



OBJEDNÁVKA č. 0873/2019/INF/O

Odběratel

IČ: 70890692 DIČ: CZ70890692

Moravskoslezský kraj

28. října 2771/117

70218 Ostrava

Vyřizuje:

Telefon:

Odbor:

INF-3

Dodavatel

IČ: 25543415 DIČ: CZ25543415

VISITECH a.s.

Košinova 655/59

61200 Brno

Vyřizuje:

Telefon:

Objednáváme u Vás:

zpracování analýzy a návrhů na zajištění dostupnosti služeb ICT na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje i mimo pracovní dny.

Datum požadovaného splnění: 23.08.2019

Přílohy: Zadání zpracování analýzy a návrhů na zajištění dostupnosti služeb ICT na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje i mimo pracovní dny

UPOZORNĚNÍ: Úhrada faktury se provádí 14. kalendářní den od data doručení faktury.

Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Odběratel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle objednávky přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátců, nebo
b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení.

Odběratel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavatel v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

MAX. CENA CELKEM (vč. DPH)**179 068,00 Kč**

Podrobnosti platby:

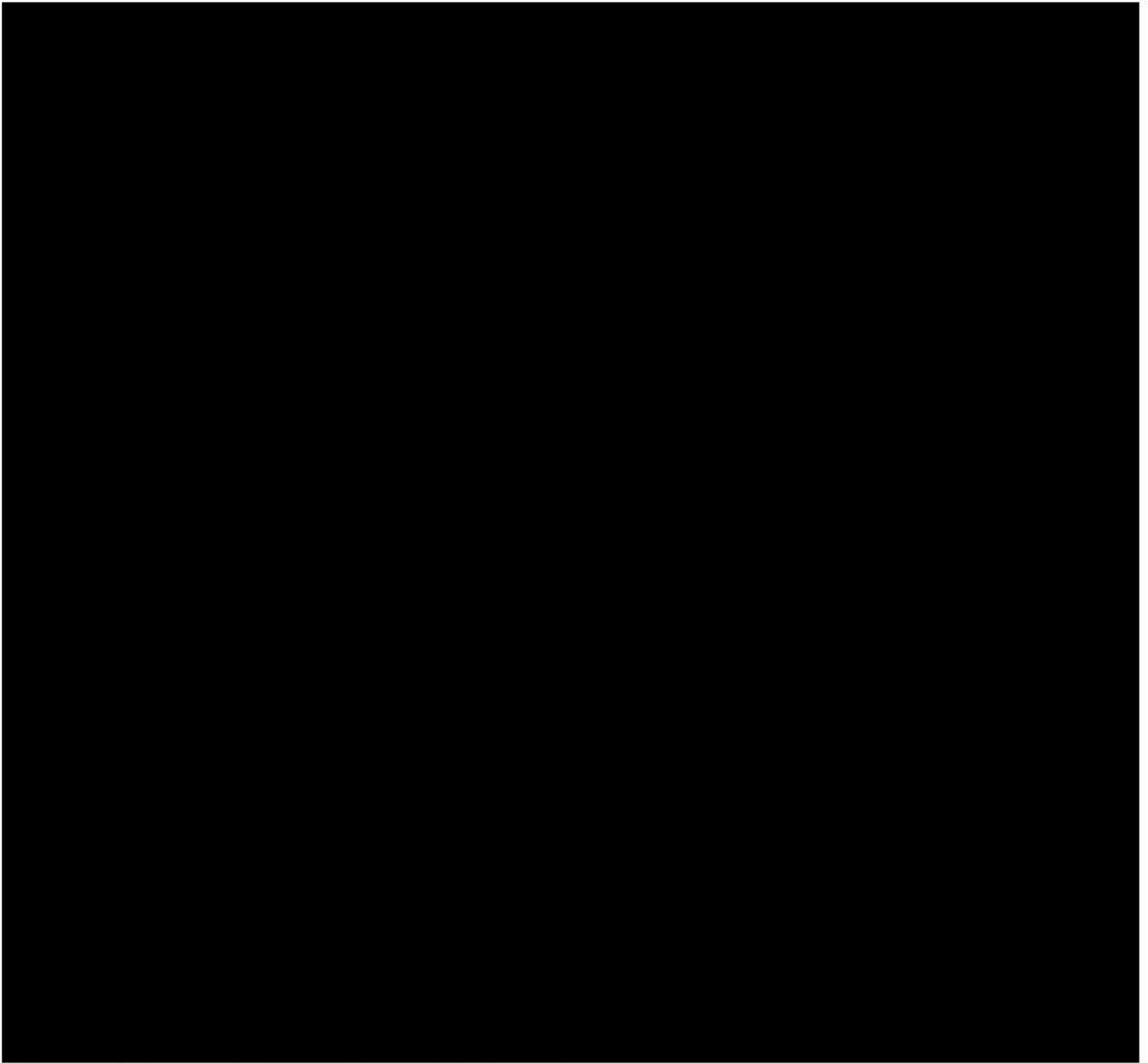
Na účet

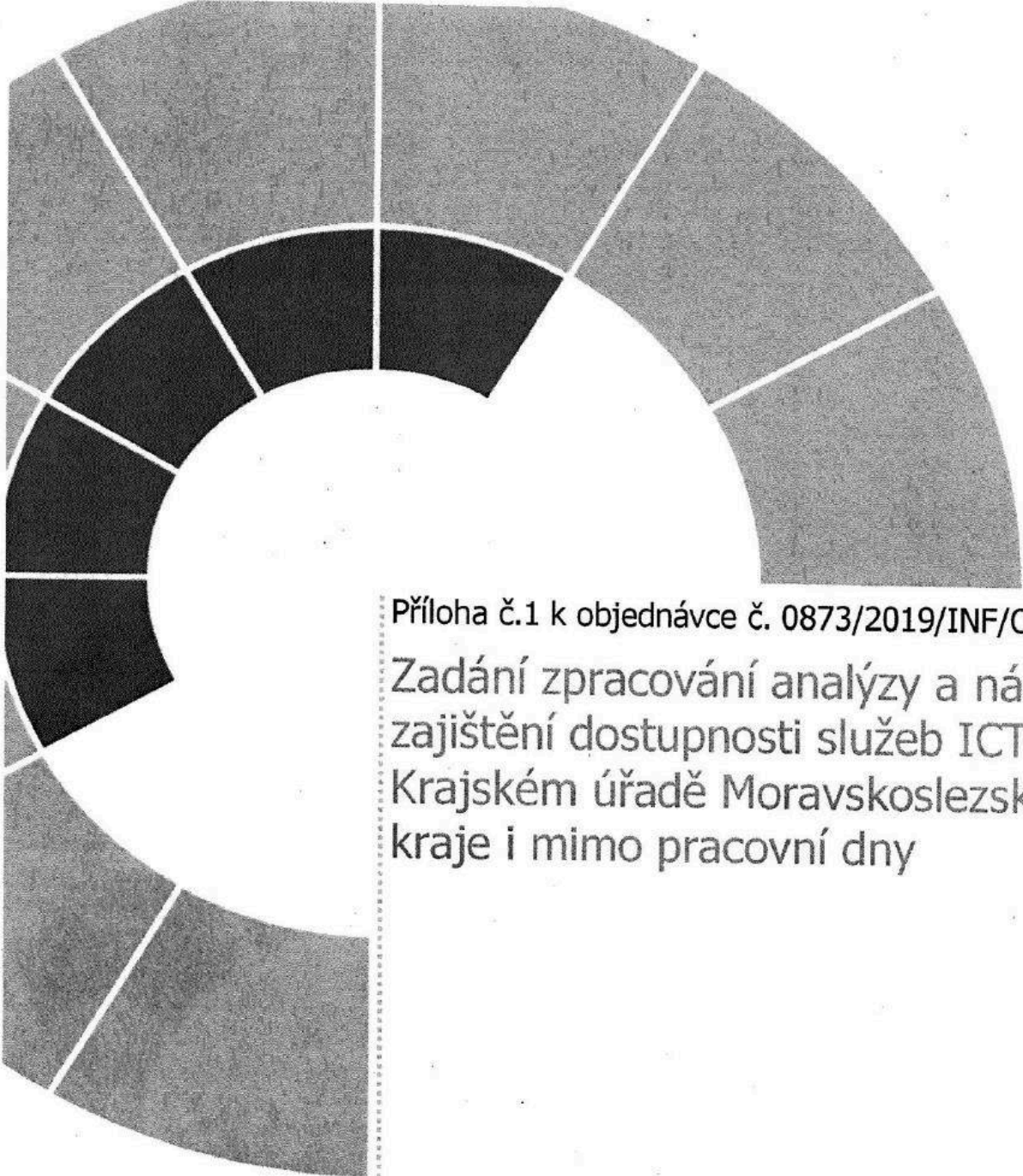
Číslo výdajového účtu MSK : 27-1650676349/0800

