

č. smlouvy objednatele: 000425 00 19

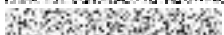
č. kontraktu: 

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ROZVOJE SYSTÉMU MAGIS

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

Se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9
Zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847
(dále jen Objednatel)

a

DATA-Software spol. s r.o.

Se sídlem: Opava, U Fortny 50/1, PSČ 746 01
Zastoupená: Ing. Miroslavem Nedbalem, jednatelem
RNDr. Tomášem Borečkem, jednatelem
IČO: 46576592
DIČ: CZ46576592
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
OR: KS Ostrava, sp. zn.: oddíl C, vložka 3190

se na základě výsledku poptávkového řízení ze dne 18.4.2019,
č. 1000192950 s názvem Provoz a rozvoj systému MAGIS II dohodly na uzavření této smlouvy
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen
„**Smlouva**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.1.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje Poskytovatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL SMLOUVY A GARANCE

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace díla „Podpora a rozvoj systému Magis“ a stanovení způsobu a podmínek pro zajištění poskytování služeb vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 2.2 Zajištění poskytování služeb vymezených v čl. 3 této Smlouvy po dobu vymezenou ve Smlouvě je nezbytné z důvodu nutnosti zajištění dalšího provozu podniku Objednatele.
- 2.3 Poskytovatel garantuje poskytování plnění dle této Smlouvy v souladu s dokumentací a Objednávkami Objednatele ve smyslu této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně specifikace plnění nebo jeho části obsažené v této Smlouvě bude tato specifikace vykládána tak, aby v co nejširší míře zohlednila kvalitativní a kvantitativní parametry plnění obsažené v podrobných podmínkách poptávkového řízení s tím, že Poskytovatel je povinen požádat Objednatele o objasnění specifikace,
 - 2.3.2 v případě, kdy Smlouva nebude obsahovat specifikaci plnění nebo jeho části, bude použita dostatečně konkrétní specifikace tohoto plnění obsažená v podrobných podmínkách poptávkového řízení s tím, že Poskytovatel je povinen požádat Objednatele o objasnění specifikace.
- 2.4 Poskytovatel dále garantuje Objednateli splnění zadání a z toho vyplývajících podmínek a povinností podle dokumentace, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy subsidiárně použije v případě, že Smlouva nestanoví jinak.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli ve vztahu k systému MAGIS tyto služby:
- 3.1.1 podpora provozu systému MAGIS, spočívající v podpoře a údržbě stávajících řešení realizovaných v systému MAGIS (dále jen „**Podpora provozu systému MAGIS**“); a
 - 3.1.2 rozvoj systému MAGIS, spočívající v rozvoji stávajících řešení realizovaných v systému MAGIS, implementaci nových řešení v systému MAGIS a integraci těchto řešení s dalšími informačními systémy (dále jen „**Rozvoj systému MAGIS**“),
(dále společně jen „**Služby**“).
- 3.2 Služby jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s popisem uvedeným v Technické specifikaci dle přílohy č. 1.
- 3.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Plnění Poskytovatelem v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě a který může být blíže vymezen v Objednávce ve smyslu této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.6 Poskytovatel je povinen zajistit veškerá uživatelská práva k plněním poskytovaným dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému na základě Služeb (dále jen „**Software**“) a poskytnout je Objednateli tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby paušální (v níže uvedeném smyslu) po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Služby ad hoc (v níže uvedeném smyslu) budou Poskytovatelem poskytnuty jen v případě, že k tomu Objednatel Poskytovatele vyzve v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn požadovat realizaci těchto Služeb po celou dobu trvání účinnosti této Smlouvy.
- 4.3 Místem plnění dle této Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho jednotlivá pracoviště.
- 4.4 Plnění dle této smlouvy je Poskytovatel oprávněn poskytovat také vzdáleným přístupem. Objednatel vytvoří pro tento vzdálený přístup technické a organizační podmínky.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Objednávání Služeb

- 5.1 Služby jsou v Technické specifikaci vymezeny jako Služby poskytované bez nutnosti jejich objednávky kontinuálně po určitou dobu vymezenou v této Smlouvě (dále jen „**Služby paušální**“ – služby uvedené v bodě 3 v Příloze č. 1); ostatní služby jsou

poskytovány jako Služby poskytované v případě potřeby na základě písemné objednávky Objednatele (dále jen „**Služby ad hoc**“).

