



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA NA SERVIS INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ PRO EHEALTH V JIHMORAVSKÉM KRAJI

(uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

Smluvní strany:

1.

Název: Jihomoravský kraj
Se sídlem: Brno, Žerotínovo nám. 3, PSČ 601 82
Zastoupený: JUDr. Bohumilem Šimkem, hejtmanem
IČ: 70888337
DIČ: CZ70888337
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Kontaktní osoby: Ing. Miloš Pydych, vedoucí oddělení rozvojových programů odboru regionálního rozvoje Krajského úřadu Jihomoravského kraje
Mgr. Luboš Císař, vedoucí oddělení zdravotní péče a ekonomiky odboru zdravotnictví Krajského úřadu Jihomoravského kraje
Telefon: 541 651 333, 541 651 146
E-mail: pydych.milos@kr-jihomoravsky.cz, cisar.lubos@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen „objednatel“)

a

2.

Název: ICZ a.s.
Se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zastoupený: Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva
IČ: 25145444
DIČ: CZ25145444
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Kontaktní osoba: Ing. Igor Schmidt, vedoucí oddělení podpory
Mgr. Pavel Šilhan, vedoucí obchodního oddělení
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(společně v dalším textu také jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu v následujícím znění:

I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“) za přiměřeného použití ustanovení upravujících smlouvu o dílo dle § 2586 a násl. občanského zákoníku a licenci dle § 2358 a násl. občanského zákoníku. Práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*autorský zákon*“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou v souladu s právním stavem platným v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy neprodleně písemně oznámí druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že si prostudoval a detailně se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky s názvem „**Dodávka informačních a komunikačních technologií pro eHealth v Jihomoravském kraji II**“ (dále jen „veřejná zakázka“) v rámci zadávacího řízení.
4. Tato smlouva navazuje na Smlouvu na dodávku informačních a komunikačních technologií pro Ehealth v Jihomoravském kraji (dále jen „smlouva na dodávku“) uzavřenou mezi smluvními stranami na základě veřejné zakázky. Tam, kde tato smlouva zmiňuje dílo, je míněn předmět plnění dle smlouvy na dodávku, tedy komplexní dodávka a implementace informačního systému eHealth – výměna zdravotnické dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními na území Jihomoravského kraje.
5. Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou servisu díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k zajištění servisu díla a že disponuje takovou kapacitou a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro zajištění servisu díla za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v článku IV. této smlouvy, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat servis díla nad rámec záruky, jak je definována ve smlouvě na dodávku a této smlouvě, a to v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i sjednanými podmínkami, a současně závazek objednatele hradit za poskytovaný servis díla cenu ve výši a za podmínek sjednaných touto smlouvou.
2. Poskytování servisu díla znamená zajištění technické a technologické podpory a nezbytných servisních služeb díla nad rámec záruk dle smlouvy na dodávku.
3. Servis díla zahrnuje zejména:
 - maintenance technologií a dodaného software, technickou a technologickou podporu,
 - nezbytné úpravy díla vyplývající ze změn legislativy, vyhlášek, případně dalších závazných dokumentů.
 - pozáruční servis HW a SW infrastruktury.
 - závazek zpracovat změny vyplývající z opuštění rodných čísel jako jediného a výměnného identifikátoru a zavedení bezvýznamových identifikátorů od rodných čísel k bezvýznamovým identifikátorům.
4. Podrobně je předmět smlouvy specifikován v příloze č. 1 smlouvy - Požadavky na servisní služby.

III.

Místo a doba plnění

1. Místa plnění jsou především sídlo objednatele a jednotlivá zdravotnická zařízení na území Jihomoravského kraje, podrobně jsou uvedena v příloze č. 1 smlouvy - Požadavky na servisní služby.
2. Servis díla bude poskytován od okamžiku předání a převzetí každé části díla dle smlouvy na dodávku.
3. Servis díla bude poskytován po dobu 5 let od předání a převzetí kompletního díla, tedy od předání a převzetí poslední části díla dle smlouvy na dodávku.
4. Servis díla bude poskytován v režimu 7x24x365.

IV.

Cena servisu

1. Cena za poskytování servisu jednotlivých částí díla je uvedena v příloze č. 3 smlouvy - Zpracování nabídkové ceny.
2. K ceně za provedení servisu díla bez DPH uvedené v příloze č. 3 smlouvy - Zpracování nabídkové ceny je poskytovatel oprávněn připočíst DPH dle aktuálně platné a účinné právní úpravy. Poskytovatel odpovídá za to, že jím účtovaná sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
3. Součástí sjednané ceny za poskytování servisu díla je veškeré plnění, které se poskytovatel na základě této smlouvy zavázal poskytnout objednateli.

Cena zahrnuje zejména, nikoliv však pouze:

- veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním servisu díla dle čl. II. smlouvy;
- případné poplatky, jež bude muset poskytovatel při poskytování servisu díla dle čl. II. smlouvy uhradit;
- zpracování veškerých nezbytných posudků, analýz a jiných odborných činností, které mohou být nezbytné pro řádné provedení servisu díla dle smlouvy;

a dále vykonání všech ostatních činností tak, aby byl beze zbytku splněn předmět a účel smlouvy.

4. Rozsah servisu díla a cenu za poskytování servisu díla je možné měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě při respektování právní úpravy obsažené v zákoně č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), případně jiném obecně závazném právním předpise upravujícím oblast veřejných zakázek.

V.

Platební podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány. Platby budou probíhat výhradně bezhotovostně v korunách českých.
2. Podkladem pro úhradu ceny servisu díla, resp. jeho jednotlivých částí, jsou poskytovatelem vystavené daňové doklady (faktury), které musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle zvláštních právních předpisů, zejména dle občanského zákoníku a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude mít zejména tyto náležitosti:
 - označení daňového dokladu (faktury) a jeho číslo;
 - označení této smlouvy;
 - označení smluvních stran,
 - označení banky poskytovatele včetně identifikátoru a čísla účtu, na který má být úhrada

- provedena;
- důvod fakturace, popis plnění;
 - den odeslání dokladu a lhůta splatnosti;
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - částka k úhradě.

Faktura dále musí obsahovat název projektu: „eHealth v Jihomoravském kraji“ a jeho registrační číslo: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005923.

3. Cena za poskytování servisu bude hrazena čtvrtletně – za období uplynulých tří měsíců (dále jen "zúčtovací období"). Faktury budou vystavovány vždy k poslednímu dni zúčtovacího období. Fakturovány mohou být servisní služby pouze v těch zařízeních, ve kterých byly ve zúčtovacím období prováděny (s ohledem na předávání díla dle smlouvy na dodávku po částech a na to, že některé části díla tzv. na vyžádání – ve smyslu čl. II odst. 4 smlouvy na dodávku – nemusí být vůbec provedena). Přílohou faktury proto vždy bude soupis plnění poskytnutého v zúčtovacím období.
4. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Za den doručení faktury se považuje den uvedený na otisku razítka podatelny objednatele. Za okamžik úhrady faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
5. V případě předložení vadné faktury, tj. faktury, která neobsahuje požadované údaje nebo obsahuje nesprávné údaje, není objednatel povinen takovou fakturu hradit. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Nová 30denní lhůta splatnosti faktury začne běžet ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
6. Poskytovatel prohlašuje, že
 - nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
 - nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrátí daň nebo nevytláká daňovou výhodu.

VI.

Způsob poskytování servisu díla

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servis díla v souladu se všemi závaznými právními předpisy a podmínkami smlouvy.
2. Za účelem poskytování servisu díla je poskytovatel povinen opatřit si veškeré podklady, jež jsou nezbytné pro řádné poskytování servisu díla dle smlouvy. V souvislosti s povinností poskytovatele dle předchozí věty se objednatel zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost, a to vyjma činností odborné povahy ve vztahu k předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování servisu díla postupovat v souladu s podmínkami uvedenými v podkladech, jež mu byly zadavatelem předány.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od objednatele nebo požadavků, připomínek a pokynů daných mu objednatelům k plnění předmětu smlouvy, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
5. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel při provádění servisu díla dle smlouvy postupuje v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby poskytovatel bezodkladně odstranil vady vzniklé

vadným poskytováním plnění dle smlouvy a aby při provádění servisu díla dle smlouvy postupoval řádně a v souladu se smlouvou. Neučiní-li tak poskytovatel ani v přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem, bude se tento stav považovat za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele.

VII. Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje mít v průběhu trvání smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu mezi pojišťovnou a poskytovatelem v postavení pojištěného na pojištění rizik a odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle smlouvy s jednorázovým pojistným plněním minimálně ve výši 6 mil. Kč. Pojištění se poskytovatel zavazuje mít po celou dobu plnění smlouvy.
2. Náklady na pojištění nese poskytovatel a jsou zahrnuty v sjednaných cenách dle smlouvy.
3. Originál nebo ověřenou kopii dokladu o uzavření pojistné smlouvy předloží poskytovatel objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy bude dle čl. III smlouvy zahájeno poskytování servisu díla. V případě změny pojištění předloží poskytovatel bezodkladně objednateli nový doklad prokazující uzavření příslušné pojistné smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním plnění dle smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

VIII. Záruční podmínky a vady související s poskytováním servisu díla

1. Poskytování servisu díla má vady, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, požadavkům, připomínkám nebo pokynům uplatněným objednatelem v průběhu poskytování servisu díla, příslušným právním předpisům, technickým normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k servisu díla nebo pokud nesplňuje účel smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za vady, jež má servis díla v době jeho provedení a za vady, které se projeví v záruční době, popřípadě v důsledku škody, za kterou odpovídá poskytovatel. Za vady servisu díla, které se projeví po záruční době, odpovídá poskytovatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně porušení jeho povinností.
3. Poskytovatel poskytuje záruku na veškeré plnění dodané v rámci poskytování servisu díla v délce trvání:
 - a) 60 měsíců na informační systém(y), aplikace a služby spojené s dílem,
 - b) 36 měsíců na HW infrastrukturu a systémový SW,
 - c) 12 měsíců na spotřební materiál, případně drobné vybavení podléhající rychlému opotřebení uvedené v příloze č. 2 Smlouvy – Popisu navrhovaného řešení.
4. Záruční doba začíná běžet od okamžiku provedení opravy či úpravy nebo předání a převzetí technologie, na kterou se záruka vztahuje. Veškeré záruční opravy po dobu záruky budou poskytnuty bez dalších nákladů pro objednatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky. Po dobu záruky musí poskytovatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu. Součástí záruky je i shoda dodávaných systémů s platnou legislativou.
5. Poskytovatel neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny použitím nevhodných podkladů poskytnutých mu objednatelem v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nemohl nevhodnost těchto podkladů zjistit, nebo na jejich nevhodnost objednatele písemně upozornil a objednatel přesto na jejich použití trval. Dále poskytovatel neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů, požadavků a připomínek daných mu objednatelem k plnění smlouvy v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nemohl nevhodnost

těchto pokynů, požadavků a připomínek zjistit, nebo na jejich nevhodnost objednatele písemně upozornil a objednatel přesto na jejich použití trval.

