

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

## č. MUUO/INF-02/2017

uzavřená podle ustanovení §1746 odst. 2 a následujících, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

---

### I. SMLUVNÍ STRANY

#### 1.1 OBJEDNATEL:

**Město Ústí nad Orlicí**

IČ: 00279676, DIČ: CZ00279676

se sídlem Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí

zastoupené panem Petrem Hájkem, starostou města

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Ústí nad Orlicí, č. účtu: 9005-527611/0100

dále jen jako „objednatel“

a

#### 1.2 POSKYTOVATEL:

**IteSoft s.r.o. Choceň**

IČ: 25970097, DIČ: CZ25970097

se sídlem Nábřeží Krále Jiřího 774, 565 01 Choceň

zastoupený Michalem Valčíkem, jednatelem společnosti

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s. Pardubice, č. účtu: 792793001/5500

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1812

dále jen jako „poskytovatel“

### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby specifikované níže v článku III. (dále jen "služby").
- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnuté služby odměnu sjednanou v článku V.

### III. SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 3.1 Poskytovatel bude objednateli poskytovat hosting (tj. umožnění umístění na vzdálených serverech zajištěných poskytovatelem, připojených k síti internet) pro webovou aplikaci **Mapový informační systém města Ústí nad Orlicí** (dále jen „aplikace“) v parametrech, uvedených v příloze č.1 této smlouvy – Technické specifikaci poskytovaných servisních služeb:
- 3.2 Služby jsou /mohou být poskytovány poskytovatelem prostřednictvím jeho smluvních partnerů - subdodavatelů.
- 3.3 Specifikace aplikací je součástí související smlouvy o dílo, která upravuje rozsah aplikace Mapový informační systém města Ústí nad Orlicí.

## IV.

### GARANCE KVALITY A DOSTUPNOSTI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel zajistí provoz aplikace v režimu 24x7, tj. zajistí v rámci možností poskytovaného připojení nepřetržitý přístup uživatelům aplikace. Vzhledem k tomu, že přístup k aplikaci je možný prostřednictvím sítě internet, pro vyloučení pochybností se sjednává, že poskytovatel neodpovídá žádným způsobem za kvalitu připojení objednatele k síti internet či jeho dostatečnou dimenzovanost apod.
- 4.2 Poskytovatel prohlašuje, že využívá datové centrum certifikované TIER III s poskytováním služby SLA 99,982%. Provozovatel datového centra má certifikaci ISO 27001.
- 4.3 Poskytovatel nenes odpovědnost za výpadek v poskytování služeb či jejich přerušení způsobený třetími osobami (zejména v případě poruchy na straně dodavatelů elektrické energie, poskytovatelů telekomunikačních kanálů, poskytovatelů externích služeb apod.), jakož ani v případech způsobených okolnostmi zakládajícími zproštění odpovědnosti (zejména způsobenými vyšší mocí). V těchto případech nemá Objednatel vůči poskytovateli žádný nárok na náhradu škody, na slevu z ceny služeb apod. Poskytovatel je dále oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služeb na přiměřeně dlouhou dobu zejména z důvodů havárie či za účelem údržby, aktualizace či oprav svých zařízení a systémů, které přímo i nepřímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. III odst. 3.1. této smlouvy. Poskytovatel se přitom zavazuje postupovat ohleduplně ve vztahu k objednateli a učinit maximum pro minimalizaci komplikací na straně objednatele, a to zejména včasným upozorněním na plánovanou odstávku, jednání se o předem plánovaný úkon (nepoužije se v případě havárií). Je-li poskytování služeb přerušeno na déle než 1 den (24 po sobě jdoucích hodin) v důsledku závady zaviněné poskytovatelem, snižuje se odměna Poskytovatele o poměrnou část připadající na počet i jen započatých dní v měsíci, po které nebylo poskytování služeb v provozu.
- 4.4 Technická podpora služeb je dostupná na níže uvedeném kontaktu: [geoportal@itersoft.cz](mailto:geoportal@itersoft.cz), smluvní reakční doba [geoportal@itersoft.cz](mailto:geoportal@itersoft.cz) je 12 hod (platí pouze při zadání požadavku v době 8:00 - 16:00 hod. v pracovní dny, přičemž do smluvní reakční doby se započítává opět vždy jen doba 8:00 - 16:00 hod. v pracovní dny). Smluvní reakční doba znamená dobu, do kdy nejpozději poskytovatel buď požadavek objednatele vyřeší, nebo – není-li okamžité vyřešení z jakéhokoliv důvodu možné – alespoň sdělí objednateli předpokládaný způsob a termín konečného vyřešení požadavku objednatele. Neobdrží-li objednatel obratem od odeslání svého e-mailu zprávu od poskytovatele, že byl jeho požadavek doručen poskytovateli, je objednatel povinen zaslání zadání opakovat (do obdržení zprávy poskytovatele se má požadavek objednatele za neobdržený).
- 4.5 Zálohy databází objednatele se provádějí automaticky každý druhý den v době od 00:00 do 06.00 hod. (tomu je objednatel povinen přizpůsobit svou činnost, zejména zálohování svých dat v době mezi prováděním zálohování ze strany poskytovatele). Pro každou databázi je kdykoli k dispozici 5 posledních rozdílových záloh.
- 4.6 Odpovědnost za správnost dat vložených objednatelům do aplikace, jejich soulad s právními předpisy (včetně toho, že neporušují autorská práva třetích osob apod.) a případné škody těmito daty či v jejich důsledku způsobené nese vždy výlučně objednatel, poskytovatel za taková data a jejich důsledky žádným způsobem neodpovídá a neručí (poskytovatel je současně oprávněn taková data, která nesplňují uvedené požadavky, i proti vůli objednatele odstranit). Jsou-li taková data objednatelům jakýmkoliv způsobem zveřejněna (např. tím, že přístup k nim je v rámci aplikace umožněn třetím osobám) platí, že objednatel k takovýmto datům poskytl i poskytovateli časově a územně neomezenou bezúplatnou licenci k jejich užití a šíření v rámci veškerých produktů poskytovatele, a to všemi způsoby (zejména prostřednictvím sítě internet), které s ohledem na charakter produktů poskytovatele

