

Smlouva o dílo

Číslo smlouvy Objednatele SPEC20190003

Číslo smlouvy Zhotovitele 20190013

(dále také jen „**Smlouva**“)

uzavřená mezi:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Sídlo: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,
IČO: 61974757,
DIČ: CZ 61974757,
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104,
zastoupená: Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva
Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Diebold Nixdorf s.r.o.

Sídlo: Lužná 591, 160 00 Praha 6
IČO: 25784528
DIČ: CZ25784528
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 69964
zastoupená: Stanislav Zrcek, MBA, jednatel
Mgr. Zuzana Glacová, prokurista

(dále jen „**Zhotovitel**“)(Objednatel a Zhotovitel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

Vzhledem k tomu, že Objednatel vyhodnotil nabídku Zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Dodávka až 35 ks automatů pro výdej Ultralight karet k odbavování cestujících v MHD**“ (dále souhrnně jen „**Veřejná zakázka**“), ev. č. NR-66-18-JŘSU-Ta, zadávanou Objednatel jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) jako nejvhodnější, dohodly se Smluvní strany na uzavření následující Smlouvy.

1. Pojmy

Backoffice	podpůrné softwarové vybavení, které zajišťuje komplexní správu Systému, jeho funkčnost a ovládání, přenosy a synchronizaci dat, včetně poskytování výstupů atd.;
Dílo	je v této Smlouvě označováno i jako „dodávka Systému“, část díla (dílní část) je v této Smlouvě označována i jako „dílní část dodávky Systému“;
Dodávka	jakékoliv zboží nebo software v rámci Systému, jeho instalace a uvedení do řádného provozu nutné ke splnění požadavků uvedených v Technické specifikaci;
Automat	je zařízení, které slouží k řádnému provozu Systému, jakož i veškeré související plnění nezbytné pro řádný provoz Automatu; pojmem Automat pro účely této Smlouvy se rozumí zařízení plnící platební, komunikační, prodejní, informační funkce a výdej Ultralight karet;
Podpora a údržba	veškeré služby sloužící k preventivní nebo pravidelné údržbě, či poskytované na vyžádání Objednatele k odstranění vad; Podpora a údržba zahrnuje servis všech dodaných komponent, funkcí a software v rámci dodaného Systému a je poskytována jako záruční a mimozáruční;
Rutinní provoz	stav Systému po akceptaci všech plnění, tj. řádný provoz Systému po ukončení Zkušebního provozu a úspěšném akceptačním řízení i ve vztahu k dalším částem Systému;
Schovatel	je fyzická nebo právnická osoba, která se na základě třístranné smlouvy se složitelem (uschovatelem, tj. Zhotovitelem) a Objednatelem zavazuje, že přijme do úschovy (převezme do úschovy) věc (či jinou majetkovou hodnotu) a bude ji pro složitele (uschovatele) opatrovat;
Systém	tak, jak je popsán v technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1, č. 2 a č. 3 této Smlouvy. Pojem Systém zahrnuje rovněž veškeré další verze a za součást Systému se považuje rovněž programové prostředí, ve kterém bude Systém provozován a jež umožní jeho fungování, jakož i jednotlivé dílní celky a verze. Všechna práva a oprávnění Objednatele spojená s dodaným Systémem, jakož i všechny povinnosti Zhotovitele v souvislosti s dodáním Systému (zejména, nikoliv však výlučně povinnost Podpory a údržby Systému) se vztahují též k jednotlivým dílním celkům a verzím;
Update	opravný počítačový kód, samostatně hospodářsky nevyužitelný, jehož účelem je aktualizace Systému v reakci na vnější změnu (změna prostředí, změna související technologie, změna legislativní atp.);
Upgrade	opravný počítačový kód, samostatně hospodářsky nevyužitelný, jehož účelem je změna verze Systému sloužící k jeho doplnění nebo vylepšení;
Zkušební provoz	jedná se o provoz za účelem ověření funkčnosti a kvality Systému včetně Backoffice. V rámci tohoto režimu bude systém testován na dvou Automatech umístěných na dvou rozdílných místech;
Zkušební vzorek	jsou kompletně dodané Automaty vč. Backoffice, které jsou testovány v rámci Zkušebního provozu za účelem ověření jeho řádné funkčnosti.

Pojmy s velkými počátečními písmeny definované výše a dále v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim v této Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

- v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel zadávacího řízení Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
- v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky;
- v případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a zadávací dokumentace Veřejné zakázky budou mít přednost ustanovení této Smlouvy;
- Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

2. Účel Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění komplexní dodávky Systému a efektivní poskytování dalších v této Smlouvě uvedených dodávek či služeb pro řádnou neomezenou funkčnost Systému vyškolenými zaměstnanci Objednatele, tj. k zajištění zvýšení kvality odbavení cestujících v rámci městské hromadné dopravy (dále též jen „**MHD**“) v Ostravě.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je provedení Díla spočívajícího v dodávce multifunkčních Automatů pro výdej Ultralight karet, software pro monitorování a správu, softwarového rozhraní Automatů pro komunikaci s back-office včetně všech montážních prací, testů, revizí a funkčních zkoušek, jež mají být dodány Zhotovitelem, a závazek Objednatele za předmět plnění uhradit Zhotoviteli smluvní cenu. V rámci této Dodávky se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění:
- a) dodat Objednateli až 35 ks Automatů (dle specifikace v příloze č. 1, č. 2 a č. 3), včetně jejich instalace, oživení a jejich řádné uvedení do Rutinního provozu, a to vše na místa určených Objednatel v příloze č. 4 Smlouvy na náklady Zhotovitele. Objednatel si vyhrazuje právo odebrat menší množství předmětu plnění. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že minimální množství Automatů, které se Objednatel zavazuje dle této Smlouvy odebrat, je stanoveno v počtu 18 ks, přičemž toto množství Automatů se se Zhotovitel zavazuje dodat ve lhůtě dle čl. 6.2. písm. b) odrážka první této Smlouvy.
 - b) Objednatel požaduje dodávku, instalaci a zprovoznění Automatů na místa, která jsou v současné době osazena automaty pro výdej jízdenek (příloha č. 4 této Smlouvy). Pro upevnění Automatu požaduje Objednatel využití stávajících stojanů a přípojek pro odběr elektrické energie. Konstrukční úpravy stávajících stojanů pro Automaty navrhne do výkresové dokumentace (příloha č. 5 této Smlouvy) na své náklady Zhotovitel,
 - c) pro zcela nová místa k umístění Automatů zajistí Objednatel zhotovení přípojek pro odběr elektrické energie a instalaci stojanu, a to na své náklady. Instalaci a zprovoznění Automatů na tato místa zajistí na své náklady Zhotovitel,

- d) technickou dokumentaci pro pevné připojení Automatu na stojan nebo na zeď dodá Zhotovitel,
 - e) instalační media k veškerému dodanému software a softwarovým ovladačům a dodanému hardware,
 - f) poskytnutí nezbytné dokumentace pro řádné užívání Dodávky, a to min. v tomto rozsahu:
 - 2 ks návodů (v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce) k obsluze Systému,
 - 2 ks návodů (v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce) k obsluze Backoffice,
 - g) dodat Objednateli softwarové vybavení (Backoffice) pro zajištění řádného fungování a komunikace v rámci Systému a zajišťování všech funkcí Systému, jehož prostřednictvím bude Objednatel definovat a řídit odbavování cestujících prostřednictvím Automatů, řídit komunikaci se souvisejícími systémy a zpracovávat data získaná z Automatů, a to včetně jeho instalace, konfigurace, oživení a dalších činností nutných k řádnému uvedení do provozu a zajistit provázanost a plnou funkčnost Systému. SW vybavení (Backoffice) musí splňovat parametry dle popisu, viz příloha č. 3.
 - h) poskytnutí souvisejících služeb servisu (Podpory a údržby) po dobu 10 let od uvedení Díla do Rutinního provozu za podmínek stanovených dále touto Smlouvou,
 - i) provést na náklady Zhotovitele zaškolení max. 10 Objednatelem určených zaměstnanců v prostorách určených Objednatelem, pro účely správy, obsluhy a běžné údržby Systému, aby byli schopni řádně Systém užívat první den po uvedení do řádného provozu, a to v českém jazyce,
 - j) provést na své náklady přípravu dokumentů pro školení zaměstnanců prostřednictvím e-learningu. Pro vkládání celých dokumentů jsou povoleny pouze soubory ve formátech: ppt, pptx, pps, ppsx, odp (prezentace max. 200 MB). Pro vkládání obrázků pak pouze formáty jpg, bmp, nebo png a pro videa formáty HTML5 Video nebo MPEG4.
 - k) zpracovat prováděcí projekt obsahující specifikaci úpravy Systému, harmonogram prací a akceptační kritéria,
 - l) zajistit rozvoj softwaru pro zpracování dat a monitoring automatů dodaného dle této Smlouvy dle požadavků Objednatele po dobu životnosti Díla. Objednatel stanovuje, že cena rozvoje softwaru bude stanovena dle čl. 10.4. poř. č. 5 této Smlouvy,
 - m) zajistit kompatibilitu Díla s novým serverem zřizovatele Objednatele, tj. Statutární město Ostrava, tak jak je uvedeno v příloze č. 14 této Smlouvy. Touto změnou dojde zejména k úpravě stávající URL a specifikace. Smluvní strany sjednávají, že cena za zajištění kompatibility Díla s novým serverem zřizovatele Objednatele je již zahrnuta v ceně plnění dle čl. 10.4. této Smlouvy.
- 3.2. Není-li výše uvedeno jinak, je součástí plnění předmětu této Smlouvy rovněž vytvoření a předání příslušné dokumentace ke všem částem plnění předmětu Smlouvy.
- 3.3. Není-li uvedeno jinak, dokumentace bude vyhotovena vždy nejméně v jednom originále v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu) a bude předána Objednateli.
- 3.4. Zhotovitel bere na vědomí dále uvedené obecné požadavky Objednatele na Systém a zavazuje se, že:
- a) Systém plně vyhovuje souvisejícím právním předpisům a technickým normám aplikovatelným na něj v České republice, a to bez ohledu na původce takového předpisu, tedy včetně aplikovatelného práva EU. Veškeré nezbytné certifikáty a oprávnění je Zhotovitel povinen

předat Objednateli nejpozději v den před zahájením montáže Automatů za účelem provedení Zkušebního provozu;

- b) Systém bude plně způsobilý pro výkon účelu této Smlouvy tak, jak je stanoveno ve Smlouvě a jejích přílohách a bude respektovat veškeré podmínky definované touto Smlouvou, jakož i zadávací dokumentací k Veřejné zakázce;
 - c) Systém bude od počátku dostatečně dimenzován pro 50 současně provozovaných Automatů;
 - d) součástí Dodávky Systému je pořízení a udržování aktuální dokumentace všech složek Systému, poskytnutí licencí umožňujících neomezené užívání Systému v souladu s účelem této Smlouvy a uložení zdrojových kódů SW vytvořeného Zhotovitelem u Objednatele či Schovatele;
 - e) Dodávka Systému bude provedena jako komplexní, tedy obsahující všechny součásti nutné pro jeho funkčnost, a to i tehdy, jestliže taková součást není výslovně Objednatelem požadována, ale Zhotoviteli musí nebo by měla být s ohledem na jeho odbornost známa potřeba takové součásti; tím není dotčena možnost Objednatele v průběhu plnění Smlouvy snížit požadovaný počet dodávaných Automatů;
 - f) Dodávka Systému není plněním nemožným, kdy může být dokončena, a s ní související plnění, které jsou předmětem plnění této Smlouvy, poskytovány způsobem a v termínech stanovených v této Smlouvě;
 - g) Předmětem Smlouvy je také úprava práv duševního vlastnictví, na základě které získá Objednatel od Zhotovitele veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k Dílu, v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Díla Zhotovitele, a to po celou dobu trvání příslušných práv, resp. po celou dobu existence a funkčnosti Díla, tedy i po uplynutí doby požadované životnosti ve smyslu čl. 9 odst. 9.1. této Smlouvy. Veškerá tato práva se budou vztahovat i na prováděné aktualizace, update, upgrade a všechny další formy úpravy Díla a jeho částí;
 - h) Systém dodávaný podle odst. 3.1. písm. a) této Smlouvy bude splňovat následující podmínky:
 - Automaty nebudou vyžadovat pravidelnou výměnu žádných svých součástí tzn., že žádná část Automatu nebude mít podstatně kratší životnost než zbylé části (s výjimkou baterií);
 - běžná pravidelná údržba může být prováděna zaměstnanci Objednatele. Zhotovitel provede vyškolení zaměstnanců Objednatele k těmto účelům určených v rámci školení uvedeného v odst. 3.1. této Smlouvy, a to na náklady Zhotovitele. V případě změny některých komponentů či vlastností Systému, jež bude vyžadovat nové vyškolení zaměstnanců Objednatele, je Zhotovitel povinen na své náklady toto vyškolení zaměstnanců Objednatele provést v době provádění změn Systému, a to v provozovnách Objednatele, kde k těmto změnám dochází;
 - Automaty musí být připraveny pro možnost připojení (sběrnice, switch atd) dalších periférií v podobě wifi, dalšího displeje (pro zobrazování aktuálního příjezdu a odjezdu spojů, údajů o kvalitě ovzduší, reklamy atd.), meteostanice atp.
- 3.5. Pokud není uvedeno jinak nebo pokud to nevyplývá z povahy věci, musí být všechny výše uvedené požadavky splněny po celou dobu provozování Systému.
- 3.6. Součástí plnění dle této Smlouvy je i poskytnutí práva k užití autorských děl, která jsou součástí plnění, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 3.7. Předmětem Smlouvy je také Podpora a údržba systému včetně záručního a mimozáručního

servisu dle článku č. 9 této Smlouvy.

4. Podmínky převzetí plnění

- 4.1. Povinnost Zhotovitele k poskytnutí jakéhokoliv plnění či jeho části je splněna až okamžikem akceptace takového plnění Objednatelem. O předání Zhotovitelem a převzetí Objednatelem bude pořízen akceptační protokol o převzetí předmětu Díla na základě provedeného akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou v souladu s přílohami č. 1, č. 2, a č. 3, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění (výstupů) poskytnutých dle této Smlouvy s jejich specifikací uvedenou v této Smlouvě.
- 4.2. Akceptační řízení bude zahájeno na základě výzvy Zhotovitele Objednateli k převzetí konkrétního plnění. Výzva musí být učiněna vůči kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku 7 této Smlouvy alespoň 5 pracovních dnů před termínem, kdy má k předání dojít.
- 4.3. Objednatel je oprávněn odmítnout navržený termín předání a převzetí, musí však současně navrhnout náhradní termín, ne pozdější než 7 kalendářních dnů od původně navrženého termínu.
- 4.4. V termínu určeném výše uvedeným způsobem jsou oprávněné osoby Zhotovitele a Objednatele povinny zahájit akceptační řízení. Akceptační testy budou následovat po řádně provedeném Zkušebním provozu na Zkušebních vzorcích.
- 4.5. K předání dochází fyzickým převzetím příslušné části Dodávky, provedením její kontroly Objednatelem a podpisem akceptačního protokolu.
- 4.6. O provedených testech či Zkušebním provozu se pořídí protokol, ve kterém musí být uvedeno:
- a) Akceptováno bez výhrad,
 - b) Akceptováno s výhradami,
 - c) Neakceptováno.
- V případě výsledku „akceptováno s výhradami“ či „neakceptováno“ musí zápis obsahovat vyjádření Zhotovitele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění.
- 4.7. Podle své závažnosti se vady dělí do těchto kategorií, přičemž v případě pochybností má právo o kategorii vady rozhodnout Objednatel:
- Vada kategorie A* - vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání Systému nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy;
- Vada kategorie B* - znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Systému nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz;
- Vada kategorie C* - znamená odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionalitu či funkčnost Systému nebo jeho části.
- 4.8. V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem akceptačního řízení:
- a) "Akceptováno bez výhrad" – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace

vad), uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje plnění za řádně předané;

- b) "Akceptováno s výhradami" – v případě, že budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění vady nebo nedodělky, a to v počtu 0 vad kategorie A a maximálně 1 vada kategorie B, anebo maximálně 3 vady kategorie C, dohodnou se Objednatel a Zhotovitel na termínu, do kterého je Zhotovitel povinen tyto vady a nedodělky odstranit. Seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění bude uveden v akceptačním protokolu. Objednatel je oprávněn takové plnění neakceptovat, či je akceptovat s výhradami. Pokud je akceptuje s výhradami, je Zhotovitel povinen vady ve sjednaném termínu odstranit a vyzvat Objednatele k potvrzení odstranění vad. V případě akceptace s výhradami se považuje plnění za předané, Objednateli však vznikají nároky z vad předaného plnění. Až do úplného odstranění vad předaného plnění je Objednatel oprávněn pozastavit platbu odpovídající předávanému plnění;
- c) "Neakceptováno" – v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“, tj. zjištění vyššího počtu či závažnosti vad, než tyto kategorie vyžadují, nebude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Neakceptováno“. Plnění není předáno a Zhotoviteli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.
- 4.9. Objednatel je povinen plnění převzít pouze v případě splnění podmínek stanovených pro „Akceptováno bez výhrad“. V případě splnění podmínek pouze na stupeň „Akceptováno s výhradami“ je Objednatel oprávněn převzetí odložit do doby odstranění všech vad předaného plnění.
- 4.10. Podpis příslušného akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ či „Akceptováno s výhradami“ (ve smyslu dle odst. 4.9, pokud se nerozhodne Objednatel převzetí odložit) je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit fakturu.

5. Zásady součinnosti Smluvních stran při plnění Smlouvy

- 5.1. Smluvní strany jsou povinny si bezodkladně poskytovat informace nutné k naplnění účelu této Smlouvy a dále jsou povinny si vzájemně poskytovat veškeré informace způsobilé ovlivnit plnění této Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany se zavazují si při plnění této Smlouvy počínat tak, aby nedocházelo k ohrožení či poškození jejich práv a oprávněných zájmů. Smluvní strany se zavazují počínat si tak, aby předcházely vzniku škod.
- 5.3. V případě vzniku jakéhokoliv sporu, jenž má souvislost s plněním této Smlouvy, s třetím subjektem či poddodavatelem, se Smluvní strany zavazují vzájemně se podporovat a poskytovat si součinnost formou vhodné podpory v takovém sporu, včetně případného vedlejšího účastenství v řízení a zbavení mlčenlivosti. Toto může Smluvní strana požádaná o součinnost podle tohoto článku odmítnout buď z důvodu existence vlastní zákonné povinnosti či z důvodu možné kolize zájmů.

6. Doba a místo plnění Smlouvy

- 6.1. Prováděcí projekt (včetně harmonogramu a akceptačních kritérií) bude zpracován

Zhotovitelem a předložen Objednateli k posouzení do 30 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy a odsouhlasen oběma Smluvními stranami nejpozději do 15 dnů od jeho předložení Objednateli, a to dle příloh č. 1, č. 2 a č. 3.

- 6.2. Zhotovitel je povinen zahájit plnění podle této Smlouvy bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy. Dílo se člení (i ve vazbě na fakturaci) do těchto dílčích částí:
- a) dodávka Backoffice vč. nezbytných oprávnění a provedení řádného školení ve vztahu k příslušné části zaměstnanců Objednatele určených k obsluze Backoffice v termínu zahájení Zkušebního provozu na Zkušebním vzorku a realizace Zkušebního provozu ve lhůtě dle odst. 6.3.; jakož i dále uvedení do Rutinního provozu nejpozději do 180 kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy;
 - b) - Zhotovitel dodá a realizuje plnění v rozsahu 18 ks Automatů dle této Smlouvy a uvede je do Rutinního provozu vč. zajištění školení nejpozději do 180 kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy;
 - v roce 2020 uvedení do Rutinního provozu celkem 7 Automatů, a to na nově stanovená místa, nejpozději do 180 kalendářních dnů od zaslání písemného požadavku Objednatele;
 - v roce 2021 uvedení do Rutinního provozu celkem 5 Automatů, a to na nově stanovená místa, nejpozději do 180 kalendářních dnů od zaslání písemného požadavku Objednatele;
 - v roce 2022 uvedení do Rutinního provozu celkem 5 Automatů, a to na nově stanovená místa, nejpozději do 180 kalendářních dnů od zaslání písemného požadavku Objednatele;
- 6.3. Zkušební provoz Zkušebního vzorku Systému bude zahájen nejpozději do 150 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a bude trvat nejméně 30 dnů, nestanoví-li Objednatel lhůtu kratší. Akceptační řízení může být zahájeno teprve po úspěšném dokončení Zkušebního provozu.
- 6.4. Plnění podle bodu 3.1. písm. h) této Smlouvy bude zahájeno dnem ukončení akceptačního řízení plnění Zhotovitele podle článku 4 této Smlouvy s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“, případně po odstranění veškerých vad či nedodělků v případě akceptace v režimu „Akceptováno s výhradami“ a zahájení Rutinního provozu.
- 6.5. Plnění dle odst. 6.2. budou přebírána postupně po jednotlivých Automatech dle rozhodnutí Objednatele. Souhrnný akceptační protokol za celou dílčí část plnění bude vystaven až po předání a převzetí kompletní dílčí části plnění. Jeho přílohou budou dílčí akceptační protokoly dle příslušných Automatů.
- 6.6. Místo plnění je definováno přílohou č. 4 k této Smlouvě.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran, oprávněné osoby

7.1. Povinnosti a závazky Zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen poskytovat plnění v rozsahu určeném touto Smlouvou řádně a odborně;
- b) Zhotovitel je povinen využít pro plnění této Smlouvy pouze subjekty odborně způsobilé;
- c) Zhotovitel je povinen poskytovat součinnost a informace v rozsahu touto Smlouvou stanoveném;
- d) Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli přímo nebo prostřednictvím úschovy u Schovatele zdrojové kódy SW Automatů a SW (Backoffice) Systému k jeho použití v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy a jejích příloh;

- e) Zhotovitel je povinen dodat plnění podle této Smlouvy Objednateli řádně a včas v souladu se všemi podmínkami Smlouvy a relevantními právními předpisy;
- f) Zhotovitel se dále zavazuje:
- použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely této Smlouvy a zabezpečit jejich bezodkladné řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
 - podklady, informace a výsledky poskytovaných plnění získané při realizaci plnění dle této Smlouvy poskytnout třetím osobám, případně je použít k jiným účelům, pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele a za podmínek jím stanovených;
 - po ukončení plnění této Smlouvy předat Objednateli zpět veškeré nosiče obsahující informace, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti, které mu byly Objednatelem poskytnuty. V případě vlastních nosičů takových informací se zavazuje Zhotovitel tyto nosiče buď znehodnotit, nebo z nich informace odstranit způsobem vylučujícím jejich obnovení;
- g) Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle této Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkurzu či převod závodu či nájem části závodu, který slouží k poskytování plnění dle této Smlouvy;
- h) Zhotovitel se zavazuje řídit se při poskytování plnění dle této Smlouvy pokyny Objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy, které Objednatel Zhotoviteli poskytne, nebo pokyny Objednatelem pověřených osob. Dále je Zhotovitel povinen dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Zhotovitel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem (mj. se tato povinnost týká základních požadavků k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy);
- i) Zhotovitel je povinen zajistit, aby příslušné doklady prokazující náklady související s poskytovaným plněním podle této Smlouvy splňovaly předepsané náležitosti účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a aby tyto doklady byly správné, úplné, průkazné a srozumitelné, pokud z citovaného ustanovení zákona o účetnictví vyplývá povinnost doplnění údajů pro Objednatele, je tak Objednatel povinen učinit;
- j) Zhotovitel je povinen pro naplnění účelu této Smlouvy na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele, zejména pak (avšak nejen) společností Koordinátor ODIS s.r.o., XT Card, a.s., Československá obchodní banka, a.s. Zhotovitel se zavazuje bezplatně poskytnout dodavatelům dle tohoto odstavce součinnost spočívající v účasti na jednáních s těmito dodavateli a v poskytnutí datové věty související s Dílem, resp. cena takovéto součinnosti je Zhotovitelem již zahrnuta v ceně plnění dle čl. 10.4. této Smlouvy. Ostatní součinnost a spolupráci pro naplnění účelu této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje poskytnout těmto dodavatelům za úplaty, jež bude Zhotovitelem stanovena před jejich poskytnutím.

- k) Zhotovitel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- l) Zhotovitel je povinen i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou ve Smlouvě explicitně označeny, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
- m) Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění dle Smlouvy o stavu realizace plnění a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky – případné náklady nese Zhotovitel;
- n) Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu této Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 7 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, kterou část Díla bude poddodavatel za Zhotovitele poskytovat) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil se poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna poddodavatele.
- o) Byl-li k prokázání kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky užit poddodavatel, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit pouze ze závažných objektivních důvodů, a to při splnění těchto podmínek:
- nový poddodavatel splňuje kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu, v jakém původní poddodavatel prokazoval kvalifikaci za Zhotovitele;
 - Objednatel k nahrazení poddodavatele udělí písemný souhlas, přičemž Objednatel není oprávněn bez závažného důvodu odepřít písemný souhlas s nahrazením poddodavatele. Za závažný důvod se považuje zejména, nikoliv však výlučně, nesolventnost poddodavatele, špatná zkušenost s poddodavatelem při jiném plnění pro Objednatele atp.
- p) Byla-li v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku Zhotovitelem podána společná nabídka, je možné člena konsorcia Zhotovitele nahradit pouze ze závažných objektivních důvodů, a to při splnění těchto podmínek:
- nový člen konsorcia Zhotovitele splňuje kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu, v jakém původní člen konsorcia Zhotovitele prokazoval kvalifikaci;
 - původní člen konsorcia Zhotovitele vystaví ručitelské prohlášení za nového člena konsorcia, jehož obsahem bude závazek původního člena konsorcia Zhotovitele, že Objednateli nahradí případné nároky Objednatele vůči kterémukoliv členu konsorcia Zhotovitele;
 - Objednatel k nahrazení poddodavatele udělí předchozí písemný souhlas, přičemž Objednatel není oprávněn bez závažného důvodu odepřít písemný souhlas s nahrazením člena konsorcia Zhotovitele. Za závažný důvod se považuje zejména, nikoliv však výlučně, nesolventnost nového člena konsorcia Zhotovitele, špatná zkušenost s novým členem konsorcia Zhotovitele při jiném plnění pro Objednatele atp.
- q) Zhotovitel je povinen určit k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 8 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“) a Zhotovitel je dále povinen dodržet následující:

- Zhotovitel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě;
 - Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat řízení projektu, prostřednictvím osob, které disponují alespoň kvalifikací PRINCE2 nebo IPMA. V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná oprávněná osoba Objednatele. Nová osoba Zhotovitele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené výše, což je Zhotovitel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty;
 - Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Objednatel není oprávněn bez závažného důvodu odeprít písemný souhlas s nahrazením člena Realizačního týmu. Za závažný důvod se považuje zejména, nikoliv však výlučně, špatná zkušenost s novým členem Realizačního týmu při jiném plnění pro Objednatele atp. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatелеm. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Zhotovitel.
- r)** V případě, že se Zhotovitel nerozhodne poskytnout zdrojové kódy k veškerým Automatům a Backoffice Objednateli přímo, je povinen poskytnout je prostřednictvím úschovy, kterou zajistí na své náklady Objednatel, a to prostřednictvím úschovy u Schovatele. Do pěti dnů po ukončení Zkušebního provozu je Objednatel povinen předložit Zhotoviteli k odsouhlasení návrh třístranné smlouvy o úschově zdrojových kódů, která bude splňovat podmínky sjednané v této Smlouvě a jejích přílohách s tím, že Smluvní strany jsou povinny takovou smlouvu bezodkladně uzavřít a bez vážného důvodu neblokovat její uzavření. Obsahem smlouvy bude mj. to, že Schovatel:
- není v úpadku ani hrozícím úpadku a Objednateli nejsou známy žádné skutečnosti týkající se Schovatele, které by odůvodňovaly závěr, že Schovatel nebude schopen splnit povinnosti stanovené pro něj v této Smlouvě;
 - má sídlo na území České republiky, je nepodjatý ve vztahu k Objednateli i ke Zhotoviteli a zdrojové kódy uloží na území České republiky;
 - je pojištěn z hlediska odpovědnosti za ztrátu či únik uschovaných předmětů;
 - je smluvně zavázán k poskytování služeb předpokládaných v této Smlouvě po dobu neurčitou; tím není dotčeno ustanovení odst. 8.12;
 - vydá zdrojové kódy Objednateli jen za podmínek stanovených odstavci 8.12. této Smlouvy.
- 7.2. Práva a povinnosti Objednatele:**
- a)** Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli součinnost a informace v rozsahu touto Smlouvou stanoveném;
 - b)** Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli platby dle této Smlouvy za řádně poskytnuté plnění;
 - c)** Objednatel je povinen umožnit na základě žádosti Zhotovitele přístup do prostor Objednatele v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy;
 - d)** Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění dle této Smlouvy. Zjistí-li Objednatel,

že Zhotovitel poskytuje plnění dle této Smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným plněním a plnění poskytoval řádným způsobem.

- e) Objednatel se zavazuje zajistit pro Zhotovitele součinnost třetích osob (dodavatelů Objednatele), zejména pak společností XT-Card a.s., Koordinátor ODIS s.r.o., popř. Československé obchodní banky, a.s., při poskytnutí přístupu k informacím těchto třetích osob, jež jsou nezbytné pro plnění této Smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel prohlašuje, že pro účely plnění této Smlouvy nepožaduje součinnost třetích osob dle tohoto článku. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy bude potřeba poskytnutí součinnosti ze strany třetích osob, Smluvní strany sjednávají, že tyto náklady na poskytnutí součinnosti ze strany třetích osob jdou k tíži Zhotovitele.

7.3. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

- a) Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré běžné úkony dle této Smlouvy, včetně akceptačních procedur, a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům;
- b) Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu;
- c) Oprávněnými osobami dle této Smlouvy jsou:

- na straně Objednatele:

Jméno, příjmení:

Funkce:

Adresa:

Telefon:

Email:

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

- na straně Zhotovitele:

Jméno, příjmení:

Funkce:

Adresa:

Telefon:

Fax:

Email:

Siemensova 2, 155 00 Praha 13 - Stodůlky

- d) Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) kalendářních dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

8. Práva duševního vlastnictví

- 8.1. Zhotovitel uděluje Objednateli licenci k užití veškerého plnění a všech výsledků činnosti Zhotovitele poskytovaných na základě této Smlouvy tak, aby Objednatel byl oprávněným uživatelem Systému jako celku i všech jeho součástí, a to nejméně po dobu trvání majetkových autorských práv k Systému.

- 8.2. Pokud je výsledkem činnosti Zhotovitele podle této Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), poskytuje Zhotovitel Objednateli a Objednatel od Zhotovitele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv autorských. Objednatel zejména získává od Zhotovitele k takovému dílu, nejpozději ke dni jeho předání, veškerá majetková práva, a to formou licenčního ujednání.
- 8.3. Zhotovitel poskytuje licenci jako:
- a) nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití Systému jako celku, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem;
 - b) nevýhradní licenci k těm částem Systému, u nichž je Zhotovitel sám autorem či vykonavatelem autorských práv k dílu zaměstnaneckému;
 - c) licenci neomezenou územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
 - d) licenci neodvolatelnou;
 - e) licenci, kterou není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
 - f) licenci, která umožňuje Objednateli užívání Díla všemi známými způsoby pro svou vlastní potřebu a užívat Dílo pro vnitřní potřebu bez omezení;
 - g) licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Zhotovitelem.
- 8.4. Zhotovitel potvrzuje, že autorské dílo bylo vytvořeno v rámci plnění pro Objednatele a má charakter díla na objednávku.
- 8.5. Zhotovitel rovněž uděluje Objednateli oprávnění Dílo (nebo jeho dílčí část), které podléhá ochraně podle autorského zákona bez omezení zveřejnit, upravovat, tj. i rozšiřovat a vylepšovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn Dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Oprávnění dle tohoto odstavce této Smlouvy se rovněž vztahuje na třetí osobu, kterou Objednatel určí k realizaci oprávnění zde uvedených, a to pro Objednatelovu vlastní potřebu. Tímto není dotčen závazek Zhotovitele dle čl. 3.1. písm. l) této Smlouvy
- 8.6. Objednatel a Zhotovitel se výslovně dohodli, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku této Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle článku 10, zejména za poskytnutí licence a za udělení oprávnění ve smyslu předchozího odstavce.
- 8.7. Objednatel je oprávněn pořizovat pro vlastní potřebu rozmnoženiny veškeré dokumentace předané Zhotovitelem a používat text veškerých dokumentací předaných Zhotovitelem pro přípravu dalších technických dokumentací a uživatelských příruček.
- 8.8. Zhotovitel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Zhotovitele dotčena práva třetích osob, nese Zhotovitel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
- 8.9. Zhotovitel je povinen zajistit pro Objednatele licence k autorským dílům svým i třetích osob. Náklady na tyto licence jsou součástí ceny za plnění Zhotovitele podle této Smlouvy.

- 8.10. Povinnost týkající se licence platí pro Zhotovitele i v případě zhotovení části takového Díla poddodavatelem. Licence je poskytnuta v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Zhotovitel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění k Dílu podle předchozího odstavce, zejména, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k Dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli.
- 8.11. Objednatel je oprávněn zhotovit si záložní rozmnoženinu počítačového programu, je-li nezbytná pro jeho užívání.
- 8.12. Objednatel se stává uživatelem zdrojových kódů Díla (SW) v rozsahu licence uvedené v této Smlouvě a Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli přímo nebo prostřednictvím úschovy u Schovatele veškeré zdrojové kódy k takovému Dílu podle této Smlouvy, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy u Schovatele nebo u Objednatele. V případě uložení zdrojových kódů u Objednatele budou tyto zdrojové kódy uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích Objednatele. Zhotovitel se zavazuje zajistit bezodkladnou trvalou aktualizaci uložení zdrojových kódů tak, aby byly uloženy vždy aktuální zdrojové kódy. Zhotovitel provede takovouto aktualizaci bezodkladně, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Předané kódy musí být v digitální podobě umožňující editaci Díla vývojářským SW, ve kterém bylo takové Dílo vytvořeno. Zdrojové kódy budou Objednatelem využity pouze v případě:
- kdy s tím Zhotovitel vysloví souhlas;
 - neschopnosti Zhotovitele zajišťovat služby specifikované touto Smlouvou či prodlení Zhotovitele s plněním jeho závazků podle této Smlouvy; nebo
 - zániku Zhotovitele.
- V případě naplnění některé z výše uvedených podmínek této Smlouvy je Objednatel oprávněn použít zdrojové kódy bez omezení pro účel dle této Smlouvy a v celém rozsahu udělené licence.
- 8.13. V případě, kdy u dodávaných softwarových produktů, které mají povahu autorského díla třetích osob, není ani při vynaložení veškerého úsilí Zhotovitele možné udělení podlicence Zhotovitelem Objednateli, je Zhotovitel povinen zajistit pro Objednatele právo užívat takovéto produkty v potřebném a v této Smlouvě předpokládaném rozsahu jiným způsobem (např. dodat Objednateli takové produkty s povahou autorského díla třetích osob, jejichž licenční podmínky umožní takovéto dodávané produkty užívat Objednatelem bez dalších finančních nároků Zhotovitele vůči Objednateli), a to po dobu neurčitou, popř. postoupit jemu udělenou Licenci k takovým produktům na Objednatele, vždy však musí být právo Objednatele k užití takových produktů zajištěno nejméně v rozsahu, který je obvyklý pro daný typ produktu, a v rozsahu, který je především nezbytný pro naplnění účelu této Smlouvy.
- 8.14. S ohledem na bezpečnost je Zhotovitel povinen u autorského díla, k jehož vytvoření došlo na základě této Smlouvy, zajistit ochranu odpovídající povinnosti mlčenlivosti. Zejména je povinen chránit veškeré informace, včetně přípravných materiálů, jež by zvýšily riziko napadení Systému.
- 8.15. Licence nebo podlicence poskytnutá Objednateli Zhotovitelem má právní vady zejména tehdy, pokud vyjde najevo, že Zhotovitel nebyl oprávněn poskytnout licenci ve výše uvedeném rozsahu, případně pokud poskytnutá licence bude úspěšně zpochybněna

jakoukoliv třetí osobou.

- 8.16. Pro odstranění pochybností obě Smluvní strany uvádějí, že skutečnosti popsané v předchozím odstavci této Smlouvy se považují za podstatné porušení této Smlouvy Zhotovitelem.

9. Podpora a údržba (servis)

- 9.1. Zhotovitel je povinen zajistit provádění všech úkonů servisních služeb předmětu Díla dle této Smlouvy v průběhu záruční doby i po jejím uplynutí, a to do doby skončení požadované životnosti (životností se rozumí úplná funkčnost zařízení po vymezenou dobu. Zhotovitel musí garantovat životnost zařízení v prohlášení o vlastnostech, popř. v produktovém, záručním či jiném listu, který bude předán společně s Dílem Objednateli), tj. po dobu deseti let od vydání Akceptačního protokolu o převzetí předmětu Díla (v případě akceptace s výhradou se uvedená doba životnosti prodlužuje o dobu trvání odstranění všech vad) s tím, že za tímto účelem zřídí a je povinen provozovat pro zajištění veškerých servisních služeb HelpDesk, který musí být dostupný 24 hodin denně po všechny dny v roce a celou dobu požadované životnosti na **webové adrese** [REDACTED]. Současně musí být propojen se Servis Deskem Objednatele za podmínek uvedených v Příloze č. 3, a to nejpozději před uvedením Systému do reálného provozu.
- 9.2. Smluvní strany výslovně sjednávají pro vyloučení pochybností, že za oznámení vady předmětu Díla se považuje nejpozději okamžik prokazatelného odeslání tohoto písemného oznámení Objednatelem na výše uvedenou hot-line webovou adresu určenou Zhotovitelem.
- 9.3. Zhotovitel je povinen zajistit v průběhu záruční doby následující služby:
- a) provedení všech prací spojených se záručními prohlídkami a se seřizením, v rozsahu předepsaném v dokumentaci Zhotovitele;
 - b) automatická dodávka (po dobu záruky zdarma) všech vyšších verzí poskytnutých softwarových produktů v rámci maintenance programu, které umožňují aktualizaci softwarových produktů s vazbou na platné právní předpisy a provozní podmínky dodaných softwarových produktů za podmínek uvedených v Příloze č. 1, 2 a 3, popř. vývoj jiných souvisejících softwarových prostředků;
 - c) odstranění vad vzniklých na předmětu Díla během záruční doby podle povahy vad opravou nebo výměnou vadných dílů. Náklady spojené s odstraněním vad Díla během záruční doby jdou v plném rozsahu, tj. vč. nákladů na náhradní díly, k tíži Zhotovitele;
 - d) provádění oprav a úprav dle technických instrukcí a doporučení Zhotovitele;
 - e) provádění preventivní údržby v rozsahu předepsaném v dokumentaci Zhotovitele;
 - f) provádění mimozáručních oprav či úprav za jednotkové ceny, jež Zhotovitel uvedl v odstavci 10.4. položce 4 této Smlouvy. Náhradní díly/nové díly (vč. veškerého HW) pro účely mimozáručních oprav či úprav budou po předchozím odsouhlasení Objednatelem hrazeny dle aktuálního katalogu/ceníku výrobce náhradních dílů/nových dílů (aktuální katalog/ceník výrobce náhradních dílů musí být Objednateli předán do 5 pracovních dnů od podpisu této Smlouvy a následně vždy nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho nového vydání, aktuální katalog/ceník výrobce nových dílů musí být Objednateli předán do 5 pracovních dnů od doručení písemného požadavku Objednatele Zhotoviteli);
- Smluvní strany sjednávají, že za mimozáruční úpravu dle tohoto článku se považuje rovněž i

úprava Díla po dobu záruční doby v souvislosti s připojením Automatů do dalších periférií ve smyslu čl. 3.4. písm. h), odrážka 3 této Smlouvy.

- g) provádění rozvoje software a konzultací za jednotkové ceny, jež Zhotovitel uvedl v odstavci 10.4. položce 5 této Smlouvy.

