



DODATEK Č. 1 KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DATOVÉ PLATFORMY

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bank. spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené Ing. Davidem Vorlíčkem, pověřeným řízením odboru infromatických aplikací MHMP

(dále jen „Objednatel“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

bank. spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 5920172/0800

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a Ing. Michalem Krausem, MBA
členem představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

Smluvní strany uzavřely dne 21. 9. 2017 v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění Smlouvu o poskytování služeb datové platformy (dále jen „Smlouva“). Účelem provedení změn smlouvy je zohlednění zkušeností získaných v průběhu implementace a provozu datové platformy za dobu trvání Smlouvy a přechodem z pilotního provozu na rutinní provoz. S ohledem na nutnost úpravy některých ustanovení Smlouvy se tak smluvní strany dle čl. 13 odst. 13.1 Smlouvy dohodly na uzavření tohoto dodatku č. 1 ke Smlouvě (dále jen „Dodatek“).

číslo smlouvy Objednatele: INO/40/03/003416/2017

číslo smlouvy Poskytovatele: 05.02.01

I. Předmět Dodatku

1. Článek 2 odst. 2.1 Smlouvy se mění tak, že nyní zní:

„2.1 Účelem Smlouvy je zajištění provozu procesní základny a technologické platformy (dále jen „Datová platforma“).“

2. V článku 2 odst. 2.2 Smlouvy se za bod 2.2.9 doplňuje bod 2.2.10, který zní:

„2.2.10 poskytování analytických, konzultačních, poradenských a vzdělávacích služeb v oblasti práce s daty pro Objednatele, městské části, příspěvkové organizace Objednatele a další subjekty určené Objednatelem“

3. V článku 2 odst. 2.2 Smlouvy se za bod 2.2.10 doplňuje bod 2.2.11, který zní:

„2.2.11 zajištění provozu rozvoje a podpory aplikace CKAN včetně databáze (PostgreSQL) pro katalogizaci otevřených dat případně jiného nástroje, který umožní katalogizaci otevřených v Národním katalogu otevřených dat, případně jiného nástroje, který umožní katalogizaci otevřených v Národním katalogu otevřených dat“

4. Z článku 6. Smlouvy se vypouští odst. 6.4 a odst. 6.5. V souvislosti s tím dochází k přečíslování následujících odstavců článku 6. Smlouvy tak, že odst. 6.6 se nově označuje jako odst. 6.4, odst. 6.7 se nově označuje jako odst. 6.5, odst. 6.8 se nově označuje jako odst. 6.6, pododst. 6.8.1. se nově označuje jako pododst. 6.6.1, pododst. 6.8.2 se nově označuje jako pododst. 6.6.2, pododst. 6.8.3 se nově označuje jako pododst. 6.6.3 a pododst. 6.8.4 se nově označuje jako pododst. 6.6.4.

5. Článek 9 odst. 9.2 Smlouvy se mění tak, že nyní zní:

„9.2 Výše odměny za poskytování Služeb Poskytovatele dle článku 2.2. Smlouvy je fixní částka za jeden měsíc výkonu činnosti Poskytovatele, v němž byly Služby poskytovány a činí:

- *v období od 1. 7. 2019 do 31. 12. 2019:*

2.334.214,- Kč (slovy: dva miliony tři sta třicet čtyři tisíc dvě stě čtrnáct korun českých) bez DPH/měsíc

- *v období od 1. 1. 2020:*

2.926.620,- Kč (slovy: dva miliony devět set dvacet šest tisíc šest set dvacet korun českých) bez DPH/měsíc.“

6. Článek 9 odst. 9.3 Smlouvy se mění tak, že nyní zní:

„9.3 Výše odměny za služby dle článku 2.3. Smlouvy činí:

9.3.1 3.520,- Kč bez DPH (slovy: tři tisíce pět set dvacet korun českých) za 1 člověkodenní práci administrativního pracovníka;

9.3.2 3.520,- Kč bez DPH (slovy: tři tisíce pět set dvacet korun českých) za 1 člověkodenní práci testera;

9.3.3 4.640,- Kč bez DPH (slovy: čtyři tisíce šest set čtyřicet korun českých) za