(zejména aplikace) přicházejí technicky v úvahu.

- 4.7 Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za správnost jakýchkoliv dat v rámci katastru nemovitostí (poskytovaných ze strany Českého zeměměřického a katastrálního úřadu či jakékoliv jiné osoby), ani nikterak negarantuje, že příslušná data budou uvedenými třetími osobami (zejména Českým zeměměřickým a katastrálním úřadem či jinou osobou) poskytována v budoucnu.
- 4.8 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
- je povinen, pokud se jedná o data katastru nemovitostí, se seznámit s příslušnými obecně závaznými právními předpisy a licenčními a dalšími podmínkami ČÚZK pro jejich užívání, a veškeré povinnosti a podmínky v nich stanovené dodržovat;
  - poskytovatel neprovádí žádné vytěžování údajů / dat katastru nemovitostí, provádějí pouze jejich šíření dalším osobám; případné vytěžování uvedených dat (byť v rámci aplikace) je prováděno vždy pouze objednatel (zejména prostřednictvím jím činěných databázových dotazů), a to výlučně na základě jeho vlastního rozhodnutí a na jeho vlastní odpovědnost.

## V.

### CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za služby činí 3300,- Kč/měsíc bez DPH. K této částce bude připočtena DPH v zákonné výši. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za služby dle této smlouvy, jakož i DPH (společně dále také jen „cena za služby“) vždy ročně dopředu na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem a splatného do 14 dnů ode dne jeho doručení objednateli.
- 5.2 V případě, že objednatel bude v prodlení s uhrazením ceny za služby, je povinen zaplatit poskytovateli navíc úrok z prodlení, který činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.3 Smluvní strany této smlouvy se zavazují upravit výši částky uvedené v odst. 5.1 tohoto článku podle oficiálně vyhlášené míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, v případě, že od podpisu této Smlouvy došlo k souhrnné změně míry inflace o minimálně 3 %. Za tím účelem se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě respektující toto zvýšení, a to nejpozději do tří měsíců od předložení návrhu takového dodatku jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně.
- 5.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají a potvrzují, že cena za služby nezahrnuje poplatky a platby, které má objednatel povinnost hradit přímo třetím osobám – např. platby Českému zeměměřickému a katastrálnímu úřadu za placené služby přístupu do katastru nemovitostí, platby dodavatelům připojení objednatel k síti internet za toto připojení, platby objednatel jeho dodavatelům dat za taková data apod.
- 5.5 Servisní zásahy a programové úpravy provedené nad rámec servisních služeb, uvedených v příloze č.1 této smlouvy, nebo přímo objednané objednatel, bude poskytovatel provádět a následně provedené práce účtovat objednateli na základě sazby 800,- Kč/hodinu. Na každé překročení sjednaného rozsahu ročního servisu je poskytovatel povinen objednatel předem upozornit a uvést důvody tohoto překročení. Účtovat částky za překročení sjednaného rozsahu ročního servisu je poskytovatel oprávněn jen se souhlasem objednatel.
- 5.6 Oprávněnými osobami objednatel pro zadávání servisních služeb na rámec specifikace, uvedené v příloze č. 1 této smlouvy jsou:
- Ing. Jiří Čajka – vedoucí oddělení informatiky (+420 777 736 323, [cajka@muuo.cz](mailto:cajka@muuo.cz)),

- Zdeněk Černocho – informatiky (+420 777 736 321, [cernoch@muuo.cz](mailto:cernoch@muuo.cz)),
- Lukáš Prokeš – informatik (+420 777 590 792, [prokes@muuo.cz](mailto:prokes@muuo.cz)).

## VI. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 6.1 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech majících povahu důvěrných informací a/nebo obchodního tajemství, o kterých se dozví při plnění této smlouvy.
- 6.2 Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

## VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že minimální dobou trvání této smlouvy bude po dohodě smluvních stran **2 roky** (před uplynutím uvedené doby může být tato smlouva ukončena jen odstoupením z důvodů uvedených v článku VIII, odst. 8.2 této smlouvy).
- 7.2 Poskytování služeb objednateli dle této smlouvy bude zahájeno dnem 1. 5. 2017.