6. Veškeré vady je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy vadu zjistil, a to prostřednictvím helpdesku, případně alternativním způsobem. Podrobnosti jsou uvedeny v příloze č. 4 smlouvy – Servisní služby. V hlášení o vadě musí být uvedena specifikace zjištěné vady, nebo jak se vada projevuje.
7. Objednatel má právo uplatnit veškeré zákonné reklamační nároky. Volba reklamačního nároku je věcí objednatele.
8. Poskytovatel započne s odstraněním vady nejpozději do 7 dnů ode dne doručení oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Poskytovatel je povinen vadu odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne doručení oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
9. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemně na základě příslušného předávacího protokolu. V předávacím protokolu o odstranění vady objednatel, resp. jím pověřená osoba, potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Pro provedenou opravu platí záruka za jakost ve stejné délce dle odstavce 3 tohoto článku smlouvy.
10. Neodstraní-li poskytovatel reklamované vady ve lhůtě 30 dní ode dne doručení oznámení o vadách, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním reklamované vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí poskytovatel do 14 dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu objednatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo objednatele požadovat na poskytovateli zaplacení sjednané smluvní pokuty a náhradu případné škody.
11. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou objednatel nemohl předmět díla být jen z části užívat pro vady servisu díla, za které poskytovatel odpovídá. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady plnění není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

IX.

Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny za poskytování servisu díla sjednávají smluvní strany zákonnou výši úroku z prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele se započítáním s odstraněním vady anebo s odstraněním vady je poskytovatel povinen zaplatit objednateli následující smluvní pokuty dle kategorie vady, které jsou specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy - požadavky na servisní služby:

| Kategorie vady | Smluvní pokuta (v Kč) | Časový úsek |
|----------------|-----------------------|---|
| P1 | 10 000 | za každou započatou hodinu prodlení |
| P2 | 8 000 | za každý započatý den prodlení |
| P3 | 5 000 | za každý započatý pracovní den prodlení |

3. V případě porušení jiné povinnosti dle této smlouvy, za kterou není sjednána zvláštní smluvní pokuta dle ustanovení uvedených výše v tomto článku, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den trvání takového porušení a každé jednotlivé porušení.
4. Zánik závazku pozdním splněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.

5. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši (tj. nárok objednatele na náhradu škody není dotčen ujednáním o smluvní pokutě ani jejím zaplacením).
7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy ji smluvní strana u druhé smluvní strany uplatnila. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty započíst s jakoukoli pohledávkou poskytovatele vůči objednateli podle této smlouvy.

X.

Licenční ujednání

1. Ochrana autorských práv se řídí autorským zákonem a veškerými mezinárodními dohodami o ochraně práv k duševnímu vlastnictví, které jsou součástí českého právního řádu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě svého autorství či na základě právního vztahu s autorem návrhu technického řešení oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorova majetková práva k výsledkům tvůrčí činnosti poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení, zejména autorské dílo užit ke všem způsobům užití a udělit objednateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva v souladu s podmínkami této smlouvy.
3. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění užívat výsledky tvůrčí činnosti poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení (dále jen „licence“) za podmínek sjednaných v této smlouvě. Právem užívat výsledky tvůrčí činnosti poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení se ve smyslu této smlouvy rozumí nerušené využívání výsledků tvůrčí činnosti poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení všemi známými způsoby v neomezeném rozsahu ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku a autorského zákona, včetně jejich dalšího zpracování, úpravy, rozmnožování, a to tak, aby byl naplněn účel této smlouvy.
4. Poskytovatel poskytuje licenci dle této smlouvy jako nevýhradní. Licence dle této smlouvy se poskytuje celosvětově na celou dobu trvání majetkových práv poskytovatele k autorskému dílu dle této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn práva tvořící součást licence dle této smlouvy poskytnout třetí osobě, a to ve stejném či menším rozsahu, v jakém je objednatel oprávněn užívat práv z licence sám, k čemuž se poskytovatel zavazuje udělit objednateli svůj souhlas.
6. Práva z licence poskytnuté touto smlouvou, přecházejí při zániku objednatele na jeho právního nástupce.
7. Nejpozději 12 měsíců před uplynutím doby plnění dle III. odst. 2 smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli kompletní dokumentaci díla včetně zdrojových kódů veškerého software dodaného v rámci dodávky a servisu díla (dále jen „dokumentace díla“). Nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby plnění dle III. odst. 2 smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli aktuální verzi dokumentace díla.
8. V případě, že bude smlouva ukončena jinak než uplynutím doby plnění dle III. odst. 2 smlouvy, zejména ukončena předčasně ve smyslu čl. XI. smlouvy, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli dokumentaci díla nejpozději do 15 dnů od okamžiku, kdy se o ukončení smlouvy dozvěděl (uzavření dohody o ukončení smlouvy, doručení výpovědi smlouvy, doručení odstoupení od smlouvy).
9. Poskytovatel tímto výslovně souhlasí s tím, že objednatel je oprávněn dokumentaci díla využít k zajištění dalšího servisu a rozvoje díla a použít ji jako podklad v rámci zadávacího řízení na zajištění servisu díla.

XI. Zánik smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit buď dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy kterékoliv ze smluvních stran, nebo výpovědí ze strany objednatele.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
3. Objednatel je oprávněn smlouvu kdykoli v průběhu jejího trvání vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli.
4. Objednatel i poskytovatel mají právo od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, pokud je konkrétní porušení povinnosti příslušnou smluvní stranou jako podstatné sjednáno ve smlouvě nebo stanoveno zákonem.
5. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, považují zejména:

- a) prodlení poskytovatele se započítáním s odstraněním vady anebo s odstraněním vady, dle kategorie vady, které jsou specifikovány v příloze č. 1 smlouvy - požadavky na servisní služby:

| Kategorie vady | Prodlení |
|----------------|-----------------------------|
| P1 | delší než 24 hodin |
| P2 | delší než 10 dnů |
| P3 | delší než 20 pracovních dnů |

- b) postup při poskytování servisu díla způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu a způsobu poskytování,
 - c) neplnění povinnosti dané mu smlouvou i přes písemnou výzvu a poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě.
6. Rozhodne-li se některá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje, včetně popisu skutečností, ve kterých je tento důvod spatřován.
 7. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou, odstoupením některé ze smluvních stran od smlouvy, nebo výpovědí objednatele jsou povinnosti obou stran následující:
 - poskytovatel provede soupis všech jím vykonaných činností a úkonů ke splnění jeho závazků dle této smlouvy za probíhající zúčtovací období do doby ukončení smlouvy;
 - objednatel uhradí poskytovateli cenu za poskytování servisu díla v alikvotní výši dané poměrem počtu dní probíhajícího zúčtovacího období, po které smlouva trvala, k celkovému počtu dní daného zúčtovacího období, přičemž platební podmínky se řídí čl. V této smlouvy.
 8. Na poskytovatelem předané a objednatelem převzaté plnění dle soupisu se přiměřeně i po ukončení smlouvy vztahují licenční ujednání, ujednání o záruce ze smlouvy včetně odpovědnosti za vady, slevy, smluvní pokuty a náhrady škody za vadné plnění.

XII.

Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel je povinen chránit a zamezit přístupu k informacím, které objednatel označí za důvěrné. Závazky stanovené k ochraně informací objednatele, které jsou důvěrnými informacemi objednatele, platí i po zániku závazků ze smlouvy.
2. Poskytovatel je rovněž povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro výkon finanční kontroly ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to v souvislosti s poskytováním servisu dle této smlouvy. Plnění Smlouvy je financováno v rámci projektu „eHealth v Jihomoravském kraji“, registrační číslo CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005923 (dále jen „Projekt“), který je spolufinancován z výzvy č. 26 Integrovaného regionálního operačního programu s názvem „eGovernment I.“, prioritní osy PO 3: Dobrá správa území a zefektivnění veřejných institucí, specifického cíle SC 3.2: Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT. Vzhledem k této skutečnosti je poskytovatel povinen mj. uchovávat veškerou dokumentaci nejméně po dobu 10 od finančního ukončení projektu, zároveň však alespoň do 31. 12. 2028. Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

XIII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která přijala nabídku – návrh na uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smluvní strany prohlašují, že mají plnou způsobilost k právnímu jednání, a smlouvu uzavírají svobodně a vážně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s předmětem smlouvy a že plnění může být poskytováno způsobem a v termínech stanovených smlouvou.
4. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
5. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, při respektování právní úpravy obsažené v zákoně o ZZVZ, případně jiném obecně závazném právním předpise upravujícím oblast veřejných zakázek.
6. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými osobami smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
7. Poskytovatel nesmí bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
8. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.

9. V případě plurality osob na straně poskytovatele se tyto osoby zavazují, že budou vůči objednateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění smlouvy, i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících ze smlouvy.
10. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele se smluvní strany dohodly, že poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona o registru smluv).
11. Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
12. Nedílnou součástí smlouvy je:
 - Příloha č. 1: Požadavky na servisní služby
 - Příloha č. 2: Popis navrhovaného řešení
 - Příloha č. 3: Zpracování nabídkové ceny
 - Příloha č. 4: Servisní služby

Doložka dle ustanovení § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Tato smlouva byla schválena Radou Jihomoravského kraje dne 3.6.2019 na 100. schůzi usnesením č. 7417/19/R100.

V Brně dne 26.6.2019

V Praze dne 4.6.2019

objednatel
za Jihomoravský kraj
JUDr. Bohumil Šimek,
hejtman
v.z. Bc. Roman Hanák,
náměstek hejtmána

poskytovatel
za ICZ a.s.
Bohuslav Cempírek,
předseda představenstva



PŘÍLOHA Č. 2: SERVISNÍ SLUŽBY

V této příloze jsou uvedeny výchozí podmínky a požadavky na servisní služby v rámci této veřejné zakázky.

