



S00AP000P72D

SMLOUVA
o zajištění provozu a pronájmu
certifikovaného elektronického nástroje
pro zadávání a administraci veřejných zakázek města Prostějova

*uzavřená dle ustanovení § 2358 a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů*

1. smluvní strana

Název: **statutární město Prostějov**
Sídlo: nám. T. G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov
IČO: 00288659
DIČ: CZ 00288659
Zastoupena: Mgr. Františkem Jurou, primátorem
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.; účtu: 27-1505517309/0800

(dále též „odběratel“)

a

2. smluvní strana

Název: **Tender systems s.r.o.**
Sídlo: nám. Před Bateriemi 692/18, 162 00 Praha 6 - Střešovice
IČO: 29145121
DIČ: CZ29145121
Zastoupen(a/o): Ing. Janem Hrádkem, jednatelem

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204077
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.; č.ú.: 7394480001/5500

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2358 a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 1.2. Je-li dodavatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v této smlouvě je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny tohoto účtu je dodavatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopii příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li dodavatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
- 1.3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.

1.4. Smluvní strany se dohodly na následujícím vymezení pojmů:

- a) Pod pojmem „update“ se v této smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho „legislativním updatem“.
- b) Pod pojmem „upgrade“ se v této smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi tohoto díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost díla vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho „legislativním upgradem“.
- c) Pod pojmem „testovací verze“ se rozumí verze díla předaná do 15 dnů od podpisu smlouvy. Tato verze slouží pro seznámení odběratel odběratele s dílem a odzkoušení funkčnosti díla, tj. zadávacích postupů uvedených v příloze č. 1 smlouvy.
- d) Pod pojmem „zkušební provoz“ se rozumí doba po řádně provedené implementaci díla, určená k ověření funkčnosti produktu. Zkušební provoz díla slouží ke komplexnímu vyzkoušení díla. Dílo tedy musí ke dni jeho předání do zkušebního provozu splňovat všechny funkcionality požadované touto smlouvou. V rámci zkušebního provozu proběhne ověření funkčnosti elektronického nástroje. Zkušební provoz bude probíhat v součinnosti odběratel se dodavatelem. Zkušební provoz bude probíhat po dobu nejvýše 1 měsíce; o případném zkrácení zkušebního provozu rozhodne odběratel.
- e) Pod pojmem „rutinní provoz“ se rozumí běžný provoz navazující na ukončení zkušebního provozu. O předání díla do rutinního provozu bude sepsán zápis.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro odběratele pronájem certifikovaného elektronického nástroje provozovaného na technických prostředcích dodavatele nebo třetí osoby. Elektronický nástroj bude sloužit pro zadávání a administraci veřejných zakázek města Prostějova, a bude zaručovat plnou elektronizaci veřejných zakázek v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (Dále jen „ZZVZ“) včetně využití elektronické aukce. Elektronický nástroj obsahuje funkce zadávání veřejných zakázek v zadávacích řízeních vymezených v § 3 ZZVZ a dále řízení veřejných zakázek malého rozsahu. Předmětem smlouvy, dále také jako „dílem“ či „dílo“, je i servisní podpora po dobu neurčitou. Předmětem smlouvy je dále také nezbytné zaškolení uživatelů a administrátorů elektronického nástroje vč. zajištění testovací verze pro odběratele. Předmětem plnění je i poskytnutí nezbytných oprávnění pro užívání elektronického nástroje odběratelem, s neomezeným počtem aktivních uživatelů (předpokládaný počet 50), neomezeným počtem veřejných zakázek a neomezeným počtem dodavatelů procesovaných veřejných zakázek.
- 2.2. Certifikace elektronického nástroj je v plném rozsahu, tedy nástroje i prostředí.
- 2.3. Dílo zahrnuje veškeré plnění, které je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.

