

# Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint\*Premium č. 21161

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, IT4Innovations národní superpočítačové centrum, IČ 61989100, sídlem 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava, veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, zastoupená doc. Mgr. Vítém Vondrákem, Ph.D., ředitelem IT4Innovations („Zákazník“)

a

Print Partners s.r.o., IČ 475 47 588, sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7, Lighthouse, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 20161, zastoupená Tiborem Brunclíkem, MBA, jednatelem („Dodavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení:

## 1. Předmět plnění

- 1.1. Dodavatel se zavazuje zajistit nadstandardní servisně-materiálové zajištění tiskových zařízení uvedených v příloze č. 1 („Tiskárny“ a „Služba“), spočívající zejména v:
  - 1.1.1. zajištění vzdáleného dohledu (monitoringu) Tiskáren prostřednictvím software („Software“) potřebného ke sběru a odesílání dat z MIB Tiskáren („Data“), instalovaného na PC Zákazníka s operačním systémem Microsoft Windows, který bude permanentně provozovaný a permanentně připojený k počítačové síti Zákazníka a Internetu na náklady Zákazníka („Stanice“),
  - 1.1.2. instalaci a provozování software potřebného pro sledování nákladů tisku („Systém sledování nákladů“), a to ve formě:
    - \* bezplatné verze (monitoring Tiskáren zapojených v počítačové síti Zákazníka) nebo
    - úplatné verze (monitoring též Tiskáren nezapojených v počítačové síti Zákazníka) na Stanici.
 \* *zaškrtnout zvolenou verzi*
  - 1.1.3. automatizované dodávce veškerého spotřebního materiálu nezbytného k řádnému provozu Tiskáren v souladu s definicí výrobce Tiskárny („Materiál“) bez papíru
  - 1.1.4. zajištění provozuschopnosti Tiskáren, tj. zejména zajištění údržby a oprav Tiskáren na náklady Dodavatele (zajištění a instalace náhradních dílů, práce technika...), nejde-li o případ dle ust. čl. 4.4.,
  - 1.1.5. poskytování HelpDesk linky poskytující podporu v případě problémů s Tiskárnami: tel. 800 131 484, email [helpdesk@printpartners.cz](mailto:helpdesk@printpartners.cz)
- 1.2. Zákazník se zavazuje:
  - 1.2.1. poskytnout Dodavateli veškerou součinnost, zejména umožnit kontrolu/údržbu/opravy Tiskáren a instalaci a provoz Software a Systému sledování nákladů,
  - 1.2.2. zajistit nepřetržitě připojení Tiskárny k monitorovacímu systému IIP JetAdvantage Management, které je podmínkou poskytování služeb stanovených touto smlouvou za ceny uvedené v článku 4. Smlouvy. Dodavatel si vyhrazuje právo zvýšit částku Cost Per Page u Tiskárny o částku uvedenou v bodě 4.2.6 v případě, že nebude připojena (nebude poskytovat příslušná data) déle než 14 dnů, a ani po upozornění a uplynutí dodatečné lhůty v délce trvání 7 dnů nedojde k nápravě, pokud je takové nefunkční připojení (neposkytování dat) způsobeno na straně Zákazníka nebo nedostatečnou spoluprací Zákazníka.
  - 1.2.3. bezodkladně informovat Dodavatele o varovných hlášeních, nestandardním chování nebo poruše Tiskáren, dojde-li k výpadku Software a/nebo Systému sledování nákladů z důvodu na straně Zákazníka nebo dostane-li se Tiskárna zjevně do stavu neumožňujícího vzdálený monitoring prostřednictvím Software a/nebo sledování nákladů tisku prostřednictvím Systému sledování nákladů,
  - 1.2.4. zdržet se veškerých činností vedoucích k poškození/zničení/ztrátě Tiskáren (zejména zásahů do počítačového hardwaru Tiskáren, které budou dle dohody stran sankcionovány smluvní pokutou ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ) a činností omezujících Dodavatele v plnění jeho práv a povinností,
  - 1.2.5. bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele neumožnit žádné osobě jakoukoliv manipulaci (zejména jakékoliv servisní zásahy) s Tiskárnami, s výjimkou běžné údržby (výměna tiskových náplní atp.), kterou je Zákazník oprávněn zajišťovat sám,
  - 1.2.6. provádět běžnou údržbu Tiskáren (výměna tiskových náplní atp.) v souladu s návodem k použití,
  - 1.2.7. předem informovat Dodavatele o eventuálním zájmu o přemístění Tiskárny a sjednat s ním podmínky přemístění,
  - 1.2.8. bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele neposkytnout Tiskárny k užití žádné třetí osobě, která by předem písemně nesouhlasila s podmínkami užívání Tiskárny dle této smlouvy,
  - 1.2.9. řádně a včas uhradit sjednanou cenu za poskytování Služby,
  - 1.2.10. používat v Tiskárnách výhradně Materiál dodaný Dodavatelem
  - 1.2.11. vrátit Dodavateli veškerý použitý Materiál způsobilý k vrácení (zejm. tiskové kazety),
  - 1.2.12. používat Tiskárny a Materiál výhradně v souladu s instrukcemi Dodavatele a instrukcemi výrobce Tiskárny uvedenými v dokumentaci Tiskárny,
  - 1.2.13. nepoužívat Materiál v jiných zařízeních, než pro která jsou určena Dodavatelem,
  - 1.2.14. zajistit bezpečné skladování Materiálu v místě plnění na suchém místě s pokojovou teplotou,
  - 1.2.15. upozornit Dodavatele s předstihem na plánované navýšení objemu tisku s uvedením předpokládaného počtu tištěných stránek a použité Tiskárny.

