



EVIDENČNÍ ÚDAJE O SMLOUVĚ							
Originál				Kopie		Číslo sml. objednatele	Číslo sml. poskytovatele
1	2	3	4			000921 00 15	RSS010216

Rámcová smlouva – nezáruční servis OIS

I. Smluvní strany

OBJEDNATEL

Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9

zastoupený: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva

IČO: 00005886

DIČ: CZ00005886, plátce DPH

bankovní spojení:

číslo účtu:

OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

Zástupce k jednání ve věcech technických:

Zástupce k jednání ve věcech obchodních:

(dále jen „objednatel“)

a

POSKYTOVATEL

KonekTel, a.s.

se sídlem: Pražská 152, 530 06 Pardubice

zastoupený: George Josephem Grubrem, předsedou představenstva

IČO: 15051145

DIČ: CZ15051145, plátce DPH

bankovní spojení:

číslo účtu:

OR: KS Hradec Králové, sp. zn.: oddíl B, vložka 277

Zástupce k jednání ve věcech technických:

Zástupce k jednání ve věcech obchodních:

(dále jen „poskytovatel“)

společně pak také jako „smluvní strany“

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je definice režimu zajištění nezáručních oprav a údržby komponent (viz příloha č. 6) odbavovacího a informačního systému nové generace dodavatele KonekTel, a.s., dále uváděných jako „**OIS**“, nebo jeho komponent, které byly dodány poskytovatelem a jsou součástí výbavy vozidel v majetku objednatele.

Předmět smlouvy je členěn na následující části:

1.1 **Nezáruční opravy a servisní činnost mimo sídlo poskytovatele**

Zahrnuje nezáruční opravy a servisní činnost mimo sídlo poskytovatele v prostorech objednatele na OIS instalovaném ve vozidlech objednatele.

1.2 **Nezáruční opravy v sídle poskytovatele**

Zahrnuje nezáruční opravy komponent OIS v servisním středisku poskytovatele nebo jeho partnerů, případně prostřednictvím autorizovaného servisu výrobce nebo dodavatele zařízení.

1.3 **Dodávky nových náhradních dílů**

Jsou řešeny samostatnou smlouvou „Smlouva o zřízení konsignačního skladu a Rámcová smlouva kupní“ (vedená u objednatele pod číslem 000591 00 16).

II. Základní ustanovení, definice pojmů

Smluvní strany pro vyloučení jakýchkoli pochybností výslovně sjednávají, že účelem této smlouvy není jakýmkoli způsobem zakládat, měnit či rušit práva objednatele na záruky vzniklé na základě jiných smluv uzavřených mezi smluvními stranami nebo mezi objednatelem a třetími stranami.

2.1 **Záruční lhůta opravených komponent a na provedené práce pro nezáruční opravy**

Záruční lhůta komponent OIS opravených poskytovatelem v rámci nezáručních oprav pro objednatele se stanovuje na 6 měsíců ode dne provedení opravy.

Záruční lhůta na práce provedené poskytovatelem pro objednatele v rámci nezáručních oprav se stanovuje na 6 měsíců ode dne provedení opravy.

Záruční lhůta nových komponent OIS použitých poskytovatelem v rámci nezáručních oprav pro objednatele, se stanovuje na 24 měsíců ode dne provedení opravy.

Za den provedení opravy se považuje den, kdy opravená komponenta byla předána objednateli.

Během záruční lhůty se Poskytovatel zavazuje zajistit, že jím opravené komponenty OIS budou způsobilé sloužit svému účelu, vyplývajícímu z této smlouvy (tj. bezvadné a bezporuchové použití ve vozidlech v majetku objednatele), jinak účelu obvyklému.

2.2 **Definice druhů oprav:**

2.2.1 **Oprava záruční**

Oprava vadné komponenty v rámci záruční lhůty OIS vozidla anebo záruční lhůty jednotlivé poskytovatelem dodané komponenty, u které nedošlo k porušení záručních podmínek. Provádění tohoto druhu oprav není řešeno touto smlouvou.

2.2.2 **Oprava nezáruční**

Oprava vadné komponenty, u které již záruční lhůta skončila (pozáruční) nebo nelze záruku uznat z důvodu porušení záručních podmínek (mimozáruční).

2.2.3 **Údržba**

Provádění úkonů, jejichž rozsah je stanoven v „Předpise pro údržbu OIS“ – viz příloha č. 2 této smlouvy.

III. Plnění předmětu smlouvy

3.1 Nezáruční opravy a údržba mimo sídlo poskytovatele dle čl. 1.1 předmětu této smlouvy

3.1.1 Nezáruční opravy jsou oprávněni provádět pracovníci poskytovatele a autorizovaní pracovníci objednatele.

3.1.2 Údržbu jsou oprávněni provádět pracovníci poskytovatele a autorizovaní pracovníci objednatele.