- 2.4. Odběratel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a platit za ně dodavateli cenu podle čl. 3. této smlouvy.
- 2.5. Vady díla zjištěné při zkušebním provozu je dodavatel povinen odstranit nejpozději ke dni ukončení zkušebního provozu. Dodavatel je povinen průběžně odběratele informovat o průběhu zkušebního provozu a činnostech, které byly prováděny za účelem ověření funkčnosti díla.
- 2.6. Připomínkování a odsouhlasení funkčnosti aplikace bude popsáno v písemném protokolu po skončení zkušebního provozu.
- 2.7. Testovací verze díla bude předána odběrateli do 15 dnů od podpisu smlouvy. Testovací verze slouží výhradně k ověření funkcionalit elektronického nástroje a seznámením s nimi.

3. Cena za dílo

3.1. Cena za službu (vše uvedeno v Kč) činí:

a) Cena za licenci a implementaci díla činí:	
cena bez DPH	10.000,- Kč
DPH ve výši 21 %	2.100,- Kč
cena včetně DPH	12.100,- Kč
b) Paušální platba za 1 měsíc užívání:	
cena bez DPH	4.500,- Kč
DPH ve výši 21 %	945,- Kč
cena včetně DPH	5.445,- Kč

- 3.2. Je-li dodavatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je dodavatel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

4. Platební a fakturační podmínky

- 4.1. Cena za dílo ve výši dle čl. 3. odst. 3.1. písm. a) této smlouvy bude uhrazena jednorázově po dokončení a řádném předání a převzetí a po skončení zkušebního provozu. Zálohové platby nebudou poskytovány. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení odběrateli.
- 4.2. Paušální cena za dílo dle čl. 3. odst. 3.1. písm. b) této smlouvy bude hrazena vždy na základě poskytovatelem vystavené faktury po skončení každého kalendářního měsíce. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení odběrateli.
- 4.3. Je-li dodavatel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Není-li dodavatel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo budou faktury, které budou mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:

- a) číslo smlouvy odběratele, IČO odběratele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Certifikovaný elektronický nástroj pro zadávání veřejných zakázek“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je dodavatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. 1 odst. 1.2. této smlouvy informovat odběratele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru odběratele, který případ likviduje (Odbor informačních technologií),
 - g) V případě platby dle čl. 3. Odst. 3.1. číslo zápisu o předání a převzetí díla a datum jeho podpisu. Zápis o předání a převzetí díla bude přílohou faktury.
- 4.4. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu odběratele.
- 4.5. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby odběratele nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
- 4.6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je odběratel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury odběrateli.
- 4.7. Je-li dodavatel plátcem DPH, odběratel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
- a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátec, nebo
 - b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet dodavatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Odběratel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datum splatnosti této daně.

5. Místo předání a doba plnění

- 5.1. Dodavatel je povinen předat odběrateli dílo v místě předání, kterým je budova Magistrátu města Prostějova, nám. T. G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov. Pokud to povaha plnění umožňuje, je dodavatel oprávněn poskytovat plnění dle této smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.

- 5.2. Realizace díla započne bez zbytečného odkladu po nabytí platnosti této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel zhotoví, předá a uvede dílo do zkušebního provozu nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Dílo musí být dodavatelem vytvořeno a předáno v režimu rutinního provozu nejpozději do 1 měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 5.3. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno odběrateli. Smluvní strany se dohodly, že odběratel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Dodavatel je zejména povinen:
- Provést dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
 - Řídit se při provádění díla pokyny odběratele.
 - Umožnit odběrateli kontrolu provádění díla. Pokud odběratel zjistí, že dodavatel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne dodavateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak dodavatel ve stanovené lhůtě, je odběratel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
 - Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
 - Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
- 6.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli pouze nezbytnou součinnost nutnou k provedení díla.
- 6.3. Odběratel je oprávněn dílo užít ve smyslu ustanovení § 2371 a násl. občanského zákoníku (dále též „licence“), a to:
- v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě,
 - všemi způsoby užití,
 - v územně a množství neomezeném rozsahu, po dobu trvání majetkových práv k dílu,
 - odměna za poskytnutí licencí je součástí ceny za díla 1 podle článku 3. odst. 3.1. písm. a) této smlouvy,
 - v případě, že by z jakéhokoliv důvodu nebyl dodavatel schopen poskytovat plnění po dobu delší 3 měsíců, je odběratel oprávněn a dodavatel mu umožňuje i nadále používat, spravovat a aktualizovat nákupní SW v aktuální verzi ke dni přerušení jinou osobou, a to i formou umožnění převodu/přenosu/migrace SW a jeho obsahu na HW určený odběratelem.
- 6.4. Dodavatel je povinen v případě vypovězení této smlouvy poskytnout součinnost odběrateli a bezplatně tak poskytnout objednateli veškerá data týkajících se odběratelem administrovaných veřejných zakázek v tomto díle. Tato data musí být předána ve formátu XML, či jiném vhodném.