## 2. Vzdálený dohled (monitoring)

- 2.1. Software a IIP JetAdvantage Management smí sbírat výhradně Data. Software a Systém sledování nákladů zůstává majetkem Dodavatele. Systém IIP JetAdvantage je majetkem výrobce Tiskárny. V případě ukončení smlouvy budou Zákazníkem bezodkladně odinstalovány a veškeré kopie či zálohy budou bezodkladně předány Dodavateli nebo zničeny.

# Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint\*Premium č. 21161

## 3. Poskytování Služby

- 3.1. Činnosti dle této smlouvy budou probíhat mezi 8:00-17:00 pracovního dne, nedohodnou-li se strany jinak („*Pracovní hodiny*“).
- 3.2. Dodavatel se zavazuje zahájit opravu Tiskárny do 4 pracovních hodin od nahlášení vady a odstranit ji ve lhůtě tří pracovních dnů od nahlášení. Nedojde-li k jejímu odstranění v této lhůtě, zavazuje se od čtvrtého pracovního dne poskytnout Zákazníkovi náhradní plnění (náhradní zařízení schopné dočasně zastoupit Tiskárnu). Nedojde-li k odstranění vady ani k poskytnutí náhradního tiskového zařízení a nejedná-li se o případ dle čl. 3.6, 3.7 nebo o důsledek porušení povinnosti Zákazníka, zavazuje se Dodavatel poskytnout slevu ve výši 100% z částky Cost Per Page za příslušné období.
- 3.3. Dojde-li k neprovozuschopnosti Tiskárny v důsledku nedodání Materiálu (zejm. tiskových kazet) a nejedná-li se o případ dle čl. 3.6, 3.7 nebo o důsledek porušení povinnosti Zákazníka, zavazuje se Dodavatel poskytnout slevu ve výši odpovídající ceně nedodaného Materiálu, přičemž cenou se v tomto případě myslí cena příslušného Materiálu v on-line obchodě Dodavatele na adrese [www.hp.com/go/price](http://www.hp.com/go/price) pro registrované uživatele.
- 3.4. Dodavatel je oprávněn obnovit provozuschopnost též poskytnutím jiného zařízení a odvézt Tiskárnu k opravě do svých prostor.
- 3.5. Okamžik dodání Materiálu či provedení kontroly/údržby/opravy Tiskáren stanoví jednostranně Dodavatel tak, aby byla zajištěna provozuschopnost Tiskáren, nedocházelo k vytváření nadbytečných zásob Materiálu u Zákazníka a Zákazník nebyl činností Dodavatele výrazněji omezen ve svých činnostech.
- 3.6. Dodavatel neodpovídá za neposkytování Služby zapříčiněné vyšší mocí nebo okolnostmi, které nezavinil.
- 3.7. Dojde-li Materiál v důsledku neoznámené nestandardně zvýšené spotřeby, zavazuje se Dodavatel dodat Materiál ve lhůtě 4 Pracovních hodin na území hl. města Prahy a ve lhůtě jednoho pracovního dne v případě území ostatních obcí v České republice.
- 3.8. Materiál zůstává majetkem Dodavatele, Zákazník je oprávněn Materiál používat a zužitkovávat. Dodavatel má právo dodaný Materiál zkontrolovat.
- 3.9. Pokud skončí jedna z oddělitelných smluv ve smyslu ustanovení 5.1. této Smlouvy, zavazuje se Zákazník uhradit zůstatkovou hodnotu – nespotřebovanou část Materiálu ke dni ukončení účinnosti dané oddělitelné smlouvy dle platného ceníku publikovaného na [www.hp.com/go/price](http://www.hp.com/go/price) pro registrované uživatele. Platba proběhne na základě samostatné faktury vystavené Dodavatelem.