3.1.3 Provádění nezáručních oprav pracovníky poskytovatele

Na základě poptávky objednatele poskytovatel nabídne termín provedení opravy a aktuální ceny za práci a dopravu, které budou účtovány dle skutečnosti. Celková cena za opravu musí být vždy objednatelem schválena písemně předem. Pokud poskytovatel během provádění opravy zjistí nutnost zvýšení ceny opravy, musí o tom vždy předem informovat objednatele a vyžádat si před pokračováním s opravou písemné schválení takového zvýšení ceny. Náhradní díly potřebné k provedení opravy poskytne objednatel. Výjimečně je možné po dohodě použít náhradní díl z majetku poskytovatele, který bude součástí vyúčtování provedené opravy. O provedené opravě vystaví poskytovatel „Potvrzení o provedené práci“ - viz příloha č. 1 této smlouvy, které po odsouhlasení objednatelem slouží jako podklad k fakturaci.

3.1.4 Provádění nezáručních oprav a údržby autorizovanými pracovníky objednatele

Poskytovatel se zavazuje autorizovat pracovníky objednatele k provádění nezáručních oprav a údržby OIS za podmínek sjednaných touto smlouvou (zejména bod 3.1.6). Rozsah činností, které je objednatel oprávněn provádět v rámci této autorizace pro nezáruční opravy, je stanoven v čl. 3.1.5 této smlouvy, pro údržbu je stanoven v „Předpise pro údržbu OIS“ – viz příloha č. 2 této smlouvy.

3.1.5 Rozsah činností, pro které je objednatel autorizován v rámci provádění nezáručních oprav:

- a) výměna kompletního zařízení OIS a jeho potřebné nastavení - formou „vadný díl OIS (tj. kompletní zařízení) za náhradní díl OIS (tj. kompletní zařízení)“,
- b) výměna desky diodové matice u IPL panelů JKZ,
- c) výměna HDD Palubního PC a nahrání image operačního systému (OS),
- d) diagnostika komunikace po LAN na úrovni informací zobrazovaných na displeji palubního počítače,
- e) nastavení předepsaných parametrů IP kamer,
- f) nastavení všech zařízení OIS po pravidelné údržbě (po výměně baterií v jednotlivých zařízeních),
- g) opravy dalších komponent OIS, jejichž provedení nebude mít za následek poškození či degradaci funkčních parametrů ostatních prvků OIS či narušení licenčních práv definovaných k OIS.

3.1.6 Autorizace pracovníků objednatele je podmíněna:

úspěšným absolvováním školení pořádaným poskytovatelem. Poskytovatel nabídne vždy dva termíny pro každý kalendářní rok (pro první a druhé pololetí) na provedení periodických školení pracovníků objednatele v rozsahu jeden pracovní den na školení. Školení bude primárně realizováno v prostorech objednatele. K tomuto se poskytovatel zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy. Cena za veškerá školení je zahrnuta v ceně plnění dle této smlouvy. Další termíny školení je možno na základě poptávky objednatele nabídnout (cenová nabídka) ze strany poskytovatele dle aktuálních cen a termínů, objednatel je oprávněn školení na základě této cenové nabídky objednat u poskytovatele.

3.2 Nezaruční opravy v sídle poskytovatele dle čl. 1.2 předmětu této smlouvy

3.2.1 Předání vadné komponenty do opravy

Předání je možné formou osobního převzetí zástupcem poskytovatele v dohodnutém odběrném místě, nebo je možné, aby objednatel doručil vadný komponent do sídla poskytovatele, v obou výše uvedených případech společně s řádně vyplněnou „Objednávkou opravy“ ze strany objednatele (vzor viz příloha č. 3 této smlouvy) s uvedením základních údajů o komponentě: model, sériové číslo, popis závady, dále jméno a kontakt na poskytovatelem autorizovaného pracovníka objednatele, který závadu dílu zjistil. Dále je objednatel povinen v objednávce opravy uvést následující údaje: zda byl komponent mechanicky nebo chemicky poškozen, zda požaduje vrácení vadných prvků, zda požaduje provedení opravy ve stanoveném cenovém limitu nebo zda očekává cenový návrh poskytovatele ke schválení před zahájením opravy. Tímto není dotčen proces definovaný objednatel pro účely objednávání externích služeb.

