



# Order Confirmation



Effective Date: \_\_\_\_\_

## Meltwater Services

- |   |
|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Meltwater Lite</b><br>(01 Jul, 2019 - 31 Jul, 2020)  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Users: Access by up to 2 Authorized Users (defined herein) to the Meltwater platform. "Authorized Users" means those specific employees or consultants located in Czech Republic that Customer has authorized to use the Meltwater platform solely for Customer's own internal business purposes.</li><li>Searches: 5 Searches. A "Search" is a string of keywords used to search online news or social media sources and find relevant results in the form of articles or posts. Results are displayed in the Meltwater platform and contain a hyperlink to the original source article or post.</li><li>Dashboards: 2 dashboard(s) on the Meltwater platform. Dashboards are customizable and display analytics and search results from any Searches. Each Dashboard can contain up to 9 Widgets.</li><li>Widgets: Access to both Brand Monitoring and Brand Analysis widget groups, including Potential Reach, Sentiment Score, Share of Voice, Advertising Value Equivalency, Top Languages, RSS Feed, Content Streams, Media Exposure, World Heat Map, Trending Themes, Top Publishers and Top Locations widgets.</li><li>Sources: News and social media monitoring. News search results from all sources tracked by Meltwater worldwide.</li><li>Extras: Tagging, translation and distribution of search results.</li><li>Sentiment: Natural Language Processing (NLP) analysis of article sentiment in selected languages.</li><li>Email: Daily e-mail reports and ad-hoc dashboard reports showing search results for Authorized Users.</li><li>Mobile: Access to Meltwater app (available in iOS and Android) to view saved Searches and Search Results.</li></ul> |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Premium Social Package</b><br>(01 Jul, 2019 - 31 Jul, 2020)  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Social media content package for use with searches and dashboard analytics in Meltwater platform.</li><li>Search results from Twitter, Facebook, Instagram, Forum sites, Product Review sites and website comment sections.</li><li>Search results can be visualized alongside other content types in integrated dashboards.</li><li>Available widgets for visualization include Heat Maps, Media Exposure, Share of Voice, Top Posters, Sentiment Score, Sentiment, Languages, Locations, Sources, Topic Momentum and Trending Themes.</li><li>Sentiment rating for all results using Natural Language Processing. (selected languages only)</li><li>Search results can be exported in PDF, Image or Excel formats.</li></ul>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Full History</b><br>(01 Jul, 2019 - 31 Jul, 2020)  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>No restrictions on historic online news search results. Historic search results are available in Searches and Dashboards.</li></ul>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Global Content</b><br>(01 Jul, 2019 - 31 Jul, 2020)  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Search results from all online news sources tracked by Meltwater worldwide.</li></ul>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Additional Searches</b><br>(01 Jul, 2019 - 31 Jul, 2020)   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Searches: 3 Searches. A "Search" is a string of keywords used to search online news or social media sources and find relevant results in the form of articles or posts. Results are displayed in the Meltwater platform and contain a hyperlink to the original source article or post.</li></ul>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Additional Users</b><br>(01 Jul, 2019 - 31 Jul, 2020)  |

- Users: Access by up to 1 Authorized Users (defined herein) to the Meltwater platform. "Authorized Users" means those specific employees or consultants located in Czech Republic that Customer has authorized to use the Meltwater platform solely for Customer's own internal business purposes.

**Total Price**

**3800.00 EUR**  
(amount excludes Sales Tax)

**SPECIAL TERMS:**

- Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, Customer shall pay all invoices within 30 days of the date of invoice.
- Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, Customer will pay all invoices in accordance with the following schedule: Invoice 1 in the amount of 3800.00 EUR due on or before 31 Jul, 2019 ;
- Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, this Agreement shall not automatically renew at the end of the initial term and shall expire unless otherwise agreed by the parties.
- If the offer is confirmed until the 28th of June 2019, the client receives the above-mentioned package for 13 months for a reduced price of 3800 EUR (excl. VAT).

By signing below, Customer agrees to be bound by this Order Confirmation, the General Terms & Conditions, and Special Terms, if any, which together constitute the entire Agreement between the parties. The signing individual represents that he/she has the authority to enter into the Agreement on behalf of Customer.

**Customer**

Stredoceska centrala cestovniho ruchu  
Husova 156/21  
Praha 110 00  
Czech Republic  
Contact: Karolina Kratochvilova  
P: +420 731 206 536  
VAT ID Number: CZ06097758

Date

28. 6. 2019

Name

[Redacted Name]

Email

Title

Responsible for managing the organization

Signature

[Handwritten Signature]



**Meltwater**

Meltwater Deutschland GmbH  
Rotherstrasse 22  
10245 Berlin  
Germany  
Company Registration Number: HRB97702 B, Amtsgericht  
Charlottenburg

Date

Meltwater

Name

Meltwater Deutschland GmbH  
Rotherstrasse 22  
10245 Berlin  
DE 43203197 | HRB 97702 B

## **Nezávazná cenová nabídka**

### **Globální monitoring online médií a sociálních sítí pro Středočeskou centrálu cestovního ruchu**

#### **Předmět:**

Každodenní monitoring online zdrojů a sociálních sítí o relevantních tématech. Mezi témata patří například monitoring pro destinační společnosti, marketingové akce SCCR, cestovní ruch ve Středních Čechách. Monitoring médií musí obsahovat české i zahraniční zdroje. Monitoring musí pracovat na neomezeném množství klíčových slov a výstupů, jelikož v průběhu roku budeme pravidelně monitorovat nejen zmínky o našich destinacích, ale o našich akcích a zahraničních aktivitách.