5.2 Služby ad hoc jsou objednávány dle následujícího postupu:

5.2.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné objednávky objednat u Poskytovatele plnění Služeb ad hoc (dále jen „**Objednávka**“) a Poskytovatel je povinen dle Objednávky poskytovat objednané plnění, přičemž Objednávka musí obsahovat:

5.2.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je objednáváno;

5.2.1.2 termín dodání plnění;

5.2.1.3 Objednatel předpokládáný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodní apod.)

5.3 V reakci na přijatou Objednávku Objednatele je Poskytovatel povinen do deseti (10) pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace Objednávky jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Specifikace**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Objednávky bránící Poskytovateli Specifikaci vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 5.3 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Objednávky také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Objednávku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Objednávce, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svojí Objednávku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

5.4 Specifikace musí přinejmenším obsahovat:

5.4.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených v Technické specifikaci nebo stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění);

5.4.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;

5.4.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění; harmonogram musí respektovat v Objednávce určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost ve Specifikaci dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;

5.4.4 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodní); stanovená cena musí respektovat v Objednávce stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v příslušné Specifikaci dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.

5.5 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Specifikací, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Specifikaci odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez

jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Objednávce uvést, že v případě, že se ke Specifikaci navržené Poskytovatelem na základě Objednávky nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Specifikace za odsouhlasenou.

- 5.6 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Specifikace, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 5.3 této Smlouvy.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakoukoliv Objednávku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 5.8 Objednávka se stává součástí odsouhlasené Specifikace v rozsahu, v jakém ustanovením Specifikace neodporuje, a pro výklad ustanovení Specifikace se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 5.9 Poskytovateli nevzniká na základě této smlouvy nárok na poskytnutí Služeb ad-hoc v jakémkoli objemu Objednateli. Poskytovateli nevzniká právo na náhradu jakékoli škody či újmy způsobené mu tím, že Objednatel na základě této smlouvy nevyzve Poskytovatele k plnění Služeb ad-hoc v jakémkoli objemu.

Poskytování Služeb

5.10 Poskytovatel se zavazuje:

- 5.10.1 poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
- 5.10.2 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) definovaných pro jednotlivé Služby či dílčí Služby v Příloze č. 1 této Smlouvy a/nebo prostřednictvím závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby či dílčí Služby v Příloze č. 1 této Smlouvy v případě, že daná dílčí Služba nemá definované SLA;
- 5.10.3 vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu SLA definováno, zda splňuje Specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období uvedené pro danou Službu (dále jen „**Vyhodnocovací období**“), přičemž budou Objednateli doručeny nejpozději do deseti (10) dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období; pokud není stanoveno jinak, považuje se za Vyhodnocovací období jeden (1) kalendářní měsíc;
- 5.10.4 zajistit aktualizaci příslušné provozní, administrátorské a uživatelské dokumentace dle uskutečněných dílčích změn v Software nebo jiném plnění, a to nejpozději v den akceptace takové změny a její implementace do produkčního prostředí Objednatele;
- 5.10.5 na své náklady a s péčí řádného hospodáře řádně podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy převzal do užívání;
- 5.10.6 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky Služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

- 5.10.7 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.10.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 5.10.9 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 5.10.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.10.11 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 5.10.12 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 5.10.13 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.10.14 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 5.10.15 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny plnění za účelem jeho lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 5.10.16 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 5.11 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 5.12 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Plnění pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých) za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli bezodkladně předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát prokazující uzavření pojistné smlouvy s výše uvedenými parametry.

