

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti Linde Gas a.s. pro dodávky kapalných plynů, plynů v lahvích, paletách, pevných svazcích, kontejnerech a trajlerech a ostatních produktů a služeb

## 1. Platnost

Všechny dodávky kapalných plynů uskutečňované v silničních a železničních cisternách a plynů dodávaných v lahvích, paletách, pevných svazcích a kontejnerech a trajlerech a dodávky ostatních produktů a služeb se řídí podle následujících všeobecných obchodních podmínek, nestanoví-li zvláštní písemně smlouvy jinak.

Pod pojmem lahev se rozumí kovová tlaková nádoba pro přepravu plynů do 90 l vodního objemu. Paletou se rozumí přepravní zařízení, uzpůsobené pro přepravu jednotlivých lahví. Pevným svazkem lahví se rozumí několik vzájemně propojených lahví na společném přepravním základě. Kontejnerem se rozumí mobilní nádoba pro přepravu plynů o objemu větším než 90 l vodního objemu. Trajlerem se rozumí silniční nebo železniční vůz, kde na podvozku je umístěno určité množství pevných svazků ocelových lahví, které jsou navzájem propojeny. Pod pojmem číslo zákazníka se rozumí evidenční číslo, které je zákazníkovi přiděleno při prvním odběru zboží, a pod ním je veden aktuální stav zákaznickem pronajatých lahví, palet, pevných svazků, kontejnerů a jeho závazků.

## 2. Doprava a zacházení s plynem, lahvemi, paletami, pevnými svazky a kontejnery

Doprava plynů včetně lahví, palet, pevných svazků a kontejnerů se provádí z rampy prodejního místa Linde Gas a.s. (dále jen „Linde“). Při vlastním vyzvednutí nebo převzetí dopravcem, který je pověřen zákazníkem, je za provozné a přepravné bezpečnou naložku a vykládku odpovědný zákazník, eventuálně pověřený dopravce. Zákazník musí dodržovat při zacházení a přepravě technických plynů stanovené předpisy, obzvláště ustanovení o bezpečnosti práce a předcházení úrazům, jakož i obecně uznávaná pravidla technologie včetně ČSN 078304 v jejich vždy platné podobě.

## 3. Dodávky plynů

Zásobovací zařízení Linde, do kterého zákazník odebírá kapalné technické plyny, je standardně vybaveno zařízením na dálkové sledování stavu zásoby technických plynů (služba Accura Liquid Management). Zákazník neobjednává jednotlivé dílčí dodávky, Linde dodává zákazníkovi technické plyny na základě stavu zjištěného prostřednictvím tohoto zařízení tak, aby měl zákazník v zásobovacím zařízení dostatečnou zásobu, s přihlídnutím k jeho obvyklé spotřebě.

Zákazník je povinen umožnit Linde dodávku technických plynů do zásobovacího zařízení kdykoliv 24 hodin denně a současně zajistit převzetí dodávky odpovědným zástupcem. Zákazník je dále povinen v případě plánované přerušované nebo plánované přerušované dodávky technických plynů ze zásobovacího zařízení (např. z důvodu odsládky) nebo v případě plánovaného zvýšení spotřeby o více než 30 % oproti předchozí průměrné denní spotřebě, takovouto skutečností Linde písemně sdělit, nejpozději 24 hodin předem v uvedeném období trvání takové situace. Za písemnou formu sdělení se považuje též sdělení učiněné e-mailem nebo faxem. V případě porušení této povinnosti ze strany zákazníka, Linde negarantuje zajištění dostatečné zásoby kapalných technických plynů v zásobovacím zařízení Linde.

V ostatních případech určí zákazník jednotlivé dílčí dodávky objednávkou, kde uvede množství, termín a místo složení. Objednávky jsou činěny zpravidla písemně, přičemž za písemnou formu se považuje též objednávka učiněná e-mailem, dopisem nebo faxem. Objednávky je třeba zasílat přímo na dodavatelské místo Linde, a to v případě plynů dodávaných v silničních a železničních cisternách a trajlerech nejméně 3 pracovní dny před dnem dodání, v případě ostatních plynů nejpozději do 11. hodin pracovního dne předcházejícímu dni dodání. Splnění pozdějších objednávek nemůže Linde v krajních případech, zejména z přepravně kapacitních důvodů, garantovat. V případě dodávky zboží podléhající spotřební dani je zákazník povinen při objednání sdělit účel použití dle zákona o spotřebních daních.

Cena plynů, ostatních produktů a služeb se řídí dle aktuálního ceníku společnosti Linde.