1 OBSAH

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Obsah | 1 |
| | Seznam příloh..... | 1 |
| | Využitě zdroje..... | 1 |
| | Seznam tabulek | 2 |
| | Seznam zkratk a pojmů | 2 |
| 2 | Předmět plnění | 4 |
| 3 | Výchozí stav | 4 |
| 4 | Požadavky na servisní služby | 5 |
| 4.1 | Základní požadavky na servisní služby..... | 5 |
| 4.2 | Vysvětlení použitých termínů | 6 |
| 4.3 | Hlášení závad | 6 |
| 4.3.1 | Primární způsob hlášení závad | 6 |
| 4.3.2 | Alternativní způsoby hlášení závad | 6 |
| 4.4 | Obsah hlášení závad | 7 |
| 4.5 | Doplňkové servisní služby..... | 7 |
| 5 | Místa plnění | 8 |
| 6 | Ostatní podmínky..... | 11 |
| | Konec základní části dokumentu..... | 12 |

SEZNAM PŘÍLOH

Nejsou.

VYUŽITÉ ZDROJE

[1] Specifikace díla



SEZNAM TABULEK

| | |
|---|----|
| Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů | 3 |
| Tabulka 2: Požadavky na servisní služby | 5 |
| Tabulka 3: Vysvětlení použitých termínů | 6 |
| Tabulka 4: Místa plnění | 10 |

SEZNAM ZKRATEK A POJMŮ

| Zkratka/pojem | Význam |
|------------------------------------|---|
| 365x7x24 7x24x365 | Poskytování služeb 365 dní v roce, 24 hodiny denně, 7 dnů v týdnu |
| ČR | Česká republika |
| DB | Databáze |
| DC | Datové centrum |
| eHealth JMK | Zkrácené označení projektu „eHealth v Jihomoravském kraji“. |
| EU | Evropská unie |
| FNB | Fakultní nemocnice Brno |
| FNUSA | Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně |
| HW | Hardware |
| ICT | Informační a komunikační technologie |
| IROP | Integrovaný regionální operační program |
| IS | Informační systém |
| JMK | Jihomoravský kraj |
| KC | Komunikační centrum |
| KIS | Klinický informační systém |
| ks | Počet kusů |
| KU | Komunikační uzel |
| KV | Kraj Vysočina |
| KÚ | Krajský úřad |
| KÚ JMK | Krajský úřad Jihomoravského kraje |
| MOÚ | Masarykův onkologický ústav |



| Zkratka/pojem | Význam |
|---------------|--|
| MZD | Mobilní zadávání dat |
| NBCE | Nemocnice Boskovice s.r.o. |
| NBK | Nemocnice Blansko |
| NBV | Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace |
| NHO | Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace |
| NIS | Nemocniční informační systém |
| NKYJ | Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace |
| NMB | Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace |
| NVY | Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace |
| NZN | Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace |
| OP | Operační program |
| OŘ | Operační řízení |
| OS | Operační systém |
| PD | Projektová dokumentace |
| ROB | Registr obyvatel |
| SLA | Úroveň a podmínky poskytování služeb technické a technologické podpory |
| SW | Software |
| ÚNB | Úrazová nemocnice v Brně |
| v26 | IROP, Výzva č. 26 |
| VNB | Vojenská nemocnice Brno |
| VŘ | Výběrové řízení |
| VS | Veřejná správa |
| VZ | Veřejná zakázka |
| ZD | Zadávací dokumentace nebo Zdravotnická dokumentace, dle kontextu |
| ZVZ | Zákon o zadávání veřejných zakázek |
| ZZ | Zdravotnická zařízení |
| ZZS | Zdravotnická záchranná služba |
| ZZS JMK | Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace |

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů



2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky (dílem) je komplexní dodávka a implementace informačního systému eHealth – výměna zdravotnické dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními na území Jihomoravského kraje, souvisejících technologií, SW, systémového SW, HW infrastruktury a související vybavení a služeb. Součástí jsou dále servisní služby po dobu udržitelnosti projektu.

Předmětem plnění této smlouvy je poskytování servisních služeb informačního systému eHealth – výměna zdravotnické dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními na území Jihomoravského kraje (dále jen „eHealth JMK“) vybudovaného v rámci díla realizovaného v rámci smlouvy o dílo (dále jen „SoD“) min. na dobu 5 let od dodání díla.

Předmět plnění je tedy následující:

1. Zajištění technické a technologické podpory a nezbytných servisních služeb eHealth JMK.
2. Uvedené služby jsou nad rámec záruky, jak je definována ve SoD.
3. Služby budou poskytovány v režimu 7x24x365 – služby systému a jeho částí budou k dispozici uživatelům nonstop, protože zdravotnická zařízení poskytují služby nonstop.
4. Součástí bude maintenance technologií a dodaného SW, technická a technologická podpora nad rámec záruky s kratšími SLA než v případě záruky – SLA jsou specifikována dále v tomto dokumentu.
5. Nezbytné úpravy systému vyplývající ze změn legislativy, vyhlášek, případně dalších závazných dokumentů.
6. Pozáruční servis HW a SW infrastruktury.
7. Závazek zapracovat změny vyplývající z opuštění rodných čísel jako jediného a výměnného identifikátoru a zavedení bezvýznamových identifikátorů od rodných čísel k bezvýznamovým identifikátorům.

Část plnění v rámci VZ je na vyžádání, protože vybrané nemocnice souběžně připravují projekty na modernizaci NIS/KIS a napojení na systém výměny zdravotnické dokumentace (eHealth JMK). Vzhledem k tomu, že není dořešeno financování těchto projektů, jsou pro potřeby zajištění úplnosti řešení výměny zdravotnické dokumentace, zařazeny nezbytné dodávky a služby do tohoto projektu a budou realizovány jen v případech, že nebudou realizovány v projektech nemocnic. Důvodem je zajištění úplnosti řešení a zamezení dvojímu financování řešení. Z tohoto důvodu je část plnění na vyžádání zadavatelem v rámci realizace plnění (v SoD).

Služby dle této smlouvy jsou budou poskytovány jen k položkám, které byly dodány v rámci SoD.

3 VÝCHOZÍ STAV

Výchozí stav díla pro poskytování servisních služeb je dán dodaným dílem v rámci Smlouvy o dílo.

Zahájení plnění dle této smlouvy je ode dne předání a akceptace díla dle smlouvy o dílo.



4 POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

V následující tabulce jsou uvedeny požadavky na servisní služby:

4.1 ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY

V následující tabulce jsou uvedeny základní požadavky na servisní služby:

| Služby servisní podpory | |
|---|---|
| Rozsah poskytování služeb | 365x7x24 |
| Vzdálená správa (VPN zajistí Objednatel) | Ano |
| Servisní výjezdy (práce a cestovní náklady) | Zdarma na území Jihomoravského kraje |
| Legislativní úpravy systému v návaznosti na změny legislativy, vyhlášek a nařízení ČR a EU. | Ano, bezplatně |
| Základní profylaktika v rozsahu: kontrola integrity DB, analýza aplikačních logů, případný návrh opatření pro bezproblémový chod aplikace atd. | 1 x čtvrtletně |
| Závady celého systému | |
| Závada kategorie P1: znamená stav, kdy bude v důsledku fatální závady serverové nebo některé z klientských aplikací informační systém zcela nefunkční a vyřazený z provozu. | Response Time: max. 2 hodiny |
| | Fix Time: max. 8 hodin |
| Závada kategorie P2: znamená stav, kdy bude v důsledku závady serverové nebo některé z klientských aplikací informačního systému nefunkční kritická funkcionality systému pro více uživatelů | Response Time: max. 1 den |
| | Fix Time: 2 dny |
| Závada kategorie P3: znamená stav, kdy bude v důsledku závady serverové nebo některé z klientských aplikací informačního systému nefunkční méně kritická funkcionality systému nebo omezen komfort jeho uživatelského ovládání s méně závažnými dopady na provoz. | Response Time: max. 2 pracovní dny |
| | Fix Time: 10 pracovních dnů |
| Pracovní doba | |
| Pracovní doba | 9:00 – 17:00 v pracovních dnech |
| Pracovní dny | Pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky |

Tabulka 2: Požadavky na servisní služby



4.2 VYSVĚTLENÍ POUŽITÝCH TERMÍNŮ

V následující tabulce je uvedeno vysvětlení použitých termínů:

| Pojem | Vysvětlení |
|----------------------|---|
| Response Time | Čas potřebný k identifikování závady a poskytnutí zpětné vazby s potvrzením typu závady (P1, P2, P3) Objednateli a zahájení kroků k odstranění závady. |
| Fix Time | <p>Čas od nahlášení závady, do kterého se Poskytovatel bude zavazovat odstranit nahlášenou závadu nebo vytvořit pracovní postup „workaround“, který povede ke snížení kategorie nahlášené závady.</p> <p>V případě „workaround“ bude tato závada následně řešena ve Fix Time dle kategorie závady, na kterou byla snížena. Závada bude ve Fix Time odstraněna za předpokladu, že Objednatel zpřístupní Poskytovateli zařízení, kterého se nahlášená závada týká. Dohodnou-li se obě strany na provedení zásahu v termínu po Fix Time, nebude toto považováno za nedodržení Fix Time ze strany Poskytovatele.</p> <p>Objednatel se zavazuje poskytovat veškerou potřebnou součinnost při nasazování nových verzí všech součástí informačního systému a podílet se na jeho testování. Pro každé nasazení nové verze informačního systému do produkčního prostředí bude Poskytovatelem předložen a Objednatel odsouhlasen detailní harmonogram nasazení, obsahující popis jednotlivých kroků vč. jejich časové náročnosti, definice zodpovědností za provedení jednotlivých kroků a specifikace požadované součinnosti. Harmonogram bude obsahovat též postup návratu k předchozí verzi informačního systému pro případ, že by v průběhu nasazení nebo bezprostředně po jeho dokončení došlo k výskytu kritických chyb nebo dalších závad.</p> |

Tabulka 3: Vysvětlení použitých termínů

4.3 HLÁŠENÍ ZÁVAD

4.3.1 Primární způsob hlášení závad

Objednatel bude Poskytovateli hlásit závady primárně prostřednictvím elektronického systému pro správu požadavků (helpdesk), provozovaného Poskytovatelem. Pro práci s tímto systémem obdrží Objednatel potřebné přístupové údaje a uživatelskou dokumentaci, kterou se bude při práci se systémem řídit. Tento způsob hlášení bude preferován a bude využíván vždy, když je to možné. Závady budou do systému zadávány jednotlivě (samostatné hlášení pro každou závadu).