9.4. Zhotovitel je povinen zajistit i po uplynutí záruční doby až do konce požadované životnosti (viz odst. 9.1. tohoto článku Smlouvy) následující služby:

- a) provádění preventivní údržby a prohlídek v rozsahu předepsaném v dokumentaci Zhotovitele;
- b) automatickou dodávku všech vyšších verzí poskytnutých softwarových produktů v rámci maintenance programu, které umožňují aktualizaci softwarových produktů s vazbou na platné právní předpisy a provozní podmínky dodaných softwarových produktů za podmínek uvedených v Příloze č. 1, popř. vývoj jiných souvisejících softwarových prostředků,
- c) rozvoj softwaru pro zpracování dat a monitoring automatů dodaného dle této Smlouvy dle požadavků Objednatele po dobu životnosti Díla.
 - Zhotovitel je před zahájením prací povinen Objednateli emailem zaslat ke schválení maximální počet člověko dní potřebný pro řádné dokončení prací, včetně lhůty provedení těchto prací v kalendářních dnech;
 - Zhotovitel je povinen zahájit činnost pro rozvoj software do 2 pracovních dnů ode dne schválení počtu člověko dní a lhůty provedení prací ze strany Objednatele dle předchozího bodu;
 - Zhotovitel je povinen poskytnout záruku za plnění dle tohoto článku v délce 24 měsíců od předání plnění.
- d) zajistit kompatibilitu Díla s novým serverem zřizovatele Objednatele, tj. Statutární město Ostrava, tak jak je uvedeno v příloze č. 14 této Smlouvy. Touto změnou dojde zejména k úpravě stávající URL a specifikace
 - Zhotovitel je povinen zahájit činnost kompatibility Díla s novým serverem zřizovatele Objednatele do 2 pracovních dnů ode dne doručení pokynu Objednatele k provedení kompatibility dle tohoto článku;
 - Zhotovitel je povinen dokončit činnost kompatibility Díla s novým serverem zřizovatele Objednatele ve lhůtě 7 kalendářních dnů, nebude-li Smluvními stranami sjednáno jinak.
 - Zhotovitel je povinen poskytnout záruku za plnění dle tohoto článku v délce 24 měsíců od předání plnění.
- e) provádění úprav Díla v souvislosti s připojením Automatů do dalších periférií ve smyslu čl. 3.4. písm. h), odrážka 3 této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že činnost dle tohoto článku Smlouvy bude poskytována až na základě Objednatelem potvrzené cenové nabídky, zaslané Zhotovitelem na výzvu Objednatele k nacenění požadovaných činností. Zhotovitel se zavazuje do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele doručit Objednateli cenovou nabídku za požadované činnosti.

9.5. Zhotovitel zajistí, aby služby uvedené v odst. 9.3. a 9.4. byly poskytovány pouze pracovníky, kteří budou k těmto činnostem vyškoleni Zhotovitelem, nebo výrobcem předmětu Díla

(pokud tento není zároveň Zhotovitelem). Zhotovitel zajistí, aby osoba poskytující tyto služby měla k dispozici seznam doporučeného speciálního servisního nářadí a disponovala dostatečnou výbavou své servisní dílny. Zhotovitel zajistí, aby osoba poskytující služby uvedené v tomto odstavci a v odst. 9.3. a 9.4. udržovala sklad náhradních dílů a zajišťovala si pro potřebu poprodejního servisu předmětu Díla včas a v dostatečném množství náhradní díly. Zhotovitel dále zajistí, aby osoba poskytující služby uvedené v tomto odstavci a v odst. 9.3. a 9.4. používala k opravám výhradně originální náhradní díly a servisní nářadí a přístroje, které odpovídají technickým podmínkám požadovaným Zhotovitelem, nebo výrobcem předmětu Díla (pokud tento není zároveň Zhotovitelem). Ujednáním dle tohoto článku Smlouvy není dotčena plná odpovědnost Zhotovitele za splnění závazků a povinností v tomto článku sjednaných s tím, že pokud Zhotovitel určí nebo pověří k plnění těchto závazků a povinností jinou osobu odpovídá, jako by tyto závazky a povinnosti plnil sám.

9.6. Zhotovitel se zavazuje odstranit řádně oznámené vady předmětu Díla a každé jeho dílčí části, na které se vztahuje záruční doba a záruka, v těchto lhůtách:

a) u vad bránících provozu předmětu Díla nebo jeho části, čímž se rozumí (zejména, nikoliv však výlučně):

- ztráta datové komunikace mezi SW pro řízení a správu,
- závada SW pro řízení a správu, v jejímž důsledku není možné provozovat Automaty, nebo zpracovávat data ze všech Automatů,
- jiná závada dle specifikace a určení Objednatele považovaná za vadu bránící provozu předmětu Díla nebo jeho části,

příčemž u těchto vad je Zhotovitel povinen zahájit odstraňování každé takové vady do šesti hodin od oznámení a každou takovou vadu odstranit nejpozději do dvanácti hodin od jejího oznámení.

b) u vad omezujících provoz předmětu Díla nebo jeho části, čímž se rozumí (zejména, nikoliv však výlučně):

- závada datové komunikace, která sama o sobě nezpůsobí ztrátu funkčnosti automatů, ale omezí jejich informační funkce, závada provozu bankovních plateb při zachování možnosti uhrazení prodeje bankovkami,
- závada v nahrávání dat z clearingového centra Koordinátora ODIS o zakoupení dlouhodobé jízdenky či dobítí peněženky na ODISku,

příčemž u těchto vad je Zhotovitel povinen zahájit odstraňování každé takové vady do šesti hodin od oznámení a každou takovou vadu odstranit nejpozději do konce následujícího pracovního dne od jejího oznámení.

c) u ostatních vad předmětu Díla nebo jeho části je Zhotovitel povinen zahájit odstraňování každé takové vady do šesti hodin od oznámení a každou takovou vadu odstranit nejpozději do konce třetího pracovního dne od jejího oznámení.

9.7. Klasifikaci vady je oprávněn provést Objednatel. Pokud Zhotovitel nebude s klasifikací souhlasit, uvede jednoznačný uživatelský postup, kterým lze nahlášenou závadu odstranit. Po úspěšném provedení takového postupu Objednatelem, při kterém je jednoznačně prokázáno, že existuje náhradní řešení nebo že vada nebrání (případně neomezuje) provozu, je tato vada přeřazena do nižší kategorie.

9.8. Veškeré práce na odstranění vad dle odst. 9.3. písm. a) až e) budou provedeny na riziko

a náklady Zhotovitele.

10. Cena a platební podmínky

- 10.1. Celková cena za plnění dle této Smlouvy činí 13.859.665,- Kč (slovy: třináct milionů osm set padesát devět tisíc šest set šedesát pět korun českých) bez DPH. Celková cena za plnění je součtem cenových položek č. 1, 2 a 3 uvedených v tabulce č. 1 odstavce 10.4. této Smlouvy (dále také jako „**cena plnění**“).
- 10.2. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a nepodléhají jiným změnám než těm, které jsou výslovně uvedeny v této Smlouvě. Ceny uvedené v této Smlouvě dále zahrnují ceny veškerých plnění poskytnutých Zhotovitelem na základě této Smlouvy (včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s realizací předmětu plnění této Smlouvy), popřípadě těch, které mají být podle Smlouvy poskytnuty k dosažení účelu Smlouvy, aniž by taková plnění byla výslovně uvedena v této Smlouvě. Překročení ceny je možná pouze v případě změny výše sazby DPH.
- 10.3. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Nad rozsah cen dle této Smlouvy bude v souladu s ustanovením zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, Zhotovitelem uplatněna a Objednatel uhraděn daň z přidané hodnoty (DPH).
- 10.4. Cena plnění (položka poř. č. 1, 2 a 3), cena za Podporu a údržbu (položka poř. č. 4 a 5) je stanovena takto:

tabulka č. 1:

Poř. číslo	Cenová položka	Měrná jednotka	Cena v Kč bez DPH za položku
1	Dodávka automatů pro výdej Ultralight karet k odbavování cestujících v MHD vč. instalace	35 ks	12.579.665 Kč
2	Dodávka SW pro zpracování dat a monitoring automatů	1 ks	1.210.000 Kč
3	Dodávka systému pro účely on-line přenosů dat z i do clearingového centr	1 ks	70.000 Kč
4	Hodinová sazba za mimozáruční práce	1 hod.	560 Kč
5	Sazba za 1 člověka/1 den – „člověkodenní“ (rozvoj software, konzultace)	1 člověkodenní	4.450 Kč

Sazbou za 1 člověka/1 den se rozumí sazba za „člověkodenní“, tj. práce jedné osoby v jednom dni v délce 8 hodin nebo více osob v jednom dni v souhrnné délce 8 hodin, kdy 1 hodinou práce se rozumí 0,125 člověkodenní. Zhotovitel je povinen pro účely kontroly předložit

Objednateli report s uvedením osob a počtu odpracovaných hodin v jednotlivých dnech.

tabulka č. 2:

Cenová položka	Měrná jednotka	Cena v Kč bez DPH
Dodávka automatů pro výdej Ultralight karet k odbavování cestujících v MHD vč. instalace	1 ks	359.419 Kč

K ceně mimozáruční práce bude připočtena cena náhradních dílů/nových dílů dle aktuálního katalogu výrobce.

- 10.5. Zhotovitel bude fakturovat jednotlivé části Díla ve vazbě na řádné poskytnutí plnění dle odst. 6.2.; předání a převzetí dílčích částí Díla bude potvrzeno příslušnými akceptačními protokoly za podmínek upravených v článku 6. této Smlouvy. Zhotovitel bude fakturovat vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se rozumí předání a převzetí dílčích částí Díla.
- 10.6. Za řádné poskytování služeb mimozáručního servisu (mimozáruční Podpory a údržby) dle podmínek uvedených v článku 9 této Smlouvy bude Zhotovitel fakturovat vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se rozumí předání a převzetí příslušné servisní služby, a to na základě akceptace konkrétní služby Podpory a údržby. Zhotovitel je před zahájením servisních prací povinen Objednateli emailem zaslat ke schválení maximální počet hodin/člověko dní potřebný pro řádné dokončení servisních prací.
- 10.7. Školení dle této Smlouvy ve vazbě na řádné zprovoznění Systému či jeho části je poskytováno na náklady Zhotovitele.
- 10.8. V případě, že Objednatel sníží rozsah požadované Dodávky, k čemuž je oprávněn, bude rovněž snížena celková cena, a to ve vazbě na jednotkové ceny definované dle odst. 10.4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel není v důsledku snížení rozsahu Dodávky oprávněn vůči Objednateli uplatňovat jakékoliv finanční nároky vzniklé v souvislosti se snížením rozsahu Dodávky.
- 10.9. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktury za plnění Zhotovitele budou vystavovány se splatností 60 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 10.10. Zhotovitel není oprávněn faktury vystavovat před datem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 10.11. Zhotovitel je povinen vystavovat a Objednateli předávat faktury vždy ve dvojím vyhotovení.
- 10.12. Součástí faktury bude akceptační protokol, ve kterém bude specifikována fakturovaná část Systému dodávky i pro účely řádného vedení evidence majetku Objednatele v souladu s účetními a daňovými předpisy.
- 10.13. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení.

Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.

- 10.14. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna okamžikem, kdy je příslušná částka odepsána z účtu Objednatele. Objednatel je oprávněn v případě, že Zhotovitel poruší své povinnosti ujednané touto Smlouvou, započítat z pohledávky Zhotovitele vůči Objednateli jakékoli své i nesplacené pohledávky včetně jejich příslušenství, které má vůči Zhotoviteli podle Smlouvy, zejména smluvní pokuty, jakož i pokuty nebo jiné majetkové sankce uložené Objednateli správními orgány v souvislosti s prováděním předmětu plnění Zhotovitelem, jestliže za uložení pokuty nebo jiné majetkové sankce nese odpovědnost Zhotovitel, či náhradu za jinou škodu, za kterou je odpovědný Zhotovitel.
- 10.15. Úplaty budou poukazovány na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Zhotoviteli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
- 10.16. Zhotovitel není oprávněn započítat, postoupit ani zastavit žádnou svou pohledávku vůči Objednateli, vzniklou na základě této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.17. Objednatel upřednostňuje vystavení faktury v elektronické podobě, a to ve formátu PDF, podepsány zaručeným elektronickým podpisem a doručeny elektronickou poštou na adresu [REDAKCE]. V těchto případech je nutné, aby v elektronické podobě jako součást faktur byly doručeny i jejich přílohy (například protokol o předání a převzetí atp.). Tím není dotčena možnost vystavení faktur v písemné podobě a jejich doručení poštou nebo osobním předáním na podatelnu Objednatele. V případě doručování poštou se v pochybnostech má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.

11. Mlčenlivost, důvěrnost a ochrana obchodního tajemství

- 11.1. Smluvní strany se shodly na tom, že veškeré informace, jež si při sjednávání, uzavírání a plnění této Smlouvy vzájemně poskytnou či poznatky, jež o druhé Smluvní straně získají, jsou důvěrné povahy a mají z vůle Smluvních stran zůstat v tajnosti. Za tímto účelem se zavazují tyto informace a poznatky chránit.
- 11.2. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat důslednou mlčenlivost o všech poznatcích získaných podle předchozího odstavce a nezneužít získané informace a poskytnuté podklady, ani vlastní poznatky takto nabyté, pro dosažení neoprávněných výhod jakýmkoliv způsobem; to neplatí o textu této Smlouvy.
- 11.3. Závazek k mlčenlivosti je platný bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě Smluvní strany také prohlašují, že jsou si vědomy povinností vyplývajících jim ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“), a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“).

- 11.4. V případě, že bude při plnění předmětu Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a Nařízení, popřípadě jsou Smluvní strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení zákona o ochraně osobních údajů nebo Nařízení. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 11.5. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této Smlouvy.
- 11.6. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 11.7. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 11.8. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Zhotovitel povinen pořídit písemný záznam.
- 11.9. Je-li pro účely kontroly správného fungování plnění nebo odstranění vady nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 11.10. Zhotovitel je povinen rovněž dodržovat ustanovení interních předpisů Objednatele týkajících se ochrany důvěrných informací/obchodního tajemství, pokud byl s takovými předpisy seznámen.
- 11.11. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že pokud by potenciálně některé informace měly povahu obchodního tajemství, je povinen je konkrétně označit a uvést důvody, pro které mají být za obchodní tajemství považovány (viz příloha č. 11); může se však jednat jen o informace technického charakteru. Ostatní ustanovení Smlouvy nepodléhají z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.12. Zhotovitel se však vždy zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně informací a okolností, které byly předmětem Dohody o zachování mlčenlivosti, kterou Smluvní strany uzavřely v průběhu zadávacího řízení směřujícího k zadání Veřejné zakázky, a to ve shodném rozsahu, v jakém k tomu byl Zhotovitel povinen pod uvedenou dohodou, a to od okamžiku uzavření této Smlouvy.

12. Odpovědnost za prodlení, vady a škodu

- 12.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám

a k minimalizaci vzniklých škod. Zhotovitel odpovídá za své plnění, a to bez zřetele k zavinění. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele. Zadání provedení části plnění dle této Smlouvy poddodavateli Zhotovitelem nezabývá Zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle této Smlouvy vůči Objednateli. Zhotovitel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

- 12.2. Každá ze Smluvních stran odpovídá za informace, věci a pokyny, které poskytla ostatním subjektům jako podklad pro plnění této Smlouvy.
- 12.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“). Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.4. V případě plnění závislého na součinnosti druhé Smluvní strany, neodpovídá Smluvní strana za nemožnost plnění či prodlení v plnění, jestliže jí nebyla poskytnuta nezbytná součinnost.
- 12.5. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí, údajů či jiného plnění poskytnutých mu Objednatelem nebo pokynů daných mu Objednatelem k plnění této Smlouvy, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
- 12.6. Zhotovitel neodpovídá za nemožnost plnění této Smlouvy nebo za vady poskytnutých služeb způsobené nevhodnými věcmi nebo pokyny, jestliže Objednatel na jejich použití při plnění Smlouvy trval.
- 12.7. Zhotovitel nese odpovědnost za to, že plnění dodané a předané podle této Smlouvy je ke dni akceptace plně funkční, má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto Smlouvou a je způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu.
- 12.8. Zhotovitel je povinen dodat veškeré zařízení originální a s plnou zárukou výrobce nové (nerepasované) a nepoužité. Rovněž všechny případné náhradní díly, které budou měněny v rámci poskytnuté záruky dle této Smlouvy, musí být nové, nepoužité, originální a s plnou zárukou výrobce, nebude-li dohodnuto jinak.
- 12.9. Pokud je uplatnění reklamace vad plnění v záruční době oprávněné, má Objednatel právo na bezplatnou opravu vady či jiný nárok z vadného plnění dle volby Objednatele.
- 12.10. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škodu na nemovitém či movitém majetku Objednatele při plnění této Smlouvy. Dále Zhotovitel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva vztahujícího se k Systému.
- 12.11. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv škodu, včetně ušlého zisku, která vznikla Objednateli v důsledku porušení povinností Zhotovitele při plnění této Smlouvy.
- 12.12. Zhotovitel se výslovně zavazuje na své náklady nahradit Objednateli veškerou škodu, která Objednateli vznikne v důsledku nebo v souvislosti s tím, že Objednatel poruší užíváním Systému nebo jakýchkoliv jiných plnění Zhotovitele podle této Smlouvy práva duševního vlastnictví třetích osob. Zhotovitel na sebe však nebere žádné závazky týkající se nároků založených na čemkoliv, co poskytl Objednatel a bylo začleněno do Systému, nebo

na skutečnosti, že Zhotovitel jednal v souladu s designem, specifikací či pokyny dodanými Objednatelům nebo třetí stranou v zastoupení Objednatelů, pokud na nevhodnost takového pokynu/postupu Zhotovitel písemně upozornil Objednatelů a Objednatel přesto na svém pokynu/začlenění takové části do Systému trval.

- 12.13. Zhotovitel prohlašuje, že na plnění podle této Smlouvy či jeho části nevážnou žádné právní vady.
- 12.14. Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené porušením Systému, narušením provozu počítačových programů, které jsou součástí Systému, a technických zařízení, se kterými tyto programy spolupracují, a to v případě, že mu byly Objednatelům poskytnuty neúplné nebo chybné informace potřebné pro tuto činnost.
- 12.15. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za to, že Systém bude od okamžiku jeho dodání (jakož i od okamžiku dodání jednotlivého dílčího plnění a verze) do konce záruční lhůty bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve Smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a systémy od jiných výrobců). Zhotovitel tedy v tomto smyslu dává záruku za jakost Díla, přičemž záruční doba je sjednána v délce 24 měsíců od předání Díla. V případě akceptace s výhradami se tato doba prodlužuje o dobu odstranění všech vad.
- 12.16. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Systém v dodané nebo Zhotovitelem instalované podobě nebude obsahovat škodlivý kód nebo jiné dysfunkce, které by zabránily Objednateli užívat Systém, nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat, nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 12.17. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že médium, na kterém byl Systém dodán Objednateli a médium se zdrojovým kódem, jež bylo předáno Objednateli nebo Schovateli, nevykazuje v okamžiku akceptace Systému a nebude vykazovat po dobu následujících pěti let žádné vady materiálu ani uložení dat. V případě, že Zhotovitel poruší závazek vyplývající se záruky uvedené v tomto odstavci, je povinen neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatelů, vyměnit vadné médium za médium nové s totožným obsahem.
- 12.18. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Systém bude řádně fungovat v IT prostředí Objednatelů, bude zajišťovat přebírání dat generovaných ve stávajících informačních systémech Objednatelů v rozsahu Technické specifikace. Požadavky na provoz Systému musí respektovat údaje uvedené v Technické specifikaci a případně budou upřesněny; upřesnění těchto požadavků nesmí být v rozporu s požadavky Objednatelů jako zadavatele, které byly součástí zadávacích podmínek Veřejné zakázky a nesmí vyvolat náklady na straně Objednatelů nad rámec ceny plnění Veřejné zakázky.
- 12.19. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Systém ani jiné plnění Zhotovitele podle Smlouvy ani užívání Systému ze strany Objednatelů podle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Zhotovitel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Systém, jenž nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která tím byla Objednateli způsobena.

- 12.20. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že veškerá plnění tvořící Systém, jakož i Podpora a údržba Systému, budou ze strany Zhotovitele poskytovány s odbornou péčí v souladu s Technickou specifikací a prostřednictvím pracovníků Zhotovitele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 12.21. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že funkcionality Systému bude v době předání a převzetí v souladu s Technickou specifikací a v souladu s právními předpisy České republiky.
- 12.22. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, uplatněné objednatelem vůči Zhotoviteli, považují obě Smluvní strany za oprávněné a platné, pokud Zhotovitel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných Objednatelem.

13. Smluvní sankce a náhrada škody

- 13.1. Smluvní strany si pro případ jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti, mimo zvláštních ustanovení uvedených dále, sjednávají smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti převzaté touto Smlouvou, není-li dále stanovena specifická sankce.
- 13.2. Zvláštní případy porušení smluvní odpovědnosti – smluvní pokuty za porušení:
- a) pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti Zhotovitelem či osobami, za něž Zhotovitel odpovídá, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti Objednatelem či osobami, za něž Objednatel zodpovídá, má Zhotovitel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč za každý případ porušení povinnosti;
 - b) pro případ nedodržení technických parametrů předmětu Smlouvy, které mají negativní dopad na fungování Systému, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
 - c) pro případ prodlení Zhotovitele s dodáním prováděcího projektu, jež nebude dodán řádně a včas, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - d) pro případ prodlení Zhotovitele s dodáním a instalací Automatů má za každý Automat, jež nebude dodán a zprovozněn řádně a včas, Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivé zařízení, u kterého došlo k prodlení s dodávkou a zprovozněním, či které bylo dodáno nefunkční;
 - e) pro případ akceptace s výhradami či neakceptování příslušné části plnění, kdy nebudou vady odstraněny ve lhůtě uvedené v příslušném protokolu, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
 - f) pro případ, že instalace softwarového vybavení nebude akceptována Objednatelem pro vady do 5 dnů po uplynutí původně plánovaného Zkušebního provozu, a to z důvodů na straně Zhotovitele, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - g) v případě, že Zhotovitel nesplní některý ze závazků a povinností uvedených v odst. č. 9.3. a č. 9.4. má Objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti s tím, že za každý další započatý den trvání porušení

takové povinnosti má Objednatel právo požadovat zaplacení další smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč;

- h)** v případě, že se Zhotovitel ocitne v prodlení s odstraněním vad dle výše uvedené specifikace a ve výše uvedených lhůtách dle odst. 9.6. které byly oznámeny Objednatelem během Záruční doby nebo nejpozději v den vypršení Záruční doby, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty:
- ve výši 30.000 Kč za každou jednotlivou vadu v případě vad bránících provozu nebo vad omezujících provoz předmětu Díla nebo jeho dílčí části s tím, že za každý další započatý den prodlení s odstraněním každé jednotlivé vady je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení další smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč až do doby jejího odstranění;
 - ve výši 10.000 Kč za každou jednotlivou vadu v případě ostatních vad předmětu Díla nebo jeho dílčí části s tím, že za každý další započatý den prodlení s odstraněním každé jednotlivé vady je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení další smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč až do doby jejího odstranění;
- i)** v případě že Zhotovitel nezajistí životnost Díla jako celku po dobu vymezenou v čl. 9.1. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 13.3. Zhotovitel je povinen uložit nebo aktualizovat zdrojové kódy, případně vyměnit vadné médium, na kterém jsou uloženy, nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. V případě prodlení Zhotovitele s uložení zdrojových kódů nebo jejich aktualizace, případně s výměnou média, na kterém jsou zdrojové kódy uloženy, u Schovatele či Objednatele má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; shodná pokuta platí i pro případ, kdy nebudou zdrojové kódy řádně zpracované;
- 13.4. V případě prodlení Zhotovitele s termínem plnění podle odst. 6.2. této Smlouvy, má Objednatel právo na náhradu škody, která mu v důsledku tohoto prodlení vznikla nebo z důvodu, za které nese odpovědnost Zhotovitel.
- 13.5. Na každý jednotlivý případ porušení povinnosti se užije vždy jen smluvní pokuta podle jednoho z výše uvedených ustanovení, v případě souběhu titulů pro smluvní pokuty se tyto nesčítají, přičemž volba titulu pro požadovanou smluvní pokutu náleží Smluvní straně, jež zaplacení smluvní pokuty požaduje.
- 13.6. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 13.7. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury, jež bude vystavena Smluvní stranou a zaslána Smluvní straně, jež Smlouvu porušila. Na náležitosti této faktury se vztahují ustanovení této Smlouvy upravující náležitosti a doručování faktur. Splatnost takové faktury je 10 kalendářních dní ode dne jejího doručení.
- 13.8. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené Smluvní strany domáhat se zaplacení náhrady škody v plné výši, ani na její právo od této Smlouvy odstoupit, jestliže jí vzniklo.
- 13.9. Objednatel má, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, právo pozastavit plnění vlastních závazků z této Smlouvy v případě, kdy druhá Smluvní strana, přes předchozí

písemné upozornění, neplní své povinnosti z této Smlouvy, a to až do doby zjednání nápravy.

- 13.10. Zhotovitel nemá právo pozastavit plnění této Smlouvy v případě prodlení Objednatele s plněním závazků, které mu vyplývají z této Smlouvy.

14. Doba trvání Smlouvy

- 14.1. Tuto Smlouvu je možno ukončit výpovědí ze strany Objednatele. Výpovědní doba v takovém případě činí šest měsíců a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
- 14.2. Smluvní strany sjednávají právo Objednatele odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Zhotovitel poruší Smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností Zhotovitelem, kromě případů výslovně uvedených v jiných částech Smlouvy, se považuje zejména:
- a) ukáže-li se jakékoliv prohlášení Zhotovitele v této Smlouvě nepravdivým;
 - b) opakované prodlení Zhotovitele v průběhu jednoho měsíce; za opakované prodlení se považuje prodlení s plněním alespoň tří povinností dle této Smlouvy, byť i v jiných případech;
 - c) prodlení Zhotovitele s jakýmkoli plněním stanoveným touto Smlouvou déle než třicet (30) kalendářních dnů a Zhotovitel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
 - d) nedodrží-li Zhotovitel požadovanou kvalitu plnění a případnou vadu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě neodstraní (v pochybnostech se má za to, že dodatečně poskytnutá lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dnů ode dne doručení písemného upozornění na porušení povinnosti Objednatelem);
 - e) V případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Zhotovitele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele;
 - f) další případy, o kterých tak stanoví tato Smlouva.
- 14.3. Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje
- a) prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu; nebo
 - b) prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti pro plnění po dobu více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 14.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 14.5. V případě platného odstoupení z důvodu připuštěného zákonem či touto Smlouvou, Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně s tím,

že Objednatel má právo si ponechat a užívat již pořízené plnění (a to i s využitím příslušných zdrojových kódů), pokud provede jeho úhradu do 30 dnů po odstoupení, nebylo-li již plnění uhrazeno.

- 14.6. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu vždy ukončit písemnou dohodou, a to k libovolnému datu. V této dohodě jsou povinny sjednat způsob vypořádání vzájemných nároků.
- 14.7. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, povinnost mlčenlivosti v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, povinnost k ochraně informací, práva vyplývající z poskytnutých licencí a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zániku.
- 14.8. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčeny již Objednateli udělené licence, které trvají i nadále.
- 14.9. Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce Smluvních stran.

15. Vzájemná komunikace

- 15.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v článku 7. této Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů Smluvních stran.
- 15.2. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo emailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

16. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci

- 16.1. Vlastnické právo přechází na Objednatele v okamžiku, kdy je mu příslušné plnění předáno, přičemž za tento okamžik se považuje potvrzení této skutečnosti v příslušném předávacím protokolu či akceptačním protokolu s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“, případně za podmínek stanovených čl. 4 „Akceptováno s výhradami“.
- 16.2. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele v okamžiku, kdy je mu plnění předáno, a to za podmínek uvedených v předchozím odstavci tohoto článku Smlouvy.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Tato Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky.
- 17.2. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy založené touto Smlouvou nebo z ní vzniklé se řídí občanským zákoníkem.
- 17.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění na portálu veřejné správy v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že

toto zveřejnění zajistí Objednatel, přičemž se zavazuje bez zbytečného odkladu o tom informovat Zhotovitele na e-mailovou adresu [REDAKCE] nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu Smlouvy před její účinností se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.

- 17.4. Změny této Smlouvy je možno sjednávat pouze v písemné formě oboustranně podepsaným dodatkem, přičemž jakákoliv změna této Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.
- 17.5. Smluvní strany berou na vědomí, že na případnou změnu závazku z této Smlouvy budou aplikována pravidla dle ustanovení § 222 ZZVZ, popř. pravidla stanovená relevantními ustanoveními pozdějšího zákona, nahrazující současnou právní úpravu ustanovení § 222 ZZVZ.
- 17.6. Pokud některá ze Smluvních stran předloží návrh dodatku, je druhá Strana povinna se k tomuto návrhu vyjádřit ve 14denní lhůtě od prokazatelného doručení, nestane-li se tak, platí, že s návrhem nesouhlasí. Po dobu této lhůty je návrhem vázána i Smluvní strana navrhuje.
- 17.7. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 17.8. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy důkladně seznámily, obsah této Smlouvy je pro ně jasný a srozumitelný, nemají žádné pochybnosti ohledně výkladu jednotlivých ustanovení a na důkaz své vážné a svobodné vůle, prosté tísně či omylu, jej níže podepisují. Smluvní strany dále prohlašují, že před uzavřením této Smlouvy důkladně zvážily všechny její aspekty a důsledky pro ně z této Smlouvy vyplývající a své vztahy upravily tak, aby bylo odstraněno vše, co by mohlo vést k rozporům.
- 17.9. V případě jakýchkoliv sporů z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují vynaložit veškeré úsilí pro smírné vyřešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude věcně příslušný soud příslušný dle místa sídla Objednatele a rozhodným právem bude právo české.
- 17.10. Předchozí souhlas k uzavření této Smlouvy byl dozorčí radou Objednatele udělen dne 30.5.2019.
- 17.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Základní funkce Automatu pro výdej Ultralight karet
 - Příloha č. 2 - Technická specifikace HW,
 - Příloha č. 3 – Technická specifikace SW,
 - Příloha č. 4 – Místa realizace (umístění Automatů)
 - Příloha č. 5 – Výkresová dokumentace
 - a) stojan
 - b) betonový základ
 - Příloha č. 6 - Základní požadavky k zajištění BOZP

- Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 8 – Realizační tým
- Příloha č. 9 – Tarif pro přepravu cestujících DPO
- Příloha č. 10 - Standardy MSK (obchodní tajemství)
- Příloha č. 11 - Vymezení obchodního tajemství
- Příloha č. 12 - Návrh datové věty pro MSK (obchodní tajemství)
- Příloha č. 13 - MSK Automat SAM pro Ultralight/ODISKA karty (obchodní tajemství)
- Příloha č. 14 – Technická specifikace pro online využití mapových podkladů Statutárního města Ostrava

V Ostravě dne _____

V Praze dne _____

Objednatel:

Zhotovitel:

Dopravní podnik Ostrava a.s.
Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

Diebold Nixdorf s.r.o.
Stanislav Zrcek, MBA
jednatel

Dopravní podnik Ostrava a.s.
Ing. Roman Šula, MBA
místopředseda představenstva

Diebold Nixdorf s.r.o.
Mgr. Zuzana Glacová
prokurista

1) Automat musí zákazníkům umožnit:

- prodej Ultralight karty, s virtuálně nabitou elektronickou peněženkou,
- prodej Ultralight karty, s virtuální dlouhodobou časovou jízdenkou dle tarifu DP Ostrava (pouze přenosné jízdenky),
- opakované dobítí virtuální peněženky Ultralight karty či zakoupení dlouhodobé jízdenky v Automatu,
- dobítí elektronické peněženky ODISky Automatem,
- prodej a nahrání dlouhodobé časové jízdenky na ODISku dle platného Tarifu pro přepravu cestujících DPO,
- prodej dlouhodobé časové jízdenky k registrované platební kartě dle platného Tarifu pro přepravu cestujících DPO,
- nahrání elektronické peněženky do částky 3 000 Kč a dlouhodobé časové jízdenky na ODISku z transakcí provedených na e-shopu,
- zobrazení zůstatku virtuální peněženky Ultralight karty a peněženky ODISky,
- zobrazení informací o dlouhodobých časových jízdenkách, včetně doby jejich platnosti, a to jak u Ultralight karty, registrované platební karty tak i ODISky,
- převedení zůstatku Ultralight karty na jinou Ultralight kartu nebo ODISku,

Ultralight kartu bez nákupu dlouhodobé časové jízdenky či nabití virtuální peněženky nelze prodat.

2) Automat musí umožnit úhradu nákupu:

- v hotovosti bankovkami,
- bezhotovostně:
 - kontaktní a bezkontaktní bankovní platební kartou,
 - z elektronické peněženky Ultralight karty,
 - z elektronické peněženky ODISky.

3) Komunikace Automatu

Pro veškeré transakce s Ultralight kartou bude využíváno k identifikaci její UID a bezpečnostní kód.

Veškeré transakce s Ultralight kartou budou on-line odesílány do clearingového centra Koordinátora ODIS (dále jen CC MSK) dle věty KODIS v aktuální verzi v době realizace systému (příloha č. 12). V případě transakcí s kartou ODIS a platební kartou budou data odesílána rovněž do CC MSK přes backoffice Automatů dle (viz příloha č. 12).

a) Komunikace Automatů s CC MSK:

při zakoupení Ultralight karty a dobítí peněženky nebo nákupu dlouhodobé časové jízdenky, je nutné data o těchto transakcích ihned odesílat do CC MSK (bluelisty). Jedná se o UID karty, částka nabití peněženky, datum nákupu, čas, číslo Automatu, druh dlouhodobé časové jízdenky a její doba platnosti. Současně do CC MSK odchází údaje o použití platební karty při transakci vyšší jak 500 Kč (stvrzenka).

b) Komunikace CC MSK s Automaty:

- z CC MSK musí být veškeré informace o provedených transakcích s Ultralight kartami na Automatech ihned distribuovány zpět do všech Automatů, prostřednictvím vystavení bluelistů dlouhodobých jízdenek a elektronických peněženek, rovněž tak informace o zakoupení dlouhodobé jízdenky k registrované platební kartě (dle přílohy č. 12), odkud si je budou Automaty stahovat.
- z CC MSK musí být veškeré informace o provedených transakcích s Ultralight kartami na Odbavovacím systému ihned distribuovány zpět do všech Automatů prostřednictvím vystavení bluelistů elektronických peněženek (zůstatek elektronické peněženky, dle přílohy č. 12), odkud si je budou Automaty stahovat.
- z CC MSK musí být do všech automatů distribuovány veškeré nákupy dlouhodobých jízdenek k Ultralight kartám prostřednictvím vystavení bluelistů dlouhodobých jízdenek (dle věty KODIS v aktuální verzi v době realizace systému příloha č. 12), odkud si je budou Automaty stahovat. Současně budou do automatu distribuovány dlouhodobé jízdenky ODISek a registrovaných platebních karet.
- stažení Blacklistu Ultralight karty,
- stažení Greenlistu el. peněženky ODISky a dlouhodobých jízdenek ODISky a platební karty:
CC MSK – Back-office Automatu – Automat
- stažení Blacklistu ODISky a platební karty:
CC MSK – Back-office Automatu – Automat

4) Denní statistiky:

- Automat – Back-office – CC MSK,
- výstupní data z Automatu zasílat po dohodnuté (nastavitelné) době denní uzávěrky do Back-office,
- Back-office data zpracuje a přepoše 1x denně do CC-MSK a podružných systémů dopravce,
- transakce provedené platební kartou.

5) Další požadavky

- Automat musí zajistit komfort ovládání, bezpečnost a rychlost prováděných transakcí. Zadavatel požaduje dodávku a instalaci Automatů, které zajistí rychlé, komfortní a bezpečné odbavení rovněž tělesně postiženým cestujícím (splnění Europe standardu/ADA),
- Automat musí při prvním dobíjení elektronické peněženky nebo nákupu časové jízdenky na Ultralight zapisovat na kartu bezpečnostní kód (analogue digitálního podpisu provedené operace, klíč pro tento podpis bude uložen v SAM modulu),
- více jazyčná komunikace čeština, angličtina, němčina a polština,
- potvrzení jednotlivých voleb na obrazovce a operací s kartami musí být doprovázeno zvukovou signalizací (hlasitost zvukových signálů musí být uživatelsky nastavitelná),
- notifikace (např. aktuální dopravní informace),
- přístup na internet (vymezený obsah např. vyhledávač spojení),

- možnost zobrazení libovolného textu/obrázku/video na obrazovce automatu zaslaného z centra přes dodaný SW poskytovatele v době nečinnosti automatu uživatelem.
- možnost dělení obrazovky automatu na více segmentů pro informace o jízdě, jízdě řády a infoservis.

Automat pro výdej Ultralight bezkontaktních platebních karet

HW specifikace automatu

1. Mechanické vlastnosti

- celokovové (nerez) mechanicky vysoce odolné a kvalitně zpracované technické řešení i provedení, zajišťující dlouhodobou životnost (funkčnost) zařízení min. 10 let,
- vysoká provozní odolnost proti klimatickým vlivům venkovního prostředí (déšť, sníh, prach), pracovní teploty -20°C až +50°C bez kondenzace,
- vysoká provozní odolnost proti mechanickému poškození a vandalismu; certifikovaná bezpečnost dle ČSN EN 1143-1, bezpečnostní třída II,
- max. rozměr hloubky zařízení 595 mm,
- samostatně stojící instalace odolná proti vytrhnutí nebo vylomení automatu lidskou silou, využití stávajících míst pro upevnění s možností konstrukční úpravy stávajícího stojanu,
- bezpečností a odolný systém pantů a zamykání, odolný proti vylomení a vypáčení,
- vytápění interiéru skříně,
- možnost unifikace (a/nebo) mastrování zámků, resp. klíčů,
- zařízení je určeno pro pevné připojení (stojan, zeď),
- přístup k servisním zásahům z čelní strany automatu,
- barevné provedení – tyrkysová NCS S1555-B10G, umístění loga a popisů dle specifikace Objednatele s anti-spray a anti-grafiti úpravou povrchů,
- provedení automatu musí vyhovovat souvisejícím právním předpisům a technickým normám aplikovatelným na ně v ČR, a to bez ohledu na původce takového předpisu, tedy včetně aplikovatelného práva EU.

2. Zobrazovací zařízení

- min. 15“ LCD barevný displej s projekčně kapacitním dotekovým panelem,
- dobrá čitelnost za denního světla i ve tmě,
- zlepšená viditelnost i na přímém slunečním světle (ST-NLT technologie nebo podobná),
- jas displeje automaticky regulován v závislosti na okolních světelných podmínkách,
- odolnost proti mechanickému poškození a vlivům venkovních klimatických podmínek,
- sklo displeje musí splňovat 6. stupeň Mohsovy stupnice (H=6) tvrdosti a průlomovou odolnost pevnostní stupeň IK10 podle normy EN 62262.

3. Průmyslové PC a související IT periferie

- automat musí být vybaven bezventilátorovým průmyslovým PC dostatečného výkonu pro požadovaný typ aplikace (ekvivalent procesoru s výkonem min. 1 200 bodů v benchmarku PassMark CPU Mark, 4GB RAM, HD-250GB SSD),
- odpovídající odolnosti pro deklarované pracovní prostředí (zejména teplota),
- včetně dodávky licence operačního systému,
- USB, RS-232 huby; LAN routery atd., související IT periferie nezbytné pro funkčnost, automatu budou specifikovány Zhotovitelem ve schématu zapojení.

4. Bezhotovostní platební periferie

- automat musí být vybaven platebním terminálem pro realizaci bezhotovostních platebních transakcí (kontaktních i bezkontaktních) s možností zadávání PINu,
- platební terminál musí splňovat podmínky pro neobsluhované (unattended) bezhotovostní platební operace. Součástí dodávky je i platební aplikace certifikovaná u banky Objednatele (ČSOB a.s.) a integrace této aplikace do ostatních částí aplikačního SW automatu pro výdej Ultralight bezkontaktních platebních karet. Objednatel pro úplnost upozorňuje, že veškeré aplikace a řídicí systémy/pokladny 3. stran, které jsou napojeny na terminály se službou acquiringu ČSOB, musí získat certifikaci od ČSOB nebo od jejich smluvních partnerů (Ingenico/Monet). Po získání certifikace banka ČSOB umožní těmto aplikacím se napojit a realizovat produkční transakce na platebních terminálech.

o Průběh certifikace

- Certifikace probíhá na území hl. m. Prahy.
- Zhotovitel nemusí přivést celý HW, pokud by to bylo logisticky složité, ale pouze aplikaci (v ntb/jiném hw), která bude komunikovat s platebním terminálem.
- Při certifikaci jsou testovány všechny typy operací, které má aplikace naimplementovány (prodej, refund, revers, tisk, atp.) a rovněž zotavení při rozpadu komunikace mezi terminálem a aplikací Zhotovitele nebo ztrátě internetové konektivity. Dále je přihlíženo, zda aplikace Zhotovitele provádí logování komunikace pro případ následného řešení reklamací v případě, že v ostrém provozu dojde k nějaké chybě při autorizaci/akceptaci karty.
- Pokud v průběhu procesu nenastane žádná překážka, obdrží Zhotovitel certifikát, na základě kterého je aplikace schválena pro ostrý provoz.
- Doba provedení certifikace trvá cca 1,5 – 2 hodiny času.
- V rámci certifikace je testován:
 - prodej pod 500,- Kč (čipem, magnetickým proužkem, bezkontaktní kartou),
 - prodej nad 500,- Kč (čipem, magnetickým proužkem, bezkontaktní kartou),
 - V případě tisku pokladny – test ověření podpisu, uzávěrka
 - test zamítnutí platební transakce na terminálu
 - Test zamítnutí platební transakce autorizačním centrem
 - Rozpad komunikace mezi terminálem a pokladnou
 - Logování komunikace mezi pokladnou a terminálem
- Náklady certifikace hradí Zhotovitel. Náklady certifikace činí cca 14.900,- Kč.
- Proces certifikace je možné za shora uvedených podmínek opakovat pouze jednou. Získání certifikace je nezbytnou podmínkou pro účely plnění předmětu veřejné zakázky.