Datum: 28.05.2019



RAJ





Příloha č.1 k objednávce č. 0873/2019/INF/O

Zadání zpracování analýzy a návrhů na
zajištění dostupnosti služeb ICT na
Krajském úřadě Moravskoslezského
kraje i mimo pracovní dny



[REDACTED]

Datum: 28. 5. 2019



Krajský úřad Moravskoslezského kraje má zavedený a certifikovaný systém
environmentálního řízení a auditu EMAS

Klasifikace informací: W

Obsah

1. Účel zpracování	3
2. Obecný popis infrastruktury TCK.....	3
3. Seznam služeb s požadovanou dostupností a podporou ICT i mimo pracovní dny.....	4
4. Požadavky na zpracování.....	4
5. Kontrolní dny a konzultace	6
6. Termín plnění	6
7. Kontaktní informace	6

1. Účel zpracování

S postupným rozvojem digitalizace služeb, které poskytuje KÚ MSK, se zvyšují požadavky na vyšší dostupnost těchto služeb. To klade vyšší nároky na zajištění provozu technologického centra kraje (TCK), kde jsou provozovány klíčové informační systémy, včetně související infrastruktury. Z tohoto důvodu je nutné zajistit vysokou dostupnost vybraných technologií a systémů i mimo pracovní dny a mimo pracovní dobu. Toho je možné dosáhnout různými (technickými, organizačními) způsoby a jejich kombinacemi.

Tato analýza má za cíl na základě současného stavu popsat způsoby zajištění kontinuity chodu vybraných služeb z pohledu ICT systémů, dle definovaných parametrů navrhnout možnosti (varianty) řešení vysoké dostupnosti vybraných služeb, stanovit jejich pozitiva a negativa, včetně (orientační/předpokládané) finanční náročnosti. Součástí analýzy bude také návrh metody (postupu) pro hodnocení výhodnosti jednotlivých variant a jejich kombinací.

2. Obecný popis infrastruktury TCK

Technologické centrum kraje je provozováno ve dvou geograficky oddělených lokalitách v rámci budov Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Provoz aplikací je rozložen do obou datových center a z hlediska zabezpečení (jako primární a záložní) lze lokality využít jen částečně (pro vybrané aplikace). Technologické centrum kraje je připojeno ke třetí (vzdálené) lokalitě (v prostorách Integrovaného bezpečnostního centra), která slouží pouze k zálohování dat dlouhodobého garantovaného úložiště.

Základní charakteristiky technologické platformy TCK MSK:

- otevřenost pro poskytování různých druhů služeb a aplikací
- výkonné a robustní prostředí pro provoz systémů s využitím virtualizace (VMware)
- redundantní design klíčových infrastrukturních prvků
- replikace dat mezi datovými centry

TCK je podporováno následujícími systémy a technologiemi:

- Síťová infrastruktura Cisco Systems
- Serverová technologie Cisco UCS a DELL
- Disková pole DELL EMC
- Zálohovací systém DELL EMC NetWorker
- Virtualizační platforma VMware vSphere
- Serverové systémy
 - Microsoft Windows Server
 - Linux (RedHat Linux Enterprise , SUSE, Oracle)

V rámci TCK je provozována bezpečná komunikační infrastruktura (dále jen VPN infrastruktura), do které je připojeno 6 zdravotnických zařízení (nemocnic):

- Nemocnice Frýdek-Místek,p.o.
- Nemocnice Třinec,p.o.
- Nemocnice Opava,p.o.
- Nemocnice Krnov,p.o.
- Nemocnice Karviná-Ráj,p.o.