Způsob přístupu k helpdesku:

Viz samostatný dokument „Servisní služby“.

4.3.2 Alternativní způsoby hlášení závad

Alternativně budou poskytnuty alternativní kanály pro hlášení závad:

Viz samostatný dokument „Servisní služby“.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Taktéž závady nahlášené alternativním způsobem budou Objednatelem dodatečně zadány do systému helpdesku Poskytovatele, aby bylo možno sledovat a vyhodnocovat dodržení stanovených lhůt (Response time, Fix time).

4.4 OBSAH HLÁŠENÍ ZÁVAD

Hlášení budou obsahovat min. tyto informace:

- jméno ohlašovatele
- dostatečně podrobný a srozumitelný popis závady
- identifikaci zařízení/systemu kterého se závada týká (název serveru, identifikace aplikace/modulu, ...)
- klasifikace závady dle závažnosti (P1, P2, P3, ...)
- jméno kontaktní osoby a potřebné kontaktní údaje.

4.5 DOPLŇKOVÉ SERVISNÍ SLUŽBY

Viz samostatný dokument „Servisní služby“.



5 MÍSTA PLNĚNÍ

Realizace předmětu plnění bude probíhat v následujících místech plnění:

| Místo | Pracoviště/Adresa | Předmět realizace |
|--|--|---|
| Jihomoravský kraj | Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno | Krajský úřad Jihomoravského kraje – místo předávání výstupů projektu. |
| Fakultní nemocnice Brno (FNB) | Jihlavská 20, 625 00 Brno | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |
| Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně (FNUSA) | Pekařská 53, 656 91 Brno | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |
| Masarykův onkologický ústav (MOÚ) | Žlutý kopec 7, 656 53 Brno | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |
| Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace (NMB) | Polní 553/3, 639 00 Brno | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |
| Úrazová nemocnice v Brně (ÚNB) | Ponávka 139/6, 662 50 Brno | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa |



| Místo | Pracoviště/Adresa | Předmět realizace |
|--|--|--|
| | | plnění. |
| Vojenská nemocnice Brno (VNB) | Zábrdovická 3, 636 00 Brno | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |
| Nemocnice Blansko (NBK) | Sadová 1596/33, 678 31 Blansko | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |
| Nemocnice Boskovice s.r.o. (NBCE) | Otakara Kubína 179, 680 21 Boskovice | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |
| Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace (NVY) | Purkyňova 36, 682 01 Vyškov | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |
| Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace (NBV) | U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |
| Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace (NZN) | MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |
| Nemocnice TGM Hodonín, | Purkyňova 2731/11, 695 01 | Poskytování servisních |



| Místo | Pracoviště/Adresa | Předmět realizace |
|---|--|--|
| příspěvková organizace (NHO) | Hodonín | služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |
| Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace (NKYJ) | Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |
| Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace (ZZS JMK) | Kamenice 798/1d, Bohunice, 625 00 Brno | Poskytování servisních služeb k část díla dodanému do tohoto místa plnění. |

Tabulka 4: Místa plnění



6 OSTATNÍ PODMÍNKY

Kvalita a záruky:

1. Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW ve shodě s dokumentací Díla.
2. Poskytovatel se bude zavazovat provádět služby v kvalitě odpovídající účelu této Smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám.
3. Poskytovatel nebude odpovídat za závady na HW produktu způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky Poskytovatele, a to až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda.
4. Poskytovatel nebude odpovídat za jakékoli škody vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména pak negativní vliv takové škody v době platnosti Smlouvy, nepředvídatelné události (živelná pohroma, průmyslová katastrofa, ozbrojený konflikt, revoluce nebo obdobná změna státního režimu), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel a/nebo Poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.

Obnova dat, bezpečnost a pravidla pro update aplikace:

1. Poskytovatel nebude odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému Objednatele způsobenou používáním systému v rozporu s projektovou dokumentací. Případnou obnovu dat bude provádět Poskytovatel ze záloh, předaných mu Objednatelem.
2. Poskytovatel upozorní Objednatele na případné změny v doporučených pravidlech pro zálohování a obnovu systému, která byla součástí projektové dokumentace Díla.
3. Objednatel se zaváže zachovat před provedením update serverové části aplikace předchozí funkční konfiguraci aplikace pro případ její opětovné potřeby.
4. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za provádění patch-managementu serverů a mobilních zařízení.
5. Nové verze systému a aplikací budou Poskytovatelem předány Objednateli k ověření deklarované funkčnosti. Vlastní implementace nebo instalace bude provedena Poskytovatelem po odsouhlasení Objednatelem. Toto se netýká odstranění závad v rámci plnění Fix Time.

Omezení platnosti smlouvy:

1. V rámci Smlouvy nebude Poskytovatel povinen poskytovat služby na takové výrobky, na kterých Objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku dodanou výrobcem.
2. Poskytovatel rovněž nebude poskytovat služby pro výrobky, u kterých Objednatel nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny.
3. Objednatel bude zcela zodpovídat za slučitelnost jiných výrobků, které nebudou ve Smlouvě zahrnuty, s výrobky, které jsou ve Smlouvě vyjmenovány.
4. V rámci Smlouvy nebude Poskytovatel povinen poskytovat jakékoli služby, jejichž potřeba vzniká následkem použití výrobků v podmínkách, které jsou v rozporu s pokyny v příslušné dokumentaci, z prací vykonaných neautorizovanými osobami nebo následkem vyšší moci (působení vyšší moci)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

viz článek 4 d) této Přílohy; tyto služby však mohou být na základě dohody stran provedeny na náklady Objednatele. Poskytovatel bude oprávněn přerušit poskytování služeb, pokud Objednatel nenaplní závazky vyplývající z uzavřené Smlouvy a pokud na takové přerušení Objednatele předem upozorní.

Postoupení práv:

Poskytovatel nebude převádět jakákoli práva, povinnosti nebo závazky vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.

Servis vybavení prováděný pracovníky Objednatele:

1. Pracovníkům Objednatele bude umožněno provádět drobné opravy závad vybavení vlastními silami při dodržení všech závazných podmínek a ustanovení jakož i veškerých pracovních postupů a doporučení stanovených Poskytovatelem.
2. Pracovník Objednatele bude povinen vyžádat si souhlas Poskytovatele v každém případě, kdy nebude zcela jisté, zda bude oprávněn provést danou opravu vlastními silami a současně si vyžádat doporučení vhodného postupu provedení opravy. Souhlas Poskytovatele i jím doporučený pracovní postup musí být zaevidován v helpdesku, provozovaném Poskytovatelem.
3. Stejně tak veškeré informace o zjištěných závadách a provedených opravách (vč. sériových čísel měněných komponent) bude Objednatel povinen řádně evidovat prostřednictvím helpdesku, provozovaného Poskytovatelem.
4. Za opravy provedené pracovníky Objednatele neponese Poskytovatel žádnou zodpovědnost a na tyto opravy nebude poskytovat žádné záruky. Poskytovatel dále neponese žádnou zodpovědnost za jakékoli závady nebo škody, způsobené pracovníky Objednatele při provádění oprav vybavení. Tyto závady nebude možné považovat za chyby informačního systému a případné odstranění těchto závad Poskytovatelem bude placenou službou.

KONEC ZÁKLADNÍ ČÁSTI DOKUMENTU

Příloha č.2 Popis navrhovaného řešení

Předmětem dodávky je vybudování eHealth systému s využitím eMeDocS Kraje Vysočina a zapojení všech zdravotnických zařízení jak v oblasti přednemocniční neodkladné péče, tak akutní lůžkové péče na území Jihomoravského kraje.

Konkrétně se jedná o následující dodávky a související služby:

1. Vybudování základní infrastruktury eHealth – zajištění výměny zdravotnických dat a dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními v následujícím rozsahu:
 - a. Vyhledání životních údajů pacienta (z jiného ZZ a ZZS), včetně náhledů do ambulantních a hospitalizačních zpráv
 - b. Předání výjezdové zprávy
 - c. Náhled na ambulantní a hospitalizační zprávy (z jiného ZZ a při výjezdu ZZS)
 - d. On-line přehled dostupného lůžkového fondu
 - e. Předání ambulantní a hospitalizační zprávy
 - f. Vyžádání ambulantního vyšetření
 - g. Předání výsledků ambulantního vyšetření

Všechny funkcionality budou poskytnuty všem zdravotnickým zařízením, tj. i zdravotnickým zařízením, která si již vyměňují nějaké části zdravotnické dokumentace a využívají funkcionality tak, aby byl zajištěn jednotný standard výměny na území JMK pro všechna zapojená ZZ.

2. Využití komunikačního centra eHealth KV (eMeDocS) jako komunikačního centra eHealth JMK:
 - a. eMeDocS bude systémem plnícím funkci ESB pro připojené KIS/NIS ZZ.
 - b. V rámci projektu se nepředpokládají úpravy eMeDocS, tj. bude využit tak jak je.
 - c. Pro integraci je využíváno veřejné integrační rozhraní systému eMeDocS.
3. Napojení všech zdravotnických zařízení ke komunikačnímu centru eHealth KV (eMeDocS) a využívajících funkcionality KC eHealth. Bude se jednat o následující zdravotnická zařízení:
 - a. Fakultní nemocnice Brno (FNB)
 - b. Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně (FNUSA)
 - c. Masarykův onkologický ústav (MOÚ)
 - d. Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace (NMB)
 - e. Úrazová nemocnice v Brně (ÚNB)
 - f. Vojenská nemocnice Brno (VNB)
 - g. Nemocnice Blansko (NBK)
 - h. Nemocnice Boskovice s.r.o. (NBCE)
 - i. Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace (NVY)
 - j. Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace (NBV)
 - k. Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace (NZN)
 - l. Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace (NHO)
 - m. Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace (NKYJ)
 - n. Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace (ZZS JMK)

Součástí jsou komunikační uzly (KU) do datových center zdravotnických zařízení, které budou zprostředkovávat komunikaci mezi KIS/NIS zdravotnického zařízení a eHealth JMK (eMeDocS).