5. Hotovostní platební periferie

- automat musí být vybaven akceptorem pro identifikaci minimálně 8 ks druhů kombinací bankovek ze zvolených nominálů CZ národní měny a zvolených

nominálů Eura s tím, že skutečně akceptovatelné hodnoty bankovek budou uživatelsky nastavitelné,

- zvolené nominály CZ koruny: 100 Kč, 200 Kč, 500 Kč a 1000 Kč
- zvolené nominály Eura: 5 €, 10 €, 20 € a 50 €
- samostatně uzavíratelný oddělený prostor pro pokladnu, např. dvoje dveře pro ovládání přístupu,
- zaručená možnost SW aktualizace akceptoru pro nové emise, rozšíření nebo náhradu nominálu, možnost změny (rozšíření akceptace) jiné měny
- s uzamykatelnou výměnnou pokladnou (kazetou) na nejméně 500ks bankovek,
- automat bude vracet hotovost jen v případě požadavku na storno transakce.

6. Zařízení pro výdej Ultralight karet

- automat musí být vybaven dispenzorem (zařízením) pro výdej cca 1000 jednotlivých papírových karet MIFARE Ultralight C, musí plně splňovat normu ISO / IEC 14443 A 3/NFC Forum – Type 2 Tag, autentizace kompatibilní s MIFARE® DESFire®
- jednotlivé karty, výdej z uzamykatelného zásobníku.

7. Zařízení pro čtení bezkontaktních karet

- automat musí být vybaven čtečkou bezkontaktních čipových karet dle ISO 14443 A/B, Mifare DESFire ,
- čtečka bankovních karet (terminál) musí splňovat požadavek na akceptaci a garanci bezporuchového a plynulého využití bankovních bezkontaktních a kontaktních platebních karet min. VISA a Mastercard. Čtečka musí splňovat požadavek na certifikaci v aktuální verzi,
- čtečka musí splňovat požadavek na akceptaci NFC zařízení (např. mobilní telefon),
- čtečka musí umožnit úhradu nákupu Ultralight karty včetně nákupu dlouhodobé jízdenky a její „virtuální dobítí“ z elektronické peněženky ODISky,
- čtečka musí umožnit dobítí elektronické peněženky a nahrání dlouhodobých jízdenek na ODISku dle Tarifu DPO a podmínek využívání ODISky,
- čtečka musí umožnit dobítí elektronické peněženky a nahrání dlouhodobých jízdenek na ODISku z transakcí uskutečněných v e-shopu,
- čtecí vzdálenost 0 - 50 mm,
- sloty pro osazení 4 SAM modulů,
- automat musí komunikovat s bezpečnostním modulem Koordinátora ODIS pro otevření SAM modulu,
- vybavení terminálu pro SAM modul dle dokumentu „SAM pro DP Ostrava a ostatní dopravce v MSK“ (viz příloha č. 13), nutné pro zabezpečení šifrované komunikace mezi automatem a ODISKou,
- SAM modul terminálu zajistí Objednatel (není předmětem veřejné zakázky), plnění Zhotovitele musí navazovat na SAM modul dle dokumentu „SAM pro DP Ostrava a ostatní dopravce v MSK“ (viz příloha č. 13),
- platební terminál aktuální zpracovatelské finanční instituce (ČSOB a.s.).

8. Elektrické napájení

- automat bude napájený prostřednictvím standardní napájecí sítě 230V/50Hz, elektrický přívod ze země středem podstavce a zadní stěnou automatu
- pro bezpečné dokončení transakce bude automat (pro případ výpadku el napájení) vybaven záložním zdrojem UPS odpovídajícího výkonu,
- bude zajištěno napájení SAM modulu po dobu výpadku do 15 minut.

9. Datové připojení

- datová komunikace automatu musí být realizována pomocí integrovaného bezdrátového GSM modulu (modem/router HSPA+, LTE) včetně odolné externí antény zajišťující dostatečný datový příjem,
- pevným ethernetovým připojením terminálu k datové síti,
- datové přenosy mezi backoffice a automatem musí být rovněž v případě potřeby realizovány pomocí USB flash disku. USB port nesmí být přístupný veřejnosti,

10. HW podpora dálkové správy a monitoringu

- automat musí být vybaven HW prostředky (jednotkou) umožňující jeho vzdálený monitoring a správu,
- zejména jsou požadovány následující funkce: monitoring a vypnutí/restart periférií, restart/vypnutí automatu, monitoring a správa uživatelských a servisních činností (např. servisní přístup do Automatu, vyjmutí kazety bankovek apod.),
- vzdálený přístup do zařízení.

11. Elektronické zabezpečení

- GPS lokátor, pro případ napadení, vlastní zdroj napájení, využití mapových podkladů Statutárního města Ostravy dle přílohy č. 14,
 - o Napojení GPS lokátoru bude na čidla pohybu, otřesu či náklonu automatu, a to z důvodu nastavení rozdílných intervalů sledování pozice automatu v klidu a v pohybu. Pro případ pohybu automatu vysílání signálu v intervalu 3 s po dobu minimálně 24 hod. Interval sledování automatu v klidovém režimu 30 minut.
- základní požadované funkční vlastnosti jsou zejména identifikace (ne)autorizovaného přístupu, vzdálený alarm (monitoring) v případě napadení.

12. Další technické parametry

- pracovní napětí 195 – 255 VAC/50Hz
- vybavení proudovým chráničem ano
- krytí IP54
- počet SAM slotů minimálně 4 ks, ISO 7816 (protokoly T=0, T=1)

Součástí dodávky bude i SW pro zpracování dat a monitoring Automatů minimálně s následující funkcionalitou:

1. Popis HW a SW infrastruktury Objednatele

- 1.1. Správa uživatelů a oprávnění se provádí v IdM systému (MIDPoint).
- 1.2. E-mailový server Microsoft Exchange 2010.
- 1.3. Microsoft Office 20016 St.
- 1.4. Klientské stanice Win7 Pro, Win8 Pro, Win10 Pro.
- 1.5. Servery jsou provozovány ve VMWare prostředí verze 6.5.
- 1.6. OS – MS Windows Server DC 2016.
- 1.7. Databázové prostředí – MS SQL 2017.
- 1.8. IS ServiceDesk dodavatele Alvao.
- 1.9. DMS systém myTEAM.
- 1.10. ERP systém HELIOS Green.

2. Backoffice

2.1. Provoz Backoffice

Požadujeme řešení SaaS (Software as a Service) s těmito parametry:

- 2.1.1. SW pro zpracování dat pracuje ve webovém prohlížeči Chrome, Firefox a IE v posledních verzích.
- 2.1.2. Software má k dispozici REST API minimálně pro:
 - 2.1.2.1. Distribuci informací na zobrazovací jednotku automatu,
 - 2.1.2.2. Napojení na další systémy Objednatele.
- 2.1.3. Integrace na používaný systém IdM Objednatele.
- 2.1.4. Integrace na ERP systém Helios GREEN (data o provedených transakcích).
- 2.1.5. Integrace na clearingové centrum Koordinátora ODIS, pro transakce prováděné s ODISkou.
- 2.1.6. Dostupnost systému BackOffice minimálně 99,9%/rok.
- 2.2. Objednatel poskytne Zhotoviteli pro účely jeho připojení do systému IDM/HG popis rozhraní systému IDM a HG pro API/REST API. IDM – správa identit a oprávnění, HG data o transakcích.
- 2.3. Veškerá data, která vzniknou provozem tohoto systému nebo aplikace jsou po celou dobu fungování majetkem Objednatele a Zhotovitel musí na své náklady zajistit vytvoření možnosti online přenosu všech těchto dat do datového skladu některým ze standardizovaných způsobů dostupných na území ČR.
 - 2.3.1. Objednatel doporučuje přístup buď přes rozhraní API s popisem všech funkcionalit nebo zajištěním přístupu k databázím, kde se data ukládají s rolí „read“ včetně dokumentace popisující strukturu databáze. Objednatel připouští i jiný formát online přenosu dat do datového skladu Objednatele, jenž bude podléhat odsouhlasení ze strany odpovědného zástupce Objednatele. Objednatel

nesmí odepřít souhlas, pokud jiný formát online přenosu dat do datového skladu DPO bude po technické stránce naplňovat vlastnosti technického řešení dle první věty odst. 2.3.1 výše. Osobu odpovědnou k udělení souhlasu Objednatel Zhotoviteli sdělí do 5 pracovních dnů od podpisu Smlouvy, a to na emailovou adresu Zhotovitele [REDACTED]

2.3.2. Data uložená v Backoffice jsou v majetku Objednatele a bude k nim Objednateli zajištěn přístup minimálně 3 měsíce po ukončení Smlouvy.

2.4. Výstupní sestavy pro reporting

K dispozici bude management pro realizaci jednotlivých sestav vlastní silou uživatele. Součástí dodávky budou tyto reporty:

- 2.4.1. Přehled denních tržeb dle platby,
- 2.4.2. Přehled podle druhů prodeje,
- 2.4.3. Přehled počtů karet, druhů karet,
- 2.4.4. UID prodaných karet,
- 2.4.5. Přehled dle tarifů,
- 2.4.6. Přehled dle období a odpočtů,
- 2.4.7. Přehled dle provozu,
- 2.4.8. Přehled servisů a servisních zásahů,
- 2.4.9. Kompletní export dat ve strojově čitelném formátu,
- 2.4.10. Přístup k datům pomocí POWER BI (data budou v jednom z těchto standardních formátů: <https://docs.microsoft.com/cs-cz/power-bi/desktop-data-sources>)

2.5. Komunikace Automatu s Backoffice

- 2.5.1. Možnost konfigurace Automatického opakování zpráv po určité nastavené době.
- 2.5.2. Ve zprávách uvádět čas odeslání a čas přijetí stavové zprávy.
- 2.5.3. Informace o nákupu (UID karty, částka nabití peněženky, datum nákupu, čas, číslo Automatu, druh dlouhodobé jízdenky a doba platnosti jízdenky, způsob platby, UID ODISky, vydavatel karty, PanMasbankovní karty, druhy použitých bankovek, počty bankovek v jednotlivých druzích atd.).

3. Backoffice – uživatelské role

Požadované práva a role uživatelů:

3.1. Administrátor

Uživatelé s právy administrátora mohou nastavovat jednotlivé uživatele a jejich práva k jednotlivým ovládacím prvkům programu a jednotlivým zařízením (automatům):

- 3.1.1. Přidat uživatele, skupinu

- 3.1.2. Odstranit uživatele, skupinu.
- 3.1.3. Správa přístupových práv pro jednotlivé role.
- 3.1.4. Konfigurace Backoffice.
- 3.1.5. Konfigurace Automatu.

3.2. Operátor

Uživatelé s právy operátora mohou přistupovat ke všem částem Backoffice s výjimkou správy uživatelů, a to minimálně:

- 3.2.1. Přiřadit zařízení.
- 3.2.2. Vyřadit zařízení.

3.3. Uživatel

Uživatelé s právy uživatele mohou přistupovat v náhledech do provozních dat (třídění, filtrace).

4. Backoffice – Provozní funkcionality a zobrazení

4.1. Seznamy Automatů včetně možnosti jejich třídění podle:

- 4.1.1. Čísla.
- 4.1.2. Názvu.
- 4.1.3. Umístění.
- 4.1.4. Skupiny.
- 4.1.5. Oblasti.

4.2. V seznamu bude zavedena možnost pořídit změnu provozu Automatu:

- 4.2.1. Provoz.
- 4.2.2. Mimo provoz.
- 4.2.3. Demontovaný.

4.3. Stavy Automatu a jejich rozdělení do skupin:

- 4.3.1. V pořádku (OK) - Zařízení je v pořádku a plně funkční.
- 4.3.2. Varování – Zařízení má omezenou funkci – alespoň jeden ze systémů vyžaduje. pozornost obsluhy nebo servisu, zařízení může pracovat plně nebo omezeně.
- 4.3.3. Porucha (chyba) - Zařízení je v chybě – alespoň jedna část zařízení je v chybě, zařízení může pracovat omezeně nebo pracovat nemůže.
- 4.3.4. Neodpovídá – Zařízení není zobrazené – zařízení může být v jakémkoliv stavu, ale není zobrazené na mapovém podkladu, nebo nekomunikuje.

Jednotlivé skupiny, bude možné na obrazovce zobrazovat nebo skrývat.

Součástí indikace stavů bude informace, jaké části Automatu se stav týká s podrobnostmi komponent

4.4. Zobrazení zařízení a jejich stavů

bude možné ve dvou základních režimech. V mapovém podkladu a v tabulce s těmito funkcemi:

- 4.4.1. Přepínání režimu zobrazení.
- 4.4.2. Základní nastavení.
- 4.4.3. Ovládání aktualizace.
- 4.4.4. Výběr zařízení.
- 4.4.5. Podrobnosti.
- 4.4.6. Údaje o zařízení.
- 4.4.7. Stavby zařízení.

4.5. Parametry mapy:

- 4.5.1. Minimálně zobrazení základní mapy (využití mapových podkladů Statutárního města Ostrava dle přílohy č. 14),
- 4.5.2. Ovládání mapy myší nebo nástroji na obrazovce.

4.6. Tabulkové zobrazení:

- 4.6.1. Zobrazení akcí, stavu komponent Automatu (tiskárna, bankovky, napájení, dispensor, zabezpečení, systém, karetní systém atd.).
- 4.6.2. Jednotlivá zařízení jsou zobrazena v řádcích.
- 4.6.3. Zařízení je možné filtrovat vypínáním jednotlivých stavů v menu Základní nastavení nebo zadáním textového řetězce ve vyhledávacím poli.
- 4.6.4. V případě, že stav obsahuje podrobný text, je též zobrazen při najetí kurzoru nad daný stav v tabulce.

4.7. Události – zobrazení (konfigurovatelné podle data a počtu událostí):

- 4.7.1. Události.
- 4.7.2. Historie stavů.
- 4.7.3. Transakce.
- 4.7.4. Výměny pokladen.
- 4.7.5. Obsah hotovosti v zařízení.
- 4.7.6. Stav bezhotovostních transakcí.

4.8. Vzdálené ovládání – zobrazení a ovládání:

- 4.8.1. Periferie – vypíná nebo zapíná periferní zařízení napojené k řídicímu počítači
Vypnutí/Zapnutí Automatu – vypne/zapne Automat od napájení,
- 4.8.2. Reset aplikace – provede restart vlastní aplikace zařízení,
- 4.8.3. Vzdálené připojení do systému za účelem stahování logů (uchování transakčních logů po dobu minimálně 12 měsíců),
- 4.8.4. Vzdálené přehrávání SW Automatu a jeho periférii.

4.9. Nastavení:

- 4.9.1. Možnost osobního uživatelského nastavení – změny barev pro stavy Automatů apod.
- 4.9.2. Výběr zařízení se provádí buď přímým výběrem zařízení ze seznamu zařízení, nebo výběrem pomocí zadání textového řetězce do vyhledávacího pole.
- 4.9.3. V případě, že je vybráno konkrétní zařízení v mapě, je na mapovém podkladu proveden fokus na dané zařízení a v části obrazovky se zobrazí podrobnosti o daném zařízení a jeho stavu. Zařízení je též možné vybrat kliknutím na ikonu příslušného zařízení na mapovém podkladu.
- 4.9.4. Zobrazení stavu jednotlivých zařízení je aktualizováno každých 10 min. (uživatelsky nastavitelná hodnota) nebo aktualizace na vyžádání.
- 4.9.5. V případě změny stavu některého zařízení je zobrazeno upozornění a zazní zvukový signál. Zvukový signál je možné nakonfigurovat nebo vypnout.

5. Minimální možnosti konfigurace Automatu

5.1. Konfigurace Automatu nabízí minimálně tyto základní funkce:

- 5.1.1. Vzdálenou správu softwaru Automatů v rámci sítě DPO.
- 5.1.2. Správa parametrů prodeje.
- 5.1.3. nastavení parametrů periferních zařízení Automatu.
- 5.1.4. přístupová práva pro servisní techniky a výběřčí.

5.2. Funkcionalita:

- 5.2.1. Jazyky – zde se definují jazyky, pro které je možné v modulu konfigurace přidávat překlady jazyků, které bude Automat zobrazovat. Dle zadání bude možné definovat jazyk český, anglický, německý a polský.
- 5.2.2. Nabídky – V tomto modulu se definuje, co bude daný Automat nabízet a jak bude rozčleněna nabídka v rámci GUI.
- 5.2.3. Konfigurace periférií Automatu a jeho interakce se zákazníkem (např. textových zpráv).
- 5.2.4. Možnost instalace nové verze aplikace na jednotlivé Automaty a periférií.
- 5.2.5. Možnost nastavení platební části Automatu.
- 5.2.6. Možnost konfigurace vnitřní teploty Automatu.
- 5.2.7. Možnost nastavení vizuálních vlastností GUI Automatu. Základními parametry jsou:
 - 5.2.7.1. Název uživatelského rozhraní,
 - 5.2.7.2. Doba zobrazení zprávy cestujícím,
 - 5.2.7.3. Doba opakování zprávy cestujícím,

- 5.2.7.4. Překlady,
- 5.2.7.5. Definice všech obrazovek GUI (poruchy, informace cestujícím apod.),
- 5.2.7.6. Definici zobrazení pro informační tlačítka.
- 5.2.8. Možnost definování skupin Automatů. Konfigurace společných parametrů pro skupinu.
- 5.2.9. Definování možností přístupu do jednotlivých kategorií servisního resp. výběrčího režimu.
- 5.2.10. Definice seznamů uživatelů a jejich rolí.
- 5.2.11. Role uživatelů:
 - 5.2.11.1. Operátor-Operátor může přistupovat ke všem modulům Konfiguratoru s výjimkou správy uživatelů,
 - 5.2.11.2. Administrátor-Administrátor má práva přidávat a editovat další uživatele. Dále pak všechny oprávnění operátor.

5.3. Správa parametrů prodeje:

- 5.3.1. Tarify – V tomto modulu se definují jednotlivé tarify tedy to, co bude Automat prodávat. Z těchto tarifů se pak vybírá při sestavování nabídky pro cestující.
Základními parametry jednotlivých tarifů jsou:
 - 5.3.1.1. Název tarifu pro BackOffice,
 - 5.3.1.2. Jedinečné označení v rámci DPO,
 - 5.3.1.3. Povolený typ platby (bankovky, platební karta, ODISka),
 - 5.3.1.4. Cena,
 - 5.3.1.5. Sazba DPH,
 - 5.3.1.6. Název tarifu pro zobrazení na displeji Automatu,
 - 5.3.1.7. Délka platnosti jízdního dokladu.
- 5.3.2. Nabídky – V tomto modulu se definuje, co bude daný Automat nabízet k prodeji
a jak bude rozčleněna nabídka v rámci GUI. Nabídka se skládá z jednotlivých záložek reprezentující jednotlivé tarify jízdného. Těchto nabídek je možné definovat více a zvolit pak konkrétní nabídku pro konkrétní Automat. Zároveň je možno připravit novou nabídku s platností od zadaného dne. Základními parametry nabídky jsou:
 - 5.3.2.1. Název nabídky,
 - 5.3.2.2. Řada nabídky,
 - 5.3.2.3. Platnost nabídky od–do,
 - 5.3.2.4. Záložky,
 - 5.3.2.5. Definice jednotlivé záložky,
 - 5.3.2.6. Pořadí záložky,
 - 5.3.2.7. Příznaky (Ostrava a XXL, Dospělí/Senioři/Děti).

5.4. Základními parametry nastavení platebního systému jsou:

- 5.4.1. Název platebního systému.

- 5.4.2. Systém příjmu bankovek.
- 5.4.3. Povolení/zakázání úhrady bankovkami.
- 5.4.4. Úroveň (v procentech) naplnění pokladny bankovek, kdy hlásí naplnění pokladny bankovek.
- 5.4.5. Maximální počet přijatých bankovek v jedné transakci.
- 5.4.6. Povolené bankovky pro platbu.
- 5.4.7. Úroveň v procentech stavu/počtu ultralight karet v zásobníku.

5.5. Uživatelské rozhraní:

V tomto modulu se nastavují některé vizuální vlastnosti GUI Automatu. Základními parametry tohoto modulu jsou:

- 5.5.1. Název uživatelského rozhraní.
- 5.5.2. Doba zobrazení zprávy cestujícím.
- 5.5.3. Doba opakování zprávy cestujícím.
- 5.5.4. Překlady.

6. Řízení obsahu

- 6.1. Na zobrazovací jednotku je možno vzdáleně zasílat obsah definovaný v DPO a.s. Obsah ve formě připravených dat bude možno zpracovat dodaným SW a publikovat na monitory jednotlivých jízdenkových automatů. Obsah bude publikovatelný jak na jednotlivých automatech (každý zvlášť) tak na všech současně. Obsahem zadavatel rozumí připravená data informativního charakteru ve formě textu, obrázků, videa.
- 6.2. SW bude podporovat zpracování obsahu do formátu vhodného pro publikaci obsahu na monitoru jízdenkového automatu s možností členění obrazovky do více částí (min. 3 části)
- 6.3. SW bude mít k dispozici API/REST API rozhraní pro možnost automatického plnění obsahu z jiných systémů (CMS – systém pro správu obsahu).

Příloha č. 4

Seznam umístění automatů - Ultralight card

Por. č.	Název zastávky	Poznámka
1	Hlavní nádraží	
2	Náměstí Republiky - směr Poruba	
3	Náměstí Republiky - směr Výškovice	
4	Náměstí Republiky - směr Ostrava	
5	Náměstí Republiky - trolejbusy	
6	ÚAN	
7	Svinov mosty - bus- směr Centrum	
8	Svinov mosty - bus- směr Poruba	
9	Svinov mosty- dolní zastávka	
10	Svinov mosty - tram - směr Poruba	
11	Svinov mosty - tram - směr Centrum	
12	Svinov nádraží	
13	Dubina	
14	Hranečník	
15	Hranečník	
16	Vozovna Poruba	
17	Parkoviště P+R DOV	
18	Sad Boženy Němcové směr centrum	nová instalace



Příloha č. 6 - Základní požadavky k zajištění BOZP

I. Vstup osob do objektů a jejich pohyb na pracovištích Dopravního podniku Ostrava a.s., vjezd vozidel

- a) Zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany, kteří budou vykonávat pracovní nebo jinou činnost **dlouhodobě**, mohou vstupovat do objektů a pohybovat se na pracovištích **samostatně**, avšak musí v souladu s vnitřními předpisy Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen DP Ostrava):
 - podrobit se školení z BOZP pro příslušné pracoviště, které zajistí vedoucí pracoviště DP Ostrava,
 - předkládat při každém vstupu do objektu dočasný osobní průkaz vydaný DP Ostrava.
- b) Zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany, kteří budou vykonávat pracovní nebo jinou činnost **krátkodobě**, mohou vstupovat do objektů a pohybovat se na pracovištích **samostatně**, avšak musí v souladu s vnitřními předpisy DP Ostrava:
 - podrobit se školení z BOZP pro příslušné pracoviště, které zajistí vedoucí pracoviště DP Ostrava
 - pro ověření totožnosti předkládat při každém vstupu do objektu občanský průkaz příp. cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti vydaný příslušným správním úřadem, který bude porovnán se jmenným seznamem dodaným druhou smluvní stranou.
- c) Zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany, kteří **navštíví** pracoviště **jednorázově**, mohou v souladu s vnitřními předpisy DP Ostrava vstupovat do objektu a pohybovat se na pracovištích **pouze v doprovodu** určeného zaměstnance DP Ostrava, avšak musí:
 - ohlásit svoji návštěvu při vstupu do objektu a vyčkat, až bude strážní službou ověřena přítomnost příslušného vedoucího zaměstnance pracoviště, který stanoví způsob doprovodu a pohybu návštěvy v objektu DP Ostrava a tím za tuto návštěvu přebírá odpovědnost.
- d) Osobám a vozidlům druhé smluvní strany bude vjezd a pohyb v dopravním prostředku v areálu DPO povolen na základě platného dlouhodobého povolení vjezdu, nebo jednorázového povolení vjezdu po prokázání totožnosti a souhlasu přítomného vedoucího navštěvovaného pracoviště.
- e) Fyzická ostraha je oprávněna provést kontrolu dopravního prostředku při vjezdu do areálu DP Ostrava i při výjezdu z areálu DP Ostrava.
- f) Mimo provozní dobu v pracovních dnech od 6.00 do 22.00 hodin mohou osoby a vozidla druhé smluvní strany výjimečně vjíždět a pohybovat se v areálu DPO pouze jako „návštěva“.
- g) Návštěvě bude vjezd a pohyb v dopravním prostředku v areálu DP Ostrava povolen na základě ověření přítomnosti vedoucího navštěvovaného pracoviště a jeho souhlasu s návštěvou.
- h) V případě udělení souhlasu s návštěvou fyzická ostraha seznámí návštěvu s aktuální dopravní situací v areálu DP Ostrava, zejména s určením trasy a místem k odstavení dopravního prostředku, a poté vpustí návštěvu do areálu DP Ostrava.

II. Podmínky pro vykonávání pracovní a jiné činnosti na pracovištích DP Ostrava

- a) předávané plnění/dílo (projekty, konstrukce, výrobky, zařízení apod.) musí být provedeno tak, aby splňovalo platné bezpečnostní a požární předpisy,
- b) pokud budou na jednom pracovišti plnit pracovní úkoly zaměstnanci druhé smluvní strany i DP Ostrava, jsou zaměstnavatelé povinni vzájemně se písemně informovat o rizicích a spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, podle ustanovení § 101 zákona č. 262/2006 Sb. (zákoník práce),
- c) zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany nesmí být mladiství, musí mít pro činnost vykonávanou na pracovištích DP Ostrava odbornou a zdravotní způsobilost a tuto činnost mohou vykonávat pouze v dohodnutém rozsahu, v případě, že vstupují na provozovanou dopravní cestu, musí splňovat zdravotní způsobilost podle § 2 písm. b) 1, vyhlášky MD č. 101/1995 Sb. v platném znění,
- d) zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany jsou při své činnosti na pracovištích DP Ostrava povinni dodržovat platné právní předpisy k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany včetně místních bezpečnostních předpisů (vnitřních norem DP Ostrava), s nimiž byli řádně seznámeni, podrobit se na vyzvání oprávněného zaměstnance DP Ostrava dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti alkoholu nebo jiných návykových látek v organizmu. K plnění povinnosti dle tohoto odstavce jsou zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany povinni při kontrolách a činnostech souvisejících se zajištěním BOZP spolupracovat s oprávněnými zaměstnanci DP Ostrava a řídit se jejich pokyny,
- e) v případě porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany, pokynů oprávněných zaměstnanců DP Ostrava, pozitivního výsledku dechové zkoušky na alkohol nebo při odmítnutí dechové zkoušky nebo lékařského vyšetření jsou zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany povinni na vyzvání ukončit pracovní nebo jinou činnost a ihned opustit pracoviště a objekty DP Ostrava. Druhá smluvní strana je povinna osobu vyloučenou z pracoviště DP Ostrava ihned nahradit jiným pracovníkem tak, aby plnění smlouvy mohlo řádně pokračovat. DP Ostrava v tomto případě neodpovídá za případné prodlení v plnění závazků druhé smluvní strany dle uzavřené smlouvy,
- f) za každý jednotlivě zjištěný případ porušení sjednaných podmínek nebo předpisů k zajištění BOZP je DP Ostrava oprávněn účtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to v případě, že uzavřenou smlouvou nebude stanoveno jinak. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo DP Ostrava na náhradu škody.

Za DP Ostrava

V Ostravě dne _____

Za Diebold Nixdorf s.r.o.

V Praze dne _____

.....

.....

Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů

1) Power kiosk a.s.

Nad Kamínkou 1563
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČO: 03339246

Zajištění dodávky HW.

2) TELMAX s.r.o.

Na Stráni 51, Choceňské Předměstí
566 01 Vysoké Mýto
IČO: 27481166

Zajištění dodávky aplikačního SW.

3) Rawat s.r.o.

Kvetoslavov 991
930 41 Kvetoslavov
Slovenská republika
IČO: 45615543

Zajištění instalace Automatů.

Příloha č. 8 – Realizační tým

Vedoucí zajištění servisu na místě instalací

Vedoucí projektový manažer

Zástupce vedoucího projektového manažera

Další členové realizačního týmu:

_____ – POWER kiosk a.s.

_____ - POWER kiosk a.s.

_____ – TELMAX s.r.o.

Identifikace nové normy:

Kategorie:	Rok vydání:	Evid. č.:	č. ÚZ:	č. dodatku:
Řády	2018	226	0	3

Identifikace nahrazované normy:

Kategorie:	Rok vydání:	Evid. č.:	č. ÚZ:	č. dodatku:
-	-	-	-	-

Název normy:

Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.

Počet stran bez příloh:

Počet stran příloh:

Počet příloh:

Rozdělovník:

Standardní

Výluky:

-

Zpracoval: (jméno, podpis)

Schválil: (jméno, podpis)

Ing. Daniel Morys, MBA

předseda představenstva

Ing. Aleš Hladký

člen představenstva

Datum zpracování:

28. 11. 2018

Datum schválení:

03. 12. 2018

Datum platnosti OD:

03. 12. 2018

Datum účinnosti OD:

03. 12. 2018

Datum platnosti DO:

Odvolání

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 2 / 32

Anotace:

Tato norma stanovuje tarifní podmínky, podmínky prodeje jednotlivých druhů jízdních dokladů a ceny jízdného. Je vydávána z důvodu:

- upřesnění webové adresy v kapitolách II.2.1 a II.6,
- upřesnění podmínek uplatnění vládní slevy 75 % z plného (obyčejného) jízdného v kapitole II.5,
- upřesnění ceníků v kapitolách II.6.1, II.6.2, II.6.4 a II.6.4.3,
- upřesnění možnosti kontroly platnosti profilu v kapitole II.6.4.1,
- upřesnění podmínek bezplatné přepravy v kapitole II.6.4.6,
- upřesnění podmínek dokládání průkazů v kapitole II.6.4.7,
- upřesnění ceníku a podmínek pro nastavení slevového profilu do dovršení 18 let věku v kapitole II.6.3,
- upřesnění podmínek vracení jízdného v kapitole II.7,
- doplnění nového bodu v kapitole II.9 Tarifní výjimky,
- úprava bodu IV.2. a doplnění nových bodů IV.4. a IV.5. v kapitole IV.,
- úprava příloh v kapitole VI.,
- úprav příloh č. 7, 10, 12 a 14,
- zrušení původní přílohy č. 13.

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 3 / 32

Obsah

I.	Úvodní ustanovení.....	4
II.	Stat' normy.....	4
II.1	Tarifní podmínky.....	4
II.2	Časové jízdenky krátkodobé	4
II.2.1	Elektronické jízdenky.....	4
II.2.2	Časové jízdenky krátkodobé (papírové).....	12
II.3	24hodinové a 3denní jízdenky.....	12
II.3.1	24hodinové jízdenky	12
II.3.2	3denní jízdenky	13
II.4	Jízdenky za přepravu psů a zavazadel.....	14
II.4.1	Přeprava psů	14
II.4.2	Přeprava zavazadel.....	14
II.5	Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek	15
II.6	Časové jízdenky dlouhodobé	17
II.6.1	Obyčejné časové jízdenky dlouhodobé	18
II.6.2	Zlevněné časové jízdenky dlouhodobé pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku	19
II.6.3	Zlevněné časové jízdenky dlouhodobé pro studenty od 15 let do dovršení 26 let věku	20
II.6.4	Zlevněné časové jízdenky dlouhodobé pro důchodce.....	22
II.7	Způsob vracení jízdného	25
II.8	Změny u vystavené časové jízdenky dlouhodobé	28
II.9	Tarifní výjimky	28
II.10	Bezplatná přeprava.....	30
III.	Seznámení s obsahem normy	31
IV.	Přechodná ustanovení.....	31
V.	Závěrečná ustanovení	31
VI.	Seznam příloh.....	32

I. Úvodní ustanovení

Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen „tarif DPO“) je sazebníkem cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb. Tarif DPO stanoví tarifní podmínky, podmínky prodeje, druhy a ceny jízdného a ceny za přepravu psů a zavazadel.

II. Stat' normy

II.1 Tarifní podmínky

Tarif DPO je kombinací jednotlivého, zónového a časového tarifu.

II.2 Časové jízdenky krátkodobé

Časové jízdenky krátkodobé jsou jednotlivé elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím elektronické peněženky ODISky (dále jen „EP“) nebo z bezkontaktní bankovní platební karty (dále jen „BPK“), SMS zprávy, nebo časové jízdenky krátkodobé (papírové) určené k označení v označovacím zařízení umístěném ve vozidle.

II.2.1 Elektronické jízdenky

Elektronické jízdenky pořízené ve vozidlech z EP, nebo prostřednictvím BPK jsou přestupní, nebo nepřestupní. Jednotlivé elektronické jízdenky, včetně dokupovaných elektronických jízdenek, pořízené prostřednictvím BPK, dokupované elektronické jízdenky z EP a SMS jízdenky platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

Pravidla pro využívání ODISky u dalších dopravců zařazených v ODIS jsou zveřejněny na www.kodis.cz.

Základní sazba je jednou ze dvou složek ceny jednotlivé elektronické jízdenky dle Tarifu ODIS vydávaným Koordinátorem ODIS s.r.o. a je uplatňována při zvýhodněném přestupu mezi tarifními oblastmi Region a Ostrava XXL (zóna 78).

Pokud se chce cestující odbavit na jednotlivou elektronickou jízdenku, musí při každém nástupu do vozidla přiložit ODISku nebo BPK ke čtečce odbavovacího terminálu (dále jen „terminál“), tzv. check-in.

II.2.1.1 Elektronické jízdenky z EP

Druh jízdenky	Přestupní čas	cena v Kč	
		Obyčejné jízdné	Zlevněné jízdné ¹⁾
Elektronická nepřestupní ²⁾	–	14	7
Elektronická přestupní	do 45 min.	20	10
Základní sazba	–	9	4

¹⁾ pouze pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku

²⁾ doba jízdy nepřestupní elektronické jízdenky nesmí přesáhnout čas 10 minut od prvního označení jednotlivé elektronické jízdenky

II.2.1.1.1 Nepřestupní jízdenky z EP

V případě, že cestující nebude přestupovat do dalšího spoje a zároveň jeho cesta není delší než 10 minut jízdy, musí pro vyhodnocení nepřestupní jízdenky svou jízdu ukončit při výstupu z vozidla přiložením ODISky k terminálu tzv. check-out. Cestujícímu bude jízda ukončena a do EP bude vrácen rozdíl ceny elektronické nepřestupní jízdenky a elektronické přestupní jízdenky. Toto neplatí v případě dokupovaného elektronického jízdného.

II.2.1.1.2 Přestupní jízdenky z EP

V případě, že cestující bude přestupovat nebo jeho cesta trvá déle než 10 minut jízdy v jednom spoji od prvního provedení check-in, nepřikládá při svém výstupu ODISku k terminálu.

Systém opravňuje cestujícího s jednotlivou elektronickou jízdenkou k přestupování na různé linky a spoje, a to jak na linky v tarifní oblasti Ostrava XXL (zóna 78), tak na linky příměstské dopravy. Při přestupu do následujícího spoje se pak musí vždy provést check-in.

V rámci zvýhodněných přestupů v MHD, které je možné uskutečnit do 45 minut od prvního provedení check-in v rámci tarifní oblasti Ostrava XXL (zóna 78), není cestujícímu z EP odečteno žádné další jízdné.

Po vypršení nároku na zvýhodněný přestup (po 45 minutách od prvního check-in) bude v MHD po nástupu do vozidla v rámci tarifní oblasti Ostrava XXL (zóna 78) z EP odečteno další jízdné.

Pokud cestující přestupuje „z“ nebo „do“ tarifní oblasti Region, bude při zvýhodněném přestupu a provedení check-in odečteno jízdné bez Základní sazby. Doba zvýhodněného přestupu z tarifní oblasti Region do MHD je 45 minut od času příjezdu (dle jízdního řádu) do nahlášené cílové zastávky.

II.2.1.1.3 Dokupované elektronické jízdenky z EP

Druh jízdenky	cena v Kč	
	Obyčejné jízdné	Zlevněné jízdné ¹⁾
45minutová	20	10

¹⁾ platí pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů a zavazadel

Dokupované elektronické jízdenky z EP mají časovou platnost, jsou přestupní a platí pouze ve spojih Dopravního podniku Ostrava a.s.

Držitel ODISky může pro spolucestující, zavazadla nebo psa dokoupit z EP jednotlivé elektronické jízdenky s časovou platností 45 minut. Při jednom nákupu lze zakoupit maximálně 15 ks jízdenek z každého druhu.

Po dobu platnosti dokupované elektronické jízdenky pro spolucestující není možné zakoupit další dokupované elektronické jízdenky.

Podmínkou držitele ODISky pro zakoupení dokupované elektronické jízdenky je mít na ODISce platný vlastní jízdní doklad, a to časovou jízdenku dlouhodobou, nebo jednotlivou elektronickou jízdenku. K prokázání platného jízdního dokladu musí cestující, pro něhož je jízdenka pořízena, cestovat s držitelem ODISky z níž byla dokupovaná elektronická jízdenka pořízena.

V případě dokupovaného elektronického jízdného neplatí ustanovení článků II.2.1.1.1 a II.2.1.1.2.

II.2.1.1.4 Elektronické jízdenky XXL z EP

Druh jízdenky	Přestupní čas	cena v Kč Sleva XXL ¹⁾
Elektronická nepřestupní ²⁾	–	3
Elektronická přestupní	do 45 min.	5
Základní sazba	–	2

¹⁾ platí pro přepravu cestujících od 6 let do dovršení 26 let věku a občanů starších 65 let věku, a to pouze v tarifní oblasti XXL

²⁾ doba jízdy nepřestupní elektronické jízdenky nesmí přesáhnout čas 10 minut od prvního označení jednotlivé elektronické jízdenky

Elektronické jízdenky XXL z EP lze uplatnit pouze v tarifní oblasti XXL, jinak pro ně platí stejné podmínky jako v člácích II.2.1.1.1 a II.2.1.1.2.

Podmínky pro uplatnění nároku na slevu jsou uvedeny v článku II.5 Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek.

II.2.1.2 SMS jízdenky

SMS jízdenky obyčejné			SMS jízdenky zlevněné ¹⁾		
doba platnosti		cena v Kč	doba platnosti		cena v Kč
pracovní dny	So, Ne, svátky ²⁾		pracovní dny	So, Ne, svátky ²⁾	
70 minut	90 minut	30	70 minut	90 minut	15
24 hodin	24 hodin	80	24 hodin	24 hodin	40

¹⁾ pouze pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů a zavazadel

²⁾ v soboty, neděle a státem uznané svátky, rozhodujícím pro určení platnosti je den a čas označení jízdenky

SMS jízdenka je jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení ve formě SMS zprávy, je přestupní, má časovou platnost a platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s. Cestující je povinen nastoupit do vozidla s již doručenou SMS jízdenkou ve svém mobilním komunikačním zařízení.

O sobotách, nedělích, státem uznaných svátcích a v době od 1. 7. do 31. 8. každého kalendářního roku platí 24hodinová obyčejná SMS jízdenka pro 5 osob, z nichž maximálně 2 mohou být starší 15 let. Takto rozšířená platnost se vztahuje pouze na uvedené dny.

Cestující má možnost zakoupení SMS jízdenky následujícími způsoby:

II.2.1.2.1 Premium SMS

Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky prostřednictvím Premium SMS je aktivace služby Premium SMS majitelem mobilního komunikačního zařízení u svého mobilního operátora. SMS jízdenku lze získat pouze se SIM kartou českých mobilních operátorů (O2 Czech Republic, T-Mobile, Vodafone, U:fon).

1. Objednávka formou SMS zprávy

Postup při **nákupu** SMS jízdenky:

- cestující napíše textovou zprávu ve formátu:

DPO70 (70minutová obyčejná přestupní SMS jízdenka),

DPO70Z (70minutová zlevněná přestupní SMS jízdenka),

DPO24 (24hodinová obyčejná přestupní SMS jízdenka),

DPO24Z (24hodinová zlevněná přestupní SMS jízdenka),

- text odešle na telefonní číslo **902 30**,

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 7 / 32

- přibližně **2 minuty** od odeslání SMS zprávy cestující obdrží SMS jízdenku (časový údaj o doručení je orientační),
- cena objednávkové SMS se řídí tarify jednotlivých operátorů a hradí ji cestující,
- V textu obdržené SMS jízdenky jsou uvedeny informace: kontrolní kód SMS jízdenky, označení dopravce, druh a cena jízdenky, doba platnosti, upozornění,
- DP Ostrava, DPO = Dopravní podnik Ostrava a.s.

2. Objednávka prozvoněním

Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky prozvoněním je jednorázová registrace do systému SMS jízdenky. Cestující musí pro registraci prozvonit telefonní číslo **910 301 010**. Systém automaticky volání ukončí a pošle zákazníkovi na telefonní číslo požadavek

na potvrzení registrace. Cestující musí tento požadavek bezodkladně potvrdit zasláním SMS zprávy ve tvaru ANO DPOREG na telefonní číslo **902 30**, přičemž je o proběhlé registraci informován SMS zprávou. Potvrzovací SMS zpráva je zpoplatněna jako běžná SMS v rámci tarifu daného operátora.