7. Předání díla

- 7.1. Odběratel se zavazuje dílo převzít v případě, že bude předáno bez vad a nedodělků. O předání a převzetí díla dodavatel sepiše zápis o předání a převzetí díla, ve kterém odběratel prohlásí, zda dílo přijímá či nikoli.
- 7.2. Zápis o předání a převzetí díla bude obsahovat:
- označení předmětu díla (části díla),
 - označení odběratele a dodavatele,
 - datum uzavření smlouvy,
 - datum zahájení a dokončení prací na díle (případně části díla),
 - prohlášení odběratele, že dílo (případně jeho část) přijímá (nepřijímá),
 - datum a místo sepsání zápisu,
 - jména a podpisy zástupců odběratele a dodavatele.

Dodavatel a odběratel jsou oprávněni uvést v zápisu o předání a převzetí díla cokoliv, co budou považovat za nutné.

8. Práva z vadného plnění, záruka za jakost

- 8.1. Dílo má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
- 8.2. Dodavatel poskytuje odběrateli na provedené dílo záruku za jakost (dále jen „záruka“) po celou dobu trvání smluvního vztahu. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí díla odběratelem. Pro nahlašování a odstraňování vad v rámci záruky platí podmínky uvedené v odst. 8.3. a násl. tohoto článku smlouvy.
- 8.3. Vady díla dle odst. 8.2. tohoto článku smlouvy a vady, které se projeví po záruční dobu, budou dodavatelem odstraněny bezplatně.
- 8.4. Veškeré vady díla je odběratel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, prvotně formou HelpDesku odběratele a dále doplňkově formou písemného oznámení (e-mailem nebo datovou schránkou) anebo na fyzickou adresu dodavatele, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
- 8.5. Dodavatel musí v rámci provozu (rutinního provozu) zajistit Technickou podporu, a to od okamžiku předání díla do rutinního provozu. Technická podpora bude obsahovat minimálně služby odstraňování vad, technologický a legislativní update a upgrade, servis – podpora provozu, konzultace - hot line.
- 8.6. Technická podpora bude poskytována každý pracovní den vždy od 8:00 – 16:00 po dobu trvání této smlouvy. Odběratel bude vady díla oznamovat na HelpDesk dodavatele:
- e-mail: support@tendersystems.cz
- do datové schránky (má-li): fsxn9vh
- na adrese: nám. Před Bateriemi 692/18, 162 00 Praha 6 - Střešovice
- telefon: +420 226 258 888
- 8.7. Odběratel má právo na odstranění vady opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má odběratel.

8.8. Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje dodavatel (řešitel případu) odběratele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

8.9. Dodavatel je povinen odstranit vadu díla dle naléhavosti vady viz níže, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak. Klasifikace vady:

Vady s vysokou naléhavostí mají dopad na celkovou dostupnost a funkčnost díla a dílo (služba) je pro uživatele kompletně nedostupná nebo znemožňuje jeho využití pro stanovený účel.

Vady se střední naléhavostí mají dopad na částečnou dostupnost a funkčnost díla a dílo (služba) je pro koncového uživatele částečně nedostupná (např. její jednotlivý modul, konkrétní funkce apod.). Jedná se tedy o závady, které omezují závažným způsobem funkčnost díla, služby nebo aplikace.