4. Úpravy vybraných KIS/NIS většiny části zapojených nebo zapojovaných zdravotnických zařízení tak, aby bylo možné napojení KIS/NIS na KU a dále na eHealth (eMeDocS).
5. Součástí bude také dodávka HW infrastruktury a systémového SW pro nové komunikační uzly.
6. Napojení na NIX ZD bude prostřednictvím eMeDocS, tj. bude zajištěno implicitně bez nutnosti dodávky v rámci tohoto projektu.
7. Napojení na Národní kontaktní místo pro eHealth (NCP eH) pro Českou republiku a zapojení České republiky do celoevropského mechanismu výměny zdravotnické dokumentace pro službu patientský souhrn (Patient Summary) bude prostřednictvím eMeDocS, tj. bude zajištěno implicitně bez nutnosti dodávky v rámci tohoto projektu.
8. Řešení bude pracovat s identifikací pacienta v souladu s legislativou a prováděcími předpisy platnými ke dni dokončení realizace řešení, vč. zajištění připravenosti na postupné opuštění rodných čísel jako jediného a výměnného identifikátoru a zavedení bezvýznamových identifikátorů během doby udržitelnosti, pokud nebude možné tento přechod realizovat během realizace projektu.
9. Systém bude připraven k napojení na rozhraní centrálních sdílených služeb eGovernmentu (IS ZR – ROB) tam, kde to umožní legislativa.

1.1 Klinické případy užití – popis řešení

Mezi klinické případy výměny ZD v rámci tohoto projektu patří:

- Vyhledání životních údajů pacienta pro potřeby ZZS
- Předání výjezdové zprávy
- Náhled na ambulantní a hospitalizační zprávy při výjezdu ZZS
- On-line přehled dostupného lůžkového fondu
- Vyhledání životních údajů pacienta pro potřeby ošetřujícího lékaře
- Náhled na ambulantní a hospitalizační zprávy pro potřeby ošetřujícího lékaře
- Předání ambulantní a hospitalizační zprávy
- Vyžádání ambulantního vyšetření
- Předání výsledků ambulantního vyšetření

1.1.1 Klinický případ užití: Vyhledání životních údajů pacienta pro potřeby ZZS

Charakteristika: Vyhledání životních údajů pacienta (tzv. „emergency informace“) v průběhu zásahu lékaře ZZS u pacienta s využitím speciálního mobilního zařízení.

Komunikace mezi: ZZS – zdravotnická zařízení

Popis:

Lékař ZZS s využitím své aplikace vznesl dotaz na poskytnutí životních údajů pacienta do všech zapojených lůžkových zařízení. Jedná se o demografické informace, trvalé diagnózy, alergie, rizikové faktory, trvalé medikace, přehled ambulantních a hospitalizačních případů apod.

V jednotlivých zařízeních jsou informace vyhledány v nemocničním informačním systému a následně jsou předány žadateli.

Výsledky vyhledání se zobrazí souhrnně žádajícímu lékaři v jeho aplikaci.

Všechny tyto kroky se musí realizovat automaticky s vysokým důrazem na důvěrnost a rychlost odezvy (řádově jednotky sekund).

1.1.2 Klinický případ užití: Předání výjezdové zprávy

Charakteristika: Zasahující lékař ZZS v průběhu zásahu připravuje výjezdovou zprávu s využitím speciální aplikace na mobilním zařízení.

Komunikace mezi: ZZS – zdravotnická zařízení

Popis:

Na explicitní pokyn lékaře ZZS může být zpráva předána v elektronické podobě do přijímajícího zdravotnického zařízení, kde je automaticky zařazena do zdravotnické dokumentace přijímaného pacienta. Lékař ZZS obvykle odesílá konečnou podobu výjezdové zprávy, nicméně ve výjimečných případech může odeslat i rozpracovanou podobu zprávy tak, aby se mohli specialisté v přijímajícím zdravotnickém zařízení připravit na akutní příjem.

1.1.3 Klinický případ užití: Náhled na ambulantní a hospitalizační zprávy při výjezdu ZZS

Charakteristika: Zasahující lékaři ZZS je umožněno nahlédnout na dokumenty k dřívějším klinickým případům pacienta.

Komunikace mezi: ZZS – zdravotnická zařízení

Popis:

Zasahujícímu lékaři ZZS musí být umožněno nahlédnout na dokumenty k dřívějším klinickým případům pacienta (ambulantní a hospitalizační zpráva) vedeným v zapojených zdravotnických zařízeních. Tento klinický případ přímo navazuje na vyhledávání životních údajů pacienta („na tlačítko“ dojde ze seznamu „přehled ambulantních a hospitalizačních případů“ k vyvolání náhledu příslušného dokumentu).

1.1.4 Klinický případ užití: On-line přehled dostupného lůžkového fondu

Charakteristika: Tímto způsobem jsou poskytovány pro ZZS informace o dostupném lůžkovém fondu v zapojených zdravotnických zařízeních.

Komunikace mezi: ZZS – zdravotnická zařízení

Popis:

Jedná se o vyhledávání informací o dostupném lůžkovém fondu v zapojených zdravotnických zařízeních. Tyto informace jsou dostupné především pro pracovníky dispečinku ZZS.

Dispečer bude využívat tyto informace především pro nasměrování posádek vozu s pacientem na konkrétní zdravotnické zařízení, kde existuje volné lůžko odpovídající potřebám pacienta. Tyto informace jsou významné především při řešení hromadných havarijních situací, kde je potřeba umístit větší množství pacientů současně.

Dispečer vznášejí najednou dotaz na volná lůžka ve všech spolupracujících zdravotnických zařízeních. Informace se vyhledávají v klinickém systému případně v jiném systému, kde je veden lůžkový fond daného zdravotnického zařízení (je umožněno i jako součást KU ZZ). Výsledné informace jsou pak zobrazovány souhrnně žádajícímu dispečerovi.

1.1.5 Klinický případ užití: Vyhledání životních údajů pacienta pro potřeby ošetřujícího lékaře

Charakteristika: Vyhledání životních údajů pacienta ošetřujícím lékařem v nemocnici.

Komunikace mezi: zdravotnickými zařízeními mezi sebou

Popis:

Ošetřující lékař s využitím své aplikace vznesl dotaz na poskytnutí životních údajů pacienta do všech zapojených lůžkových zařízení. Jedná se o demografické informace, trvalé diagnózy, alergie, rizikové faktory, trvalé medikace, přehled ambulantních a hospitalizačních případů apod.

V jednotlivých zařízeních jsou informace vyhledány v nemocničním informačním systému a následně jsou předány žadateli.

Výsledky vyhledání se zobrazí souhrnně žádajícímu ošetřujícímu lékaři v jeho aplikaci.

Všechny tyto kroky se musí realizovat automaticky s vysokým důrazem na důvěrnost a rychlost odezvy (řádově jednotky sekund).

1.1.6 Klinický případ užití: Náhled na ambulantní a hospitalizační zprávy pro potřeby ošetřujícího lékaře

Charakteristika: Ošetřujícímu lékaři je umožněno nahlédnout na dokumenty k dřívějším klinickým případům pacienta.

Komunikace mezi: zdravotnickými zařízeními mezi sebou

Popis:

Ošetřujícímu lékaři v zapojeném zdravotnickém zařízení musí být umožněno nahlédnout na dokumenty k dřívějším klinickým případům pacienta (ambulantní a hospitalizační zpráva) vedeným v ostatních zapojených zdravotnických zařízeních. Tento klinický případ přímo navazuje na vyhledávání životních údajů pacienta („na tlačítko“ dojde ze seznamu „přehled ambulantních a hospitalizačních případů“ k vyvolání příslušného náhledu dokumentu).

1.1.7 Klinický případ užití: Předání ambulantní a hospitalizační zprávy

Charakteristika: Tento případ užití umožňuje poskytování zdravotní dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními navzájem.

Komunikace mezi: zdravotnickými zařízeními mezi sebou

Popis:

Předání zdravotních zpráv je jedním ze základních nástrojů spolupráce zdravotnických pracovníků napříč zdravotnickými zařízeními.

Předání dokumentu musí být vždy vyžádáno, tedy žádající ošetřující lékař pacienta si vyžádá dokumentaci na držiteli. Ten mu jí následně na základě této žádosti vydá.

Vydání probíhá plně elektronicky, kdy je zpráva z NIS držitele dokumentace na základě jeho vědomé akce převedena do standardizovaného formátu zprávy a přenesena do zdravotnického zařízení žadatele, kde je zařazena do zdravotnické dokumentace v jeho NIS.

1.1.8 Klinický případ užití: Vyžádání ambulantního vyšetření

Charakteristika: umožňuje elektronické vyžádání ambulantního vyšetření v jiném zdravotnickém zařízení.

Komunikace mezi: zdravotnickými zařízeními mezi sebou

Popis:

Tento postup se obvykle využívá při vyžádání ambulantního vyšetření z jednoho zdravotnického zařízení ve druhém.

Žadatel obvykle vystavuje žádanku v rámci jeho NIS s uvedením externího pracoviště. Pokud je v žádance uvedeno externí pracoviště, je žádanka převedena do standardizovaného formátu zprávy a je přenesena do žádaného zdravotnického zařízení.

Zde je zpráva zpracována KIS/NIS dle žádaného pracoviště. Výsledná žádanka je zařazena do pracovních front toho konkrétního produkčního systému ke zpracování.

1.1.9 Klinický případ užití: Předání výsledků ambulantního vyšetření

Charakteristika: Tento případ řeší zpětné předání výsledků vyžádaného vyšetření původnímu žadateli

Komunikace mezi: zdravotnickými zařízeními mezi sebou

Popis:

Tento případ navazuje na předchozí případ užití vyžádání vyšetření.

Výsledkem vyšetření či specializovaného zásahu je vždy zpráva/výsledek, která je předávána žadateli. Předání je opět realizováno plně elektronickou cestou.

V rámci žádanky je identifikován žadatel a pracoviště. Výsledek je tedy předán automaticky dle těchto údajů. Výsledek je převeden do standardizované formy zprávy, která je přenesena do žádajícího zdravotnického zařízení, kde je zpracována NIS. Výsledek je zařazen do zdravotnické dokumentace pacienta a je plně k dispozici žádajícímu ošetřujícímu lékaři.

1.2 Komunikační uzly

Komunikační uzly jsou tvořeny souborem hw a sw prostředků a zabezpečují napojení jednotlivých účastníků zapojených do systému eMeDoCs na centrální broker umístěný v datovém centru kraje Vysočina a tím komunikaci s ostatními účastníky systému.

1.2.1 Technologie, na které jsou komunikační uzly provozovány

Komunikační uzel je instalován v lokální datové síti zdravotnického zařízení, které pak reprezentuje vůči komunikačnímu centru a zajišťuje veškerou komunikaci s centrem i komunikačními uzly ostatních zdravotnických zařízení.

Komunikační uzel na jednu stranu navazuje důvěryhodné a zabezpečené spojení s Centrem, přesněji řečeno s Centrem výměny zpráv. Na druhou stranu pak komunikuje s produkčním informačním systémem (klinický informační systém nebo dispečinkový systém/mobilní zadávání dat) v daném zdravotnickém zařízení.