Postup při **nákupu** SMS jízdenky:

- cestující prozvoní telefonní číslo:
 - 910 301 011** (70minutová obyčejná přestupní SMS jízdenka),
 - 910 301 012** (70minutová zlevněná přestupní SMS jízdenka),
 - 910 301 013** (24hodinová obyčejná přestupní SMS jízdenka),
 - 910 301 014** (24hodinová zlevněná přestupní SMS jízdenka),
- systém automaticky volání ukončí,
- přibližně **2 minuty** od prozvonění cestující obdrží SMS jízdenku (časový údaj o doručení je orientační),
- prozvonění není zpoplatněno,
- v textu obdržené SMS jízdenky jsou uvedeny informace: kontrolní kód SMS jízdenky, označení dopravce, druh a cena jízdenky, doba platnosti, upozornění,
- DP Ostrava = Dopravní podnik Ostrava a.s.,
- chce-li zákazník z jakéhokoliv důvodu ukončit používání služby SMS jízdenka prozvoněním, lze číslo jeho mobilního telefonu ze systému vyřadit, zákazník pouze pošle pokyn pomocí SMS ve tvaru: **STOP DPOREG** na číslo **902 30**.

Vzor textu SMS jízdenky:

A3-80-00 66-666
 DP Ostrava
 Jizdenka prestupni
 30 Kč.
 Platnost:
 od 6.1.2017 16:20h
 do 6.1.2017 17:30h
 Plati jen ve spojich
 DP Ostrava.

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 8 / 32

II.2.1.2.2 Online platba SMS jízdenky – z bankovní platební karty

Online platba je služba, prostřednictvím které je možné uhradit SMS jízdenku přímo z bankovní platební karty. Není zapotřebí mít sjednanou službu Premium SMS, avšak cestující, který má aktivní službu Premium SMS si může prostřednictvím webové samoobsluhy zvolit prioritní způsob úhrady. Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je jednorázová autorizace bankovní platební karty.

Možnosti autorizace platební karty:

1. Prostřednictvím webového prohlížeče z PC

- Z webových stránek DP bude provedena autorizace platební karty. Poplatek za autorizaci je 10 Kč v případě, kdy cestující zvolí položku „Pouze autorizace online platby“.
- K autorizaci během 1. objednávky je zapotřebí mít aktivní datové připojení k PC.
- Autorizace probíhá následovně:
 - cestující na webové samoobsluze na obrazovce Autorizace online platby zadá své telefonní číslo a vybere požadovaný typ jízdenky nebo pouze autorizaci,
 - následně bude vyzván k ověření zadaného telefonního čísla,
 - na platební bráně vyplní data platební karty, která se mají použít pro online platbu.

2. Prostřednictvím mobilního zařízení

- Cestující prozvoní telefonní číslo pro požadovaný typ jízdenky.
- V následné SMS zprávě přijde cestujícímu odkaz, ve kterém je zapotřebí provést jednorázovou autorizaci platební karty.
- K autorizaci během 1. objednávky je zapotřebí mít aktivní datové připojení na mobilním zařízení.
- Autorizace probíhá následovně:
 - cestující bude vyzván k ověření telefonního čísla,
 - na platební bráně vyplní data platební karty, která se má použít pro online platbu.
- Po autorizaci je cestujícímu zaslána objednaná SMS jízdenka.

Pokud má cestující dokončenou autorizaci platební karty, je objednávání SMS jízdenky totožné se stávajícím způsobem prozvoněním.

Ve webové samoobsluze je možné zcela zrušit službu Online platba, nebo změnit prioritní způsob úhrady SMS jízdenky.

Veškerá data o platební kartě cestujícího zůstávají pouze v bankovním systému autorizace platby PaySec – ČSOB.

Duplikát

V případě smazání SMS jízdenky, získané formou SMS zprávy, nebo prozvoněním, lze v době její platnosti získat **duplikát**.

- V případě Premium SMS je cena duplikátu 5 Kč a získat ho lze následovně:
 - Cestující napíše textovou zprávu: **DPOD a odešle na telefonní číslo 900 30.**
- V případě online platby je cena duplikátu 10 Kč a získat ho lze následovně:
 - Cestující napíše textovou zprávu: **DPOD a odešle na telefonní číslo +420 736 302 338.**

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 9 / 32

Vzor textu duplikátu SMS jízdenky:

A3-80-00 66-666
 DP Ostrava
 Jízdenka přestupní
 30 Kč. -
 duplikat. Platnost:
 od 6.1.2017 16:20h
 do 6.1.2017 17:30h.
 Platí jen ve spojích
 DP Ostrava.

Cestujícím je umožněno vystavení dokladu o zaplacení (daňový doklad) v elektronické podobě na internetových stránkách www.dpo.cz, a to pouze do 90 kalendářních dnů ode dne zakoupení SMS jízdenky. Cestujícímu je umožněn prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého

pro nákup SMS jízdenky a příslušného hesla generovaného při první návštěvě výše uvedené webové stránky přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se po následných krocích zobrazí elektronický doklad o zaplacení, který lze vytisknout.

Reklamací SMS jízdenky může cestující uplatnit písemně na formuláři, který je k dispozici ve všech prodejnách jízdních dokladů dopravce, vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na internetových stránkách www.dpo.cz, e-mailem na adresu helpdesk@maternacz.com, telefonicky na MATERNA zákaznickou podporu (tel. č. 910 303 128), resp. poštou na adresu MATERNA Communications a.s., tř. Karla IV. 468, 500 02 Hradec Králové. Reklamací je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost MATERNA Communications a.s.

II.2.1.3 Elektronické jízdenky z BPK

Druh jízdenky	Přestupní čas	Obyčejné jízdné (cena v Kč)
Elektronická nepřestupní ¹⁾	–	14
Elektronická přestupní	do 45 min.	20

¹⁾ doba jízdy nepřestupní elektronické jízdenky nesmí přesáhnout čas 10 minut od prvního označení jednotlivé elektronické jízdenky

Jednotlivé elektronické jízdenky pořízené ve vozidle z BPK jsou platné pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

Pokud se chce cestující odbavit prostřednictvím BPK, musí při každém nástupu do vozidla přiložit tuto kartu k terminálu, tzv. check-in.

Při opakovaných přiloženích BPK k terminálu v rámci pořizování jednotlivé elektronické jízdenky je nutné používat stále stejnou BPK.

II.2.1.3.1 Nepřestupní jízdenky z BPK

V případě, že cestující nebude přestupovat do dalšího vozidla a zároveň jeho cesta není delší než 10 minut jízdy, musí pro vyhodnocení nepřestupní jízdenky svou jízdu ukončit při výstupu z vozidla přiložením BPK k terminálu, tzv. check-out.

II.2.1.3.2 Přestupní jízdenky z BPK

V případě, že cestující bude přestupovat nebo jeho cesta trvá déle než 10 minut jízdy v jednom spoji od prvního provedení check-in, nepřikládá při svém výstupu BPK k terminálu.

V rámci zvýhodněných přestupů v MHD, které je možné uskutečnit do 45 minut od prvního provedení check-in v rámci tarifní oblasti Ostrava XXL (zóna 78), není cestujícímu evidováno žádné další jízdné. Po vypršení nároku na zvýhodněný přestup (po 45 minutách od prvního check-in) bude v MHD po nástupu do vozidla v rámci tarifní oblasti Ostrava XXL (zóna 78) evidováno další jízdné.

II.2.1.3.3 Dokupované elektronické jízdenky z BPK

Druh jízdenky	cena v Kč	
	Obyčejné jízdné	Zlevněné jízdné ¹⁾
45minutová	20	10

¹⁾ platí pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů a zavazadel

Dokupované elektronické jízdenky z BPK mají časovou platnost, jsou přestupní a platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

Držitel BPK může pro spolucestující, zavazadla nebo psa dokoupit z BPK jednotlivé elektronické jízdenky s časovou platností 45 minut. K platební kartě mohou být průběžně pořízeny v celkovém počtu maximálně 4 ks dokupovaných elektronických jízdenek, přičemž čas platnosti je evidován pro každou jízdenku zvlášť.

Pořízení dokupovaných elektronických jízdenek z BPK není podmíněno předchozím odbavením držitele BPK, tzn. mít na BPK platný vlastní jízdní doklad, a to časovou jízdenku dlouhodobou, nebo jednotlivou elektronickou jízdenku. Pokud jsou k BPK pořízeny pouze dokupované elektronické jízdenky (držitel BPK není odbaven), není nutné při přestupu, s výjimkou nástupu předními dveřmi po 20. hodině, přikládat při nástupu BPK ke čtečce terminálu.

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 11 / 32

K prokázání platného jízdního dokladu musí cestující, pro něhož je jízdenka pořízena, cestovat s držitelem BPK z níž byla dokupovaná elektronická jízdenka pořízena. V případě dokupovaného elektronického jízdného neplatí ustanovení článků II.2.1.3.1 a II.2.1.3.2.

II.2.1.3.4 Zúčtování elektronických jízdenek z BPK

Garantováno je pouze využití BPK splňující požadavky bankovních asociací VISA a Mastercard. Použitím jiných zprostředkovatelů odbavení (např. mobilní aplikace) se cestující vystavují nebezpečí chybného odbavení.

Upozornění: Neúčelnou manipulací s BPK ve čtecí zóně odbavovacího terminálu se cestující vystavují nebezpečí nevyžádaného odbavení a zúčtování dané jízdy. Na tyto případy nevyžádaného odbavení nebude při reklamacích brán zřetel.

Zúčtování provedených přiložení BPK k terminálu je prováděno denně ve 03.00 hodiny v zúčtovacím centru Koordinátora ODIS s.r.o. Zúčtovány jsou všechny jízdy za uplynulé zúčtovací období, kterým je časové rozmezí od **03.00** hodin prvního dne do **02.59** hodin následujícího dne.

V případě, že cestující za zúčtovací období provede více jízd a součet finančních částek za jednotlivé elektronické jízdenky překročí cenu 24hodinové obvyčejné jízdenky, bude cestujícímu za pořízení těchto jízdenek účtována pouze cena 24hodinové obvyčejné jízdenky. Pro zúčtování pořízených dokupovaných elektronických jízdenek platí, že pokud za zúčtovací období součet finančních částek za tyto transakce překročí cenu 24hodinové skupinové jízdenky, bude cestujícímu za pořízení těchto jízdenek účtována pouze cena 24hodinové skupinové jízdenky.

V případě, že držitel BPK pořídí za zúčtovací období jednotlivé i dokupované elektronické jízdenky, pak platí, že maximální finanční částka, která může být držiteli BPK za tyto transakce účtována je pouze cena 24hodinové skupinové jízdenky. Zúčtovací centrum Koordinátora ODIS s.r.o. následně zašle finální platební transakci do peněžního ústavu cestujícího. Finální odečet zúčtovaných částek z peněžního ústavu cestujícího řídí banky a asociace VISA a Mastercard, přičemž tyto částky mohou být kumulovány za více zúčtovacích období.

Přehledy transakcí může cestující sledovat na webové adrese karta.dpo.cz, kde je rovněž možné pořídit časové jízdenky dlouhodobé k BPK, vytisknout daňový doklad k zakoupeným časovým jízdenkám dlouhodobým, jednotlivým elektronickým jízdenkám, a to včetně k dokupovaným elektronickým jízdenkám. Pro využívání tohoto webového účtu je nutná registrace. Pro registraci držitele BPK je nutné zadat emailovou adresu, která je současně uživatelským jménem, a heslo.

Webové rozhraní karta.dpo.cz lze taktéž využít pro rychlé zobrazení již vyúčtovaných transakcí, a to bez registrace. Přihlášení je možné pouze po zadání kódu dopravní transakce, což je 6místný kód uvedený u dané položky v bankovním výpise.

II.2.2 Časové jízdenky krátkodobé (papírové)

Časové jízdenky krátkodobé jsou papírové jízdenky, jsou přestupní a jsou určeny k označení v označovacích zařízeních k tomu určených.

Časové jízdenky krátkodobé obvyčejné			Časové jízdenky krátkodobé zlevněné ¹⁾		
doba platnosti		cena v Kč	doba platnosti		cena v Kč
pracovní dny	So, Ne, svátky ²⁾		pracovní dny	So, Ne, svátky ²⁾	
10 minut		16	10 minut		8
30 minut	45 minut	20	30 minut	45 minut	10
60 minut	90 minut	30	60 minut	90 minut	15

¹⁾ pouze pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku a pro přepravu psů; 60minutová zlevněná papírová časová jízdenka krátkodobá platí pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů a zavazadel

²⁾ v soboty, neděle a státem uznané svátky, rozhodujícím pro určení platnosti je den a čas označení jízdenky

Rozhodující pro určení doby platnosti časové jízdenky krátkodobé je den a čas jejího označení.

II.2.2.1 Časové jízdenky krátkodobé XXL (papírové)

Doba platnosti		Sleva XXL ¹⁾
pracovní dny	So, Ne, svátky ²⁾	cena v Kč
10 minut		4
30 minut	45 minut	5
60 minut	90 minut	7

¹⁾ platí pro přepravu cestujících od 6 let do dovršení 26 let věku a občanů starších 65 let věku, a to pouze v tarifní oblasti XXL

²⁾ v soboty, neděle a státem uznané svátky, rozhodujícím pro určení platnosti je den a čas označení jízdenky

Rozhodující pro určení doby platnosti časové jízdenky krátkodobé je den a čas jejího označení.

V případě časových jízdenek krátkodobých XXL (papírových) platí stejné podmínky jako v článku II.5 Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek.

II.3 24hodinové a 3denní jízdenky

II.3.1 24hodinové jízdenky

24hodinové jízdenky Ostrava XXL (zóna 78)	cena v Kč
zlevněná ¹⁾	40
obyčejná ²⁾	80
skupinová ³⁾	200
24hodinové jízdenky celostátní	cena v Kč
zlevněná ¹⁾	100
obyčejná ²⁾	200

¹⁾ pouze pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů a zavazadel

²⁾ o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích a v době od 1. 7. do 31. 8. každého kalendářního roku, platí 24hodinová **obyčejná** jízdenka pro 5 osob, z nichž maximálně 2 mohou být starší 15 let (takto rozšířená platnost se vztahuje pouze na uvedené dny)

³⁾ 24hodinová skupinová jízdenka platí pro 5 osob

Jízdenky 24hodinové Ostrava XXL (zóna 78) jsou v tarifní oblasti Ostrava XXL (zóna 78) přestupní, jsou vydávány v papírové formě a jsou určeny k označení v označovacích zařízeních k tomu určených. Kromě skupinové jízdenky je možné zakoupit 24hodinové jízdenky také ve formě SMS jízdenky, dle podmínek článku II.2.1.2.

SMS jízdenky platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

Jízdenky 24hodinové celosíťové jsou v tarifní oblasti ODIS přestupní, jsou vydávány v papírové formě a ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s. jsou určeny k označení v označovacích zařízeních k tomu určených.

Rozhodující pro určení doby platnosti časové jízdenky 24hodinové je den a čas jejího označení.

V rámci platnosti 24hodinové obvyčejné, zlevněné i skupinové jízdenky může cestující bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a psa.

II.3.2 3denní jízdenky

3denní jízdenky	cena v Kč
zlevněná ¹⁾	110
obvyčejná ²⁾	220

¹⁾ pouze pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů a zavazadel

²⁾ o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích a v době od 1. 7. do 31. 8. každého kalendářního roku, platí 3denní **obvyčejná** jízdenka pro 5 osob, z nichž maximálně 2 mohou být starší 15 let (takto rozšířená platnost se vztahuje pouze na uvedené dny)

Jízdenky jsou přestupní v tarifní oblasti Ostrava XXL (zóna 78) a jsou vydávány pouze v papírové formě. Jízdenky zakoupené v prodejnách automatech mají okamžitou platnost. Jízdenky zakoupené v prodejnách jízdních dokladů je možné zakoupit s okamžitou nebo s odloženou platností. Jízdenky nejsou určeny pro označování v označovacích zařízeních umístěných v dopravních prostředcích.

V rámci platnosti 3denní obvyčejné i zlevněné jízdenky může cestující bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a psa.

Změna data platnosti 3denní jízdenky s odloženou platností zakoupené v prodejně jízdních dokladů DPO je možná nejpozději 1 den před nabytím platnosti, a to pouze v prodejnách jízdních dokladů DPO. Vracení 3denního jízdného se řídí vracením časových jízdenek dlouhodobých dle článku II.7.

II.4 Jízdenky za přepravu psů a zavazadel

Podmínky přepravy psů a zavazadel určují vyhlášené Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku Ostrava a.s.

Jízdenky jsou přestupní a mají časovou platnost. Rozhodující pro určení doby platnosti časové jízdenky krátkodobé je den a čas jejího označení.

Dokupované elektronické jízdenky z EP a BPK platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

Cena za přepravu zavazadel se vztahuje také na přepravu kola, kočárku bez dítěte, nebo vozíku pro invalidy, jenž je přepravován osobou, která není držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P.

II.4.1 Přeprava psů

Doba platnosti	cena v Kč		
	Dokupované elektronické jízdenky z EP a BPK	SMS jízdenky	Časové jízdenky krátkodobé (papírové)
10 minut	–	–	8
30 minut, So, Ne, svátky 45 min. ¹⁾	–	–	10
45 minut	10	–	–
60 minut, So, Ne, svátky 90 min. ¹⁾	–	–	15
70 minut, So, Ne, svátky 90 min. ¹⁾	–	15	–
24 hodin Ostrava XXL (zóna 78)	–	40	40
24 hodin celosíťová	–	–	100
3denní	–	–	110

¹⁾ v soboty, neděle a státem uznané svátky, rozhodujícím pro určení platnosti je den a čas označení jízdenky

II.4.2 Přeprava zavazadel

Doba platnosti	cena v Kč		
	Dokupované elektronické jízdenky z EP a BPK	SMS jízdenky	Časové jízdenky krátkodobé (papírové)
45 minut	10	–	–
60 minut, So, Ne, svátky 90 min. ¹⁾	–	–	15
70 minut, So, Ne, svátky 90 min. ¹⁾	–	15	–
24 hodin Ostrava XXL (zóna 78)	–	40	40
24 hodin celosíťová	–	–	100
3denní	–	–	110

¹⁾ v soboty, neděle a státem uznané svátky, rozhodujícím pro určení platnosti je den a čas označení jízdenky

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 15 / 32

II.5 Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek

Tyto podmínky jsou platné jak pro časové jízdenky krátkodobé, tak dlouhodobé, přičemž druhy jízdních dokladů podléhající těmto podmínkám jsou označeny vždy v příslušných člancích tarifu DPO. Uvedené podmínky jsou určeny pro vybrané kategorie:

- a) cestující ve věku od 6 let do dovršení 15 let věku,
- b) cestující od 15 let do dovršení 26 let věku, kteří se vzdělávají v základní škole, nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR nebo studiem, které je svým obsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo mají obdobné postavení v zahraničí,
- c) cestující starší 65 let věku.

Pro cestující, kteří mají nárok na slevu a využití zvýhodněných¹ jízdenek, platí, že:

- a) cestující do 15 let věku nárok na slevu neprokazují,
- a) pro cestující ve věku od 15 let do dovršení 18 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení platné ODISKY². V případě kontroly pracovníkem ministerstva dopravy ČR nebo při využití jízdního dokladu u jiného dopravce musí cestující prokázat nárok na slevu předložením úředně vydaného platného osobního dokladu s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas), Celostátního žákovského průkazu (dále jen „žákovský průkaz“) nebo průkazu ISIC,
- b) pro cestující ve věku od 18 let do dovršení 26 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení platné ODISKY². V případě kontroly pracovníkem ministerstva dopravy ČR nebo využití jízdního dokladu u jiného dopravce musí cestující prokázat nárok na slevu předložením platného žákovského průkazu nebo průkazu ISIC,
- c) pro cestující starší 65 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení platné ODISKY². V případě kontroly pracovníkem ministerstva dopravy ČR nebo využití jízdního dokladu u jiného dopravce musí cestující prokázat nárok na slevu předložením úředně vydaného platného osobního dokladu s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas).

Obecně platí, že cestující od 15 let do dovršení 26 let věku a cestující starší 65 let věku jsou povinni pro prokázání nároku na slevu mít u sebe vždy alespoň jeden z výše uvedených dokladů pro danou kategorii a na žádost pověřené osoby se jím prokázat. Neprokáže-li se cestující

¹ Zvýhodněné jízdné se slevou 75 % z obvyklého (plného) jízdného se týká jednotlivých jízdenek Region, Orlová XL (mimo území Orlové) a MĚSTO Nový Jičín, dále časových jízdenek krátkodobých OSTRAVA XXL (elektronické i papírové jízdenky platné pouze pro tarifní oblast XXL). Zvýhodněné jízdné se rovněž týká časových jízdenek dlouhodobých Region, XXL (okolí Ostravy), OSTRAVA XXL (zóna 78 - pouze alikvotní část mimo město Ostrava), Orlová XL (zóna 150 - pouze alikvotní část mimo město Orlová), MĚSTO Opava (zóna 300), MĚSTO Opava (zóna 30+350 – pouze alikvotní část mimo město Opava), MĚSTO Havířov (zóna 40), MĚSTO Frýdek-Místek (zóna 50), MĚSTO Nový Jičín (zóna 70) a celostátních druhů jízdného, včetně celostátních jízdenek ODIS pro občany po dovršení 70 let věku (tzv. Seniorpasy), zůstává rozsah a výše slev beze změny.

² Registrovanou platnou BPK lze využít pro prokázání nároku na slevu pouze při přepravě na časovou jízdenku dlouhodobou pořízenou k dané BPK. Registrovanou BPK nelze využít jako doklad k prokázání nároku na slevu pro jiné druhy odbavení se slevou 75 % z obvyklého (plného) jízdného.

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Strana: 16 / 32
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	

při kontrole nároku na slevu jedním z příslušných dokladů, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Pro cestující od 15 let do dovršení 18 let věku platí, že žákovský průkaz nebo průkaz ISIC nemusí být platné (mohou být využity žákovské průkazy z předchozích let, respektive ISIC průkazy bez aktuální validační známky), slouží pouze pro identifikaci věku cestujícího. Fotografie uvedená v žákovském nebo ISIC průkazu musí však odpovídat aktuální podobě cestujícího a žákovský průkaz musí být také vždy ověřen dopravcem.

Žákovský průkaz bude vystaven na základě předložení:

- řádně vyplněného a školou potvrzeného³ žákovského průkazu, jehož předtisk je možné vyzvednout v prodejně jízdních dokladů,
- originálu fotografie⁴ formátu 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě žadatele,
- platného osobního dokladu žadatele vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas).

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do doby platnosti uvedené na průkazu nebo do dovršení 26 let.

Žákovský průkaz musí obsahovat tyto základní údaje:

- jméno, příjmení, datum narození a aktuální fotografii,
- název a místo školy v záhlaví rubu žákovského průkazu³,
- platnost³ (školní/akademický rok). U studentů starších 18 let potvrzuje škola průkaz vždy na jeden školní rok/akademický rok.

K ostatním informacím uvedeným v žákovském průkazu nebude při kontrole nároku na slevu přihlíženo. Škola vyznačí dobu platnosti žákovského průkazu v kolonce „Platí od:/do:“ v příslušném školním nebo akademickém roce, opatří jej razítkem a podpisem oprávněné osoby.

Dopravce ověří správnost vyplněných osobních údajů porovnáním s údaji uvedenými v platném osobním dokladu (občanský průkaz, cestovní pas). Dopravce po ověření správnosti údajů průkaz opatří razítkem, podpisem oprávněné osoby a opatří průkaz průhlednou holografickou destruktivní fólií (v levém dolním rohu fotografie) a přelepí lícovou stranu samolepícím štítkem. Žákovské průkazy se mezi dopravci vzájemně uznávají, přičemž cena za ověření průkazů činí 50 Kč.

³ Povinné pro cestující od 18 let do dovršení 26 let věku.

⁴ Fotografie nesmí být znečištěna, pomačkána, potrhána, potištěna nebo jinak znehodnocena a k její výrobě byl použit fotografický papír; vyobrazení osoby musí mít parametry pro průkazové foto.

II.6 Časové jízdenky dlouhodobé

Časové jízdenky dlouhodobé jsou přestupní, platí pouze v zakoupených tarifních zónách, popř. v celé síti ODIS (celosíťová jízdenka) a lze je zakoupit maximálně na dva roky dopředu od data nákupu. Časové jízdenky dlouhodobé za nulovou cenu a časové jízdenky dlouhodobé pro invalidní důchodce pro invaliditu třetího stupně lze pořídit maximálně na jeden rok dopředu od data nákupu. Nákup časových jízdenek dlouhodobých pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku a pro studenty od 15 let do dovršení 26 let věku se řídí ustanoveními článků II.6.2 a II.6.3.

Při zakoupení nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé, nebo při požadavku na změnu, nebo prodloužení profilu je cestující povinen vždy předložit předmětnou ODISKu nebo BPK.

U časových jízdenek dlouhodobých tvoří platný jízdní doklad platná BPK s platnou nepřenosnou časovou jízdenkou dlouhodobou nebo platná ODISka s platnou přenosnou nebo nepřenosnou časovou jízdenkou dlouhodobou. ODISka bude vystavena podle podmínek stanovených v Příloze č. 10 tarifu DPO.

ODISKy se mezi dopravci vzájemně uznávají. Pravidla pro využívání ODISKy u dalších dopravců zařazených v ODIS jsou zveřejněny na www.kodis.cz.

Časové jízdenky dlouhodobé lze k BPK pořídit pouze v nepřenosné formě, na zóny obsluhované Dopravním podnikem Ostrava a.s., a to z důvodu platnosti pouze ve spojiích Dopravního podniku Ostrava a.s.

Časové jízdenky dlouhodobé lze k BPK pořídit pouze pro vybrané kategorie cestujících. V případě, že pořízení časových jízdenek dlouhodobých je možné pouze na ODISKu, je tato informace vždy uvedena u dané kategorie cestujících.

Časové jízdenky dlouhodobé lze pořídit v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., na Zákaznickém portálu ODISKy nebo na karta.dpo.cz

Držitelé časových jízdenek dlouhodobých v zakoupených tarifních zónách mohou bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a psa.

Přesahuje-li jakákoli kombinace tarifních zón počet 10 tarifních zón, jedná se již o celosíťovou jízdenku.

Výpočet jízdného:

- Cena jízdného na území regionu = počet regionálních zón × cena z řádku Region
- Cena jízdného na území XXL = počet příměstských zón XXL × cena z řádku XXL
- Cena jízdného na území města Ostravy = řádek MĚSTO Ostrava
- Cena jízdného z Ostravy do regionu a opačně = počet regionálních zón × cena z řádku Region + cena z řádku OSTRAVA XXL
- Cena jízdného na území OSTRAVA XXL (zóna 78) = řádek OSTRAVA XXL

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 18 / 32

II.6.1 Obyčejné časové jízdenky dlouhodobé

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	7denní přenosná	30denní přenosná	180denní přenosná	365denní přenosná	7denní nepřenosná	30denní nepřenosná	90denní nepřenosná	180denní nepřenosná	365denní nepřenosná
Region	každá regionální	114	301	1 806	3 612	114	240	648	1 224	2 280
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	114	301	1 806	3 612	114	240	648	1 224	2 280
MĚSTO Ostrava	ostravská (77)	238	627	3 762	7 524	238	499	1 299	2 199	3 999
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 78)	352	928	5 568	11 136	352	739	1 947	3 060	5 700
MĚSTO Opava	opavská (30)	191	501	3 006	6 012	191	398	1 072	2 029	3 781
	opavská (30+350) ¹⁾	245	642	3 852	7 704	245	510	1 378	2 601	4 848
	opavská (300) ²⁾	114	301	1 806	3 612	114	240	648	1 224	2 280
MĚSTO Havířov	havířovská (40)	131	345	2 070	4 140	131	275	742	1 402	2 612
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	124	327	1 962	3 924	124	260	702	1 326	2 470
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	143	377	2 262	4 524	143	300	810	1 530	2 850
MĚSTO Karviná	karvinská (5)	124	327	1 962	3 924	124	270	702	1 326	2 470
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	115	302	1 812	3 624	115	240	648	1 224	2 280
MĚSTO Třinec	třínecká (60)	115	302	1 812	3 624	115	240	648	1 224	2 280
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70)	112	296	1 776	3 552	112	235	634	1 198	2 232
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	112	296	1 776	3 552	112	235	634	1 198	2 232
MĚSTO Krnov	krnovská (90)	86	226	1 356	2 712	86	180	450	918	1 700
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50)	114	301	1 806	3 612	114	240	648	1 224	2 280
ODIS	celosíťová	1 173	3 100	18 600	37 200	1 173	2 460	6 642	12 546	23 370

¹⁾ Tarifní zóna 350 platí jen ve vozidlech Městského dopravního podniku Opava a.s.

²⁾ Tranzitní tarifní zóna 300 platí pro TQM-holding s.r.o., České dráhy, a.s., Arriva Morava a.s. a Transdev Morava s.r.o., nepatří pro Městský dopravní podnik Opava a.s.

II.6.2 Zlevněné časové jízdenky dlouhodobé pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	30denní nepřenosná	90denní nepřenosná	5měsíční nepřenosná	12měsíční nepřenosná	365denní nepřenosná
Region	každá regionální zóna	60	162	270	--	--
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	60	162	270	--	--
MĚSTO Ostrava	ostravská (77)	187	487	553	1 106	--
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 78)	247	649	823	1 676	--
MĚSTO Opava	opavská (30)	149	400	610	--	--
	opavská (30+350) ¹⁾	177	475	736	--	--
	opavská (300) ²⁾	60	162	270	--	--
MĚSTO Havířov	haviřovská zóna (40)	68	183	306	--	--
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	--	--	--	--	0
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	--	--	--	--	--
MĚSTO Karviná	karvinská (5) ³⁾	135	345	550	--	0
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	90	243	369	--	--
MĚSTO Třinec	třinecká (60)	120	324	492	--	--
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70)	58	156	261	--	--
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	88	237	360	--	--
MĚSTO Krnov	krnovská (90)	65	165	274	--	--
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50)	60	162	270	--	--
ODIS	celosíťová	615	1 660	2 767	--	--

¹⁾ Tarifní zóna 350 platí jen ve vozidlech Městského dopravního podniku Opava a.s.

²⁾ Tranzitní tarifní zóna 300 platí pro TQM-holding s.r.o., České dráhy, a.s., Arriva Morava a.s. a Transdev Morava s.r.o., neplatí pro Městský dopravní podnik Opava a.s.

³⁾ Bezplatná přeprava neplatí ve vlacích Českých drah a.s. a RegioJet a.s.

Časové jízdenky dlouhodobé pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku platí i na dobu školních prázdnin. Nepřenosná 5měsíční časová jízdenka dlouhodobá platí pro období září – leden a únor – červen. Nepřenosná 12měsíční časová jízdenka dlouhodobá platí od 01. 09. do 31. 08. následujícího roku.

Slevový profil bude nastaven na základě předložení rodného listu, popř. jiného dokladu umožňujícího ověření osobních údajů (občanský průkaz, cestovní pas, průkaz pojištěnce, občanský průkaz rodičů).

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 20 / 32

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do dovršení věku 15 let, přičemž pro časové jízdenky dlouhodobé pro kategorii dětí od 6 let do dovršení 15 let věku platí stejné podmínky jako v článku II.5 Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek.

V případě, že během volby platnosti objednávané časové jízdenky dlouhodobé vyprší platnost profilu ODISKY, je možné zakoupit pouze takovou časovou jízdenku dlouhodobou, jejíž platnost nepřesáhne 29 dnů po ukončení platnosti profilu ODISKY. Časové jízdenky dlouhodobé pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku lze pořídit pouze na ODISKU.

II.6.3 Zlevněné časové jízdenky dlouhodobé pro studenty od 15 let do dovršení 26 let věku

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	30denní nepřenosná	90denní nepřenosná	5měsíční nepřenosná	12měsíční nepřenosná
Region	každá regionální zóna	60	162	270	--
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	60	162	270	--
MĚSTO Ostrava	ostravská (77)	249	498	553	1 106
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 78)	309	660	823	1 676
MĚSTO Opava	opavská (30)	199	534	815	--
	opavská (30+350) ¹⁾	227	609	941	--
	opavská (300) ²⁾	60	162	270	--
MĚSTO Havířov	havířovská zóna (40)	68	183	306	--
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	130	351	533	--
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	140	378	578	--
MĚSTO Karviná	karvinská (5)	135	345	550	--
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	120	324	492	--
MĚSTO Třinec	třínecká (60)	120	324	492	--
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70)	58	156	261	--
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	117	317	479	--
MĚSTO Krnov	krnovská (90)	90	225	364	--
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50)	60	162	270	--
ODIS	celosíťová	615	1 660	2 767	--

¹⁾ Tarifní zóna 350 platí jen ve vozidlech Městského dopravního podniku Opava a.s.

²⁾ Tranzitní tarifní zóna 300 platí pro TQM-holding s.r.o., České dráhy, a.s., Arriva Morava a.s. a Transdev Morava s.r.o., nepatří pro Městský dopravní podnik Opava a.s.

Časové jízdenky dlouhodobé pro studenty od 15 let do dovršení 26 let věku platí i na dobu školních prázdnin. Nepřenosná 5měsíční časová jízdenka dlouhodobá platí pro období září – leden a únor – červen.

Nepřenosná 12měsíční časová jízdenka dlouhodobá platí od 01. 09. do 31. 08. následujícího roku.

Po dovršení 15 let věku bude slevový profil nastaven do dne předcházejícímu 18 let věku, a to na základě předložení platné ODISKY nebo platného osobního dokladu žadatele vydaného

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 21 / 32

příslušným správním úřadem. Po dovršení 18 let věku bude slevový profil prodloužen vždy na jeden školní/akademický rok, a to na základě předložení originálu potvrzení o studiu platného na daný školní/akademický rok a platného osobního dokladu žadatele vydaného příslušným správním úřadem.

Ověření uvedených potvrzení pro nastavení slevového profilu je zpoplatněno dle **Přílohy č. 12 Ceník operací pro ODISku a bezkontaktní platební kartu (BPK)**. Vystavení nové ODISky není tímto poplatkem zatíženo.

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do data platnosti daného profilu nahraného na ODISce nebo BPK, přičemž pro časové jízdenky dlouhodobé pro kategorii studentů od 15 let

do dovršení 26 let věku platí stejné podmínky jako v článku II.5 Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek. V případě, že během volby platnosti objednávané časové jízdenky dlouhodobé vyprší platnost profilu ODISky nebo BPK, je možné zakoupit pouze takovou časovou jízdenku dlouhodobou, jejíž platnost nepřesáhne 29 dnů po ukončení platnosti profilu ODISky nebo BPK.

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do dovršení věku 26 let. V případě, že během volby platnosti objednávané časové jízdenky dlouhodobé vyprší platnost profilu ODISky nebo BPK, je možné zakoupit pouze takovou časovou jízdenku dlouhodobou, jejíž platnost nepřesáhne 29 dnů po ukončení platnosti profilu ODISky nebo BPK.

II.6.4 Zlevněné časové jízdenky dlouhodobé pro důchodce

Na tyto jízdenky se přepravují:

- poživatelé starobních a invalidních důchodů pro invaliditu třetího stupně,
- poživatelé vdovských a vdoveckých důchodů po dovršení věku 60 let.

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	30denní nepřenosná	90denní nepřenosná
Region	každá regionální zóna	180	486
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	180	486
MĚSTO Ostrava	ostravská (77)	250	675
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 78)	430	1 161
MĚSTO Opava	opavská (30)	298	803
	opavská (30+350) ¹⁾	381	1 032
	opavská (300) ²⁾	180	486
MĚSTO Havířov	havířovská (40)	178	480
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	169	456
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	195	526
MĚSTO Karviná	karvinská (5)	195	486
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	180	486
MĚSTO Třinec	třinecká (60)	180	486
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70)	176	475
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	176	475
MĚSTO Krnov	krnovská (90)	100	200
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50)	180	486
ODIS	celosíťová	1 845	4 981

¹⁾ Tarifní zóna 350 platí jen ve vozidlech Městského dopravního podniku Opava a.s.

²⁾ Tranzitní tarifní zóna 300 platí pro TQM-holding s.r.o., České dráhy, a.s., Arriva Morava a.s. a Transdev Morava s.r.o., neplatí pro Městský dopravní podnik Opava a.s.

II.6.4.1 Zlevněné časové jízdenky dlouhodobé dlouhodobě invalidním důchodcům pro invaliditu třetího stupně

Slevový profil bude nastaven na základě předložení:

- platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem,
- potvrzení o pobírání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně ze správy sociálního zabezpečení (možno také předložit potvrzení z pošty nebo peněžního ústavu).

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do data platnosti daného profilu nahraného na ODISce nebo BPK.

Slevový profil pro invalidní důchodce je platný 12 měsíců a jeho platnost se odvíjí od data vydání potvrzení o pobírání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně. Datum platnosti profilu je možné zjistit na terminálech ve vozidlech, v e-shopu nebo na prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.. V případě, že během volby platnosti

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 23 / 32

objednáváné časové jízdenky dlouhodobé vyprší platnost profilu ODISKy nebo BPK, je možné zakoupit pouze takovou časovou jízdenku dlouhodobou, jejíž platnost nepřesáhne 29 dnů po ukončení platnosti profilu ODISKy nebo BPK.

II.6.4.2 Zlevněné časové jízdenky dlouhodobé starobním důchodcům a poživatelům vdovských (vdoveckých) důchodů po dovršení 60 let věku

Slevový profil bude nastaven na základě předložení:

- platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem,
- potvrzení o pobírání starobního (vdovského, vdoveckého) důchodu (z pošty, peněžního ústavu apod.).

Žadatelé o důchod, kterým byl důchod přiznán, ale dosud jej nepobírají, předloží potvrzení o uplatnění žádosti o přiznání důchodu ze správy sociálního zabezpečení.

II.6.4.3 Zlevněné časové jízdenky dlouhodobé pro občany starší 65 let věku

Slevový profil bude nastaven na základě předložení platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem, přičemž pro časové jízdenky dlouhodobé pro kategorii občanů starších 65 let věku platí stejné podmínky jako v článku II.5 Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek.

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	30denní nepřenosná	90denní nepřenosná	365denní nepřenosná
Region	každá regionální zóna	60	162	--
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	60	162	--
MĚSTO Ostrava	ostravská (77) ³⁾	250	675	0
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 78)	310	837	--
MĚSTO Opava	opavská (30)	298	803	--
	opavská (30+350) ¹⁾	326	878	--
	opavská (300) ²⁾	60	162	--
MĚSTO Havířov	havířovská (40)	68	183	--
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	--	--	0
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	--	--	--
MĚSTO Karviná	karvinská (5) ³⁾	195	486	0
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	180	486	--
MĚSTO Třinec	třinecká (60)	180	486	--
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70) ³⁾	58	156	0
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	176	475	--
MĚSTO Krnov	krnovská (90)	100	200	--
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50)	60	162	--
ODIS	celosíťová	615	1 660	--

¹⁾ Tarifní zóna 350 platí jen ve vozidlech Městského dopravního podniku Opava a.s.

²⁾ Tranzitní tarifní zóna 300 platí pro TQM-holding s.r.o., České dráhy, a.s., Arriva Morava a.s. a Transdev Morava s.r.o., neplatí pro Městský dopravní podnik Opava a.s.

³⁾ Bezplatná přeprava neplatí ve vlacích Českých drah a.s. a RegioJet a.s.

II.6.4.4 Celosíťové časové jízdenky dlouhodobé pro občany po dovršení 70 let věku a časové jízdenky dlouhodobé pro občany po dovršení 70 let věku pro tarifní oblast MĚSTO Č. Těšín

1. Cena časové nepřenositelné celosíťové dlouhodobé jízdenky ODIS:

180denní nepřenositelná celosíťová jízdenka	365denní nepřenositelná celosíťová jízdenka
500 Kč	850 Kč

Slevový profil bude nastaven na základě předložení platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem.

2. Cena časových jízdenek dlouhodobých pro občany po dovršení 70 let věku pro tarifní oblast MĚSTO Č. Těšín:

180denní jízdenka	365denní jízdenka
150 Kč	300 Kč

Časové jízdenky dlouhodobé uvedené v bodech 1. a 2. tohoto článku lze pořídit pouze na ODISku. Více informací o časových jízdenkách dlouhodobých pro občany po dovršení 70 let věku lze nalézt v Tarifu ODIS vydávaným Koordinátorem ODIS s.r.o.

II.6.4.5 Jízdní doklad pro cestující po dovršení 65 let věku v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava

Jízdním dokladem pro cestující narozené **před 1. 1. 1946** v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava je platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas), platná ODISka nebo platná BPK s nahanou platnou 365denní časovou jízdenkou dlouhodobou s nulovou cenou.

Pokud chtějí tito cestující využívat výhody EP (např. dokupované elektronické jízdné) musí si podle podmínek stanovených v Příloze č. 10 tarifu DPO zažádat o vydání ODISky, na kterou jim bude v prodejních jízdních dokladech po předložení osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem nahaná 365denní časová jízdenka dlouhodobá s nulovou cenou.