Monitoring musí obsahovat grafickou analýzu výstupů, archív, denní monitoring, mobilní aplikaci, account managera, technickou podporu a možnost okamžitých notifikací.

#### **Specifikace:**

- Globální monitoring v reálném čase
- Neomezený počet klíčových slov a výstupů
- Filtrace výsledků
- Archív
- 2 dashboardy (grafických analýz pro každou destinaci)
- 8 vyhledávacích kategorií
- Neomezený monitoring pro vlastní řešerši
- 3 přístupy (zaměstnanci SCCR)
- Poradenský servis
- Mobilní aplikace

## **Meltwater nabídka**

Globální monitoring online médií (300 tisíc zdrojů)

Globální monitoring sociálních sítí (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Blogy, Diskuze, forums, Reddit apod.)

Filtrace výsledků pomocí boolean logic

Mezinárodní archív od roku 2011

Platforma a monitoring pracující v reálném čase

2- Grafické výstupy (dashboardy) obsahují následující analýzy: Mediální hodnota článků, benchmarking, výběr článků, google analytics, heat map (grafické zobrazení výsledků podle původu), počet článků online-social, nejčastěji postující kanály, nejčastěji postující kanály podle dosahu, hrubý čtenářský dosah, nejdůležitější social media články, social echo (jaké články byly nejvíce sdíleny na soc. sítích), sentiment u mezinárodních článků, srovnání podle jazyků, nejdůležitější zdroje.

Každé dashboardy jde v reálném čase upravovat.

8 – vyhledávacích kategorií pro online a social

3 – přístupy (emailových adres, které s platformou budou pracovat)

Poradenský servis, tech support, mobilní aplikace

Název firmy: Meltwater Deutschland GmbH Rotherstrasse 22 10245 Berlin Germany Company

Registration Number: HRB97702 B, Amtsgericht Charlottenburg

Kontaktní osoba: Jiří Aberle, Meltwater, [REDACTED]