1 člověkoden práce analytika;

9.3.4 5.440,- Kč bez DPH (slovy: pět tisíc čtyři sta čtyřicet korun českých) za

1 člověkoden práce senior analytika;

9.3.5 5.440,- Kč bez DPH (slovy: pět tisíc čtyři sta čtyřicet korun českých) za

1 člověkoden práce projektového manažera;

9.3.6 6.160,- Kč bez DPH (slovy: šest tisíc sto šedesát korun českých) za

1 člověkoden práce konzultanta;

9.3.7 6.160,- Kč bez DPH (slovy: šest tisíc sto šedesát korun českých) za

1 člověkoden práce vývojáře;

9.3.8 6.160,- Kč bez DPH (slovy: šest tisíc sto šedesát korun českých) za

1 člověkoden práce databázového specialisty;

9.3.9 6.720,- Kč bez DPH (slovy: šest tisíc sedm set dvacet korun českých) za

1 člověkoden práce senior konzultanta;

9.3.10 8.160,- Kč bez DPH (slovy: osm tisíc sto šedesát korun českých) za

1 člověkoden práce manažera;

9.3.11 9.920,- Kč bez DPH (slovy: devět tisíc devět set dvacet korun českých) za

1 člověkoden práce senior manažera;

9.3.12 11.920,- Kč bez DPH (slovy: jedenáct tisíc devět set dvacet korun českých) za

1 člověkoden práce architekta;

9.3.13 14.480,- Kč bez DPH (slovy: čtrnáct tisíc čtyři sta osmdesát korun českých) za

1 člověkoden práce odborného garanta.“

7. Článek 9 odst. 9.8 Smlouvy se mění tak, že nyní zní:

„9.8 Poskytovatel provede nejpozději do 60 kalendářních dnů od skončení každého kalendářního pololetí poskytování Služeb vyúčtování všech poskytovaných Služeb za období předchozího kalendářního pololetí. V případě, že v rámci vyúčtování Poskytovatel zjistí, že výše fakturované odměny byla v úhrnu vyšší než odměna, která by odpovídala rozsahu všech poskytnutých Služeb, vystaví Poskytovatel do 15 kalendářních dnů od provedení vyúčtování na rozdíl těchto částek Objednateli dobropis.“

8. Článek 9 odst. 9.9 Smlouvy se mění tak, že nyní zní:

„9.9 V případě, že Poskytovatel očekává pro období následujícího kalendářního roku nárůst výdajů na poskytování Služeb, oznámí tuto skutečnost nejpozději do 30. 11. každého kalendářního roku Objednateli. Přílohou tohoto oznámení bude rovněž návrh dodatku k této Smlouvě s úpravou výše odměny zohledňující změnu výdajů na straně Poskytovatele.“

9. Z článku 9 Smlouvy se vypouští odst. 9.10. V souvislosti s tím dochází k přečíslování následujícího odstavce článku 9 Smlouvy tak, že odst. 9.11 se nově označuje jako odst. 9.10.

10. Článek 14 odst. 14.1 Smlouvy se mění tak, že nyní zní:

„Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.“

11. Článek 14 odst. 14.2 Smlouvy se mění tak, že nyní zní:

„Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu každou ze smluvních stran samostatně. Výpovědní doba činí 12 měsíců a běží počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé ze smluvních stran doručena.“

12. Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace služby Datové platformy se mění tak, že se nahrazuje přílohou č. 1 tohoto Dodatku.

13. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.

II. Závěr

1. Tento Dodatek obsahuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami vztahující se k jeho předmětu.

2. Tento Dodatek nabývá platnosti připojením platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do tohoto Dodatku a všech jeho jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících tento Dodatek), oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dne 1. 7. 2019, nejdříve však dnem jeho uveřejnění v registru smluv dle odst. 3 tohoto článku.

3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění tohoto Dodatku v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.

4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tento Dodatek byl uveden v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, číselné označení tohoto Dodatku, datum jeho podpisu a text tohoto Dodatku.

5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto Dodatku nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

6. V souladu s § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření tohoto Dodatku schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. 1337 ze dne 24. 6. 2019.

