

**DODATEK č. 1 ke
SMLOUVĚ O POSKYTNUTÍ MULTILICENCE K SOFTWAREMU PRODUKTU
T-IS A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

číslo smlouvy

uzavřená podle ust. § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb.
obchodního zákoníku, v platném znění,

mezi:

Střední škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace

se sídlem: Charbulova 6, 639 00 Brno

IČ: 60552255

DIČ: CZ60552255

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: RNDr. Janou Markovou, ředitelkou školy

e-mail: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

Tectronik s.r.o.

se sídlem: Zeyerova 2142/7, 616 00 Brno

IČ: 28971167

DIČ: CZ28971167

bankovní spojení: Fio banka

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: jednatelem společnosti Ing. Andrzejem Bartošem

e-mail: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

I. PREAMBULE

Dne 18.6.2012 uzavřel objednatel s dodavatelem smlouvu o poskytnutí multilicence k softwarovému produktu T-IS a poskytování služeb. Předmětem smlouvy je nevýhradní multilicenci kužívání softwarového produktu T-IS, a to k jednotlivým modulům specifikovaným v příloze č. 1 smlouvy (dále jen „smlouva“).

II. PŘEDMĚT DODATKU

1. Předmětem tohoto dodatku (dále jen „dodatek“) je rozšíření modulů, které nebyly obsaženy v příloze č. 1 smlouvy a které jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto dodatku a související navýšení ceny za poskytnutí nevýhradní multilicence a poskytnutí souvisejících služeb.

2. Dále je předmětem dodatku úprava práv a povinností smluvních stran v návaznosti na obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679. Čl. VIII smlouvy se tedy doplňuje o níže uvedené odstavce:
 1. Dodavatel bere na vědomí, že se na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679a bude považovat za „Zpracovatele osobních údajů“, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považováno za „Správce osobních údajů“, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
 2. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
 3. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy, a to zejména: jméno, příjmení, titul, funkce, e-mail, adresa bydliště, telefon zaměstnanců objednatele.
 4. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
 5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu smlouvy.
 6. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
 7. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
 8. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
 9. Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně

zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.

10. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
11. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení.
12. Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

III. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn.
3. Tento dodatek je sepsán ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení dodatku.

Součástí tohoto dodatku jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Rozšíření služeb a cena za poskytnutí rozšířené multilicence a souvisejících služeb

V Brně dne

V Brně dne

Za objednatele
RNDr. Jana Marková
ředitelka školy

Za dodavatele
Ing. Andrzej Bartoś
jednatel společnosti Tectronik s.r.o.

Příloha č. 1 – Rozšíření služeb a cena za poskytnutí rozšířené multilicence

Poskytnutí nevýhradní multilicence k užívání softwarového produktu T-IS pro moduly: Pasport Majetek Inventarizace Aplikace pro fyzickou inventuru	39 000,- Kč bez DPH
Implementace nových modulů a propojení s Keloc	10 600,- Kč bez DPH

Implementace nových modulů a propojení s Keloc zahrnuje:

- Přidání všech potřebných atributů
- Doplnění osobních čísel do T-IS z účetního SW Keloc
- Vytvoření objektů pasportu na základě umístění z účetního SW Keloc
- Potřebné úpravy v DB
- Vytvoření potřebných přehledů, formulářů, schvalovacích procesů, emailů atd.
- Nastavení modulu Inventarizace
- Vytvoření převodního můstku pro synchronizaci majetku z účetního SW Keloc
- Převod dat majetku z požadavků do modulu Majetek
- Úprava reportů
- Nastavení uživatelských práv
- Vygenerování aplikace pro fyzickou inventuru
- Testování

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ MULTILICENCE K SOFTWAREVÉMU PRODUKTU T-IS A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo smlouvy

uzavřená podle ust. § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku, v platném znění.

mezi:

Střední škola potravinářská a služeb, Brno, Charbulova 106

se sídlem: Charbulova 106, 618 00 Brno

IČ: 60552255

DIČ: CZ60552255

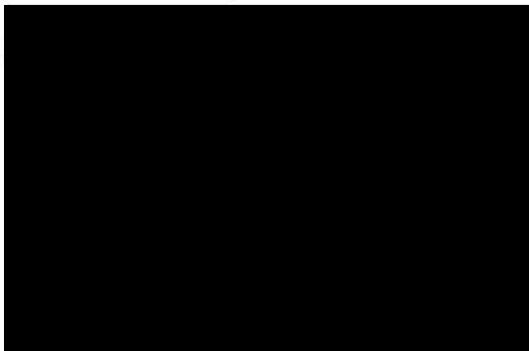
bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: [redacted]

zastoupená: RNDr. Janou Markovou, ředitelkou školy

e-mail: [redacted]

(dále jen „objednatel“)



a

Tectronik s.r.o.

se sídlem: Zeyerova 2142/7, 616 00 Brno

IČ: 28971167

DIČ: CZ28971167

bankovní spojení: Fio banka

číslo účtu: [redacted]

zastoupená: jednatelem společnosti Ing. Andrzejem Bartošem

e-mail: [redacted]

(dále jen „dodavatel“)

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel touto smlouvou poskytuje objednateli nevýhradní multilicenci k užívání softwarového produktu T-IS, a to k jednotlivým modulům specifikovaným v příloze č. 1 této smlouvy (SLA – dohoda o úrovni služeb), která je její nedílnou součástí. Dodavatel se dále touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb a prací stanovených v této smlouvě za cenu a podmínek níže stanovených.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost při implementaci softwaru T-IS a dále se zavazuje zaplatit dodavateli cenu za dohodnutý předmět této smlouvy.
dále jen („T-IS“).