6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádá ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat. Změna Služeb

může být provedena pouze písemným dodatkem k této smlouvě; Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

- 6.2 Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak; to neplatí pro změnu Služeb ad-hoc, přičemž však i změna Služeb ad-hoc musí mít písemnou formu.
- 6.3 V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena plnění, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

7. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ PLNĚNÍ

7.1 Předání a převzetí dokumentů:

- 7.1.1 Dokumenty, které mají být vypracovány Poskytovatelem na základě této Smlouvy nebo Objednávky, které se poskytují Objednateli jako součást poskytování Služeb, budou nejdříve předloženy Objednateli ve formě návrhu k posouzení.
- 7.1.2 Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení příslušného dokumentu písemně předložit Poskytovateli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví Poskytovatel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a se zapracováním těchto dohodnutých změn jej předá Objednateli.
- 7.1.3 V případě, že Poskytovatel nemá k předaným dokumentům výhrady, považují se za převzaté v okamžiku doručení jejich konečné verze Objednateli. V případě výhrad k předaným dokumentům je Objednatel oprávněn opětovně vrátit tyto dokumenty s připomínkami Poskytovateli ve lhůtě a postupem dle odst. 7.1.2 této Smlouvy.
- 7.1.4 V případě, že Objednatel připomínky ve lhůtě uvedené v odst.7.1.2 této Smlouvy nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.

7.2 Předání a převzetí ostatních plnění dle této Smlouvy:

- 7.2.1 V případě, že součástí poskytování plnění Poskytovatelem dle této Smlouvy je plnění, které podléhá akceptaci Objednatelem v souladu s Technickou specifikací nebo provedenou Objednávkou, musí dojít k podpisu předávacích protokolů, není-li výslovně uvedeno jinak. Detailní kritéria akceptace jsou uvedena v Technické specifikaci, případně v Objedávce. Jestliže plnění nebo jeho jednotlivé části splní kritéria akceptačního řízení, považuje se za řádně ukončené a Objednatel je povinen jej převzít dle odst.7.2.5 této Smlouvy. Akceptační procedury zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu plnění dle této Smlouvy nebo Objednávky.
- 7.2.2 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů obsahující popis testů, testovací data,

příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria. Není-li ve Smlouvě nebo smluvními stranami dohodnuto jinak, vypracuje specifikaci akceptačních testů Poskytovatel a předá ji Objednateli k odsouhlasení v termínu deseti (10) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Odsouhlasení bude provedeno písemnou formou v termínu deseti (10) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Jestliže se Objednatel v této lhůtě ke specifikaci akceptačních testů písemně nevyjádří, má se za to, že specifikaci akceptačních testů odsouhlasil. Jestliže Objednatel specifikaci akceptačních testů v uvedené lhůtě neodsouhlasil, je povinen Poskytovateli v této lhůtě sdělit připomínky k Poskytovatelem předložené specifikaci akceptačních testů a poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k dokončení a odsouhlasení specifikace akceptačních testů. Lhůta pro provedení akceptačních testů a lhůta pro předání plnění nebo jeho části se prodlužuje o dobu, o kterou se prodloužilo písemné odsouhlasení specifikace akceptačních testů z důvodu připomínek na straně Objednatele oproti lhůtě stanovené v tomto odstavci 7.2.1.