## 4. Pronájem lahví, palet, pevných svazků a kontejnerů (dále i „distribuční prostředky“)

Za pronájem distribučních prostředků je zákazník povinen platit nájemné. Podpisem dodacího listu zákazníkem vzniká nájemní vztah. Výše denního nájemného a dodatkového nájemného se řídí podle platných sazeb tak, jak jsou tyto zveřejněny na prodejních místech Linde, která je opětovně tyto sazby upravovat i v průběhu nájemního vztahu.

U distribučních prostředků Linde, které má zákazník v pronájmu déle než tři měsíce bez obrátky (tzn. výměny plázných za plné), zaplatí zákazník dodatkové nájemné. Denní a dodatkové nájemné je u distribučních prostředků evidovaných dle individuálního časového kódu přiřazeného k výměnám a evidenčnímu číslu distribučního prostředku účtováno pro konkrétní distribuční prostředek. V případě nájemní smlouvy na dobu určitou končí nájem uplynutím doby nebo odstoupením ze zákonných důvodů. V případě nájmu na dobu neurčitou je možno nájem vypovědět kteroukoliv stranou s měsíční výpovědní lhůtou. Úctování denního a dodatkového nájemného končí u distribučních prostředků evidovaných dle časového kódu, vrácením konkrétního distribučního prostředku, který zákazník převzal.

Zákazník odpovídá za zcizení, ztrátu, odcizení, poškození, zničení nebo nevrácení jemu pronajatých distribučních prostředků. Převzetí distribučních prostředků třetí osobě není dovoleno. Je zakázáno, aby zákazník měl na jemu přiděleném čísle zákazníka větší počet distribučních prostředků, než má na tomto čísle od Linde pronajatých. Distribuční prostředky může zákazník kdykoliv vrátit na své náklady prodejnímu místu Linde v jeho prodejní době. O vrácení musí být zákazníkovi vydáno písemné potvrzení prodejního místa Linde.

Spjatost výpisu z kenta stavu pronajatých distribučních prostředků, který je součástí vyúčtování nájemného, musí být zákazníkem bez prodlení přezkoumána. Námitky jsou přípustné do jednoho měsíce po obdržení vyúčtování nájemného, jinak se má za to, že vyúčtování bylo zákazníkem uznáno za platné a počet distribučních prostředků zde uvedených je podkladem pro vyúčtování nájemného v následujícím období. Vyúčtování nájemného (výpis z čísla zákazníka) má účinnost potvrzení počtu pronajatých distribučních prostředků.

Zákazník je povinen neprodleně oznámit Linde veškeré změny týkající se jeho osoby, které by mohly mít vliv na obchodní vztah mezi ním a Linde, zejména změny jména, firmy, sídla (bydliště), provozovny, či změnu registrace k DPH. Zadržovací právo na pronájem distribučních prostředků se po dobu trvání nájemní smlouvy vylučuje. Nájemné je splatné a je účtováno nejmeně jednou měsíčně.

## 5. Kauce (finanční jistina za vrácení majetku Linde)

Linde je oprávněna požadovat a zákazník je povinen platit za distribuční prostředky pronajaté zákazníkovi nezvratitelnou kauci až do výše pořizovací ceny distribučního prostředku. Vrácení kauce se provádí po odevzdání distribučních prostředků prodejnímu místu Linde, po zápočtu nákladů vzniklých Linde za náhradní opatření, odstranění škod nebo nečistot a dalších závazků. Za den uhlady závazků zápočtem je považován den vyhovoření zápočtu.

## 6. Smluvní pokuta

Při zcizení, odcizení, poškození, zničení nebo nevrácení distribučních prostředků je zákazník povinen zaplatit Linde smluvní pokutu za každou tlakovou lahev 4.000,- Kč, za každou přepravní paletu 5.000,- Kč, za každý pevný svazek 80.000,- Kč (včetně lahví ve svazku) a za každý kontejner 100.000,- Kč. Smluvní pokutou není dotčeno právo Linde na náhradu škody, kterou je opětovně vymáhat samostatně.

## 7. Lahve zákaznicků

Lahve zákaznicků, které jsou jako takové označeny, jsou plněny podle objednávky zákazníka. Objednávka zákazníka současně zahrnuje i potřebné přezkoušení podle platných předpisů, které musí být podle těchto předpisů provedeno před naplněním lahve v plnění. Zákazník touto objednávkou rovněž potvrzuje i souhlas s vyúčtováním a cenou tohoto přezkoušení.

