

NEW

## Personalizovaná objednávka

1.1

\* Kód klienta

\* IČO

Název společnosti

Počet zaměstnanců

\* Produkt

\* Způsob dodání   
(rozvoz jen po Praze)

Periodicita

\* Způsob platby

Další externí reference

Datum dodání   
(předpokládaný termín)

Dodací adresa

Kontaktní osoba

Faxové číslo

Telefonní číslo

Kontaktní e-mail

Poznámky

\* povinný údaj

Zkontrolujte a sečtěte

Tisk

Poslat

Celková hodnota

Počet poukázek

G [redacted] J [redacted]

---

**Od:** Requestor [redacted]  
**Odesláno:** 2. července 2019 9:12  
**Komu:** G [redacted] J [redacted]  
**Předmět:** Vážený kliente, děkujeme, Váš požadavek byl přijat [REQ-679901]

Vážený kliente,

děkujeme Vám, že jste kontaktovali naše Zákaznické centrum a tímto potvrzujeme přijetí Vašeho e-mailu.

Váš požadavek [redacted] bude zpracován v nejbližším možném termínu.

Pokud jste nám právě zaslali objednávku, zpracujeme jí nejpozději do následujícího pracovního dne. Po zpracování objednávky Vám zašleme zálohovou fakturu. Po jejím uhrazení předáváme objednávku k tisku do našeho produkčního centra (v případě, že platíte na konečnou fakturu, zasíláme Vaši objednávku do produkčního centra okamžitě po jejím zpracování). Průměrná doba tisku a doručení poukázek je 5 pracovních dní od spárování platby zálohové faktury.

Vaše objednávky můžete zadávat i online po přihlášení do svého účtu na [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz). Je to nejrychlejší způsob a po celou dobu máte svoje objednávky a faktury pod kontrolou.

V případě dalších dotazů nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle [redacted]. Jsme tu pro Vás každý všední den od 8 – 17 hodin.

Při komunikaci, prosím, uvádějte Váš kód klienta (nebo IČ) a pro rychlejší komunikaci i číslo požadavku.

S přátelským pozdravem,

Zákaznické centrum Edenred  
Pernerova 691/42  
186 00 Praha 8 - Karlín

[www.edenred.cz](http://www.edenred.cz)  
[www.edenred.com](http://www.edenred.com)

G [redacted] J [redacted]

**Od:** S [redacted] R [redacted] <klient-cz@edenred.com>  
**Odesláno:** 3. července 2019 10:15  
**Komu:** G [redacted] J [redacted]  
**Předmět:** Fwd: Order [redacted] Ticket Restaurant 02.07.2019 [redacted]  
**Přílohy:** Objednávka - stravenky\_OK.xls

*Dobrý den,*

*děkujeme za zaslání objednávky, kterou jsme zpracovali a předali požadavek na tisk poukázek. Fakturu, prosíme, uhradte do data splatnosti.*

***Začněte objednávat přes web [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz) . Zkrátíte dobu zpracování Vaší objednávky, budete mít k dispozici přehled Vašich objednávek a faktur na jednom místě.***

*Stačí se zaregistrovat zde:*

*[https://sso.edenred.cz/Account/Register.aspx?oauth\\_token=gnZT6KR4jip3h2ZobrEjlc3e5s%3d](https://sso.edenred.cz/Account/Register.aspx?oauth_token=gnZT6KR4jip3h2ZobrEjlc3e5s%3d)*

*Návod na registraci a zadání objednávky naleznete zde:*

*[https://www.edenred.cz/media/documents/Objedn%C3%A1vka\\_produk%C5%AF\\_Edenred.pdf](https://www.edenred.cz/media/documents/Objedn%C3%A1vka_produk%C5%AF_Edenred.pdf)*

*V případě, že budete chtít pomoci s registrací nebo Vaší první objednávkou, neváhejte kontaktovat naše Zákaznické centrum na lince 234 662 340 ve všední dny mezi 8-16:30.*

*S přáním pěkného dne,*

*Tým Edenred CZ*

JG [redacted]  
2.7.2019 9:11

**Od:** [REDACTED]  
**Odesláno:** 3. července 2019 10:20  
**Komu:** G [REDACTED] J [REDACTED]  
**Předmět:** Edenred CZ - informační zpráva

Vážený kliente,

oznamujeme Vám stav Vaší objednávky č.: [REDACTED].

**Objednávka byla přijata a bude vyexpedována do 3 dnů.**

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na čísle [REDACTED] nebo e-mailem na adresu [klent-cz@edenred.com](mailto:klent-cz@edenred.com). Jsme tu pro Vás každý všední den od 8 - 17 hodin.

S přátelským pozdravem,  
Zákaznické centrum Edenred  
Pernerova 691/42  
186 00 Praha 8 - Karlín