

č. 19 0050034

2019/10052/000

# KUPNÍ SMLOUVA ČSSZ - Obměna Blade serverů – 2018 č. 1380/2018 9

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „Smlouva“)

## Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení


Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce:	Mgr. František Boháček, ústřední ředitel ČSSZ
Jednatel:	Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií
IČO:	00006963
DIČ:	Neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „Kupující“)

na straně jedné

a

## Asseco Central Europe, a.s.

Sídlo:	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha
Jednatel/Zastoupená:	 prokuristkou
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedená Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525
IČO:	27074358
DIČ:	CZ27074358
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu:	1657960 / 0300
ID datové schránky:	qrhcwzg

(dále jen „Prodávající“)

na straně druhé

(Kupující a Prodávající budou dále v této Smlouvě označovány jednotlivě také jako „Smluvní strana“ a společně také jako „Smluvní strany“)



## Preambule

1. Kupující prohlašuje, že
  - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
  - je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Prodávající prohlašuje, že
  - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem obnovy komponentů (serverů) infrastruktury Informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ (IKR) s cílem nahradit jeho kritické části.

## I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího spočívající:
  - a) v dodání 16 (slovy: šestnácti) kusů blade serverů Kupujícímu, jejichž bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy;
  - b) v provedení instalace a uvedení do řádného provozu předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy u Kupujícího, včetně provedení seznámení zaměstnanců Kupujícího s provozem, provozními požadavky a obsluhou nově dodaných zařízení podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, v rozsahu podle čl. I. odst. 3. této Smlouvy;
  - c) v poskytování záručního servisu k předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy způsobem a za podmínek sjednaných v čl. V. této Smlouvy.
2. Dodané plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy musí mít plnou kompatibilitu se šasi HP BladeSystem c7000 Enclosure, která jsou užívána u Kupujícího, tak, aby jednotlivé servery byly volně přenositelné mezi jednotlivými již provozovanými šasi.
3. Součástí plnění poskytovaného podle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy je rovněž povinnost Prodávajícího provést seznámení max. 5 (slovy: pěti) zaměstnanců Kupujícího s provozem, provozními požadavky a obsluhou nových zařízení dodaných v rámci plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, a to v rozsahu 5 (slovy: pěti) pracovních dnů. Zaškolení bude probíhat v sídle Kupujícího uvedeném na titulní straně této Smlouvy. Přesné termíny školení budou stanoveny po předchozí dohodě Prodávajícího a Kupujícího.
4. Kupující si vymíňuje, aby část předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy, spočívající v instalaci a zprovoznění (uvedení do řádného provozu) předmětu plnění dodaného podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, byla provedena prostřednictvím minimálně dvoučlenného týmu odborníků, jehož složení bude odpovídat identifikaci členů týmu v seznamu členů odborného týmu, který Prodávající, jako účastník zadávacího řízení, na jehož podkladě

byla uzavřena tato Smlouva, předložil, jako součást své nabídky, za účelem prokázání technické kvalifikace požadované Kupujícím, jako zadavatelem, v zadávací dokumentaci ve smyslu ustanovení § 79 odst. 2 písm. c) zákona o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, s tím, že Kupující, jako zadavatel, požadoval, aby:

- a) všichni členové daného odborného týmu splňovali podmínku zkušenosti z účasti na alespoň 1 (slovy: jednom) projektu, jehož předmětem (anebo alespoň jeho součástí) byla instalace a zprovoznění blade serverů a s nimi souvisejících podpůrných systémů;
- b) minimálně 1 (slovy: jeden) člen odborného týmu byl držitelem platné certifikace HPE ASE - ProLiant Server Solutions Integrator V3, popř. jiné srovnatelné certifikace;
- c) minimálně 1 (slovy: jeden) člen odborného týmu byl držitelem platné certifikace VMware VCP (VMware Certified Professional), popř. jiné srovnatelné certifikace.

Kupující si vymíňuje, aby se osoby uvedené Prodávajícím, jako účastníkem zadávacího řízení, ve shora uvedeném seznamu členů odborného týmu, skutečně přímo podílely na realizaci shora uvedené části plnění podle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím požadovaným zkušenostem a odborné kvalifikaci člena týmu, jakož i potřebám vyplývajícím ze samotné realizace této části předmětu plnění podle této Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností se sjednává, že jakákoli změna v osobě člena odborného týmu, a to z jakéhokoli důvodu, je přípustná pouze po předchozím písemném souhlasu Kupujícího, který nebude bezdůvodně odmítán či zadržován, avšak bude udělen pouze za předpokladu prokázání Kupujícímu ze strany Prodávajícího, že nový člen odborného týmu bude splňovat veškeré kvalifikační požadavky, které Kupující, jako zadavatel ve shora uvedeném zadávacím řízení, požadoval pro danou pozici ve vztahu k dosavadnímu členovi odborného týmu, jehož nahrazení uvedenou osobou Prodávající Kupujícímu navrhuje.

5. Součástí závazku Prodávajícího podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy je rovněž závazek Prodávajícího převést na Kupujícího vlastnické právo k předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, jakož i jeho závazek předat Kupujícímu veškeré doklady, které jsou nutné k převzetí a řádnému užívání předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, a to zejména provozní dokumentaci v českém, anglickém, popř. německém jazyce, uživatelské manuály, certifikáty shody, povolení k distribuci na území České republiky a další obdobné dokumenty, které jsou obvykle k takovému druhu plnění dodávány, včetně potvrzení výrobce (anebo jeho oficiálního zastoupení pro území České republiky), že veškeré komponenty, které jsou součástí předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, jsou nové (tj. nepoužité, resp. nerepasované).
6. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Kupujícího řádně a včas dodaný předmět plnění podle čl. I. odst. 1. této Smlouvy převzít v souladu s čl. III. této Smlouvy a zaplatit za něj Prodávajícímu cenu podle čl. IV. této Smlouvy, a to za dále dohodnutých podmínek v této Smlouvě.

## II.

### Čas a místo plnění

1. Prodávající se zavazuje zajistit, aby předmět plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) a čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy, včetně provedení seznámení zaměstnanců Kupujícího podle čl. I. odst. 3. této Smlouvy, byl Prodávajícímu dodán/poskytnut a Kupujícímu akceptován ve smyslu čl. III. odst. 5. písm. a) této Smlouvy, a to pokud jde o všechna kritéria pro akceptaci podle čl. III. odst. 4. této Smlouvy, ve lhůtě do 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy podle čl. XI. odst. 1. této Smlouvy. Kupující se zavazuje poskytnout Prodávajícímu veškerou nutnou a potřebnou součinnost ke splnění jeho závazku podle předchozí věty tohoto čl. II. odst. 1. této Smlouvy.

2. Místem plnění této Smlouvy jsou budovy Kupujícího na adresách Křížová 25, 225 08 Praha 5 a Trojská 13a, 182 00 Praha 8, přičemž bližší specifikace místa plnění v rámci shora uvedených míst, pokud jde o dodávku předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy a s tím související plnění podle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy (vyjma provedení seznámení zaměstnanců podle čl. I. odst. 3. této Smlouvy), bude upřesněna Kupujícím bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy podle čl. XI. odst. 1. této Smlouvy.

