

# Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## Předmět úpravy:

1. Tyto Podmínky služby m-platba představují speciální úpravu k obecným podmínkám platebních služeb T-Mobile (dále jen „Obchodní podmínky platebních služeb T-Mobile“), které jsou k dispozici v aktuálním znění na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), přičemž v případě rozporu v úpravě stejné otázky mají tyto speciální Podmínky služby m-platba přednost před obecnou úpravou Obchodních podmínek platebních služeb T-Mobile.

## Poskytování služby m-platba:

2. **m-platba** je služba poskytovaná T-Mobile, umožňující účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě T-Mobile, kteří mají s T-Mobile uzavřenu Účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, včetně Účastnické smlouvy předplacené služby Twist (dále jen „Účastnická smlouva“) a zároveň platnou Rámcovou smlouvu o platebních službách ve smyslu Obchodních podmínek platebních služeb T-Mobile (dále jen „Rámcová smlouva“), aby prostřednictvím služby m-platba uzavírali smluvní vztahy se třetími stranami a nakupovali zboží a služby (dále jen „produkty“) smluvních partnerů T-Mobile (dále jen „obchodníci“) přičemž cena zboží a služby je hrazena Platební službou T-Mobile způsobem viz odstavec 11. níže.

3. **M-platba inkaso** umožňuje uživateli prostřednictvím m-platby uzavřít s příslušným obchodníkem smluvní vztah, na jehož základě jsou buď:

- a. uživateli v pravidelných intervalech po stanovenou dobu poskytovány objednané produkty, přičemž využitím služby m-platba inkaso uživatel závazně objednáva poskytnutí sjednaného množství produktů - transakcí ve smyslu těchto podmínek níže, nebo
- b. uživatel s obchodníkem předem sjedná pouze cenu jedné transakce a maximální částku všech transakcí v daném období. V obou, shora uvedených případech, uživatel bere na vědomí, že využitím m-platby inkaso závazně autorizuje, v souladu s těmito podmínkami, každou jednotlivou transakci uskutečňovanou v době trvání příslušného smluvního vztahu s daným obchodníkem.

## 4. M-platba inkaso aktivovaná zasláním SMS

- a. Aktivace služby je provedena odesláním Klíčového slova daného příslušným obchodníkem na obchodníkem uvedené zkrácené telefonní číslo příslušné služby (shortcode);
- b. Předplatné pro dané období se aktivací dle písm. a) tohoto bodu těchto podmínek výše sjednává vždy na dobu neurčitou, a to do jeho ukončení postupem specifikovaným obchodníkem pro danou službu/produkt;
- c. Cena předplatného je obvykle vyjádřena v klíčovém slově v aktivační SMS v korunách, případně je pevně stanovena obchodníkem;

5. Účastník je oprávněn kdykoliv v průběhu takto sjednaného smluvního vztahu s obchodníkem tento smluvní vztah ukončit, a to postupem uvedeným na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

6. Zde uvedené podmínky týkající se m-platby se uplatní analogicky i pro m-platbu inkaso bez ohledu na způsob její aktivace.

7. Službu m-platba lze použít prostřednictvím internetového nebo WAPového portálu nebo prostřednictvím mobilní aplikace, nebo ve speciálním případě odesláním aktivační SMS, přičemž při použití:

- a. internetového portálu prostřednictvím internetového prohlížeče v počítači se uživatel služby identifikuje zadáním MSISDN a jednorázového přístupového hesla;
- b. internetového portálu prostřednictvím internetového prohlížeče v mobilním telefonu je identifikace uživatele zajištěna tím, že službu m-platba lze využít jen ze SIM karty uživatele služby nebo se uživatel služby identifikuje zadáním MSISDN a jednorázového přístupového hesla;
- c. WAPového portálu je identifikace uživatele zajištěna tím, že službu m-platba lze využít jen ze SIM karty uživatele služby nebo se uživatel služby identifikuje zadáním MSISDN a jednorázového přístupového hesla;
- d. M-platba inkaso aktivovaná zasláním SMS - při odeslání SMS, je uživatel identifikován telefonním číslem, ze kterého byla odeslána aktivační SMS.
- e. internetového portálu prostřednictvím aplikačního obchodu obchodníka v mobilním zařízení s připojením k internetu přes GSM síť je identifikace uživatele zajištěna tím, že službu m-platba využije ze SIM karty uživatele služby.

