

Fakturační název:	CaberNet SoftWare, s.r.o.	Město Lanškroun
Sídlo:	Rejchova 4984/5 586 01 Jihlava	nám. J. M. Marků 12 56301 Lanškroun
IČ, DIČ	04695453, CZ04695453	00279102, CZ00279102
Jednající osoba:	Ing. Jan Stuhl	Mgr. Radim Vetchý
E-mail:	jan.stuhl@cabernet.cz	podatelna@lanskroun.eu
Datová schránka	zaigdk8 (dále jen „ Provozovatel “)	27tbq25 (dále jen „ Klient “)

Provozovatel a Klient níže uvedeného dne uzavřeli

Licenční smlouvu o provozu a užívání rezervačního systému Book4u a související ujednání

1. Předmět smlouvy

1.1. Rezervační systém Book4U (dále jen „**Book4u**“) je počítačový program ve formě internetové aplikace, k níž se **Klient** přihlašuje ze svého počítače pomocí uživatelského jména a hesla a po přihlášení může on-line využívat jeho funkce. Book4u slouží **Klientům** k přijímání a správě rezervací příslušných kapacit. Book4u umožňuje Klientovi evidovat rezervované kapacity a spravovat rezervace přijaté od zákazníků.

1.2. **Book4u** bylo vytvořeno a je centrálně provozováno a spravováno **Provozovatelem**, který se stará o jeho řádné fungování jak ve vztahu ke **Klientům**, tak jejich potenciálním zákazníkům. **Provozovatel** však nijak nevstupuje do jakýchkoli právních vztahů mezi **Klientem** a jeho zákazníky.

1.3. Na základě této licenční smlouvy umožňuje **Provozovatel Klientovi** a osobám, které **Klient** k tomu pověří, využívání veškerých technických prostředků a funkcionalit systému Book4u. Tato licence není výhradní a neopravňuje **Klienta** k rozmnožování, rozšiřování nebo pronájmu Book4u.

1.4. Data jednotlivých rezervací budou uchovávána minimálně 3 roky.

2. Zpracování osobních údajů

2.1. **Klient je správcem a provozovatel je zpracovatelem** ve smyslu nařízení EU 2016/679 o ochraně osobních údajů.

2.2. **Provozovatel i Klient** se zavazují dodržovat při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy povinnosti stanovené nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů, popřípadě i dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími.

2.3. Uzavřením této smlouvy **Klient** souhlasí s elektronickým zpracováním a uchováním osobních údajů svých zákazníků **Provozovatelem**. Souhlas je udělen na dobu platnosti této smlouvy a **Klient** může svůj souhlas kdykoliv písemně odvolat. Odvolání souhlasu zakládá možnost **Provozovatele** jednostranně a okamžitě odstoupit od této smlouvy bez jakékoliv náhrady.

2.4. **Provozovatel** se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů **Provozovatelem**.

2.5. **Provozovatel** se zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy u **Provozovatele**, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném a odpovídajícím této smlouvě, zejména bude zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po ukončení smlouvy.

2.6. Zpracovávané typy osobních údajů jsou zejména: jméno a příjmení, e-mail, telefon, adresa. Tyto jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytnutí služeb rezervačního systému.

2.7. **Provozovatel** při zajištění služby využívá technické prostředky navazujícího zpracovatele T2net s.r.o., IČO: 18198759, DIČ: CZ18198759, sídlo: Rájec - Jestřebí, Budovatelů 584, PSČ 67902.

3. Poplatky za poskytnuté služby

3.1. **Klient** se zavazuje za užití Book4u (a touto smlouvou upravených služeb) **Provozovateli** zaplatit paušální poplatky sjednané v čl. 6.3. této smlouvy. Změna paušálních poplatků ze strany **Provozovatele** je podmíněna písemným souhlasem **Klienta**. Tento souhlas může být udělen i elektronicky (e-mailem). V případě nesouhlasu se změnou paušálních poplatků zůstávají v platnosti poplatky sjednané v této smlouvě.

3.2. Paušální poplatky za provoz se platí vždy za zvolené období fakturace dopředu.

3.3. Klient je povinen uhradit odměnu **Provozovatele** do data splatnosti uvedeného na faktuře. **Klient** souhlasí s tím, že faktury budou vystavovány a zasílány elektronicky. O písemné zasílání dokladů může **Klient** požádat dodatečně, písemnou formou s uvedením korespondenční adresy.