7. Nedílnou součástí tohoto Dodatku je následující příloha:

Příloha č. 1: Specifikace služby Datové platformy

8. Na důkaz svého souhlasu s obsahem tohoto Dodatku k němu smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů

Objednatel

V Praze

.....
**Ing. David Vorlíček, pověřený řízením odboru
informatických aplikací Magistrátu hl. m. Prahy**

Poskytovatel

V Praze

**Michal
Fišer MBA** Digitálně podepsal
Michal Fišer MBA
Datum: 2019.06.28
17:54:49 +02'00'

.....
Michal Fišer, MBA, předseda představenstva

V Praze

**Ing. Michal
Kraus, MBA** Digitálně podepsal Ing.
Michal Kraus, MBA
Datum: 2019.06.26
18:00:15 +02'00'

.....
Ing. Michal Kraus, MBA, člen představenstva

Příloha č. 1 – Specifikace služby Datové platformy

1.1. Základní informace o cílovém řešení

Poskytovatel poskytne Objednateli službu datové platformy (DP), která zajistí společnou procesní základnu a technologickou platformu pro správu datových zdrojů Poskytovatele (Smart City) a Objednatele. Provozovatelem, integrátorem a administrátorem DP bude Poskytovatel.

DP musí být schopna zpracovávat data ze stávajících provozních databází, datových úložišť a skladů. Dále musí být schopná v reálném čase zpracovávat data z IoT periferií, tzv. „Smart City řešení“. Na základě těchto dat, v některých případech obohacených o data ze stávajících systémů Objednatele, musí platforma efektivně řídit koncové aktivní prvky systému Smart City.

DP musí dále obsahovat efektivní rozhraní, které umožní poskytnout uživatelům informace dle úrovně jejich oprávnění, a dovolí nad platformou vytvářet institucím a široké veřejnosti vlastní aplikace.

DP bude rovněž poskytovat analytické, konzultační, poradenské a vzdělávací služby v oblasti práce s daty pro Objednatele, městské části, příspěvkové organizace Objednatele a další subjekty, které určí Objednatel.

2. Funkční požadavky na DP

2.1. Externí partner (MHMP, MČ, Ostatní společnosti)

Správa uživatelů a přístupy

Datová platforma nabízí různé možnosti správy uživatelských přístupů.

- DP umožní zobrazení vybraných dashboardů, grafů a reportů pro potřeby partnera
- DP umožní správu udělování přístupů k API (definování práv a typu operací), která musí být na úrovni jednotlivých datových sad a jednotlivých CRUD operací Správce DP (Poskytovatel)
- DP umožní definovat oprávnění přístupu k datům na základě podmínek datového obsahu, např. omezení zobrazení jenom na data vybraných městských částí

Možnosti ovládání a náhledu pro partnery

- DP umožní nastavení a zaslání notifikace partnerovi ohledně nestandardního chování senzorů (alerting)
- DP umožní partnerům definování a generování datových výstupů
- Platforma umožní přístup k analytickým nástrojům i externím uživatelům

2.2. Open Data

Správa uživatelů a přístupy

Pro zajištění vyšší bezpečnosti a míry kontroly nad daty a infrastrukturou musí platforma umožňovat správu přístupů k API.

- DP umožní správu přidělování přístupů k API
- Platforma bude disponovat katalogem datových sad (může a nemusí být CKAN) včetně jejich umístění a oprávnění

- Platforma bude pro jednotlivé datové sady evidovat, zda se jedná o otevřený datový set a pak bude tyto informace zobrazovat pro veřejnost (katalogizovat)
- Platforma umožní zrcadlení odkazů na datové sady i do dalších datových katalogů, zejména Národní katalog otevřených dat provozovaný Ministerstvem vnitra ČR (viz současný Portál pro otevřená data hl. m. Prahy)
- Platforma umožní harvestování nebo obdobnou integraci dalších katalogových systémů (zejména datového katalogu IPR Praha)

Možnosti sdílení dat a vizualizací

- DP umožní vystavení veřejného API
- DP umožní vložení vytvořených vizualizací a tabulek do HTML stránek
- DP umožní automatické generování dat formátu CSV, XLS, JSON, geoJSON apod. do katalogu otevřených dat

2.3. Integrace dat

Integrační rozhraní vystavuje API, přijímá data, provádí kontroly a další zpracování. Kromě samotného uložení dat může realizovat i složitější workflow, např. na základě podmínek zasílat alarmy apod. DP bude umožňovat integraci dat pomocí uživatelského rozhraní pro definované typy a zdroje dat a v případě specifických zdrojů dat umožní toto rozhraní naprogramovat.