Pro další transakce si může uživatel zvolit identifikaci prostřednictvím uživatelských údajů pro nákup v aplikačním obchodě obchodníka dle podmínek daného obchodu. V takovém případě, lze použít m-platbu i prostřednictvím aplikačního obchodu obchodníka s připojením k internetu prostřednictvím Wi-Fi kde však již bude uživatel identifikován právě pouze prostřednictvím přihlašovacích údajů do daného obchodu. V tomto případě bere uživatel na vědomí a souhlasí s tím, že jeho identifikace stejně jako autorizace každé takové následující platby, se řídí výlučně pravidly a podmínkami aplikačního obchodu daného obchodníka.

8. Užíváním služby m-platba se rozumí nákup vybraných produktů obchodníků, provedený prostřednictvím služby m-platba.

9. **Nezbytným požadavkem** pro užívání služby m-platba je Účastnická smlouva, Rámcová smlouva, a případně též přístup na Internet či WAP pro užívání služby prostřednictvím internetových či WAPových portálů.

10. **Nedohodnou-li se uživatel služby s T-Mobile jinak, nebo není-li uvedeno jinak, je uživatel služby oprávněn** provádět



obchody prostřednictvím služby m-platba (dále jen „transakce“) až do výše limitu stanoveného:

- a. pro jeden kalendářní měsíc ve výši 7.200,- Kč;
- b. pro 24 hodin ve výši 3.000,- Kč;
- c. pro jednu transakci ve výši 1.200,- Kč (Cena transakce však nesmí být větší než 50 EUR včetně DPH dle platného kurzu v daném okamžiku);

Pro odstranění pochybností jsou limity pro celkové částky Platebních transakcí uvedené v článku 2 pís. i) Obchodních podmínek Platebních služeb T-Mobile nadřazeny výše uvedeným limitům.

Cena produktu je uvedena u každého produktu, a to v Korunách českých (Kč). Veškeré obchody probíhají v české měně.

V případě nového účastníka veřejné služby elektronických komunikací T-Mobile, jehož Účastnická smlouva je mladší 90 dní od data aktivace v této Účastnické smlouvě uvedeného telefonního čísla / telefonních čísel (dále jen „Nový zákazník“) může takový Nový zákazník provádět transakce v celkovém objemu maximálně do 500 Kč / měsíc. Pro vyloučení pochybností, tento limit (500 Kč / měsíc) je nadřazený výše uvedeným limitům, a to po dobu nejméně uvedených 90 dní od uzavření příslušné Účastnické smlouvy Novým zákazníkem. T-Mobile si vyhrazuje právo tento limit kdykoliv měnit a upravovat podmínky jeho čerpání.

Výše uvedená limitace maximálního měsíčního objemu transakcí se netýká nákupu zboží/služeb u vybraných obchodníků. Aktuální seznam těchto obchodníků je uveden na <https://www.t-mobile.cz/web/cz/katalog-služeb/platby/m-platba/poplatky-za-sluzbu-m-platba>

11. **Uzavřením obchodu se uživatelem**, v souladu s podmínkami Účastnické smlouvy a Rámcové smlouvy zavazuje uhradit cenu produktu ve prospěch T-Mobile, a to následovně:
  - a. uživateli předplacených služeb bude snížen předplacený kredit o částku odpovídající ceně produktu.
  - b. tarifním účastníkům bude předmětná částka za produkty vyúčtována po skončení zúčtovacího období ve Vyúčtování služeb T-Mobile.
12. **Po provedení každé transakce** T-Mobile informuje uživatele služby formou krátké textové zprávy (dále jen „SMS“), zobrazením na displeji prodejního automatu obchodníka apod. o jejím výsledku.
13. **T-Mobile účtuje uživateli zprostředkovatelský poplatek** za zprostředkování obchodu. Výše zprostředkovatelského poplatku je uvedena v ceníku služeb T-Mobile. Uživatel služby je dále povinen zaplatit cenu za připojení na Internet / WAP a to dle příslušného tarifu.
14. **Poskytování služby m-platba je ukončeno:**
  - a. automaticky ukončením Účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací podle platných Všeobecných podmínek T-Mobile, nebo
  - b. u uživatelů předplacených služeb rovněž marným uplynutím lhůty určené pro dobítí kreditu SIM karty, nebo

c. ukončením Rámcové smlouvy podle Obchodních podmínek platebních služeb T-Mobile.

