

Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona 89/2012 (občanský zákoník) mezi těmito smluvními stranami:

1. objednatel

Střední škola gastronomie a služeb
Trutnov, Horní Předměstí, Volanovská 243
IČ: 06668224
zastupuje ve věcech smluvních
Ing. Petra Jansová – ředitelka školy

a

2. zhotovitelem

Veřejná informační služba, spol. s r.o.
Plzeň, Farského 638/14, okres Plzeň-město, PSČ 326 00
IČ: 45330344
DIČ: CZ45330344
Obch. rejstřík: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 1561
zastupuje ve věcech smluvních
Mgr. Eva Feketová - na základě plné moci

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka stravovacího systému dle zadání objednatele; dílo tvoří soustava HW, SW a související technické a školící práce a služby. Přesná specifikace díla je nedílnou součástí této smlouvy a tvoří přílohu č. 1.

Článek II.

Místo a termíny plnění

- Místem zhotovení díla je sídlo objednatele.
- Povinnosti objednatele uvedené v příloze č.2 této smlouvy budou splněny do 30.7.2019. Splnění povinností oznámí objednatel zhotoviteli písemně e-mailem.
- Dílo bude dokončeno a předáno objednateli do 31.8.2019.
- Při nesplnění povinností objednatele do termínu dle článku II., bod 2. této smlouvy pozbývá platnosti termín stanovený v článku II, bod 3 a budou po vzájemné dohodě stanoveny nové náhradní termíny pro povinnosti dle článku II. Obě strany se zavazují, že projeví snahu a dobrou vůli pro nalezení nejbližšího možného termínu v rámci svých kapacitních možností. Tyto nové termíny budou uvedeny v dodatku ke smlouvě podepsaném smluvními stranami.

Článek III.

Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena díla, které je předmětem této smlouvy činí 201.468,- Kč bez DPH. K této ceně se připočítává DPH dle platných sazeb v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

2. Po předání díla bude vystavena konečná faktura se splatností do 14 dnů od jejího vystavení.

Článek IV.

Sankce při nedodržení podmínek smlouvy

- Při nedodržení termínu splatnosti má objednatel povinnost zaplatit cenu díla navýšenou o úrok z prodlení ve výši 0,1% z dosud neuhrazené ceny díla včetně DPH za každý den prodlení.
- Při nedodržení termínu dokončení (předání) díla z viny zhotovitele má objednatel právo požadovat slevu ve výši 0,1% ze sjednané ceny díla včetně DPH za každý den prodlení.

Článek V.

Práva a povinnosti smluvních stran

- Objednatel zajistí zhotoviteli přístup na pracoviště k provedení všech potřebných prací.
- Objednatel zajistí osobní přítomnost či telefonickou dostupnost svého zástupce pro věci technické po celou dobu instalace.
- Objednatel začne používat dílo podle návodů a pokynů zhotovitele sdělených při školení obsluhy objednatele.
- Zhotovitel je povinen provést instalaci svými pracovníky, kteří mají pro provedení díla dostatečnou kvalifikaci.
- Zhotovitel v plném rozsahu zodpovídá za bezpečnost práce svých pracovníků po celou dobu provádění díla.
- Zhotovitel předá zprovozněný systém protokolárně objednateli.

Článek VI.

Přechod vlastnictví a licenční ujednání

- Vlastnictví k dílu přechází na objednatele až po úplném zaplacení díla.
- Licenční ujednání k SW je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách VIS, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VII.

Uplatňování práva z vady a řešení reklamací

- Způsob uplatňování práva z vady a způsob řešení reklamací jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách VIS, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

- V ostatním se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatních právních předpisů.
- Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

3. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

4. Smlouvu lze doplňovat pouze číslovanými přílohami podepsanými oběma smluvními stranami.

5. V případě odstoupení od smlouvy bez udání důvodu nebo nedodržení ujednání smlouvy se objednatel zavazuje, že uhradí náklady prokazatelně vynaložené na provádění díla ke dni odstoupení.

6. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

Za zhotovitele:

Za objednatele:

Mgr. Eva Feketová
na základě plné moci

Ing. Petra Jansová
ředitelka školy

V Plzni dne 5.7.2019

Příloha č. 1 Smlouvy o dílo

I. Specifikace díla

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele realizovat:

Stravovací systém kontroly výdeje objednané stravy pro Střední školu gastronomie a služeb, Trutnov, Horní Předměstí, Volanovská 243.

II. Rozsah dodávky

1. Seznam dodávaných komponent a služeb:

Rozsah dodávky		
obj. číslo	popis	mn. m.j.
SW, Servisně licenční smlouva		
711-113121	SW Stravné pro stravovací systém	1 ks
380-010000	SW Msklad	1 ks
390-095150	• Licenční sml. na SW1 - roční paušál	1 ks
800-095411	• preventivně servisní návštěva 1	3 hod
800-095130	• pohotovost HL: 8h / na místě: 5dnů	1 ks
hlavní provozovna		
910-004010	• identifikátor EM USB	1 ks
910-025331	• objednací box BIANCO	1 ks
750-049830	• termopapír pro tisk. pokr. dokl. 56-58mm	3 ks
780-000154	• patch kabel 2xRJ45 1,0m	1 ks
790-080270	• nap. zdr. PCC-100K9 12V/8A	1 ks
790-100110	• utěrka z mikrovlnákna	1 ks
asistenční služby Stravné		
880-010100	• instalace a konfigurace SW	1 ks
800-093340	• úvodní zaškolení ovládání programu	4 hod
800-093350	• doškolení ovládání programu	2 hod
800-093360	• nastavení a školení mod. Banka	1 ks
880-010090	• připojení terminálového systému	1 ks
800-093400	• zavedení mod. Objednávání po int.	1 ks
asistenční služby Msklad		
880-010020	• instalace a konfigurace SW	1 ks
800-093540	• úvodní zaškolení ovládání programu	2 hod
800-093550	• doškolení ovládání programu	2 hod
800-093560	• nast. a školení mod. Receptury a normování	1 ks
nabití konta vzdálené podpory		
800-096580	• vzdálená servisní podpora 10,0 hod.	1 ks
hlavní provozovna		
910-025331	• objednací box BIANCO	1 ks
750-049830	• termopapír pro tisk. pokr. dokl. 56-58mm	3 ks
780-000154	• patch kabel 2xRJ45 1,0m	1 ks
790-080270	• nap. zdr. PCC-100K9 12V/8A	1 ks
790-100110	• utěrka z mikrovlnákna	1 ks
asistenční služby		
880-010090	• připojení terminálového systému	1 ks

III. Popis základních funkcí

1. Dílo musí plnit následující funkce, které budou při předání předvedeny:

Systém evidence výdeje a objednávání stravy (SW Stravné) bude umožňovat následující funkce

- vytvoření záznamu strávnicka, přidělení identifikačního čipu či karty, výměna čipu či karty, zablokování čipu či karty
- přihlášení strávnicka ke stravování, evidence plateb
- kontrolu oprávněnosti výdeje pomocí náhradní stravenky vytisknuté na objednacím boxu

- zjištění počtu objednaných porcí na libovolný den, či období na počítači v pokladně
- každodenní automatickou uzávěrku příjmu objednávek na objednacím místě (ve stanovenou dobu)
- samostatné objednání (příhláška, odhláška, změna druhu) jídla strážníky na stanovené období na objednacím místě na období
- vytvoření vazebního souboru pro bezhotovostní styk s bankovním ústavem, načtení výpisů z banky
- tisk uzávěrkových sestav na počítači v pokladně

System evidence skladu a normování jídel (SW MSklad) bude umožňovat následující funkce