3.4. Provozovatel není povinen vrátet již zaplacené paušální poplatky.

3.5. Smluvní strany se na základě ustanovení § 1881 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dohodly, že veškeré pohledávky vyplývající z této smlouvy i pohledávky na ně navazující nelze postoupit novému věřiteli.

4. Doba trvání a ukončení smlouvy

4.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

4.2. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran nebo výpovědí.

4.3. Provozovatel i **Klient** mohou od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.

4.4. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta 1 měsíc od doručení druhé straně.

4.5. Odstoupení od smlouvy či výpověď smlouvy se uskuteční písemně (možno i elektronicky) na poštovní či e-mailovou adresu příslušné smluvní strany, uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě pochyb ohledně doručení jakékoliv výzvy, výpovědi či odstoupení se má za to, že dokument byl doručen třetí den po jeho odevzdání k poštovní přepravě.

4.6. Ukončení smlouvy nezbavuje **Klienta** povinnosti splnit veškeré platební závazky související s touto smlouvou.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. V případě prodlení **Klienta** s úhradou jakékoli platby dle této Smlouvy (nebo jejích dodatků) se **Klient** zavazuje uhradit **Provozovateli** smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.

5.2. Klient souhlasí s tím, že všechna autorská práva, práva duševního a průmyslového vlastnictví a obchodní tajemství, související s Book4u a s poskytováním služeb **Provozovatele** dle této smlouvy, jsou vlastnictvím **Provozovatele**. Jejich užíváním ani hrazením poplatků nemůže vzniknout **Klientovi** nárok na vlastnictví jakékoliv části systému Book4u, ani výše uvedených práv.

5.3. Provozovatel se zavazuje vynakládat maximální úsilí na ochranu dat svých **Klientů**. V případě zcizení či poškození dat třetí stranou, kdy **Provozovatel** vědomě nezanedbal dodržování bezpečnostních pravidel pro ochranu dat, nenese **Provozovatel** odpovědnost za škodu vzniklou **Klientovi** a jím pověřeným osobám. **Provozovatel** nenese odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s provozem Book4u či v souvislosti s jeho chybou nebo nefunkčností, ledaže škoda byla způsobena skrytou vadou Book4u, o které **Provozovatel** věděl a **Klienta** o ní neinformoval.

5.4. V případě nedostupnosti systému Book4u, vinou selhání technického vybavení **Provozovatele** či plánovaných odstávek, delšího než 2% celkového času v daném kalendářním měsíci, je **Klient** oprávněn požadovat slevu 8% z následného ročního paušálního poplatku.

5.5. Klient souhlasí s uvedením odkazu na stránky **Provozovatele**, který je součástí rezervační aplikace a s uvedením odkazu ze stránek **Provozovatele** na stránky **Klienta**.

5.6. Provozovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na jinou osobu. O této skutečnosti bude **Klient** vyzooměn.

5.7. Klient je oprávněn převést svou licenci na jinou osobu, pokud o tomto převodu a o totožnosti nové osoby, vystupující v pozici **Klienta**, předem vyrozumí **Provozovatele**.

5.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, po jednom pro každou ze smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, smlouvu uzavřely svobodně, vážně, nikoliv v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, a že znají její obsah, což stvrzují svými podpisy.

5.9. Smluvní partner si je vědom, že se podílí na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných výdajů, tudíž je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

5.10. Smluvní partner si je dále vědom, že při poskytování informace, která se týká používání veřejných prostředků, se nepovažuje poskytnutí informací o rozsahu a příjemci těchto prostředků za porušení obchodního tajemství.

5.11. Potvrzuje se podle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že provozovatel byl vybrán v souladu s „Pokynem pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu městem Lanškroun“ schváleným usnesením Rady města Lanškroun č. 93/RM/2018 ze dne 19.02.2018.

5.12. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv Ministerstva vnitra ČR. Zveřejnění zajistí Provozovatel. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.

6. Aktuální sjednané provozní podmínky, objednávka služeb

6.1. Verze rezervačního systému : svatby

6.2. Roční paušální poplatky: provoz (vč. upgrade) Book4U 1000,- Kč bez DPH (1210,- Kč vč. DPH 21%) v období od do konce trvání této smlouvy.

6.3. Jednorázové poplatky: licence a nastavení Book4U 3000,- Kč bez DPH (3630,- Kč vč. DPH 21%)

V dne

V dne

.....
provozovatel

.....
klient