2.3.1. Datové zdroje

V současnosti neexistuje ucelený závazný seznam budoucích datových zdrojů, protože jednotlivé projekty jsou vybírány s ohledem na strategické priority města a vzhledem k dynamičnosti prostředí, jakým Smart City je, se jejich specifikace a geografická poloha také vyvíjejí v čase. Hlavním cílem je tedy modularita a možnosti přidávat nové datové zdroje.

- Data ze senzorické sítě
- Generická data – CSV, XLS, JSON, XML apod.
- Platforma musí umět ukládat výstup ze zpracování kamerového streamu (např. počet automobilů v daný okamžik)
- Platforma musí mít možnost ukládat surová binární data (např. obraz z kamery za určitý časový úsek), ale nebude přijímat kamerový stream ani nebude video zobrazovat

2.3.2. Typy rozhraní

Aplikační rozhraní budou pro většinu uživatelů vstupní a výstupní brána do datové platformy. Za tímto účelem byly definovány následující typy aplikačních rozhraní, které musí platforma poskytovat:

- API gateway pro senzorická data
- Kvazistatická data
- Externí API
- Externí DTB

2.3.3. Další požadavky na aplikační rozhraní

Vzhledem k měnícím se nárokům na aplikační rozhraní při provozu platformy je nezbytné, aby platforma podporovala jeho velkou modularitu a upravitelnost.

- Platforma musí umožňovat programátorskou úpravu API pro přístup k datům na straně Poskytovatele (např. úprava endpointů)
- Platforma nesmí mít technologický limit pro API k přístupu datům (export i import). Limit bude dále možné řídit pomocí parametrů pro jednotlivé role
- Platforma umožní správu udělování přístupů k API (definování práv a typu operací) musí být na úrovni jednotlivých datových sad a jednotlivých CRUD operací
- Platforma umožní správu přístupů k náhledům na data. Vytváření rolí (reporting, vizualizace, BI) musí být na straně správce DP (Poskytovatel) a musí být možná na úrovni jednotlivých DS
- Platforma nebude komunikovat přímo se senzory (např. síť Sigfox, LoRaWAN) ale bude vždy komunikovat se systémem dodavatele, který zajistí komunikaci se senzorem.

2.4. Ukládání dat

Z omezení použité technologie v pilotním provozu vyplývají požadavky na větší kontrolu nad datovým úložištěm. Jedná se především o scénáře ukládání historických případně jinak zpracovaných dat, exporty velkého množství dat apod.

- Platforma musí umožňovat přímý přístup do databáze uložených dat (pouze pro Poskytovatele nebo nástroje používané Poskytovatelem)
- Platforma umožní manuální vložení dat do databáze místo integračního rozhraní (nahrání již zpracovaných dat, odpovídajících definované struktuře)
- Platforma umožní manuální vložení historických dat do databáze (i těch, ke kterým již existuje API)

2.5. Dispečink

Protože platformu budou požívat uživatelé z různých městských organizací a částí, je nezbytné, aby obsahovala uživatelsky přívětivé rozhraní pro správu senzorů a vytváření pravidel (na základě času, překročení hodnot či splnění nějaké jiné podmínky) a odesílání upozornění. Níže uvedené požadavky není nutné plně realizovat v rámci prvotní implementace DP. Je možné s finalizací požadavků na uživatelské možnosti počkat až na zkušenosti z provozu.