- založení, oprava, rušení skladové karty a karty se surovinami
- vytvoření příjemky zboží na sklad
- sestavení jídelníčku z receptur
- zadání počtu porcí, případně import z programu Stravné
- nanormování jídel (vytvoření, úprava, zaokrouhlení, tisk) žádanky
- vytvoření výdejky zboží ručním zadáním či přenosem ze žádanky
- automatický výpočet finanční bilance
- výpočet spotřebního koše
- tisk uzávěrkových sestav včetně inventury

Příloha č. 2 Smlouvy o dílo

I. Technické podmínky realizace

Pro dodávku stravovacího systému je potřeba splnit určité technické podmínky pro instalaci SW, nároky na výpočetní techniku a komunikaci terminálů přes internet na vzdálené výdejně.

II. Informace pro správce serveru co je třeba pro S5 - Požadavky na SQL

Data jsou umístěná na SQL serveru. Požadavky na SQL:

SQL

- MS SQL 2008 R2 varianta Express nebo lepší
- ideálně mít pro VIS samostatnou instanci SQL, nejsou pak dohady při problémech sdílení pracovních databází
 - pokud se problémy u sdílené instance vyskytnou, budeme na samostatné instanci trvat.
- Autentizace pomocí Autentizace Windows (doména) i pomocí Autentizace SQL serveru (uživatel + heslo)
- Výchozí porovnávání Czech_CI_AS, podporovány musí být (na žádost aplikace) Czech_CS_AS, SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS a COLLATE SQL_Latin1_General_CP1251_CI_AS
- Server má nastavenou stejnou časovou zónu jako stanice
- Správce serveru založí novou databázi pro program VIS.
- Jméno databáze může obsahovat pouze písmena bez diakritiky, čísla a podtržítka. Může začínat číslem. (standardně 'Stravne.net')
- Databáze musí mít vypnutý autoclose (ALTER DATABASE Stravne.net SET AUTO_CLOSE OFF WITH NO_WAIT)
- Uživatelé musejí mít přístup do TempDB, ta musí mít výchozí porovnávání Czech_CI_AS

Dále je zapotřebí na SQL zavést uživatele, kteří se budou logovat do programu (obsluha programu):

Uživatelé:

uživatel = SLUHA
 heslo=XdgRTP36u
 práva k serveru = public
 práva k databázi = db_owner
 autentizace SQL serveru (uživatel + heslo)

dále zavést standardní uživatele, kteří se budou logovat do programu

práva k serveru = public
 práva k databázi = db_owner
 autentizace pomocí Autentizace Windows (doména) nebo pomocí Autentizace SQL serveru (uživatel + heslo)

Terminály pro výdej a objednávání jsou připojeny k datům pomocí webové služby, která je spouštěna pomocí IISka (Internetová informační služba), která je součástí Windows. Soubory služeb jsou standardně instalovány do adresáře C:\VisWS

IISko a služby s ním spojené je vhodné instalovat na server kde je i SQL, ale není to nutné. Musí být ale spuštěné na PC, který má přístup k datům na SQL a je spuštěný nepřetržitě.

Na PC, kde poběží IISko + služby musí být nainstalovaný NetFramework verze 4.5 nebo novější

SW pro obsluhu programu a automatické akce (operace, které bude program provádět za obsluhu sám):

Vlastní aplikace je v DotNetu.

Standardně je nainstalovaná na serveru ve sdíleném adresáři (sdílení je pro uživatele, kteří program mohou spouštět).

Na serveru (PC), kde je program nainstalovaný, je spuštěn zároveň jako služba pro automatické akce. Proto je opět vhodné instalovat program na server, kde je i SQL, ale není to nezbytně nutné. Musí být ale na PC, které je spuštěné nepřetržitě a má přístup k datům na SQL.

Na stanicích, které program budou spouštět, musí být nainstalovaný NetFramework verze 4.5 nebo novější a uživatelé, kteří program budou spouštět, musí mít přístup do sdíleného adresáře s programem (práva čtení i zápis) + na SQL kvůli datům.