## VIII. UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.2 Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně poskytovatele objednatel předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušování poskytování všech služeb trvajících déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dní. Na straně objednatel se pak podstatným porušením povinností rozumí prodlení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## IX. PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato smlouva se řídí právem České republiky. Ostatní práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Neplatnost jednoho či více ustanovení nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku a smluvní strany se pro tento případ zavazují uzavřít platný dodatek k této smlouvě, který neplatné ustanovení nahradí.

X.  
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato smlouva je vypracována ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Jeden stejnopis náleží poskytovateli a dva stejnopisy náleží objednateli.
- 10.2 Tuto smlouvu je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků k této smlouvě odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami; jiná než písemná forma se vylučuje. Smluvní strany výslovně vylučují jakékoliv případné nároky objednatele vůči poskytovateli na náhradu škody vzniklé v jakékoliv souvislosti s touto smlouvou či službami poskytovanými poskytovatelem; uvedené se však nevztahuje na škodu způsobenou poskytovatelem úmyslně. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se pro úpravu vztahů poskytovatele a objednatele podle této smlouvy neuplatní. Objednatel přebírá na sebe riziko změny okolností.
- 10.3 Smluvní strany se s touto smlouvou před jejím podpisem seznámily, se smlouvou včetně jejích příloh souhlasí a svými podpisy potvrzují, že byla uzavřena z jejich pravé a svobodné vůle.
- 10.4 Tato smlouva byla schválena Radou města Ústí nad Orlicí dne 24. 4. 2017 pod číslem usnesení 1999/83/RM/2017.
- 10.5 Na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv a nabývá účinnosti dnem uveřejnění.
- 10.6 Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství ( § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
- 10.7 Poskytovatel souhlasí se zpracováním svých ve smlouvě uvedených osobních údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) městem Ústí nad Orlicí, Sychrova 16, PSČ 562 24 Ústí nad Orlicí, IČ:00279676. Souhlas uděluje poskytovatel na dobu neurčitou. Osobní údaje poskytuje dobrovolně.
- 10.8 Smluvní strany se dohodly, že město Ústí nad Orlicí bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy město Ústí nad Orlicí bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 10.9 Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

V Ústí nad Orlicí, dne: .....

V Choceň, dne: .....

.....  
OBJEDNATEL:  
Město Ústí nad Orlicí  
Petr Hájek  
starosta města

.....  
POSKYTOVATEL:  
IterSoft s.r.o. Choceň  
Michal Valčík  
jednatel společnosti

## TECHNICKÁ SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

---

Servisní služby k Mapovému informačnímu systému města Ústí nad Orlicí, které jsou předmětem plnění této smlouvy, budou poskytovatelem poskytovány v následujícím rozsahu:

### 1. Hosting webové aplikace s níže uvedenými parametry:

- uživatelský přístup v režimu 24x7,
- aplikace je hostována v datovém centru v režimu služby dostupnosti SLA 99,982%,
- neomezený počet uživatelských přístupů,
- neomezený objem přenosů dat,
- použití optimalizovaných a monitorovaných hostingových serverů,
- umístění hostingových serverů na pátevní komunikační síti,
- vybavení hostingového centra zálohovacím nepřerušitelným zdrojem energie.

### 2. Zálohování dat a obnova dat:

- automatické provedení kompletní zálohy všech dat objednatele minimálně 1x za každých 48 hodin,
- časové okno pro zálohování – 00:00 – 06:00,
- ukládání a případné zpřístupnění 5 posledních realizovaných záloh.

### 3. Update systému:

- poskytovatel je oprávněn provést update provozovaného systému, který podporuje a zajišťuje funkčnost Mapového informačního systému,
- v případě, že má takový update vliv na uložená data objednatele nebo významně mění funkcionalitu i jen dílčích částí systému, informuje poskytovatel objednatel včas o termínech a obsahu změn, které by tak mohly mít vliv na práci uživatelů na straně objednatele.

### 4. Aktualizace dodávaných dat

#### 4.1 Katastrální data pro dodávané balíčky ke Katastru nemovitostí

Počet aktualizací: 12x ročně bez nutné součinnosti objednatele.

#### 4.2 Digitálně technická mapa města v rozsahu a struktuře, dodávané podle související smlouvy o dílo na zřízení Mapového informačního systému

Počet aktualizací: 2x ročně na vyžádání a s dodáním dat správce DTMM ze strany objednatele.

#### 4.3 Pasport stromů a keřů

Migrace dat z primární editačního systému My Trees (SafeTree)

Počet aktualizací: 1x ročně na vyžádání a s dodáním exportovaných dat ze strany objednatele.

#### 4.4 Povodňový plán

Přenos aktualizovaných dat povodňového plánu z centrální aplikace Elektronický digitální povodňový portál.

Počet aktualizací: 1x ročně na vyžádání a s dodáním aktuálních dat ze strany objednatele.