankou. Cena za poskytování Služeb podpory se v takovém případě může navýšit o maximálně 2 % z finanční hodnoty nové funkcionality, kterou představuje část ceny poskytnuté příslušné Služby rozvoje, která bude odpovídat finančnímu zhodnocení Informačního systému po poskytnutí příslušné Služby rozvoje. Podrobné informace o navýšení ceny za poskytování Služeb podpory (finanční ohodnocení nové funkcionality, odůvodnění navýšení, rozpad navýšení apod.) budou uvedeny v Analýze požadavku.

Článek 7

Licenční ujednání, vlastnická a užívací práva

1. Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění v rámci předmětu Smlouvy předaným dodavatelem Bankou v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Banku dnem jejich protokolárního předání Bance.
2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění ze Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dál jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných v tomto článku Smlouvy.
3. Banka je oprávněna veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
4. Banka je oprávněna Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž dodavatel poskytuje Bance Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Bankou, k jakémukoliv účelu a v rozsahu,

v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

- 4.1 Licence je **nevýhradní** a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- 4.2 Licence je bez časového, územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití;
- 4.3 Odměna za Licenci je zahrnuta v celkové ceně Díla dle této Smlouvy a dodavateli za ni v této souvislosti nenáleží zvláštní odměna;
- 4.4 Licence se vztahuje i na veškerou dokumentaci, podkladové materiály a binární soubory k takto vzniklému autorskému dílu. Dokumentaci a podkladové materiály je dodavatel povinen Bance bezodkladně po jejich vytvoření předat.
- 4.5 Banka je oprávněna výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem prvky;
- 4.6 Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení dodavatele udělena Bance s právem podlicence a je rovněž postupitelná na jakoukoliv třetí osobu;
- 4.7 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady Autorských děl.
5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
6. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Banku v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činnost dodavatele a Banky dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Banka oprávněna vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že dodavatel udělil Bance souhlas k jakémukoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
8. Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle Autorského zákona, poskytne dodavatel Bance k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle článku 7, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v článku 7 odstavci 4 této Smlouvy. Současně je Banka v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny za Dílo a Služeb rozvoje. Dodavatel není oprávněn databázi bez souhlasu Banky užívat.
9. Dodavatel je povinen Bance uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Banka nemohla předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Bance vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Banky na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

Článek 8

Záruka

1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že každá část Díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Tato záruka se vztahuje také na výstupy Služby rozvoje (dílní plnění),

které realizoval dodavatel. Dále dodavatel poskytuje Bance záruku, že pokud mají být na základě Služby rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Informačního systému, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Banky a Informační systém si zachová svoji použitelnost.

2. Dodavatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace Díla jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření Díla realizovaném formou Služby rozvoje či jiné úpravě funkčních vlastností Informačního systému provedené na základě Služby rozvoje tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Služby rozvoje. Takto prodloužená záruka však nebude trvat déle, než 6 měsíců po uplynutí 24 měsíců od akceptace Díla jako celku.
3. Po dobu poskytování Služeb podpory budou veškeré záruční i mimozáruční vady Informačního systému řešeny plněním dodavatele poskytovaným v rámci těchto Služeb podpory a následující ustanovení článku 8 odstavce 4, článku 13 odstavce 2. 3., článku 13 odstavce 2.4 a článku 13 odstavce 2.5 Smlouvy se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb podpory. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Banky z vadného plnění.
4. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou uvedeno jinak:
 - 4.1 dodavatel zahájí řešení odstranění **vady kategorie A**, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Informačního systému, 1 hodinu po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 4 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo dodavatel poskytne pro Banku akceptovatelné náhradní řešení;
 - 4.2 dodavatel zahájí řešení odstranění **vady kategorie B**, tj. vady, která nebrání užívání Informačního systému, ale omezuje její provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 2 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo dodavatel poskytne pro Banku akceptovatelné náhradní řešení;
 - 4.3 dodavatel zahájí řešení odstranění **vady kategorie C**, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně následující pracovní den od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 30 dnů od jejího nahlášení;
 - 4.4 Náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a dodavatel je povinen je Bance řádně písemně zdůvodnit;
 - 4.5 Pokud Banka dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost dodavateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že dodavatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
5. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
6. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Banku v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Díla či její části, zavazuje se dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Banky na náhradu škody.