Pro vlastní instalaci programu potřebuji vzdálený přístup na server (PC), kde SW a služby poběží, pomocí RDP nebo TeamVieweru s právy administrátora pro:

- instalaci programu
- nastavení služeb
- nastavení firewalu

SW MSklad - jde o databázový SW ve VisualFoxPro. Zde doporučujeme instalaci programu na obslužném počítači vedoucí stravovacího provozu, která bude s aplikací pracovat.

Co potřebujeme poslat dopředu:

jméno (hostname) serveru, kde poběží služby pro terminál (na hostname bude vystaven certifikát pro HTTPS komunikaci)

Vše popsané je schopen nainstalovat technik VIS, pokud bude mít práva administrátora do WIN i k SQL serveru po dobu instalace. V opačném případě bude potřebovat asistenci z vaší strany.

III. Terminály přes internet

Objednací boxy Bianco komunikují se SW on-line, nemají žádný nouzový režim pro případný výpadek síťového spojení. Je zde tedy nutné kvalitního připojení bez výpadků:

- 20Mb/s obousměrně
- latence na server max 100 ms (PING)

IV. Parametry výpočetní techniky

Pro práci s aplikací Stravné 5 je potřeba dostatečně výkonný počítač. Doporučujeme Windows 10, určitě SSD disk, procesor 4 jádra. Počítač nebo server sítě musí umožňovat provozovat Microsoft SQL Server 2008R2 nebo novější (součástí dodávky programu je MS SQL Server ve verzi Express, je možné použít vlastní MS SQL Server).

Další informace viz http://uloziste.visplzen.cz/obchodni_listy/Ostatni_HW/Konfigurace_pocitace_pro_dodavky_VIS.pdf

V. Příprava pro objednáací box Bianco na odloučené výdejně

V místě instalace objednáacího boxu BC40 (Bianco) je potřeba zajistit funkční připojení k lokální počítačové síti Ethernet pro konektor RJ-45 (sít LAN). LAN musí být v době dodávky zapojené a funkční. Zásuvka LAN (85x85mm) musí být instalována tak, aby horní hrana zásuvky byla ve výšce max. 1150mm =doporučená výška pro SŠ a Internáty od podlahy. Nesmí vystupovat nad úroveň omítky více než 40mm (včetně zastrčeného kabelu LAN). Zásuvka LAN bude posléze překryta konzolou objednáacího Boxu. Připojení k síti LAN lze vést i povrchově lištou

Poblíž instalace boxu je třeba připravit zásuvku 230V. Do 1m se zde nainstaluje skříň zálohovaného zdroje. Zásuvka musí být skutečně poblíž boxu, aby napájecí kabeláž vedená ze zdroje nepřesáhla svou délkou 15m. Zdroj by měl být snadno přístupný obsluze pro případ vypnutí/zapnutí zdroje.

Do místa instalace objednáacího závěsného boxu je nutné přivést měděnou dvoulinku 2x2.5mm² od externího zdroje napájení. Dvoulinka musí být zakončena jackem napájení 2,1mm. Tuto kabeláž je možné vést v maximální délce 15m od boxu

Další informace viz http://uloziste.visplzen.cz/montazni_listy/ML_02-5060_Objednaci_box_Grande_Bianco_BC40.pdf

VI. Příprava pro objednáací box Bianco na hlavní jídelně

Na hlavní jídelně není třeba žádná speciální příprava. Objednáací box BC40 (Bianco) instalujeme v místě původního objednáacího zařízení. Využijeme stávající kabeláž UTP. Skříň zálohovaného zdroje napájení se umístí k nejbližší zásuvce 230V (nad věšák) a napájecí kabeláž svedeme v liště k objednáacímu boxu.

V případě, že budete požadovat jiné umístění objednáacího boxu, je nutné provést přípravu stejně, jako na odloučené výdejně, tj. podle bodu V. v příloze č. 2.