

Smlouva o servisní činnosti

číslo 2/2019

Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.

V. Nejedlého 893

500 03 Hradec Králové

zastoupená Ing. Jiřím Šolcem – ředitelem společnosti na základě pověření

IČO: 48172898

DIČ: CZ48172898

zapsaný oddíl B, vložka 964 Krajský soud v Hradci Králové dne 1. 11. 1993

(dále jen objednatel)

a

BONET s.r.o.

Vančurovo nám. 476

500 02 Hradec Králové

zastoupená Ing. Milanem Matějčíkem - jednatelem společnosti

IČO: 45539898

DIČ: CZ45539898

Bankovní spojení: Komerční banka Hradec Králové, č. účtu 658980287/0100

zapsaná oddíl C, vložka 1904 u Krajského soudu v Hradci Králové dne 7. 4. 1992

(dále jen "poskytovatel")

uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku tuto smlouvu o servisní činnosti:

1. Předmět smlouvy o servisní činnosti a termíny plnění

1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že bude připraven provádět servisní činnost na firewallu Sophos objednatel. Požadavky objednatel bude zasílat Ing. Vít Adametz formou emailu na adresu servis@bonet.cz. Jedná se o následující činnosti:

1.1.1. změny a úpravy nastavení firewallu Sophos dle písemných požadavků objednatel například při změně počtu uživatelů, při vzniku bezpečnostního incidentu při změnách konfigurace sítě objednatel apod.

1.1.2. nastavení vzdáleného přístupu do sítě VPN.

Činnosti uvedené v bodech 1.1.1. – 1.1.2. jsou prováděny s využitím vzdáleného přístupu prostřednictvím sítě internet (viz bod 1.3.1 této smlouvy).

1.2. Objednatel se zavazuje, že řádně provedené servisní činnosti převezme a uhradí za něj sjednanou cenu.

1.3. Objednatel zajistí:

1.3.1. z důvodu větší operativnosti zhotoviteli trvalý vzdálený přístup k firewallu Sophos

1.3.2. poskytovateli v naléhavých případech přístup k hardware u objednatel i mimo pracovní dobu objednatel.

1.4. Termíny plnění:

1.4.1. Poskytovatel je povinen zahájit činnosti uvedené v bodech 1.1.1. až 1.1.2. do 24 hodin od doby objednání objednatelem v rámci pracovní doby zhotovitele, tedy pondělí až pátek v době od 8:00 do 16:00 hodin. Činnosti budou provedeny, dokončeny do termínu obvyklého pro daný druh a rozsah prací. O tom bude vyhotoven zápis, podepsaný zástupci obou smluvních stran (viz odst. 5.2 této smlouvy)

2. Cena a platební podmínky

2.1. Celková a konečná cena za servisní připravenost dle bodu 1.1. této smlouvy je sjednána na 1.900,- Kč bez daně z přidané hodnoty za jeden kalendářní měsíc.

2.2. Cena za práce provedené dle bodů 1.1.1. a 1.1.2 je 500,- Kč za každých započatých 30 minut práce.

Shora uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH.

2.3. Fakturace proběhne na základě daňového dokladu, vystaveného za kalendářní měsíc. Daňový doklad bude vystaven až po odsouhlasení věcného plnění objednatelem. Zástupcem objednatele bude v tomto případě Ing. Vít Adametz. Daňový doklad bude vystaven se splatností 14 kalendářních dnů.

2.4. Doba trvání této smlouvy je stanovena na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 1 měsíc ode dne doručení oznámení o ukončení servisní smlouvy.

3. Odpovědnost za vady

3.1. Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé nedodržením podmínek při provozu daného zařízení nebo provozem v nevhodných podmínkách nebo při zásahu třetí osoby či vyšší moci. Zhotovitel je povinen oprávněně reklamované vady odstranit na své náklady.

4. Smluvní pokuty

4.1 Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu 1.000 Kč za každých 24 hodin zpoždění se zahájením činností dle odst. 1.4.1 této smlouvy.

4.2 Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 promile z dlužné částky za každý započatý den v případě, že bude v prodlení s placením oprávněně fakturované částky dle odst. 2.3 této smlouvy.

5. Závěrečná ujednání

5.1 Zahájení plnění předmětu této smlouvy: 1. 7. 2019 - nejdříve však v den, který následuje po dni, kdy byla smlouva zveřejněna v registru smluv

5.2 Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomuto účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti:

za objednatele: Vít Adametz , tel: 777 830 918, email vit.adametz@vakhk.cz

za zhotovitele: Petr Štěpán, tel.: 495 220 087, tel.: 603 552 614, email servis@bonet.cz

5.3 Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.

5.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), v platném znění. Společnost Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s. se zavazuje neprodleně, nejpozději však do deseti pracovních dní od podpisu smlouvy všemi smluvními stranami zajistit uveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. a o uveřejnění neprodleně informovat zbylé smluvní strany. Všichni účastníci smlouvy berou na vědomí a výslovně se zavazují, že nezhájí žádné plnění dle této smlouvy před jejím uveřejněním v registru smluv.

V Hradci Králové, dne

V Hradci Králové, dne

.....
Ing. Jiří Šolc
objednatel

.....
Ing. Milan Matějček
poskytovatel