- Platforma musí mít rozhraní pro odebrání senzoru / zapojení nového senzoru již používaného typu (management zařízení)
- Platforma umožní pomocí nastavení pravidel, po jejichž nesplnění / splnění odešle alert (např. koncentrace CO₂ > definovaný limit, odeslání emailu)
- Platforma bude mít specializovaný dashboard na zobrazení alertů
- Platforma bude umožňovat nastavení uživatelských alertů (pravidla if - then na základě funkcí: <, >, =, &&, || a jejich kombinací)
- Platforma umožní nastavení pravidel, která budou spouštěna v závislosti na čase (automatizace určitých úkonů)
- Platforma umožní nastavení eventů – pravidel, která budou spouštěna v závislosti na jiné události

2.6. Reporting v datové platformě

Jedním z cílů platformy je umožnit vizualizaci různých datových sad (např. časové řady a různá prostorová data) a tyto vizualizace kombinovat za účelem hledání souvislostí v datech.

- Platforma umožní zobrazení dat na časové řadě

- Platforma umožní zobrazení dat pomocí okna s jednou hodnotou (např. aktuální hodnota, denní průměr...)
- Platforma by měla být schopna zobrazit v data ve standardních grafech
- Platforma umožní zobrazení real-time dat na mapě (např. poloha vozů PID a MHD)
- Platforma umožní zobrazení na mapě heatmapu
- Platforma umožní zobrazení na mapě předem definovaný GeoJSON
- Platforma umožní zobrazení na mapě kombinaci real-time dat, heatmap, GeoJSON dat a GeoJSON Polygonů
- Platforma by měla být schopna zobrazit mapové podklady (GIS data) IPR (např. jako podkladovou vrstvu)

2.7. Analytické možnosti

Vzhledem k neustálému vývoji v oblasti datové analýzy je nezbytné, aby platforma uměla nad uloženými daty provádět datové analýzy a zároveň umožňovala napojení na externí analytické nástroje.

- Platforma umožní provádění ad-hoc datové analýzy (regrese, statistické zpracování)
- Platforma umožní generování pravidelných reportů
- Platforma umožní integraci jazyka R
- Platforma umožní provádění analýz v externím programu (R studio, AML studio, MATLAB, ...), který umí integrovat data z platformy a následně uložit výstupů analýz
- Platforma umožní na napojení analytických cloudových služeb (např. Azure machine learning studio – AML studio)

2.8. Architektura a provoz

Požadavky na architekturu a provoz datové platformy vycházejí z poznatků pilotního provozu datové platformy a nejlepší praxe při návrhu architektury komplexních IT systémů. Jedná se především o motivaci zabránit přílišné závislosti na jednom dodavateli nebo technologii.

- Platforma bude modulární systém, tedy s možností rozvíjet jednotlivé komponenty separátně (např. oddělení databázové a analytické vrstvy, včetně popisu rozhraní mezi nimi)
- Platforma by měla být ve výsledku provozována v městském datovém centru (Kongresové centrum Praha), ale záleží na budoucím objemu dat a povaze dat a také na způsobu provozu ostatních systémů Poskytovatele (např. Multikanálový odbavovací systém). Je i možnost, že bude nakonec provozována v komerčním cloudu.

2.9. Model jednání pro jednotlivé uživatelské role

V rámci uživatelské interakce s DP byly identifikovány následující uživatelské role:

- anonymní uživatel
- registrovaný uživatel
- datový analytik
- administrátor
- dispečer
- příjemce notifikací

Anonymní uživatel

Jedná se o uživatele, kteří budou přistupovat k DP bez přihlášení a budou konzumovat otevřená data prostřednictvím veřejných dashboardů nebo exportů.

API uživatel

Pro přístup k API bude nutná registrace, pro otevřená data ale bude postačovat bezplatná automatická registrace.

Registrovaný uživatel

Registrovaní uživatelé budou moci přistupovat i k datům, u kterých bude aplikováno omezení přístupu, a to v rozsahu jim přidělených přístupových rolí. Budou si moci generovat API klíče, které také umožní definovat specifické limity – vyšší počet záznamů v odpovědi, častější dotazy apod.

Datový analytik

Datoví analytici budou interní uživatelé Poskytovatele nebo další oprávnění uživatelé, kteří budou mít rozšířené možnosti přístupu k datům. Tito uživatelé mohou také případně ukládat výstupy svých analýz zpět do DP.