## 4. Cena

- 4.1. Celková cena za poskytování Služby („*Cena*“), se stanoví dle počtu Tiskárnou vytištěných stran („*Cost Per Page*“), tento údaj viz příloha č. 1. Pro účely stanovení ceny se smluvní strany dohodly, že tisk 1 strany ve formátu A3 bude považován za tisk 2 stran formátu A4.
- 4.2. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu v těchto případech:
  - 4.2.1. dojde-li k porušení povinnosti Zákazníka vyplývající z bodů 1.2.2. a 1.2.13. této smlouvy trvajícím déle než 14 dnů a Zákazník ani po písemném (e-mailem zasláném) upozornění nezajistí nápravu v dodatečně lhůtě 7 dnů, je Dodavatel oprávněn zvýšit částku Cost Per Page v nejbližší fakturaci o 25 %.
- 4.3. Cena bude hrazena na základě faktur (obsahujících náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), vystavených Dodavatelem do 10. kalendářního dne následujícího měsíce. Přílohou faktury bude vždy zpráva o počtu vytištěných stránek.
- 4.4. Součástí Ceny není:
  - 4.4.1. oprava/údržba zapříčiněná porušením povinnosti Zákazníka,
  - 4.4.2. oprava/údržba zapříčiněná okolnostmi, které nemají původ v Tiskárně (např. výpadek elektrické energie/Internetu, poškození v důsledku přemísťování Tiskárny Zákazníkem atp.),
  - 4.4.3. Materiál nespotřebovaný v rámci Služby,
  - 4.4.4. bezdůvodné objednání servisního zásahu.
- 4.5. V případě prodlení s úhradou Ceny či její části není Dodavatel povinen poskytovat Službu a je oprávněn nárokovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.6. Proti pohledávkám Dodavatele na zaplacení Ceny není možné jednostranně započtení jakékoliv pohledávky Zákazníka.
- 4.7. Veškeré částky jsou uvedeny bez DPH.