3.2.2 Proces opravy vadné komponenty

Poskytovatel po obdržení objednávky opravy od objednatele dle čl. 3.2.1 této smlouvy zahájí proces provádění této opravy přijetím objednatelem doručení vadného komponentu k opravě (osobní předání nebo prostřednictvím poskytovatele přepravních služeb). Termíny opravy jsou definovány v odst. 3.4 této smlouvy. Nejprve provede pracovník poskytovatele vstupní kontrolu a lokalizaci závady. Pokud objednatel stanovil cenový limit a cena opravy jej nepřevyšuje, bude oprava provedena automaticky bez potřeby odsouhlasení cenového návrhu objednatelem, jinak na základě zjištěných závad předá pracovník poskytovatele e-mailem autorizovanému pracovníkovi objednatele cenový návrh provedení opravy pro odsouhlasení a opravu provede až na základě objednatelem odsouhlaseného cenového návrhu. Pokud se v průběhu provádění opravy ukáže, že cena opravy překročí odsouhlasený cenový návrh opravy, musí o tom poskytovatel předem informovat objednatele a vyžádat si před pokračováním s opravou písemné schválení takového zvýšení ceny.

Jako doklad o předání vadné komponenty k opravě slouží v případě osobního předání „Memorandum“ potvrzené oběma stranami, v případě využití poskytovatele přepravních služeb „Přepravní list“.

Komponent, který bude na základě provedené vstupní kontroly označen jako neopravitelný, bude na základě přiložené „Objednávky opravy“ (vzor viz příloha č. 3 této smlouvy) vrácen zpět objednateli, nebo dále zlikvidován v sídle poskytovatele.

3.2.3 Doručení opravené komponenty objednateli

Poskytovatel po provedené opravě doručí opravený komponent na objednatelem určenou adresu společně s „Dodacím listem“ a „Záznamem o opravě“ - viz příloha č. 4 této smlouvy, Cenu za dopravu hraří poskytovatel, přičemž tato je zahrnuta v ceně provedené opravy (nebude účtována zvlášť).

3.2.4 Převzetí opravené komponenty z opravy

Objednatel převzetí zařízení z opravy potvrdí na „Dodacím listu“ podpisem oprávněného pracovníka přejímajícího zařízení. **Záznam o opravě** bude přiložen, a bude sloužit k informaci o rozsahu provedené opravy. Potvrzený dodací list slouží jako podklad k fakturaci.

3.3 Termíny plnění předmětu díla

Pro opravy mimo sídlo poskytovatele dle čl. 1.1 je běžný termín zahájení opravy poskytovatelem do 5-ti pracovních dnů od okamžiku doručení objednávky poskytovateli, v případě objednávky expresního termínu opravy objednatelem, je běžný termín zahájení opravy poskytovatelem do 2 pracovních dnů a zároveň tato oprava pak musí být dokončena do 3 pracovních dnů.

Pro opravy v sídle poskytovatele dle čl. 1.2 je termín provedení opravy do 20-ti pracovních dnů od prokazatelného osobního předání komponenty či jejího doručení do sídla poskytovatele, pokud objednatel nesjednal s poskytovatelem expresní termín provedení opravy do 5-ti pracovních dnů.

3.4 Vyšší moc

Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na vůli smluvních stran a nemohou je ovlivnit. Nezahrnují chybu, omyl, zanedbání nebo jiné nedbalostní jednání. Takové události se považují za okolnosti vylučující odpovědnost. Vyšší mocí se z hlediska této smlouvy rozumí především tyto události: živelná pohroma, lokální záplavy, větrná bouře, sněhová bouře, silná bouřková činnost, válečné události, teroristický útok nebo jeho hrozba, atd. V případě zásahu vyšší

moci nemohou být objednatelem na poskytovateli uplatněny sankce vyplývající z nesplnění závazků poskytovatelem.

Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí poskytovatel okamžitě objednatele o takovém stavu a jeho příčině a rovněž o jeho skončení. Jestliže se strany nedohodnou jinak, poskytovatel pokračuje v plnění svých závazků podle smlouvy bezprostředně po skončení působení vyšší moci.

Smluvně stanovené termíny plnění se prodlužují o dobu, po kterou trvá působení vyšší moci.

Tato doba bude vzájemně odsouhlasena např. zápisem v „Potvrzení o provedené práci“.

IV. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- 4.1 Dodržovat požární a bezpečnostní předpisy, se kterými byl prokazatelně seznámen objednatelem při práci v sídle objednatele anebo v prostorech, kde je umístěna technologie objednatele. Pro zajištění plnění tohoto bodu smlouvy, absolvuje určený zástupce poskytovatele školení BOZP a PO podle platných interních předpisů objednatele. Jeho platnost bude obnovovat podle požadavků a termínů, stanovených těmito předpisy.
- 4.2 Chránit před zneužitím veškerými dostupnými prostředky objednatelem poskytnuté informace týkající se předmětu smlouvy.

V. Povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje:

- 5.1 Seznámit poskytovatele s veškerými požárními a bezpečnostními předpisy týkajícími se předmětu plnění smlouvy dle čl. I. při práci v sídle objednatele anebo v prostorech, kde je umístěna technologie objednatele.
- 5.2 Chránit před zneužitím a šířením třetím stranám veškerými dostupnými prostředky poskytovatelem předané informace k předmětu smlouvy, zejména know-how, postupy oprav a údržby, předaný software a softwarové nástroje k provádění oprav a údržby autorizovanými pracovníky objednatele.
- 5.3 Zajistit poskytovateli přístup do prostor, kde je umístěno zařízení, včetně příjezdu a parkování vozidla poskytovatele u objektu s technologií za účelem provádění nezáručního servisu, naložení a vyložení měřicí techniky, náradí a náhradních dílů.

