***Smlouva o poskytování systémové podpory***

**Dodatek č.1 ke smlouvě o poskytování systémové podpory**

uzavřená mezi

společností

provozovna

BRAINTRAST, s.r.o.

Jablunkovská 110, Třinec
25857703
CZ25857703
Ing. Jaromír Janša

IČO

DIČ

zastoupena

(dále jen zhotovitel)

a

společností

provozovna

IČO

Sociální služby města Třince

Habrová č.p.302, 739 61 Třinec

00600954

CZ00600954

Bc. Pavel Pezda

DIČ

zastoupena

(dále jen zákazník)

Smluvní strany se dohodly na úpravě přílohy č.1 ke smlouvě - specifikace rozsahu poskytované podpory,
která je přílohou tohoto dodatku.

Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají v platnosti.

Platnost dodatku je od 1.1.2011.

Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Třinci dne 05.01.2011

zákazník

zhotovitel

Strana 1

***Specifikace rozsahu poskytované systémové podpory (příloha č. 1 ke smlouvě)***

SPECIFIKACE ROZSAHU POSKYTOVANÉ SYSTÉMOVÉ PODPORY

|  |  |
| --- | --- |
| A. Základní rozsahsystémové podpory | **/** prioritní přístup k řešení standardního servisu a ostatních služebSinstalace systémového prostředí - zahrnuje instalaci pracovních stanic,serverů, periferií, sítí a software**/** konfigurace systémového prostředí - zahrnuje konfiguraci pracovníchstanic, serverů, periferií, sítí, síťového prostředí (uživatelé, přístupovápráva), software**/** údržba a profylaxe systémového prostředí - zahrnuje údržbua pracovních stanic, serverů, periferií a software**/** zálohování a obnova dat**/** konzultace a poradenství při rozvoji systému**/** poskytování hot-line, přístup k znalostní databázi |
| B. Volitelné rozšířeni (option)systémové podpory |  |
| C. Četnost pravidelných náštěvpracovníka systémové podpory | Spravidelná návštěva pracovníka systémové podpory v místě provozusystému u zákazníka 2x za měsíc v Třinci, dále externí pracoviště 2xTřinec, pracoviště Oldřichovice a pracoviště Nýdek,jednodetašované pracoviště měsíčně (tedy periodicita u detašovanýchpracovišť každé 1x za čtyři měsíce) v celkovém rozsahu 4 hodin (PCtechnika)(mimo vyžádaných servisních zásahů) |
| D. Paušální smluvní cena,platební podmínky | ■ 4.100,- Kč (bez DPH) měsíčně, doprava zdarma |
|  | V Třinci dne 05.01.2011  |
|  |  |
| zákazník | zhotovitel |

Strana 2