## 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Smluvní strany konstatují a považují za nesporné, že:
  - a. ve vztahu ke každé Tiskárně se sjednává samostatná a zcela oddělitelná smlouva, jejíž parametry jsou obsaženy v příslušné tabulce uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy,
  - b. veškeré ostatní smluvní podmínky servisně-materiálového zajištění příslušné Tiskárny, které nejsou obsaženy v příslušné tabulce uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, se podpůrně řídí touto Smlouvou, a nejsou-li upraveny ani touto Smlouvou, řídí se příslušnými právními předpisy (zejména občanským zákoníkem),
  - c. výklad a aplikaci jakéhokoliv ustanovení této smlouvy budou smluvní strany vždy činit s plným respektováním skutečnosti, že ve vztahu k jednotlivým Tiskárnám jsou uzavřeny samostatné smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění,
  - d. pokud jedna z těchto dílčích smluv o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění skončí, nemá to vliv na trvání ostatních ani celé této Smlouvy,
  - e. smluvní strany se dohodly, že účinnost této Smlouvy neskončí dříve než účinnost každé samostatné smlouvy jak definováno výše v bodě 5.1., písm. a. této Smlouvy.
- 5.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce 60 měsíců, a nabývá účinnosti dnem převzetí tiskárny.
- 5.3. Dodavatel je oprávněn od smlouvy písemně (výhradně formou doporučeného dopisu adresovaného Zákazníkovi) odstoupit s účinností ke dni doručení odstoupení v těchto případech:

# Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint\*Premium č. 21161

- 5.3.1. poruší-li Zákazník opakovaně své povinnosti uvedené v ust. čl. 1.2.1 – 1.2.15, nebo neodstraní-li závadný stav ani ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne písemné výzvy Dodavatele k odstranění,
- 5.3.2. jedná-li způsobem, který je způsobilý přivodit Dodavateli škodu přesahující částku 20.000,- Kč,
- 5.3.3. přesahuje maximální doporučené zatížení Tiskárny po dobu 90 dnů.
- 5.4. Zákazník je oprávněn od smlouvy písemně (výhradně formou doporučeného dopisu adresovaného Dodavateli) odstoupit s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli v případě, že Dodavatel závažným způsobem poruší své povinnosti uvedené v ust. čl. 1.1.1. – 1.1.5 a nenapraví-li závadný stav ani v dodatečně lhůtě 5 pracovních dnů poskytnuté písemně, formou doporučeného dopisu adresovaného Dodavateli.
- 5.5. Zákazník i Dodavatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu, jakož samostatně smlouvy ve smyslu přílohy č. 1 této Smlouvy, a to s výpovědní dobou trvající 6 měsíců počínající trvání ode dne písemného doručení výpovědi (formou doporučeného dopisu adresovaného Dodavateli), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.6. V případě ukončení smlouvy je Zákazník povinen bezodkladně vrátit, případně uhradit, Dodavateli veškerý nespotřebovaný Materiál či náhradní díly.
- 5.7. Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele není možné postoupit jakákoliv práva z této smlouvy vyplývající.
- 5.8. Dodavatel je oprávněn v obchodních a marketingových materiálech uvádět obchodní firmu a logo Zákazníka jako svého obchodního partnera a v uvedených materiálech i zveřejnit základní informace o předmětu této smlouvy.
- 5.9. Smlouvu je možno měnit výhradně písemnými dodatky schválenými oběma smluvními stranami.

v *Proseč* ..... dne *28.6.2019*



Tibor Brunclík, MBA, jednatel  
Dodavatel

v *Ostravě* ..... dne *4.7.2019*



Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava  
doc. Mgr. Vít Vondrák, Ph.D., ředitel IT4I  
Zákazník

**Příloha č. 1:** seznam Tiskových zařízení Zákazníka

**Příloha č. 1 – Tiskárny**

# Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint\*Premium č. 21161

Tiskárna – smlouva číslo: 2116101	
Typ Tiskárny a její příslušenství	Výrobní číslo
HP PageWide Managed MFP E77650dn (17Z13A) á 41454 Kč bez DPH	dle předávacího protokolu
HP PageWide Mgd 550Sht Papertray Cabinet (P1V17A) 5153 Kč bez DPH	
<b>Základní smluvní podmínky pro zajištění provozuschopnosti této Tiskárny, tj. jejího nadstandardního materiálově-servisního zabezpečení:</b>	
Cena za každou vyhotovenou černobílou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	0,13 Kč (bez DPH a bez papíru)
Cena za každou vyhotovenou barevnou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	0,50 Kč (bez DPH a bez papíru)
Datum počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	dnem podpisu Protokolu o předání Tiskárny
Předpokládané datum ukončení účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	60 měsíců od počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren, platnost smlouvy se dále prodlužuje dle čl. 5.3. Smlouvy o nadstandardním servisně- materiálovém zajištění Tiskáren
Doporučené maximální měsíční zatížení této Tiskárny	50000 stránek
Způsob zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisu	<b>Automatizace dodávek spotřebního materiálu</b>
Adresa prostor, v nichž bude Tiskárna umístěna	dle předávacího protokolu
Zvláštní ujednání	Cena instalace Tiskárny á 1700 Kč bez DPH