Pro napojení na produkční systém komunikační uzel využívá datový adaptér specifický pro konkrétní typ produkčního systému.

Uzel navazuje TCP spojení s Centrem výměny zpráv. Toto spojení je zabezpečeno proti odposlechnutí a zneužití dat SSL/TLS protokolem s využitím serverového certifikátu pro Centrum výměny zpráv.

Při přihlášení komunikačního uzlu k centru výměny zpráv je provedena autentizace uzlu pomocí přiděleného uživatelského jména a hesla. Současně jsou nastavena autorizační oprávnění pro daný komunikační uzel.

Aplikační software komunikačního uzlu poskytuje webové uživatelské rozhraní, které je přístupné uživatelům zdravotnického zařízení, kde je uzel instalován.

Webové uživatelské rozhraní je vytvořeno na základě HTML 5 a JavaScript a vychází ze zásad pro návrh responsive design.

1.2.2 Integrovaní rozhraní na eMeDocS KV

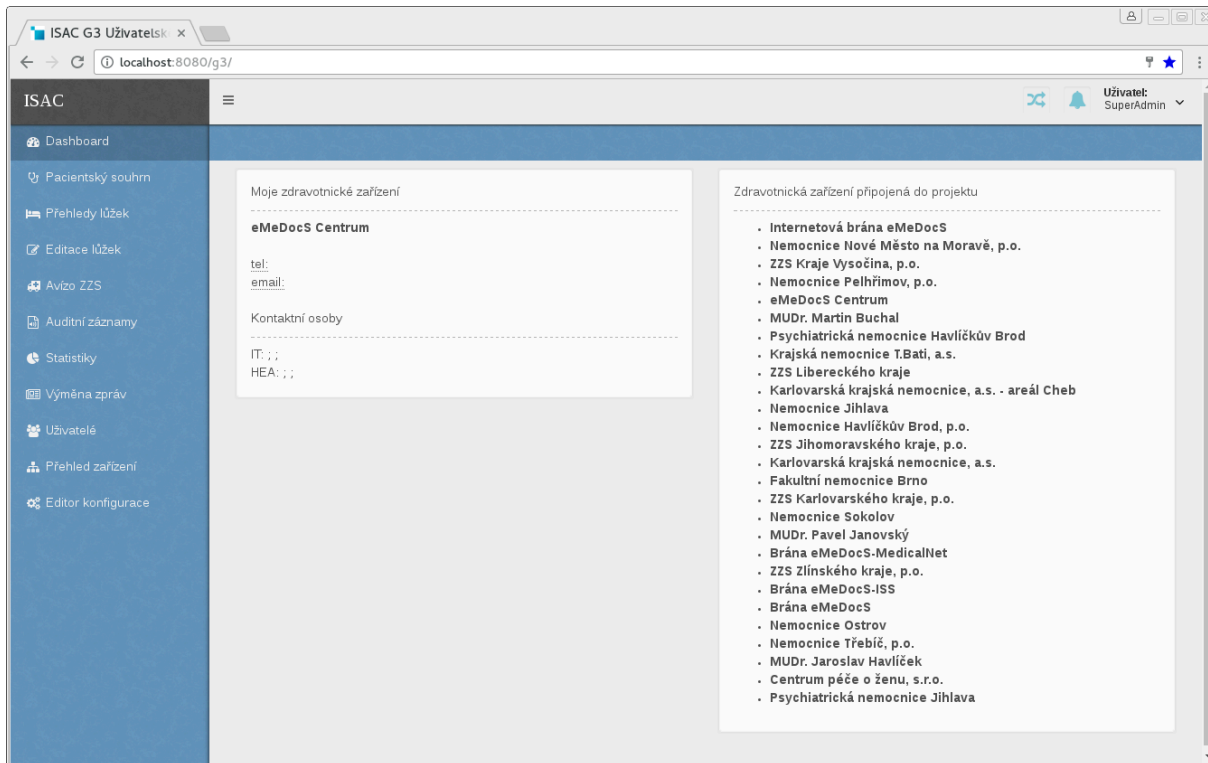
Integrovaní rozhraní na systém eMeDocS je veřejně dostupné na adrese http://www.emedocs.cz/prilohy/23_verejne_api_kis_pro_isac_ver2_4.pdf

1.2.3 Integrovaní rozhraní na NIS/KIS

Dokument Integrovaní rozhraní na NIS/KIS je uložen v kapitole 8 nabídky.
(soubor 2015-10-13 Veřejné API KIS pro ISAC ver 2.4.pdf)

1.2.4 Uživatelské rozhraní komunikačních uzlů

Po přihlášení se uživateli zobrazí stránka Dashboard:



Obrázek 1: Dashboard

Základní aplikační menu je k dispozici v rámci levého navigačního panelu.

Informace o přihlášeném uživateli, aplikaci, pomoci apod. je k dispozici vpravo nahoře.

Současně je také v horní liště odkaz na panely s informacemi o komunikaci a hlášení upozornění a chyb aplikace.

Aplikace s náhledem na auditní záznamy:

The screenshot shows the ISAC G3 user interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Pacientský souhrn, Přehledy lůžek, Editace lůžek, Avízo ZZS, Auditní záznamy (selected), Statistiky, Výměna zpráv, Uživatelé, Přehled zařízení, and Editor konfigurace. The main area displays a table of audit records with columns for Datum a čas, Událost, Od, and Partner. A search bar and filters (Období, Vybráno vše (8), Centrální, Vyhledat) are at the top. A right sidebar shows 'Záznamy' (497) and 'Graty' (2). The detailed view of a selected record shows the following information:

| Datum a čas | Událost | Od | Partner |
|-----------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------------------|
| > 03.01.2018 13:56:07 | Přijetí zprávy | Psychiatrická nemocnice Jihlava | Nemocnice Jihlava |
| > 03.01.2018 13:56:06 | Odeslání zprávy | Nemocnice Jihlava | Psychiatrická nemocnice Jihlava |
| > 03.01.2018 13:56:00 | Přehled EC | Brána eMeDocS | |
| > 03.01.2018 13:52:52 | Přehled EC | Brána eMeDocS | |
| > 03.01.2018 13:52:15 | Přijetí zprávy | Nemocnice Sokolov | ZZS Karlovarského kraje, p.o. |

Typ zprávy:
Úroveň: INFO
Uživatel:
Id: 727726

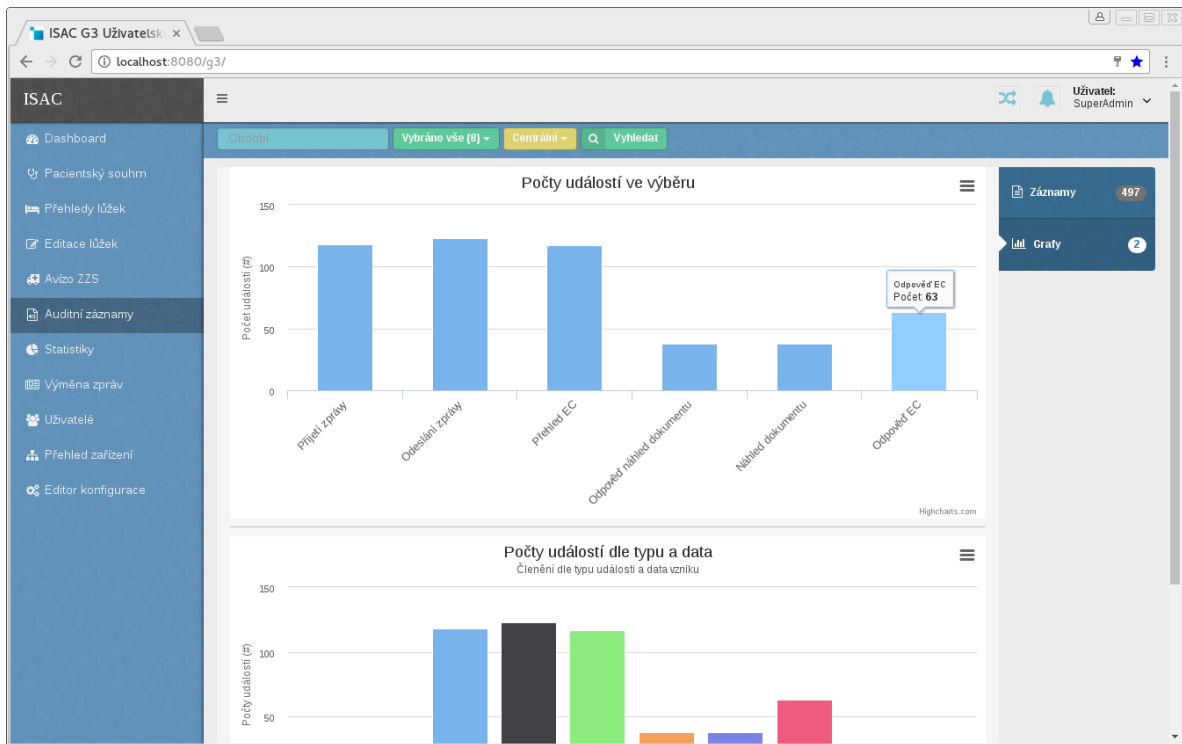
Zpráva:
Událost: Přijetí zprávy, id=dasta.recv
Na zařízení: [uuid:3a8fb637-4abd-432d-89aa-445094ddf7c9]
Žadatel:
Uživatel: MB080496
Zařízení: ZZS Karlovarského kraje, p.o., dn=zzsos.local, icz/icp=42424001, oid=uuid:aa60c3bb-473c-4e91-b23b-da8e30066b37
Datum: Wed Jan 03 13:52:15 CET 2018
Odpověď: OK
Uživatel: Nemocnice Sokolov, dn=nemosok.cz, icz/icp=24747000, oid=uuid:3a8fb637-4abd-432d-89aa-445094ddf7c9
Datum: Wed Jan 03 13:52:15 CET 2018, 0.0
Doplňující informace: 1a7de593-43af-41d7-b911-705000c79a5e

Obrázek 2: Nahlížení na auditní záznamy

Auditní záznamy je možné vybírat dle požadovaného období nebo typu události.