### III.

#### Podmínky provedení plnění, předání a převzetí, akceptace

1. Předání a převzetí předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy a osvědčení poskytnutí předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy (tj. „akceptace“) bude provedeno protokolárně, prostřednictvím písemného předávacího (akceptačního) protokolu.
2. Sjednává se, že Kupující nepřipouští částečné plnění podle této Smlouvy.
3. Prodávající předá část plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy Kupujícímu nejpozději do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy, a to formou předání vyplněného předávacího protokolu, který bude podepsán osobami oprávněnými jednat za Prodávajícího ve věcech věcného plnění podle čl. VIII. odst. 5. této Smlouvy.
4. Akceptace (převzetí) poskytnutého plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) a čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy proběhne na základě podpisu akceptačního protokolu osobami oprávněnými jednat za Kupujícího ve věcech věcného plnění podle čl. VIII. odst. 5. této Smlouvy, čímž bude potvrzeno, že plnění bylo poskytnuto v souladu s níže uvedenými akceptačními kritérii Kupujícího, resp. v souladu s příslušným z těchto kritérií. Prodávající je v součinnosti s Kupujícím povinen zajistit, aby akceptace (převzetí) plnění byla dokončena nejpozději do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu podle čl. III. odst. 3. této Smlouvy, přičemž:
  - 4.1 kritérii pro akceptaci poskytnutého plnění je řádné dodání předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, řádné poskytnutí plnění ve smyslu čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy, tj. provedení řádné instalace a uvedení předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy do plného provozu, včetně provedení seznámení zaměstnanců ve smyslu čl. I. odst. 3. této Smlouvy, a dále úspěšné provedení níže uvedených akceptačních testů:
    - a) ověření funkcí a vlastností všech dodaných zařízení a komponent tvořících předmět plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, včetně řídicího SW a dalšího potřebného příslušenství, v souladu s požadovanými parametry uvedenými v Zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku ze dne 9.10.2018 a jejích přílohách uplatněných v řízení, ve kterém byla nabídka Prodávajícího vybrána jako nejvýhodnější;
    - b) ověření funkčnosti managementu SW, komunikačních protokolů a přístupových rozhraní;
    - c) ověření interoperability se stávajícím prostředím;
    - d) nepřetržitý a bezvadný chod předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy po dobu 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne jeho předání.
5. Výsledek akceptačního řízení, a to ve vztahu ke každému kritériu pro akceptaci podle odst. 4. tohoto článku této Smlouvy, zaznamená Kupující do akceptačního protokolu, a to buď s výsledkem „Akceptováno“, nebo „Neakceptováno“, přičemž:
  - a) Akceptováno. V případě, že plnění splňuje akceptační kritéria uvedená v odst. 4. tohoto článku této Smlouvy, Kupující akceptační protokol potvrdí svým podpisem;

- b) Neakceptováno. V případě, že plnění nesplňuje akceptační kritéria uvedená v odst. 4. tohoto článku této Smlouvy, a to byť jen zčásti. V akceptačním protokolu Kupující uvede, že plnění nebylo akceptováno, stanoví Prodávajícímu přiměřenou lhůtu k odstranění vad, včetně stanovení termínu nového akceptačního řízení, a výše uvedené potvrdí svým podpisem na akceptačním protokolu. Nové akceptační řízení se bude konat nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne skončení předchozího neúspěšného akceptačního řízení.

Kupující akceptační protokol potvrdí svým podpisem, pokud budou splněny podmínky pro vyznačení výroku „Akceptováno“, jak je uvedeno v odst. 5. písm. a) tohoto článku této Smlouvy výše. Do vyznačení výroku „Akceptováno“ Kupujícím se pro nová akceptační řízení použijí ustanovení tohoto odst. 5. tohoto článku této Smlouvy přiměřeně.

6. Sjednává se, že Kupující nabývá vlastnické právo k předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy okamžikem akceptace plnění, tj. okamžikem podpisu akceptačního protokolu Kupujícím, a to v případě splnění všech akceptačních kritérií podle odst. 4. tohoto článku této Smlouvy.
7. Sjednává se, že nebezpečí škody a nenadálého zhoršení předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy přechází z Prodávajícího na Kupujícího okamžikem akceptace plnění, tj. okamžikem podpisu akceptačního protokolu Kupujícím, a to v případě splnění všech akceptačních kritérií podle odst. 4. tohoto článku této Smlouvy.
8. Předmět plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy musí představovat výhradně nová (tj. nepoužitá, resp. nerepasovaná) zařízení, certifikovaná pro používání na území České republiky. Prodávající je povinen Kupujícímu společně s předmětem plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy dodat a předat též veškeré doklady, které jsou nutné k jeho převzetí a řádnému užívání, a to zejména provozní dokumentaci v českém, anglickém, popř. německém jazyce, uživatelské manuály, certifikáty shody, povolení k distribuci na území České republiky a další obdobné dokumenty, které jsou obvykle k takovému druhu plnění dodávány, včetně potvrzení výrobce (anebo jeho oficiálního zastoupení pro území České republiky), že veškeré komponenty, které jsou součástí předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, jsou nové (tj. nepoužité, resp. nerepasované). Absence těchto dokumentů bude Kupujícím považována za vadně poskytnuté plnění a bude důvodem pro výsledek akceptačního řízení podle odst. 5. písm. b) tohoto článku této Smlouvy, tj. se závěrem „*Neakceptováno*“.
9. Předmět plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy je Prodávající povinen při odeslání k přepravě ke Kupujícímu řádně zabalit takovým způsobem, aby při prováděné přepravě nedošlo k jeho znehodnocení či k jakémukoliv jeho poškození. Prodávající je povinen zajistit likvidaci a odvoz všech obalových materiálů v rámci dodávky.

#### IV.

#### Kupní cena a platební podmínky

1. Celková kupní cena za předmět plnění dle čl. I. odst. 1. této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
2. Celková kupní cena za dodání předmětu plnění podle čl. I. odst. 1 písm. a) uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy je cenou konečnou, maximální a nejvýše přípustnou. Cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, a to pouze o výši, která této změně bude odpovídat. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.
3. Ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy jsou stanoveny jako maximální a nepřekročitelné a nejvýše tyto částky je Prodávající oprávněn Kupujícímu účtovat.
4. Celková kupní cena zahrnuje veškeré přímé, nepřímé a vedlejší náklady Prodávajícího v

souvislosti s poskytnutím plnění podle čl. I. odst. 1. této Smlouvy, které je Prodávající nucen vynaložit k řádnému plnění veškerých svých závazků z této Smlouvy, včetně nákladů vyplývajících z rizik a finančních vlivů (např. inflace, změny devizových kurzů apod.), veškerých přepravních nákladů, personálních a režijních nákladů, veškerých nákladů na pořízení náhradních dílů v souvislosti s poskytováním předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. c) této Smlouvy a jejich montáž nebo instalaci, veškerých nákladů na případné pořízení nutných a potřebných pomůcek, přístrojů, nástrojů a spotřebního materiálu, veškerých nákladů na udržování veškerých povolení, osvědčení a certifikací nutných pro řádné poskytování předmětu plnění veřejné zakázky v platnosti apod.