Jízdním dokladem pro občany narozené **od 1. 1. 1946** v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava je platná ODISka nebo platná BPK s nahanou platnou 365denní časovou jízdenkou dlouhodobou s nulovou cenou.

II.6.4.6 Jízdní doklad pro občany po dovršení 70 let věku v tarifní zóně č. 18 - Paskov, Řepišťe, Vratimov

Jízdním dokladem pro cestující po dovršení 70 let v tarifní zóně č. 18 – Paskov, Řepišťe, Vratimov je platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas), platná ODISka nebo platná BPK s nahanou platnou 365denní časovou jízdenkou dlouhodobou s nulovou cenou.

Cestující, kteří chtějí využívat výhody EP (např. dokupované elektronické jízdné) si musí podle podmínek stanovených v Příloze č. 10 tarifu DPO zažádat o vydání ODISky, na kterou jim bude v prodejních jízdních dokladech po předložení osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem nahaná 365denní časová jízdenka dlouhodobá s nulovou cenou.

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 25 / 32

Bezplatná přeprava v tarifní zóně č. 18 - Paskov, Řepiště, Vratimov platí pouze ve spojiích Dopravního podniku Ostrava a.s., ČSAD Vsetín a.s. a ARRIVA MORAVA a.s.

II.6.4.7 Jízdní doklad pro členy ČSBS, ČsOL a KPV

- a) Jízdním dokladem pro členy ČSBS a ČsOL jsou platné průkazy, jejichž vzory jsou uvedeny v přílohách této normy. Na tyto jízdní doklady se mohou jejich držitelé přepravovat v celé tarifní oblasti ODIS.

Cestující, kteří chtějí využívat výhody EP (např. dokupované elektronické jízdné) si musí podle podmínek stanovených v Příloze č. 10 tarifu DPO požádat o vydání ODISky, na kterou jim bude v prodejnách jízdních dokladů po předložení členského průkazu nahrazena 365denní celosíťová časová jízdenka dlouhodobá s nulovou cenou. Celosíťová časová jízdenka dlouhodobá s platností 365 dní pro členy ČSBS a ČsOL lze nahradit pouze na ODISku.

- b) Pro členy KPV je jízdním dokladem platná ODISka nebo platná BPK s nahranou platnou 365denní časovou jízdenkou dlouhodobou s nulovou cenou. K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku nebo BPK, průkaz člena Konfederace politických vězňů a dále potvrzení o členství v Konfederaci politických vězňů, které bude odevzdáno na prodejně jízdních dokladů. V prodejnách jízdních dokladů bude po předložení těchto dokladů nahrazena 365denní časová jízdenka dlouhodobá s nulovou cenou. Na tento jízdní doklad se mohou jejich držitelé přepravovat v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava.

II.7 Způsob vrácení jízdného

V městské hromadné dopravě se jízdné za jednotlivou a 24hodinovou nevyužitou jízdenku nevrací. Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá právo na vrácení jízdného.

Cestující v městské hromadné dopravě má právo na vrácení zaplaceného jízdného za nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou jízdenku dlouhodobou z důvodů, které jsou na straně cestujícího, a to za těchto podmínek:

- za vrácenou nevyužitou nebo částečně využitou časovou jízdenku dlouhodobou zakoupenou v prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., na Zákaznickém portálu ODISky nebo na karta.dpo.cz se vrací část jízdného vypočtena dle příslušného vzorce, viz níže,
- příslušná částka se vrací za nevyužitou dobu časové jízdenky dlouhodobé, a to ode dne uplatnění práva na vrácení jízdného nebo uložení časové jízdenky dlouhodobé do úschovy. Jízdné nelze vrátet zpětně,
- vrácení jízdného v případě časové jízdenky dlouhodobé pořízené k ODISce se provede na základě předložení ODISky, ke které byla časová jízdenka dlouhodobá pořízena, a osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz nebo cestovní pas),
- vrácení jízdného v případě časové jízdenky dlouhodobé pořízené k BPK se provede na základě předložení BPK, ke které byla časová jízdenka dlouhodobá pořízena, a osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz nebo cestovní pas),
- vrácení jízdného se provádí na Specializovaném pracovišti, oddělení prodej jízdenek v hlavní prodejně jízdních dokladů na adrese Poděbradova ul. 494/2 v Ostravě v této provozní době: Po - Pá: 8:00 – 12:00, 12:30 – 17:30 h,

- f) za vrácení jízdného si Dopravní podnik Ostrava a.s. účtuje manipulační poplatek ve výši 100 Kč za každou vrácenou časovou jízdenku dlouhodobou,
- g) peněžní částku je možné vyplatit pouze cestujícímu – držiteli ODISky nebo BPK,
- h) v případě úhrady časové jízdenky dlouhodobé bankovním převodem nebo prostřednictvím BPK, je Dopravní podnik Ostrava a.s. oprávněn zvolit vrácení jízdného bezhotovostním způsobem. V případě úhrady časové jízdenky dlouhodobé v hotovosti lze vrácení jízdného provést pouze v hotovosti,
- i) v případě uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti, bude peněžní částka vyplacena na základě notářského rozhodnutí, a to od data úmrtí nebo uložení časové jízdenky dlouhodobé do úschovy,
- j) uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti je promlčeno po uplynutí doby 3 let od okamžiku, kdy se oprávněný (dědic) o nároku dozvěděl (za datum zjištění nároku oprávněným se považuje uložení časové jízdenky dlouhodobé do úschovy). Do uplynutí doby 3 let od uložení časové jízdenky dlouhodobé do úschovy oprávněným lze žádat vrácení příslušné částky jízdného z časové jízdenky dlouhodobé.

Cestující, který nemůže uplatnit vrácení jízdného osobně má možnost:

- pověřit jinou osobu k podání jízdního dokladu – časové jízdenky dlouhodobé do úschovy na Specializovaném pracovišti, oddělení prodej jízdenek v hlavní prodejně jízdních dokladů na adrese Poděbradova ul. 494/2 v Ostravě, a to do doby než cestující – držitel vrácení jízdného vyřídí osobně nebo formou zplnomocnění jiné osoby,
- zplnomocnit jinou osobu k převzetí finanční hotovosti za vrácené jízdné. Na úředně ověřené plné moci bude uvedeno jméno a příjmení zplnomocněné osoby, datum narození, číslo osobního dokladu vydaného správním úřadem (občanský průkaz nebo cestovní pas), a dále identifikační údaje zmocnitele (jméno a příjmení, datum narození, místo bydliště, číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu) a identifikační údaje časové jízdenky dlouhodobé (číslo jízdního dokladu, platnost, zóny a cena).

V případě uložení časové jízdenky dlouhodobé pořízené k ODISce nebo BPK do úschovy, se platnost časové jízdenky dlouhodobé zkrátí a bude vydáno Potvrzení o zkrácení platnosti časové jízdenky dlouhodobé.

Jízdní doklad bude uložen v úschově nejdéle po dobu 60 dní od konce jeho data platnosti (s výjimkou vrácení jízdného z pozůstalosti). V této době musí cestující záležitost vrácení jízdného vyřídit osobně nebo prostřednictvím zplnomocnění jiné osoby. V případě nedodržení lhůty 60 dní nelze uplatnit nárok na finanční vypořádání.

Za nevyužitou nebo částečně využitou časovou jízdenku dlouhodobou bude následně cestujícímu - držiteli (na základě předložení potvrzení o předání jízdního dokladu do úschovy), případně osobě vybavené plnou mocí, vyplacena příslušná část jízdného, a to od data úschovy nebo uplatnění nároku na vrácení jízdného.

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 27 / 32

Pro 3denní, 7denní, 5měsíční, 12měsíční, přenosné a 180denní a 365denní časové jízdenky dlouhodobé uvedené v kap. II.6.4.4 platí, že se za nevyužitou dobu časové jízdenky dlouhodobé vrací příslušná část jízdného, a to dle uvedeného vzorce:

$V = X - (Y * \text{počet využitých dnů zakoupené časové jízdenky dlouhodobé})$, kde

V = částka vráceného jízdného

X = cena zakoupené časové jízdenky dlouhodobé

$$Y = \frac{\text{cena zakoupené časové jízdenky dlouhodobé}}{\text{počet dnů platnosti zakoupené časové jízdenky dlouhodobé}}$$

Pro 30denní, 90denní, 180denní a 365denní nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé platí, že se za nevyužitou dobu časové jízdenky dlouhodobé vrací příslušná část jízdného, a to dle uvedeného vzorce:

$V = X - (Y * \text{počet využitých dnů zakoupené časové jízdenky dlouhodobé})$, kde

V = částka vráceného jízdného

X = cena zakoupené časové jízdenky dlouhodobé

Y = jízdné

Hodnota jízdného (Y) pro 30denní, 90denní, 180denní a 365denní nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé je stanovena dle počtu využitých dnů, a to způsobem:

- do 90. dne využití se $\text{jízdné} = \frac{\text{cena 30denní časové jízdenky dlouhodobé pro danou kategorii}}{30}$
- od 91. do 180. dne využití se $\text{jízdné} = \frac{\text{cena 90denní časové jízdenky dlouhodobé pro danou kategorii}}{90}$
- od 181. dne využití se $\text{jízdné} = \frac{\text{cena 180denní časové jízdenky dlouhodobé pro danou kategorii}}{180}$

Vrácení peněz z elektronické peněženky ODISky lze uplatnit při splnění těchto podmínek:

- a) vrácení peněz z elektronické peněženky ODISky je možné tehdy, pokud na ODISce bude zůstatek větší, než činí poplatek za vrácení peněz z elektronické peněženky ODISky podle platného Ceníku,
- b) vyplacení zůstatku z elektronické peněženky ODISky je možné až po 5 kalendářních dnech ode dne podání žádosti o vyplacení,
- c) vrácení peněz z elektronické peněženky ODISky může držitel uplatnit pouze na Specializovaném pracovišti,
- d) uplatnění práva na vrácení peněz z elektronické peněženky ODISky z pozůstalosti je promlčeno po uplynutí doby 3 let od okamžiku, kdy se oprávněný (dědic) o nároku dozvěděl. Do uplynutí doby 3 let od zjištění nároku oprávněným lze žádat vrácení peněz z EP. Vrácení peněz z elektronické peněženky ODISky z pozůstalosti bude provedeno na základě notářského rozhodnutí, a to až po 5 kalendářních dnech ode dne podání žádosti o vyplacení.

Peněžní částku je možné vyplatit pouze cestujícímu – držiteli ODISky. Cestující, který nemůže uplatnit vrácení stavu elektronické peněženky ODISky osobně, má možnost zplnomocnit jinou osobu k převzetí finanční hotovosti za vrácení stavu elektronické peněženky ODISky.

Na úředně ověřené plné moci bude uvedeno jméno a příjmení zplnomocněné osoby, datum narození, číslo osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz nebo cestovní pas), a dále identifikační údaje zmocnitele (jméno a příjmení, datum narození, místo bydliště, číslo osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem – občanský průkaz nebo cestovní pas).

II.8 Změny u vystavené časové jízdenky dlouhodobé

Provádění změn u již vystavené časové jízdenky dlouhodobé je možné za těchto podmínek:

- změnu data platnosti časové jízdenky dlouhodobé „od“ je možné uplatnit pouze v tom případě, kdy časová jízdenka dlouhodobá ještě nenabyla platnost. V případě časové jízdenky dlouhodobé zakoupené v prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. lze provést změnu data platnosti „od“ pouze na prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. V případě časové jízdenky dlouhodobé zakoupené na Zákaznickém portálu ODISky nebo na karta.dpo.cz, lze provést změnu data platnosti „od“ tak, že bude časová jízdenka dlouhodobá stornována na Specializovaném pracovišti a zákazníkovi bude vráceno jízdné v plné výši, a to dle podmínek uvedených v kap. II.7, bodě h). Zákazník si může zakoupit novou časovou jízdenku dlouhodobou v prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., na Zákaznickém portálu ODISky nebo na karta.dpo.cz. Změna data platnosti „od“ časové jízdenky dlouhodobé není zatížena manipulačním poplatkem ve výši 100 Kč,
- změnu zón (ne však počtu zón), je možné uplatnit pouze v případě, že se nemění cena, a to pouze do data nabytí platnosti časové jízdenky dlouhodobé,
- jiné změny u již vystavené časové jízdenky dlouhodobé nejsou možné a je nutné uplatnit vrácení jízdného.

II.9 Tarifní výjimky

- Na lince č. 5 mohou občané, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území městského obvodu Krásné Pole, projíždět přes zónu č. 9 v úseku zastávek Poruba koupaliště – Krásné Pole na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu č. 77. Občané, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu č. 77 v úseku zastávek Poruba koupaliště – Krásné Pole dokupovat elektronické jízdné z elektronické peněženky ODISky.
- Na lince č. 34 mezi zastávkami „Hošťálkovice vysílač“ (zóna 13 – 77 - 78) a „Hájenka“ (zóna 13 – 20 - 78) se nachází tranzitní zóna Ludgeřovice (zóna 13), kde nejsou zastávky, avšak pro výpočet ceny časové jízdenky dlouhodobé je nutno s touto zónou počítat.
- Na lince č. 66 mezi zastávkami „Hlučín cihelna“ (zóna 13 – 20 - 78) a „Hornické muzeum“ (zóna 13 – 77 - 78) se nachází tranzitní zóna Ludgeřovice (zóna 13), kde nejsou zastávky, avšak pro výpočet ceny časové jízdenky dlouhodobé je nutno s touto zónou počítat.
- Na lince č. 34 mohou občané, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území městského obvodu Ostrava-Hošťálkovice, dojet na časovou jízdenku dlouhodobou

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 29 / 32

platnou pro tarifní zónu č. 77 na zastávku Hájenka ležící v tarifní zóně č. 13 a 20. Občané, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu č. 77 v úseku zastávek Hošťálkovice vysílač – Hájenka dokupovat elektronické jízdné z elektronické peněženky ODISky.

- V případě vyhlášené časově omezené akce „Amnestie“ platí, že zakoupená nepřenositelná časová jízdenka dlouhodobá zahrnuje i cenu jízdného, kterou by byl cestující povinen uhradit společně s přírážkou k jízdnému.
- Nepřenositelnou časovou jízdenku dlouhodobou zakoupenou v rámci dopravcem vyhlášené časově omezené akce „Amnestie“ nelze vrátit žádným ze způsobů, uvedených v čl. II.7 tarifu DPO.
- Pro nepřenositelnou časovou jízdenku dlouhodobou zakoupenou pro účely snížení přírážky podle čl. 9, odst. 6 písm. f) Smluvních přepravních podmínek Dopravního podniku Ostrava a.s. platí, že nelze vrátit žádným ze způsobů, uvedených v čl. II.7 tarifu DPO.
- Časové jízdenky dlouhodobé (7denní, 30denní, 90denní a 365denní) zakoupené do 01. 07. 2017 včetně, v kombinaci s tarifní zónou XXL, případně s tarifní zónou Region zůstávají platné po celou dobu své platnosti dle původního zónového členění, přičemž se posuzují podle zónového členění platného do 01. 07. 2017 včetně.
- Ve spojích linky č. 52 jedoucích přes zastávku „Petřkovice náměstí“ mohou cestující projíždět přes zónu č. 13 v úseku zastávek „Šilheřovická“ – „Motel Taxi“ – „Petřkovice lékárna“ na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu č. 77. Cestující, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu č. 77 v úseku zastávek „Šilheřovická“ – „Motel Taxi“ – „Petřkovice lékárna“ dokupovat elektronické jízdné z elektronické peněženky ODISky.
- Účastníci vybraných společenských a sportovních akcí mohou, po prokázání se platným účastnickým oprávněním ke vstupu na dané akce, zakoupit jízdní doklad pro přepravu ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s., a to na určených místech pořadatele dané akce nebo v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.

Účastníci akcí nejsou povinni prokazovat zaplacení jízdného způsobem podle platných Smluvních přepravních podmínek Dopravního podniku Ostrava a.s., ale jsou povinni prokázat se platným nepřenositelným identifikačním náramkem s označením Dopravního podniku Ostrava a.s., který si zakoupí u pořadatele akce nebo v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. Identifikační náramek je platným jízdním dokladem pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 30 / 32

II.10 Bezplatná přeprava

Bezplatně se přepravují:

- děti do dovršení 6 let,
- cestující po dovršení 65 let dle podmínek článku II.6.4.5 (v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava),
- cestující po dovršení 70 let dle podmínek článku II.6.4.6 (v zóně 18),
- členové Konfederace politických vězňů (v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava),
- strážníci a asistenti prevence kriminality Městské policie Ostrava (v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava),
- policisté České republiky ve služebním stejnokroji na základě ustanovení § 42 odst. (5) Zákona č. 273/2008 Sb. o Policii České republiky v platném znění,
- držitelé průkazu ZTP^{*)},
- držitelé průkazu ZTP/P (i s vozíkem pro invalidy) včetně průvodce (osoba nebo pes)^{*)},
- kočárek s dítětem do dovršení 6 let věku (případně s více dětmi do dovršení 6 let věku), resp. sáně s dítětem do dovršení 6 let věku,
- zavazadlo do rozměru 30 x 40 x 60 cm, předmět tvaru válce do délky 150 cm a průměru 10 cm, předmět tvaru desky do rozměru 5 x 80 x 100 cm, taška na kolečkách do rozměru 30 x 40 x 60 cm, přičemž tyto hodnoty nesmějí být překročeny ani jedním rozměrem, zvířata ve schráně s nepropustným dnem do rozměru schrány 30 x 40 x 60 cm,
- jedna ocelová láhev s kapalným topným plynem do hmotnosti 2 kg,
- jeden pár lyží s holemi,
- jeden snowboard,
- jeden smuteční věnec,
- cestující na linkách označených symbolem „Z“ doplněným číselným údajem.

Poznámka:

^{*)} Držitelé průkazu ZTP nebo ZTP/P, kteří chtějí využívat výhody EP (např. dokupované elektronické jízdné) si musí zažádat o vydání ODISky, na kterou jim bude v prodejnách jízdních dokladů po předložení uvedeného průkazu nahrazena 365denní celosíťová časová jízdenka dlouhodobá s nulovou cenou. ODISka bude vystavena podle podmínek stanovených v Příloze č. 10 tarifu DPO. Celosíťovou časovou jízdenku dlouhodobou s platností 365 dní pro držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P lze nahrát pouze na ODISku.

III. Seznámení s obsahem normy

S obsahem normy budou seznámeni všichni zaměstnanci společnosti.

IV. Přechodná ustanovení

IV.1.

V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

IV.2.

Chce-li držitel časové jízdenky dlouhodobé vycestovat za zónu platnosti své časové jízdenky dlouhodobé, je povinen zakoupit si jednotlivou elektronickou jízdenku, nebo si označit papírovou časovou jízdenku krátkodobou, nebo mít doručenou SMS jízdenku pro další jízdu v hraniční zastávce zóny, do které vjíždí. Cestující je povinen zakoupit si časovou jízdenku dlouhodobou i na zóny, kterými pouze projíždí.

IV.3.

Původní žakovské a studentské jízdenky XXL (papírové) jsou od 01. 09. 2018 včetně považovány za neplatné. Cestující, kteří se při přepravní kontrole od 01. 09. 2018 včetně prokáží těmito jízdními doklady, budou považováni za cestující bez platného jízdního dokladu.

IV.4.

Dopravní podnik Ostrava a.s. si vyhrazuje právo na změnu podmínek uvedených v tarifu DPO, přičemž cestující jsou povinni změnu podmínek akceptovat.

IV.5.

Ustanovení o nemožnosti uplatnění vrácení jízdného z nepřenositelných časových jízdenek dlouhodobých, zakoupených pro účely snížení přírážky, uvedené v kap. II.9 tarifu DPO, nabývá účinnosti dne 01. 01. 2019.

V. Závěrečná ustanovení

Kontrolou dodržování obsahu tohoto řádu je pověřen a za jeho aktuálnost zodpovídá vedoucí odboru přepravy a tarifu.

VI. Seznam příloh

- Příloha č. 1 Časové jízdenky krátkodobé ODIS – 10minutové
- Příloha č. 2 Časové jízdenky krátkodobé ODIS – 30minutové
- Příloha č. 3 Časové jízdenky krátkodobé ODIS – 60minutové
- Příloha č. 4 24hodinové a 3denní jízdenky ODIS
- Příloha č. 5 Časové jízdenky krátkodobé, 24hodinové a 3denní ODIS – ostatní dopravci ODIS
- Příloha č. 6 Vzor Celostátního žakovského průkazu
- Příloha č. 7 Jízdní doklady pro bezplatnou přepravu – průkazy ZTP, ZTP/P, průkaz státního dozoru, průkazy ČSBS, ČsOL a KPV
- Příloha č. 8 Vzor ISIC průkazu
- Příloha č. 9 Tarifní oblasti v ODIS
- Příloha č. 10 Podmínky vydávání a využívání ODISky pro Dopravní podnik Ostrava a.s.
- Příloha č. 11 Reklamační řád ODISky
- Příloha č. 12 Ceník operací pro ODISku a bezkontaktní platební kartu (BPK)
- Příloha č. 13 Vzory ODISek
- Příloha č. 14 Podmínky použití bezkontaktní bankovní platební karty v Dopravním podniku Ostrava a.s.
- Příloha č. 15 Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů držitelů bezkontaktních bankovních platebních karet

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 1
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 1 / 1

Časové jízdenky krátkodobé ODIS - 10minutové

Běžný prodej

	
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ODIS Jízdenka platí v tarifní oblasti Ostrava XXL a je přestupní po celou dobu její platnosti. Jízdenku označte bezodkladně po prvním nástupu do vozidla. Neoznačená jízdenka je neplatná. Jízdenka není daňovým dokladem, daňový doklad vystaví prodejce - plátce daně.	INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ODIS Jízdenka platí v tarifní oblasti Ostrava XXL a je přestupní po celou dobu její platnosti. Jízdenku označte bezodkladně po prvním nástupu do vozidla. Neoznačená jízdenka je neplatná. Jízdenka není daňovým dokladem, daňový doklad vystaví prodejce - plátce daně. Na zlevněné jízdné se přepravují děti od 6 let do dovršení 15 let věku.

Automat AVJ G

DP Ostrava a.s. IČ:61974757 000260 DPH: 15% Vystaveno: 02.11.17 *174279 10min.obyč. Ostrava XXL *16Kč	DP Ostrava a.s. IČ:61974757 000260 DPH: 15% Vystaveno: 02.11.17 *174284 10min.zl. Ostrava XXL *8Kč
	DP Ostrava a.s. IČ:61974757 000204 DPH: 15% Vystaveno: 07.08.18 *2067/0 10min. Sleva XXL *4Kč Dítě 6-15, Stud. 15-26, Občan 65+

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Příloha č.: 2 Strana: 1 / 1
--	--	--------------------------------

Časové jízdenky krátkodobé ODIS - 30minutové

Běžný prodej

	
	
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ODIS Jízdenka platí v tarifní oblasti Ostrava XXL a je přestupní po celou dobu její platnosti. O sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích je jízdenka platná po dobu 45 minut od označení. Rozhodujícím pro určení platnosti je den označení jízdenky. Jízdenku označte bezodkladně po prvním nástupu do vozidla. Neoznačená jízdenka je neplatná. Jízdenka není daňovým dokladem, daňový doklad vystaví prodejce - plátce daně.	INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ODIS Jízdenka platí v tarifní oblasti Ostrava XXL a je přestupní po celou dobu její platnosti. O sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích je jízdenka platná po dobu 45 minut od označení. Rozhodujícím pro určení platnosti je den označení jízdenky. Jízdenku označte bezodkladně po prvním nástupu do vozidla. Neoznačená jízdenka je neplatná. Jízdenka není daňovým dokladem, daňový doklad vystaví prodejce - plátce daně. Na zlevněné jízdné se přepravují děti od 6 let do dovršení 15 let věku.

Automat AVJ G

DP Ostrava a.s. IČ:61974757
000260 DPH:15%
Vystaveno:02.11.17
*174280
30min.obyč. Ostrava XXL *20Kč
So, Ne, svátky platí 45min.

DP Ostrava a.s. IČ:61974757
000260 DPH:15%
Vystaveno:02.11.17
*174285
30min.zl. Ostrava XXL *10Kč
So, Ne, svátky platí 45min.

DP Ostrava a.s. IČ:61974757
000204 DPH:15%
Vystaveno:07.08.18
*2068
30min. Sleva XXL *5Kč
Dítě 6-15, Stud. 15-26, Občan 65+

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Příloha č.: 3 Strana: 1 / 1
--	--	--------------------------------

Časové jízdenky krátkodobé ODIS - 60minutové

Běžný prodej

INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ODIS Jízdenka platí v tarifní oblasti Ostrava XXL a je přestupní po celou dobu její platnosti. O sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích je jízdenka platná po dobu 90 minut od označení. Rozhodujícím pro určení platnosti je den označení jízdenky. Jízdenku označte bezodkladně po prvním nástupu do vozidla. Neoznačená jízdenka je neplatná. Jízdenka není daňovým dokladem, daňový doklad vystaví prodejce - plátce daně.	INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ODIS Jízdenka platí v tarifní oblasti Ostrava XXL a je přestupní po celou dobu její platnosti. O sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích je jízdenka platná po dobu 90 minut od označení. Rozhodujícím pro určení platnosti je den označení jízdenky. Jízdenku označte bezodkladně po prvním nástupu do vozidla. Neoznačená jízdenka je neplatná. Jízdenka není daňovým dokladem, daňový doklad vystaví prodejce - plátce daně. Na zlevněné jízdné se přepravují děti od 6 let do dovršení 15 let věku.

Automat AVJ G

DP Ostrava a.s. IČ:61974757
000260 DPH:15%
Vystaveno:02.11.17
*174281
60min.obyč. Ostrava XXL *30Kč
So, Ne, svátky platí 90min

DP Ostrava a.s. IČ:61974757
000260 DPH:15%
Vystaveno:02.11.17
*174286
60min.zl. Ostrava XXL *15Kč
So, Ne, svátky platí 90min.

DP Ostrava a.s. IČ:61974757
000204 DPH:15%
Vystaveno:07.08.18
*2069
60min. Sleva XXL *7Kč
Dítě 6-15, Stud.15-26, Občan 65+

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 4
DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 1 / 2

24hodinové a 3denní jízdenky ODIS

Běžný prodej

INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ODIS Jízdenka platí v tarifní oblasti Ostrava XXL a je přestupní po celou dobu její platnosti. O sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích může cestovat na jízdenku až 5 osob - z toho max. 2 osoby starší 15 let. Takto rozšířená platnost jízdenky se vztahuje pouze na uvedené dny. V rámci platnosti jízdenky může cestující bezplatně přepravovat jedno zavazadlo (vč. jízdního kola) a psa. Jízdenku označte bezodkladně po prvním nástupu do vozidla. Neoznačená jízdenka je neplatná. Jízdenka není daňovým dokladem, daňový doklad vystaví prodejce - plátce daně.	
	INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ODIS Jízdenka platí v tarifní oblasti Ostrava XXL a je přestupní po celou dobu její platnosti. V rámci platnosti jízdenky může cestující bezplatně přepravovat jedno zavazadlo (vč. jízdního kola) a psa. Jízdenku označte bezodkladně po prvním nástupu do vozidla. Neoznačená jízdenka je neplatná. Jízdenka není daňovým dokladem, daňový doklad vystaví prodejce - plátce daně.
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ODIS Jízdenka platí v tarifní oblasti Ostrava XXL pro 5 osob a je přestupní po celou dobu její platnosti. V rámci platnosti jízdenky může cestující bezplatně přepravovat jedno zavazadlo (vč. jízdního kola) a psa. Jízdenku označte bezodkladně po prvním nástupu do vozidla. Neoznačená jízdenka je neplatná. Jízdenka není daňovým dokladem, daňový doklad vystaví prodejce - plátce daně.	
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ODIS Jízdenka platí pro celé území ODIS a je přestupní po celou dobu její platnosti. O sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích může cestovat na jízdenku až 5 osob - z toho max. 2 osoby starší 15 let. Takto rozšířená platnost jízdenky se vztahuje pouze na uvedené dny. V rámci platnosti jízdenky může cestující bezplatně přepravovat jedno zavazadlo (vč. jízdního kola) a psa. Jízdenku označte bezodkladně po prvním nástupu do vozidla. Neoznačená jízdenka je neplatná. Jízdenka není daňovým dokladem, daňový doklad vystaví prodejce - plátce daně.	INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ODIS Jízdenka platí pro celé území ODIS a je přestupní po celou dobu její platnosti. V rámci platnosti jízdenky může cestující bezplatně přepravovat jedno zavazadlo (vč. jízdního kola) a psa. Jízdenku označte bezodkladně po prvním nástupu do vozidla. Neoznačená jízdenka je neplatná. Jízdenka není daňovým dokladem, daňový doklad vystaví prodejce - plátce daně.

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 4
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 2 / 2

Automat AVJ G			
DP Ostrava a.s.	IČ:61974757	DP Ostrava a.s.	IČ:61974757
000260	DPH: 15%	000260	DPH: 15%
Vystaveno:02.11.17		Vystaveno:02.11.17	
	*174282		*174287
24hod.obvč. Ostrava XXL	*80Kč	24hod.zl. Ostrava XXL	*40Kč
DP Ostrava a.s.	IČ:61974757	DP Ostrava a.s.	IČ:61974757
000260	DPH: 15%	000260	DPH: 15%
Vystaveno:03.11.17		Vystaveno:03.11.17	
	*174295		*174296
Celosíťová 24hod.obvč.	*200Kč	Celosíťová 24hod.zl.	*100Kč
Platná pro celé území ODIS		Platná pro celé území ODIS	

Běžný prodej – okamžitá platnost	

Běžný prodej – odložená platnost	

Automaty pro výdej jízdenek – okamžitá platnost			
DP Ostrava a.s.	IČ:61974757	DP Ostrava a.s.	IČ:61974757
000260	DPH: 15%	000260	DPH: 15%
Vystaveno:02.11.17		Vystaveno:02.11.17	
	*174283		*174288
3denní obvč. Ostrava XXL	*220Kč	3denní zl. Ostrava XXL	*110Kč
Jízdenka je platná od okamžiku zakoupení. V rámci své platnosti umožňuje bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a psa. O sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích a od 1.7. do 31.8. platí pro 5 osob, z nichž maximálně 2 mohou být starší 15 let. Takto rozšířená platnost se vztahuje pouze na uvedené dny.		Jízdenka je platná od okamžiku zakoupení. Jízdenka je určena pouze pro přepravu dětí od 6let do dovršení 15let věku a pro přepravu psů. V rámci své platnosti umožňuje bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a psa.	

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 5
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 1 / 5

Časové jízdenky krátkodobé, 24hodinové a 3denní ODIS - ostatní dopravci ODIS

ČSAD Havířov a.s.
U Stadionu 1654/8
736 01 Havířov-Podlesí
IČ: 45192081 DIČ: CZ45192081
Datum: 18.12.2017 Čas: 15:09
Pokladna: 424 Řidič: 68533
Doklad: 1173 ČL: 1541
Linka/Spoj: 872441/252 ZKU9999

10min Obyčejné jízdné
platí pro oblast OSTRAVA XXL
Z : Ostrava, Hranečnick,
Platí do: 15:19

Cena vč.15% DPH 16,00 Kč

PRŮJEZD Terminál: DPOZ1124
MASTERCARD AID: A0000000041010
Autor.kód.: 336276 PAH: *****5316 (L)
EMV ID: 1287

Cestujte jednoduše v ODIS
www.kodis.cz

Pokladna č.: 1275046
Řidič: 55707

ČSAD Karviná a.s. 
IČO: 45192090 DIČ: CZ45192090
PÁTEK 29.04.2016
Čas: 10:50:11 Linka: 870531/ 7
ČL: 1006/ 1275046 5358

20.00 Kč
Cena: 17.40 Kč DPH: 15.00 % 2.60 Kč
30 min obyčejné
Platný do: 11:20

„Platí v tarifní oblasti Ostrava XXL“
Z: Petřvald, Březiny

ČSAD Havířov a.s.
U Stadionu 1654/8
736 01 Havířov-Podlesí
IČ: 45192081 DIČ: CZ45192081
Datum: 19.12.2017 Čas: 17:05
Pokladna: 424 Řidič: 68533
Doklad: 1210 ČL: 1577
Linka/Spoj: 872441/71 ZKU9999

30min Obyč. jízdné
platí pro oblast OSTRAVA XXL
Z : Šenov,,ČSAD
Platí do: 17:35

Cena vč.15% DPH 20,00 Kč

Číslo karty: 9230008395
Starý zůstatek: 404,00 Kč
Nový zůstatek: 384,00 Kč 86853

Cestujte jednoduše v ODIS
www.kodis.cz

ČSAD Havířov a.s.
U Stadionu 1654/8
736 01 Havířov-Podlesí
IČ: 45192081 DIČ: CZ45192081
Datum: 19.12.2017 Čas: 16:58
Pokladna: 424 Řidič: 68533
Doklad: 1205 ČL: 1573
Linka/Spoj: 872441/71 ZKU9999

Obyčejné jízdné
platí pro oblast OSTRAVA XXL
*** NEPŘESTUPNÍ JÍZDENKA ***
Z : Šenov,,ČSAD

Cena vč.15% DPH 14,00 Kč

Číslo karty: 2500000242
UID karty: 045723F2052280
SNR karty: 045723F2052280
Starý zůstatek: 58,70 Kč
Nový zůstatek: 44,70 Kč 33566

Cestujte jednoduše v ODIS
www.kodis.cz

ČSAD Havířov a.s.
U Stadionu 1654/8
736 01 Havířov-Podlesí
IČ: 45192081 DIČ: CZ45192081
Datum: 19.12.2017 Čas: 16:57
Pokladna: 424 Řidič: 68533
Doklad: 1201 ČL: 1569
Linka/Spoj: 872441/71 ZKU9999

60min Obyč. jízdné
platí pro oblast OSTRAVA XXL
Z: Šenov,,ČSAD
Platí do: 17:57

Cena vč.15% DPH 30,00 Kč

Cestujte jednoduše v ODIS
www.kodis.cz

ČSAD Havířov a.s.
U Stadionu 1654/8
736 01 Havířov-Podlesí
IČ: 45192081 DIČ: CZ45192081
Datum: 19.12.2017 Čas: 16:58
Pokladna: 424 Řidič: 68533
Doklad: 1204 ČL: 1572
Linka/Spoj: 872441/71 ZKU9999

Obyčejné jízdné
platí pro oblast OSTRAVA XXL
*** PŘESTUPNÍ JÍZDENKA ***
Přestup : možný do 17:42
Z : Šenov,,ČSAD

Cena vč.15% DPH 20,00 Kč

Číslo karty: 9230048557
UID karty: 04327172005380
SNR karty: 04327172005380
Starý zůstatek: 51,80 Kč
Nový zůstatek: 31,80 Kč 93913

Cestujte jednoduše v ODIS
www.kodis.cz



DOPRAVNÍ
PODNIK
OSTRAVA

Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.

Příloha č.: 5

Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018

Strana: 2 / 5

ARRIVA MORAVA a.s.
Vítkovická 3133/5, 702 00 Ostrava
IČ: 25827405 DIČ: CZ699001947

03.11.2017 12:52 R101C: 92
Číslo jízdenky: 2014- 13660 (48740135)
Linka/Spoj: 910370/ 9 14 km

Z : Ostrava, Dubina
Do: Repišův, u školy

Obyčejné - XXL

Placené zóny: 78
Uznané zóny :

Přestup: možný do 03.11.2017 13:37

Cena vč. 15% DPH 20,00Kč
Placené BČ: 920311102560002393
Starý zůstatek EP: 57,00 Kč
Nový zůstatek EP: 37,00 Kč
www.kodis.cz

Přijme řidiče/řidičky autobusu
více info na: www.arriva-morava.cz

ARRIVA MORAVA a.s.
Vítkovická 3133/5, 702 00 Ostrava
IČ: 25827405 DIČ: CZ699001947

03.11.2017 12:53 R101C: 92
Číslo jízdenky: 2014- 13663 (84775297)
Linka/Spoj: 910370/ 9 4 km

30 min Obyčejné

Přestupní v ODIS po celou dobu platnosti,
platí pro tarifní oblast OSTRAVA XXL

Cena vč. 15% DPH 20,00Kč

Platí od: 03.11.2017 13:49
Platí do: 03.11.2017 14:19

Cestujte jednoduše v ODIS,
www.kodis.cz

Přijme řidiče/řidičky autobusu
více info na: www.arriva-morava.cz

TQM - holding s.r.o.
Těšínská 1028/37, 746 01 Opava
DIČ: CZ49606395

Datum: 26.05.2017 Čas: 10:12
Pokladna: 83 Řidič: 12158
Řidič: Petr Večerek
Doklad: 1921 ČL: 2801
Linka/Spoj: 900272/2 1km

Obyčejné jízdné
platí pro oblast OSTRAVA XXL
*** PŘESTUPNÍ JÍZDENKA ***
Přestup : možný do 10:57
Z : Ostrava, Poruba, Studentská
Do: Ostrava, Poruba, Rektorát VŠB

Cena vč. 15% DPH 20,00 Kč

Číslo karty: 6500000912
Karta UID: 04594E0ADA2580
Starý zůstatek : 276,10 Kč
Nový zůstatek : 256,10 Kč
32844

Cestujte jednoduše v ODIS
www.kodis.cz

TQM - holding s.r.o.
Těšínská 1028/37, 746 01 Opava
DIČ: CZ49606395

Datum: 26.05.2017 Čas: 10:11
Pokladna: 83 Řidič: 12158
Řidič: Petr Večerek
Doklad: 1912 ČL: 2792
Linka/Spoj: 900272/2 1km

30min Zlev.jízdné
platí pro oblast OSTRAVA XXL
Platí do: 11:14
Z : Ostrava, Poruba, Studentská
Do: Ostrava, Poruba, Rektorát VŠB

Cena vč. 15% DPH 10,00 Kč
4337

Cestujte jednoduše v ODIS

ČD České dráhy RS98 0429

1154 *0249-411 RS0429 UPOK011669
23.05.17 11:23 Ostrava hl.n.
ODIS 60 minut Osob: 1 Trída: 2
obyčejné jízdné

Ostrava XXL

Platí od: 23.05.17 11:23
Platí do: 23.05.17 12:23

Přestupní po celou dobu platnosti

Sazba DPH 15%
ZDD: 62382/91885
Cena: Kč 30,-
Hotové

ČD 07352 4213

ARRIVA MORAVA a.s.
Vítkovická 3133/5, 702 00 Ostrava
IČ: 25827405 DIČ: CZ699001947

29.05.2017 14:14 Řidič: 56667
Číslo jízdenky: 2014- 13037 (83007E37)
Linka/Spoj: 910282/ 4 5 km

Obyčejná 24 hod. - OSTRAVA XXL

Cena vč. 15% DPH 80,00Kč

Platí od: 29.05.2017 14:14
Platí do: 30.05.2017 14:14
Platí v celé oblasti ostrava XXL
www.kodis

ČD České dráhy RS98 0430

1154 *0249-411 RS0430 UPOK011669
23.05.17 11:23 Ostrava hl.n.
ODIS 24 hodin Osob: 1 Trída: 2
obyčejné jízdné

Ostrava XXL

Platí od: 23.05.17 11:23
Platí do: 24.05.17 11:23

Přestupní po celou dobu platnosti

Sazba DPH 15%
ZDD: 62382/91886
Cena: Kč 80,-
Hotové

ČD 07352 4213

ČD České dráhy, a.s.
Havířov, Podlesí 1222, Praha 1,
PSČ 110 16 DIČ: CZ0884238

1154 ČD POP9456 222 1602 *0093-612
2.6.2017 7:25 20303 Bohumín

ODIS 24 hodin obyčejné
Platí v tarifní oblasti Ostrava XXL
Osoby: 1 Trída: 2

Platí: od 02.06.17 07:25
do 03.06.17 07:25
Přestupní po celou dobu platnosti
Jízdné: Kč 80,- (včetně DPH 15%)

Celkem: Kč 80,-
Daňový doklad č. 29456/1024
Hotové

ČSAD Havířov a.s.
U Stadionu 1654/8
736 01 Havířov-Podlesí

IČ: 45192081 DIČ: CZ45192081
Datum: 19.12.2017 Čas: 17:06
Pokladna: 424 Řidič: 68533
Doklad: 1211 ČL: 1578
Linka/Spoj: 872441/71 ZKU9999

24 hodin Obyč
platí pro oblast OSTRAVA XXL
Platí od: 17:06 19.12.2017
Platí do: 17:06 20.12.2017

Cena vč. 15% DPH 80,00 Kč

Cestujte jednoduše v ODIS
www.kodis.cz

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Příloha č.: 5 Strana: 3 / 5
--	--	--------------------------------

České dráhy

1154 *0006-107 080367 JPOK000201
 27.04.17 15.41 Ostrava hl.n.
 ODIS 24 hodin obyčejné jízdné Osob. 1 Třída: 2

Celá síť ODIS

Platí od: 27.04.17 15:42
 Platí do: 28.04.17 15:42

Přestupní po celou dobu platnosti

Sazba DPH 15%
 ZDD: 61201/760
 Cena: Kč 200,-
 Hotové

CD 0735 2 4113

České dráhy, a.s.
 Hlavní sídlo: Svobody 1222, Praha 1
 PSC: 110 16 DIČ: CZ70894228

1154 ČD POP9456 222 1602 *0003-613
 2.6.2017 7:31 20303 Bohumín

ODIS 24 hodin obyčejné

Platí v celé síti ODIS
 Osoby: 1 Třída: 2
 Zóna:

Platí: od 02.06.17 07:31
 do 03.06.17 07:31
 Přestupní po celou dobu platnosti

Jízdné: Kč 200,- (včetně DPH 15%)

Celkem: Kč 200,-
 Daňový doklad č. 29456/1025
 Hotové

ČSAD Havířov a.s.
 U Stadionu 1654/8
 736 01 Havířov-Podlesí

IČ: 45192081 DIČ: CZ45192081
 Datum: 19.12.2017 Čas: 17:07
 Pokladna: 424 Řidič: 68533
 Č.jízdenky: 1579 Doklad: 1212

24 hodin Obyč

Zóny kupónu: Celá síť ODIS
 Platné od: 19.12.2017 17:07
 Platné do: 20.12.2017 17:07
Cena vč.15% DPH 200,00 Kč
 Cestujte jednoduše v ODIS
 www.kodis.cz

Pokladna č.: 1277054 Emtest

ČSAD Frýdek-Místek a.s.
 IČO: 45192073 DIČ: CZ45192073

ČTVRTEK 27.04.2017
 Čas: 10:07:30 Linka: 860361/ 2
 ČL: 417/ 1277054 8141

200.00 Kč
 Cena: 173.91 Kč DPH: 15.00 % 26.09 Kč
24h celosíťová obyčejná

Pokladna č.: 1275046
 Řidič: 55787

ČSAD Karviná a.s.
 IČO: 45192090 DIČ: CZ45192090

ČTVRTEK 27.04.2017
 Čas: 06:25:30 Linka: 870531/ 33
 ČL: 1533/ 1275046 4598

100.00 Kč
 Cena: 87.00 Kč DPH: 15.00 % 13.00 Kč
24h celosíťová zlevněná

ČSAD Vsetín a.s.
 Ohrada 791, 755 01 Vsetín

IČO: 45192120 DIČ: CZ45192120
 Datum: 03.01.2017 Čas: 08:36
 Pokladna: 1151 Řidič: 2615
 Doklad: 181 ČL: 158

24 hodin obyčejné

Zóny kupónu: Celosíťová ODIS
 Platné od: 13:37:00 03.01.2017
 Platné do: 13:36:59 04.01.2017
Cena vč.15% DPH 200,00 Kč
 Cestujte jednoduše v ODIS
 www.kodis.cz

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Příloha č.: 5 Strana: 4 / 5
---	--	--------------------------------

GW Train Regio

2101 GW Train Regio 1446 11511 *0074-144
25.05.2017 13:00 15 Vročno pod Prádkem

ODIS 24 hodin obyčejné

Platí v celé síti ODIS
Osoby: 1 Třída: 2
Žána:

Platí: od 25.05.17 13:00
do 26.05.17 13:00
Přestupů po celou dobu platnosti

Celkem: Kč 200,-
Motové
včetně DPH 15%

Pokladna č.: 1277266
Řidič: Ivo Syrový

Osoblažská dopravní společnost s.r.o.
DIČ: CZ48392219

UTERÝ 07.03.2017
Čas: 08:49:52 Linka: 851895/ 9
Číslo: 55429/ 1277266 726

200.00 Kč
Cena: 173.90 Kč DPH: 15.00 % 26.10 Kč

24h celosíťová obyčejná

Přestup do: 08:49
Při přestupu na linkách POD při použití ODIS karty sleva ve výši základní sazby

Platné zóny
1

Z: Krnov, Opavská smy
Do: Město Albrechtice, a

TQM - holding s.r.o.
Těšínská 1028/37, 746 01 Opava
DIČ: CZ49606395

Datum: **05.05.2017** Čas: **11:52**
Pokladna: **83** Řidič: **12158**
Doklad: 1845 ČL: 2723
Linka/Spoj: **900275/5**

24 hodin Zlev.
platí pro celou síť ODIS
Platí od: 11:52 05.05.2017
Platí do: 11:52 06.05.2017
Cena vč.15% DPH 100,00 Kč
Cestujte jednoduše v ODIS
www.kodis.cz

ARRIVA MORAVA a.s.
Vítkovická 3133/5, 702 00 Ostrava
IC: 25827405 DIČ: CZ699001947

27.04.2017 12:44 Řidič: 2964
Číslo jízdenky: 2014- 13001 (GB407F2B)
Linka/Spoj: 910292/ 10 1 km

Obyčejná 24 hod. - celosíťová ODIS

Cena vč. 15% DPH 200,00Kč

Platí ve všech tarifních zónách ODIS,
mimo Dopravního podniku Opava a.s.