VI. Ceny a platební podmínky

- 6.1 Za plnění předmětu smlouvy dle článku 1.1 a 1.2 je objednatel povinen uhradit poskytovateli částku odpovídající provedeným činnostem dle „Ceníku oprav DP Praha“ – viz příloha č. 5 této smlouvy.

6.2 Ceníky, platnost, DPH, kurzovní doložka, změny.

Platnost přiloženého ceníku není omezena. Ceny uvedené v ceníku jsou bez DPH.

Ceny odpovídají kurzu ČNB ke dni podpisu smlouvy. V případě, že v následujícím období dojde ke změně kurzu ČNB CZK vůči USD a nebo EUR o více než 2%, potom má poskytovatel právo upravit stávající ceny dle výše uvedené kurzové změny bez souhlasu objednatele a vydat nový ceník, jehož platnost je automaticky akceptována oběma smluvními stranami od 1. dne měsíce následujícího po datu vydání.

Veškeré další změny ceníku jsou podmíněny souhlasem obou smluvních stran ve formě dodatku k této smlouvě.

- 6.3 Objednatel, je povinen vždy s předstihem vystavit rámcovou objednávku na činnosti dle předmětu smlouvy. Objednatel však není povinen na základě této rámcové smlouvy odebrat od poskytovatele jakékoli plnění. Dílčí plnění na základě rámcové objednávky může být zahájeno až na základě schválení dílčí opravy postupy dle čl. 3.1.3 a 3.2.
- 6.4 Vyúčtování všech poskytovatelem provedených nezáručních oprav bude poskytovatelem provedeno vždy souhrnně jednou za měsíc. Faktura bude poskytovatelem vystavena k 10. dni následujícího

měsíce a bude mít veškeré náležitosti obchodní listiny, účetního a daňového dokladu. Kromě náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb. o DPH a zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví ve znění pozdějších předpisů musí obsahovat ještě tyto údaje:

- číslo smlouvy objednatele a poskytovatele,
- číslo objednávky,
- vyznačení splatnosti,
- IČO objednatele a poskytovatele,
- bankovní spojení poskytovatele,
- razítko a podpis oprávněné osoby,

Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce.

Faktura bude poskytovatelem odeslána ve dvojím vyhotovení na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Splatnost faktury bude **30 dní** ode dne prokazatelného doručení faktury do dispozice objednatele.

6.5 Podkladem k fakturaci a přílohou faktury bude pro činnosti prováděné dle čl. 1.1

„Potvrzení o provedené práci“ – vzor tohoto dokumentu je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

6.6 Podkladem pro fakturaci a přílohou faktury bude pro činnosti prováděné dle č. 1.2

„Dodací list“.

6.7 V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. 6.4 této smlouvy, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) objednatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury objednateli.

6.8 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.

6.9 Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

VII. Sankce

7.1 Poskytovatel je oprávněn účtovat objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení s placením faktury.

7.2 Objednatel je oprávněn účtovat poskytovateli paušální smluvní pokutu ve výši 500 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení s provedením sjednané opravy ve sjednaném termínu opravy dle čl. 3.3, kde maximální výše této smluvní pokuty je rovna ceně provedené opravy a v případě, že oprava nebude provedena vůbec, je horním limitem celkově uplatnitelné smluvní pokuty částka 5.000 Kč bez DPH.

7.2 V případě, že činnost, která je předmětem této smlouvy, bude provedena poskytovatelem neautorizovanými pracovníky objednatele, nebo třetí stranou, kterou poskytovatel k jejímu provedení neautorizoval, nenese poskytovatel odpovědnost za tuto činnost a nevztahují se na něho žádné sankce, a na autorizované náhradní díly dodané poskytovatelem použité při této činnosti se nevztahuje záruka dle čl. 2.1 této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

8.2 Jestliže se smluvní strany v jednotlivém konkrétním případě dílčího plnění dle této smlouvy dohodnou, že se některé ustanovení této smlouvy neaplikuje, nezakládá to precedens pro další dílčí plnění dle této smlouvy.

8.3 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky schválenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 8.4 Obě smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, pravé a svobodné vůle smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 8.5 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost je povinna na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě (včetně případných příloh, změn a dodatků) byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 8.6 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 8.7 Přílohy č.: 1, 2, 3, 4, 5 a 6 dle textu této smlouvy jsou její nedílnou součástí.
- 8.8 Není-li smlouvou stanoveno jinak, řídí se smluvní vztah platnými zákonnými předpisy.
- 8.9 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, písemnou formou. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná běžet první den následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.10 Platnost smlouvy může být ukončena s okamžitým účinkem vzájemnou dohodou obou smluvních stran, nebo jednostrannou výpovědí jedné ze smluvních stran pro závažné porušení povinností protistrany, zejména těch, na které se vztahují smluvní sankce.