## 8. Platební podmínky

Linde je oprávněna požadovat platbu v hotovosti maximálně do hodnoty stanovené zákonem. Platbu předem postovní poukázkou či šekem banky je oprávněna požadovat bez omezení u těch zákazníků, kteří neprokáží spolehlivě svou platební schopnost nebo platební morálku. Veškeré platby provádí zákazník na základě daňových dokladů vystavených Linde. Splatnost daňových dokladů je 14 dnů od data vystavení, není-li na daňovém dokladu uvedena lhůta delší. V případě prodlení zákazník se zaplacením kteréhokoliv daňového dokladu, je zákazník povinen zaplatit Linde úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení. Kromě toho, je Linde v takovém případě oprávněna přerušit dodávky do doby úplného zaplacení nebo odstoupit od smlouvy a požadovat okamžitě vrácení distribučních prostředků.

## 9. Výhrada vlastnictví

Až do úplného vyrovnání závazků zákazníkem zůstává dodané zboží vlastnictvím Linde.

## 10. Prodlení

V případě opožděných dodávek nebo výpadků v dodávkách může zákazník, pokud Linde nesplní dodávku v náhradní lhůtě, odstoupit od smlouvy. Škody takto vzniklé jsou hrazeny podle zákona a těchto podmínek.

## 11. Odpovědnost za škodu

V případě, že je Linde za podmínek daných zákonem povinná nahradit zákazníkovi způsobenou škodu, dohodou si smluvní strany rozsah náhrady škody tak, že Linde uhradí zákazníkovi škodu v prokázané výši, nejvýše však částku 20 000 000,- Kč. Právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení se promkají v tříleté promlčecí době.

## 12. Záruka za vadné plnění

Pokud je dodávka vadná nebo neodpovídá množství dodaného plynu, má zákazník právo uplatnit reklamaci, která se řídí platnou legislativou a vnitřními předpisy Linde. Při reklamaci kvality plynů nesmí být spotřebováno více než 50 % uvedeného množství náplně, a to z důvodu možného zádněho provedení kontrolních analýz. Distribuční prostředky s vadným zbožím nesmějí být dále používány a po náhodném označení musí být vráceny prodejnímu místu. V tomto případě může zákazník při vyloučení dalších nároku požadovat bezplatně opakovanou dodávku. Nepodaří-li se toto dodatčně plnění, může zákazník podle svého výběru požadovat snížení kupní ceny vadné dodávky, a nebo požadovat zrušení dodávky.

## 13. Vyšší moc

Všechny případy vyšší moci, jakož i provozní, dopravní a energetické poruchy, stávky, výluky, osvobodují toho, kdo je jimi postižen, od smluvních povinností po dobu a v rozsahu účinnosti těchto událostí. To platí také tehdy, když uvedené okolnosti nastanou u subdodavatele.

## 14. Zajištění množství

Pokud je údaj o množství v lahvích v "m<sup>3</sup>", pak se vztahuje na stav plynu při 15°C a tlaku 0,1 MPa. Zbytkové obsahy u vrácených distribučních prostředků nepodléhají náhradě.

## 15. Dodávky prostřednictvím třetí osoby

Linde je oprávněna splnit své dodavatelské povinnosti prostřednictvím třetí osoby.

## 16. Poplatky

Společně s cenou dodaného plynu bude zákazníkovi účtován i poplatek ADR, silniční a energetický poplatek za každou lahev, svazek lahví, mobilní zásobník, trajler a dodávku kapalných plynů do stabilního zásobníku, poplatek za příslušný atest, předaný zákazníkovi vždy s dodávkou jednotlivého druhu plynů a další poplatky stanovené ceníkem Linde. Výše poplatků se řídí podle aktuálně platných sazeb tak, jak jsou tyto zveřejněny na prodejních místech Linde, není-li smlouvou stanoveno jinak.

## 17. Změny smlouvy

Změny a doplňky sjednaných podmínek se vyžadují písemnou formou. Písemnou formou se rozumí forma elektronické komunikace.

## 18. Řešení sporů

Pro řešení všech sporů mezi zákazníkem a Linde je, za dodání příslušnosti věcné, místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Linde. V případě, že je zákazník spotřebitelem, je subjektem řešení mimo soudních sporů Česká obchodní inspekce, bližší informace na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 19. Prohlášení o shodě

Linde vlastním "Prohlášením o shodě" na ocelové tlakové lahve včetně svařovaných, které mu dodavatel lahví poskytuje na lahve vyrobené po 1.9.1997, používané k distribuci plynů.

## 20. Výrobky vyhovují ČSN nebo specifikaci Linde.

## 21. Tyto Všeobecné podmínky (Forma 1211/22) jsou platné od 1.2.2016.