V nepracovních dnech (So, Ne, svátky)
a po celou dobu školních letních prázdnin,
lze přepravovat až 5 cestujících,
z nichž dva mohou být starší 15 let.

Platí od: **27.04.2017 12:44**
Platí do: **28.04.2017 12:44**
www.kodis.cz

Přijmeme řidiče/řidičky autobusu
více info na: www.arriva-morava.cz

Pokladna č.: 1275035
Řidič: 55787

CSAD Karviná a.s.
DIČ: CZ45192090

STŘEDA 07.06.2017
Čas: 09:45:35 Linka: 870531/ 1
ČL: 16/ 1275035 7162

200.00 Kč
Cena: 173.90 Kč DPH: 15.00 % 26.10 Kč

24 hodinová skupinová

Platný od: 09:45 07.06.2017
Platný do: 09:45 08.06.2017

„Platí v tarifní oblasti Ostrava XXL“

TQM - holding s.r.o.
Těšínská 1028/37, 746 01 Opava
DIČ: CZ49606395

Datum: **05.05.2017** Čas: **11:55**
Pokladna: **83** Řidič: **12158**
Doklad: 1847 ČL: 2725
Linka/Spoj: **900275/5**

24 hodin Obyč.
platí pro oblast OSTRAVA XXL
Platí od: 11:55 05.05.2017
Platí do: 11:55 06.05.2017
Cena vč.15% DPH 80,00 Kč
Cestujte jednoduše v ODIS
www.kodis.cz

České dráhy OE01 0127

1154 *0263-316 OE0127 UPOK001493
24.05.17 09:28 Ostrava hl.n.
Skup. vik. +IDS ODIS Osob: 5 Třída: 2
Ostrava

Tarifní oblast ODIS
Ostrava XXL

Max. 2 osoby starší 15 let

Platí od: 27.05.17
do: 27.05.17
Platí do 24:00 hod. dne platnosti



Sazba DPH 15%
ZDD: 62381/89473
Cena: Kč 759,-
Motové

CD 07/16 24113

České dráhy, a.s.
Nádraží L. Svobody 1222, Praha 1,
PČ: 110 16 DIČ: CZ70894226

1154 ČD POP9456 222 1602 *0003-615
2.6.2017 7:35 20303 Bohumín

Skup. vik. +IDS ODIS
reg. Moravskoslezský
Osoby: 5 Třída: 2 Km:
Tarifní oblast ODIS

Ostrava XXL

Max. 2 osoby starší 15 let

Platí: od 03.06.17 do 03.06.17
Platí do 24:00 hod. dne platnosti



Jízdné: Kč 359,-
(včetně DPH 15%)

Celkem: Kč 359,-
Daňový doklad č. 29456/1027
Motové

ARRIVA MORAVA a.s.
Vítkovická 3133/5, 702 00 Ostrava
IC: 25827405 DIČ: CZ699001947

27.04.2017 12:44 Řidič: 2964
Číslo jízdenky: 2014- 13002 (BB72C0B6)
Linka/Spoj: 910292/ 10 0 km

3 denní obyčejné

Cena vč. 15% DPH 220,00Kč

Platí v oblasti
MESTO Ostrava a Tarifní oblast XXL.

V nepracovních dnech (So, Ne, svátky)
a po celou dobu školních letních prázdnin,
lze přepravovat až 5 cestujících,
z nichž dva mohou být starší 15 let.

Platí od: **27.04.2017 00:00**
Platí do: **29.04.2017 23:59**
www.kodis.cz

Přijmeme řidiče/řidičky autobusu
více info na: www.arriva-morava.cz



DOPRAVNÍ
PODNIK
OSTRAVA

Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.

Příloha č.: 5

Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018

Strana: 5 / 5

ČD České dráhy AA533 0126

1154 *0307-644 AA0126 UPOK001499
24.05.17 07:41 Ostrava hl.n.
ODIS 3 denní Osob: 1 Trída: 2
obyčejné jízdné
Ostrava XXL
Platí od: 24.05.17
Platí do: 26.05.17

Přestupní po celou dobu platnosti

Sazba DPH 15%
ZDD: 62382/92082
Cena: Kč 220,-
Hotové

CD 0735 2 4113

ČD České dráhy 1156 0855 UPOK009201

1154 *0006-124 DB0384
04.05.17 11:03 Ostrava-Svinov
ODIS 3 denní Osob: 1 Trída: 2
zlevněné jízdné
Ostrava XXL
Platí od: 04.05.17
Platí do: 06.05.17

Přestupní po celou dobu platnosti
Sleva: 1x Dítě nebo pes

Sazba DPH 15%
ZDD: 61201/771
Cena: Kč 110,-
Hotové

CD 0735 2 4113

ČD České dráhy, a.s.
Národní Svobody 1222, Praha 1,
PSC 110 16 DIČ: CZ0994226

1154 CD POP9456 222 1602
2.6.2017 7:32 20303 *0003-614 Bohumín

ODIS 3 denní obyčejné
Platí v tarifní oblasti Ostrava XXL
Osoby: 1 Trída: 2
Žóna:

Platí: od 02.06.17
do 04.06.17
Přestupní po celou dobu platnosti
Jízdné: Kč 220,- (včetně DPH 15%)

Celkem: Kč 220,-
Daňový doklad č. 29456/1026
Hotové

CD 0735 2 4113

Pokladna č.: 1275035
Řidič: 55787
CSAD Karviná a.s.
IČO: 45192090 DIČ: CZ45192090
STŘEDA 07.06.2017
Čas: 09:46:04 Linka: 870531/ 1
ČL: 18/ 1275035 7162
220.00 Kč
Cena: 191.30 Kč DPH: 15.00 % 28.70 Kč
3 denní obyčejná
Platný od: 07.06.2017
Platný do: 09.06.2017
„Platí v tarifní oblasti Ostrava XXL“

TQM - holding s.r.o.
Tešínská 1028/37, 746 01 Opava
DIČ: CZ49606995
Datum: 05.05.2017 Čas: 11:55
Pokladna: 83 Řidič: 12158
Doklad: 1849 ČL: 2727
Linka/Spoj: 900275/5
3 dny Obyčejné
platí pro oblast OSTRAVA XXL
Platí od: 05.05.2017
Platí do: 07.05.2017
Cena vč.15% DPH 220,00 Kč
Cestujte jednoduše v ODIS
www.kodis.cz

CSAD Havířov a.s.
U Stadionu 1654/8
736 01 Havířov-Podlesí
IČ: 45192081 DIČ: CZ45192081
Datum: 20.12.2017 Čas: 08:58
Pokladna: 424 Řidič: 68533
Doklad: 1218 ČL: 1583
Linka/Spoj: 872441/27 ZKU9999
3 dny Obyčejné
platí pro oblast OSTRAVA XXL
Platí od: 20.12.2017
Platí do: 22.12.2017
Cena vč.15% DPH 220,00 Kč
Cestujte jednoduše v ODIS
www.kodis.cz

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 7
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 1 / 2

Jízdní doklady pro bezplatnou přepravu - průkazy ZTP, ZTP/P, průkaz státního dozoru, průkazy ČSBS, ČsOL a KPV

1) Průkazy ZTP, ZTP/P

PRŮKAZ ČESKÁ REPUBLIKA ZTP symbol OZP PRŮJMENÍ _____ JMÉNO _____ RODNÉ ČÍSLO / DATUM NAROZENÍ _____ PLATNOST DO _____ ČÍSLO PRŮKAZU 000000000 FOTO DRŽITELE	YDALA KRAJSKÁ POBOČKA ÚŘADU PRÁCE ČR V _____ DATUM VYDÁNÍ _____ PODPIS DRŽITELE _____ Úřad práce ČR V PŘÍPADĚ NÁLEZU PRŮKAZ LASKAVĚ ODEVZDEJTE KTERÉKOLIV POBOČCE ÚŘADU PRÁCE ČR.
PRŮKAZ ČESKÁ REPUBLIKA ZTP/P symbol OZP PRŮJMENÍ _____ JMÉNO _____ RODNÉ ČÍSLO / DATUM NAROZENÍ _____ PLATNOST DO _____ ČÍSLO PRŮKAZU 000000000 FOTO DRŽITELE	YDALA KRAJSKÁ POBOČKA ÚŘADU PRÁCE ČR V _____ DATUM VYDÁNÍ _____ PODPIS DRŽITELE _____ Úřad práce ČR V PŘÍPADĚ NÁLEZU PRŮKAZ LASKAVĚ ODEVZDEJTE KTERÉKOLIV POBOČCE ÚŘADU PRÁCE ČR.

2) Průkaz státního dozoru

Státní dozor ve věcech drah dle zákona č. 266/1994 Sb.
(MODRÝ PODKLAD)

ČESKÁ REPUBLIKA Pověření č. 000000 k výkonu státního dozoru ve věcech drah FOTO 35 x 45 mm Príjmení _____ Jméno _____ Datum vydání _____	Pověřená osoba je podle zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna k výkonu státního dozoru ve věcech drah v rozsahu věcné a územní působnosti správního orgánu, který pověření vydal. Provozovatel dráhy a dopravce jsou povinni pověřenou osobu bezplatně dopravit po dráze a umožnit jí bezplatné použití drážních sdělovacích zařízení. Podpis osoby oprávněné k vydání pověření, otisk úředního razítka
---	--

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 7
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 2 / 2

3) Průkazy ČSBS a ČsOL

ČESKOSLOVENSKÝ SVAZ BOJOVNÍKŮ ZA SVOBODU
ČESKOSLOVENSKÁ OBEC LEGIONÁŘSKÁ

PRŮKAZ č. _____
o bezplatné přepravě v ODIS

Držitel: _____

Datum narození: _____

Držitel průkazu je členem výše uvedené organizace a současně držitelem osvědčení dle zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících Československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození.

Platnost průkazu je časově neomezena

4) Průkaz KPV

KONFEDERACE POLITICKÝCH VĚZŇŮ

ČLENSKÝ PRŮKAZ

KPV
40-89

Číslo: _____

Vydal: _____

ČESKÁ REPUBLIKA

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Příloha č.: 8 Strana: 1 / 1
--	--	--------------------------------

Vzor ISIC průkazu



PRŮKAZ

platnost 1 rok
průkaz z prodejní sítě

- 1 – název školy
- 2 – jméno, příjmení studenta
- 3 – datum narození
- 4 - platnost průkazu
- 5 - licenční číslo
- 6 - podpisové pole



ISIC

možnost revalidace na sš, vš

- 1 – název školy
- 2 – jméno, příjmení studenta
- 3 – datum narození
- 4 - platnost průkazu
- 5 - podpisové pole
- 6 – revalidační známka
- 7 - licenční číslo ISIC
(možnost online verifikace)

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 9
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 1 / 1

Tarifní oblasti v ODIS

Pro účely tarifu je území Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje (ODIS) rozčleněno do tarifních oblastí a dále do tarifních zón, z nichž každé přísluší určité číslo.

Tarifní oblast MĚSTO zahrnuje:

MĚSTO Ostrava	- zóna č. 77
MĚSTO Opava	- zóna č. 30 (300), 350
MĚSTO Havířov	- zóna č. 40
MĚSTO Karviná	- zóna č. 5
MĚSTO Orlová	- zóna č. 15
MĚSTO Český Těšín	- zóna č. 45
MĚSTO Třinec	- zóna č. 60
MĚSTO Nový Jičín	- zóna č. 70
MĚSTO Bruntál	- zóna č. 100
MĚSTO Krnov	- zóna č. 90
MĚSTO Frýdek-Místek	- zóna č. 50

Tarifní oblast Orlová XL (zóna 150)

zahrnuje tarifní zónu č. 15 (území města Orlové) a část území tarifní zóny č. 7 (obce Dětmárovice a Dolní Lutyně).

Tarifní oblast XXL

zahrnuje příměstské zóny č.: 9, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20 a 25.

Tarifní oblast OSTRAVA XXL (zóna 78)

zahrnuje zóny č.: 9, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 25 a 77.

Tarifní oblast REGION

zahrnuje regionální zóny č.: 6 – 7, 11, 21 – 24, 26 – 29, 31 – 39, 41 – 44, 46 – 55, 57 – 59, 61 – 69, 71 – 76, 79 – 89, 91 – 99, 101 – 111, 113 – 117, 120–131, 133–135, 230, 237, 239–241, 245–249.

Tarifní oblast REGION Dopravní podnik Ostrava a.s. neobsluhuje.

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 10
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 1 / 12

■ Podmínky vydávání a využívání ODISky pro Dopravní podnik Ostrava a.s.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 1.1.1 **„Anonymní ODISka“** je bezkontaktní čipová karta, na které není uveden žádný osobní údaj. Anonymní ODISka je vydávána na základě písemné nebo elektronické Žádosti o vydání Anonymní ODISky. Držitel Anonymní ODISky nemůže využívat všechny služby Kartové aplikace. Na anonymní ODISku lze zakoupit pouze přenosnou časovou jízdenku dlouhodobou nebo obyčejné jednotlivé jízdné i z EP dle Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.
- 1.1.2 **„Ceník“** je dokument, ve kterém je uvedena aktuální výše všech cen a poplatků hrazených na základě těchto Podmínek. Ceník vydává Koordinátor a jeho znění je dostupné v tištěné podobě na všech kontaktních místech a v elektronické podobě na Zákaznickém portálu.
- 1.1.3 **„Držitel“** je fyzická nebo právnická osoba, pro kterou je na základě Žádosti o vydání ODISky vydána Osobní ODISka nebo Anonymní ODISka. Jedna fyzická nebo právnická osoba může být současně Držitelem více Osobních nebo Anonymních ODISEK. ODISka umožňuje Držiteli využívat služby zpřístupněné prostřednictvím Kartové aplikace. Držitel je povinen řídit se při využívání ODISky těmito Podmínkami.
- 1.1.4 **„ODISka“ je Anonymní, Firemní nebo Osobní.** Jde o multifunkční kartu vydanou Vydavatelem (Dopravní podnik Ostrava a.s.). Vlastníkem ODISky je Vydavatel. Pokud se hovoří o ODISce, myslí se tím také původní název e-karta nebo e-karta ODISka.
- 1.1.5 **„Elektronická peněženka (EP)“** je tzv. stav elektronických peněz zaznamenaných v paměti ODISky. Na ODISce lze provádět transakce z EP vázané pouze na danou ODISku. Pomocí EP lze zakoupit jednotlivou elektronickou jízdenku prostřednictvím odbavovacího terminálu. Časovou jízdenku dlouhodobou k dané ODISce, časovou jízdenku krátkodobou nebo poplatek za vystavení nové ODISky lze zakoupit pouze v prodejnách jízdních dokladů. Jiné transakce z EP nejsou možné. Využití EP u dalších dopravců je popsáno v dokumentu Návod pro využívání ODISky dostupného na <https://odiska.dpo.cz>
- 1.1.6 **„E-shopová transakce“** je transakce určená k nahrání kreditu EP nebo časové jízdenky dlouhodobé na ODISku na Zákaznickém portálu.
- 1.1.7 **„Firemní ODISka“** – je vydána pouze na základě elektronické Žádosti o vydání ODISky a obchodní společnost nejprve musí provést registraci na Zákaznickém portálu a po úspěšném registrování provést objednávku ODISky. Držitel firemní ODISky se řídí stejnými podmínkami, které jsou stanoveny pro anonymní ODISku. Postup při registraci obchodní společnosti je popsán v dokumentu „Návod pro využívání ODISky“ na <https://odiska.dpo.cz>. Vytvořený firemní účet nelze použít pro typ osobní ODISky.
- 1.1.8 **„Kartová aplikace“** je soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující využívat prostřednictvím ODISky služby poskytované Vydavatelem.
- 1.1.9 **„Koordinátor“** je vlastníkem Kartové aplikace a smluvním partnerem Vydavatele ODISky, je jím společnost Koordinátor ODIS s.r.o., Na Hradbách 1440/16, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
- 1.1.10 **„Kartové centrum (KC)“** je systém přístupu ke službám prostřednictvím ODISky. KC je provozováno Vydavatelem.
- 1.1.11 **„Kontaktní místa“** jsou místa určená pro sběr písemných žádostí o vydání ODISky, pro osobní převzetí vyrobených ODISEK a vyřizování žádostí o jejich zablokování. Jedná se o prodejny jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., jejichž seznam je uveden na adrese www.dpo.cz. Mimo jiné jsou Kontaktní místa vybavena tzv. **Informačními terminály**, které slouží k poskytování informací o ODISce jejich držitelů a nahrání časové jízdenky dlouhodobé zakoupené na Zákaznickém portálu.

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 10
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 2 / 12

1.1.12 **„Návod pro využívání ODISKy“** je Koordinátorem stanovený soubor pravidel pro využívání ODISKy v Kartové aplikaci; určuje obsah smluvního vztahu mezi Vydavatelem a Držitelem o využívání Kartové aplikace.

- **„ODISka“ je Anonymní, Firemní, nebo Osobní** a je jediným vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem u všech dopravců zajišťujících integrovanou dopravu Moravskoslezského kraje ODIS (dále ODIS) v kartovém systému.

K jedné ODISce lze pořídit maximálně čtyři platné časové jízdenky dlouhodobé současně.

Nahrání E-shopové transakce na ODISKu na terminálech umístěných ve vozidlech je z technických důvodů garantováno nejdříve po 4 hodinách od jejího provedení (nahrání je automaticky provedeno při odbavení cestujícího). Z tohoto důvodu je platnost časové jízdenky dlouhodobé zakoupené prostřednictvím e-shopu, stejně jako nahrání kreditu do EP, garantována nejdříve po 4 hodinách od provedení E-shopové transakce. Bez platné časové jízdenky dlouhodobé není ODISka považována za platný jízdní doklad.

Kontrolu nahrání e-shopové transakce je možné provést přímo na terminálu odbavovacího systému ve vozidle zvolením položky „Další volby“ a následně „Info o kartě“.

E-shopovou transakci lze dále samostatně nahrát na všech Kontaktních místech a na Informačních terminálech a je možné tak učinit nejdříve po 1 hodině od její úhrady. Při zapisování E-shopové transakce je nutné ponechat ODISKu ve čtecí zóně terminálu po celou dobu probíhající transakce. Při chybné manipulaci může dojít k předčasnému odtržení ODISKy od terminálu a k jejímu případnému poškození. Neúspěšnou E-shopovou transakci reklamuje Držitel u Vydavatele ODISKy.

Možnosti využívání ODISKy u dalších dopravců zařazených v ODIS jsou zveřejněny na www.kodis.cz

1.1.13 **„Osobní ODISka“** je ODISka, jejímž Držitelem je konkrétní fyzická osoba. Na takovéto ODISce je uvedeno jméno, příjmení, fotografie, popř. datum narození Držitele. Osobní ODISka je neprenosná, tzn., může s ní cestovat pouze její Držitel.

1.1.14 **„Podmínky“** jsou „Podmínky pro vydávání a využívání ODISKy“. Stanovují práva a povinnosti Žadatele, Držitele, Vydavatele, Koordinátora a Správce. Podmínky jsou dostupné v tištěné podobě na Kontaktních místech a v elektronické podobě na Webu.

1.1.15 **„Potvrzení o vydání ODISKy“** je dokument, který je vydáván Držiteli společně s ODISKou. Toto potvrzení slouží pro identifikaci Držitele při ztrátě či odcizení této ODISKy. Potvrzení o vydání ODISKy má Držitel pečlivě uschovat po celou dobu její platnosti.

1.1.16 **„Informace o zpracování osobních údajů“** jsou součástí Žádosti o vydání ODISKy a obsahují mimo jiné rozsah, účel a dobu uchovávání osobních údajů.

1.1.17 **„Registrace“** je elektronická registrace Držitele ODISKy na Webu nutná pro pořízení ODISKy a další operace s ODISKou.

1.1.18 **„Reklamační řád ODISKy“** je Vydavatelem stanovený soubor pravidel pro uplatnění reklamace ODISKy. Reklamační řád je dostupný v elektronické podobě na webu.

1.1.19 **„Specializované pracoviště“** (jako jediné není plně nahraditelné Zákaznickým portálem ODISKy) slouží k provádění nestandardních operací s ODISKou (odblokování nebo zrušení ODISKy, řešení reklamací atd.). Specializované pracoviště se nachází v hlavní prodejně jízdních dokladů na adrese: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

1.1.20 **„Správce ODISKy“** je subjekt zajišťující na základě zvláštní smlouvy s Vydavatelem vydávání ODISKy, nebo správu a provoz Zákaznického portálu, případně další činnosti na základě smlouvy s Vydavatelem.

1.1.21 **„Vydavatel“** provozuje Kartovou aplikaci a jejím prostřednictvím umožňuje Držitelům využívání služeb poskytovaných Vydavatelem; vydává ODISKy na základě požadavku Žadatele, odpovídá za výdej ODISek a vyřizuje reklamace ODISek jím vydaných.

1.1.22 **„Web“** jsou internetové stránky umožňující dálkový přístup k informacím o KC, ODISce a případně Kartové aplikaci a umožňující Držitelům provádění úkonů prostřednictvím dálkového přístupu. Na Webu se též provádí výběr, nákup a platby za služby spojené s MHD. Provoz, obsah a funkce Webu závisí na volném uvážení

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 10
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 3 / 12

Provozovatele a Držitel není oprávněn domáhat se provozu, určitého obsahu či určitých funkcí Webu. Web je dostupný na internetové adrese: odiska.dpo.cz

- 1.1.23 **„Webový účet ODISky“** (<http://karta.odiska.cz>) je internetová aplikace, která umožňuje držitelům ODISky sledovat přehledy jednotlivých jízd, současně jsou jim poskytnuty informace o zůstatku na EP a provedených transakcích u všech dopravců. Zde je rovněž možné vytisknout zjednodušený daňový doklad k jednotlivým elektronickým jízdenkám zakoupeným z EP přímo ve vozidlech. Pro využívání tohoto webového účtu ODISky je nutná registrace. Z důvodu nutné ochrany osobních údajů získá držitel registrační údaje ke své ODISce v prodejnách jízdních dokladů DPO. Data v aplikaci mají pouze informativní charakter.
- 1.1.24 **„Zákaznický portál ODISky“ (dále také e-shop)** je internetový e-shop doplněný o dodatkové služby Vydavatele Dopravního podniku Ostrava a.s. Registrovaný a přihlášený uživatel tohoto portálu má možnost plně využít všech jeho služeb jak k objednání nové ODISky, tak k nákupu časové jízdenky dlouhodobé, včetně všech výhod spojených s možností správy více ODISek, možností jejich zablokování, nahlížením do historie vlastních objednávek časových jízdenek dlouhodobých, apod. Neregistrovaný, popř. nepřihlášený uživatel má omezené možnosti využití portálu – především pak pouze k nákupu časové jízdenky dlouhodobé ke konkrétní ODISce. Provozovatelem Zákaznického portálu ODISky je Koordinátor.
- 1.1.25 **„Žadatel“** je fyzická nebo právnická osoba, která podala Žádost o vydání Anonymní, Firemní nebo Osobní ODISky podle těchto Podmínek. Převzetím vydané ODISky se Žadatel stává Držitelem.

2. POUŽITÍ PODMÍNEK A CENÍKU

Vydávání a využívání ODISky se řídí těmito Podmínkami. Úkony a činnosti s tím spojené jsou zpoplatněny podle platného Ceníku a Žadatelé, resp. Držitelé jsou povinni takto stanovené poplatky uhradit. Není-li v konkrétním případě stanoveno jinak, jsou poplatky splatné v okamžiku podání žádosti o provedení zpoplatněného úkonu nebo činnosti.

3. ODISka

3.1. ŽÁDOST O VYDÁNÍ ODISky

- 3.1.1. **Žádost o vydání Anonymní, Firemní, Osobní ODISky.** Žádost o vydání ODISky podává Žadatel na tiskopise uvedeném v článku 7.1 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Vydavatelem. Žadatel je povinen se před podáním Žádosti o vydání ODISky seznámit s Podmínkami, Ceníkem a s Návodem pro využívání ODISky. Žádost o vydání ODISky může být podána na Kontaktním místě nebo na Webu. Žadatel odpovídá za správnost údajů uvedených v Žádosti o vydání ODISky, včetně jejich příloh. Žadatel je povinen při podání písemné Žádosti o vydání Osobní ODISky prokázat svoji totožnost (občanským průkazem, cestovním pasem). Pokud Žadatel zažádal o ODISku s určitým slevovým profilem (dítě, student, důchodce,...), je potřeba, aby doložil příslušné doklady prokazující nárok na slevu dle Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.
- 3.1.2. **Žádost o vydání Anonymní, Firemní, Osobní ODISky na Zákaznickém portálu.** Žádost o vydání ODISky podává Žadatel vyplněním potřebných údajů v prostředí Zákaznického portálu. Postup jak pořídit ODISku je popsán v dokumentu Návod pro využívání ODISky dostupném na <https://odiska.dpo.cz>
- 3.1.3. **Žádost o vydání Anonymní a Osobní ODISky na kontaktním místě.** Žadatel podává žádost vyplněním formuláře „Žádost o vydání ODISky“ a jeho odevzdáním spolu s fotografií (v případě osobní ODISky) o rozměrech 35 x 45 mm na výšku (barevná fotografie 35 x 45 mm zachycující aktuální podobu Žadatele, dle formátu a zásad pro pořízení fotografie pro občanský průkaz nebo cestovní pas) a úhradou na Kontaktních místech Vydavatele. Na přepážce pracovník zkontroluje úplnost údajů na žádosti, nárok na slevu (pokud zákazník požaduje zlevněný profil ODISky) a kvalitu fotografie. Prokázání nároku na slevu lze doložit také při osobním převzetí ODISky na zvoleném Kontaktním místě. V případě podání žádosti na Kontaktním místě provádí zákazník přihlášení do e-shopu až po převzetí Potvrzení o vydání ODISky, přičemž novou ODISku může přiřadit ke svému účtu zadáním čísla ODISky a její expirace. Formulář žádosti je dostupný ke stažení na webových stránkách Zákaznického portálu ODISky (tento formulář musí být vyplněn ve dvojím vyhotovení) nebo si jej může Žadatel vyzvednout přímo na přepážkách Kontaktních míst. V případě, že v žádosti nebude uvedena e-mailová adresa, Žadatel nezíská možnost informace o vyzvednutí vyrobené ODISky.
- 3.1.4. **Poplatek za vydání ODISky.** Poplatek za vydání ODISky hradí Žadatel při podání Žádosti o vydání Anonymní, Firemní nebo Osobní ODISky na Kontaktním místě, nebo na Zákaznickém portálu, a to ve výši

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 10
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 4 / 12

uvedené v platném Ceníku. Pokud Žadatel zvolil na Zákaznickém portálu způsob úhrady „bankovní převod“ a svou objednávku neuhradí do 3 pracovních dnů od objednání, je objednávka stornována a o této skutečnosti je Žadateli e-mailem zaslána informace. Pokud Žadatel zvolil na Zákaznickém portálu způsob úhrady „platební kartou“ a svou objednávku neuhradí do 24:00 dne zadání objednávky, je objednávka stornována.

- 3.1.5. **Návrh na uzavření a vznik smluvního vztahu o využívání ODISky.** Podáním Žádosti o vydání ODISky vyjadřuje Žadatel souhlas s Podmínkami, Ceníkem a podává návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání ODISky, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Přijetím žádosti o vydání ODISky dle těchto Podmínek dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání ODISky mezi Vydavatelem a Držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Přijetím žádosti se pro účely tohoto článku Podmínek rozumí její převzetí Vydavatelem v listinné podobě od Žadatele (zákonného zástupce), resp. úspěšné odeslání žádosti Žadatelem prostřednictvím e-shopu.
- 3.1.6. **Právo nevydat ODISku.** Vydavatel je oprávněn nevydat ODISku v případě, že Žadatel nesplní Podmínky, např. nedodá požadované foto, poskytne neúplné údaje. O nevydání ODISky bude Vydavatel Žadatele informovat e-mailem. Pokud Vydavatel ODISky podle tohoto odstavce Podmínek ODISku nevydá, má Žadatel právo na vrácení poplatku, který uhradil za vydání ODISky.

3.2. VYDÁNÍ A PŘEDÁNÍ ODISky

3.2.1. Vydání ODISky:

- a) **Standardním postupem:** Obvyklá lhůta pro předání ODISky Žadateli činí 21 dnů ode dne úhrady poplatku za vydání ODISky dle platného Ceníku. Uvedená lhůta je pouze orientační. Výdejní Kontaktní místo pro převzetí ODISky uvede Žadatel v Žádosti o vydání ODISky. Vydavatel je kdykoli po podání Žádosti o vydání ODISky oprávněn stanovit jako datum pro převzetí ODISky i pozdější den, než je den uvedený v Žádosti o vydání ODISky. ODISka může být Žadateli předána i před stanoveným datem převzetí ODISky. Za předpokladu, že Žadatel uvedl v Žádosti o vydání ODISky odpovídající kontaktní údaje, může být formou e-mailové zprávy informován o tom, že ODISka je připravena k převzetí.
- b) **Expresním postupem:** Žadatel je povinen podat žádost o vydání ODISky a uhradit poplatek dle platného Ceníku na kterémkoli Kontaktním místě. Lhůta pro předání ODISky Žadateli činí **3 pracovní dny. Lhůta začíná běžet od prvního dne** po dni podání žádosti a úhrady poplatku za vydání ODISky dle platného Ceníku. Výdejní místo pro převzetí ODISky je vždy Kontaktní místo. Za předpokladu, že Žadatel uvedl v Žádosti o vydání ODISky odpovídající kontaktní údaje, může být formou e-mailové zprávy informován o tom, že ODISka je připravena k převzetí. **Vydání ODISky expresním způsobem se nevztahuje na Anonymní a Firemní ODISku.**

- 3.2.2. **Předání a převzetí ODISky na Kontaktním místě.** ODISka bude Žadateli předána na Kontaktním místě na základě předložení kopie Žádosti o vydání ODISky a osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem. V případě objednávky ODISky elektronicky a jejím vyzvednutí na Kontaktním místě předloží Žadatel pouze osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem. ODISku může vyzvednout pouze Žadatel, nebo jeho zákonný zástupce v případě Žadatele mladšího 15 let. Žadatel může zplnomocnit jinou osobu k vyzvednutí ODISky. Plná moc bude obsahovat jméno a příjmení zplnomocněné osoby, datum narození, číslo osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz nebo cestovní pas) a dále identifikační údaje zmocnitele (jméno a příjmení, datum narození, místo bydliště, číslo osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem – občanský průkaz nebo cestovní pas). Spolu s ODISKou bude Žadateli předána zalepená obálka obsahující Potvrzení o vydání ODISky, které bude obsahovat jedinečné identifikační číslo ODISky, tzv. IDK a postup pro registraci a přiřazení ODISky ke svému účtu na webu, a to v případě, že nebyla ODISka objednána na Zákaznickém portálu. Převzetím ODISky se Žadatel stává Držitelem ODISky. Držitel je povinen při převzetí Osobní ODISky zkontrolovat, zda údaje uvedené na Osobní ODISce odpovídají údajům uvedeným v Žádosti o vydání Osobní ODISky. Správnost těchto údajů a skutečnost, že převzal nepoškozenou Anonymní/ /Firemní/ Osobní ODISku, neporušenou obálku obsahující Potvrzení o vydání ODISky (osobní data Držitele, identifikační údaje ODISky a postup pro registraci) a případně další dokumenty vztahující se k předávané ODISce, potvrdí Držitel způsobem uvedeným v článku 7.1 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Vydavatelem. Pokud je vyrobena ODISka s chybnými údaji (jméno, příjmení, datum narození) a jedná se o chybu ze strany Žadatele, je s takovouto kartou postupováno dle článku 4.5.2. Žadatel dále postupuje dle

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 10
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 5 / 12

odstavce 3.1.1. Pokud je ODISka vyrobena s chybnými údaji a jedná se o chybu ze strany Vydavatele, je na náklady Vydavatele vydána nová ODISka.

- 3.2.3. **Zaslání ODISky poštou.** Pokud Žadatel v Žádosti o vydání ODISky označil jako způsob převzetí ODISky doručení poštou, bude mu ODISka zaslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jako obyčejná nebo doporučená zásilka do vlastních rukou na korespondenční adresu uvedenou v Žádosti o vydání ODISky. Zaslání ODISky prostřednictvím provozovatele poštovních služeb není možné, pokud Žadatel nesplnil všechny Podmínky pro vydání ODISky. Doručení zásilky se řídí obchodními podmínkami provozovatele poštovních služeb. Držitel je povinen co nejdříve po převzetí ODISky zkontrolovat, zda údaje uvedené na Osobní ODISce souhlasí s údaji uvedenými v Žádosti o vydání ODISky. Pokud údaje nejsou shodné, je Držitel povinen do 5 pracovních dnů od převzetí Osobní ODISky uplatnit reklamaci ODISky způsobem uvedeným v článku 4.4 těchto Podmínek. Není-li výslovně uvedeno jinak, předání a převzetí ODISky zaslané prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se řídí ostatními ustanoveními těchto Podmínek. V případě nedoručení ODISky provozovatelem poštovních služeb, má žadatel nárok podat reklamaci do 30 dnů od data stanoveného pro doručení ODISky.
- 3.2.4. **Důsledky nepřevzetí ODISky.** Vydavatel je oprávněn ODISku zrušit, pokud si Žadatel ODISku nepřevzme do 45 kalendářních dnů od data stanoveného pro převzetí ODISky nebo do 45 kalendářních dnů ode dne, kdy byla ODISka Vydavateli vrácena provozovatelem poštovních služeb jako nedoručená. Nárok Vydavatele na zaplacení poplatku za vydání ODISky podle odstavce 3.1.4. těchto Podmínek, není nepřevzetím ODISky ze strany Žadatele a následným zrušením ODISky nijak dotčen.
- 3.2.5. **Odstoupení od smlouvy.** V souladu s § 1837 písm. d) zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dodávka zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu) nelze od smluvního vztahu o využívání ODISky odstoupit.

4. VYUŽÍVÁNÍ ODISky

4.1. VLASTNOSTI ODISky

- 4.1.1. Anonymní, Firemní a Osobní ODISka je vybavena bezkontaktním elektronickým čipem.
- 4.1.2. **Identifikační číslo ODISky (IDK).** Každé ODISce je Vydavatelem, případně pověřeným Správcem ODISky přiděleno jedinečné IDK, které slouží také pro účely provozu Kartové aplikace a využívání ODISky v jejím rámci, zajištění interakce mezi Kartovou aplikací a KC, zajištění bezpečnosti a integrity Kartové aplikace a za účelem využívání služeb zpřístupněných Držiteli prostřednictvím Kartové aplikace.
- 4.1.3. **Data uvedená na ODISce.** Údaje na potisku každé ODISky obsahují: identifikační číslo ODISky, čárový kód a dobu platnosti ODISky. Na osobní ODISce je dále uvedeno jméno, příjmení a fotografie Držitele. U dětí od 6 let do dovršení 15 let věku a u studentů od 15 let do dovršení 26 let věku je na ODISce uvedeno datum narození.
- 4.1.4. **Platnost ODISky.** Doba platnosti ODISky je uvedena na zadní straně ODISky. Platnost ODISky končí vždy k poslednímu dni uvedeného kalendářního měsíce a roku a vydává se na dobu 6 let.
- 4.1.5. **Profil zákazníka.** Každá Osobní ODISka obsahuje tzv. profil zákazníka. Dle nastaveného profilu na ODISce je možné zakoupit jízdné určené pro daný profil. Každá Osobní ODISka může obsahovat max. 2 profily. Změnu profilu Osobní ODISky je možné provádět pouze u Vydavatele dané ODISky, a to na vybraných pracovištích Vydavatele. V průběhu platnosti Osobní ODISky se mohou profily měnit na základě získání nebo ztráty nároku na slevu. Po uplynutí platnosti zlevněného profilu může Držitel požádat o jeho prodloužení tím, že doloží doklady dle Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. V případě, že tyto doklady nedoloží nebo Držitel ztratí nárok na zlevněný profil, mění se profil ODISky na občanský nepřenositelný. Při požadavku na změnu nebo prodloužení profilu u Vydavatele je nutné předložit ODISku a uhradit poplatek dle platného Ceníku.

4.2. BLOKACE A ODBLOKOVÁNÍ ODISky

- 4.2.1. **Blokace ODISky.** Blokací ODISky se rozumí zařazení ODISky na seznam blokováných ODISek, které nejsou způsobilé pro provedení transakce či zpřístupnění služby v rámci KC jako celku. Zablokování použití ODISky

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 10
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 6 / 12

ve všech odbavovacích zařízeních dopravců, které ODISKu uznávají, je garantováno do 3 kalendářních dnů od nahlášení zablokování. Vydavatel ani Správce neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku blokace ODISKy.