Článek 9

Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel odpovídá Bance za škodu, která vznikne Bance, jejím zaměstnancům nebo jakýmkoliv třetím osobám vyskytujících se v místě plnění v souvislosti s prokázaným porušením povinností dodavatele podle této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
3. Dodavatel je povinen nahradit Bance veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy. Dodavatel se zároveň zavazuje Banku odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností dodavatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
4. Dodavatel plně odpovídá za poskytování plnění dle této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby, tj. poddodavatele.
5. V případě, že Banka uplatní svůj nárok na náhradu škody, učiní tak písemnou formou doručenou dodavateli a dodavatel je povinen do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení požadavku Banky na náhradu škody písemně na takový požadavek reagovat. Dodavatel je povinen uhradit Bance škodu do 30 (třiceti) dnů od doručení požadavku Banky na náhradu škody.
6. Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, brání-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu ustanovení § 2913 odstavec 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
7. Dodavatel neodpovídá za případnou újmu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny Banky, jestliže dodavatel na nevhodnost takových pokynů upozornil a Banka na jejich dodržení trvala, nebo jestliže tuto nevhodnost dodavatel nemohl zjistit.
8. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
9. Dodavatel prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škodu na nemovitém či movitém majetku Banky při plnění Smlouvy. Dále dodavatel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva vztahujícího se k Dílu nebo jakékoliv jeho části.
10. Dodavatel prohlašuje, že poskytnuté Služby budou poskytnuty v souladu se sjednanými podmínkami, v okamžiku jejich poskytnutí budou prosty jakýchkoli vad a budou vykazovat obvyklé vlastnosti a vlastnosti sjednané mezi smluvními stranami na základě této Smlouvy.
11. Dodavatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost, v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Banky.

Článek 10

Komunikace smluvních stran, oprávněné osoby

1. Oprávněné osoby, které budou Banku zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech technických:

--

2. Oprávněné osoby, které budou Banku zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy: ve věcech smluvních:



3. Oprávněné osoby, které budou dodavatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech technických:



4. Oprávněné osoby, které budou dodavatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech smluvních:



5. Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně.
6. Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob.
7. Oznámení se považuje za řádně doručené nejpozději třetím (3) pracovním dnem následujícím po dni uvedeném na příslušném podacím lístku provozovatele poštovních služeb (bez ohledu na to, zda si adresát příslušné oznámení od provozovatele poštovních služeb převzal či nikoliv).

Článek 11

Ochrana důvěrných informací

1. Za důvěrné informace se považují všechny údaje a informace, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se dodavatel a/nebo pracovník dodavatele seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
2. Dodavatel, jakož i každý z pracovníků dodavatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a přijmout odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k jejich ochraně. Při porušení této povinnosti je Banka oprávněna po dodavateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení (bez omezení nároku na náhradu škody). S informacemi týkajícími se povinnosti zachovávat mlčenlivost je dodavatel povinen seznámit před započítáním plnění dle této Smlouvy každého z pracovníků dodavatele.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li dodavatel povinen důvěrnou informací sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však dodavatel povinen informovat o tom předem Banku, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.
4. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti.
5. Vzhledem k tomu, že na základě plnění této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem pro Banku, uzavírají smluvní strany zpracovatelskou smlouvu (dále jen „zpracovatelská smlouva“) ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), jejíž podmínky se řídí tímto článkem Smlouvy