Vady s nízkou naléhavostí nemají dopad na celkovou dostupnost a funkčnost díla a dílo (služba) je pro koncového uživatele kompletně dostupná. Jedná se o vady, které zásadním způsobem neznemožňují funkčnost díla, služby nebo chod aplikace a její využití pro stanovený účel, ale omezují nežádoucím způsobem funkčnost díla, služby nebo aplikace.

Naléhavost	Reakční doba	Maximální doba řešení
Vysoká	neprodleně (nejpozději do 4 hod.)	1 pracovní den
Střední	2 pracovní dny	6 pracovních dnů
Nízká	4 pracovní dny	10 pracovních dnů

8.10. Provedenou opravu vady díla dodavatel odběrateli předá písemným protokolem.

8.11. Dodavatel je povinen uhradit odběrateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Dodavatel rovněž odběrateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

8.12. Dodavatel má uzavřenou pojistnou smlouvu č. 20876427-97, u společnosti Česká pojišťovna a.s., na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vlastní činností, včetně škod způsobených pracovníky zaměstnavatele, ve výši pojistné částky 35.000.000,- Kč.

9. Sankce

9.1. V případě, že dodavatel neprovede nebo nepředá dílo včas, je povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

9.2. V případě, že dodavatel nedodrží reakční dobu dle čl. 8 odst. 8.9. je povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý zjištěný případ.

9.3. Při prodlení dodavatele s odstraněním vady díla ve stanovené lhůtě, je povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý případ a každý započatý den prodlení.

9.4. V případě, že doba výpadků dostupnosti aplikace přesáhne stanovenou dobu v této smlouvě, je dodavatel povinen zaplatit 2.000 Kč za každou započatou hodinu přesahující stanovený časový rámeček.

9.5. V případě, že dodavatel poruší jinou povinnost stanovenou touto smlouvou, aniž by pro její porušení byla stanovena zvláštní smluvní pokuta, má v takovém případě odběratel právo na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé porušení a každý i jen započatý den prodlení.

- 9.6. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
- 9.7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

10. Zánik smlouvy

10.1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:

- a) dohodou smluvních stran.
- b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neprovedení nebo nepředání díla v době plnění dle čl. 5 odst. 5.2 smlouvy,
 - nedodržení pokynů odběratele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
 - ztrátou certifikace elektronického nástroje,
 - neuhrazení ceny za dílo odběratelem po druhé výzvě dodavatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.

10.2. Smlouvu je možno ukončit výpovědí jedné ze smluvní stran i bez udání důvodu. Tímto způsobem je možné smlouvu v případě dodavatele vypovědět nejdříve až po uplynutí 3 let od zahájení rutinního provozu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

10.3. Odběratel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:

- a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že dodavatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
- b) podá-li dodavatel sám na sebe insolvenční návrh.

Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran odstoupit od této smlouvy z jiných důvodů stanovených v této smlouvě nebo v právních předpisech.

10.4. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 14-ti dnů“.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

11.2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Smluvní strany sjednávají, že Odběratel zašle informaci Dodavateli o uveřejnění smlouvy v Registru smluv.

11.3. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.

- 11.4. Dodavatel nemůže bez souhlasu odběratele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
- 11.5. Smluvní strany souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy za účelem plnění zákonných povinností, které smluvním stranám vyplývají z právních předpisů o svobodném přístupu k informacím (zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
- 11.6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž odběratel obdrží tři a dodavatel jedno její vyhotovení.
- 11.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po jejich vzájemné dohodě, vyjadřuje jejich skutečnou a svobodnou vůli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 11.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace díla

Příloha č. 2: Ceník

V Prostějově dne: 28. 06. 2019

v Praze dne: 29. 6. 2019

Odběratel:

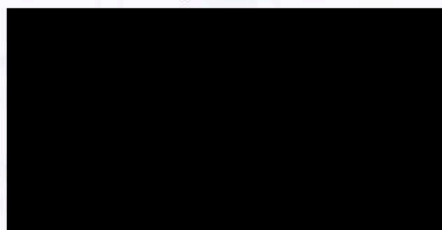
Dodavatel:



statutární město Prostějov
Mgr. František Jura
přímátor



Tender systems s.r.o.
Ing. Jan Hrádek
jednatel



Příloha č. 1: Specifikace díla

Certifikovaný elektronický nástroj musí mít dostupné požadované funkcionality zadavatelem a zároveň dodavatel musí zajistit potřebný rozsah uživatelské podpory a služeb dle specifikace jednotlivých bodů – tj. požadavků na předmět plnění veřejné zakázky (tyto požadavky budou součástí smlouvy).

a) Certifikovaný elektronický nástroj musí být schopen nebo obsahovat:

- systém musí sledovat všechny zadávací řízení procesované v elektronickém nástroji s uvedením základních informací o každé veřejné zakázce;
- založení zakázky v elektronickém nástroji musí být prováděno pomocí jednotného formuláře);
- celou fázi zadávacího řízení administrovat elektronicky, včetně komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem;
- kombinace příjmu nabídek jak elektronicky, tak i v listinné podobě s následným posouzením a hodnocením těchto nabídek;
- funkcionalitu vyhledávání CPV a ostatních kódů k jednotlivým veřejným zakázkám;
- součástí systému bude funkcionalita pro hodnocení formou elektronické aukce;
- možnost vygenerování výstupů z elektronické aukce s možností uložení do otevřeného datového formátu;
- certifikovaný profil zadavatele implementovaný do certifikovaného el. nástroje, splňující požadavky vyhlášky č. 168/2016 Sb. v platném znění;
- okamžitý přenos zadávaných údajů (zadávací dokumentace a oznámení o vyloučení a oznámení o výběru dodavatele u ZPR i dalších dokumentů aj.) při zveřejňování VZ na profil zadavatele;
- možnost ověřování elektronického podpisu v reálném čase, tj. systém nepřijme elektronickou nabídku, elektronickou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace apod. bez signace platným zaručeným elektronickým podpisem (univerzální elektronickou značkou);
- odeslání výzvy, oznámení o vyloučení a oznámení o výběru dodavatele vhodným způsobem v souladu se ZZVZ;
- evidence dodavatelů, kteří si stáhli zadávací dokumentaci;
- příjem elektronických nabídek a elektronické otevírání obálek;
- manuální vložení nabídky, doručené v listinné podobě, v případě, že zadavatel toto umožní u veřejných zakázek malého rozsahu;
- možnost volby elektronického jednání hodnotící komise/komise pro otevírání obálek, včetně vylučování účastníků zadávacího řízení - nástroj obsahuje komunikační rozhraní mezi zadavatelem a komisí. Pomocí komunikačního rozhraní v elektronickém nástroji je možno komunikovat zabezpečeně;
- implementované komunikační rozhraní s možností vkládání dokumentace a ověřením vkládající/komunikující osoby, včetně možnosti nadefinování automaticky generovaných emailů pro účastníky zadávacího řízení, členy komise, zadavatele, zástupce zadavatele;
- automatické hodnocení nabídek podle předem nastavených hodnotících kritérií se stanovením pořadí účastníků zadávacího řízení;
- přímé propojení a využití databáze dodavatelů k úkonům v rámci řízení;
- záznam prováděných úkonů, uživatel má přístup ke všem údajům bez možnosti jejich editace;
- elektronická evidence a archivace dokumentace o veřejných zakázkách (včetně elektronických dokumentů). Zadavatel požaduje, aby byl elektronický nástroj vybaven systémem, který zahrnuje především zabezpečení souhrnného přehledu hlavních informací o zadávacím řízení (název, datum vyhlášení zakázky, konec lhůty pro podání nabídek, počet podaných nabídek, apod.), informace o stavu, v jakém se předmětné zadávací řízení nachází, nápověda u jednotlivých úkonů v rámci zadávacího řízení, apod.);