Cena: **3800 EUR bez DPH (přibližně 97 tisíc Kč bez DPH)**

Platba: Jedna faktura, platba předem, 30ti denní splatnost od 1.7.2019

Termín: 13 měsíců, oficiální start spolupráce 1.7.2019

## Všeobecné podmínky užívání Služeb Meltwater

1. **Obecné**  
Tyto Všeobecné podmínky užívání („VPU“) společně s Potvrzením objednávky a Zvláštními podmínkami (jak jsou definované v Potvrzení objednávky), pokud jsou, tvoří úplnou „Dohodu“ mezi stranami. Tato Dohoda řídí přístup Zákazníka ke službám zakoupeným Zákazníkem, jak jsou uvedené v Potvrzení objednávky, a jejich používání (společně jako „Služby Meltwater“). Služby Meltwater jsou poskytovány ze strany Meltwater Deutschland GmbH („Meltwater“) a jeho třetích poskytovatelů, pokud jsou, prostřednictvím domény a subdomén [www.meltwater.com](http://www.meltwater.com) (společně jako „Stránka“). Pokud jde o jakýkoli nesoulad mezi VPU, Zvláštními podmínkami a Potvrzením objednávky, pak mají přednost Zvláštní podmínky, které jsou následované VPU a na posledním místě je Potvrzení objednávky, pokud není stranami ujednáno jinak.
2. **Právo užívání**  
2.1. Zákazník je zavázán užívat Stránku a Služby Meltwater a přistupovat jak k nim, tak k jakémukoli obsahu, který je tam zpřístupňován nebo poskytován, v souladu s veškerými účinnými právními předpisy, pravidly a nařízeními a souhlasí s akceptováním zásad ochrany osobních údajů Meltwater, které se nacházejí na <http://www.meltwater.com/privacy>. Meltwater s vyhrazuje právo své zásady a Stránku kdykoliv měnit. Za podmínek Dohody je Meltwater povinno udělit Zákazníkovi nevýhradní a nepředvídatelné právo povolit Oprávněným uživatelům specifikovaným v Potvrzení objednávky užívat pro interní účely Služby Meltwater. Toto nezahrnuje poskytování služeb ve prospěch třetích stran a ani užívání ze strany společnosti spojených se Zákazníkem. Zákazník je oprávněn využít externí poradce jako uživatele Služeb Meltwater za předpokladu odpovídajících smluvních dohod a v rozsahu, ve kterém budou Služby Meltwater užívat výhradně pro Zákazníka.  
2.2. Zákazníci, kteří realizují marketing či PR agentury, mohou Služby Meltwater užívat jménem jejich klientů, ale pouze, pokud jsou splněny všechny následující podmínky: (i) Zákazník souhlasí, že Meltwater a jeho poskytovatelé licence a/nebo poskytovatelé nejsou stranami dohody mezi Zákazníkem a jeho klientem; (ii) platební závazky Zákazníka dle této Dohody nejsou závislé na obdržení platby od klientů Zákazníka; (iii) Zákazník musí nejprve získat písemný souhlas svého klienta, který opravňuje Zákazníka poskytovat klientské informace Meltwater dle potřeby pro plnění této Dohody; (iv) případně musí Zákazník nejprve získat písemný souhlas svého klienta opravňující Zákazníka jednat jménem klienta, včetně odeslání tiskových zpráv prostřednictvím Služeb Meltwater; a (v) dohoda mezi Zákazníkem a jeho klienty je alespoň tak restriktivní a chrání práva Meltwater a jeho poskytovatelů licence a/nebo jeho poskytovatelů alespoň tak, jako tato Dohoda. Zákazník je výhradně odpovědný za plnění veškerých právních předpisů, pravidel, nařízeních a směrnic, pokud jde o dodávání a poskytování agenturních služeb Zákazníka, zejména pak včetně jakýchkoli právních předpisů týkajících se ochrany, užívání a sdělování osobních údajů a jakékoli právní předpisy týkající se reklamy a/nebo marketingu.
3. **Předpoklady**  
Zákazník nese odpovědnost za zajištění a údržbu veškerého hardwaru, softwaru, komunikačního vybavení a síťových infrastruktur, které jsou potřeba k přístupu a užívání Stránky a Služeb Meltwater a za úhradu poplatků třetích stran a přístupové poplatky, které vzniknou při užívání Služeb Meltwater.
4. **Účet a Heslo**  
Zákazník obdrží heslo k přihlášení na Stránku a přístup ke Službám Meltwater. Zákazník nese výhradní odpovědnost za veškeré činnosti týkající se takového účtu Zákazníka a je povinen okamžitě informovat Meltwater v případě jakéhokoli neoprávněného užití účtu Zákazníka.
5. **Podmínky specifické pro daný produkt**  
Pokud si Zákazník zakoupí následující Služby Meltwater, pak se použijí následující podmínky uvedené níže nad rámec veškerých dalších podmínek této Dohody:
  - 5.1. **Meltwater Rise:** Zákazník nese výhradní odpovědnost za správu jakýchkoli soutěží, propagací a/nebo loterií, které mohou být prostřednictvím Služeb Meltwater provozovány a za vytváření a vynucování veškerých účinných pravidel, zásad, podmínek užívání a/nebo zásad ochrany osobních údajů pro jakékoli takové soutěže, propagace a/nebo loterie. Jakákoli pravidla týkající se tzv. „boilerplate“ soutěží, která mohou být ze strany Meltwater poskytnuta, jsou poskytována pro ilustrativní účely a pouze na bázi „tak, jak jsou,“ a to bez jakéhokoli prohlášení o záruce (výslovně, implicitně, zákonné či jiné). Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění, že veškeré soutěže, propagace a/nebo loterie provozované prostřednictvím Služeb Meltwater a veškerá pravidla, zásady, podmínky užívání a/nebo zásady ochrany osobních údajů řídicí cokoli v výše uvedeného jsou v souladu s veškerými právními předpisy, pravidly, nařízeními a příkazy.
  - 5.2. **Online Newswire:** Zákazník je povinen vydávat pouze newswire zprávy, články nebo jiný obsah, který se Zákazníka přímo týká, a Zákazník bere na vědomí, že ani Meltwater, ale ani jakýkoli třetí poskytovatel newswire nemají žádný závazek zveřejňovat obsah Zákazníka na jakémkoli newswire nebo webové stránce třetí strany. Meltwater a jakýkoli třetí poskytovatel newswire si výslovně vyhrazuje právo odmítnout dle jejich volby jakékoli vydávané novinky a/nebo jiný obsah, jako jsou grafiky, fotografie a titulky, které nejsou v souladu s účelem profesionální zpravodajské distribuční sítě.
  - 5.3. **Meltwater Engage:** Zákazník prohlašuje, že si přečetl, rozumí a souhlasí, že bude zavázán, podmínkami, které se nacházejí na adrese <http://engage.meltwater.com/meltwater-terms-of-service>. Zákazník souhlasí, že Sprout Social je jakožto třetí strana zamýšleným Beneficientem této Smlouvy. Odkaz na Meltwater v Částech 6, 10 a 11 se v použitelném rozsahu použije shodně na Sprout Social, jako kdyby Sprout Social bylo napsáno na místě Meltwater. Pro vyloučení pochybností, tyto VPU (s výjimkou Části 7 a 8) se použijí na jakékoli zkušební užívání Služby Engage.
6. **Stránky třetích stran a Obsah třetích stran**  
Služby Meltwater mohou zahrnovat odkaz na webové stránky třetích stran („Stránky třetích stran“). Zákazník je odpovědný za posouzení, zda na Stránky třetích stran přistupovat a zda je užívat a souhlasí, že bude zavázán jakýmkoli účinnými podmínkami, které se tam nachází. Meltwater nezkoumá, neaudituje a nepodporuje jakoukoli Stránku třetí strany. Meltwater nepřebírá jakoukoli odpovědnost za obsah, reklamu, produkty nebo jiné materiály („Obsah třetích stran“) na Stránkách třetích stran. Zákazník souhlasí, že nebude kopírovat, reprodukovat, distribuovat, přenášet, vysílat, upravovat, zobrazovat, prodávat, licencovat či jinak zneužívat Obsah třetích stran, a to s výjimkou striktního dodržení takových práv, pokud jsou, která jakákoli třetí strana Zákazníkovi udělila. Zákazník zaručuje, že veškerý obsah nahrany a distribuovaný Zákazníkem prostřednictvím Služeb Meltwater je v souladu s veškerými účinnými právními předpisy. Meltwater ukončí účet jakéhokoli Zákazníka a zablokuje přístup jakéhokoli uživatele, který poruší jakékoli právo duševního vlastnictví Meltwater nebo třetí strany.
7. **Fakturace a Platba**
  - 7.1. Před zahájením každého smluvního období bude Zákazníkovi fakturována celá dlužná částka. Zákazník je povinen hradit veškeré faktury během čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. S výjimkou Části 7.4 níže jsou veškeré platební závazky nezrušitelné a veškeré poplatky uhrazené Zákazníkem jsou nevratné.
  - 7.2. Pokud není uvedeno jinak, tak poplatky Meltwater nezahrnují jakékoli daně, odvody, poplatky či obdobné státní výměry jakékoli povahy, zejména včetně DPH, daně z prodeje nebo užití, či srážkové daně, které jsou uvalené dle jakékoli místní, státní, provinční, federální nebo zahraniční jurisdikce (společně jako „Daně“). Zákazník je odpovědný za úhradu veškerých Daní spojených s jeho nákupem Služeb Meltwater. Pokud má Meltwater právní závazek uhradit nebo vybrat Daně, za které je odpovědný