## Příloha č. 1 – Tiskárny

**Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění  
tiskových zařízení  
IQPrint\*Premium č. 21161**

<b>Tiskárna – smlouva číslo: 2116102</b>	
<b>Typ Tiskárny a její příslušenství</b>	<b>Výrobní číslo</b>
HP PageWide Managed MFP E77650dn (J7Z13A) á 41454 Kč bez DPH	dle předávacího protokolu
HP PageWide Mgd 550Shr Papertray Cabinet (P1V17A) 5153 Kč bez DPH	
<b>Základní smluvní podmínky pro zajištění provozuschopnosti této Tiskárny, tj. jejího nadstandardního materiálově- servisního zabezpečení:</b>	
<b>Cena za každou vyhotovenou černobílou stránku formátu A4 (Cost Per Page)</b>	0,13 Kč (bez DPH a bez papíru)
<b>Cena za každou vyhotovenou barevnou stránku formátu A4 (Cost Per Page)</b>	0,50 Kč (bez DPH a bez papíru)
<b>Datum počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně</b>	dnem podpisu Protokolu o předání Tiskárny
<b>Předpokládané datum ukončení účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně</b>	60 měsíců od počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren, platnost smlouvy se dále prodlužuje dle čl. 5.3. Smlouvy o nadstandardním servisně- materiálovém zajištění Tiskáren
<b>Doporučené maximální měsíční zatížení této Tiskárny</b>	50000 stránek
<b>Způsob zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisu</b>	<b>Automatizace dodávek spotřebního materiálu</b>
<b>Adresa prostor, v nichž bude Tiskárna umístěna</b>	dle předávacího protokolu
<b>Zvláštní ujednání</b>	Cena instalace Tiskárny á 1700 Kč bez DPH

**Příloha č. 1 – Tiskárny**

**Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění  
tiskových zařízení  
IQPrint\*Premium č. 21161**

<b>Tiskárna – smlouva číslo: 2116103</b>	
<b>Typ Tiskárny a její příslušenství</b>	<b>Výrobní číslo</b>
HP PageWide Managed MFP E77650dn (17Z13A) á 41454 Kč bez DPH	dle předávacího protokolu
HP PageWide Mgd 550Sht Papertray Cabinet (P1V17A) 5153 Kč bez DPH	
<b>Základní smluvní podmínky pro zajištění provozuschopnosti této Tiskárny, tj. jejího nadstandardního materiálově-servisního zabezpečení:</b>	
<b>Cena za každou vyhotovenou černobílou stránku formátu A4 (Cost Per Page)</b>	0,13 Kč (bez DPH a bez papíru)
<b>Cena za každou vyhotovenou barevnou stránku formátu A4 (Cost Per Page)</b>	0,50 Kč (bez DPH a bez papíru)
<b>Datum počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně</b>	dnem podpisu Protokolu o předání Tiskárny
<b>Předpokládané datum ukončení účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně</b>	60 měsíců od počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren, platnost smlouvy se dále prodlužuje dle čl. 5.3. Smlouvy o nadstandardním servisně- materiálovém zajištění Tiskáren
<b>Doporučené maximální měsíční zatížení této Tiskárny</b>	50000 stránek
<b>Způsob zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisu</b>	<b>Automatizace dodávek spotřebního materiálu</b>
<b>Adresa prostor, v nichž bude Tiskárna umístěna</b>	dle předávacího protokolu
<b>Zvláštní ujednání</b>	Cena instalace Tiskárny á 1700 Kč bez DPH