15. **Poskytování služby m-platba** může být **dočasně přerušeno**, a to:
  - a. ze strany uživatele služby:

na základě žádosti učiněné telefonicky na Infolince T-Mobile (603 603 603 nebo 4603 ze sítě T-Mobile zdarma) nebo v aplikaci Můj T-Mobile na portálu T-Mobile.
  - b. ze strany T-Mobile:
    - i. v případě, že se uživatel služby m-platba do této služby opakovaně neúspěšně pokusí o přihlášení prostřednictvím internetového nebo WAPového portálu
    - ii. v případě porušení těchto Podmínek služby m-platba
    - iii. v případě porušení povinností sjednaných v Účastnické smlouvě, na jejichž základě dojde k přerušení poskytování služeb elektronických komunikací
    - iv. v souladu s úpravou Obchodních podmínek platebních služeb T-Mobile;
    - v. v případě důvodného podezření na podvodné jednání ze strany uživatele směřující k neuhrazení objednaných služeb/realizovaných transakcí;

16. K ukončení dočasného přerušování služby m-platba ze strany uživatele služby je nutno, aby uživatel služby zadal požadavek na aktivaci služby m-platba a to telefonicky na Infolince T-Mobile (603 603 603 nebo 4603 ze sítě T-Mobile zdarma) nebo v aplikaci Můj T-Mobile na portálu T-Mobile.; K ukončení dočasného přerušování služby ze strany T-Mobile dojde v případě, jakmile pominou důvody, za kterých bylo ze strany T-Mobile dočasně přerušeno poskytování služby m-platba, v případě výše uvedeného bodu iii. je možno tak učinit až po obnovení poskytování služeb elektronických komunikací.

#### Práva a povinnosti uživatele služby

17. **Uživatel služby je povinen užívat službu m-platba** v souladu s těmito Podmínkami a Obchodními podmínkami platebních služeb T-Mobile, jakož i platnými právními předpisy, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti užívání služby m-platba, chránit před třetími osobami svou SIM kartu. V případě, že uživatel služby zpřístupní svou SIM kartu, nebo svůj telefon, třetí osobě, či prostřednictvím své SIM karty nebo telefonu zpřístupní třetí osobě připojení do sítě internetu (sdílení internetového připojení prostřednictvím přenosného aktivního bodu – tzv. „hot spot“) nese plnou odpovědnost za všechny úkony (obchody) provedené těmito osobami, jako kdyby tyto úkony (obchody) provedl sám.
18. **Uživatel služby je povinen informovat T-Mobile** písemně o obchodě, k němuž nedal příkaz, jakož i o chybě nebo jině nesrovnalosti v poskytnuté službě m-platba, neprodleně poté, co tuto skutečnost zjistí.
19. **Uživatel služby je oprávněn** prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile na portálu T-Mobile zjistit údaje o veškerých obchodech, které realizoval v uplynulých dvou měsících.
20. **Uživatel předplacených služeb**, který hodlá využít službu m-platba, se zavazuje udržovat na svém předplaceném kreditu



vždy min. takovou výši disponibilního kreditu, jaká odpovídá hodnotě jím uzavíraných obchodů. V opačném případě je T-Mobile oprávněn požadovaný obchod uživateli neumožnit.

### Reklamacce

21. **Uživatel služby může u T-Mobile reklamovat rozsah**, či kvalitu služby m-platba, případně cenu účtovanou za produkt, zejména v případě, že:
  - a. neobdržel po provedení obchodu potvrzující SMS anebo jiné potvrzení o tom, zda obchod byl proveden, nebo
  - b. cena vyúčtovaná na měsíčním Vyúčtování služeb jako cena za službu m-platba, resp. cena odečtená z kreditu předplacené služby neodpovídá cenám uvedeným u produktů, které uživatel služby prostřednictvím služby m-platba objednal.
22. **Reklamacce rozsahu a kvality produktů**, které byly zakoupeny s využitím služby m-platba, je uživatel služby povinen uplatnit přímo u obchodníka (za pomoci údaje umožňujícího uživateli služby jednoznačně identifikovat daný obchod). Rovněž poskytnutí daňového dokladu k produktu je uživatel služby oprávněn požadovat výlučně u obchodníka.
23. **Reklamacce podle bodu 21.** lze uplatnit výlučně písemně ve lhůtě 2 kalendářních měsíců od okamžiku, kdy došlo k reklamované skutečnosti (např. provedení transakce), a to na níže uvedené kontaktní adrese: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4. Reklamacce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

### Ustanovení společná a závěrečná

24. **Obchodní podmínky platebních služeb T-Mobile** stejně jako tyto Podmínky služby m-platba lze získat na vyžádání ve značkových prodejnách T-Mobile a v elektronické formě na Internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

T-Mobile je oprávněn tyto Podmínky služby kdykoliv měnit a doplňovat, přičemž veškeré změny budou zveřejněny na internetových nebo WAPových stránkách T-Mobile
25. Tyto Podmínky služby m-platba nabývají platnosti a účinnosti dne 13. 1. 2018.

