**Obchodní podmínky dodávky elektřiny společnosti Amper Market a. s., pro odběratele ze sítí VN a VVN, účinné od 1. 1. 2013**



# Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OPD”) společnosti Amper Market,
   1. s. se sídlem Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4 (dále jen „Amper Market”), která je držitelem licence na obchod s elektřinou, upravují ve smyslu ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny. OPD jsou ne- dílnou součástí Smlouvy o dodávkách elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smlouva”).
2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů právních předpisech (dále jen „energetický zákon”).

# Povinnosti Amper Market

1. Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo”) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množ- ství dodávané elektřiny sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.
2. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční sousta- vy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Amper Market a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
3. Amper Market se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vzta- huje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
4. Pokud Amper Market nezahájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překážek na straně Amper Market, je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši součinu nedodaného množství elektřiny a jednotkové ceny stanovené jako rozdíl mezi maximál- ní cenou náhradní dodávky stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu platným pro smluvní období a cenou za silovou elektřinu stanovenou ve Smlouvě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody.
5. Není-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodava- tele elektřiny či obchodníka s elektřinou, PDS, nebo operátora trhu, nejedná se o porušení povinnosti Amper Market a Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 3 OPD.
6. Amper Market neposkytuje distribuci elektřiny. Amper Market tudíž není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaným příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých. Amper Market poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

# Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje odebírat sjednané množství elektřiny dodávané ze strany Amper Market a za dodávky elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.
2. Zákazník je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem.
3. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stá- vajících smluv, které má uzavřeny s obchodníky s elektřinou, nebo výrobci elektřiny pro dodávky elektřiny do Odběrného místa. Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy nebýt účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem s elektřinou, jejichž předmětem by byla dodávka elektřiny do Odběrného místa. To se netýká smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny z Odběrného místa do distribuční soustavy. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uve- dených v čl. XI. odst. 3 OPD.

# Měření dodávek elektřiny

1. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběr- ném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.
2. Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot Ope- rátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje příslušný PDS na základě a v sou- ladu s energetickým zákonem.
3. Zákazník je povinen závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neo- právněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Amper Market a příslušnému PDS. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení příslušného PDS je nepřípustný.
4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem pro- vedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.
5. Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřicí zařízení a zajistit ověření správnosti měření. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Zákazník.
6. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a od- běru elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

# Cena

1. Cena silové elektřiny je smluvní a je sjednána ve Smlouvě.
2. K účtované ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky, které jsou stanovené platnými právními přepdisy.
3. Smluvní strany sjednávají, že Amper Market má právo měnit cenu silové elektřiny pouze jednou ročně, a to nejdříve jeden rok od nabytí účinnosti Smlouvy a dále pak na počátku každého kalendářního roku od tohoto data. Úprava ceny bude provedena aktualizací ceny formou cenové nabídky, která musí být Zákazníkovi zaslána prostřednictvím poštovních

služeb nebo elektronickou formou nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti cenové nabídky.

1. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny uvedené v cenové na- bídce souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD.
2. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s cenovou nabídkou a aktualizovanou cenou Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti cenové nabídky Amper Market dochází ke změně ceny silové elektřiny.

# Fakturace a placení

1. Dodávky elektřiny dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákaz- ník, který není plátce DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného práv- ního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den skutečného zjištění spotřeby.
2. Faktury vystavené ze strany Amper Market, týkající se úhrad dodávky elektřiny podle Smlouvy, jsou splatné do 14 dnů od data vystavení.
3. Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Amper Market zálohy. Zálohy se hradí vždy k 15. dni přísluš- ného kalendářního měsíce dle zálohového kalendáře oznámeného Zákazníkovi nejpozději do konce měsíce předcházejícího příslušnému měsíci nebo na faktuře, nebyl-li ve Smlouvě sjednán jiný způsob. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Amper Market k úhradě záloh na další období.
4. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy se stanoví s ohledem na hodi- nové diagramy odběru elektřiny Zákazníka za období posledních 12 měsíců, event. s ohle- dem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřicím zařízením. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zá- kazník bude s výší záloh pro další fakturační období seznámen na faktuře nebo v zálohovém kalendáři zaslaném nejpozději do konce měsíce předcházejícího příslušnému měsíci.
5. Připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
6. Pro Zákazníka, který je plátce DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu.
7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci do 14 dnů ode dne doručení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené faktuře jsou správné. K reklamacím uplatněním později nemusí Amper Market přihlížet. Uplatněná reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Amper Mar- ket reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
8. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vede- ných v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud Zákazník pou- káže platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji poukáže s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na faktuře, může mu Amper Market platbu vrátit a účtovat příslušnou částku z prodlení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby.
9. Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník za- vazuje zaplatit Amper Market smluvní pokutu ve výši úroku z prodlení stanovené předpisy práva občanského. Tuto smluvní pokutu fakturuje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
10. Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru). Náklady budou účtovány paušální částkou ve výši 100 Kč ze každý jednotlivý případ, v případě že skutečné náklady významně přesáhnou tuto částku, budou účtovány v jejich skutečné výši.