Administrátor

Administrátor DP bude spravovat uživatelská oprávnění a jednotlivé datové zdroje (např. připojovat nová zařízení).

Dispečer

Pro ovládání zařízení je určena role dispečera. Variantně může být do této role zahrnuta také správa zařízení.

Příjemce notifikací

Role příjemce notifikací bude typicky kombinována s některou další rolí. Z pohledu interakce se jedná o samostatný případ užití.

3. Požadavky na infrastrukturu

3.1. Provoz

Poskytovatel dodá DP jako službu.

3.2. Bezpečnost dat

DP musí zajistit ochranu dat před neoprávněným přístupem, a to jak ze strany Poskytovatele řešení, tak i ze strany uživatelů Objednatele. Uživatelé budou mít přístup jenom k datům v rámci přidělených oprávnění. Poskytovatel DP musí omezit přístup svých zaměstnanců nebo dodavatelů jenom na případy kdy je to nutné pro zajištění provozu DP.

DP musí umožnit šifrování všech vstupních i výstupních komunikací pomocí TLS.

DP musí být navržena a implementována tak, aby byla v souladu s GDPR.

3.3. Kontrola přístupu

Jednotlivá vstupní i výstupní rozhraní musí kontrolovat přístupy na úrovni jednotlivých uživatelů a jejich autorizace k daným operacím. Na základě definovaných rolí umožní v datovém zdroji a definování přístupu na úrovni datové entity dle zadaných limitujících podmínek. Např. dle ID zařízení, ID skupiny zařízení, popř. pomocí zadané ho umístění entity (GPS, městská část).

DP musí umožnit přístup k vybraným částem dat na základě znalosti URL. Pro každý dashboard, pohled nebo report musí být možné vygenerovat unikátní netriviální adresu, kterou bude možné použít pro zobrazení bez přihlášení.

3.4. Zálohování

Data DP musí být pravidelně zálohována. V případě poruchy datového úložiště je akceptovatelná ztráta dat v rozsahu nejvýše dvou hodin. Případná obnova dat musí být provedena nejpozději do 72 hodin od výpadku. Tímto nejsou dotčeny další požadavky na zajištění dostupnosti DP.

4. Výkonnostní požadavky

4.1. Doba odezvy

Aby bylo možné zajistit plnění DP daty a jejich následné využití, musí DP splňovat níže uvedené požadavky na dobu odezvy. Všechny požadavky musí být splněny pro alespoň 95 % měření, pokud není uvedeno jinak.

4.1.1. Uživatelské rozhraní

Doba odezvy uživatelského rozhraní DP musí být max. 5 sekund. Toto platí jak pro webovou stránku samotnou, tak i případné widgety/komponenty v ní použité. Výjimkou jsou případy, kdy daná komponenta zobrazuje více než 2000 záznamů.

4.2. Dostupnost

DP musí být dostupná alespoň 99,5 % času pro příjem a zpracování dat a alespoň 99 % času pro zobrazování a analýzu dat, měřeno v rámci jednoho kalendářního měsíce. Do tohoto času se nezapočítávají odstávky z důvodu nasazení nových verzí na žádost Objednatele a další údržba systému, kterou si vyžádal nebo ji schválil Objednatel. Případné odstávky systému, které nejsou způsobené požadavky Objednatele, musí splňovat výše uvedené kritérium.

5. Licenční požadavky

Poskytovatel dodá Objednateli DP celé řešení formou služby (as a Service).

Služba bude dodávaná jako celek. Veškeré licenční poplatky, náklady na implementaci, konfiguraci i aktivaci, hardware či software budou obsaženy v ceně služby. Stejně tak náklady na podporu, integraci senzorů, uživatelů či jiných zařízení do DP. Náklady na maintenance k licencím třetích stran jsou považovány také jako náklady obsažené v celkové ceně služby.

V případě, že Poskytovatel bude pro plnění služby využívat produktů či počítačových programů třetích stran, prohlašuje, že veškerá práva k duševnímu vlastnictví jsou vypořádána a řádně uhrazena, a tudíž z nich pro Objednatele nevyplynou žádná rizika pro využívání služby. V případě, že dojde k nesouladu s právy duševního vlastnictví, přebírá Poskytovatel veškerá rizika spojená s tímto nesouladem na sebe a neprodleně provede nápravu, aby byl nastolen soulad pro plné využití poskytované služby. Veškeré náklady spojené s převzetím rizik či vypořádání duševního vlastnictví třetích stran je započteno v ceně služby a nevzniká tak Objednateli vícenásobný náklad.