- Nemocnice Havířov, p.o.

Všechny tyto lokality jsou pomocí technologie IPSec VPN připojeny na technologické centrum Moravskoslezského kraje (TCK).

Podrobnější technické informace o TCK budou předány zpracovateli po podpisu objednávky a smlouvy o ochraně důvěrných informací (NDA):

- Provozní dokumentace
- Architektonický model
- Plán obnovy TCK
- Kapacitní plán
- Konfigurační databáze
- Katalog služeb

3. Seznam služeb s požadovanou dostupností a podporou ICT i mimo pracovní dny

<i>Vlastník služby (odbor)</i>	<i>Název služby</i>	<i>Požadovaná dostupnost</i>
odbor KH	Webové stránky kraje	7x24
odbor KŘ	Evidence výběrových řízení (=Portál kraje)	7x24
odbor KON	Komunikace s PO (=Portál kraje)	7x24
odbor POR	iUsnesení	7x24
odbor INF	Elektronická pošta	7x24
odbor INF	Připojení do internetu	7x24
odbor INF	NextCloud	7x12
odbor VŽ	Úřední deska (web)	7x24
odbor VŽ	Úřední deska (u vstupu budovy)	7x24
odbor VŽ	Elektronická podatelna (= Elektronická pošta)	7x24
odbor VŽ	Elektronické podání (RAP)	7x24
odbor VŽ	GINIS-SSL	7x12
odbor ZDR	Systém pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení	7x24
odbor ZDR	Portál pacienta (objednávání, náhled na dokumentaci)	7x24
odbor ZDR	Telemedicína	7x24
odbor ÚPSŘ	Územně plánovací dokumentace kraje (https://www.msk.cz/uzemni_planovani/index.html)	7x24
odbor RER	kotlíkové dotace v MSK (https://kotliky.msk.cz/ a https://lokalni-topeniste.msk.cz/)	7x24
Útvar podpory řízení	Katalog služeb KÚ	7x24

4. Požadavky na zpracování

1. Zpracování analýzy zhotovitel provede pro služby s požadovanou dostupností a podporou ICT i mimo pracovní dny (dále též vybrané služby). Zhotovitel provede minimálně následující činnosti:

- a. Analyzuje komponenty ICT, které jsou pro fungování vybraných služeb kritické
 - b. Analyzuje současný stav zajištění dostupnosti pro tyto komponenty (technická opatření, smluvní zajištění servisní podpory apod.). Aktualizace a doplnění potřebných informací bude provedeno v součinnosti s pracovníky KÚ MSK.
 - c. Mezi klíčové prvky, které musí být zapracovány do procesu zajištění dostupnosti, patří:
 - Lidé
 - Vybavení
 - Technologie (hardware, software, sítě)
 - Data
 - Procesy
 - Dodavatelé
 - d. Stanoví kategorizaci vybraných služeb a definování jejich klíčových parametrů (Key Performance Indicators, KPI). Kategorizace bude provedena v součinnosti s kompetentními pracovníky KÚ MSK. KPI budou definovány zejména pomocí následujících hlavních parametrů:
 - RTO (Recovery Time Objective)
 - RPO (Recovery Point Objective)
 - SLA (Service Level Agreements)
 - OLA (Operation Level Agreements)
 - e. Stanoví možnosti pro zajištění dostupnosti vybraných služeb u jednotlivých komponent ICT, kontaktního místa (Service Desku), včetně časové, finanční, personální a organizační náročnosti.
2. Návrh zajištění požadované dostupnosti vybraných služeb bude zejména obsahovat:
- a. Popis možností (variant) pro zajištění dostupnosti vybraných služeb u jednotlivých komponent ICT z hlediska technologického, zajištění provozu v TCK či externím cloudu, finančního, smluvního i organizačního.
 - b. Popis způsobu vyhodnocení jednotlivých variant zajištění dostupnosti vybraných služeb včetně časové, odhadované finanční, personální a organizační náročnosti. Volba optimální varianty.
 - c. Popis optimální varianty bude zejména obsahovat:
 - Doporučené technické řešení v TCK
 - V případě využití externího cloudu, jeho doporučené parametry a zajištění
 - Kalkulaci – rozpočítání odhadovaných investičních a provozních nákladů na jednotlivé vybrané služby
 - Návrh harmonogramu realizace a doporučených opatření
 - Návrh provozních a bezpečnostních opatření či činností (např. frekvence testů kontinuity, obnovitelnosti záloh apod.)
 - Doporučené vazby na monitorovací systémy
 - Doporučení pro zajištění správy
 - Doporučení pro kontaktní místo (Service Desk)
 - Doporučené požadavky na poskytovatele služeb zajišťující obnovitelnost služeb
 - Doporučené změny v servisních smlouvách