5. Platba kupní ceny dle této Smlouvy bude Kupujícím provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Prodávajícím do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po akceptaci (převzetí) plnění Kupujícím jako celku ve smyslu čl. III. odst. 5. této Smlouvy. Přílohou faktury bude kopie akceptačního protokolu ve smyslu čl. III. odst. 5. této Smlouvy, jež bude podepsán oběma Smluvními stranami.
6. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) Kupujícím.
7. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Kupující oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Kupujícím.
8. Kupní cena bude uhrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Kupujícího na bankovní účet Prodávajícího.
9. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Prodávajícího.
10. Kupující v souvislosti s touto Smlouvou neposkytuje žádné zálohy.
11. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
12. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že cena za poskytnutí plnění podle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy a veškeré náklady Prodávajícího s tím související jsou zahrnuty v ceně za dodání předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, a tedy v souvislosti s poskytnutím plnění podle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy nebude Prodávající účtovat Kupujícímu žádnou úplatu nad rámec sjednané celkové ceny plnění podle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy, ani na Kupujícího nebude jakýmkoli způsobem přenášet žádné dodatečné náklady, které Prodávajícímu vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti s poskytnutím plnění podle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy.

## V.

### Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2099 a násl. citovaného zákona.
2. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost dodaného předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, a to zejména na jeho funkčnost a to v délce trvání 60 (slovy: šedesáti) kalendářních měsíců, jež začne běžet dnem akceptace plnění jako celku Kupujícím, tzn. dnem podpisu akceptačního protokolu Kupujícím ve smyslu čl. III. odst. 5. této Smlouvy.

3. V rámci poskytnuté záruky za jakost Prodávající Kupujícímu garantuje odstranění závady v místě plnění Kupujícího v režimu Next Business Day (NBD) 5x9 on site, tedy odstranění závady bude provedeno nejpozději následující pracovní den v režimu 5x9, tj. pondělí až pátek, v časech 7:00 hod až 16:00 hod.
4. Veškeré závady budou Kupujícím Prodávajícímu hlášeny prostřednictvím ServiceDesku Kupujícího, pouze v případě nefunkčnosti ServiceDesku Kupujícího budou závady Kupujícím hlášeny prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu helpdesk@asseco-ce.com, a to v režimu 7x24, tj. nepřetržitě ve dnech pondělí až neděle, tj. v časech 00:00 hod až 24:00 hod. Oznámení závady bude obsahovat zejména popis závady, popř. jejího projevu, zejména, není-li možné, aby Kupující popsal samotnou podstatu závady.
5. Doba pro odstranění závady se počítá od okamžiku potvrzení převzetí závady v systému ServiceDesk Prodávajícího nebo potvrzením přijetí e-mailu ze strany Prodávajícího. Za vyřešení závady se považuje okamžik přijetí zprávy o vyřešení závady v systému ServiceDesk Kupujícího či přijetí e-mailu o odstranění závady ze strany Prodávajícího Kupujícím. Komunikace e-mailem je možná pouze v případě nefunkčnosti ServiceDesku Kupujícího.
6. Prodávající je povinen po nabytí účinnosti této Smlouvy přizpůsobit svůj ServiceDesk stavu ServiceDesku Kupujícího a zajistit ve spolupráci s Kupujícím takové propojení, které zaručí bezproblémovou komunikaci ServiceDesků navzájem. To vše do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
7. Pravidla pro komunikaci mezi ServiceDeskem Kupujícího a ServiceDeskem Prodávajícího pomocí strukturovaných e-mailů za účelem předávání informací o průběhu řešení závad jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
8. Prodávající je povinen vést elektronickou evidenci servisních zásahů ve svém systému ServiceDesk.
9. V případě odstranění závady dodáním nové věci, dodáním chybějící věci nebo opravou věci, poskytuje Prodávající na takovou novou věc nebo provedení opravy záruku za jakost v délce trvání 24 (slovy: dvacet čtyři) kalendářních měsíců, přičemž pokud by záruční doba podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy měla uplynout před skončením záruční doby podle odst. 2. tohoto článku této Smlouvy, prodlužuje se trvání záruční doby podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy až do uplynutí trvání záruční doby podle čl. V. odst. 2. této Smlouvy.
10. V případě odstranění závady dodáním nové věci (včetně výměny součástí), dodáním chybějící věci nebo opravou věci se Prodávající zavazuje k odstranění závady užít pouze takové věci (včetně součástí), které byly vyrobeny přímo výrobcem původního plnění dle článku I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy (tj. originální díly) nebo jejichž použití je výrobcem původního plnění schváleno s garancí zachování všech Kupujícím požadovaných parametrů daného zařízení, přičemž takto dodané věci (včetně součástí) budou věci nové (tj. nepoužité, resp. nerepasované). Splnění podmínek podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy je Prodávající povinen prokázat před provedením odstranění příslušné závady (zejména předložením potvrzení výrobce či jeho oficiálního zastoupení pro území České republiky, daňovým dokladem o zakoupení takových konkrétních věcí, popř. jiným způsobem, který může Kupující na Prodávajícím spravedlivě požadovat).
11. Pokud Prodávající neodstraní závadu krytou zárukou za jakost řádně ve stanovené lhůtě, má Kupující právo nechat závadu odstranit třetí osobou a Prodávající je povinen účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním závady Kupujícímu bez zbytečného odkladu uhradit.
12. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že poskytnutá záruka za jakost dodaného předmětu plnění se nevztahuje na běžné vizuální vady, mající původ v užívání předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy (např. oděrky) Kupujícím, a dále se nevztahuje na vady způsobené užíváním předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy v rozporu s

obvyklým účelem anebo užívání v extrémních podmínkách (např. v extrémním mrazu či za extrémních teplot či vlhkosti) či v extrémním prostředí (např. v prostředí nadměrné prašnosti, při působení organických rozpouštědel, při působení ionizujícího záření apod.). V případě, že předmět plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy nebyl u Kupujícího v trvání záruční doby po určitou dobu užíván, nevztahuje se záruka za jakost na vady způsobené prokazatelně nevhodnou manipulací či nevhodným způsobem skladování u Kupujícího.

13. V případě výměny předmětu plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy obsahujícího data (HDD, SDD) v rámci záruky ponechá Prodávající vadné zařízení Kupujícímu nebo Kupujícímu vystaví doklad o bezpečném vymazání dat dle příslušného právního předpisu.
14. Sjednává se, že veškerá komunikace mezi Smluvními stranami, týkající se odpovědnosti Prodávajícího za vady a poskytnuté záruky za jakost, jakož i samotného poskytování záručního servisu, včetně komunikace prostřednictvím ServiceDesků Kupujícího a Prodávajícího navzájem, bude probíhat výlučně v českém jazyce.
15. Prodávající se zavazuje, že předmět plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy bude v době předání Kupujícímu mít vlastnosti stanovené platnými a účinnými právními předpisy Evropské unie a České republiky, a že po záruční dobu bude způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své obvyklé vlastnosti a vlastnosti v souladu s touto Smlouvou.
16. Prodávající se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání záruky za jakost předmětu plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, tj. po dobu 60 (slovy: šedesáti) měsíců ode dne předání a převzetí předmětu plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, jež začne běžet dnem akceptace plnění jako celku Kupujícím, tzn. dnem podpisu akceptačního protokolu Kupujícím ve smyslu čl. III. odst. 5. této Smlouvy, sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Kupujícímu v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti prováděné na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní, s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 10.000.000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých), přičemž spoluúčast Prodávajícího nebude vyšší než 5 % (slovy: pět procent) z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je Prodávající povinen prokázat Kupujícímu na jeho písemnou žádost kdykoliv po dobu trvání záruky za jakost předmětu plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy tím, že doručí a předá Kupujícímu pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění, a to do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Kupujícího. V případě nesplnění této povinnosti ze strany Prodávající je Kupující oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