- 5.1 Banka tímto pověřuje dodavatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Bankou v rámci plnění Smlouvy. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Banku na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností dodavatele vyplývajících ze Smlouvy.
- 5.2 Předmět zpracování, kategorie subjektu údajů a typ osobních údajů: předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů a případně další údaje poskytnuté Bankou či třetími stranami z pokynu Banky (dále jen „**osobní údaje**“). Seznam hlavních zpracovávaných údajů subjektů je uveden v **Příloze č. 4** Smlouvy.
- 5.3 **Povaha a účel zpracování**
bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat. Účel zpracování je definován účelem plnění předmětu této Smlouvy, přičemž se zejména jedná o služby popsané v **Příloze č. 1** Smlouvy.
- 5.4 **Doba zpracování**
Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti smluvních stran týkající se ochrany osobních údajů se smluvní strany zavazují plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 5.5 **Povinnosti dodavatele**
Dodavatel je při zpracování osobních údajů povinen (i) zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Banky, pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi dodavatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Banky; (ii) řídit se instrukcemi Banky v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na dodavatele vztahuje; v takovém případě dodavatel Banku informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu, (iii) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti, (iv) nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Banky, (v) při zohlednění povahy zpracování být Bance nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Banky reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů (vi) být Bance nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Banky tj. zejména zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů při zohlednění povahy zpracování informací, jež má dodavatel k dispozici, (vii) v souladu s rozhodnutím Banky všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Bance po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů, (viii) postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR, (ix) umožnit audity a k těmto auditům přispívat, (x) neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Banku a poskytnout dodavateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
- 5.6 **Zabezpečení osobních údajů**
Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
V případě, že dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Bance. V případě ukončení Smlouvy nejsou dodavatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k dodavateli.
6. **Ochrana osobních údajů**

- 6.1 Smluvní strany berou na vědomí, že každá z nich může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé smluvní strany (identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace) a případně dalších osob zapojených na plnění této Smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely: (i) uzavření a plnění smluv s dodavateli a smluvními partnery, (ii) vnitřní administrativní potřeby, evidence a statistika, (iii) ochrana majetku a osob správce, (iv) ochrana práv a právních nároků správce, (v) plnění obecných zákonných povinností správce.
- 6.2 Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených údajů jsou: (i) oprávněný zájem správce na uzavření smluv a plnění uzavřených smluv (pro účel dle odstavce 6.1 (i)), (ii) oprávněný zájem správce na evidenci uzavřených smluv a na tvorbě statistik správce (pro účel dle odstavce 6.1 (ii)), ochraně jeho majetku, zaměstnanců a třetích osob (pro účel dle odstavce 6.1 (iii)), ochraně právních nároků správce (pro účel dle odstavce 6.1 (iv)) a (iii) plnění právních povinností správce, zejména z oblasti daňové a účetní (pro účel dle odstavce 1.6 (v)).
- 6.3 Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle odstavce 6.1 (i) výše po dobu účinnosti Smlouvy, pro účely dle odstavce 6.1 (ii) až 6.1 (iv) výše po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušení, typicky však ne déle než 16 let po ukončení účinnosti Smlouvy a pro účel dle odstavce 6.1 (v) výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.
- 6.4 Subjekty údajů jsou v případech stanovených právními předpisy oprávněny: (i) požadovat přístup k osobním údajům, (ii) požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů, (iii) požadovat omezení zpracování osobních údajů, (iv) požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů, (v) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, (vi) využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 6.5 Smluvní strany se zavazují informovat subjekty údajů vystupující či zapojené do plnění Smlouvy na jejich straně o zpracování jejich osobních údajů dle tohoto článku.
- 6.6 Dodavatel při plnění své povinnosti týkající se ochrany osobních údajů zajistí, že pracovníci dodavatele budou při zpracování osobních údajů dodržovat následující opatření:
- (i) nakládat s osobními údaji v souladu s právními předpisy upravujícími oblast ochrany osobních údajů a pokyny pověřeného pracovníka Banky,
 - (ii) přistupovat k osobním údajům jen tehdy, pokud je to nezbytné k výkonu jejich práce dle této Smlouvy, a využívat je pouze k výkonu práce dle této Smlouvy,
 - (iii) nesdělovat a nezpřístupňovat údaje, ke kterým získají přístup při výkonu práce, a informace o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení bezpečnostních opatření přijatých k zabezpečení osobních údajů osobám uvnitř Banky (které k tomu nejsou řádně oprávněny, zejména osobám, pro které nejsou tyto údaje nezbytné pro výkon práce), mimo Banku (s výjimkou případů, kdy je předání realizováno na základě výslovného pokynu pověřeného pracovníka Banky, V případě pochybností je pracovník dodavatele povinen provedení těchto činností konzultovat s pověřeným pracovníkem Banky,
 - (iv) nevytvářet neoprávněné kopie osobních údajů a neukládat je na cloudová úložiště ani místa nedovolená Bankou,
 - (v) dodržovat následující bezpečnostní opatření: **1)** nezasílat e-maily či jiné zprávy obsahující osobní údaje, **2)** postupovat tak, aby zařízení Banky, na kterých budou pracovníci dodavatele pracovat, nebyla napadena škodlivým softwarem, který může způsobit únik osobních údajů, zejména 2a) postupovat obezřetně při přijímání e-mailů, neotevírat přílohy e-mailů, které zjevně nepocházejí z důvěryhodných zdrojů, 2b) nenavštěvovat internetové stránky s potenciálně nebezpečným softwarem (zejména stránky umožňující bezplatně stahovat autorskoprávně chráněné filmy či hudbu a pornografické stránky, stránky, na které odkazuje reklama slibující snadný výdělek v nezvyklé výši apod.), 2c) umožnit pravidelné aktualizace software v zařízeních Banky, **3)** používat bezpečná hesla (např. nepoužívat v heslech osobní jména, jména dětí, data narození apod.), **4)** nepoužívat stejná hesla do různých systémů se samostatným přístupem, **5)** nesdělovat hesla třetím osobám, ani si je nepoznamenávat na nevhodná místa (zápisník u počítače, monitor počítače apod.), **6)** nezanechávat služební zařízení a dokumenty obsahující osobní údaje bez dozoru, pokud nejsou řádně uzamčeny a