- správa seznamu zakázek – možnost exportovat data jednotlivých položek zakázky s možností uložení do otevřeného datového formátu;
- poskytuje výpis z logu elektronického nástroje - historie operací nad zadávacím řízením (co bylo provedeno, kým a kdy);
- bezchybné zobrazení uživatelského rozhraní v současné době běžně používaných prohlížečích (zejm. Firefox, MS Internet Explorer, Chrome) a to i při různých velikostech písma;
- zástupce zadavatele dle § 43 ZZVZ v elektronickém nástroji činí všechny zákonem potřebné kroky a rovněž komunikuje se zadavatelem zabezpečeně přímo v elektronickém nástroji; možnost nastavit přístup a správu zástupcem zadavatele u vybraného ZŘ;
- implementovaný kalendář;
- úplný přehled veřejných zakázek v rámci organizace, administrace přístupů a stanovení oprávnění zadavatelem v nastavení el. nástroje;
- součástí systému bude evidence veřejných zakázek malého rozsahu (VZMR s hodnotou do 400 000,- Kč bez DPH), u kterých není povinnost realizovat zadávací řízení;
- personalizaci, přizpůsobení a možnost editace vzhledu profilu zadavatele;
- součástí dodávky je v případě změny profilu zadavatele i přenos informací a dokumentů (dokumentů a informací o zadávacích řízeních / veřejných zakázkách) z původního profilu zadavatele (NEN a ppeSystem) na nový profil zadavatele; Tato služba nebude zahrnuta jako součást této veřejné zakázky, ale jako samostatná objednávka na základě jednání se stávajícím poskytovatelem a poskytnutí dat zadavateli po uplynutí účinnosti stávající smlouvy; Zadavatel požaduje případné předpokládané náklady na migraci dat max. 25 000 Kč bez DPH.

b) Vytvoření struktury zadavatele

Zadavatel požaduje vytvoření struktury v elektronickém nástroji dle jednotlivých odborů magistrátu, kde budou mít uživatelské účty zaměstnanci odborů, pro evidenci veřejných zakázek do 400 00 Kč bez DPH. Nad všemi odbory (strukturou) bude Statutární město Prostějov, kde budou mít přístup zaměstnanci oddělení veřejných zakázek (včetně s uživatelskými účty mající nejvyšší oprávnění), a kde bude možné vytvářet všechny zakázky zadavatele a spravovat účty podřazených uživatelů. Seznam odborů:

- Odbor kancelář primátora
- Odbor kancelář tajemníka
- Odbor občanských záležitostí
- Odbor správy a údržby majetku města
- Odbor rozvoje a investic
- Odbor školství, kultury a sportu
- Odbor dopravy
- Finanční odbor
- Stavební úřad
- Odbor životního prostředí
- Odbor sociálních věcí
- Odbor obecní živnostenský úřad
- Odbor správy a zabezpečení
- Odbor informačních technologií
- Odbor územního plánování a památkové péče
- Městská policie

c) Zkušební provoz a testovací verze

- Dodavatel je povinen připravit plnění do zkušebního provozu v kompletní podobě nejpozději do 1 měsíce od podpisu smlouvy. Zadavatel v součinnosti s dodavatelem provedou odzkoušení a validaci poptávaných funkcí, zadavatel sepíše připomínky, dodavatel zapracuje připomínky do díla. Zkušební provoz bude ukončen podpisem zápisu o ukončení zkušebního provozu pověřenými zástupci smluvních stran, a to v případě, že dílo bude v rámci zkušebního provozu bez vad a nedodělků nebo bude vykazovat nepodstatné vady či nedodělky (např. chybové hlášky, které nemají vliv na funkcionalitu softwaru).
- Dodavatel je povinen poskytnout zadavateli testovací verzi nástroje, vč. testovacího účtu ze strany dodavatele, který chce podat do zadávacího řízení nabídku.

d) Zaškolení uživatelů a administrátorů elektronického nástroje

Dodavatel je povinen provést veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné provedení (zprovoznění) díla, včetně řádného zaškolení uživatelů. Zaškolení proběhne v minimálním rozsahu 4 hodin. Zaškolení budou uživatelé a administrátoři elektronického nástroje objednatele. Zaškolení bude součástí nabídkové ceny dodavatele.