Přílohy:

1. Potvrzení o provedené práci
2. Předpis pro údržbu OIS
3. Objednávka opravy
4. Záznam o opravě
5. Ceník oprav
6. Seznam komponent OIS

V Praze dne - 7 - 10 - 2016

Za objednatele:



Ing. Martin Gilar
předseda představenstva
Dopravní podnik hl.m. Prahy,
akciová společnost



Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl.m. Prahy,
akciová společnost

V Pardubicích dne 26.4.2016

Za poskytovatele:



George Joseph Grubr,
předseda představenstva
KonekTel, a.s.



Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost
Sokolovská 217/42 • 190 22 Praha 9
představenstvo



PRAŽSKÁ 152, 530 06 PARDUBICE
 Tel.: 466 857 111, Fax: 466 857 222
 IČ: 15051145, DIČ: CZ15051145
 číslo účtu: 1002464321/2700
 UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

číslo zakázky:

Potvrzení o provedené práci

Firma:

IČ:

.....

DIČ:

Práce byla provedena jako:

záruční ☐pozáruční ☐součást dodávky ☐jiná ☐

Druh provedené práce	počet	cena/ks	cena v Kč

spotřebovaný materiál (mimo předávací protokol)	počet	cena/j	cena v Kč

doprava

Uvedené ceny jsou bez DPH.

práce provedli:

Cena celkem (bez DPH)

Potvrzujeme, že dnešního dne provedli pracovníci firmy KonekTel, a.s. výše uvedené práce ve stanoveném rozsahu a kvalitě dle objednávky.

V dne

za KonekTel, a.s.:

za odběratele:



Předpis pro údržbu OIS DPP

Registrační číslo: PP09_03

Evidenční číslo:

Obsah:

Kapitola		Strana
1	ÚČEL	2
2	OBLAST PLATNOSTI	2
3	POJMY, ZKRATKY, DEFINICE	2
3.1	Pojmy, definice	2
3.2	Zkratky	2
4	PRAVOMOCI A ODPOVĚDNOSTI	2
5	POPIS ČINNOSTÍ	2
6	VYSTAVENÁ DOKUMENTACE	7
7	SOUVISEJÍCÍ PŘEDPISY	7
8	ZMĚNOVÁ SLUŽBA	7
9	PŘÍLOHY	7

Záznamy o změnách:

0	-				
Změna	Kapitola / Strana	Zpracoval	Přezkoumal	Uvolnil do SJ	Schválil

1. Účel

Účelem tohoto postupu je zabezpečit jednotný postup provádění údržby informačních systémů (dále uváděných jako „OIS“) a jeho komponent, které byly dodány společností KonekTel, a.s. (dále uváděné jako „poskytovatel“) společnosti DP Praha (dále uváděné jako objednatel) a jsou součástí výbavy vozidel v majetku objednatele.

2. Oblast platnosti

Tento postup platí pro všechny pracovníky zajišťující údržbu OIS.

3. Pojmy, zkratky, definice

3.1 Pojmy, definice

Pojmem „OIS“ se rozumí sestava komponent informačního systému vozidla objednatele.

3.2 Zkratky

Nejsou použity

4. Pravomoci a odpovědnosti

Primární odpovědnost za plánování, řízení a provádění údržby má objednatel, který byl poskytovatelem autorizován k provádění této činnosti v rámci „Servisní smlouvy – opravy a údržba OIS“

Zodpovědnost za správnost provádění jednotlivých úkonů údržby a dodržování předepsaných postupů mají všichni pracovníci podílející se na provádění prací dle toho postupu.

5. Popis činností

5.1 Plán údržby, intervaly

Jednotlivé úkony údržby doporučuje společnost KonekTel provádět v intervalech plánované údržby, stanovených dodavatelem autobusu pro každé jednotlivé vozidlo. Objednatel stanoví harmonogram s plánovanými a splněnými termíny provádění údržby vozidel podle vlastních evidenčních čísel vozidel.

5.2 Jednotlivé úkony údržby postup

5.2.1 Panel elektroniky OIS

Kontrola disku palubního počítače

- Postup:

Spust' SW pro kontrolu disku palubního počítače. Po jeho skončení zkontroluj výsledek testu. Při zjištění vadného komponentu – disku palubního počítače, zajisti opravu u poskytovatele.