## VI.

### Sankční ujednání, náhrada škody

1. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení oproti sjednanému termínu řádného a bezvadného dodání předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) a b) této Smlouvy uvedenému v čl. II. odst. 1. této Smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).
2. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení oproti sjednanému termínu předání části plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy uvedenému v čl. III. odst. 3. této Smlouvy, a to ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých).
3. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu za každou i započatou hodinu prodlení oproti sjednanému termínu odstranění závady uvedenému v čl. V. odst. 3. této Smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých).
4. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu za porušení povinnosti s přízpůsobením svého ServiceDesku ServiceDesku Kupujícího a zajištěním bezproblémové



komunikace ServiceDesků navzájem oproti termínu stanoveném v čl. V. odst. 6. této Smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.

5. Poruší-li Prodávající svůj závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování ve smyslu ustanovení čl. VII. odst. 7. této Smlouvy, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, nebo poruší-li Prodávající své závazky podle čl. VII. odst. 1. až 5. této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení daného závazku.
6. V případě, že se Prodávající dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. VIII. odst. 3. této Smlouvy uvedeně oprávněné osobě Kupujícího pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu Kupujícímu.
7. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
8. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Kupujícího na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Prodávajícím, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
9. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Prodávajícímu.
10. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Prodávající Kupujícímu úrok z prodlení určený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném a účinném znění (dále jen „Nařízení“).
11. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Kupující Prodávajícímu z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.
12. Kupující je oprávněn požadovat na Prodávajícím a Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu náhradu škody, kterou Prodávající způsobil Kupujícímu porušením smluvních povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoli omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, podle volby Kupujícího v každém konkrétním případě.

## VII.

### Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „důvěrné informace“), které v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Prodávající je oprávněn poskytovat potřebné informace svým poddodavatelům a je povinen své poddodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném tímto čl. VII. této Smlouvy.

3. Prodávající je povinen k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil důvěrné informace dle ustanovení uvedených dále v tomto čl. VII. této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;
  - b) existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci;
  - c) předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních nástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou souvisejícími;
  - d) důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
  - e) je důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Kupujícího, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.
5. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovolaným osobám.
6. S ohledem na předmět plnění dle čl. I. odst. 1. této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Prodávající bude mít přístup k osobním údajům zaměstnanců Kupujícího.
7. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a ke zvláštní kategorii osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
8. Prodávající se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## **VIII. Ostatní ujednání**

1. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost a zajistit mu řádné podmínky pro dodání předmětu plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy, zejména pak umožnit Prodávajícímu a jeho pracovníkům přístup do míst plnění.
2. Prodávající je povinen při poskytování předmětu plnění dle čl. I. odst. 1. této Smlouvy jednat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména pak se zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
3. Prodávající je povinen informovat oprávněnou osobu Kupujícího uvedenou v čl. VIII. odst. 5. této Smlouvy pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech souvisejících s plněním podle čl. I. odst. 1. této Smlouvy nejpozději následující pracovní den po detekci kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu.

4. Prodávající se zavazuje, že bude dodržovat závazné platné normy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a že se bude řídit pokyny Kupujícího v souvislosti s pohybem osob v rámci budov Kupujícího a zároveň bude dodržovat vnitřní předpisy Kupujícího, se kterými jej Kupující seznámí, a nebude narušovat provoz Kupujícího.
5. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

za Prodávajícího: [redacted] tel.: [redacted]  
[redacted] e-mail: [redacted]

za Kupujícího: [redacted]  
[redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

za Prodávajícího: [redacted] tel: [redacted]  
[redacted] e-mail: [redacted]

za Kupujícího: [redacted] tel: [redacted]  
e-mail: [redacted]

Pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou oprávněnými osobami:

za Prodávajícího: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

za Kupujícího: [redacted] tel.: [redacted]  
e-mail: [redacted]

6. Kupující a Prodávající jsou oprávněni jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za Smluvní stranu.
7. Prodávající se zavazuje neprodleně informovat Kupujícího o významné změně kontroly nad Prodávajícím podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Prodávajícím k plnění podle této Smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková technická a organizační opatření, aby data, provozní údaje a jiné informace byla předávána v takovém formátu, ve kterém by nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim.
9. Prodávající se zavazuje, že bude technické nosiče dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů likvidovat při jejich vyřazení z používání pouze takovým způsobem, který zajistí, že před jejich likvidací nebo opakovaným použitím budou veškerá uložená data odstraněna nebo bezpečně přepsána. Prodávající je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče těchto dat, které jsou majetkem Kupujícího k fyzické likvidaci Kupujícímu. Fyzickou likvidaci technických nosičů dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu předchozích dvou vět tohoto odstavce této Smlouvy zajišťuje v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti Kupující.
10. Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti.

## **IX. Ukončení Smlouvy**

1. Tato Smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Kupující je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Prodávajícím. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Prodávajícího, který nedodá předmět plnění podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy řádně a včas dle čl. II. odst. 1. této Smlouvy, a porušení povinnosti Prodávajícího podle čl. I. odst. 5. této Smlouvy a čl. VII. této Smlouvy. Účinky odstoupení nastávají k okamžiku jeho doručení Prodávajícímu. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
3. Kupující je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě významné změny kontroly nad Prodávajícím podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Prodávajícím k plnění podle této Smlouvy.
4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

## **X. Poddodavatelé**

1. Prodávající nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Prodávající smí pouze po předchozím písemném souhlasu Kupujícího změnit poddodavatele pro plnění dle této Smlouvy.
3. Prodávající se zavazuje, že poddodavatelé, provádějící část plnění za Prodávajícího, budou dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Kupujícím a Prodávajícím obsažená v této Smlouvě a nebudou v rozporu s požadavky Kupujícího na Prodávajícího.
4. Přehled poddodavatelů, včetně části plnění, které bude Prodávající prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.

## **XI. Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Kupujícím, nebo ke dni, kdy bude Prodávajícímu ze strany Kupujícího doručeno oznámení, že Kupujícímu bylo schváleno stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, která z těchto skutečností nastane později. Nedojde-li ke stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 (slovy: sto dvaceti) kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého

počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky anebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.

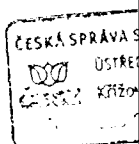
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele - Kupujícího, v registru smluv a na internetových stránkách Kupujícího. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Prodávající sdělil Kupujícímu před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Prodávajícího ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Prodávající trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Prodávající.
4. Prodávající (včetně svých případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Prodávající podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Prodávající se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.
5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, nebo prostřednictvím datové schránky, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě obou Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
7. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
8. Prodávající není bez písemného souhlasu Kupujícího oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na jakoukoliv třetí osobu.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Prodávající není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Kupujícího.
10. Případné spory vzniklé z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
11. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotovených a vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy
12. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.

13. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
14. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech. Prodávající obdrží po 2 (slovy: dvou) stejnopisech této Smlouvy a Kupující obdrží po 3 (slovy: třech) stejnopisech této Smlouvy.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace zařízení;
  - Příloha č. 2 – Specifikace kupní ceny;
  - Příloha č. 3 - Standard komunikace Servicedesku s externími firmami;
  - Příloha č. 4 – Přehled poddodavatelů Prodávajícího
16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

Za Českou republiku –  
Českou správu sociálního zabezpečení:

V Praze dne [redacted] - 1-07-2019

Ing. Martin [redacted]  
ředitel oddělení [redacted] ch  
a komunikace [redacted]



Za Asseco Central Europe, a.s.:

V Praze dne 4. 6. 2019

[redacted]  
prokuristka

**ASSECO**  
CENTRAL EUROPE  
Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

-4-

## Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace zařízení

### 1.1 Specifikace serverů konfigurace I

Tabulka č. 1

<b>Specifikace požadavků:</b>		<b>Splněno:</b>
Počet serverů	10 ks	ANO; 10 ks
Provedení	Do provozovaného Blade šasi HP c7000	ANO; typ: HPE ProLiant BL460c Gen10
<b>Specifikace vlastností serveru:</b>		
Procesor	2 x CPU x86 64bit multicore	ANO; 2x Intel Xeon-Gold 6138 (2.0GHz/20-core/120W)
Integer Speed Base	min. hodnota 8,7	ANO; hodnota 8,75
Floating Point Speed Base	min. hodnota 100	ANO; hodnota 107
Integer Rates Base	min. hodnota 180	ANO; hodnota 180
Floating Point Rates Base	min. hodnota 170	ANO; hodnota 175
Lokální úložiště	interní min. 8 GB USB flash nebo SD pro instalaci hypervizoru	ANO; 8GB microSD Flash USB
RAM - požadovaná kapacita	min. 256 GB DDR4-2666, rozšiřitelná na 1 TB	ANO; 256GB (8x 32GB DDR4-2666)
Síťový adapter	1 x dual-port 20 Gb/s síťová karta s TCP/IP Offload Engine; dva samostatné fyzicky oddělené adaptéry, každý s možností rozdělení na úrovni HW až na 4 virtuální porty per fyzický port, možnost konfigurace jednoho z virtuálních portů pro FCoE.	ANO; HPE FlexFabric 20Gb 2-port 630FLB Adapter: • TCP/IP Offload Engine • 4 virtuální porty per fyzický port • Možnost FCoE
Vzdálená správa	pomocí LAN (grafická konzole i bez nainstalovaného OS, možnost vypnout napájení, reset systému, klávesnice, myš, https, monitorování stavu HW bez nainstalovaného OS) SW pro vzdálenou správu musí umožňovat: - centralizovanou vzdálenou správu HW a shromažďování informací o konfiguraci a stavu jednotlivých HW komponent serverů (včetně ukládání těchto informací do databáze k dalšímu využití), - detekci a zasílání zpráv (minimálně pomocí protokolu SNMP) o chybových stavech, - řízení přístupových práv k centrální části SW a k management nástrojům na serverech	ANO; Vzdálená správa přes LAN (grafická konzole i bez OS, on/off, reset; klávesnice/myš; https, monitorování stavu HW bez nainstalovaného OS) centralizovaná vzdálená správa HW; shromažďování informací o konfiguraci a stavu, detekce a zasílání zpráv o chybových stavech, řízení přístupových práv
Kompatibilita	hypervizory VMware vSphere a MS Hyper-V	ANO; VMware vSphere a MS Hyper-V

## 1.2 Specifikace serverů konfigurace II

Tabulka č. 2

<b>Specifikace požadavků:</b>		<b>Splněno:</b>
Počet serverů	4 ks	ANO; 4 ks
Provedení	Do provozovaného Blade šasi HP c7000	ANO; typ: HPE ProLiant BL460c Gen10
<b>Specifikace vlastností serveru:</b>		
Procesor	2 x CPU x86 64bit multicore	ANO; 2x Intel Xeon-Gold 6132 (2.6GHz/14-core/140W)
Počet jader	max. 14-core	ANO; 14-core
Integer Speed Base	min. hodnota 8,5	ANO; hodnota 8,55
Floating Point Speed Base	min. hodnota 95	ANO; hodnota 98,5
Integer Rates Base	min. hodnota 150	ANO; hodnota 159
Floating Point Rates Base	min. hodnota 150	ANO; hodnota 157
Lokální úložiště	interní min. 8 GB USB flash nebo SD pro instalaci hypervizoru	ANO; 8GB microSD Flash USB
Diskový prostor	min. 1,2 TB SAS 10K	ANO; 2x 1.2TB SAS 10K (2.5in) v RAID 1
RAM - požadovaná kapacita	min. 256 GB DDR4-2666, rozšiřitelná na 1 TB	ANO; 256GB (8x 32GB DDR4-2666)
Síťový adapter	1 x dual-port 20 Gb/s síťová karta s TCP/IP Offload Engine; dva samostatné fyzicky oddělené adaptéry, každý s možností rozdělení na úrovni HW až na 4 virtuální porty per fyzický port, možnost konfigurace jednoho z virtuálních portů pro FCoE.	ANO; HPE FlexFabric 20Gb 2-port 630FLB Adapter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP/IP Offload Engine</li> <li>• 4 virtuální porty per fyzický port</li> <li>• Možnost FCoE</li> </ul>
Vzdálená správa	pomocí LAN (grafická konzole i bez nainstalovaného OS, možnost vypnout napájení, reset systému, klávesnice, myš, https, monitorování stavu HW bez nainstalovaného OS) SW pro vzdálenou správu musí umožňovat: - centralizovanou vzdálenou správu HW a shromažďování informací o konfiguraci a stavu jednotlivých HW komponent serverů (včetně ukládání těchto informací do databáze k dalšímu využití), - detekci a zaslání zpráv (minimálně pomocí protokolu SNMP) o chybových stavech, - řízení přístupových práv k centrální části SW a k management nástrojům na serverech	ANO; Vzdálená správa přes LAN (grafická konzole i bez OS, on/off, reset; klávesnice/myš; https, monitorování stavu HW bez nainstalovaného OS) centralizovaná vzdálená správa HW; shromažďování informací o konfiguraci a stavu, detekce a zaslání zpráv o chybových stavech, řízení přístupových práv
Kompatibilita	hypervizory VMware vSphere a MS Hyper-V	ANO; VMware vSphere a MS Hyper-V