Čl. II.

Termíny, doba plnění a místo plnění

1. Lhůta pro dodání včetně implementace T-IS bude do 14ti dnů od platnosti a účinnosti této smlouvy. Blíže příloha č. 2 této smlouvy (Termíny plnění).
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.

3. Místem poskytování předmětu smlouvy jsou pracoviště objednatele.
4. V případě, že dodavatel bude v prodlení s poskytnutí multilicence dle čl. II. odst. 1 této smlouvy, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý i započatý den prodlení. Náhrada škody není touto smluvní pokutou dotčena.

Čl. III. Cena

1. Cena za poskytnutí nevýhradní multilicence ke sjednaným modulům po celou dobu trvání majetkových práv dodavatele k T-IS byla dohodou smluvních stran stanovena částkou ve výši 48.000 Kč s DPH (40.000 Kč bez DPH)..
2. Cena za implementaci T-IS do podmínek objednatele včetně 20ti hodin konzultantských anebo programátorských prací je stanovena na částku ve výši 9.600 Kč s DPH (8.000 Kč bez DPH). Tyto konzultantské anebo programátorské práce může objednatel využít kdykoliv do 31.12.2012.
3. Cena programátorských a konzultantských prací nad rámec čl. III odst. 2 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na částku 720 Kč s DPH (600 Kč bez DPH) za 1 hodinu.
4. Rozšíření softwaru o další moduly, upgrade či aktualizace T-IS nebo poskytnutí dalších služeb či prací nestanovených v čl. I této smlouvy, bude dohodnuto a zpoplatněno dohodou smluvních stran.
5. V případě, že objednatel bude požadovat více modulů, aktualizací nebo upgrade T-IS, než je sjednáno touto smlouvou, tak se dodavatel zavazuje tyto moduly, aktualizace či upgrade objednateli za dohodnutou úplatu poskytnout, a to na základě i jen jednostranné objednávky objednatele.
6. Veškeré sjednané ceny touto smlouvou jsou uvedeny včetně DPH.

Čl. IV. Platební podmínky

1. Cena plnění dle čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě faktury – daňového dokladu, který dodavatel vystaví do 10. dne, od kdy byla multilicence k T-IS poskytnuta dodavatelem objednateli. Odměna za ostatní služby nebo práce budou objednateli účtovány vždy za předchozí měsíc na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem jedenkrát za měsíc nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.
2. Splatnost všech faktur – daňových dokladů činí patnáct (15) dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktura se považuje za doručenu též, bylo-li její převzetí odepřeno, nebo pokud se jí nepodařilo doručit pro nepřítomnost adresáta, ač byla zaslána na adresu sídla objednatele uvedenou v této smlouvě, a to třetí den po jejím prokazatelném odeslání.
3. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli ve lhůtě

splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.

4. V případě prodlení při poskytování plnění či se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z hodnoty částky, s níž je smluvní strana v prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok poškozené strany na náhradu vzniklé škody.

Čl. V.

Multilicence

1. Objednatel je oprávněn užívat multilicenci k T-IS v souladu s jejím určením a za podmínek touto smlouvou stanovených. Objednatel není oprávněn jej bez souhlasu dodavatele postoupit, pronajmout, půjčit či vypůjčit, nebo dát k dispozici třetí osobě nebo provádět kopie, měnit, zpětně překládat, dekompileovat nebo disassemblovat T-IS, odstraňovat nebo měnit jakékoliv ochranné značky (copyright), název autora nebo název T-IS.
2. V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se licenčního ujednání je dodavatel oprávněn po objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000,- korun českých. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.

Čl. VI.

Zástupci smluvních stran

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Změna oprávněné osoby není považována za změnu této smlouvy.

za dodavatele: Ing. Andrzej Bartoś, tel.: [REDACTED]

za objednatele: Jiří Šebek, tel.: [REDACTED]

Čl. VII.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.

3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Smluvní strana je povinna zaplatit smluvní pokutu pouze v případě prokázání porušení povinnosti, k níž se vztahuje, a pouze v případě, že takové porušení nastalo bez zavinění druhé strany.
5. Dodavatel není v prodlení s poskytováním plnění dle této smlouvy, jestliže prodlení s plněním bylo způsobeno na straně objednatele, a to zejména prodlením objednatele s poskytnutím součinnosti.

Čl. VIII.

Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí v případech, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům.
2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
 - smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci.
3. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace je dále dle této smlouvy považován T-IS včetně zdrojových kódů, designu, dokumentace, manuálů, dále seznamy veškerých údajů o výkonných pracovnících a zaměstnancích smluvních stran, ceníky, obchodní metody, a smluvní vztahy se zákazníky a dodavateli, databázové technologie, informace o odborných postupech, ekonomické údaje apod.
4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této smlouvy.
5. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

6. Budou-li informace poskytnuté objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel povinen zabezpečit splnění všech povinností, které citovaný zákon vyžaduje.
7. Povinnost utajovat důvěrné informace zavazují smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu 2 let po ukončení této smlouvy.
8. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývajících z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

Čl. IX.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem. Oznámení se považují za doručená po jejich prokazatelném odeslání a uložení na poště třetím dnem ode dne uložení.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do deseti (10) dnů.

Čl. X

Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí bez uvedení důvodu. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy, jestliže je toto porušení smlouvy označeno za podstatné zákonem nebo touto smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují:
 - a) v případě dodavatele, že i přes upozornění objednatele soustavně porušuje povinnosti sjednané touto smlouvou,
 - b) v případě objednatele, že je v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy delší než 30 dní.
2. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Výpovědní lhůtu si smluvní strany sjednávají 4 měsíční a počíná běžet měsíc následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Čl. XI

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.

2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
4. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.
5. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
6. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 SLA-dohoda o úrovni služeb
 - Příloha č. 2 Termíny plnění
 - Příloha č. 3 Cena za poskytnutí multilicence a služeb
7. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním. Na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Brně dne 18.6.2012

V Brně dne 18.6.2012

Střední škola

RNDr. Jana Marková
ředitelka školy

Ing. Andrzej Bartoś
jednatel společnosti Tectronik s.r.o.

Příloha č. 1 – SLA - Dohoda o úrovni služeb

1. Popis funkcionality jednotlivých modulů T-IS

Modul „Nastavení“

- Základní informace o organizaci
- Úpravy menu systému
- Úpravy přehledů v systému
- Tiskový návrhář
- Návrhář emailových zpráv
- Definice systémových číselníků
- Definice oprávnění uživatelů a uživatelských rolí
- Tvorba pracovních toků
- Nastavení podmínek pro zvýraznění důležitých informací

Modul „Požadavky“

- Přehledný seznam požadavků v systému
- Práce s jednotlivými požadavky (nový, upravit, prohlížet, smazat atd.)
- Specifikace detailních informací k požadavku
- Přiřazení elektronických dokumentů k požadavku
- Přiřazení fotografií
- Sledování financí
- Pracovní tok
- Zvýraznění důležitých informací
- Předdefinované tiskové sestavy
- Předdefinované emailové notifikace
- Export do Microsoft Excel
- Možnost řazení, nastavení pořadí sloupců, filtrování, seskupování, základní početní operace

Modul „Kontakty“

- Evidence kontaktů uživatelů, zaměstnanců, odběratelů, dodavatelů
- Rozlišení kontaktů na osoby a organizace
- Specifikace detailních informací
- Přiřazení elektronických dokumentů
- Možnost řazení, nastavení pořadí sloupců, filtrování, seskupování

Modul „Webová aplikace“

- Zjednodušený přehled požadavků v systému
- Zjednodušený formulář pro zadání nového požadavku
- Prohlížení požadavků
- Možnost řazení a filtrování

2. Emailová a telefonická technická podpora formou hotline v režimu od 8:00 do 16:00 v pracovní dny na aktuální emailové adresy a telefonní čísla uvedené na úvodní obrazovce po přihlášení do T-IS.

Příloha č. 1 - Termíny plnění

	Zahájení poskytování služby
Poskytnutí licencí T-IS pro moduly požadavky, kontakty, nastavení a webové aplikace.	Nejpozději do 14ti dnů od platnosti a účinnosti smlouvy
Programátorské anebo konzultantské práce v rozsahu do 20ti hodin.	Nejpozději do 14ti dnů od platnosti a účinnosti smlouvy
Emailová a telefonická hotline podpora	Nejpozději do 24 hodin od platnosti a účinnosti smlouvy

Příloha č. 3 – Cena za poskytnutí multilicence a služeb

Poskytnutí nevýhradní multilicence k užívání softwarového produktu T-IS pro moduly:	48.000,- Kč vč. DPH (40.000,- Kč bez DPH)
Nastavení	0,- Kč
Požadavky	36.000,- Kč vč. DPH (30.000,- Kč bez DPH)
Kontakty	6.000,- Kč vč. DPH (5.000,- Kč bez DPH)
Webová aplikace	6.000,- Kč vč. DPH (5.000,- Kč bez DPH)
Implementace T-IS, konzultantské anebo programátorské práce v rozsahu do 20ti hodin	9.600,- Kč vč. DPH (8.000,- Kč bez DPH)
Konzultantské anebo programátorské práce za 1 hodinu	720,- Kč vč. DPH (600,- Kč bez DPH)