- Zákazník, pak bude odpovídající částka Zákazníkovi fakturována a jím uhrazena, pokud Zákazník nepředá Meltwater platné potvrzení o osvobození od daně od příslušného daňového orgánu.
- 7.3. Pokud zákazník tuto Část poruší, pak je Meltwater oprávněno požadovat úhradu úroku z prodlení ohledně poplatků po splatnosti, a to v maximální částce, která je právními předpisy umožněna, a/nebo přerušit či ukončit přístup ke Službám Meltwater dle svého vlastního rozhodnutí, což může, ale nemusí oznámit Zákazníkovi. Dodatečné nároky týkající se prodlení platby zůstávají vyhrazené.
- 7.4. V případě, kdy Meltwater tuto Dohodu podstatně poruší a takové porušení není napraveno během třiceti (30) dnů od Zákazníkova oznámení, pak má Zákazník právo na poměrné vrácení částky za období, které je v daném okamžiku předplaceno, a jehož se nenapravené podstatné porušení týká.
8. Doba platnosti a Zrušení
- 8.1. Tato Dohoda počíná dnem, který je uveden v Potvrzení objednávky, a pokračuje po původní dobu platnosti, která je v ní uvedena, pokud není její platnost ukončena v souladu s Dohodou dříve. Poté bude Dohoda automaticky prodloužena o časové období odpovídající původní době platnosti nebo později platnému období, na kterou se Dohoda obnovuje, dle později platných cen Meltwater a za podmínek této Dohody, pokud Dohoda není písemně vypovězena alespoň šedesát (60) dnů před vypršením původní doby platnosti nebo následného prodlouženého období. Jakékoli původní ceny a/nebo platební podmínky se použijí pouze pro původní dobu platnosti.
- 8.2. Včasná výpověď dle Části 8.1 nabyde účinnosti koncem příslušné výpovědní doby. V případě vypršení nebo ukončení platnosti této Dohody vyprší veškerá přístupová práva Zákazníka a veškerá další práva udělená dle této Dohody. Ukončení platnosti Dohody neslouží jako vzdání se práv z jakéhokoli porušení této Dohody a nezabavuje stranu jakékoli odpovědnosti z porušení jejich závazků dle této Dohody, ke kterému došlo před účinností ukončení platnosti.
- 8.3. Nad rámec dalších práv a náhrad, které má Meltwater k dispozici, je Meltwater oprávněno tuto Dohodu vypovědět bez oznámení, pokud Zákazník poruší zásadní nebo podstatné závazky dle této Dohody. Meltwater si též vyhrazuje právo tuto Dohodu vypovědět bez oznámení, pokud nastane podstatný úpadek majetkové situace Zákazníka, pokud je ve vztahu k majetku Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, či pokud je takové řízení zastaveno v důsledku nedostatečného majetku. Právo Zákazníka vypovědět tuto Dohodu pro příčinu bez oznámení zůstává neovlivněno.
- 8.4. Následující Části zůstávají v celém rozsahu v platnosti i po vypršení, zrušení nebo výpovědi této Dohody: Obecné, Stránky třetích stran a Obsah třetích stran, Duševní vlastnictví, Užívání údajů a Omezení, Odpovědnost a Záruka a Další ustanovení.
9. Duševní vlastnictví
- Dle platných právních předpisů je obsah na Stránce, s výjimkou obsahu, který je vytvořen uživateli a třetími stranami, pokud je, zejména včetně softwaru, kódu, formulářů, textu a dalších materiálů, ochranných známek, servisních značek nebo log, které jsou tam obsaženy („Známky“), vlastněn nebo licencován Meltwater. Užívání Stránky a Služeb Meltwater Zákazníkem je omezeno na práva Zákazníkovi udělená dle této Dohody a Meltwater si vyhrazuje veškerá práva, která zde nejsou výslovně udělena.
10. Užívání údajů a Omezení
- Práva udělená Zákazníkovi dle této Dohody nezahnují jakýkoli přeprdej jakékoli části Stránky nebo jejího obsahu; jakýkoli sběr a užívání jakéhokoli derivátu Stránky nebo jejího obsahu; jakékoli stahování nebo kopírování informací z účtu ve prospěch jiné společnosti nebo strany; nebo jakékoli užití data miningu, robotů či obdobného shromažďování dat a extrakčních nástrojů. Stránka nebo jakákoli část Stránky nemohou být reprodukovány, duplikovány, kopírovány, prodávány, předávány, navštěvovány nebo jinak zneužívány pro jakýkoli účel, který není v souladu s omezeními právy udělenými Zákazníkovi dle této Dohody. Zákazník není oprávněn snímkovat nebo používat snímkovací techniky pro připojení jakékoli ochranné známky, loga nebo jiného materiálu, který byl na Stránce generován ze strany Meltwater, nebo používat jakékoli meta tagy či jakýkoli jiný „skrytý text“ nebo datové prvky využívající jméno nebo ochranné známky Meltwater bez výslovného písemného souhlasu Meltwater. Meltwater není v žádném případě odpovědné za neoprávněné užití nebo sdělení osobních údajů Zákazníkem.
11. Odpovědnost a Záruka
- 11.1. S výjimkou ustanovení Článku 11.4 níže a v maximálním možném rozsahu, který je právními předpisy povolen, nemůže celková souhrnná odpovědnost jakékoli ze stran vyplývající z této Dohody nebo jí se týkající v žádném případě překročit celkovou částku plateb, které jsou splatné Zákazníkem pro Meltwater během původní doby platnosti nebo během následující účinné doby prodloužení této Dohody.
- 11.2. V maximálním možném rozsahu, který je právními předpisy povolen, není žádná ze stran v žádném případě odpovědná za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní, následné nebo exemplární škody, ať už jsou způsobené jakkoli a dle jakékoli teorie odpovědnosti, které vyplývají z této Dohody, nebo které se jí týkají. Toto zahrnuje zejména jakýkoli ušlý zisk, poškozené dobré jméno nebo obchodní reputaci, jakoukoli utrpěnou ztrátu dat, náklady zajištění náhradního zboží nebo služeb či jinou nehmotnou ztrátu.
- 11.3. Meltwater zaručuje, že má právní působnost a oprávnění tuto Dohodu uzavřít. Pokud zde není uvedeno jinak, pak Meltwater poskytuje Stránku „tak, jak je,“ bez jakékoli záruky nebo podmínky jakéhokoli druhu (výslovné nebo implicitní). Meltwater negarantuje nepřerušovaný, bezpečný nebo bezchybný provoz Stránky. Meltwater nečiní jakékoli prohlášení nebo záruku, co se týče přesnosti, včasnosti, kvality, úplnosti, vhodnosti nebo spolehlivosti jakýchkoli informací nebo dat, které jsou na Stránce nebo jejím prostřednictvím zpřístupňovány. Žádné informace získané od Meltwater nebo prostřednictvím Stránky (písemné nebo ústní) nevytváří jakoukoli záruku, která není v této Dohodě výslovně uvedena.
- 11.4. Jakákoli odpovědnost na straně Meltwater, která se týká škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí Meltwater, jeho právních zástupců nebo senior výkonných pracovníků, ale i za škodu vyplývající ze ztráty života, zranění nebo nemoci osoby, či z převzetí záruky nebo rizika zajištění, nebo dle německého Zákona o odpovědnosti za výrobek (Produkthaftungsgesetz), zůstává nedotčena.
12. Provozní hodiny a Údržba systému
- 12.1. Meltwater je povinno vynaložit obchodně rozumné úsilí, aby zajistilo, že Zákazník získá po dobu platnosti této Dohody nepřerušovanou a kontinuální službu.
- 12.2. Nehledě na Část 12.1 může na straně Meltwater vzniknout potřeba provést běžnou údržbu, urgentní údržbu nebo se mohou Služby Meltwater stát nedostupnými z důvodů, které Meltwater nemůže ovlivnit. V takovém případě musí Meltwater vynaložit obchodně rozumné úsilí, aby informovalo Zákazníka o jakékoli odstavce a obnovilo Služby Meltwater, jakmile je to rozumně možné. Pokud Meltwater nevyvalí obchodně rozumné úsilí a Služby Meltwater zůstanou pro Zákazníka nedostupné po dobu delší než tři (3) obchodní dny ode dne, kdy Zákazník takovou nedostupnost poprvé oznámil Meltwater. Meltwater vystaví Zákazníkovi dobropis v částce rovnající se poměrné části poplatků za jednodenní užívání za každý den, kdy jsou Služby Meltwater pro Zákazníka nedostupné.
13. Další ustanovení
- 13.1. Tato Dohoda se řídí a musí být vykládána v souladu s právními předpisy jurisdikce, kde se Meltwater nachází. V rozsahu povoleném právními předpisy Zákazník neodvolatelně souhlasí, že veškeré spory týkající se této Dohody nebo z ní vyplývající budou s konečnou platností rozhodnuty v závazné arbitráži dle Arbitrážních pravidel Mezinárodní obchodní komory jedním rozhodcem jmenovaným v souladu s uvedenými Pravidly. Arbitráž se bude konat ve městě, kde se Meltwater nachází. Jazykem arbitráže bude angličtina (nebo jazyk dle dohody stran). Rozhodnutí v rámci jakéhokoli nálezu vydaným příslušným rozhodcem může být vykonáno u jakéhokoli příslušného soudu.

