

ZADÁVACÍ A POVĚŘOVACÍ LIST pro Katalogový list Služby EET S4-006 č. 02

Zadání Služby EET S4-006, které bude realizovat Poskytovatel podle Prováděcí smlouvy č. 7 (evid. u Objednatele pod č. 36/2016/UOM-03 a u Poskytovatele pod č. _____)

Služba EET S4-006				
Specifikace zadání – název role pro zajištění odborných služeb a informační podpory		Zajištění odborných služeb a informační podpory – Role Specialista ePodpory II		
Zadaný počet MD		160		
Období realizace		červenec 2019 - prosinec 2019, nebo do vyčerpání počtu MD		
Plánovaný termín plnění za období realizace od		1.7.2019		
Plánovaný termín plnění za období realizace do		31.12.2019		
Popis činností:				
Místo plnění služby:				
<ul style="list-style-type: none"> • Pracoviště Objednatele • Role Specialista ePodpory zajišťuje činnosti: • zajišťuje technickou podporu uživatelů Daňového portálu Finanční správy • zajišťuje písemnou komunikaci s uživateli (případně i telefonickou komunikaci s uživateli) • zajišťuje technickou podporu při řešení problémů (přijetí problému, vyhodnocení, řešení) • zodpovídá na dotazy technického a základní dotazy metodického charakteru, • vyhodnocuje opakované dotazy, • vyhodnocuje náměty na zveřejnění potřebných informací pro uživatele, • vytváří statistiky a přehledy, • spolupracuje při testování nových aplikací a jejich zavádění do rutinního provozu, • spolupracuje při správě systému Elektronické evidence tržeb • zajišťuje monitoring aplikací Daňového portálu a souvisejících Internetových stránek, • vyhodnocuje a aktualizuje technické informace na Internetových stránkách Finanční správy (www.etrzby.cz, www.daneelektornicky.cz, http://epodpora.mfcr.cz). 				
Požadované součinnosti:				
<ul style="list-style-type: none"> • Základní součinnost Objednatele. 				
Název role	Cena za MD bez DPH	Počet MD	Cena za požadovaný počet MD	
			bez DPH	s DPH
Specialista ePodpory	8 200,- Kč	160	1 312 000,- Kč	1 587 520,- Kč
Celkem		160	1 312 000,- Kč	1 587 520,- Kč

Rozsah pověření:

Specialista ePodpory – provádění výše požadovaných činností podle pokynů vedoucího Oddělení provozu daňových informačních systémů GŘ. Skutečný rozsah poskytnutých odborných služeb a informační podpory bude akceptován měsíčně.

	Jméno	Datum	Podpis
Odpovědné osoby Objednatele i Poskytovatele odpovědné za ověření a schválení akceptačních protokolů Služby EET S4-006:			
Za Objednatele			
Za Poskytovatele			
Odpovědné osoby Objednatele i Poskytovatele odpovědné za jednání a realizaci plnění Služby EET S4-006:			
Za Objednatele			
Za Poskytovatele			