- 7.2.3 Poskytovatel bude písemně informovat Objednatele, resp. jeho oprávněné osoby nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení akceptačních testů. Objednatel je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání, a to formou předávacího protokolu (nebo dílčích předávacích protokolů), podepsaného (podepsaných) oprávněnými osobami obou smluvních stran. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, ačkoli byl s tímto termínem dle tohoto odst.7.2.3 této Smlouvy řádně seznámen, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. Takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti Objednatele. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením těchto akceptačních testů budou Objednateli poskytnuty pět (5) dnů před požadovaným termínem k odsouhlasení dokumentace akceptačních testů (v návaznosti na odst. 7.2.1 této Smlouvy).
- 7.2.4 Základním předpokladem pro řádné předání plnění (nebo jeho části) Poskytovatelem a převzetí tohoto plnění (nebo jeho části) Objednatelem, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran v souladu s odst.7.3. této Smlouvy je skutečnost, že plnění splní kritéria akceptačních testů uvedená v dohodnutých kontrolních specifikacích ve smyslu tohoto článku 7 a bude provedeno v souladu se závaznou specifikací předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 7.2.5 Jestliže plnění nebo jeho část splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje v den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli plnění nebo jeho část převzít a Objednatel se zavazuje v tomto termínu plnění nebo jeho část převzít. Pokud Objednatel plnění nebo jeho část v tomto termínu nepřevzme, ačkoli převzetí plnění nebo jeho části bylo Poskytovatelem řádně umožněno, má se za to, že plnění nebo jeho část bylo řádně předáno a Objednatelem převzato právě v den následující po ukončení akceptačních testů.
- 7.2.6 Jestliže plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je Objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit Poskytovateli písemnou zprávu (rozdílový protokol), ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Poskytovatel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces

testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Poskytovatel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.

7.2.7 Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Poskytovatelem, nebo byl zjištěn nebo měl být zjištěn Objednatelem před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen Poskytovateli, nebo byl nepodstatný, tzn., neměl vliv na řádné poskytování Služeb nebo funkčnost plnění nebo jeho části tak, jak jsou vymezeny v této Smlouvě.

7.3 Při převzetí plnění nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem je Objednatel povinen podepsat potvrzení o přijetí plnění nebo dané části a Objednatel i Poskytovatel se zavazují podepsat příslušný předávací protokol (dílčí předávací protokoly), tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění nebo jeho určité části.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Určení ceny

8.1 **Cena za Služby paušální** je v Příloze č. 1 Smlouvy stanovena jako paušální měsíční cena. V případě, kdy by Služby paušální byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc jejich poskytování. Cena za Služby paušální se platí po skončení příslušného kalendářního měsíce.

8.2 **Cena za Služby ad hoc** vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech (nebo jeho částech, přičemž 1 člověkodenní = 8 hodin práce) a příslušné sazby za toto plnění vymezené v Příloze č. 1 Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že objem člověkodnů (nebo jiných jednotek) vykázaný na příslušném Výkazu plnění (jak je definován níže) nepřevyší objem člověkodnů sjednaný postupem dle čl. 5 této Smlouvy, pokud k tomu oprávněný zástupce Objednatele nedá svůj předchozí výslovný písemný souhlas. O skutečnosti, že počet člověkodnů by měl přesáhnout objem sjednaný postupem dle článku 5, je Poskytovatel předem povinen informovat Objednatele, a to bezprostředně poté, co tuto skutečnost při řešení daného plnění zjistil.

Hrazení ceny

8.3 Cena za Služby ad hoc a za Služby paušální se platí po skončení příslušného kalendářního měsíce. Datum uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen DUZP) je poslední den příslušného měsíce. K ceně bude připočtena DPH dle sazby platné k DUZP.

8.4 V případě Služeb ad hoc, jež dle této Smlouvy či Objednávky podléhají akceptaci, je podmínkou pro hrazení ceny za tyto Služby jejich akceptace Objednatelem dle čl. 7 této Smlouvy.

8.5 Cena za Služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen faktury) vystavené v zákonné lhůtě od DUZP následovně:

8.5.1 Poskytovatel ke konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli spolu s fakturou přílohu – seznam, který bude obsahovat:

8.5.1.1 seznam Služeb paušálních poskytovaných v daném kalendářním měsíci; a

8.5.1.2 v případě Služeb ad hoc, jež dle této Smlouvy či Objednávky akceptaci nepodléhají, seznam takových Služeb ad hoc

poskytovaných v daném kalendářním měsíci, přičemž je nutné vymezit počet poskytnutých člověkodnů (nebo jiných jednotek) v daném kalendářním měsíci a uvést označení příslušných Objednávek; v případě Služeb ad hoc, jež dle této Smlouvy či Objednávky akceptaci podléhají, seznam takových Služeb ad hoc akceptovaných v daném kalendářním měsíci, přičemž je nutné vymezit počet poskytnutých člověkodnů (nebo jiných jednotek) a uvést označení příslušných Objednávek,

(dále jen „**Výkaz plnění**“).