- chráněny (zámkem, šifrováním apod.), a v 7) v případě nevyžádaných dokumentů obsahujících osobní údaje upozornit na to pověřeného pracovníka Banky.
- (vi) bezodkladně oznamovat veškerá podezření na porušení zabezpečení osobních údajů pověřenému pracovníkovi Banky,
 - (vii) používat IT prostředky a zařízení Banky pouze způsobem sděleným pověřeným pracovníkem Banky.
- 6.7 Za splnění povinností výše uvedených odpovídá dodavatel. Dodavatel je povinen seznámit jednotlivé pracovníky dodavatele podílející se na realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy s obsahem tohoto článku a Banka má právo si splnění takové informační povinnosti kdykoliv v průběhu platnosti této Smlouvy od dodavatele prověřit. Stejná povinnost dodavatele se uplatní i ve vztahu k poddodavateli.
- 6.8 Při porušení povinností dle odstavce 6 tohoto článku Smlouvy je Banka oprávněna po dodavateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení (bez omezení nároku na náhradu škody).

Článek 12

Prohlášení smluvních stran, povinnosti smluvních stran

1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - ❖ že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - ❖ že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
2. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - ❖ že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
 - ❖ že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - ❖ že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - ❖ že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
 - ❖ že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a compliance program.
3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování služeb dle této Smlouvy.
4. Dodavatel prohlašuje, že výsledky činnosti související s poskytováním služeb dle této Smlouvy neposkytne bez písemného souhlasu Banky žádným dalším subjektům.
5. Smluvní strany jsou v průběhu realizace Díla a poskytování dalších plnění dle této Smlouvy povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který bude tvořit součást Prováděcího projektu a upravovat organizaci při plnění této Smlouvy včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu.
6. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
7. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
8. Od data účinnosti této Smlouvy dodavatel přebírá odpovědnost za veškeré funkční vlastnosti podle této Smlouvy, tj. Technické specifikace vč. systému pro komunikaci s ČNB pomocí webových služeb ČNB dle harmonogramu ČNB při zavádění systému SDAT ve vztahu k ČNB, to vše v souladu s Technickou dokumentací.