- Rozhodce je oprávněn přiknout v nálezu jedné ze strany povinnost uhradit jakékoli náklady a výdaje, včetně rozumných poplatků právních zástupců, pokud to rozhodce považuje za odůvodněné.
- 13.2. Pokud se strana vzdá práv z jakéhokoli porušení nebo prodlení druhé strany, pokud jde o jakékoli ustanovení této Dohody, pak to nemůže být vykládáno jako vzdání se práv z jakéhokoli následného porušení nebo prodlení druhé strany, ale ani pokud jakákoli ze stran nebude vykonávat nebo vynucovat jakékoli své právo nebo ustanovení této Dohody, pak to nemůže být považováno za vzdání se takového práva nebo ustanovení.
  - 13.3. Neplatnost jakéhokoli konkrétního ustanovení této Dohody nemá vliv na platnost zbývajících ustanovení. Jakékoli neplatné ustanovení musí být nahrazeno platným ustanovením, které se co nejvíce blíží záměru neplatného ustanovení.
  - 13.4. Ani tato Dohoda, ale ani jakýkoli závazek nebo právo z ní vyplývající nemohou být žádnou ze stran postoupené nebo převedené bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, přičemž takový souhlas nemůže být odmítnut bezdůvodně; obě strany jsou nicméně oprávněny postoupit tuto Dohodu jako celek bez předchozího souhlasu druhé strany svému dotčenému nástupci, pokud jde o fúzi, akvizici nebo prodej veškerých svých aktiv, či jejich podstatné části, kterých se tato Dohoda týká za předpokladu, že takový dotčený nástupce písemně odsouhlasí, že bude dodržovat veškeré podmínky této Dohody.
  - 13.5. Obě strany berou na vědomí a souhlasí, že tato Dohoda vytváří úplnou dohodu mezi stranami, pokud jde o její předmět. Jakékoli další podmínky, zejména pak podmínky, které jsou připojené k nákupní objednávce, nebo jsou v ní uvedené, registrační dokumentace prodejce, tendry nebo žádosti o návrhy jsou neplatné a nemají žádnou účinnost nehledě na to, zda jsou do Meltwater doručeny před nebo po vyhotovení této Dohody. Pokud Meltwater poskytuje Služby Meltwater, nepředstavuje to akceptaci jakýchkoli dodatečných nebo alternativních podmínek, ale ani nejednání dle zmíněných dodatečných podmínek nepředstavuje jejich akceptaci.
  - 13.6. Tato Dohoda může být měněna pouze písemně s podpisem oprávněných zástupců obou stran.
  - 13.7. Zákazník a Meltwater souhlasí, že oznámení mohou být zasílána elektronickou poštou na emailovou adresu uvedenou v Potvrzení objednávky nebo na později platnou emailovou adresu, kterou jedna strana sdělila druhé a označila ją jako řádnou emailovou adresu a strany souhlasí, že oznámení jsou považována za doručena čtyřicet osm (48) hodin po přenosu. Každá strana souhlasí, že jakákoli elektronická komunikace uspokojí jakékoli právní požadavky na komunikaci, včetně jakékoli komunikace, u které účinné právní předpisy vyžadují písemnou formu.