5.2.2 Kabeláž a konektory (SOR)**Kontrola veškeré kabeláže a konektorů mezi panelem OIS a periferiemi****- Postup:**

Proveď vizuální kontrolu kabelů a konektorů vedoucích ze svorkovnic a LAN switchů na panelu OIS, stav jejich izolace, mechanického uchycení.

Proveď vizuální a mechanickou kontrolu uchycení celého panelu OIS. V případě uvolněného panelu OIS dotáhni volné šrouby.

5.2.3 Periferie**1. TouchScreen(TS)****Kontrola mechanického upevnění a čištění****- Použité pomůcky a nářadí:**

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění LCD v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění plastových povrchů v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

- Postup:

Mechanickým pohybem TS zjisti stav upevnění. Pokud je zjištěno uvolnění v držáku, dotáhni volné šrouby.

Vyčisti veškeré plastové a skleněné povrchy monitoru k tomu určenými čisticími ubrousky.

2. LCD**a) Kontrola funkce ventilátoru****- Použité pomůcky a nářadí:**

Imbus velikost 2,5mm a nebo křížový šroubovák úhlový

- Postup:

Uvolni zadní kryt LCD pomocí imbus klíče velikost 2,5 nebo pomocí úhlového křížového šroubováku. Po odejmutí krytu zkontroluj při zapnutém LCD funkci (točení) ventilátoru.

b) Kontrola mechanického upevnění a čištění**- Použité pomůcky a nářadí:**

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění LCD v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění plastových povrchů v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

Imbus velikost 6mm

- Postup:

Mechanickým pohybem displeje zjisti stav upevnění LCD. Pokud je zjištěno uvolnění v třmenech držáku, dotáhni volné šrouby pomocí Imbus klíče velikost 6mm.

Vyčisti veškeré plastové a skleněné povrchy monitoru k tomu určenými čisticími ubrousky.

3. Panel Kurzu vozidla**Kontrola mechanického upevnění a čištění****- Použité pomůcky a nářadí:**

Plochý šroubovák

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění plastových povrchů v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

- Postup:

Mechanickým pohybem zjistí stav upevnění panelu kurzu vozidla. Pokud je zjištěno uvolnění, dotáhne volné šrouby pomocí plochého šroubováku. Vyčistí veškeré plastové povrchy panelu kurzu vozidla k tomu určenými čisticími ubrousky.

4. Kamery interiérové**Kontrola mechanického upevnění a čištění****- Použité pomůcky a nářadí:**

Bezpečnostní torx secure, velikost 2mm

Křížový šroubovák

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění plastových povrchů v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

- Postup:

Mechanickým pohybem zjistí stav upevnění Kamery. Pokud je zjištěno uvolnění, sundej kryt kamery pomocí torx secure a dotáhne volné šrouby pomocí křížového šroubováku. Poté namontuj kryt kamery zpět pomocí torx secure. Vyčistí veškeré plastové povrchy kamery k tomu určenými čisticími ubrousky.

5. Čtečka TIRIS**Kontrola mechanického upevnění a čištění****- Použité pomůcky a nářadí:**

Křížový šroubovák

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění plastových povrchů v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

- Postup:

Mechanickým pohybem zjistí stav upevnění čtečky TIRIS. Pokud je zjištěno uvolnění, dotáhne volné šrouby pomocí křížového šroubováku. Vyčistí veškeré plastové povrchy panelu kurzu vozidla k tomu určenými čisticími ubrousky.

6. Zobrazovač času a pásma**Kontrola mechanického upevnění a čištění****- Použité pomůcky a nářadí:**

Plochý šroubovák

Křížový šroubovák

Bezpečnostní klíč na ZOCP

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění plastových povrchů v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

- Postup:

Mechanickým pohybem zjistí stav upevnění zobrazovače času a pásma. Pokud je zjištěno uvolnění, odstraň kryt ZOCP pomocí bezpečnostního klíče ZOCP, poté dotáhne volné šrouby pomocí plochého nebo křížového šroubováku. Vyčistí veškeré plastové povrchy panelu kurzu vozidla k tomu určenými čisticími ubrousky.

7. Waylogger**Kontrola mechanického upevnění a čištění****- Použité pomůcky a nářadí:**

Stahovací páska GPH VPC 4/300

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění plastových povrchů v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

- Postup:

Mechanickým pohybem zjistí stav upevnění wayloggeru. Pokud je zjištěno uvolnění, použij stahovací pásy GPH k fixaci. Vyčisti veškeré plastové povrchy wayloggeru k tomu určenými čisticími ubrousky.

8. Informační panely**Kontrola mechanického upevnění a čištění****- Použité pomůcky a nářadí:**

Stranový klíč velikost 13mm

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění kovových povrchů v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění LCD v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

- Postup:

Mechanickým pohybem zjistí stav upevnění informačního panelu. Pokud je zjištěno uvolnění, dotáhni volné šrouby pomocí stranového klíče. Vyčisti veškeré kovové a skleněné povrchy informačního panelu k tomu určenými čisticími ubrousky.