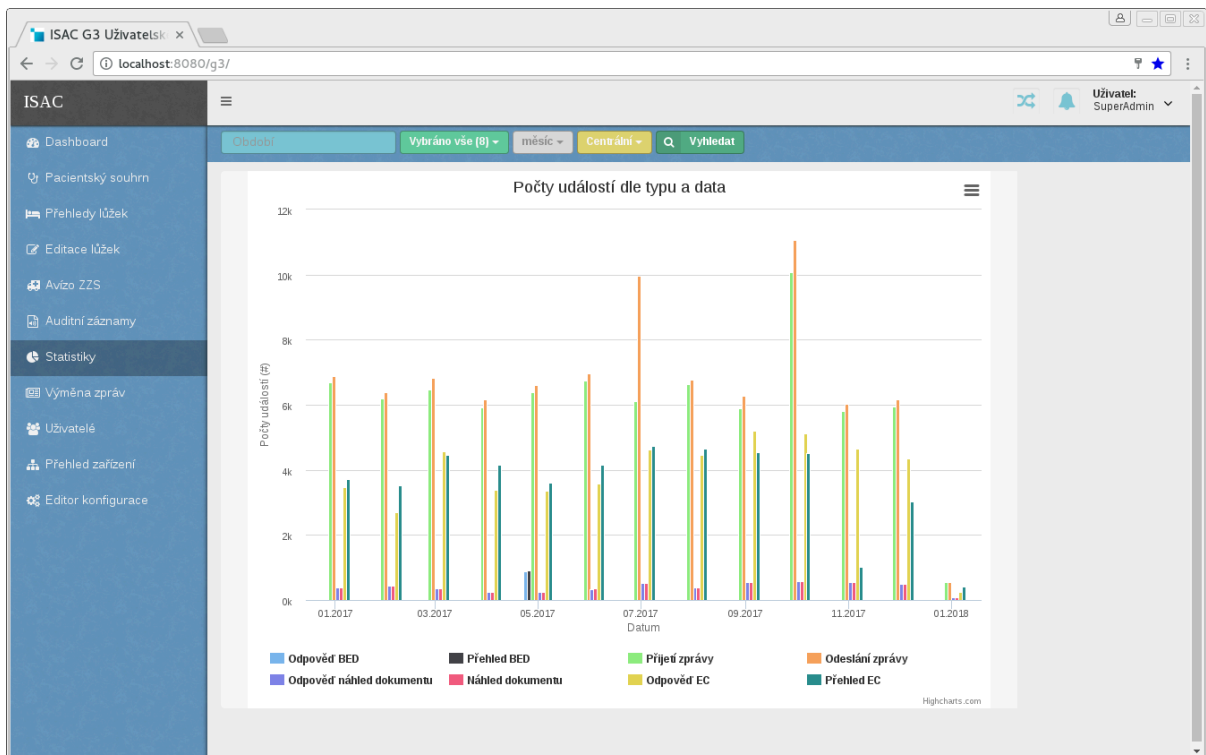
Výsledek výběru se zobrazí jako seznam jednotlivých záznamů. Každý záznam je možné otevřít a podívat se na detailní text události.

Vybrané auditní záznamy je možné zobrazit i formou grafického rozložení:



Obrázek 3: Auditní záznamy – grafické zobrazení

K dispozici je také aplikace pro zobrazení dlouhodobých statistik provozu komponenty:



Obrázek 4: Statistika provozu

1.2.5 Způsob zabezpečení komunikace v rámci integrací

Komunikační uzel na jednu stranu navazuje důvěryhodné a zabezpečené spojení s Centrem. Na druhou stranu pak komunikuje s produkčním informačním systémem (klinický informační systém nebo dispečinkový systém/mobilní zadávání dat) v daném zdravotnickém zařízení.

Pro napojení na produkční systém komunikační uzel využívá datový adaptér specifický pro konkrétní typ produkčního systému.

Uzel navazuje TCP spojení s Centrem výměny zpráv. Toto spojení je zabezpečeno proti odposlechnutí a zneužití dat SSL/TLS protokolem s využitím serverového certifikátu pro Centrum výměny zpráv.

Při přihlášení komunikačního uzlu k centru výměny zpráv je provedena autentizace uzlu pomocí přiděleného uživatelského jména a hesla. Současně jsou nastavena autorizační oprávnění pro daný komunikační uzel.

Komunikační uzel zahrnuje také integrační rozhraní ve formě WS služeb (služby typu REST nebo SOAP), které umožňuje všechny jeho funkce vyvolávat z dalších informačních systémů. Toto integrační rozhraní je využíváno především při napojení na adaptér klinického IS nebo systém mobilního zadávání dat ZZS, nicméně může být využito i pro další integrační účely. Každý zapojený systém podléhá stejné autentizační a autorizační proceduře jako v případě přístupu jednotlivých uživatelů.

1.3 Úpravy KIS/NIS zapojovaných ZZ – popis úprav jednotlivých KIS/NIS

Součástí dodávky je dodání datového adaptéru KIS/NIS pro tyto subjekty:

Nemocnice Břeclav – dodavatel ICZ a.s., součást nabízeného řešení

Nemocnice Vyškov – dodavatel Stapro s.r.o., subdodávka

Nemocnice Znojmo - dodavatel Stapro s.r.o., subdodávka

Obsahem dodávaných úprav, které umožňují lékařskému personálu využívat systém eHealth v aplikačním rozhraní lokálního KIS/NIS, jsou tyto funkcionality:

- Vyhledání životních údajů pacienta
- Přijetí výjezdové zprávy (ze ZZS JMK)
- Poskytnutí náhledu na ambulantní a hospitalizační zprávy
- Poskytnutí přehledu dostupného lůžkového fondu
- Předání ambulantní a hospitalizační zprávy
- Žádanka ambulantního vyšetření – vystavení a příjem žádanky
- Předání výsledků ambulantního vyšetření

Podmínkou je splnění integračního rozhraní dle kap. 5.2.2. Doporučený datový standard pro realizaci této komunikace je HL7. Kromě toho bude umožněna i výměna prostřednictvím standardu DASTA.

1.4 ZZS JMK

- Úpravy OŘ – součástí dodávky je licenční rozšíření funkčních úprav této části na všechny subjekty, které jsou předmětem řešení
- Úpravy EKP – součástí dodávky je licenční rozšíření funkčních úprav této části na subjekty, které jsou předmětem řešení
- Úpravy MZD – součástí dodávky je licenční rozšíření funkčních úprav této části na subjekty, které jsou předmětem řešení

Obsahem těchto úprav jsou:

- Rozšíření klinického případu užití „Předání výjezdové zprávy (ze ZZS JMK)“ na všechna zdravotnická zařízení uvedená v kap. 4.3.3.3 – Zdravotnická zařízení.
- Rozšíření integrace OŘ/EKP/MZD na KU umístěný v ZZS JMK v souvislosti s výše uvedenou úpravou klinického případu užití.
- rozšíření/úpravy existujícího komunikačního uzlu na ZZS JMK, aby byla dosažena funkcionality požadovaná v tomto projektu. Po úpravách existujícího KU se tento KU stane součástí eHealth JMK.

1.5 HW infrastruktura

1.5.1 Nabízený HW včetně technických parametrů

Pro realizaci jednotlivých KU budou použity počítače průmyslového standardu Twitter. Chlazení tohoto typu PC je řešeno pomocí pasivního chlazení (bez použití větráků nebo jiných pohyblivých částí) a je zajištěno robustní hliníkovou konstrukcí samotného boxu. Tak je zaručena dlouhá životnost celého stroje.

Parametry:

| | |
|------------|---------------------------------|
| Processor: | Intel Bay Trail-D J1900 2.0 GHz |
| RAM: | 4 GB DDR3L SOD |
| Disk: | 2 x 256 GB SSD, 2,5" |
| Out: | 1xVGA, 1xHDMI |
| LAN: | 4 x RJ45 1 GBit |
| Porty: | 1xCOM rs2323, 3xUSB |

1.5.2 provozní podmínky

| | |
|----------|-------------|
| Teplota: | 0 – 45 st.C |
| Vlhkost: | 5% - 95% |

1.6 Systémový SW

Použitý systémový software je dodáván pod licencí GNU. Součástí použité při dodávce a řešení projektu:

- Operační systém CentOS 7
- Java development kit JDK 8

Součástí dodávky je dále konfigurace, nastavení a síťová integrace OS do prostředí dotčených subjektů.

1.7 Provozní a podmínky a bezpečnost

1.7.1 Popis způsobu identifikace, autentizace a autorizace uživatelů a způsob řízení oprávnění

Při přihlášení komunikačního uzlu k centru výměny zpráv je provedena autentizace uzlu pomocí přiděleného uživatelského jména a hesla. Současně jsou nastavena autorizační oprávnění pro daný komunikační uzel.

1.7.2 Popis logování přístupů k datům a aktivita uživatelů

Systém neukládá předávaná data, pouze zajišťuje jejich doručení adresátovi v rámci systému.

Systém tak provádí pouze logování událostí, které proběhly v systému. Jsou k dispozici logy o doručovaných zprávách a jejich aspektech (kdo, kdy, komu zprávu zaslal, o jaký typ služby se jednalo) Záznamy z logování jsou dostupné správci systému a pověřenci ochrany osobních údajů v souladu s GDPR.

Tyto logy jsou zabezpečeny proti změnám.

1.8 Záruční podmínky

1.8.1 Výčet spotřebního materiálu, který bude součástí projektu

Součástí dodávky není žádný spotřební materiál.

1.8.2 Záruční podmínky nad rámec min. požadovaných záručních podmínek

Záruční podmínky dodávky korespondují s požadovanými záručními podmínkami zakázky, které činí:

- 5 roků na informační systém
- 3 roky na hw a sw infrastrukturu

1.9 Požadovaná součinnost

V rámci projektu a související dodávky je tato požadována součinnost od jednotlivých subjektů:

- Sdělení přístupových údajů pro potřebu integrace KU do lokální sítě subjektu

- Spolupráce na straně správy sítě pro nastavení přístupů k monitorování, správě a zálohování jednotlivých KU a při řešení provozních situací při správě KU
- Spolupráce na úrovni projektového řízení zakázky (organizace schůzek, schvalování projektových dokumentů a akceptace dílčích i závěrečných protokolů)

1.10 Další služby, které jsou dle účastníka nezbytné pro realizaci veřejné zakázky

V rámci ověřování a akceptace obsahu dodané zakázky je dodavatel oprávněn požadovat na jednotlivých subjektech spolupráci při ověřování funkčnosti dodaného řešení a provádění funkčních, akceptačních a případně jiných typů testů.