9. Dodavatel se zavazuje: (i) poskytovat Služby podpory s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se dodavatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory řádně bez zavinění Banky či v důsledku překážky vylučujících povinností k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se dodavatel dostal do prodlení, je Banka oprávněna zajistit poskytování Služeb podpory dle této Smlouvy po dobu prodlení dodavatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním dodavatel (ii) poskytovat Služby podpory v rozsahu a kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí **Přílohy č. 1** Smlouvy.
10. Dodavatel je povinen při každé změně SW (dodávce upgrade či nové verze Informačního systému) zajistit, aby po realizaci takové změny zůstaly zachovány všechny funkčnosti, které byly v minulosti realizovány v rámci dalšího rozvoje Informačního systému.

Článek 13

Sankce

1. Smluvní strany sjednávají v souladu s ustanovením § 2048 a násl. občanského zákoníku následující smluvní pokuty pro případ nedodržení termínů plnění a podmínek dle této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že:
 - 2.1. v případě prodlení dodavatele se spuštěním ostrého provozu dle článku 2 odstavce 3 této Smlouvy vzniká Bance nárok na slevu z ceny Díla ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 2.2. v případě prodlení dodavatele s předáním výstupu Služby rozvoje podle jednotlivé Analýzy požadavku vzniká Bance nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy požadavku ve výši 0,1 % z ceny Služby rozvoje za každý i započatý den prodlení;
 - 2.3. v případě prodlení dodavatele s vyřešením vady kategorie A (viz článek 8 Smlouvy) alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Bance nárok na smluvní pokutu ve výši 5000,-Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - 2.4. v případě prodlení dodavatele s vyřešením vady kategorie B (viz článek 8 Smlouvy) alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Bance nárok na smluvní pokutu ve výši 5000,-Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 2.5. v případě prodlení Dodavatele s vyřešením vady kategorie C (viz článek 8 Smlouvy) alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Bance nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 2.6. v případě prodlení dodavatele s předložením pojistné smlouvy Bance ve lhůtě dle článku 5 odstavce 11 Smlouvy vzniká Bance nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 2.7. v případě porušení jakéhokoliv povinnosti v souvislosti s Exitovým plánem (zejména neposkytnutí součinnosti v souvislosti s Exitovým plánem, neposkytnutí plnění v návaznosti na Exitový plán v uvedeném časovém období), zavazuje se dodavatel uhradit Bance smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 2.8. v případě, že dodavatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Banky nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle článku 5 odstavce 13 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Banka oprávněna po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
 - 2.9. v případě prodlení dodavatele s dodáním protokolu vyhodnocení plnění SLA - Služeb podpory v termínu uvedeném v **Příloze č. 1** Smlouvy vzniká Bance nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