Dojde-li při plnění služby k potřebě vytvořit nové dílo, které bude mít povahu autorského díla (dále již jen „Dílo“) ve smyslu autorského zákona č. 121/2000 Sb., řídí se poměry k takto nově vytvořenému Dílu platnými předpisy autorského práva. Nově vzniklé dílo se stává vlastnictvím Poskytovatele.

6. Provoz a podpora

6.1. Plnění dat a migrace

Poskytovatel je odpovědný za integraci poskytnutých datových sad HMP a senzorických dat do DP v rozsahu definovaném touto Smlouvou. Za tímto účelem mu budou ze strany Objednatele, popř. dalších relevantních subjektů poskytnuty datové sady ve formátech specifikovaných touto smlouvou, API zejména pro komunikaci se softwaru třetích stran a další nutná součinnost obecně specifikovaná ve Smlouvě. Náklady na samotné poskytnutí datových sad a senzorických dat do DP nese vždy subjekt, který data poskytuje.

6.2. Nasazení do ostrého provozu

Od nasazení do provozu garantuje Poskytovatel, že DP plní všechny domluvené požadavky, a to jak funkční, tak i výkonnostní a také požadavky na dostupnost. Tento požadavek trvá následně po celou zbývající dobu trvání Smlouvy.

6.3. Podpora provozu

6.3.1. Helpdesk

Poskytovatel musí po celou dobu této fáze provozovat helpdeskový systém ve formě nepřetržitě dostupné webové aplikace, do které budou mít přístup (po schválení Poskytovatelem) všichni interní uživatelé DP. Tento systém bude sloužit pro zadávání požadavků, hlášení chyb, schvalování změn a komunikaci mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Systém bude umožňovat sledování reakční doby a její vyhodnocování vzhledem ke kategorii závažnosti určenou Objednavatelem. Systém bude dále umožňovat zasílat e-mailové notifikace o změnách a nových komentářích.

6.3.2. Reakční doby

Objednatel požaduje po uchazeči reakční dobu a dobu na vyřešení chyby dle tabulky níže.

Stupeň závažnosti	Klasifikace chyby	Popis chyby	Reakční doba	Doba na vyřešení
1	Kritická chyba	DP není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující příjem dat nebo práci s DP z důvodu, že systém jako celek nebo jeho část je zcela nefunkční a požadovanou činnost nelze realizovat jinak, nebo stav DP umožňuje porušení konzistence dat.	5 hodin	16 hodin
2	Závažná chyba	DP nebo její část je nefunkční, požadovanou činnost lze realizovat náhradním způsobem nebo některé funkce nefungují korektně, ale základní funkčnost je zajištěna. Nemůže dojít k nekonzistencím v datech.	1,5 prac. den	6 prac. dní
3	Chyba	Některé funkce pracují omezeně, případně DP nereaguje správně na chybné akce uživatele, poskytuje nesrozumitelná chybová hlášení, chyby uživatele nejsou indikovány okamžitě.	6 prac. dní	22 prac. dní

Stupeň závažnosti	Klasifikace chyby	Popis chyby	Reakční doba	Doba na vyřešení
4	Drobná chyba	Nedostatky DP do určité míry komplikující nebo neumožňující její plnohodnotné využití; neposkytuje jasná chybová či informativní hlášení nebo je naopak vypisuje na místě, kde by se vyskytnout neměla. V textu se vyskytuje překlep, pravopisná chyba apod. Správná funkčnost a konzistence dat je zajištěna.	12 prac. dní	35 prac. dní

Časové pásmo pro stupně závažnosti 1-4 je v pracovních dnech 9-17h. Část reakční doby pro stupeň 1 se mimo pracovní dny 7-17h počítá jenom z jedné poloviny (tj. mimo pracovní dobu je povolena dvojnásobná doba).