9. Mikrofon a přechodka**Kontrola mechanického upevnění a čištění****- Použité pomůcky a nářadí:**

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění plastových povrchů v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

- Postup:

Vizuálně zkontroluj přechodku amphenol odpojením konektoru mikrofону z důvodu možné koroze nebo mechanického poškození. Vyčisti veškeré plastové povrchy mikrofónu k tomu určenými čisticími ubrousky.

10. Kontrola Audia řidič, interiér, exteriér, radiostanice**Kontrola funkčnosti, kvality a hlasitosti audia****- Postup:**

Po „nabootování“ všech komponent OIS v autobusu pomocí TS navol na základní obrazovce ikonu „mikrofónu“, poté ikonu „hlasitost“ a postupně zapínáním všech tří audio okruhů ověř funkčnost.

Funkci reproduktoru radiostanice ověř zkušebním hovorem na dispečink.

11. Označovače jízdenek SU52 a Camel Combi
Kontrola mechanického upevnění a čištění**- Použité pomůcky a nářadí:**

Klíček pro přístup dovnitř zařízení.

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění plastových povrchů v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

- Postup:

Mechanickým pohybem zjisti stav upevnění označovače. Pokud je zjištěno uvolnění, proved' fixaci .Vyčisti znečištěná místa označovače k tomu určenými čisticími ubrousky.

12. Odbavovací jednotka FCU800**Kontrola mechanického upevnění a čištění****- Použité pomůcky a nářadí:**

Klíček pro přístup dovnitř zařízení.

Vlhčené čisticí ubrousky pro čištění plastových povrchů v antistatické úpravě zabraňují opětovnému usazování prachu na ošetřený povrch.

- Postup:

Mechanickým pohybem zjisti stav upevnění odbavovací jednotky. Pokud je zjištěno uvolnění, proved' fixaci .Vyčisti znečištěná místa označovače k tomu určenými čisticími ubrousky.

5.2.4 Antény**1. GPS a Tetra****- Postup:**

Vizuálně izuálně Vizuálně Vizuálně zkontroluj anténní sestavu na střeše autobusu. Po odšroubování antény (rukou) od spodního dílu zkontroluj možnou korozi v místě kontaktu antény a spodního dílu. Potom anténu zase našroubuj zpět a dostatečně utáhni.

2. WiFi**- Postup:**

Vizuálně izuálně zkontroluj anténní sestavu na střeše autobusu. Po odšroubování antény (rukou) od spodního dílu zkontroluj možnou korozi v místě kontaktu antény a spodního dílu. Potom anténu zase našroubuj zpět a dostatečně utáhni.

3. Preference (RF pro MRJP)**- Postup:**

Vizuálně izuálně zkontroluj anténu nalepenou na čelním skle autobusu v pravé horní části.

5.3 Výstupní kontrola OIS po provedené údržbě

Po provedené údržbě zkontroluj veškeré základní funkce OIS.

5.4 Použitá kontrolní, měřicí a zkušební zařízení

Pro údržbu OIS nejsou použita žádná zkušební a měřicí zařízení.

5.5 Záznam o provedené údržbě

Po provedení veškerých úkonů provede pracovník provádějící údržbu záznam do objednatelům stanoveného harmonogramu s datem skutečného plnění.

5.6 Vadné komponenty OIS

Pokud je při údržbě zjištěn vadný komponent OIS uvede pracovník provádějící údržbu toto zjištění do protokolu předepsané údržby.

6. Vystavená dokumentace

Záznamy o provedené údržbě jsou uchovány v elektronické podobě. .

7. Související předpisy a dokumenty

Servisní smlouvou – opravy a údržba OIS

8. Změnová služba

Tento pracovní postup podléhá péči o dokumentaci, tzn. je evidována v seznamu platných organizačních norem včetně změn. Při změnách je jeden výtisk neplatného vydání archivován dle archivního a skartačního řádu. Změnovou službou této organizační směrnice je pověřen její zpracovatel.

9. Přílohy

Nejsou

Objednávka opravy						Číslo:	XYZ
Zařízení společnosti	Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová společnost (DPP)						
Adresa (ulice, č.p.):	Sokolovská 217/42						
PSČ/město:	190 22	Praha 9					
Tel./e-mail			IČO/DIČ	00005886	CZ00005886		
ZAŘÍZENÍ							
Typ:		Model:		S/N:			
POPIS ZÁVADY							
OPRAVA							
	Záruční		Pozáruční		Mimozáruční		
VADNÉ DÍLY							
	Požadujeme vrátit s opravou.		Vrátit nepožadujeme, proved'te jejich ekologickou likvidaci.				
CENOVÝ LIMIT							
	Souhlasíme s provedením opravy v cenovém limitu do 12000Kč bez DPH nebo 60% ceny zařízení						
	Požadujeme zaslání cenového návrhu, ke kterému se vyjádříme.						
PŘEDÁNÍ							
Dne:		Předal za DPP:		Převzal za KTel			
Dne:		Osobně	Poštou	Jinak			

Pro zařízení u kterého nebyla zjištěna deklarovaná závada se zavazuje uhradit vstupní kontrolu zařízení.