- 4.2.2 **Postup Držitele při blokaci ODISKy.** V případě ztráty či odcizení ODISKy anebo z jiných důvodů na straně Držitele, lze aktivní ODISKu zablokovat. Zablokování ODISKy lze provést na e-shopu nebo na kterékoli prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., kde musí Držitel předložit originál Potvrzení o vydání ODISKy a uhradit poplatek dle platného Ceníku.
- 4.2.3 **Blokace ODISKy bez souhlasu Držitele.** Vydavatel je oprávněn provést blokaci ODISKy i bez souhlasu Držitele, a to pro KC jako celek. Vydavatel provede blokaci ODISKy zejména z důvodů nakládání s ODISKou v rozporu s těmito Podmínkami, zneužití ODISKy či podezření ze zneužití ODISKy, z provozních, technických či bezpečnostních důvodů nebo z jiných důvodů. O blokaci ODISKy informuje Vydavatel Držitele zasláním oznámení elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti o vydání ODISKy.
- 4.2.4 **Odblokování ODISKy. Je možné pouze na** Specializovaném pracovišti po předložení ODISKy. Odblokování na e-shopu není možné. Za odblokování účtuje Vydavatel poplatek dle platného Ceníku. Vydavatel je povinen do 24 hodin od okamžiku, kdy zjistí, že pominuly důvody blokace ODISKy, zajistit akceptaci ODISKy pro provedení jakékoli operace v rámci KC. Po výše uvedenou dobu nemůže být ODISka používána jako jízdní doklad ve vozidlech DPO. Akceptace použití ODISKy ve všech odbavovacích zařízeních ostatních dopravců, které ODISKu uznávají, je garantováno do 3 pracovních dnů od provedení odblokování a po výše uvedenou dobu nemůže být ODISka používána jako jízdní doklad.

V případě, že byla zákazníkovi vydána náhradní ODISka, je odblokování původní ODISKy možné až po jejím předložení. Odblokování původní ODISKy je možné pouze v případě, že byla předložena současně s předložením náhradní ODISKy. Odblokování původní ODISKy není možné v případě, že bude předložena dodatečně (např. při nález).

Po odblokování ODISKy bude zákazníkovi z této původní ODISKy vymazána pouze časová jízdenka dlouhodobá, přičemž do garantované doby opětovné akceptace ve všech odbavovacích zařízeních ostatních dopravců (do 3 pracovních dnů) lze nadále využívat náhradní ODISKu. Po uplynutí této doby bude zákazníkovi na Specializovaném pracovišti z náhradní na odblokovanou ODISKu převedena časová jízdenka dlouhodobá anebo kredit EP z náhradní ODISKy.

Převedení stavu EP z původní ODISKy na novou se provádí až po 5 kalendářních dnech od zablokování.

4.3 PRÁVO VYUŽÍVAT SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÉ KARTOVOU APLIKACÍ

- 4.3.1 **Služby.** Poskytování služeb zpřístupněných prostřednictvím Kartové aplikace se řídí smluvním ujednáním mezi Držitelem a Vydavatelem a obsahem Návodu pro využívání ODISKy. Zpřístupnění služeb prostřednictvím Kartové aplikace je podmíněno aktivací ODISKy.

4.4 REKLAMACE ODISKy

- 4.4.1 **Rozsah odpovědnosti za vady.** Vydavatel odpovídá za to, že ODISka je v době předání Držiteli funkční a splňuje technické parametry pro využití v rámci KC. Vydavatel nenese žádnou odpovědnost za vady ODISKy, které se vyskytnou až po jejím převzetí Držitelem a jež vznikly chybným užíváním ODISKy v rozporu s těmito Podmínkami.
- 4.4.2 **Podmínky uplatnění reklamace.** Držitel může vadu ODISKy reklamovat nejpozději do uplynutí záruční doby, která činí 24 měsíců ode dne převzetí ODISKy; neuplatní-li vadu v uvedené lhůtě, jeho právo z odpovědnosti Vydavatele za vady zanikne.
- 4.4.3 **Způsob uplatnění reklamace.** Případné vady ODISKy uplatní Držitel vůči Vydavateli způsobem uvedeným v článku 4.4 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Vydavatelem v Reklamačním řádu ODISKy dostupným v elektronické podobě na Webu. Při uplatnění reklamace je Držitel povinen ODISKu předložit. Reklamací lze uplatnit pouze na Specializovaném pracovišti.

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 10
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 7 / 12

4.4.4 **Povinnosti Vydavatele při reklamaci.** Vydavatel při uplatnění reklamace vystaví Držiteli písemné potvrzení o tom, kdy Držitel reklamaci uplatnil a co je předmětem reklamace. O reklamaci rozhodne Vydavatel pokud možno ihned, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. V takovém případě Vydavatel o posouzení reklamace Držitele informuje zasláním zprávy na kontaktní údaj sdělený Držitelem.

4.4.5 **Práva z odpovědnosti za vady.** V případě uznané reklamace ODISKy má Držitel právo na bezplatné vystavení nové ODISKy. V případě neuznané reklamace, vady či poškození ODISKy způsobené Držitelem nenese Vydavatel žádnou odpovědnost za škody způsobené Držitelem.

4.5 VYSTAVENÍ NOVÉ ODISKy

4.5.1 **Vystavení nové ODISKy.** Vystavení nové ODISKy provádí Vydavatel na základě žádosti Držitele, a to zrušením původní ODISKy a vydáním nové ODISKy, na kterou nahraje data, která byla pro původní ODISKu evidována v KC a jsou platná ke dni výměny ODISKy.

4.5.2 **Žádost o vystavení nové ODISKy.** Držitel může požádat Vydavatele o vystavení nové ODISKy dle odstavce 4.5.1 v případě neoprávněné reklamace ODISKy, podstatného poškození, zničení, ztráty či odcizení ODISKy, v případě změny osobních údajů Držitele uvedených na Osobní ODISKu dle odstavce 4.1.3 těchto Podmínek, v případě uplynutí doby platnosti ODISKy apod. Podstatným poškozením ODISKy se rozumí poškození, které má vliv na funkčnost ODISKy. Na základě žádosti o vystavení nové ODISKy Vydavatel zruší původní ODISKu nejpozději do 2 dnů ode dne převzetí nové ODISKy Držitelem. Držitel odpovídá za správnost údajů uvedených v žádosti o vystavení nové ODISKy.

4.5.3. **Vystavení nové ODISKy po skončení doby platnosti původní ODISKy.** Pro vystavení nové ODISKy se přiměřeně použije část 3 těchto Podmínek.

4.5.4. **Převod stavů z původní na novou ODISKu.** Po převodu stavů (stav EP a časové jízdenky dlouhodobé) z původní (podmíněno zablokováním) na novou ODISKu (např. při ztrátě) bude původní ODISKa deaktivována, přičemž nelze tyto stavy opětovně převést zpět, např. při nálezů původní ODISKy. Tyto podmínky platí i v případě, že byla zákazníkovi vydána náhradní ODISKa.

Původní ODISKa, ke které nebyla vydána náhradní karta, musí být nejpozději 5 kalendářních dnů před podáním žádosti o převedení stavů (stav EP a časové jízdenky dlouhodobé) zablokována a Držitel dokládá potvrzení o vydání původní ODISKy nebo vygenerovaný kód, který se zasílá na e-mail, jenž byl uveden k původní ODISce. Převod stavů (stav EP a časové jízdenky dlouhodobé) je vždy podmíněn stejným typem ODISKy. Při výrobě jiného typu ODISKy nelze provést převod stavů a Držitel uplatňuje vrácení dle odstavce 7.3.4, 7.3.7 těchto Podmínek.

4.6 ZRUŠENÍ ODISKy

4.6.1 **Zrušení ODISKy.** Zrušením ODISKy se rozumí trvalá a nevratná blokáce ODISKy pro KC jako celek, kdy ODISKa přestává být funkční bez možnosti opětovného použití. Má-li Vydavatel zrušenou ODISKu k dispozici, fyzicky ji zničí. Zrušením ODISKy zaniká smluvní vztah o využívání ODISKy mezi Vydavatelem a Držitelem; uvedené neplatí, pokud je ODISKa zrušena z důvodu vydání nové ODISKy podle článku 4.5 těchto Podmínek. Vydavatel neodpovídá Držiteli za škodu, která mu případně vznikne v důsledku zrušení ODISKy podle těchto Podmínek, s výjimkou případů oprávněné reklamace ODISKy.

4.6.2 **Zrušení ODISKy na žádost Držitele.** Držitel je oprávněn požádat Vydavatele o zrušení ODISKy. Žádost o zrušení ODISKy podává Držitel na Specializovaném pracovišti. Na základě žádosti Držitele a předložení ODISKy Vydavatel ODISKu zruší do 2 pracovních dnů ode dne podání žádosti o zrušení ODISKy.

4.6.3 **Zrušení ODISKy v jiných případech.** Vydavatel zruší ODISKu i bez žádosti Držitele v následujících případech:

- nepřevzetí vydané ODISKy v souladu s odstavcem 3.2.4 těchto Podmínek,
- podáním žádosti o výměnu ODISKy podle článku 4.5 těchto Podmínek,
- nepřevzetí vydané ODISKy ve lhůtě dle odstavce 3.2.4 těchto Podmínek v případě výměny ODISKy podle článku 4.5 těchto Podmínek,
- nepřevzetí nálezů ODISKy ve lhůtě dle odstavce 7.3.8 těchto Podmínek,

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 10
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 8 / 12

e) nevrácení náhradní ODISky dle odstavce 7.3.1.

Vydavatel neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikne z důvodu nevypořádání pohledávek z jízdy bez platného jízdního dokladu v době před zrušením ODISky zrušené podle odstavce č. 4.6.2 a 4.6.3 těchto Podmínek. Dle článku 4.6 zrušením ODISky nevzniká držiteli nárok na vrácení poplatku za vydání ODISky podle odstavce 3.1.4 těchto Podmínek.

5. PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE A VYDAVATELE

5.1. PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE

- 5.1.1 **Právo využívat ODISku.** Držitel je při využívání ODISky povinen postupovat v souladu s Podmínkami a pokyny Vydavatele uvedenými v uživatelských materiálech předaných Držiteli Vydavatelem nebo na Zákaznickém portálu. Držitel je povinen nesdělovat jiným osobám identifikační číslo ODISky.
- 5.1.2 **Osobní ODISka.** Držitel Osobní ODISky nesmí svou Osobní ODISku poskytnout k užívání jiným osobám.
- 5.1.3 **Povinnost chránit ODISku.** Držitel je povinen chránit ODISku před mechanickým poškozením, elektromagnetickým polem, nečistotami, chemikáliemi, vodou a před působením jakéhokoli vlivu, v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v čipu nebo na těle ODISky. ODISka nesmí být dlouhodobě vystavena vlivům extrémních teplot (pod - 10°C a nad 40°C). Dále není dovoleno ODISku ohýbat, lámat, upravovat její rozměr či jinak povrchově a mechanicky poškozovat. Použití ODISky je možné i bez jejího vytáhnutí z pouzdra. Držitel je povinen ukládat ODISku na bezpečném místě a přijmout opatření k zabránění zneužití, poškození, zničení, ztráty nebo odcizení ODISky.
- 5.1.4 **Informační povinnost.** V zájmu Držitele je neprodleně informovat Vydavatele o podstatném poškození, zničení, ztrátě či odcizení ODISky; současně je Držitel oprávněn požádat Vydavatele o blokaci ODISky podle odstavce 4.2.2 těchto Podmínek. Držitel je dále oprávněn požádat Vydavatele o vydání nové ODISky podle článku 4.5 těchto Podmínek nebo o zrušení ODISky podle odstavce 4.6.2 těchto Podmínek. Držitel je povinen Vydavatele ODISky informovat též o změně údajů, které jsou uvedeny na potisku Osobní ODISky; současně je Držitel povinen požádat Vydavatele o vydání nové Osobní ODISky, toto je zpoplatněno podle platného Ceníku podle článku 4.5 těchto Podmínek nebo o zrušení Osobní ODISky podle odstavce 4.6.2 těchto Podmínek. Držitel plní informační povinnost prostřednictvím Kontaktního místa nebo jinými způsoby stanovenými Vydavatelem ODISky.
- 5.1.5 **Povinnost zjišťování informací.** Držitel je povinen průběžně sledovat informace a oznámení Vydavatele, která Vydavatel uveřejňuje na Webu a na Kontaktních místech.
- 5.1.6 **Kontrolní povinnost na Zákaznickém portálu** – Držitel je povinen po celou dobu trvání přepravy mít u sebe platnou ODISku se zakoupenou platnou časovou jízdenkou dlouhodobou, kterou se při kontrole prokazuje, viz Smluvní přepravní podmínky www.dpo.cz. Platnou časovou jízdenkou dlouhodobou je myšleno, mít stav objednávky časové jízdenky dlouhodobé ve stavu „zaplacená“, tento stav si Držitel zkontroluje po přihlášení do Zákaznického portálu. Pokud je časová jízdenka dlouhodobá ve stavu „objednána, stornována“ nelze takovou časovou jízdenku dlouhodobou využívat. Na případnou reklamaci nebude brán zřetel. Další podmínky využívání ODISky jsou na webových stránkách www.kodis.cz
- 5.1.7 **Omezení nároků Držitele.** V případě ztráty, odcizení či zničení Anonymní, Firemní a Osobní ODISky se musí Držitel prokázat originálem potvrzením o vydání ODISky a osobním dokladem vydaným příslušným správním úřadem. Pokud Držitel ztratil toto potvrzení a v žádosti uvedl e-mailovou adresu, tak na kterékoliv prodejně DPO po nahlášení e-mailové adresy bude Držiteli zaslán vygenerovaný kód, který slouží ke komunikaci se Specializovaným pracovištěm a nahrazuje potvrzení o vydání ODISky. Pokud Držitel ztratil potvrzení a v žádosti neuvedl e-mailovou adresu, tak Držitel ztrácí nárok na jakékoli další transakce včetně vypořádání časové jízdenky dlouhodobé nebo zůstatku EP na ODISce. Pokud je k jednomu účtu (jedné e-mailové adrese) evidováno více ODISek, ztracenou či odcizenou ODISku může Držitel zablokovat pouze na e-shopu. Jedná-li se o dítě do 15 let věku, je nutné doložit rodný list dítěte, popř. jiný doklad umožňující ověření osobních údajů (občanský průkaz, cestovní pas, průkaz pojištěnce) a osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem zákonného zástupce. Zákonný zástupce může zplnomocnit jinou osobu k vyřízení náhradní ODISky. Plná moc musí obsahovat jméno a příjmení zplnomocněné osoby, datum narození, číslo osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz nebo cestovní pas) a dále identifikační údaje zmocnitele (jméno

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 10
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 9 / 12

a příjmení, datum narození, místo bydliště, číslo osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem – občanský průkaz nebo cestovní pas).

5.2 PRÁVA A POVINNOSTI VYDAVATELE

5.2.1 Situace okamžité reakce. Vydavatel je na základě svého uvážení oprávněn vyhlásit stav situace okamžité reakce. Situace okamžité reakce znamená situaci vzniklou v souvislosti s KC, která může mít závažný dopad na Vydavatele, Správce ODISKy nebo jiný subjekt účastnící se systému KC (pro odstranění pochybností platí, že takovým subjektem není Držitel), zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity systému KC nebo jeho součástí, dat či informací uložených v systému KC, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí systému KC, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti Kartové aplikace, a která vyžaduje okamžitou reakci Vydavatele, Správce ODISKy nebo jiných subjektů pro předejití možné škodě či nehmotné újmy nebo pro jejich minimalizaci. V případě vyhlášení situace okamžité reakce může Vydavatel přijmout opatření potřebná k jejímu vyřešení, zejména může po nezbytnou dobu blokovat ODISKu nebo přerušit provoz Kartové aplikace či KC jako celku. Vydavatel neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku vyhlášení

a následného řešení situace okamžité reakce. Případná práva z přepravní smlouvy o přepravě osob zůstávají tímto nedotčena. Vydavatel informuje Držitele o vyhlášení stavu situace okamžité reakce a přijatých opatřeních prostřednictvím Kontaktních míst nebo jinými způsoby stanovenými Vydavatelem.

5.2.2 Právo Vydavatele provést změnu ODISKy. Vydavatel je oprávněn rozhodnout o změně typu ODISKy či jejich technických parametrů a předčasně ukončit platnost ODISKy. Vydavatel rozhodnutí uveřejní prostřednictvím Kontaktních míst a Webu nejméně 7 dnů před předčasným ukončením platnosti ODISKy. Držitel má v takovém případě právo na bezplatné vystavení nové ODISKy za ODISKu, která bude odpovídat novému typu ODISKy a bude splňovat potřebné technické parametry. Držitel je povinen si před ukončením platnosti ODISKy podle tohoto odstavce Podmínek vypořádat své případné pohledávky vůči Vydavateli, tj. podat žádost o vrácení zaplaceného jízdného nebo jeho části zjištěného v systému Kartové aplikace. Vydavatel neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikne z důvodu nevypořádání pohledávek vůči Vydavateli v době před provedením změny ODISKy podle tohoto odstavce Podmínek, pokud tyto pohledávky zaniknou nebo se stanou nevymahatelnými v důsledku změny ODISKy.

5.2.3 Změna Podmínek a Ceníku. Vydavatel je oprávněn provést změnu těchto Podmínek nebo Ceníku. O navrhované změně Podmínek nebo Ceníku bude Vydavatel informovat Držitele prostřednictvím Kontaktních míst a Webu. Pokud Držitel s navrhovanou změnou Podmínek nebo Ceníku nesouhlasí, je povinen nejpozději do 30 dnů po nabytí účinnosti navržené změny příslušnou ODISKu vrátit na Specializovaném pracovišti a Vydavatel provede zrušení ODISKy. Před tím, než dojde ke zrušení ODISKy, je Vydavatel povinen provést vypořádání zůstatků nebo pohledávek související s ODISKou. Pokud Držitel ODISKu nevrátí na určeném místě ve stanovené lhůtě, má se za to, že s navrhovanou změnou souhlasí a změna se stává pro Držitele závaznou.

5.2.4 Platby a poplatky. Veškeré platby a poplatky uvedené v platném Ceníku a hrazené Žadatelem nebo Držitelem na základě těchto Podmínek jsou příjmem Vydavatele.

6. SPRÁVCE ODISKY

6.1 ČINNOST SPRÁVCE ODISKY

6.1.1 Oprávnění Správce ODISKy. Na základě smlouvy uzavřené mezi Vydavatelem a Správcem ODISKy je Správce ODISKy oprávněn vykonávat určitá práva a plnit určité povinnosti Vydavatele dle těchto Podmínek. Pokud je v těchto Podmínkách uvedena činnost, právo či povinnost Správce ODISKy, rozumí se tím činnost, právo či povinnost Vydavatele, kterou Správce ODISKy vykonává či plní jménem Vydavatele; pro odstranění pochybností platí, že Vydavatel takovou činnost, právo či povinnost může na základě svého uvážení vykonat či plnit i sám. Pokud je tak výslovně uvedeno v těchto Podmínkách nebo pokud Správce ODISKy vykonává jiné činnosti, práva či povinnosti než ty, které jsou v těchto Podmínkách uvedeny jako činnosti, práva či povinnosti Správce ODISKy, platí, že tyto činnosti, práva či povinnosti jsou Správcem ODISKy vykonávány vlastním

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 10
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 10 / 12

jménem a na vlastní odpovědnost, bez jakýchkoli důsledků pro Vydavatele; uvedené neplatí, pokud Vydavatel Správci ODISKy k výkonu takové činnosti, práva či povinnosti udělil písemnou plnou moc nebo jednání Správce ODISKy dodatečně písemně schválil.

6.2 OSOBA SPRÁVCE ODISKY

- 6.2.1 **Oznámení osoby Správce ODISKy.** Osoba Správce ODISKy spolu s kontaktními údaji Správce ODISKy je uvedena na Webu.
- 6.2.2 **Změna osoby Správce ODISKy.** Vydavatel je oprávněn rozhodnout o změně osoby Správce ODISKy. Zamyšlenou změnu osoby Správce ODISKy uveřejní Vydavatel prostřednictvím Webu nejméně 14 pracovních dnů předem.

7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

7.1 FORMULÁŘE

- 7.1.1 **Formuláře.** Úkony podle odstavců 3.1.1 a 3.2.2 těchto Podmínek činí Žadatel nebo Držitel na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Vydavatelem. Nestanoví-li Vydavatel v konkrétním případě jinak, podávají se formuláře ve dvojím vyhotovení; za druhé vyhotovení se pro tyto účely považuje i kopie formuláře nebo druhý list průpisního formuláře. Formuláře dle tohoto odstavce Podmínek musí být podány úplné; za úplné se považují v případě, že jsou podány v požadovaném počtu vyhotovení, jsou čitelné, jsou pravdivě vyplněny všechny jejich povinné náležitosti, jsou podepsány Žadatelem či Držitelem a splňují další požadavky stanovené pro uvedené úkony Podmínkami.
- 7.1.2 **Zastoupení.** Pokud je Žadatel či Držitel fyzickou osobou mladší 15 let, fyzickou osobou, které byla soudem omezena svéprávnost právně jednat, činí úkony uvedené v odstavci 7.1.1 těchto Podmínek jeho zákonný zástupce, který věrohodně prokáže, že je zákonným zástupcem uvedené osoby nebo její opatrovník.
- 7.1.3 **Podání neúplného formuláře.** Pokud je formulář podle odstavce 7.1.1 těchto Podmínek podán neúplný, informuje Vydavatel o této skutečnosti Žadatele či Držitele, současně jej vyzve k doplnění formuláře. V případě doplnění formuláře ze strany Žadatele či Držitele se za den podání formuláře považuje den, kdy byl Žadatelem či Držitelem podán formulář v doplněném úplném znění. Nárok Vydavatele na zaplacení manipulačního poplatku uhrazeného v souvislosti s podáním formuláře tím není nijak dotčen.

7.2 OSOBNÍ ÚDAJE

- 7.2.1 **Zpracování osobních údajů a odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.** Podrobnější informace jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, jenž je součástí žádosti o vydání ODISKy a na webových stránkách Vydavatele.

7.3 DALŠÍ VLASTNOSTI A SLUŽBY SYSTÉMU KARTOVÉ APLIKACE

- 7.3.1 **Podmínky pro použití náhradní ODISKy.** Náhradní ODISKa je Držiteli vydána na jeho žádost v případě, kdy nelze použít původní ODISKu (blokace, reklamace, apod.). Vydání náhradní ODISKy je podmíněno blokadou původní ODISKy. Žadatel se musí prokázat originálem potvrzením o vydání ODISKy dle odstavce 5.1.7 těchto Podmínek. Na náhradní ODISKu se dočasně nahrají jeho profily a dosud platné časové jízdenky dlouhodobé. Na náhradní ODISKu nelze přehrát stav EP z původní ODISKy. Náhradní ODISKa se vydává na dobu 30 kalendářních dnů, během kterých má Držitel možnost zažádat o vystavení nové ODISKy. Pokud Držitel náhradní ODISKu nevrátí do 60 kalendářních dnů od zapůjčení, bude náhradní ODISKa zablokována a v takovém případě náhradní ODISKu nelze odblokovat a držitel nemá nárok na vystavení další náhradní ODISKy. Při ztrátě, odcizení náhradní ODISKy má držitel povinnost tuto skutečnost oznámit na Specializovaném pracovišti, kde se provede zablokování náhradní ODISKy a držitel nebude vystavena další náhradní ODISKa a manipulační poplatek nebude navrácen držiteli zpět. Převod časových jízdenek dlouhodobých a nastavení z původní ODISKy na náhradní, popř. novou ODISKu, přehrání stavů EP z náhradní a původní ODISKu na novou ODISKu,

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 10
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 11 / 12

nebo přehrání stavu EP z náhradní na původní ODISKu, zajišťuje Specializované pracoviště. Zakoupená časová jízdenka dlouhodobá a EP na náhradní ODISce se nezobrazuje v e-shopu. Vydavatel účtuje Žadateli manipulační poplatek dle platného Ceníku za vydání náhradní ODISKy. Při vrácení náhradní ODISKy je Držiteli tento manipulační poplatek navrácen. Nedojde-li k vrácení náhradní ODISKy do 4 měsíců od zapůjčení, bude náhradní ODISka zrušena dle odstavce 4.6.3. a poplatek za zapůjčení nebude Vydavatelem Držiteli navrácen. Převod stavů (stav EP a časové jízdenky dlouhodobé) je vždy podmíněn stejným typem ODISKy. Při výrobě jiného typu ODISKy nelze provést převod stavů a Držitel uplatňuje vrácení dle odstavce 7.3.4, 7.3.7 těchto Podmínek.

- 7.3.2 **Vystavení daňového dokladu.** V případě platby kartou umožňuje e-shop vystavení zjednodušeného daňového dokladu. V případě platby bankovním převodem e-shop umožňuje plátcům daně vystavení daňového dokladu podle smyslu § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn a doplňků, a to za předpokladu, že Žadatel při registraci v e-shopu uvede potřebné údaje (obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání, daňové identifikační číslo) a potvrdí zatržítkem, že k datu zaplacení je registrován jako plátec daně z přidané hodnoty. V případě, že Žadatel není plátcem daně a platí bankovním převodem, má možnost vytištění faktury, která není daňovým dokladem. Tuto fakturu však Žadatel může použít pro daňovou evidenci, případně pro účetnictví, pokud nakoupenou ODISKu nebo časovou jízdenku dlouhodobou používá pro svou ekonomickou činnost (podnikání). Zjednodušený daňový doklad k zakoupenému jízdnému na odbavovacích terminálech DPO je možné vytisknout na webovém účtu ODISKy (<http://karta.odiska.cz>). V případě náhradní ODISKy lze na vyžádání tento daňový doklad získat na Specializovaném pracovišti.
- 7.3.3 **Vrácení žádosti o vydání ODISKy Žadateli.** Žádost o vydání ODISKy se Žadateli nevrací. Žádost o vydání ODISKy, a to bez fotografie, která bude po uložení do elektronické podoby skartována, bude archivována po dobu platnosti ODISKy.
- 7.3.4 **Vrácení nevyužitého jízdného.** Cestující v městské hromadné dopravě má právo na vrácení zaplaceného jízdného za nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou jízdenku dlouhodobou, viz Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. Uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti je promlčeno po uplynutí doby 3 let od okamžiku, kdy se oprávněný (dědic) o nároku dozvěděl (za datum zjištění nároku oprávněným se považuje uložení časové jízdenky dlouhodobé do úschovy). Do uplynutí doby 3 let od uložení časové jízdenky dlouhodobé do úschovy oprávněným lze žádat vrácení příslušné částky jízdného z časové jízdenky dlouhodobé, viz Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.
- 7.3.5 **Reklamáce - oprava časové jízdenky dlouhodobé.** Reklamovat lze pouze časovou jízdenku dlouhodobou zakoupenou u dopravce DPO nebo na Zákaznickém portálu ODISKy. Změnu data platnosti časové jízdenky dlouhodobé „od“ je možné uplatnit pouze v tom případě, kdy časová jízdenka dlouhodobá ještě nenabyla platnost. V případě časové jízdenky dlouhodobé zakoupené v prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. lze provést změnu data platnosti „od“ pouze na prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. V případě časové jízdenky dlouhodobé zakoupené na Zákaznickém portálu ODISKy lze provést změnu data platnosti „od“ tak, že bude časová jízdenka dlouhodobá stornována na Specializovaném pracovišti a zákazníkovi bude vráceno jízdné v plné výši, a to dle podmínek uvedených v kap. II.7, bodě h) Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. Zákazník si může zakoupit novou časovou jízdenku dlouhodobou v prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. nebo na Zákaznickém portálu ODISKy. Změna data platnosti „od“ časové jízdenky dlouhodobé není zatížena manipulačním poplatkem dle platného Ceníku. Jiné změny u již vystavené časové jízdenky dlouhodobé nejsou možné a je nutné uplatnit vrácení jízdného.
- 7.3.6 **Reklamáce – výše jízdného.** Výši zaplaceného jízdného za jednotlivou elektronickou jízdenku může držitel ODISKy reklamovat, v případě, že je vydavatelem DPO, na Specializovaném pracovišti, nebo na webovém formuláři „Chybné elektronické odbavení“ na www.dpo.cz nejdříve po uplynutí 24 hodin. Reklamací je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, a to u dopravce, u kterého byla jízdenka pořízena.
- 7.3.7 **Způsob vrácení peněz z EP.** Minimální vklad na EP je 100,- Kč. Maximální hodnota uložených peněz na EP je 3 000,- Kč. Vrácení peněz z EP je možné tehdy, pokud na ODISce bude zůstatek větší, než činí poplatek za vrácení peněz z EP podle platného Ceníku. Vyplacení zůstatku z EP je možné až po 5 kalendářních dnech ode dne podání žádosti o vyplacení. Vrácení peněz z EP může Držitel uplatnit pouze na Specializovaném pracovišti. Uplatnění práva na vrácení peněz z EP z pozůstalosti je promlčeno po uplynutí doby 3 let od okamžiku, kdy se oprávněný (dědic) o nároku dozvěděl. Do uplynutí doby 3 let od zjištění nároku oprávněným

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 10
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 12 / 12

lze žádat vrácení peněz z EP. Vrácení peněz z EP z pozůstalosti bude provedeno na základě notářského rozhodnutí, a to až po 5 kalendářních dnech ode dne podání žádosti o vyplacení.

Peněžní částku je možné vyplatit pouze cestujícímu – Držiteli ODISky. Cestující, který nemůže uplatnit vrácení stavu EP osobně, má možnost zplnomocnit jinou osobu k převzetí finanční hotovosti za vrácení stavu EP.

Na úředně ověřené plné moci bude uvedeno jméno a příjmení zplnomocněné osoby, datum narození, číslo osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz nebo cestovní pas), a dále identifikační údaje zmocnitele (jméno a příjmení, datum narození, místo bydliště, číslo osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem – občanský průkaz nebo cestovní pas).

- 7.3.8 **Nález ODISky.** Držitel ODISky je informován o nález ODISky jejím Vydavatelem (DPO) na e-mailovou adresu, která je k ODISce evidována. Pokud neuvedl v žádosti e-mailovou adresu, musí se Držitel o nález informovat na Specializovaném pracovišti. Nepřevezme-li si Držitel ODISku do 90 kalendářních dnů od data informování, je Vydavatel oprávněn ODISku zrušit dle článku 4.6 těchto Podmínek. Pokud je již převeden zůstatek ze ztracené ODISky na novou ODISku, nález bude zrušen dle odstavce 4.6.1.
- 7.3.9 **Registrace k webovému účtu ODISky na webu Centrální správy karetního Systému Moravskoslezského kraje.** Při využívání služeb tohoto webového účtu je nutné se registrovat. Z důvodu nutné ochrany osobních údajů získá Držitel registrační údaje ke své ODISce v prodejnách jízdních dokladů DPO.
- 7.3.10 **Sloučení účtů k ODISce.** Zákazník má možnost provést sloučení účtů, respektive ODISEK pouze na Webu.
- 7.3.11 **Podmínky po skončení platnosti ODISky.** Jízdním dokladem je platná ODISka s platnou časovou jízdenkou dlouhodobou. Časovou jízdenku dlouhodobou, jejíž platnost přesahuje platnost ODISky, je možné zakoupit na jakékoli prodejně jízdních dokladů Vydavatele a na Zákaznickém portálu ODISky. Držitel si musí v dostatečném časovém předstihu požádat o novou ODISku. Při výměně neplatné ODISky za navazující ODISku bude přehrána časová jízdenka dlouhodobá i stav EP na novou ODISku na jakékoli prodejně jízdních dokladů Vydavatele. Původní neplatná ODISka bude zrušena Vydavatelem. Pokud Držitel původní ODISku nepředloží, převedení časové jízdenky dlouhodobé a stavu EP nebude možné. Po skončení platnosti ODISky již není možné tuto dále využívat. Převod stavů (stav EP a časové jízdenky dlouhodobé) je vždy podmíněn stejným typem ODISky. Při výrobě jiného typu ODISky nelze provést převod stavů a Držitel uplatňuje vrácení dle odstavce 7.3.4, 7.3.7 těchto Podmínek. Pokud si Držitel nezažádá o novou ODISku, nemá nárok na zapůjčení náhradní ODISky po dobu, než je vystavena nová ODISka.

8. ZÁNÍK SMLUVNÍHO VZTAHU O VYUŽÍVÁNÍ ODISky

8.1. DŮVODY ZÁNÍKU SMLUVNÍHO VZTAHU O VYUŽÍVÁNÍ ODISky

- 8.1.1. **Uplynutím doby.** Smluvní vztah o využívání ODISky mezi Vydavatelem a Držitelem zaniká uplynutím doby platnosti ODISky, pokud není Držitelem požádáno o vystavení nové ODISky. Po uplynutí doby platnosti ODISky nebude Vydavatelem Držiteli vystavená náhradní ODISka podle článku 7.3.1.
- 8.1.2. **Zrušením ODISky.** Smluvní vztah o využívání ODISky mezi Vydavatelem a Držitelem zaniká v důsledku zrušení ODISky dle článku 4.6 těchto Podmínek. Uvedené neplatí, pokud je ODISka zrušena z důvodu vystavení nové ODISky podle článku 4.5 těchto Podmínek.
- 8.1.3. **Nevydáním ODISky.** Smluvní vztah o využívání ODISky mezi Vydavatelem a Žadatelem zaniká v důsledku nevydání ODISky dle článku 3.1.6 těchto Podmínek. Uvedené neplatí, pokud je ODISka později vydána na základě dodatečného splnění podmínek Žadatelem.

Tyto podmínky nabývají účinnost dne 01. 12. 2018.

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 11
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 1 / 2

Reklamační řád ODISky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Podle tohoto reklamačního řádu lze reklamovat závady ODISky vydávaných Dopravním podnikem Ostrava a.s. (dále také jen „Vydavatel“) v průběhu jejich záruční doby.
- 1.2. Reklamací závady ODISky (dále jen „reklamace“) uplatňuje její Držitel. Držitel do 15 let věku nebo Držitel, u kterého došlo k omezení nebo zbavení způsobilosti k právním úkonům, musí být při uplatnění reklamační závady ODISky zastoupen svým zákonným zástupcem.
- 1.3. Reklamací je možno uplatnit na Specializovaném pracovišti, kterým je prodejna jízdních dokladů na adrese: Poděbradova ulice 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
- 1.4. Při uplatnění reklamační je nutné předložit tyto doklady:
 - reklamovanou ODISku,
 - průkaz totožnosti Držitele ODISky, nebo v případě zastoupení zákonným zástupcem resp. zástupcem na základě plné moci průkaz totožnosti zástupce,
 - originál potvrzení o vydání ODISky.
- 1.5. Oprávněný zaměstnanec Vydavatele vyplní s Držitelem příp. jeho zákonným zástupcem, reklamační protokol a vystaví potvrzení o přijetí reklamační.

2. ZÁRUČNÍ DOBA A ZPŮSOB REKLAMACE ODISky

- 2.1. Na funkčnost ODISky je poskytována záruka; záruční doba činí 24 měsíců ode dne převzetí ODISky; podmínkou je správné užívání ODISky, tj. užívání v souladu s platnými Podmínkami vydávání a využívání ODISky pro Dopravní podnik Ostrava a.s.
- 2.2. Záruka se nevztahuje na mechanické, tepelné, magnetické, popř. jiné poškození ODISky způsobené jejím užíváním v rozporu s platnými Podmínkami vydávání a využívání ODISky pro Dopravní podnik Ostrava a.s.
- 2.3. Lhůta k vyřízení reklamační je 30 dnů.
- 2.4. Bude-li reklamační ODISky uznána jako oprávněná, Vydavatel bezplatně vymění reklamovanou ODISku za jinou, a to na základě podání nové Žádosti o vydání ODISky. Vydání nové ODISky se řídí platnými Podmínkami vydávání a využívání ODISky pro Dopravní podnik Ostrava a.s.. Pokud Držitel nedoloží patřičné podklady nejpozději do 3 měsíců od uznání reklamační, ztrácí nárok na vyhotovení nové ODISky zdarma.
- 2.5. Nebude-li reklamační ODISky uznána jako oprávněná, Vydavatel vymění reklamovanou ODISku za jinou, a to na základě podání nové Žádosti o vydání ODISky. Poplatky za výměnu (vydání nové) ODISky hradí Držitel (žadatel), a to podle Ceníku. Reklamovaná ODISka je majetkem Vydavatele, kterým je Dopravní podnik Ostrava a.s., a Držitel se nevrací.
- 2.6. Ve všech případech reklamační vydá Vydavatel Držiteli na dobu reklamační náhradní ODISku, která je zpoplatněna podle Ceníku. Na tuto ODISku převede Vydavatel všechny platné časové jízdenky dlouhodobé Držitele. Držitel je povinen náhradní ODISku vrátit za podmínek uvedených v Podmínkách vydávání a využívání ODISky pro Dopravní podnik Ostrava a.s., v odstavci 7.3. Další vlastnosti a služby systému Kartové aplikace, odst. 7.3.1 Podmínky pro použití náhradní ODISky.
- 2.7. Pokud cestující požaduje náhradu škody z reklamační, musí doložit účelně vynaložené prostředky.

3. VYPOŘÁDÁNÍ ZŮSTATKU

V případě řádně uplatněné reklamační ODISky (tj. učiněné v souladu s bodem č. 1.4. tohoto Reklamačního řádu ODISky) má její Držitel právo na vrácení zaplaceného jízdného nebo jeho části zjištěného v systému Kartové aplikace a také vypořádání zůstatku Elektronické peněženky.

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 11
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 2 / 2

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Tento reklamační řád je účinný od 01. 09. 2018.
- 4.2. Reklamační řád je k dispozici na internetových stránkách odiska.dpo.cz.

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 12
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 1 / 2

■ **Ceník operací pro ODISku a bezkontaktní platební kartu (BPK)**

Vydání ODISky

Vydání osobní ODISky do 3 pracovních dnů	300 Kč
Anonymní - Profil Občanský přenosný	130 Kč
Osobní - Profil Občanský nepřenosný	130 Kč
Osobní - Profil Děti od 6 let do dovršení 15 let věku	130 Kč
Osobní - Profil Studenti od 15 let do dovršení 26 let věku	130 Kč
Osobní - Profil Důchodci do dovršení 70 let věku	130 Kč
Osobní - Profil Invalidní důchodci pro invaliditu třetího stupně	130 Kč
Osobní - Profil Občané po dovršení 70 let věku	130 Kč
Ověření nároku na slevu Profilu	20 Kč
Zablokování ODISky*	50 Kč
Odblokování ODISky*	50 Kč
Zrušení ODISky na vlastní žádost, vyplacení zůstatku z ODISky	100 Kč
Vyplacení zůstatku z ODISky	100 Kč

Doručení ODISky

Na kontaktní místo	bezplatně
Poštou - obyčejné psaní	23 Kč
Poštou – doporučené psaní	54 Kč

Oprávněná reklamace

Vydání nové ODISky	bezplatně
Vyplacení zůstatku z reklamované ODISky	100 Kč
Převedení zůstatku na novou nebo náhradní ODISku	bezplatně

Neoprávněná reklamace

Vydání nové ODISky	dle ceníku
Vyplacení zůstatku	100 Kč
Převod na novou ODISku	bezplatně
Kauce (vratná záloha) pro případ nevrácení náhradní ODISky	130 Kč

Operace s BPK

Registrace BPK*	50 Kč
Odregistrace BPK*	50 Kč
Převod registračních údajů k jiné BPK*	50 Kč
Převod BPK k jinému účtu*	50 Kč
Zablokování BPK*	50 Kč

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 12
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 2 / 2

Odblokování BPK [*]	50 Kč
Nastavení BPK pro nákup ČJD [*]	50 Kč
Odregistrace nastavení BPK pro nákup ČJD [*]	50 Kč
Ověření nároku na slevu Profilu (pro BPK)[*]	20 Kč

* tyto operace jsou zpoplatněny při jejich provedení na přepážkách prodejen jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.

Ceny jsou uvedeny včetně DPH s výjimkou vratné zálohy.

