***Smlouva o poskytování systémové podpory***

**Dodatek č.1 ke smlouvě o poskytování systémové podpory**

uzavřená mezi

společností

provozovna

BRAINTRAST, s.r.o.

Jablunkovská 110, Třinec  
25857703  
CZ25857703  
Ing. Jaromír Janša

IČO

DIČ

zastoupena

(dále jen zhotovitel)

a

společností

provozovna

IČO

Sociální služby města Třince

Habrová č.p.302, 739 61 Třinec

00600954

CZ00600954

Bc. Pavel Pezda

DIČ

zastoupena

(dále jen zákazník)

Smluvní strany se dohodly na úpravě přílohy č.1 ke smlouvě - specifikace rozsahu poskytované podpory,  
která je přílohou tohoto dodatku.

Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají v platnosti.

Platnost dodatku je od 1.1.2011.

Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Třinci dne 05.01.2011

zákazník

zhotovitel

Strana 1

***Specifikace rozsahu poskytované systémové podpory (příloha č. 1 ke smlouvě)***

SPECIFIKACE ROZSAHU POSKYTOVANÉ SYSTÉMOVÉ PODPORY

|  |  |
| --- | --- |
| A. Základní rozsah systémové podpory | **/** prioritní přístup k řešení standardního servisu a ostatních služeb  Sinstalace systémového prostředí - zahrnuje instalaci pracovních stanic,  serverů, periferií, sítí a software  **/** konfigurace systémového prostředí - zahrnuje konfiguraci pracovních  stanic, serverů, periferií, sítí, síťového prostředí (uživatelé, přístupová práva), software  **/** údržba a profylaxe systémového prostředí - zahrnuje údržbu  a pracovních stanic, serverů, periferií a software  **/** zálohování a obnova dat  **/** konzultace a poradenství při rozvoji systému  **/** poskytování hot-line, přístup k znalostní databázi |
| B. Volitelné rozšířeni (option) systémové podpory |  |
| C. Četnost pravidelných náštěv pracovníka systémové podpory | Spravidelná návštěva pracovníka systémové podpory v místě provozu systému u zákazníka 2x za měsíc v Třinci, dále externí pracoviště 2x Třinec, pracoviště Oldřichovice a pracoviště Nýdek,jedno detašované pracoviště měsíčně (tedy periodicita u detašovaných pracovišť každé 1x za čtyři měsíce) v celkovém rozsahu 4 hodin (PC technika)  (mimo vyžádaných servisních zásahů) |
| D. Paušální smluvní cena, platební podmínky | ■ 4.100,- Kč (bez DPH) měsíčně, doprava zdarma |
|  | V Třinci dne 05.01.2011 |
|  |  |
| zákazník | zhotovitel |

Strana 2