MOTOROLA
SOLUTIONS
RADIO CHANNEL
VALUE ADDED
DISTRIBUTION



Záznam o opravě XY/1234

Objednávka opravy zařízení firmy: Dopravní podnik hl. m. Prahy, a. s.	
Adresa: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9	
IČO: 00005886	DIČ: CZ00005886
tel.:	fax.:
Strana: 1 / 1	Datum: 07 / 12 / 2013
Předal:	Převzal:
Opravené zařízení odešlete na adresu:	Opravené zařízení vyúčtujte na adresu:
Opravené zařízení zákazník žádá předat: Poštou	D5

Zařízení: Palubní počítač ARBOR	Příslušenství:
Sériové číslo: 12345	Zakázka: OP / 2016 / 1234
Číslo objednávky:	

Popis závady:
Nelze zapnout palubní počítač.

Popis opravy:
Oprava : Pozáruční
V opravě od 01 / 12 / 2016 do 16 / 12 / 2016
Záruka:
Nejprve byla provedena prohlídka zařízení a otestovány základní parametry. Byly zjištěny tyto závady: Vadná operační paměť. Po provedení opravy byly nastaveny a otestovány základní parametry a zkontrolována funkčnost zařízení.

Náhradní díly		
Operační paměť	1,00 ks	00.00
Cena použitých náhradních dílů:		000.00

Práce		
PRÁCE	45,00 min.	00.00
Cena práce:		000.00

Cena celkem za opravu (bez DPH):	000.00
----------------------------------	---------------

Zařízení po opravě předáno: **Poštou**

Dne: **16 / 12 / 2016**

Předal:

Převzal:

Ceník oprav DP Praha

Dle článku 1.1

Nezáruční opravy mimo sídlo poskytovatele

Veškeré nezáruční opravy prováděné mimo sídlo poskytovatele jsou účtovány jako součet těchto položek:

- a) Cena za práci - určená hodinovou sazbou násobenou počtem odpracovaných hodin.

HODINOVÁ SAZBA: 630 Kč za 1 hodinu práce

*EXPRESNÍ PŘÍPLATEK: 3 000 Kč za 1 expresní opravu

*účtuje se jen v případech, kdy byl sjednán expresní termín provedení opravy

- b) Cena za materiál

- c) Cena za dopravu ze sídla pobočky Praha, Bavorská ul. do – určená kilometrovou sazbou násobenou počtem ujetých km

Kilometrová SAZBA: 12,00 Kč za 1 km

Dle článku 1.2

Nezáruční opravy v sídle poskytovatele

Veškeré nezáruční opravy prováděné v sídle poskytovatele KonekTel, a.s. jsou účtovány jako součet těchto položek:

- a) Cena za práci - určená minutovou sazbou násobenou počtem odpracovaných minut.

MINUTOVÁ SAZBA: 16 Kč za 1 minutu práce

*EXPRESNÍ PŘÍPLATEK: 1 500 Kč za 1 expresní opravu

*účtuje se jen v případech, kdy byl sjednán expresní termín provedení opravy

- b) Cena za materiál

Výjimku z výše uvedených pravidel tvoří tyto vyjmenované služby, které jsou účtovány jako jednorázová částka za provedení úkon:

250 Kč za:

- za vyčištění znečištěného zařízení dodaného do opravy v sídle poskytovatele

600 Kč za:

- lokalizaci závady Tato částka je účtována při požadavku na lokalizaci závady ze strany objednatele nebo v případě, kdy objednatel odmítne opravu dokončit.

Veškeré ceny uvedené v tomto ceníku jsou bez DPH.

Pro vyloučení pochybností strany uvádějí, že poskytovatel má v rámci ceny plnění nárok i na úhradu příslušné sazby DPH.

Vydáno dne: 2.2.2016

<u>Seznam Komponent OIS</u>
Popis
touchscreen
propojovací kabeláž
palubní počítač (PC)
pevný disk
komunikační ústředna
přijímač nevidomých
časový spínač
switch
měníč 24/48 V
radiostanice
radiokomunikační adaptér
panel kurzu vozidla
interiérová kamera
čtečka karet
zobrazovač času a pásma
informační panel čelní - komplet
informační panel boční - komplet
informační panel zadní - komplet
LCD panel
paměťová karta (micro)
mikrofon radiostanice
reproduktor
propojka RJ45
anténa GPS
anténa TETRA
označovač jízdenek
odbavovací jednotka FCU