- 8.5.2 Reporty ve smyslu odst. 5.10.3 nejsou předmětem Výkazu plnění.
- 8.5.3 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Výkazu plnění, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.
- 8.5.4 Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejdříve k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo plnění dle této Smlouvy poskytováno, přičemž jejím podkladem bude Výkaz plnění schválený Objednatelem. Uvedl-li Objednatel své připomínky k Výkazu plnění, Poskytovatel není oprávněn do jejich vyřešení fakturovat cenu rozporovaného plnění dle této Smlouvy, je však oprávněn Výkaz plnění použít jako podklad pro fakturaci v rozsahu, který nebyl Objednatelem zpochybněn. Poskytovatel je povinen původní, rozporovanou fakturu stornovat a následně je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu na cenu nerozporovaného plnění dle této Smlouvy a cenu rozporovaného plnění dle této Smlouvy bude oprávněn fakturovat až po jeho vzájemném vyřešení v souladu s dohodou dosaženou v této věci s Objednatelem.
- 8.5.5 Poskytovatel se zavazuje ve faktuře za poskytování Služeb vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny dle čl. 16 této Smlouvy, a to i v případě faktury za poskytování Služeb v posledním Vyhodnocovacím období. Vznikne-li Objednateli nárok na slevu z ceny dle čl. 16 této Smlouvy za poslední Vyhodnocovací období poskytování Služeb dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli částku rovnající se takovému nároku Objednatele na slevu z ceny nejpozději ve lhůtě jednadvacet (21) dní od zjištění takového nároku Objednatele.
- 8.6 Cena za plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem zaplacená v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto článku 8 Smlouvy.
- 8.7 Lhůta splatnosti faktur je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období.
- 8.8 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb. O účetnictví v platném znění, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení

poskytnutého plnění, číslo faktury, číslo Objednávky, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura za Služby bude vždy obsahovat Výkaz plnění nebo jinou přílohu dle odst. 8.5 této Smlouvy, zejména také příslušný předávací protokol u Služeb ad hoc, jež dle této Smlouvy či Objednávky akceptaci podléhají.

- 8.9 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle čl. 16 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.10 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 8.11 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na zákonný úrok z prodlení.
- 8.12 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 98 písm. D zákona č. 235/2004 Sb., o DPH zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 8.13 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátec“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

9. ZDROJOVÝ KÓD

- 9.1 Následující ujednání v odstavcích kapitoly 9. Smlouvy s výjimkou odstavce 9.5, které se týkají poskytnutí Zdrojových kódů pro software, se vztahují pouze na nově vytvořené moduly a komponenty software, které budou vytvořeny a dodány na základě Objednávky převzaté po datu podpisu této Smlouvy a u kterých je současně splněna podmínka, že poskytnutí zdrojového kódu je na této Objednávce výslovně uvedeno. Pro části systému MAGIS dodané před podpisem této smlouvy se zdrojové kódy ani odpovídající autorská práva neposkytují. V dalších odstavcích kapitoly 9 pojem „Software“ označuje právě programové vybavení, které bude vytvářeno a dodáno na základě nové Objednávky (na služby ad hoc) převzaté od data podpisu této Smlouvy a poskytnutí Zdrojového kódu bude na této Objednávce výslovně uvedeno.
- 9.2 Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojový kód Software a také každé úpravy Software nebo každého jednotlivého dílčího plnění, které je počítačovým programem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících

s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán alespoň jednou (1) za tři (3) měsíce, a to na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části plnění a dne předání, např. „Zdrojový kód MAGIS – Evidence vybavení, 4. 12. 2016“. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály Software nebo jiných počítačových programů do třiceti (30) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy.

