

## SMLOUVA o pravidelné servisní činnosti

### čl. I Smluvní strany

**NetSERV, s.r.o.** (společnost s ručením omezeným zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS Brno, složka C, spis. značka 39685)  
se sídlem Pavlovská 531/46, 692 01 Mikulov, [REDAKCE]  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Břeclav, číslo účtu: [REDAKCE]  
zastoupená: **Pavlem Čechem**, jednatelem společnosti  
(dále jen zhotovitel)

a

**Gymnázium a střední odborná škola Mikulov**, příspěvková organizace se sídlem Komenského 273/7, 69201 Mikulov, IČ: [REDAKCE] zastoupená **Romanem Pavlačkou**, ředitelem (dále jen objednatel)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu §262, odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku (dále jen ObZ) řídí tímto zákonem a v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 ObZ ve znění pozdějších předpisů uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen smlouva).

### čl. II Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zabezpečení servisní činnosti kancelářské a výpočetní techniky, programového vybavení a síťových prvků za účelem provozuschopnosti technického zázemí objednatele, v rozsahu kancelářské a výpočetní techniky objednatel používá v provozovnách objednatele, přičemž bude zhotovitel zajišťovat činnosti podle čl. IV. této smlouvy.

### čl. III Doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností a účinností ode dne podepsání oběma smluvními stranami. Kterákoliv ze smluvních stran může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta jsou dva měsíce a začíná plynout prvním dnem následujícího měsíce od doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.

### čl. IV Podmínky smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provádět servis v těchto bodech:

- a) zajištění funkčnosti kancelářské a výpočetní techniky
- poskytování pravidelné údržby výpočetní techniky zákazníka v rozsahu nutném pro zabezpečení bezproblémového provozu (používání) výpočetní techniky zákazníkem
  - poskytování 2nd level support podpory pro serverové a síťové vybavení včetně možnosti evidování požadavků v helpdesk informačním systému poskytovatele
  - poskytnutí servisního zásahu při problémech s provozem v den nahlášení (mimo víkendy), provedení analýzy chybového stavu výpočetní techniky, zabezpečení dočasného překlenutí chybového stavu (zapůjčení náhradního zařízení v případě, že

dodavatel disponuje adekvátní technologií pro vyřešení problému za předem schválený poplatek) a zajištění opravy prokazatelných chyb výpočetní techniky

- poskytnutí servisního zásahu mimo pracovní dobu na základě individuálního požadavku, který je účtován navíc dle platného ceníku poskytovatele
  - poradenství v oblasti preventivní ochrany dat před ztrátou dat objednatele,
  - oprava drobných chyb obsluhy,
  - pozáruční opravy, zjistí-li zhotovitel, že na vadu, která je předmětem požadavku objednatele, se vztahuje platná záruka dodavatele, je povinen na to objednatele upozornit, stejně jako na možnost eventuální ztráty práv ze záruky, bude-li objednatel trvat na provedení opravy zhotovitelem
- b) zajištění funkčnosti sítě a síťových prvků
- vyhledání a opravy zjevných systémových chyb
  - nastavení a úpravy konfigurací PC a serverů, aktualizace programů
- c) Ostatní servisní činnost
- antivirová kontrola, případné ošetření a odstranění virů, konzultace v oblasti antivirové problematiky a návrh vhodného licencování potřebných produktů
  - poskytování telefonické konzultační podpory v pracovní době poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
  - sledování funkčnosti techniky a návrhy na jejich pravidelnou profylaktickou prohlídku, konzultační práce a návrhy změn hardware a software zákazníka
  - řešení podpory v oblasti softwarového a hardwarového vybavení zhotovitele.
  - monitoring technického vybavení na základě specifikace objednatele za cenu dle platného ceníku poskytovatele /vyhodnocování stavu HW včetně stavu zálohování/
  - administrace a servis WiFi sítí
  - servisní podpora tiskových řešení
  - servisní podpora kamerových, docházkových, stravovacích a přístupových systémů
  - konzultace a administrace bezpečnostní politiky IT
  - zajištění hostingových služeb a provoz internetových domén objednatele za ceny dle ceníku poskytovatele
  - zajištění programování a návrhu webových prezentací včetně redakčních systému dle předem schválené cenové specifikace
- d) poskytování cenově zvýhodněných dodávek výpočetní a kancelářské techniky včetně repasovaných počítačů, spotřebního materiálu k výpočetní a kancelářské technice a kancelářských potřeb.

Objednatel se zavazuje umožnit přístup k technice podle požadavků zhotovitele, případné závady na datech nebo programu, nebo zásahy jiných osob do systému konzultovat především se zhotovitelem.

#### **čl. V Mlčenlivost**

Obě strany se zavazují k mlčenlivosti o všech věcech vyplývajících z této smlouvy nebo v souvislosti s plněním této smlouvy, aniž by musely být označeny jako tajné nebo důvěrné. V rámci výše uvedených činností může dojít k seznámení se s osobními údaji objednatele nebo objednatelem spravovaných a v některých konkrétních případech i s dalšími neveřejnými informacemi, např. obchodního či ekonomického charakteru. S uvedenými informacemi bude nakládáno podle zákona o ochraně osobních údajů.

Podpisem této smlouvy dává objednatel registrovaný souhlas se zpracováním osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen zákon) poskytovateli společnosti NetSERV, s.r.o. v rozsahu oprávněného zájmu, potřebného pro řádné poskytování služeb specifikovaných v této smlouvě. Souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný a registrovaný jej může kdykoli odvolat.

## **čl. VI Cena a termín plnění**

Dohodnutá výše poplatku a perioda poskytování služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. K ceně bude připočtena DPH v souladu s platnou právní úpravou.