## General Terms and Conditions of Use of Meltwater Services

### 1. General

These General Terms and Conditions of Use ("T&C") together with the Order Confirmation and Special Terms (as defined in the Order Confirmation), if any, constitute the entire "Agreement" between the parties. This Agreement shall govern Customer's access to and use of the Site (as defined below) and the Meltwater products and services purchased by Customer as listed in the Order Confirmation (collectively, "Meltwater Services"). The Meltwater Services are provided by Meltwater Deutschland GmbH ("Meltwater") and its third party providers, as applicable, on and through the domain and sub-domains of [www.meltwater.com](http://www.meltwater.com) (collectively, the "Site"). To the extent of any inconsistency between the T&C, Special Terms and the Order Confirmation, the Special Terms shall take precedence, followed by the T&C and then the Order Confirmation, unless otherwise agreed by the parties.

### 2. Right of Use

2.1 Customer is obligated to access and use the Site and the Meltwater Services, and any content accessed by or provided therein, in accordance with all applicable laws, rules and regulations and agrees to accept Meltwater's privacy policy, located at <http://www.meltwater.com/privacy>. Meltwater reserves the right to make changes to its policies and the Site at any time. Subject to the terms and conditions of the Agreement, Meltwater shall grant Customer a non-exclusive and non-transferable right to permit the Authorized Users specified in the Order Confirmation to use the Meltwater Services for internal purposes. This does not include performance of services for the benefit of third parties, nor the use by Customer's affiliated companies. Customer shall be authorized to engage external consultants as users of the Meltwater Services on the premise of appropriate contractual agreements and to the extent that they will use the Meltwater Services exclusively for the Customer.

2.2 Customers who are marketing or public relations agencies may use the Meltwater Services on behalf of their clients but only if all of the following conditions are met: (i) Customer agrees that Meltwater and its licensors and/or providers are not parties to the agreement between Customer and its client; (ii) Customer's payment obligations pursuant to this Agreement are not dependent upon receiving payment from Customer's clients; (iii) Customer must first obtain its client's written consent authorising Customer to provide client information as necessary for Meltwater to perform under this Agreement; (iv) if applicable, Customer must first obtain its client's written consent authorising Customer to act on the client's behalf, including sending out press releases using the Meltwater Services; and (v) the agreement between Customer and its clients is at least as restrictive and protective of Meltwater's and its licensors' and/or its providers' rights as this Agreement. Customer shall be solely responsible for and shall comply with all laws, rules, regulations and directives in delivering and providing the Customer's agency services, including but not limited to, any laws regarding privacy and the use and disclosure of personal data and any advertising and/or marketing laws.

### 3. Prerequisites

Customer shall be responsible for obtaining and maintaining all hardware, software, communications equipment and network infrastructures required to access and use the Site and the Meltwater Services, and for paying all third-party fees and access charges incurred while using the Meltwater Services.

### 4. Account and Password

Customer will receive a password to log in to the Site and access the Meltwater Services. Customer shall have sole responsibility for all activities relating to such Customer's account and shall immediately inform Meltwater of any unauthorised use of the Customer's account.

### 5. Product-Specific Terms and Conditions

If Customer purchases the following Meltwater Services, the following applicable terms and conditions listed below shall apply, in addition to all other terms of this Agreement:

5.1 **Meltwater Rise:** Customer shall have sole responsibility for administering any contests, promotions, competitions and/or sweepstakes that may be operated using the Meltwater Services and for creating and enforcing all applicable rules, guidelines, terms of use and/or privacy policies for any such contests, promotions, competitions

and/or sweepstakes. Any boilerplate contest rules that may be provided by Meltwater are provided for illustrative purposes and on an "as is" basis only without any representation of warranty, express, implied, statutory or otherwise. Customer is solely responsible for ensuring that all contests, promotions, competitions and/or sweepstakes operated using the Meltwater Services and all rules, guidelines, terms of use and/or privacy policies governing any of the foregoing, comply with all applicable laws, rules, regulations and orders.