- 9.3 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 9.2 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu Software pro jednotlivá dílčí plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu. Tento bod je omezen na Software, jak je tento pojem definován v odstavci 9.1.
- 9.4 Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění dle Objednávky, a to i dílčího, podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy Software a koncepční přípravné materiály všech součástí Software, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu k minimálně v dané chvíli aktuální verzi Software.
- 9.5 Software bez zdrojového kódu. „Softwarem bez zdrojového kódu“ se rozumí software, který je předmětem poskytování služeb dle této smlouvy, ale který nespadá pod Software dodaný se zdrojovými kódy, jak je vymezeno v odstavci 9.1. Poskytovatel se zavazuje navrhnout v termínu do 31.12.2019 dodatečné smluvní ujednání (dodatek této Smlouvy), které umožní Objednateli přístup ke zdrojovým kódům „Software bez zdrojového kódu“ a s plnými autorskými právy, jak jsou specifikována v této smlouvě. Součástí takového smluvního ujednání bude způsob uložení zdrojových kódů k software, specifikace příslušných vývojových nástrojů pro tento software a podmínky pro přístup Objednatele k těmto zdrojovým kódům pro případy, kdy by Poskytovatel nebyl objektivně schopen provádět nadále servis a rozvoj tohoto software, tedy například v případě zániku společnosti Poskytovatele bez právního nástupce.

10. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 10.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci hmotné, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

- 10.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, je k těmto součástí plnění poskytována licence za podmínek sjednaných v tomto článku 10 Smlouvy. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli právo užít veškerá autorská díla vytvořená či dodaná na základě této smlouvy, a to podle podmínek sjednaných v této smlouvě (dále také jen „licence“).
- 10.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění a veškeré výstupy Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 10.4 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto článku Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 10.5 Následující text tohoto odstavce platí pouze pro Software, který bude dodán dle Objednávky včetně zdrojového textu, tedy jedná se výhradně o Software dle specifikace v odstavci 9.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 10.6 Následující text tohoto odstavce platí pouze pro Software, který bude dodán dle Objednávky včetně zdrojového textu, tedy jedná se výhradně o Software dle specifikace v odstavci 9.1.
- V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepčním přípravným materiálům. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 10.7 Následující text tohoto odstavce platí pouze pro Software, který bude dodán dle Objednávky včetně zdrojového textu, tedy jedná se výhradně o Software dle specifikace v odstavci 9.1.
- Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 10.3 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součástí plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.

- 10.8 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, a to po dobu trvání autorských majetkových práv, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 10.9 Následující text tohoto odstavce platí pouze pro Software, který bude dodán dle Objednávky včetně zdrojového textu, tedy jedná se výhradně o Software dle specifikace v odstavci 9.1.
- Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 10.10 Následující text tohoto odstavce platí pouze pro Software, který bude dodán dle Objednávky včetně zdrojového textu, tedy jedná se výhradně o Software dle specifikace v odstavci 9.1. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 10.11 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 10.12 Následující text tohoto odstavce platí pouze pro Software, který bude dodán dle Objednávky včetně zdrojového textu, tedy jedná se výhradně o Software dle specifikace v odstavci 9.1. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Službu, při jejichž dodání došlo k vytvoření autorského díla.

11. ZÁRUKA

- 11.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že výsledek poskytovaného plnění a plnění jako celek mají ke dni jejich akceptace dle čl. 7 a dále po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od akceptace poslední akceptované části výsledku plnění funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě či Objednávce.
- 11.2 Vady výsledku poskytovaného plnění budou odstraňovány v souladu se SLA.
- 11.3 Objednatel je oprávněn vady některého z výsledků poskytovaného plnění nahlásit Poskytovateli bez zbytečného odkladu ode dne jejich zjištění bez toho, aby nevyužitím této lhůty bylo jeho právo z vad jakkoli dotčeno.
- 11.4 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 11.5 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého ze Software či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu

plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci objednávání Služeb, akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 12.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 12.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 12.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Je řešena samostatnou smlouvou

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 12 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 14.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.