Takto vypočtenou cenu bude poskytovatel fakturovat vždy 1. den následující periody poskytování služeb. Doba splatnosti faktury je 14 dnů po jejím vystavení zákazníkovi. Bude-li zákazník v prodlení se zaplacením faktur za poskytované služby, může poskytovatel uplatnit úrok z prodlení, ve výši 0,1% za dobu 1 – 30 dnů a 0,25% od 31. dne včetně, z nezaplacené částky za každý den prodlení platby.

## **čl. VII Ostatní ustanovení**

Tuto smlouvu lze doplnit nebo změnit jen písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obě smluvní strany potvrzují po přečtení autentičnost této smlouvy svým podpisem, zároveň smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně výhodných podmínek.

Smluvní strany berou na vědomí, že v otázkách neupravených touto smlouvou se přiměřeně použijí Všeobecné podmínky společnosti NetSERV, s.r.o. Objednatel prohlašuje, že měl možnost se s těmito Všeobecnými podmínkami seznámit a že s jejich zněním souhlasí. V ostatních případech se práva a povinnosti řídí plně Obchodním zákoníkem.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvních stran. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

V Mikulově dne: 24. 06. 2019

Za zhotovitele:

Za objednatele:

## Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování služeb

### Dohodnutá výše poplatku a perioda poskytování služeb:

perioda plateb za poskytované služby: kalendářní měsíc

rozsah poskytovaných služeb:

- podpora IT 8 hodin měsíčně
- výjezd 2x měsíčně
- telefonní a vzdálená podpora v rozsahu 1 hodina měsíčně

pravidelná měsíční platba za služby: [REDAKCE]

Součástí ceny není dopravné, které se účtuje dle skutečnosti.

Nevyužitý čas lze převádět do dalších období. Zhotovitel se zavazuje neupravit ceník po dobu 24 měsíců od podpisu smlouvy. Při překročení výše dohodnutého rozsahu poskytnutých služeb si zhotovitel účtuje v hodinové sazbě dle následujícího platného ceníku:

### Ceník ostatních služeb:

servisní zásah, čas nad rámec pravidelné údržby: [REDAKCE]

servisní zásah na serveru, čas nad rámec pravidelné údržby: [REDAKCE]

servisní zásah po 18:00 hod.: příplatek 30%

servisní zásah v SO a NE: příplatek 50%

aktivní monitoring provozních služeb serveru nebo [REDAKCE] (fyzický nebo virtuální).  
cestovné 1 km: [REDAKCE]

Nevyčerpané hodiny se převádějí do následujícího měsíce, maximálně však do výše 1. měsíční platby. (8 hodin).

### KONTAKTNÍ INFORMACE:

Hlášení závad a poruch: [REDAKCE]

HelpDesk systém [REDAKCE]

Vedoucí obchodního oddělení NetSERV, s.r.o.:

e-mail: [REDAKCE]

mob.: [REDAKCE]

V Mikulově dne: [REDAKCE]

Za zhotovitele: [REDAKCE]

Za objednatele: [REDAKCE]

**Příloha č. 1 ke smlouvě**  
**o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací**

Specifikace připojených míst uživatele:

Místo	Download	Upload	Agregace	SLA
A. Komenského 273/7	60	60	1:1	99.5
B. Vídeňská 871/48	60	20	1:5	99
C. Jídelna Kom. 273/7	60	20	1:5	99
D. Náměstí 15	60	20	1:5	99
E. Dílny, Valtická 842/9	60	20	1:5	99
F. Dílny, Valtická 842/9	60	20	1:5	99

Připojení bodu A. nebude realizováno ve volném frekvenčním pásmu 2.4 a 5Ghz.  
Cena za připojení bodu A. je podmíněna sepsáním smlouvy o servisní podpoře v opačném

Zřizovací poplatek pro všechny místa je 0,- Kč

V Mikulově dne: 24. 06. 2019

Za poskytovatele:

Za uživatele:

## Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

mezi

**NetSERV, s.r.o.** (společnost s ručením omezeným zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložka č. 39685) se sídlem Pavlovská 531/46, 69201 Mikulov [redacted]  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Mikulov, č. účtu [redacted] (účet vedený v CZK),  
zastoupená **Pavlem Čechem**, jednatelem společnosti  
jako poskytovatel

a

**Gymnázium a střední odborná škola Mikulov**, příspěvková organizace se sídlem Komenského 273/7, 69201 Mikulov, [redacted] zastoupená **Romanem Pavlačkou**, ředitelem (dále jen uživatel)

### Předmět smlouvy

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací specifikované v příloze této smlouvy. Účastník se zavazuje tyto služby užívat v souladu s touto smlouvou a za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele cenu uvedenou ve specifikaci služby.

Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností souvisejících s touto smlouvou bude bez zbytečného odkladu prováděno telefonicky: [redacted]  
e-mailem: [redacted], případně poštou: NetSERV, s.r.o., Pavlovská 531/46, 692 01 Mikulov.

### Specifikace služby

Připojení ke globální počítačové síti internet prostřednictvím bezdrátového pojitka a neomezeným datovým tokem.

Technické a cenové parametry jsou definovány v příloze této smlouvy.

Smlouva je sjednána na dobu neurčitou, s minimální dobou trvání **12 měsíců** pro každou jednotlivou službu. Výpovědní lhůta je jeden měsíc od prvního dne následujícího měsíce.

Smluvní strany berou na vědomí, že v otázkách neupravených touto smlouvou se přiměřeně použijí Všeobecné obchodní podmínky společnosti NetSERV, s.r.o., které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Zákazník prohlašuje, že měl možnost se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámit, a že s jejich zněním souhlasí.

V Mikulově dne: 24. 06. 2019 [redacted]

Za poskytovatele: [redacted]

Za uživatele: [redacted]