5.2 **Online Newswire:** Customer shall only release newswires, articles or other content that is directly associated with Customer, and Customer acknowledges that neither Meltwater nor any third party newswire provider has any obligation to publish Customer content onto any third party newswire or website. Meltwater and any third party newswire provider, at their sole discretion, shall expressly reserve the right to refuse any news releases and/or other content such as graphics, photos and captions that are not consistent with the purpose of a professional news release distribution network.

5.3 **Meltwater Engage:** Customer represents that it has read, understands, and agrees to be bound by the terms and conditions located at <http://engage.meltwater.com/meltwater-terms-of-service>. Customer agrees that Sprout Social is an intended third party Beneficiary of this Agreement. Reference to Meltwater in Sections 6, 10 and 11, shall apply equally to Sprout Social as if Sprout Social were named in place of Meltwater to the extent applicable. For the avoidance of doubt, the T&C (except for Sections 7 and 8) shall apply for any trial use of the Engage Service.

### 6. Third Party Sites and Third-Party Content

Meltwater Services may include links to third party websites ("Third Party Sites"). Customer is responsible for evaluating whether to access or use a Third Party Site and agrees to be bound by any applicable terms found therein. Meltwater does not screen, audit or endorse any Third Party Site. Meltwater shall not assume any responsibility for the content, advertising, products or other materials ("Third Party Content") on Third Party Sites. Customer agrees it will not copy, reproduce, distribute, transmit, broadcast, modify, display, sell, license or otherwise exploit Third Party Content except in strict compliance with the rights, if any, granted to Customer by any third party. Customer warrants that all content uploaded and distributed via the Meltwater Services by Customer shall comply with all applicable law. Meltwater will terminate the account of any Customer, and block access of any user, who infringes any Meltwater or third party intellectual property right.

### 7. Invoicing and Payment

7.1 Prior to the start of each contract term, Customer will be invoiced for the full amount due. Customer shall pay all invoices within fourteen (14) days after the invoice date. Except as provided in Section 7.4 below, all payment obligations are non-cancellable and all fees paid by Customer are non-refundable.

7.2 Unless otherwise stated, Meltwater's fees do not include any taxes, levies, duties or similar governmental assessments of any nature, including but not limited to value-added, sales and use, or withholding taxes, assessable by any local, state, provincial, federal or foreign jurisdiction (collectively, "Taxes"). Customer is responsible for paying all Taxes associated with its purchase of Meltwater Services. If Meltwater has the legal obligation to pay or collect Taxes for which Customer is responsible, the appropriate amount shall be invoiced to and paid by Customer, unless Customer provides Meltwater with a valid tax exemption certificate from the appropriate taxing authority.

7.3 If Customer is in breach of this Section, Meltwater shall be entitled to charge default interest on the outstanding fees in the maximum amount allowable by law and/or suspend or terminate access to the Meltwater Services at its sole option, with or without notice to Customer. Additional claims for payment default remain reserved.

7.4 In the event Meltwater materially breaches this Agreement, and such breach remains uncured for a period of thirty (30) days after notice from Customer, Customer shall be entitled to a pro-rata refund for the portion of the then-current term that has been pre-paid and is subject to the material breach and remains uncured.

### 8. Duration and Cancellation

8.1 The Agreement shall commence on the date specified in the Order Confirmation and shall continue for the initial term as stated therein, unless earlier terminated in accordance with the Agreement. Thereafter,



the Agreement will be extended automatically for periods of time equivalent to the initial term or the then-current renewal term at Meltwater's then-current prices and subject to the terms of this Agreement, unless the Agreement is cancelled in writing at least sixty (60) days prior to the expiration of the initial term or the then-current renewal term. Any initial pricing and/or payment terms shall only be applicable to the initial term.

8.2 A timely cancellation according to Section 8.1 will become effective as of the end of the respective term. Upon expiration or termination of the Agreement, Customer's access rights and all other rights granted under this Agreement shall expire. Termination of the Agreement shall not act as a waiver of any breach of the Agreement and shall not release a party from any liability for breach of such party's obligations under the Agreement that occurred prior to the effective date of termination.

8.3 In addition to other rights and remedies available to Meltwater, Meltwater is entitled to cancel the Agreement without notice if Customer violates essential or material obligations under the Agreement. Meltwater also reserves the right to cancel the Agreement without notice if a substantial decline in the asset situation of Customer occurs, if insolvency proceedings are opened for the assets of Customer or if such proceedings are rejected due to lack of assets. Customer's right to terminate the Agreement for cause without notice remains unaffected.

8.4 The following Sections shall survive the expiration, termination or cancellation of the Agreement in full force and effect: General, Third Party Sites and Third Party Content, Intellectual Property, Data Use and Restrictions, Liability and Warranty, and Additional Provisions.

#### 9. Intellectual Property

Subject to applicable law, the content on the Site, except for content created by users and third parties if any, including without limitation, software, code, forms, text and other materials, trade marks, service marks or logos contained therein ("Marks"), are owned by or licensed to Meltwater. Customer's use of the Site and the Meltwater Services is limited to the rights granted to Customer under this Agreement and Meltwater reserves all rights not expressly granted herein.