- Doporučené personální zajištění
- d. Manažerské shrnutí

3. Formát výstupů

- Zprávy budou předány ve formátu PDF a současně v editovatelném formátu (Word, Excel)
- Schémata, která budou součástí dokumentace, budou předána v editovatelném formátu Microsoft Visio nebo Archimate
- Vizuální styl dokumentu bude respektovat „Manuál jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje“

5. Kontrolní dny a konzultace

V rámci plnění zakázky proběhnou kontrolní dny v minimálním rozsahu:

- Úvodní jednání
 - Podpis NDA a předání dokumentace (zadavatel)
 - Představení metody řešení a postupů (zhotovitel)
 - Harmonogram plnění (zhotovitel)
- Prezentace výsledků analýzy (do 20 dnů od zahájení prací)
- Prezentace předběžných výsledků (do 30 dnů od zahájení prací)
- Připomínkové řízení (zadavatel) (do 14 dnů od prezentace předběžných výsledků)
- Vypořádání připomínek a prezentace výstupů projektu (do 5 dnů od předání připomínek)

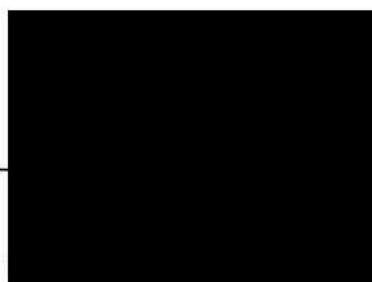
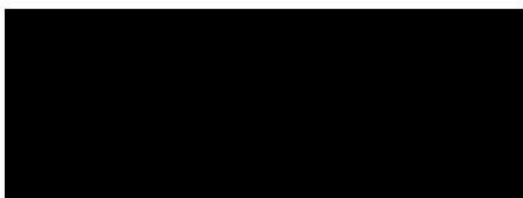
Kontrolní dny a prezentace je možné provádět po dohodě se zadavatelem videokonferenčně.

6. Termín plnění

Předpokládaná doba zpracování je 1 měsíc od zahájení prací.

Vypořádání připomínek do 3 týdnů od odevzdání.

7. Kontaktní informace





OBJEDNÁVKA č. 0873/2019/INF/O

Odběratel

IČ: 70890692 DIČ: CZ70890692

Moravskoslezský kraj28. října 2771/117
70218 Ostrava

Vyřizuje:

Telefon:

Odbor: INF-3

Dodavatel

IČ: 25543415 DIČ: CZ25543415

VISITECH a.s.Košínova 655/59
61200 Brno

Vyřizuje:

Telefon:

Objednáváme u Vás:

zpracování analýzy a návrhů na zajištění dostupnosti služeb ICT na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje i mimo pracovní dny.

Datum požadovaného splnění: 23.08.2019

Přílohy: Zadání zpracování analýzy a návrhů na zajištění dostupnosti služeb ICT na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje i mimo pracovní dny

UPOZORNĚNÍ: Úhrada faktury se provádí 14. kalendářní den od data doručení faktury.

Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odesání příslušné částky z účtu objednatele.

Odběratel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle objednávky přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo

b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení.

Odběratel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

MAX. CENA CELKEM (vč. DPH)**179 068,00 Kč**

Podrobnosti platby:

Na účet

Číslo výdajového účtu MSK : 27-1650676349/0800

Datum: 28.06.2019

PŘEVZAL DNE 8. 7. 2019

VISITECH a.s.
IČ: 25543415