### 1.3 Specifikace serverů konfigurace III

Tabulka č. 3

Specifikace požadavků:		Splněno:
Počet serverů	2 ks	ANO; 2 ks
Provedení	Do provozovaného Blade šasi HP c7000	ANO; typ: HPE ProLiant BL460c Gen10
Specifikace vlastností serveru:		
Procesor	2 x CPU x86 64bit multicore	ANO; 2x Intel Xeon-Gold 6138 (2.0GHz/20-core/120W)
Integer Speed Base	min. hodnota 8,7	ANO; hodnota 8,75
Floating Point Speed Base	min. hodnota 100	ANO; hodnota 107
Integer Rates Base	min. hodnota 180	ANO; hodnota 180
Floating Point Rates Base	min. hodnota 170	ANO; hodnota 175
Lokální úložiště	interní min. 8 GB USB flash nebo SD pro instalaci hypervizoru	ANO; 8GB microSD Flash USB
Diskový prostor	min. 1,2 TB SAS 10K	ANO; 2x 1.2TB SAS 10K (2.5in) v RAID 1
RAM - požadovaná kapacita	min. 512 GB DDR4-2666, rozšiřitelná na 1 TB	ANO; 512GB (16x 32GB DDR4-2666)
Síťový adapter	1 x dual-port 20 Gb/s síťová karta s TCP/IP Offload Engine; dva samostatné fyzicky oddělené adaptéry, každý s možností rozdělení na úrovni HW až na 4 virtuální porty per fyzický port, možnost konfigurace jednoho z virtuálních portů pro FCoE.	ANO; HPE FlexFabric 20Gb 2-port 630FLB Adapter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP/IP Offload Engine</li> <li>• 4 virtuální porty per fyzický port</li> <li>• Možnost FCoE</li> </ul>
Vzdálená správa	pomocí LAN (grafická konzole i bez nainstalovaného OS, možnost vypnout napájení, reset systému, klávesnice, myš, https, monitorování stavu HW bez nainstalovaného OS) SW pro vzdálenou správu musí umožňovat: - centralizovanou vzdálenou správu HW a shromažďování informací o konfiguraci a stavu jednotlivých HW komponent serverů (včetně ukládání těchto informací do databáze k dalšímu využití), - detekci a zasílání zpráv (minimálně pomocí protokolu SNMP) o chybových stavech, - řízení přístupových práv k centrální části SW a k management nástrojům na serverech	ANO; Vzdálená správa přes LAN (grafická konzole i bez OS, on/off, reset; klávesnice/myš; https, monitorování stavu HW bez nainstalovaného OS) centralizovaná vzdálená správa HW; shromažďování informací o konfiguraci a stavu, detekce a zasílání zpráv o chybových stavech, řízení přístupových práv
Kompatibilita	hypervizory VMware vSphere a MS Hyper-V	ANO; VMware vSphere a MS Hyper-V

## 1.4 Technická dokumentace

### Odkazy na stránky výrobce HPE s popisem technických parametrů nabízeného Zboží

Odkaz na stránky HPE – popis serveru HPE ProLiant BL460c Gen10 Server Blade:

<https://www.hpe.com/us/en/product-catalog/servers/proliant-servers/pip.hpe-proliant-bl460c-gen10-server-blade.1010025832.html>

Odkaz na stránky HPE na dokument QuickSpecs – technický popis serveru HPE ProLiant BL460c Gen10 Server Blade:

<https://h20195.www2.hpe.com/v2/GetDocument.aspx?docname=a00008517enw>

Odkaz na stránky HPE na dokument QuickSpecs – technický popis HPE FlexFabric 20Gb 2-port 630FLB Adapteru:

<https://h20195.www2.hpe.com/v2/getdocument.aspx?docname=c04312719>

Odkaz na stránky HPE – tabulky kompatibility serverů HPE ProLiant s operačními systémy a virtualizačním software:

<https://www.hpe.com/us/en/servers/server-operating-systems.html>

### Odkazy na SPEC CPU2017 Results pro ověření dodržení nebo překročení požadovaných výsledků benchmarků nabízených HW konfigurací serverů

#### K serverům konfigurace I (10 kusů):

Každý server je osazen CPU: 2x Intel Xeon-Gold 6138 (2.0GHz\_20-core\_120W)

Integer Speed Base – naměřená hodnota 8,75 b.:

SPEC CPU2017 Integer Speed Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02324.pdf>

Floating Point Speed Base – naměřená hodnota 107 b.:

SPEC CPU2017 Floating Point Speed Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02317.pdf>

Integer Rates Base – naměřená hodnota 180 b.:

SPEC CPU2017 Integer Rate Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02337.pdf>

Floating Point Rates Base – naměřená hodnota 175 b.:

SPEC CPU2017 Floating Point Rate Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02330.pdf>

#### K serverům konfigurace II (4 kusy):

Každý server je osazen CPU: 2x Intel Xeon-Gold 6132 (2.6GHz\_14-core\_140W)

Integer Speed Base – naměřená hodnota 8,55 b.:

SPEC CPU2017 Integer Speed Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02297.pdf>

Floating Point Speed Base – naměřená hodnota 98,5 b.:

SPEC CPU2017 Floating Point Speed Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02306.pdf>

Integer Rates Base – naměřená hodnota 159 b.:

SPEC CPU2017 Integer Rate Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02277.pdf>

Floating Point Rates Base – naměřená hodnota 157 b.:

SPEC CPU2017 Floating Point Rate Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02304.pdf>

K serverům konfigurace III (2 kusy):

Každý server je osazen CPU: 2x Intel Xeon-Gold 6138 (2.0GHz\_20-core\_120W)

Integer Speed Base – naměřená hodnota 8,75 b.:

SPEC CPU2017 Integer Speed Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02324.pdf>

Floating Point Speed Base – naměřená hodnota 107 b.:

SPEC CPU2017 Floating Point Speed Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02317.pdf>

Integer Rates Base – naměřená hodnota 180 b.:

SPEC CPU2017 Integer Rate Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02337.pdf>

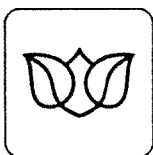
Floating Point Rates Base – naměřená hodnota 175 b.:

SPEC CPU2017 Floating Point Rate Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02330.pdf>

Příloha č. 2 Smlouvy - Specifikace kupní ceny

Zboží	Počet ks	Cena v Kč / 1 ks bez DPH	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč včetně DPH
Server konfigurace I	10		4 276 555,60 Kč	898 076,68 Kč	5 174 632,28 Kč
Server konfigurace II	4		1 676 032,76 Kč	351 966,88 Kč	2 027 999,64 Kč
Server konfigurace III	2		1 137 411,64 Kč	238 856,44 Kč	1 376 268,08 Kč
<b>Celková kupní cena</b>			<b>7 090 000,00 Kč</b>	<b>1 488 900,00 Kč</b>	<b>8 578 900,00 Kč</b>



## Příloha č. 3 Smlouvy – Standard komunikace Servicedesku s externími firmami

Č.j.: .52 - 7001 - 12.11.2015/3697

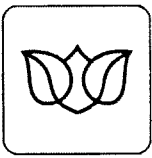
### Standard komunikace Servicedesku s externími firmami

Verze 1.00

Datum vydání	Verze	Změna proti předchozí verzi	Změnil (jméno)
26.10.2015	0.90	Návrh první verze	
7.12.2015	0.91	Úprava tagů	
18.1.2016	1.00	Úprava po zapracování připomínek KPMG	

#### Obsah:

- 1) Úvod
- 2) Stavový diagram
- 3) Typy e-mailů
  - a) Od ČSSZ externí firmě
  - b) Od externí firmy ČSSZ
- 4) Struktura e-mailu
  - a) Tělo e-mailu
  - b) Tag CDATA
- 5) UPDATE
  - a) Přidání přílohy
  - b) Textová zpráva
- 6) Zpracování příchozích mailů na straně ČSSZ



## 1) Úvod

Tento dokument slouží k jednoznačnému nadefinování pravidel pro komunikaci mezi ČSSZ a externími firmami pomocí strukturovaných emailů za účelem předávání informací o průběhu řešení incidentů mezi servisdeskem ČSSZ a servisdesky dodavatelských firem.