3. Smluvní strany se dále dohodly na následujících sankcích v rámci Služby podpory:
 - 3.1 v případě prodlení dodavatele s vyřešením **incidentu kategorie A (HAVÁRIE)** vzniká Bance nárok na smluvní pokutu ve výši 5000,-Kč za každou i započatou hodinu prodlení oproti lhůtám (SLA) popsaným v **Příloze č. 1** Smlouvy;
 - 3.2 v případě prodlení dodavatele s vyřešením **incidentu kategorie B (CHYBA)** vzniká Bance nárok na smluvní pokutu ve výši 5000,-Kč za každý i započatý den prodlení oproti lhůtám (SLA) popsaným v **Příloze č. 1** Smlouvy;
 - 3.3 v případě prodlení dodavatele s vyřešením **incidentu kategorie C (NEDOSTATEK)** vzniká Bance nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení oproti lhůtám (SLA) popsaným v **Příloze č. 1** Smlouvy;
 - 3.4 v případě prodlení dodavatele s provedením aktualizace Dokumentace realizovaného řešení v termínech uvedených v **Příloze č. 1** Smlouvy (bod 5) písmeno a)), vzniká Bance nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
4. Dodavatel je oprávněn požadovat po Bance úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení v případě, že Banka neuhradí řádně vystavenou fakturu ani do 1 měsíce ode dne její splatnosti
5. Dodavatel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této Smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností, k jejichž zajištění byly dohodnuty, za přiměřené.
- 6.. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzniku nároku Banky na více smluvních pokut uložených dodavateli podle této Smlouvy se takové smluvní pokuty sčítají. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje druhou smluvní stranu odpovědnosti za škodu.
7. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Banky požadovat zaplacení náhrady škody. Banka je oprávněna požadovat i náhradu škody způsobenou porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
8. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Banka oprávněna jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakémukoli pohledávce (splatné či nesplatné) dodavatele vůči Bance z titulu zaplacení části odměny za poskytování plnění dle této Smlouvy.

Článek 14

Ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud bude Banka v prodlení s úhradou faktury déle než třicet (30) dnů, nebo pokud bude Banka v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, nebo pokud bude vůči Bance uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku.
2. Banka je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud
 - I. dodavatel a/nebo kterýkoli z pracovníků Dodavatele bude v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku z této Smlouvy déle než třicet (30) dnů;
 - II. dodavatel bude v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, nebo pokud bude vůči Dodavateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku;
 - III. dodavatel, resp. některý z pracovníků dodavatele nebude splňovat předpoklady pro výkon své činnosti uvedené v článku 2 této Smlouvy, nebude splňovat požadavky Banky pro řádný výkon činnosti v souladu se Smlouvou nebo bude-li opakovaně vykazovat neuspokojivé pracovní výsledky, přičemž byl Bankou prokazatelně vyzván k jejich odstranění a dodavatel nenavrhne Bance náhradního pracovníka dodavatele dle článku 2 Smlouvy do čtrnácti (14) dní od oznámení této skutečnosti.
3. Odstoupení od Smlouvy a oznámení dle předchozího odstavce musí být učiněny v listinné podobě a doručeny na adresu sídla druhé smluvní strany.

4. Smlouva může být dále ukončena dohodou smluvních stran a výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 9 měsíců počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

Článek 15

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, a to jejich uznávanými elektronickými podpisy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne účinnosti Smlouvy.
4. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje o oprávněných osobách v článku 5 této Smlouvy a dále údaje v **Příloze č. 3** Smlouvy nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Banka.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této Smlouvy je platné, jako by bylo skutečně od data účinnosti této Smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této Smlouvy.
7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze dodatky uzavřenými v listinné či elektronické podobě a podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
3. Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu Banky.
4. Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
5. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Banky.
6. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
7. Vzhledem k povinné elektronické komunikaci dle § 211 ZZVZ je tato Smlouva vyhotovena pouze v 1 elektronickém vyhotovení.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Návrh technického řešení projektu

Příloha č. 3 – Realizační tým

Příloha č. 4 – Seznam osobních údajů.

Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů

V Praze dne

**Ing. Jiří
Jirásek**

Digitálně podepsán Ing.
Jiří Jirásek
Datumu: 2019-07-04 12:
54:21

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Jiří Jirásek
předseda představenstva

**Ing. Ivan
Duda**

Digitálně podepsán Ing. Ivan Duda
DN: CN=Ing. Ivan Duda, C=CZ, O="Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.", G=Ivan, SN=Duda, SERIALNUMBER=ICA - 10481021
Příčina: Jsem autorem tohoto dokumentu
Umístění:
Datumu: 2019-07-04 13:25:03
Foxit Reader Verze: 9.3.0

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Ivan Duda
člen představenstva

V Praze dne



Petr Koutný
Digitální podpis:
03.07.2019 14:55

Banking Software Company s.r.o.
Ing. Petr Koutný
Jednatel