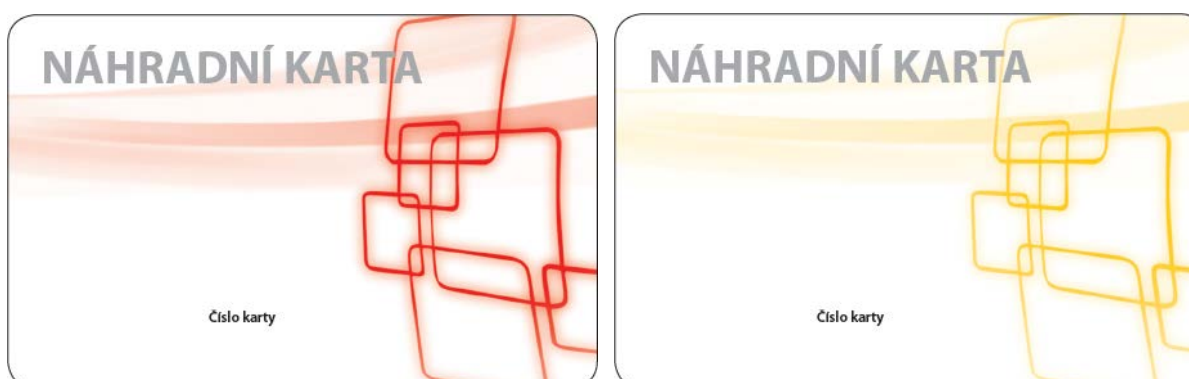
	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 13
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 1 / 7

Vzory ODISek

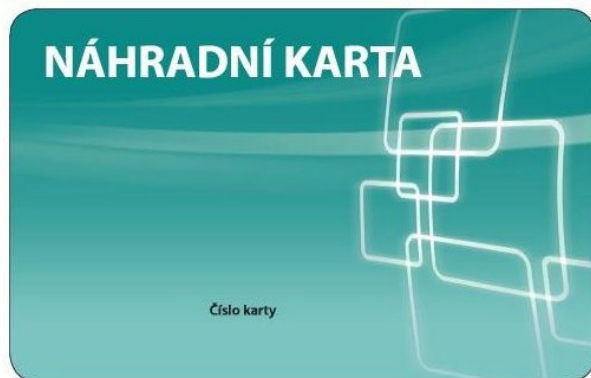
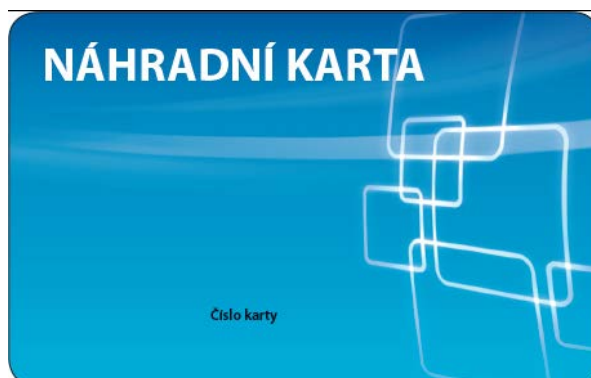
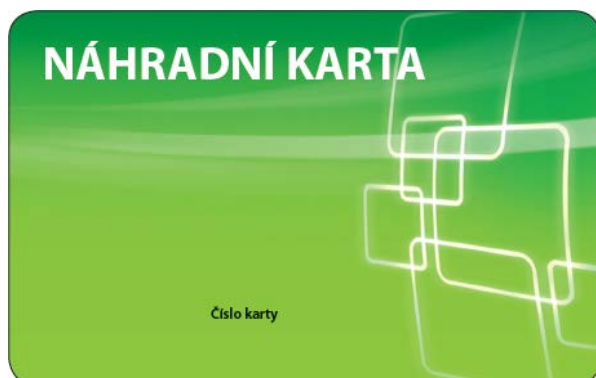
1) Anonymní ODISka



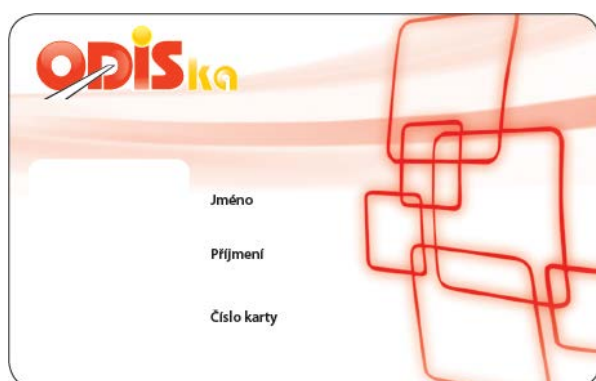
2) Náhradní ODISka



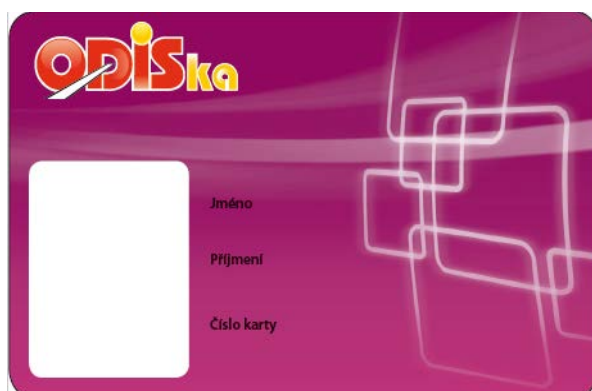
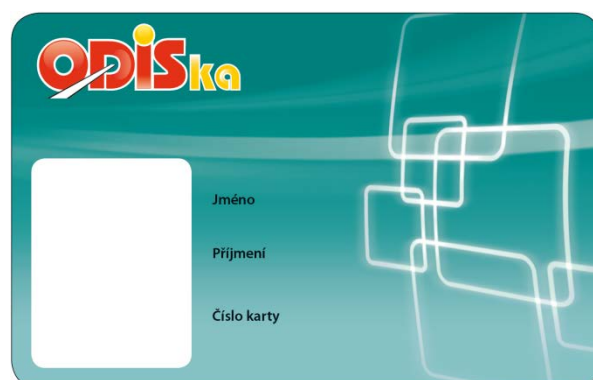
	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 13
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 2 / 7



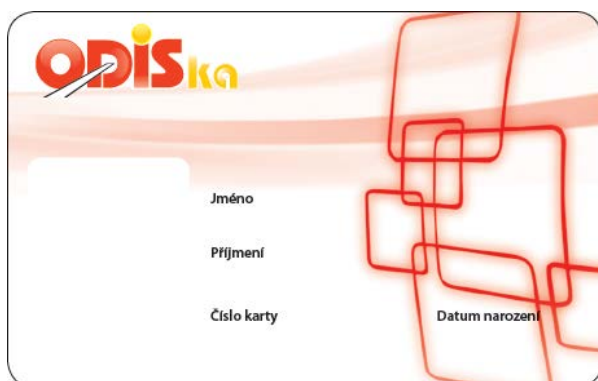
3) Zákaznická ODISka bez data narození



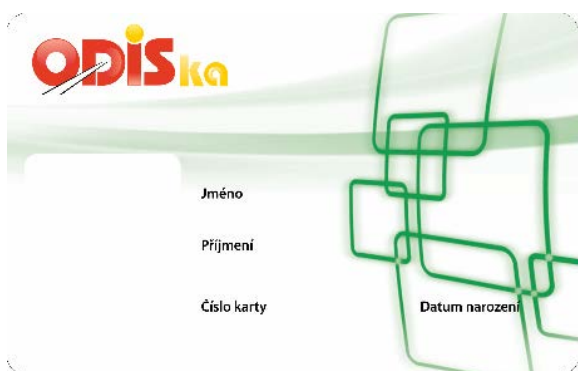
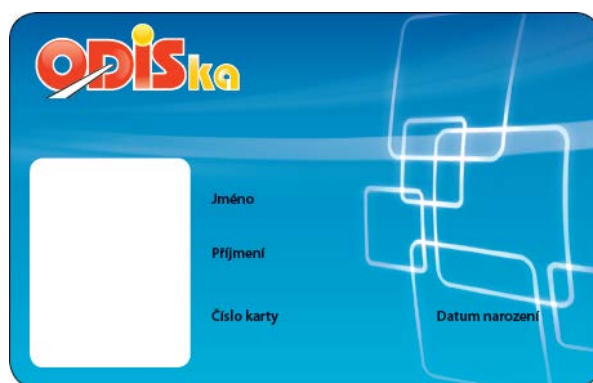
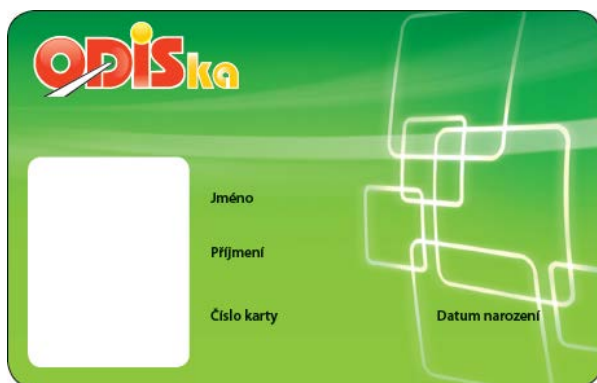
	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 13
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 3 / 7



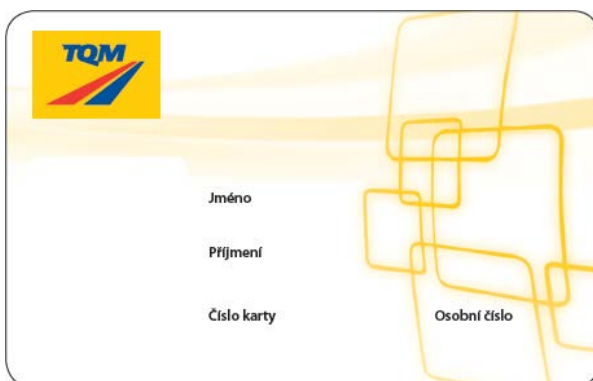
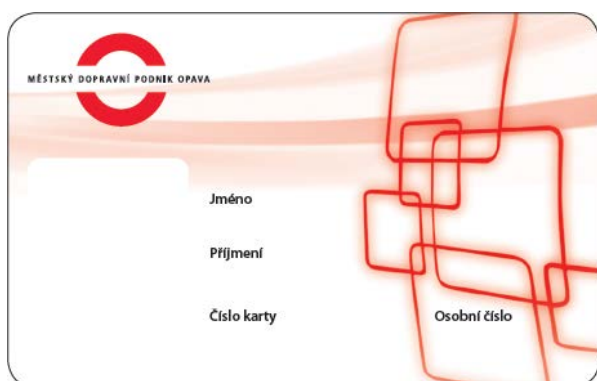
4) Zákaznická ODISka s datem narození



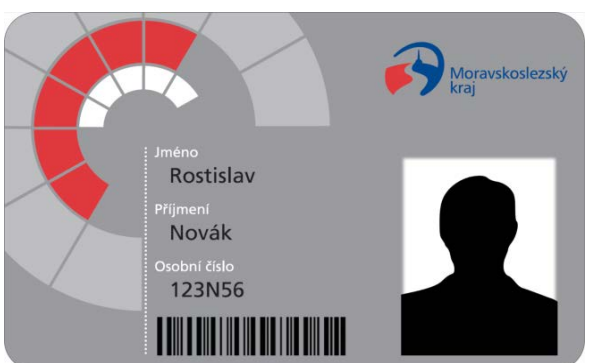
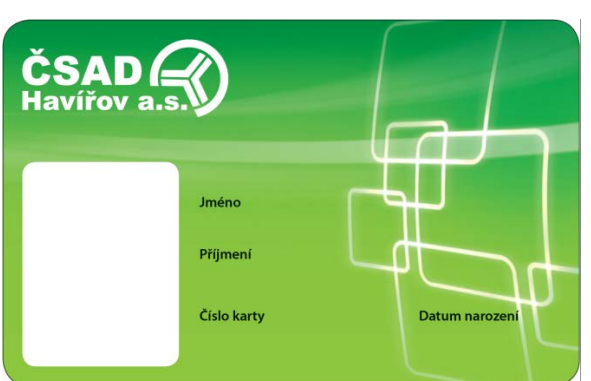
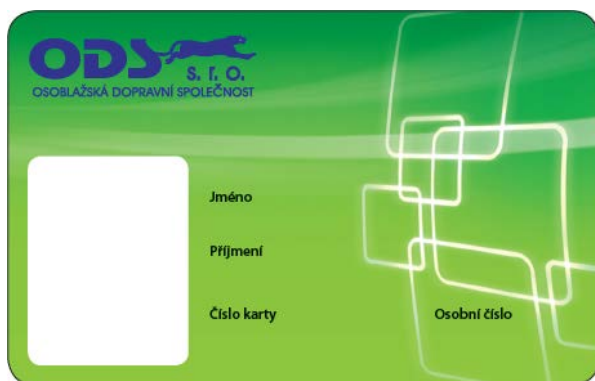
	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 13
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 4 / 7



5) Zaměstnanecká ODISka



	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 13
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 5 / 7



6) Zadní strana ODisky

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Příloha č.: 13 Strana: 6 / 7
--	--	---------------------------------





Karta je majetkem vydavatele, kterým je Městský dopravní podnik Opava, a.s. Kartu smí používat jen oprávněný držitel, který odpovídá za použití karty v souladu s platnými podmínkami vydavatele. V případě nálezů karty ji odevzdejte v nejbližší prodejně jízdenek vydavatele nebo zašlete na adresu Městský dopravní podnik Opava, a.s., Bílovecká 98, Opava 747 06. Zneužití karty je trestné.

www.mdp.o.cz Zákaznické centrum: 553 712 521

Cestujte jednoduše v ODIS www.kodis.cz

Platnost do







Karta je majetkem vydavatele, kterým je TQM - holding s.r.o. Kartu smí používat jen oprávněný držitel, který odpovídá za použití karty v souladu s platnými podmínkami vydavatele. V případě nálezů karty ji odevzdejte v nejbližší prodejně jízdenek vydavatele nebo zašlete na adresu TQM - holding s.r.o., Těšínská 1028/37, Opava 747 01. Zneužití karty je trestné.

www.tqm.cz Zákaznické centrum: 553 609 202

Cestujte jednoduše v ODIS www.kodis.cz

Platnost do







Karta je majetkem vydavatele, kterým je Osoblažská dopravní společnost s.r.o. Kartu smí používat jen oprávněný držitel, který odpovídá za použití karty v souladu s platnými podmínkami vydavatele. V případě nálezů karty ji odevzdejte v nejbližší prodejně jízdenek vydavatele nebo zašlete na adresu Osoblažská dopravní společnost s.r.o., Opavská 426/57, 794 01 Krnov - Pod Cvilínem. Zneužití karty je trestné.

www.osoblazka.cz Zákaznický servis: 554 612 206

Cestujte jednoduše v ODIS www.kodis.cz

Platnost do






Karta je majetkem vydavatele, kterým je Dopravní podnik Ostrava a.s. Kartu smí používat jen oprávněný držitel, který odpovídá za použití karty v souladu s platnými podmínkami vydavatele. V případě nálezů karty ji odevzdejte v nejbližší prodejně jízdenek vydavatele nebo zašlete na adresu Dopravní podnik Ostrava a.s., Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava. Zneužití karty je trestné.

www.dpo.cz

Platnost do 00/0000







Karta je majetkem vydavatele, kterým je Veolia Transport Morava a.s. Kartu smí používat jen oprávněný držitel, který odpovídá za použití karty v souladu s platnými podmínkami vydavatele. V případě nálezů karty ji odevzdejte v nejbližší prodejně jízdenek vydavatele nebo zašlete na adresu Veolia Transport Morava a.s., Vitkovická 3133/5, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava. Zneužití karty je trestné.

morava.veolia-transport.cz Zákaznický servis: 844 555 888

Cestujte jednoduše v ODIS www.kodis.cz

Platnost do







Karta je majetkem vydavatele, kterým je ARRIVA MORAVA a.s. Kartu smí používat jen oprávněný držitel, který odpovídá za použití karty v souladu s platnými podmínkami vydavatele. V případě nálezů karty ji odevzdejte v nejbližší prodejně jízdenek vydavatele nebo zašlete na adresu ARRIVA MORAVA a.s., Vitkovická 3133/5, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava. Zneužití karty je trestné.

www.arriva-morava.cz Zákaznický servis: 844 555 888

Cestujte jednoduše v ODIS www.kodis.cz

Platnost do







Karta je majetkem vydavatele, kterým je ČSAD Frydek-Místek a.s. Kartu smí používat jen oprávněný držitel, který odpovídá za použití karty v souladu s platnými podmínkami vydavatele. V případě nálezů karty ji odevzdejte v nejbližší prodejně jízdenek vydavatele nebo zašlete na adresu ČSAD Frydek-Místek a.s., Na Poříčí 3530, 738 01 Frydek-Místek. Zneužití karty je trestné.

www.3csad.cz Zákaznický servis: 595 000 000

Cestujte jednoduše v ODIS www.kodis.cz

Platnost do







Karta je majetkem vydavatele, kterým je ČSAD Havířov a.s. Kartu smí používat jen oprávněný držitel, který odpovídá za použití karty v souladu s platnými podmínkami vydavatele. V případě nálezů karty ji odevzdejte v nejbližší prodejně jízdenek vydavatele nebo zašlete na adresu ČSAD Havířov a.s., Těšínská 1297/2b, 736 01 Havířov - Podlesí. Zneužití karty je trestné.

www.3csad.cz Zákaznický servis: 595 000 000

Cestujte jednoduše v ODIS www.kodis.cz

Platnost do



	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 13
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 7 / 7





Karta je majetkem vydavatele, kterým je ČSAD Karviná a.s. Kartu smí používat jen oprávněný držitel, který odpovídá za použití karty v souladu s platnými podmínkami vydavatele. V případě nálezů karty ji odevzdejte v nejbližší prodejně jízdenek vydavatele nebo zašlete na adresu ČSAD Karviná a.s., Bohumínská 1876/2, 735 06 Karviná - Nové Město. Zneužití karty je trestné.

www.3csad.cz Zákaznický servis: 595 000 000

Cestujte jednoduše v ODIS www.kodis.cz

Platnost do








Tato karta je majetkem Moravskoslezského kraje. Při jejím nálezu ji prosím vraťte na adresu: Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava. Více informací na tel.: 595 622 179







Karta je majetkem vydavatele, kterým je ČSAD Vsetín a.s. Kartu smí používat jen oprávněný držitel, který odpovídá za použití karty v souladu s platnými podmínkami vydavatele. V případě nálezů karty ji prosím odevzdejte v pobočce dopravního infocentra ODIS nebo zašlete na adresu ČSAD Vsetín a.s., Ohraďa 791, 755 01 Vsetín. Zneužití karty je trestné.

www.csadvs.cz Zákaznický servis: 597 608 508

Cestujte jednoduše v ODIS www.kodis.cz

Platnost do








Karta je majetkem vydavatele, kterým je Moravskoslezský kraj. Kartu smí používat jen oprávněný držitel, který odpovídá za použití karty v souladu s platnými podmínkami vydavatele. V případě nálezů karty ji odevzdejte nebo zašlete na adresu Agentury pro regionální rozvoj, a. s., Na Jízdárně 77/1245, 702 00 Ostrava. Zneužití karty je trestné.

www.arr.cz
e-mail: mobilita@arr.cz

Cestujte jednoduše v ODIS www.kodis.cz



	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 14
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 1 / 7

■ Podmínky použití bezkontaktní bankovní platební karty v Dopravním podniku Ostrava a.s.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Bezkontaktní bankovní platební kartu je možné používat pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s. k:

- odbavení cestujících na jednotlivé elektronické jízdenky,
- odbavení spolucestujících na dokupované elektronické jízdenky,
- odbavení cestujících na časové jízdenky dlouhodobé k registrované bezkontaktní bankovní platební kartě.

K odbavovacímu terminálu nelze přikládat více bezkontaktních bankovních platebních karet najednou.

Cestující je povinen se před prováděním činností, definovaných tímto bodem, seznámit s Tarifem pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. a jeho přílohami.

1.1. DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 1.1.1 „**BPK**“ je bezkontaktní bankovní platební karta.
- 1.1.2 „**Ceník**“ je Ceník operací pro ODISku a bezkontaktní platební kartu (BPK) vydaný jako příloha k Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a. s.
- 1.1.3 „**ČJD**“ je časová jízdenka dlouhodobá.
- 1.1.4 „**DPO**“ je Dopravní podnik Ostrava a.s.
- 1.1.5 „**Držitel**“ je vlastník BPK, která je vydána na jméno vlastníka.
- 1.1.6 „**PanMas**“ je prvních 6 a poslední 4 čísla BPK.
- 1.1.7 „**Portál Platební karta**“ (dále také jen „Portál“) je internetový e-shop doplněný o dodatkové služby k BPK na webovém rozhraní karta.dpo.cz.
- 1.1.8 „**Přepážka**“ je prodejní místo jízdních dokladů DPO.
- 1.1.9 „**Specializované pracoviště**“ je specializovaná přepážka pro vracení jízdného a další služby spojené s odbavením na BPK na adrese Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava.
- 1.1.10 „**Token**“ je elektronický klíč, který slouží pro ověření identity BPK.

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 14
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 2 / 7

2. ZALOŽENÍ ÚČTU A REGISTRACE BPK

2.1. ZALOŽENÍ ÚČTU A REGISTRACE BPK

Pro možnost využívání BPK jako identifikátoru pro ČJD musí držitel/zákazník nejdříve založit účet a provést registraci BPK k danému účtu.

Založení účtu a registrace BPK k tomuto účtu je možná dvěma způsoby:

- na Portálu (karta.dpo.cz),
- na přepážce.

Podmínkou založení účtu je uvedení e-mailové adresy zákazníka. Při registraci BPK k účtu nebude v systému uloženo číslo BPK, ale pouze její PanMas, token a doba expirace BPK.

Registrace BPK je možná pouze k jedinému e-mailovému účtu. Pokud by chtěl držitel provést registraci stejné BPK k jinému účtu, bude držitel informován, že BPK je již zaregistrována a je možné provést pouze převod BPK k jinému účtu nebo odregistrování BPK z účtu, na kterém je zaregistrována.

2.1.1 ZALOŽENÍ ÚČTU A REGISTRACE BPK NA PORTÁLU

Držitel BPK zadá do registračního formuláře Portálu svůj e-mail, zvolí heslo, a poté již může k účtu přiřazovat BPK.

Při přiřazení BPK k účtu Portálu je nutno provést v platebním rozhraní autorizační transakci s fiktivní platbou 1 Kč, která není zákazníkovi účtována.

2.1.2 ZALOŽENÍ ÚČTU A REGISTRACE BPK NA PŘEPÁŽCE

Na přepážce je možné založit účet a registrovat BPK pouze v případě, že ji držitel zároveň požaduje používat k nákupu ČJD.

Pro založení účtu a registraci BPK na přepážce předloží držitel vyplněnou „Žádost o registraci platební karty“, BPK určenou pro registraci k účtu, platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem a fotografií, která bude na přepážce naskenována a na účtu přiřazena k registrované BPK. Dále držitel uvede e-mail, ke kterému požaduje účet založit, a který bude sloužit k přihlášení do účtu a případně doklad opravňující k využívání slevového profilu, viz platný Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.

Při registraci bude držiteli vygenerován kód registrace a heslo k účtu, které budou zaslány na uvedený e-mail.

Registrace BPK je možná také k již dříve založenému účtu. Držitel v takovém případě na přepážce uvede v žádosti o registraci e-mail k účtu, ke kterému chce BPK registrovat. Na zadanou e-mailovou adresu bude po zpracování zaslán potvrzující e-mail z Portálu.

Registrovat je možné pouze BPK karetních asociací VISA a Mastercard.

Registrace BPK na přepážce je zpoplatněna dle platného Ceníku.

2.2. PŘEVOD BPK NA JINÝ ÚČET

Převod BPK na jiný účet je možné provést:

- na Portálu (karta.dpo.cz),
- na přepážce.

Při převodu BPK na jiný účet bude s BPK převedena také celá její historie, včetně osobních údajů a zakoupených ČJD.

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 14
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 3 / 7

2.2.1. PŘEVOD BPK NA PORTÁLU

Po přihlášení k původnímu účtu, na kterém je BPK zaregistrovaná, vybere držitel v menu „Moje karty“ BPK určenou pro převod na nový účet. U dané BPK zvolí volbu „Přenést kartu na jiný účet“ a dále postupuje dle zobrazených pokynů.

2.2.2. PŘEVOD BPK NA PŘEPÁŽCE

Na přepážce je možné převést pouze BPK, která je přiřazena pro účely nákupu ČJD. Při převodu BPK na přepážce musí držitel předložit BPK určenou pro převod k jinému účtu a dále platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem. Převod BPK na jiný účet je prováděn na základě vyplněné „Žádosti o převod platební karty k jinému účtu“, ve které držitel vyplňuje údaje o převodu.

Převod BPK k jinému účtu na přepážce je zpoplatněn dle platného Ceníku.

2.3. ODREGISTROVÁNÍ BPK Z ÚČTU

BPK lze z účtu odregistrovat pouze v případě, že k BPK nejsou zakoupeny žádné platné ani budoucí platné ČJD. Vypořádání platných ČJD se řídí dle bodu č. 3.5.

Odregistrování BPK z účtu lze provést:

- na Portálu (karta.dpo.cz),
- na přepážce.

2.3.1. ODREGISTROVÁNÍ BPK Z ÚČTU NA PORTÁLU

BPK lze odregistrovat z účtu na Portálu po stisknutí volby v menu „Moje karty“. Po stisknutí pole označeného červeným křížkem bude držitel vyzván, zda skutečně požaduje BPK odebrat z účtu.

2.3.2. ODREGISTROVÁNÍ BPK Z ÚČTU NA PŘEPÁŽCE

Odregistrování BPK je možné po předložení vyplněné „Žádosti o odregistrování platební karty“. Dále žadatel předloží kód registrace nebo BPK určenou pro odregistrování a platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem. Obsluha přepážky provede odregistrování z účtu, ke kterému je BPK registrována. V případě, že jsou u BPK vedeny osobní údaje, budou společně s BPK vymazány.

Odregistrování BPK z účtu na přepážce je zpoplatněno dle platného Ceníku.

3. NÁKUP ČJD

3.1. NASTAVENÍ BPK PRO MOŽNOST NÁKUPU ČJD

Pro možnost využívání ČJD registrovaných k BPK je nutné založení účtu a registrace BPK dle bodu č. 2. tohoto dokumentu.

Následně je možné vybranou BPK nastavit k možnosti přiřazení ČJD.

Nastavení BPK k tomuto účelu je možné dvěma způsoby:

- na Portálu (karta.dpo.cz),
- na přepážce.

Držitel může mít k nákupu ČJD nastavenou pouze jednu vybranou BPK. V případě změny BPK nastavené k možnosti nákupu ČJD jsou vždy identifikační údaje držitele včetně fotografie a ČJD (současně a budoucích platných) převedeny na jinou BPK.

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 14
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 4 / 7

3.1.1. NASTAVENÍ BPK PRO ČJD NA PORTÁLU

Pro nastavení BPK k možnosti nákupu ČJD musí držitel ve svém účtu u dané BPK zatrhnout pole a vyplnit následující údaje:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- expiraci BPK.

Dalším krokem je vložení fotografie obličeje držitele ve formátu JPG. Webová stránka umožňuje provést úpravu vkládané fotografie, která musí splňovat tyto podmínky:

- fotografie ukazuje hlavu zobrazované osoby v přímém čelním pohledu (pohled zobrazované osoby směřuje do objektivu),
- fotografie musí odpovídat podobě zobrazované osoby v době podání žádosti,
- pohled přes rameno, pootočená nebo nakloněná hlava nejsou přípustné,
- zobrazovaná osoba musí mít neutrální výraz a zavřená ústa, oči musí být otevřené a nesmí být překryté vlasy,
- pozadí na fotografii je bílé až světle modré, popřípadě světle šedé barvy, přičemž je přípustný plynulý přechod těchto barev,
- fotografie musí být bez odlesků a nesmí na ni být provedeny retuše ani jiné úpravy,
- fotografie zobrazuje osobu v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy, není-li její použití odůvodněno důvody náboženskými nebo zdravotními; v takovémto případě nesmí pokrývka hlavy zakrývat obličejovou část způsobem, který by znemožňoval identifikaci.

Při nastavení BPK na Portálu je automaticky zadán profil, a to občanský nepřenositelný s maximální platností do uvedené doby expirace BPK. V případě držitele BPK, který má nárok na slevový profil, je nutné, aby držitel navštívil přepážku, kde mu bude provedena změna profilu, a to po předložení dokladů prokazujících nárok na slevový profil.

Po vyplnění a odeslání všech údajů bude registrace ve stavu „čekající na potvrzení“. Potvrzením je kontrola fotografie administrátorem. V případě nedodržení předepsaných požadavků na fotografii bude registrace zamítnuta. Potvrzení/zamítnutí registrace bude provedeno, nejpozději následující pracovní den.

Po úspěšné registraci bude držiteli BPK na uvedený e-mail zasláno potvrzení o registraci s kódem registrace, na jehož základě lze v budoucnu BPK zablokovat na přepážce nebo provést na přepážce převod identifikačních údajů z dané BPK na jinou BPK. Nastavení BPK k nákupu ČJD na Portálu je bezplatné. Ověření a nastavení slevového profilu na přepážce je zpoplatněno dle platného Ceníku.

3.1.2. NASTAVENÍ BPK PRO NÁKUP ČJD NA PŘEPÁŽCE

Nastavení BPK pro možnost nákupu ČJD na přepážce se řídí ustanovením bodu č. 2.1.2 tohoto dokumentu.

V případě registrace na přepážce bude držiteli na uvedený e-mail nejpozději následující pracovní den zasláno „Potvrzení o registraci“ včetně kódu registrace a dále heslo k založenému účtu. S kódem registrace lze v budoucnu BPK zablokovat na přepážce nebo provést převod identifikačních údajů z dané BPK na jinou BPK. Nárok

na slevový profil se řídí Tarifem pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.

Pro nákup ČJD k BPK je možné využít těchto slevových profilů:

- student 15-26 let,
- důchodce do 70 let,
- invalidní důchodce,

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 14
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 5 / 7

- občan nad 65 let,
- občan nad 70 let.

Nastavení BPK pro možnost nákupu ČJD a ověření nároku na slevový profil na přepážce je zpoplatněno dle platného Ceníku.

3.2. PŘEVOD ÚDAJŮ BPK URČENÉ PRO POUŽITÍ ČJD

V případě ztráty BPK nebo v případě uplynutí doby její expirace může držitel provést převod všech údajů z předchozí BPK na novou BPK, a to včetně zakoupených ČJD. Podmínkou je registrace nové BPK k témuž účtu.

Převod je možný:

- na Portálu (karta.dpo.cz),
- na přepážce.

3.2.1. PŘEVOD NA PORTÁLU

Na Portálu musí zákazník znát přihlašovací údaje k účtu, na němž je BPK zaregistrována.

Pro převod vybere zákazník na Portálu BPK, ze které si přeje údaje převést a poté vybere BPK, na kterou si přeje převod provést.

Po požadavku bude převedeno:

- jméno a příjmení držitele,
- fotografie,
- profily,
- datum narození,
- všechny současně platné nebo budoucí platné ČJD.

Převod BPK na Portálu je bezplatný.

3.2.2. PŘEVOD NA PŘEPÁŽCE

V případě požadavku pro převod na přepážce je držitel povinen předložit „Žádost o převod registračních údajů k jiné platební kartě“, BPK určenou pro převod, původní BPK nebo v případě její ztráty kód registrace, kterým potvrdí registrované údaje k původní BPK. Dále předloží platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem.

Převod registračních údajů k jiné BPK na přepážce je zpoplatněn dle platného Ceníku.

3.3. ODREGISTROVÁNÍ PŘÍRAZENÉ BPK PRO ČJD

Odregistrování přiřazené BPK pro použití ČJD se provádí formou „odregistrace přiřazené BPK“.

Pokud budou k BPK zakoupeny platné nebo budoucí platné ČJD, nelze přiřazenou BPK k ČJD odregistrovat. Vypořádání platných ČJD se řídí dle bodu č. 3.5.

Odregistrování BPK pro použití ČJD je možné:

- na Portálu (karta.dpo.cz),
- na přepážce.

Při odregistrování na přepážce předloží držitel BPK určenou pro odregistraci nebo potvrzení o registraci BPK s uvedeným kódem registrace a platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem.

3.3.1. ODREGISTROVÁNÍ PŘÍRAZENÍ BPK PRO ČJD NA PORTÁLU

Odregistraci BPK přiřazené pro nákup ČJD lze provést v menu „Moje karty“ zvolením tlačítka „Odregistrovat z dlouhodobých jízdenek“.

3.3.2. ODREGISTROVÁNÍ PŘÍRAZENÍ BPK PRO ČJD NA PŘEPÁŽCE

Odregistrování je možné po předložení vyplněné „Žádosti o odregistrování platební karty“.

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 14
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 6 / 7

Dále žadatel předloží BPK určenou pro odregistraci nebo kód registrace a platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem.

Odregistrování BPK z účtu na přepážce je zpoplatněno dle platného Ceníku.

3.4. POŘÍZENÍ ČJD K BPK

ČJD je možné k BPK pořídit:

- na Portálu (karta.dpo.cz),
- na přepážce.

Při nákupu ČJD na přepážce musí držitel po vyzvání přiložit BPK k bankovnímu platebnímu terminálu pro identifikaci BPK.

3.5. ZPŮSOB VRACENÍ JÍZDNÉHO

Cestující v městské hromadné dopravě má právo na vrácení zaplaceného jízdného za nevyužitou nebo jen částečně využitou ČJD.

Vracení zaplaceného jízdného za nevyužitou nebo jen částečně využitou ČJD se řídí Tarifem pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. Vracení jízdného je možné pouze na přepážce Specializovaného pracoviště.

Pro službu vracení jízdného je nutné předložit BPK, ke které byla ČJD vydána, spolu s platným osobním dokladem vydaným příslušným správním úřadem.

3.6. BLOKACE A ODBLOKACE BPK PRO POUŽITÍ ČJD

V případě ztráty BPK je nutné tuto BPK zablokovat nejen u vydavatele BPK (banky), ale také u dopravce.

Blokaci BPK je možné provést:

- na Portálu (karta.dpo.cz),
- na přepážce.

Po blokaci nebude možné použít BPK pro odbavení v městské hromadné dopravě. Držitel může následně provést převod na novou BPK nebo dle ustanovení bodu č. 3.5 uplatnit vrácení nevyužitého jízdného.

Při blokaci na přepážce předloží držitel potvrzení o registraci BPK s uvedeným kódem registrace nebo BPK určenou pro blokaci a platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem.

Odblokaci je možné provést pouze na přepážce. Při odblokaci předloží držitel BPK určenou pro odblokaci.

Provedení blokace a odblokace na přepážce je zpoplatněno dle platného Ceníku.

3.7. BPK PO EXPIRACI

BPK po expiraci není možné používat pro nákup ČJD.

 DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 14
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018, dodatek č. 3	Strana: 7 / 7

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 03. 12. 2018.

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 15
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 1 / 2

Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů držitelů bezkontaktních bankovních platebních karet

1. ÚVODNÍ INFORMACE

Dopravní podnik Ostrava a.s., se sídlem na adrese Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B. 1104, IČ: 61974757 (dále také jen „Dopravce“) poskytuje veřejnou službu v přepravě cestujících, tj. veřejnou dopravu, v rámci integrovaného dopravního systému ODIS, v jím provozovaných dopravních prostředcích městské hromadné dopravy (dále také jen „služba“). Dopravce umožňuje přístup k této službě svým zákazníkům rovněž prostřednictvím bezkontaktní bankovní platební karty (dále jen „BPK“), a to formou prodeje časové jízdenky dlouhodobé (dále jen „ČJD“) k BPK, která slouží jako nositel informace o zakoupené ČJD. V souvislosti s tím vzniká nutnost Dopravce zpracovávat osobní údaje zákazníka.

2. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ

Zákazník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem vytvoření uživatelského účtu zákazníka, zakoupení ČJD a jejího následného přiřazení k BPK za účelem identifikace držitele ČJD. Osobní údaje zákazníka budou rovněž použity za účelem vytváření anonymizovaných statistik Dopravce sloužících ke zlepšování služby.

Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů za výše uvedeným účelem a zároveň souhlasí s poskytnutím jeho osobních údajů všem dopravcům, jejich řidičům a revizní kontrole.

Osobními údaji zákazníka se ve smyslu tohoto Souhlasu rozumí:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- e-mail,
- fotografie,
- PanMas BPK (prvních 6 a poslední 4 čísla BPK),
- datum expirace BPK.

Osobní údaje bude Dopravce zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k výše uvedenému účelu jejich zpracování. Jakmile pomine výše uvedený účel zpracování (zejména při tzv. odregistrování BPK nebo zrušení uživatelského účtu), budou osobní údaje zákazníka neprodleně a zákonem požadovaným způsobem zlikvidovány.

Zákazník udělením tohoto souhlasu bere na vědomí, že uvedené osobní údaje mohou být předávány ke zpracování třetím osobám (dále jen „Zpracovatel“), zejména ostatním dopravcům v rámci ODIS, koordinátorovi (Koordinátor ODIS s.r.o.), případně i dalším subjektům na základě uzavřeného smluvního vztahu, ovšem pouze za účelem výše uvedeným. Přístup k osobním údajům budou mít pouze určení oprávnění zaměstnanci těchto subjektů.

Zákazník má zejména právo požadovat informaci o tom, jaké jeho osobní údaje a kým jsou zpracovávány, právo na opravu osobních údajů, právo svůj souhlas odvolat atd.

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány manuálně v písemné formě a automatizovaně v elektronické formě, a to vlastními pověřenými zaměstnanci Dopravce nebo Zpracovatelem.

	Název normy: Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.	Příloha č.: 15
	Kategorie a číslo normy: Řády č. 226/2018	Strana: 2 / 2

3. Odvolání souhlasu

Zákazník má právo tento svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, čímž budou jeho osobní údaje zlikvidovány. Odvolat souhlas je možné pouze u registrované BPK, ke které není registrována aktuálně platná nebo v budoucnu platná ČJD. V opačném případě je zákazník nejprve povinen aktuálně platnou nebo v budoucnu platnou ČJD vypořádat (tzn. vrátit), což může provést na Specializovaném pracovišti Dopravce. Po odvolání tohoto souhlasu bude uživatelský účet zákazníka vymazán a nebude možno danou BPK používat jako identifikátor ČJD. Souhlas je možno odvolat v uživatelském účtu zákazníka, v nabídce Moje Karty -> detail karty, klikem na Odvolání souhlasu, případně též na přepážkách Dopravce.

4. Souhlas se zpracováním osobních údajů k marketingovým účelům

Zákazník má v rámci Žádosti o registraci BPK možnost udělit souhlas se zpracováním svých osobních údajů v žádosti uvedených k marketingovým účelům, zejména k zasílání informací a obchodních sdělení. Souhlas se zpracováním osobních údajů k marketingovým účelům je zákazníkem udělován separátně od tohoto souhlasu a je možné jej odvolat kdykoliv, bez nutnosti vypořádání aktuálně platných nebo v budoucnu platných ČJD.

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Já, níže podepsaná fyzická osoba, v souvislosti s podáním žádosti o registraci BPK, uděluji na základě výše uvedených informací a poučení svůj souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu, způsobem a za účelem výše uvedeným.

Tento souhlas je poskytován svobodně, za konkrétním účelem a není ničím podmíněn.

Jméno a příjmení:

Ostrava dne:

Podpis:

Příloha č. 11 - Vymezení obchodního tajemství smlouvy o dílo

K veřejné zakázce „Dodávka až 35 ks automatů pro výdej Ultralight karet k odbavování cestujících v MHD“

Číslo smlouvy Objednatele:

Číslo smlouvy Zhotovitele:

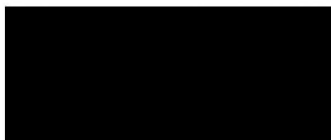
Objednatel za své obchodní tajemství považuje tyto přílohy smlouvy:

- *Příloha č. 10 - Standardy MSK*
- *Příloha č. 12 - Návrh datové věty pro MSK*
- *Příloha č. 13 - MSK Automat SAM pro Ultralight/ODISKA karty*

Zhotovitel za své obchodní tajemství považuje:

Zhotovitel nepovažuje žádnou část svojí nabídky za obchodní tajemství.

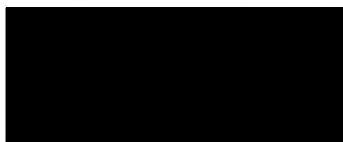
V Praze dne 16.5.2019



.....
Stanislav Zrcek, MBA, jednatel



.....
Mgr. Zuzana Glacová, prokurista



Příloha č. 14 – Technická specifikace pro online využití mapových podkladů města Ostravy

Web Map Service Ostrava

URL: http://mapy2.ostrava.cz/arcgisserver/services/DPO/DPO_WMS/MapServer/WMSServer?ServiceName=wms

Verze protokolu WMS:

- 1.1.0
- 1.1.1
- 1.3.0

Souřadnicové systémy:

- CRS 84 – WGS 84 / longitude-latitude
- EPSG 4326 – WGS 84
- EPSG 5514 – S-JTSK Krovak East North
- EPSG 102067 – S-JTSK Krovak East North

Výstupní rastrové formáty:

- BMP
- JPG
- TIF
- PNG
- GIF

Mapový obsah:

- mapové popisky: čísla popisná, čísla orientační, názvy ulic, názvy nádraží a zastávek ČD, názvy obcí, názvy městských obvodů, názvy katastrálních území
- nádraží ČD
- hranice katastrálních území
- hranice obcí
- hranice městských obvodů
- hranice města Ostravy
- aktuální letecký snímek (nyní 2016, v letošním roce bude aktualizován na 2018)
- mapový podklad pro měřítko 1 : 10 000 (bloková mapa)
- mapový podklad pro měřítko 1 : 50 000
- mapový podklad pro měřítko 1 : 100 000

V průběhu roku 2019 bude Statutární město Ostrava přecházet na nový server, takže se stávající URL a specifikace změní.