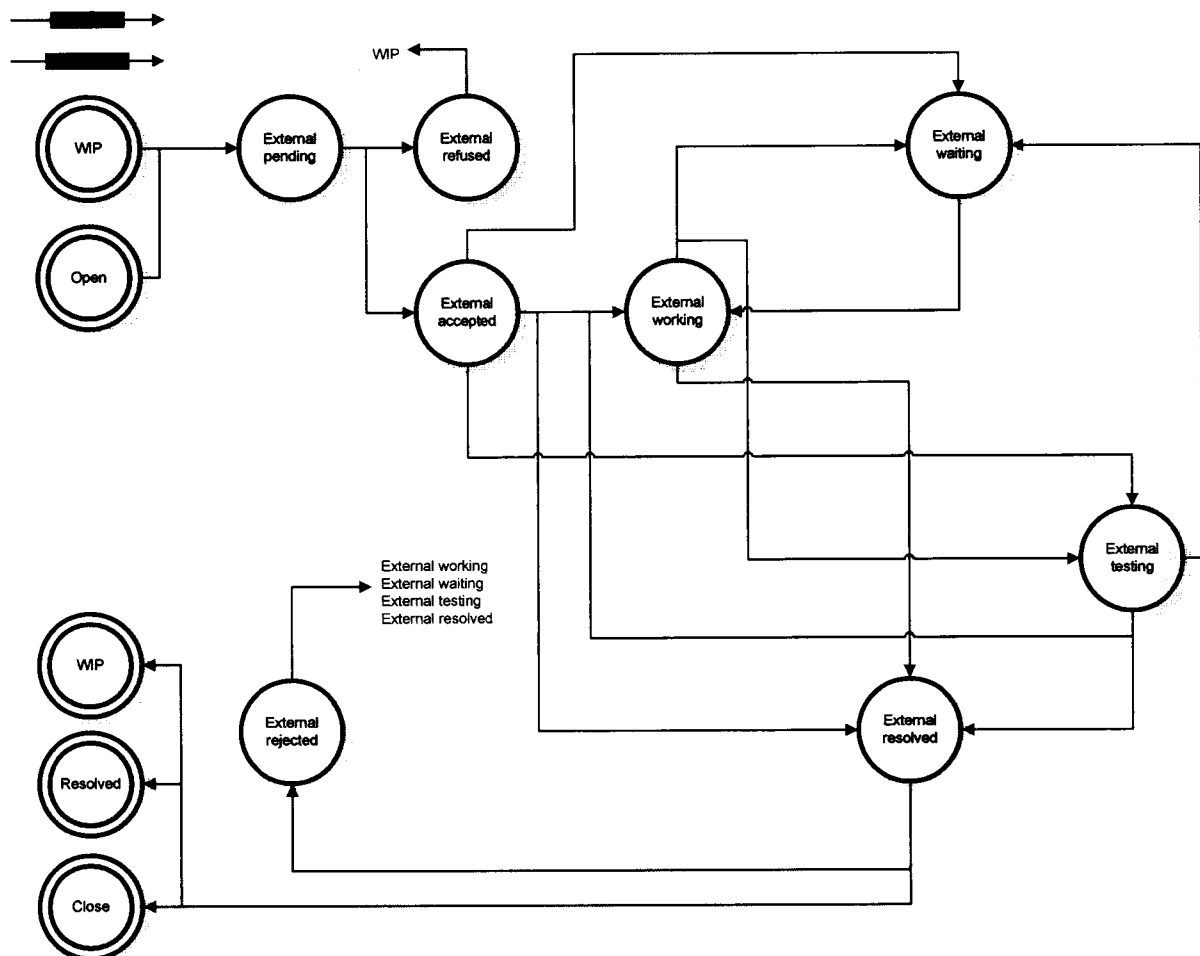
Dokument je závazný pro dodavatelské firmy ČSSZ v případech, kdy je dohodnuta podpora prostřednictvím servisdesku ČSSZ.

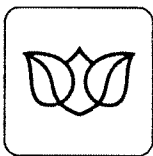
Adresy určené pro komunikaci s externími firmami jsou dvě, jedna slouží pouze pro odeslání a druhá slouží pouze pro příjem.

Odchozí pošta ČSSZ: [servisdesk@cssz.cz](mailto:servisdesk@cssz.cz) – z této adresy chodí e-maily dodavatelům  
Příchozí pošta ČSSZ: [servisline@cssz.cz](mailto:servisline@cssz.cz) – na tuto adresu chodí e-maily od dodavatelů

## 2) Stavový diagram

Diagram stavů ČSSZ a Externí firmy





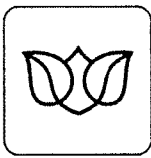
### 3) Typy e-mailů

#### a) Od ČSSZ externí firmě

Klíčové slovo	Přechod mezi stavy (dle diagramu)	Popis
ASSIGNED	Open, WIP -> External pending	Prvotní předání incidentu externí firmě. Externí firma si tímto zakládá incident ve svém SD. Může obsahovat i přílohu.
WORKING	External waiting -> External working	Řešitel na straně ČSSZ vrací incident zpět na externí firmu. Zpravidla přidává požadovanou informaci, kterou měl doplnit ve stavu waiting. Tento email pouze informuje externí firmu, že má incident opět v řešení (working).
REJECTED	External resolved -> External rejected	Řešitel na straně ČSSZ odmítá řešení externí firmy a vrací incident zpět k řešení. Zároveň mail obsahuje v tagu důvod nevyřešení.
UPDATE	pouze aktualizace	Tuto zprávu je možné poslat ve všech externích stavech. Zpráva se posílá v okamžiku, kdy řešitel chce poslat externí firmě komentář. Navíc se tento typ zprávy odesílá automaticky, jakmile je k incidentu přidána příloha.

#### b) Od externí firmy ČSSZ

Klíčové slovo	Přechod mezi stavy (dle diagramu)	Popis
ACCEPTED	External pending -> External accepted	Externí firma přijímá předaný incident. Incident byl založen v SD externí firmy a bylo mu přiděleno ID. Toto ID je v emailu od externí firmy obsaženo v tagu <external_number>. <i>ID SD externí firmy není nutně vyžadováno. Pokud však nebude v emailu ACCEPTED vyplněno, žádné další odchozí emaily ze strany ČSSZ nebudou mít ID vyplněno. ID SD externí firmy se zpracovává jen a pouze z emailu ACCEPTED.</i>
REFUSED	External pending -> WIP	Externí firma odmítá přiřazený incident. Nelze odeslat REFUSED po odeslání ACCEPTED.
WORKING	External accepted, rejected, testing -> External working	Externí firma informuje, že na řešení incidentu pracuje.



WAITING	External accepted, rejected, testing, working -> External waiting	Externí firma vyžaduje další podklady od ČSSZ. Tímto emailem informuje, že řešení incidentu je pozastaveno z důvodu čekání na podklady od ČSSZ.
TESTING	External accepted, rejected, working -> External testing	Externí firma informuje, že testuje implementaci řešení incidentu.
RESOLVED	External accepted, rejected, working, testing -> External resolved	Externí firma informuje, že incident je vyřešen. Incident přechází zpět na stranu ČSSZ.
UPDATE	pouze aktualizace	Externí firma aktualizuje incident bez změny stavu. Touto zprávou může poslat buď textový komentář, nebo přílohu.