- 14.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či ve formátu PDF na dohodnutém médiu.
- 14.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.
- 14.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatel o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 14.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

15. NÁHRADA ŠKODY

- 15.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu podle platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatel písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 15.5 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 15.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo čl. 16 této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

16. SANKCE

- 16.1 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA nebo závaznými činnostmi definovanými pro jednotlivé Služby nebo dílčí Služby v Příloze č. 1, má Objednatel nárok smluvní pokuty, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 3 této

- Smlouvy (dále jen „**Sankce**“). Podmínkou pro uplatnění Sankce je dodržení součinnosti Objednatele, jak je uvedena v Příloze č.3 Sankce.
- 16.2 Smluvní strany se dohodly, že při nesplnění SLA parametrů nebo závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby nebo dílčí Služby v Příloze č. 1, má Objednatel, není-li v Příloze č. 1 stanoveno odlišně, nárok na Smluvní pokutu takto:
- 16.2.1 při nedodržení doby zahájení prací na odstranění incidentu kategorie A vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu přes povolený limit,
- 16.2.2 při nedodržení doby zahájení prací na odstranění incidentu kategorie B vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu přes povolený limit,
- 16.2.3 při nedodržení doby zahájení prací na odstranění incidentu kategorie C vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den přes povolený limit,
- 16.2.4 při nedodržení Maximální doby dodání Specifikace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíckorun českých) za každý i započatý den přes povolený limit,
- 16.2.5 při nedodržení Maximální doby dodání požadavku Objednatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý i započatý den přes povolený limit.
- 16.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 5.3 přijmout Objednávku Objednatele na základě po upozornění, že tento je v souladu se Smlouvou i obecně závaznými právními předpisy, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé takovéto porušení povinnosti.
- 16.4 V případě porušení povinnosti sestavit Report dle odst. 5.10.3 se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednatel smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé takovéto porušení povinnosti.
- 16.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno právo požadovat úhradu škody či újmy způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou, a to zvláště a v plné výši. Vylučuje se ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 16.6 Sjedná se omezení celkové výše smluvních pokut za 12 po sobě jdoucích měsíců na částku 120 000 Kč.
- 16.7 Smluvní pokuty budou fakturovány samostatně a jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře.

17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou v trvání čtyřicet osm (48) měsíců anebo do vyčerpání finančního limitu 11 900 000,- Kč bez DPH, podle tohoto co nastane dříve, přičemž účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.. Pokud před nabytím účinnosti této smlouvy bylo z této smlouvy plněno, zavazují se smluvní strany k vypořádat takové plnění dle podmínek uvedených v této smlouvě.

- 17.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 17.2.1 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého software Objednatele nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - 17.2.2 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek některého software Objednatele nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - 17.2.3 Poskytovatel je v prodlení s plněním povinnosti dle této Smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - 17.2.4 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
 - 17.2.5 je rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
 - 17.2.6 Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 17.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 17.5 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu (a to i jen ve vztahu k některé ze Služeb) písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou šest (6) měsíců počínající od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 17.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z vad, povinnosti k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

18. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazují se jí veškerá písemná a ústní ujednání smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 19.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 19.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 19.4 Trestněprávní a protikorupční doložka:

Trestněprávní doložka

Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
- b) zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO;
- c) učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
- d) z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž DPP proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex

Každá ze smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednak tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

Protikorupční doložka

Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:

- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby
- b) nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby
- c) učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ.
- d) nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce

Úplatkem je ve smyslu TZ neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplacené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

- 19.5 Tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen dle zákona č. 106/1999 Sb., o

svobodném přístupu k informacím poskytovat informace široké veřejnosti, pokud jsou pro takové poskytnutí splněny zákonné předpoklady.

19.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace Služeb a SLA

Příloha č. 2: Oprávněné osoby

Příloha č. 3: Sankce

19.7 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom (1) stejnopisu.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne

V Opavě dne

.....
Ing. Petr Witowski,
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
Ing. Miroslav Nedbal
jednatel
DATA-Software spol. s r.o.

.....
Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
RNDr. Tomáš Boreček
jednatel
DATA-Software spol. s r.o.