#### 10. Data Use and Restrictions

The rights granted to Customer under this Agreement do not include any resale of any portion of the Site or its contents; any collection and use of any derivative of the Site or its contents; any downloading or copying of account information for the benefit of another company or party; or any use of data mining, robots, or similar data gathering and extraction tools. The Site or any portion of the Site may not be reproduced, duplicated, copied, sold, resold, visited, or otherwise exploited for any purpose inconsistent with the limited rights granted to Customer under this Agreement. Customer may not frame or utilize framing techniques to enclose any trade mark, logo, or other Meltwater generated content of the Site, or use meta tags or any other "hidden text" or data elements utilising Meltwater's name or trademarks without express written consent by Meltwater. Meltwater shall in no way be responsible or liable for unauthorised use or disclosure of personal information by the Customer.

#### 11. Liability and Warranty

11.1 Except as provided in section 11.4 below, to the maximum extent permitted by applicable law, either party's total, aggregate liability arising out of or in connection with this Agreement shall in no event exceed the total amount of payments due by Customer to Meltwater during the initial term or the then applicable renewal term of the Agreement.

11.2 To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall either party be liable for any, indirect, incidental, special, consequential or exemplary damages, however caused and under any theory of liability arising out of or in connection with this Agreement. This shall include, but not be limited to, any loss of, profit, goodwill or business reputation, any loss of data suffered, cost of procurement of substitute goods or services, or other intangible loss.

11.3 Meltwater warrants that it has the legal power and authority to enter into this Agreement. Except as provided herein, Meltwater provides the Site "as is" without any warranty or condition of any kind, express or implied. Meltwater does not guarantee uninterrupted, secure or error-free operation of the Site. Meltwater makes no representation or warranty as to the accuracy, timeliness, quality, completeness, suitability or reliability of any information or data accessed on or through the Site. No information obtained from Meltwater or through the Site,

whether oral or written, shall create any warranty not expressly stated in this Agreement.

11.4 Any liability on the part of Meltwater for damages caused intentionally or by the gross negligence of Meltwater, its legal representatives or senior executives as well as for damages arising from loss of life, bodily injury or illness, or from the assumption of a guarantee or a procurement risk, or under the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz) remains unaffected.

#### 12. Operating Hours and System Maintenance

12.1 Meltwater shall use commercially reasonable efforts to ensure that the Customer receives uninterrupted and continuing service throughout the term of the Agreement.

12.2 Notwithstanding Section 12.1, Meltwater may need to carry out routine maintenance or urgent maintenance or the Meltwater Services may become unavailable for reasons not within Meltwater's control. In such case, Meltwater shall use commercially reasonable efforts to inform the Customer of any downtime and restore the Meltwater Services as soon as reasonably practicable. In the event Meltwater fails to use commercially reasonable efforts and the Meltwater Services remain unavailable to Customer for more than three (3) business days of Customer first notifying Meltwater of such unavailability, Meltwater will issue to Customer a credit in an amount equal to the pro-rated charges of one day's usage fees for every day that the Meltwater Services are unavailable for the Customer.

#### 13. Additional Provisions

13.1 The Agreement will be governed by and interpreted in accordance with the laws of the jurisdiction where Meltwater is located. To the extent allowed by law, Customer irrevocably agrees all disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled by binding arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce by one arbitrator appointed in accordance with the said Rules. The place of arbitration shall be the city where Meltwater is located. The language of the arbitral proceedings shall be English (or as determined between the parties). Judgement upon any award(s) rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction thereof. The arbitrator is authorised to include in the award an allocation to any party of such costs and expenses, including reasonable attorneys' fees, as the arbitrator shall deem reasonable.

13.2 A party's waiver of a breach or default by the other party of any provision of the Agreement shall not be construed as a waiver of any succeeding breach or default by the other party, nor shall a party's failure to exercise or enforce any right or provision of the Agreement be deemed to be a waiver of such right or provision.

13.3 Invalidity of any specific provision of this Agreement shall not affect the validity of the remaining provisions. Any invalid provision shall be replaced by a valid provision which comes as close as possible to the intent of the invalid provision.

13.4 Neither this Agreement nor any obligation or right hereunder may be assigned or transferred by either party without the prior written consent of the other party, which consent shall not be unreasonably withheld; provided, however, that both parties may assign this Agreement in whole without the other party's prior consent to a successor in interest in connection with a merger, acquisition or sale of all or substantially all of its assets to which this Agreement relates on condition that such successor in interest agrees in writing to comply with all terms and conditions of this Agreement.

13.5 Both parties acknowledge and agree that this Agreement constitutes the entire agreement between the parties with regard to the subject matter herein. Any other terms and conditions, including, without limitation, terms and conditions on or attached to a purchase order, vendor registration documents, tenders or request for proposals, are void and shall be of no force and effect regardless of whether they are delivered to Meltwater prior to, concurrently, or after the execution of this Agreement. Performance by Meltwater with respect to the Meltwater Services shall not constitute acceptance of any additional or alternative terms and conditions nor shall a failure to act on said additional terms and conditions constitute acceptance of the provisions contained therein.

13.6 This Agreement may only be amended in writing signed by an authorised representative of both parties.

13.7 Customer and Meltwater agree that notices may be sent by electronic mail, to the electronic mail address indicated on the Order Confirmation, or then-current electronic mail address provided by a party to the other party and designated as the proper electronic mail address, and agree that notices are deemed received forty-eight (48)



hours after transmission. Each party agrees that any electronic communication will satisfy any legal communication requirements, including all such communication required by applicable laws to be in writing.

Global Version: Revised 8.2015