#### 4) Struktura e-mailu

Email má striktní XML strukturu. Musí být odeslán ve formě **prostého textu (plain text)** a neměl by obsahovat žádný jiný text okolo. Předmět emailu je vždy ve tvaru **klicove\_slovo:id\_incidentu\_cssz**, kde *klicove\_slovo* je klíčové slovo z tabulek výše a *id\_incidentu\_cssz* je id incidentu z SD na straně ČSSZ.

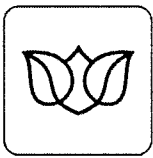
Příklad předmětu e-mailu: UPDATE:6012356

##### a) Tělo e-mailu

Tělo emailu má následující strukturu, komentáře popisují význam jednotlivých tagů, žlutě jsou vyznačeny položky, které mění externí firma:

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1250"?>
<conector>
<status>ASSIGNED</status> //stav/typ akce (ČSSZ i EXFIRMA)
<brief_desc>...</brief_desc> //stručný popis (brief description) (ČSSZ)
<number>IM00023</number> //číslo IM v systému ČSSZ (ČSSZ)
<external_number>EXNUMBER-12-08</external_number> //ID SD externího
partnera (EXFIRMA)
<location>Praha ČSSZ</location> //lokalita (ČSSZ)
<open_time>03/03/06 12:45:24</open_time> čas otevření incidentu (ČSSZ)
<contact_name>██████████</contact_name> //Jméno a příjmení kontaktní osoby
(ČSSZ)
<contact_phone>██████████</contact_phone> //telefonní číslo kontaktní osoby
(ČSSZ)
<contact_email>██████████</contact_email> //email kontaktní osoby
(ČSSZ)
<description>Popis incidentu</description> //úplný popis incidentu (ČSSZ)
<assignment>Externí firma</assignment> //řešitelská skupina (externí partner)
(ČSSZ)
<agreement_id>Název smlouvy</agreement_id> //smlouva (ČSSZ)
<assignee_name></assignee_name> // NA
<sec_assignment></sec_assignment> // NA
```





```
<external_assignee_name>██████████</external_assignee_name> //jméno a příjmení
člověka externí firmy který by měl požadavek řešit (EXFIRMA)
<priority>4</priority> //interní prioritita incidentu možné hodnoty 1 až 5, kde 1=
Kritická, 5 =Velmi nízká (ČSSZ)
<category>PC - HW - Klávesnice</category> //kategorie incidentu (ČSSZ)
<subcategory></subcategory> //podkategorie incidentu (ČSSZ)
<product_type>PP - Produkční prostředí</product_type> //Prostředí aplikační
vrstvy (ČSSZ)
<problem_type>A</problem_type> //Priorita pro externí firmu (ČSSZ)
<update_time>05/03/06 12:03:25</update_time> //čas aktualizace, kdy byla
aktualizace provedena (ČSSZ i EXFIRMA)
<update> ....test.... </update> //text aktualizace může být na více řádků
v případě vyřešení je to text řešení (ČSSZ i EXFIRMA)
<ci>039029283</ci> //konfigurační položka (HW, SW, Aplikace) (ČSSZ)
<serial_no>SNKJD84373HD</serial_no> //sériové číslo konfigurační položky (ČSSZ)
<ci_type>Computer</ci_type> //typ konfigurační položky (ČSSZ)
<ci_subtype>Desktop</ci_subtype> //podtyp konfigurační položky (ČSSZ)
<ci_name>Dell VIP </ci_name> //nazev konfigurační položky (ČSSZ)
<ci_specification>DELL Optiplex GX260</ci_specification> //specifikace konfigurační
položky (ČSSZ)
<close_time>09/03/06 12:45:24</close_time> //datum čas uzavření (ČSSZ)
</conector>
```

## b) Tag CDATA

Vzhledem k nekontrolovatelnému vstupu některých atributů a možnému narušení XML struktury jsou textové atributy ošetřeny tagem CDATA. Jedná se o tagy <brief\_desc>, <description> a <update>. Struktura zmíněných tagů pak vypadá následovně:

```
<brief_desc><![CDATA[Stručný popis]]></brief_desc>
<description><![CDATA[Popis incidentu]]></description>
<update><![CDATA[Aktualizace]]></update>
```

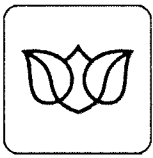
## 5) UPDATE

Řešitel na straně ČSSZ má 2 možnosti, jak vyvolat aktualizaci informací o incidentu a odeslání tak emailové zprávy typu UPDATE.

### a) Přidání přílohy

Pokud je incident v jednom z externích stavů a je přidána příloha (pomocí akce **Přidat přílohu**), je automaticky odeslán email typu UPDATE právě s přidanou přílohou. Řešitel nemá možnost nijak zasahovat do textu odesílaného emailu. Email má standardní strukturu se všemi atributy.

(Pokud je příloha vložena rovnou při tvorbě incidentu, nikoli ještě v některém z externích stavů, odešle se tato příloha s e-mailem ASSIGNED.)



## b) Textová zpráva

Pokud chce řešitel předat externí firmě nějaký komentář, má k tomu k dispozici akci **Odeslat poznámku (dodavateli)** (akce **Přidat poznámku** slouží pro přidání interní poznámky, po které následuje notifikace řešiteli, nikoliv externí firmě). Ve formuláři vypíše text komentáře a po potvrzení se odešle email typu UPDATE. Email má standardní strukturu se všemi atributy a textový komentář je vyplněn v tagu <update>.

## 6) Zpracování příchozích mailů na straně ČSSZ

- a) Každý email, který přijde na adresu určenou pro přijímání strukturovaných emailů (servisline@cssz.cz), je zpracován, **pokud je předmět v požadovaném tvaru**.
- b) Následně se ověřuje číslo incidentu z předmětu emailu. Pokud takový incident neexistuje, email se pouze uloží v DB a připíše se příznak "Incident neexistuje".
- c) Pokud incident s daným číslem existuje, uloží se email k incidentu do kolekce Emaily dodavatele.
- d) Pokud se jedná o email typu ACCEPTED a obsahuje ID externího SD, je toto ID uloženo do atributu incidentu.
- e) Pokud se jedná o email typu UPDATE, je email uložen k incidentu do kolekce Poznámky dodavatele a do kolekce Emaily dodavatele.
- f) Pokud email obsahuje přílohu, je tato příloha uložena k incidentu do kolekce Přílohy.
- g) Pokud je povolen přechod mezi stavy podle typu zpracovaného emailu, přechází incident do požadovaného stavu.

## **Příloha č. 4 Smlouvy - Přehled poddodavatelů Prodávajícího**

### **Poddodavatel č. 1:**

**Název:** TECHNISERV IT, spol. s r.o.  
**Sídlo:** Traťová 574/1, 619 00 Brno  
**Právní forma:** společnost s ručením omezeným  
**IČO:** 26298953

**Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit:** Konzultace a technická podpora, v rozsahu 10-15%

### **Poddodavatel č. 2:**

**Název:** Asseco Central Europe, a.s.  
**Sídlo:** Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava  
**Právní forma:** akciová společnost  
**IČO:** 35760419

**Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit:** Konzultace a technická podpora, v rozsahu 10-15%