El. nástroj musí mít implementován online kompletní manuál – nápovědu.

e) Servisní a technická podpora

Servisní a technická podpora bude zahrnovat:

- průběžné provádění aktualizací díla, zejména update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade a zprovoznění inovovaného díla před termínem účinnosti změn příslušných předpisů;
- technologická garance – provádění obecných změn díla v důsledku vývoje HW a SW prostředků;
- služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance objednatele;
- možnost oznámení problémů a závad do HelpDesku objednatele nebo na elektronickou adresu dodavatele (dle možností dodavatele);
- odstraňování vad plnění.
- Ke každé inovované verzi aplikace včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade je zhotovitel povinen dodat seznam změn a jejich popis v elektronické formě a aktualizovat uživatelskou dokumentaci.

Podpora musí být dostupná po dobu minimálně každý pracovní den vždy od 8:00 – 16:00. Zálohování dat v aplikaci musí být prováděno min. jedenkrát za 24 hodin.

Vady díla budou zástupci objednatele písemně hlášeny jedním z následujících způsobů:

- systémem HelpDesk,
- datovou schránkou,
- e-mailem,
- na elektronické adrese.

Oznámení bude obsahovat stručný a výstižný popis problému nebo závady. Oznámení závady nebo problému jsou kromě objednatele oprávněni i uživatelé.

f) Naléhavost závady a reakční doby

Závady s vysokou naléhavostí mají dopad na celkovou dostupnost a funkčnost služby a služba je pro uživatele kompletně nedostupná nebo znemožňuje jeho využití pro stanovený účel.

Závady se střední naléhavostí mají dopad na částečnou dostupnost a funkčnost služby a služba je pro koncového uživatele částečně nedostupná (např. její jednotlivý modul, konkrétní funkce apod.). Jedná se tedy o závady, které omezují závažným způsobem funkčnost služby nebo aplikace.

Závady s nízkou naléhavostí nemají dopad na celkovou dostupnost a funkčnost služby a služba je pro koncového uživatele kompletně dostupná. Jedná se o vady, které zásadním způsobem

neznemožňují funkčnost díla, služby nebo chod aplikace a její využití pro stanovený účel, ale omezují nežádoucím způsobem funkčnost služby nebo aplikace.

Naléhavost	Reakční doba	Maximální doba řešení
Vysoká	neprodleně (nejpozději do 4 hod.)	1 pracovní den
Střední	2 pracovní dny	6 pracovních dnů
Nizká	4 pracovní dny	10 pracovních dnů

g) Dostupnost služby

Služba musí být dostupná v pracovní dny od 8:00 – 16:00 hodin. Doba jednotlivého výpadku nepřesáhne 10 hodin a celková doba výpadků za kalendářní rok nepřesáhne 150 hodin. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o plánovaných výpadcích služby v souvislosti s pravidelnou údržbou nebo jinými technickými zásahy minimálně 3 kalendářní dny předem na kontaktní e-mailovou adresu. Poskytovatel je povinen plánované odstávky provádět v pracovní dny mimo dobu od 8:00 do 16:00 a v nepracovní dny.

h) Úpravy softwaru na základě požadavků zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje možnost požadovat další služby na úpravu softwaru na základě objednávek zadavatele. Konzultační služby budou poskytovány výlučně na základě potřeb zadavatele, dle svých aktuálních potřeb.

Příloha č. 2: Ceník

	Popis	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč vč. DPH
1.	Dodávka certifikovaného elektronického nástroje (licence + implementace)	10.000,-	2.100,-	12.100,-
2.1.	Paušální částka za 1 měsíc	4.500,-	945,-	5.445,-
2.2.	Paušální částka na 12 měsíců	54.000,-	11.340,-	65.340,-
2.3.	Paušální částka za 48 měsíců	216.000,-	45.360,-	261.360,-
3.	CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA (řádky 1. + 2.3.)	226.000,-	47.460,-	273.460,-