V rámci dodávky budou dodány také následující služby:

1. Projektové řízení dodávky řešení.
2. Zpracování Analýzy a návrhu řešení
 - Konkretizace implementačního postupu, přesné konfigurace a instalačního a montážního návrhu řešení z nabídky.
 - V rámci realizace částí na vyžádání bude zpracován samostatný dokument za každý jednotlivý subjekt pro implementaci všech částí dodávaných pro tento subjekt.
3. Dodávka, implementace, instalace, konfigurace HW a SW infrastruktury.
4. Vývoj informačního systému a jeho součástí.
5. Implementace informačního systému a jeho součástí.
6. Výchozí import datových zdrojů a metadat do systému (initial load, bude-li třeba).
7. Ověření funkčnosti dodaného systému a jeho částí.
8. Dodávka dokumentace dodaného systému a jeho částí (min. uživatelská dokumentace, dokumentace skutečného provedení, systémová dokumentace, projektová dokumentace). Dokumentace bude členěna tak, aby každý zapojený subjekt obdržel část dokumentace za jemu určené dodávky a zadavatel obdržel kompletní dokumentaci.
9. Seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného systému a jeho součástí – seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného systému a jeho budoucím provozem (viz kap. 4.4.3).
10. Zařazení do provozního prostředí zadavatele a každého ze zapojených subjektů (dohled, zálohování apod.)
11. Provedení zkušebního provozu.
12. Poskytnutí záruky 5 let na informační systém a 3 roky na HW a SW infrastrukturu.

Příloha č.3 - Zpracování nabídkové ceny

Zpracování nabídkové ceny

Veřejná zakázka: „Dodávka informačních a komunikačních technologií pro eHealth v Jihomoravském kraji II“

Účastník:

Název/obchodní firma/jméno a příjmení: ICZ a.s.

Zastoupený: Ing. Bohuslavem Cempírkem

Sídlo/místo podnikání: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČ: 25145444

| Položka ceny | Cena v Kč bez DPH | DPH v Kč | Cena v Kč s DPH |
|---|-------------------|------------------|-------------------|
| Celková nabídková cena za dodávky dle Smlouvy o dílo | 8 235 000 | 1 729 350 | 9 964 350 |
| Celková nabídková cena za servisní služby za 5 let | 6 588 000 | 1 383 480 | 7 971 480 |
| Celková nabídková cena (dodávky i servisní služby) | 14 823 000 | 3 112 830 | 17 935 830 |

Tabulka 1: Celková nabídková cena

| Ozn. | Položka | Cena za dodávku (v Kč bez DPH) | Cena za servisní služby/1 rok (v Kč bez DPH) | Cena za servisní služby/5 let (v Kč bez DPH) |
|---------------|--|--------------------------------|--|--|
| FNB | Fakultní nemocnice Brno (FNB) | | | |
| 1 | Nezbytné úpravy stávajícího komunikačního uzlu (SW) | 150 000 | 24 000 | 120 000 |
| FNUS A | Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně (FNUSA) | | | |
| 1 | Komunikační uzel (KU) na straně nově zapojeného zdravotnického zařízení (SW). | 530 000 | 84 800 | 424 000 |
| 2 | Dodávka nezbytné HW infrastruktury pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 20 000 | 3 200 | 16 000 |

| Ozn. | Položka | Cena za dodávku (v Kč bez DPH) | Cena za servisní služby/1 rok (v Kč bez DPH) | Cena za servisní služby/5 let (v Kč bez DPH) |
|------------|--|--------------------------------------|--|--|
| 3 | Dodávka nezbytného systémového SW pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 5 000 | 800 | 4 000 |
| MOÚ | Masarykův onkologický ústav (MOÚ) | | | |
| 1 | Komunikační uzel (KU) na straně nově zapojeného zdravotnického zařízení (SW). | 275 000 | 44 000 | 220 000 |
| 2 | Dodávka nezbytné HW infrastruktury pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 20 000 | 3 200 | 16 000 |
| 3 | Dodávka nezbytného systémového SW pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 5 000 | 800 | 4 000 |
| NMB | Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace (NMB) | | | |
| 1 | Komunikační uzel (KU) na straně nově zapojeného zdravotnického zařízení (SW). | 275 000 | 44 000 | 220 000 |
| 2 | Dodávka nezbytné HW infrastruktury pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 20 000 | 3 200 | 16 000 |
| 3 | Dodávka nezbytného systémového SW pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 5 000 | 800 | 4 000 |
| ÚNB | Úrazová nemocnice v Brně (ÚNB) | | | |
| 1 | Komunikační uzel (KU) na straně nově zapojeného zdravotnického zařízení (SW). | 275 000 | 44 000 | 220 000 |
| 2 | Dodávka nezbytné HW infrastruktury pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 20 000 | 3 200 | 16 000 |
| 3 | Dodávka nezbytného systémového SW pro běh | 5 000 | 800 | 4 000 |

| Ozn. | Položka | Cena za dodávku (v Kč bez DPH) | Cena za servisní služby/1 rok (v Kč bez DPH) | Cena za servisní služby/5 let (v Kč bez DPH) |
|-------------|---|--------------------------------------|--|--|
| | nově dodávaného komunikačního uzlu. | | | |
| VNB | Vojenská nemocnice Brno (VNB) | | | |
| 1 | Komunikační uzel (KU) na straně nově zapojeného zdravotnického zařízení (SW). | 530 000 | 84 800 | 424 000 |
| 2 | Dodávka nezbytné HW infrastruktury pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 20 000 | 3 200 | 16 000 |
| 3 | Dodávka nezbytného systémového SW pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 5 000 | 800 | 4 000 |
| NBK | Nemocnice Blansko (NBK) | | | |
| 1 | Komunikační uzel (KU) na straně nově zapojeného zdravotnického zařízení (SW). | 530 000 | 84 800 | 424 000 |
| 2 | Dodávka nezbytné HW infrastruktury pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 20 000 | 3 200 | 16 000 |
| 3 | Dodávka nezbytného systémového SW pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 5 000 | 800 | 4 000 |
| NBCE | Nemocnice Boskovice s.r.o. (NBCE) | | | |
| 1 | Komunikační uzel (KU) na straně nově zapojeného zdravotnického zařízení (SW). | 530 000 | 84 800 | 424 000 |
| 2 | Dodávka nezbytné HW infrastruktury pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 20 000 | 3 200 | 16 000 |
| 3 | Dodávka nezbytného systémového SW pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 5 000 | 800 | 4 000 |

| Ozn. | Položka | Cena za dodávku (v Kč bez DPH) | Cena za servisní služby/1 rok (v Kč bez DPH) | Cena za servisní služby/5 let (v Kč bez DPH) |
|------------|--|--------------------------------------|--|--|
| NVY | Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace (NVY) | | | |
| 1 | Komunikační uzel (KU) na straně nově zapojeného zdravotnického zařízení (SW). | 530 000 | 84 800 | 424 000 |
| 2 | Úpravy KIS/NIS nově zapojovaného zdravotnického zařízení – ve vlastnictví JMK. | 300 000 | 48 000 | 240 000 |
| 3 | Dodávka nezbytné HW infrastruktury pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 20 000 | 3 200 | 16 000 |
| 4 | Dodávka nezbytného systémového SW pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 5 000 | 800 | 4 000 |
| NBV | Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace (NBV) | | | |
| 1 | Komunikační uzel (KU) na straně nově zapojeného zdravotnického zařízení (SW). | 275 000 | 44 000 | 220 000 |
| 2 | Úpravy KIS/NIS nově zapojovaného zdravotnického zařízení – ve vlastnictví JMK. | 300 000 | 48 000 | 240 000 |
| 3 | Dodávka nezbytné HW infrastruktury pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 20 000 | 3 200 | 16 000 |
| 4 | Dodávka nezbytného systémového SW pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 5 000 | 800 | 4 000 |
| NZN | Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace (NZN) | | | |
| 1 | Komunikační uzel (KU) na straně nově zapojeného zdravotnického zařízení (SW). | 530 000 | 84 800 | 424 000 |
| 2 | Úpravy KIS/NIS nově zapojovaného | 300 000 | 48 000 | 240 000 |

| Ozn. | Položka | Cena za dodávku (v Kč bez DPH) | Cena za servisní služby/1 rok (v Kč bez DPH) | Cena za servisní služby/5 let (v Kč bez DPH) |
|--------------------|---|--------------------------------------|--|--|
| | zdravotnického zařízení – ve vlastnictví JMK. | | | |
| 3 | Dodávka nezbytné HW infrastruktury pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 20 000 | 3 200 | 16 000 |
| 4 | Dodávka nezbytného systémového SW pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 5 000 | 800 | 4 000 |
| NHO | Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace (NHO) | | | |
| 1 | Komunikační uzel (KU) na straně nově zapojeného zdravotnického zařízení (SW). | 530 000 | 84 800 | 424 000 |
| 2 | Dodávka nezbytné HW infrastruktury pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 20 000 | 3 200 | 16 000 |
| 3 | Dodávka nezbytného systémového SW pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 5 000 | 800 | 4 000 |
| NKYJ | Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace (NKYJ) | | | |
| 1 | Komunikační uzel (KU) na straně nově zapojeného zdravotnického zařízení (SW). | 275 000 | 44 000 | 220 000 |
| 2 | Dodávka nezbytné HW infrastruktury pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 20 000 | 3 200 | 16 000 |
| 3 | Dodávka nezbytného systémového SW pro běh nově dodávaného komunikačního uzlu. | 5 000 | 800 | 4 000 |
| ZZS JMK | Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace (ZZS JMK) | | | |
| 1 | Nezbytné úpravy stávajícího komunikačního uzlu (SW) | 300 000 | 48 000 | 240 000 |

| Ozn. | Položka | Cena za dodávku (v Kč bez DPH) | Cena za servisní služby/1 rok (v Kč bez DPH) | Cena za servisní služby/5 let (v Kč bez DPH) |
|----------------|---|--------------------------------------|--|--|
| 2 | Nezbytné úpravy OŘ/EKP/MZD na straně ZZS JMK. | 1 500 000 | 240 000 | 1 200 000 |
| Celkem: | | 8 235 000 | 1 317 600 | 6 588 000 |

Tabulka 2: Zpracování nabídkové ceny

*Součástí ceny u povinně dodávaných položek jsou veškeré požadované činnosti v rámci analýzy, implementace, dokumentace, testování a projektového řízení.

Příloha č.4 Servisní služby

- Způsob přístupu k helpdesku: <https://sdweb.i.cz/>
- Alternativní způsoby hlášení závad:
 - E-mail: [REDACTED]
 - Telefon: [REDACTED]
- Doplnkové servisní služby: nejsou poskytovány