# Regulace odběru elektřiny

1. Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového sta- vu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlašovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.
2. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.
3. Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
4. Zákazník je povinen v případě vyhlášení stavu nouze omezit svou spotřebu dle příslušné- ho regulačního stupně. Amper Market neodpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku vzniku stavu nouze či předcházení stavu nouze.

# Omezení a přerušení dodávek

1. Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
2. Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny nebo záloh na dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato smlouva, jestliže Zákazník:
3. opakovaně nedodrží smluvený způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
4. neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.
5. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušném PDS. To neplatí, nesplní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.
6. Zákazník je povinen nahradit Amper Market a PDS náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávky.

# Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsled- kem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgá- nů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavy nouze dle energetického zákona.
3. O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvo- lávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pominutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

# Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.

# Ukončení dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
2. Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.
3. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlou- vy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za dodávky elektřiny déle než 30 dnů a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit hoZákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi.
4. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
5. v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market; Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno omezení či přerušení dodávek Zákazní- kovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušení dodávky elektřiny z důvodu vyšší moci. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.
6. v případě změny cen; Zákazník je oprávněn do Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností nových cen. Odstoupení je účinné poslední den kalendářního měsíce, ve kterém bylo dostoupení doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi změnu cen nejpozději 30 dnů před účinností změny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny cen, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendář- ního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.
7. v případě změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností změny smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendářního měsíce. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstou- pit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny smluvních podmínek s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.
8. je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Zákazník od smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemné odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. To neplatí u Smluv, u kterých si Zákazník sjednal návštěvu zástup- ce Amper Market za účelem uzavření Smlouvy.

Odstoupení je třeba učinit v písemné formě, prostřednictvím stanoveného formuláře a doru- čit ho Amper Market. Za doručení se považuje převzetí poštovní zásilky s originálem bezvadně vyplněného a podepsaného formuláře anebo doručení emailové zprávy na adresu info@ ampermarket.cz, k níž bude přiložen konvertovaný originál bezvadně vyplněného a pode- psaného formuláře.

1. Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.
2. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součin- nost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.
3. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.
4. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

# Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písem- nost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedo- ručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

# Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného sou- hlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně (uvedené se netýká OPD), a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. těchto OPD) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně plat- ných předpisů.

# Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě roz- porů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních před- pisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
3. S osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Podrobnosti jsou uvedeny na internetových stránkách Amper Market: [www.ampermarket.cz.](http://www.ampermarket.cz/) Zákazník uzavřením Smlouvy vyslovuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem a v rozsahu tam uvedeném. Amper Market se zavazuje neposkytovat osobní údaje, obsa- žené v této Smlouvě třetím stranám.
4. Písemně uzavřená Smlouva, včetně jejích dodatků, může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran.
5. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
6. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.
7. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědí na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.
8. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz/) a ve svém sídle. O změně OPD bude Am- per Market Zákazníka způsobem stanoveným v čl. XII. Odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených v čl XI. odst. 4 bod (iii) OPD.
9. Tyto OPD nahrazují OPD ze dne 20. 6. 2011.
10. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 1. 1. 2013 V Praze dne 25**.** 10. 2012

Ing. Jan Palaščák předseda představenstva Amper Market, a. s.