



# Smlouva o poskytování systémové podpory softwarových technologií v prostředí MS Windows pro rok 2017

## Smluvní strany

### **Česká republika – Generální finanční ředitelství**



se sídlem: Praha 1, Lazarská 15/7, PSČ 117 22  
zastoupená: Ing. Jiřím Fridrichem – ředitelem Sekce informatiky  
zmocněnec pro věcná jednání:   
IČO: 72080043  
DIČ: CZ 72080043  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 

*(dále jen „Objednatel“ nebo také „GFŘ“)*

na straně jedné

a

### **TALGO Consulting s.r.o.**

Zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 158659  
se sídlem: Praha 4, Pod Višňovkou 1661/33, 140 00  
zastoupená: Ing. Janou Falterovou, jednatelkou  
zmocněnec pro věcná jednání:   
IČO: 28995317  
DIČ: CZ28995317  
bankovní spojení: GE Money a.s.  
číslo účtu: 

*(dále jen „Poskytovatel“)*

na straně druhé

uzavřely na základě výsledků zadávacího řízení o veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Systémová podpora softwarových technologií v prostředí MS Windows pro rok 2017“ se zakázkovým číslem 16/7700/0296 a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), tuto

# **Smlouvu o poskytování systémové podpory softwarových technologií v prostředí MS Windows pro rok 2017**

(dále jen „Smlouva“)

## **1 Předmět Smlouvy**

### **1.1 Předmět plnění**

**1.1.1** Předmětem plnění této Smlouvy je poskytování služeb technické podpory systémového prostředí na platformě MS Windows pro rok 2017. Jedná se o soubor služeb dále vymezených, které jsou poskytovány plošně na GFŘ a v určených lokalitách, ve kterých jsou umístěny infrastrukturní systémy (dále jen „Služby technické podpory“ nebo také „systémová podpora“).

**1.1.2** Cílem a účelem poskytování Služeb technické podpory je zajištění:

- a) Řešení havarijních stavů, incidentů, problémů a požadavků systémového prostředí podporovaných systémů.
- b) Garance standardního systémového prostředí podporovaných systémů.
- c) Služby systémové integrace při používání podporovaných softwarových produktů.

**1.1.3** Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje k poskytování Služeb technické podpory a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit cenu v souladu s touto Smlouvou.

### **1.2 Podporované systémy a aplikace**

**1.2.1** Systémová podpora bude koncentrovaná na následující produkty:

- Microsoft Windows Server
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft DNS

**1.2.2** Dále se systémová podpora v rozsahu daném touto Smlouvou bude vztahovat na službu „Microsoft Active Directory“, poštovní systém „Microsoft Exchange“ provozovaných v doméně FS.MFCR.CZ a všech funkčně nezbytných součástí pro provoz těchto služeb.

**1.2.3** Systémová podpora v rozsahu daném touto Smlouvou se vztahuje i na nové verze podporovaných produktů a systémových komponent.




## **2 Specifikace Služeb technické podpory**

### **2.1 Specifikace služeb**

**2.1.1** Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy pro Objednatele provádět tyto služby a dodávky související s činností Objednatele:

- Poskytování služeb kontaktního místa
- Profylaktické činnosti všech podporovaných systému uvedených v článku 1.2
- Řešení havarijních stavů, incidentů, problémů a požadavků na místě nebo vzdáleně

## 2.2 Poskytování služeb kontaktního místa

- 2.2.1** Poruchy, selhání, problémy s funkčností nebo požadavky na změnu konfigurace podporovaných systémů uvedených v odst. 1.2 Smlouvy Objednatel nahlašuje Poskytovateli prostřednictvím kontaktního místa (dále jen „ohlášení poruchy“). Nahlašování poruch touto formou může být Objednatel provedeno v kteroukoli dobu.
- 2.2.2** Poskytovatel po obdržení ohlášení poruchy Objednatele, obratem potvrdí příjem takového ohlášení a následně postupuje dle odst. 2.2.3, případně 2.2.4 Smlouvy
- 2.2.3** Poskytovatel po ohlášení poruchy v součinnosti s Objednatelem stanoví kategorii požadavku, jeho klasifikaci dle odst. 2.4.2 Smlouvy, stanoví další postup při odstraňování poruchy a zajistí reakci na nahlášený problém.
- 2.2.4** Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré problémy nahlášené Objednatelem v daném okamžiku v souladu s prvotní kategorizací poruchy, provede v součinnosti s Objednatelem novou kategorizaci poruchy dle odst. 2.4.2 Smlouvy a stanoví nový postup pro odstraňování poruchy.
- 2.2.5** Komunikační kanály kontaktního místa Poskytovatele pro nahlašování požadavků jsou:
- www: 
  - Tel.: 
  - mail: 
- 2.2.6** Kontaktními osobami pro ohlašování poruch jsou určeni pracovníci Odboru systémové podpory Objednatele (GFR). Pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně v seznamu kontaktních osob, bude taková změna oznámena Poskytovateli. Taková změna nebude považována za změnu Smlouvy podléhající dodatku ke Smlouvě. Seznam těchto kontaktních osob je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## 2.3 Profylaktické činnosti všech podporovaných systémů

- 2.3.1** Služby profylaktické činnosti zahrnují následující aktivity pro podporované systémy Microsoft:
- Instalace, reinstalace, upgrade, implementace opravných balíčků a záplat (ServicePacks, Patches).
  - Zabezpečení systémových požadavků a jednotného prostředí pro další systémy.
  - Kontrola hlavních výkonnostních parametrů systému a návrhy na případné změny.
  - Pravidelná analýza událostí uložených v systémovém logu a následné odstranění problémových stavů.
  - Pravidelná analýza událostí uložených v aplikačním logu a následné vyvození příslušných opatření vedoucích k větší stabilitě provozovaných aplikací.
  - Pravidelná kontrola základních konfiguračních parametrů a nastavení jednotlivých instalovaných systémů a komponent.

## 2.4 Řešení havarijních stavů, incidentů, problémů a požadavků na místě nebo vzdáleně

2.4.1 Prostřednictvím této služby podpory může Objednatel řešit problémy spojené s instalací, konfigurací, nebo provozem podporovaných systémů uvedených v odst. 1.2 Smlouvy. Tyto zásahy budou zaměřené na celkovou údržbu, rekonfigurace, obnovu po výpadku, atd.

Prostřednictvím těchto služeb je taktéž možné řešit problematiku monitoringu a administrace podporovaných systémů v lokalitách Objednatele.

2.4.2 Poskytovatel v rámci služby řešení problémů zajistí reakci na nahlášený problém a zahájení prací na odstraňování nahlášené poruchy nejpozději v pracovní hodiny a době do:

Klasifikace	Reakční doba	Zahájení prací
Kritický	2 hod.	4 hod.
Urgentní	8 hod.	16 hod.
Plánovaný	16 hod.	Po dohodě

2.4.3 Počet problémů (incidentů) řešených v rámci této služby nebude nijak omezen.

## 3 Rozsah a podmínky poskytování Služeb technické podpory

### 3.1 Místo a doba plnění

3.1.1 Místem plnění je:

- Generální finanční ředitelství, Lazarská 7, Praha 1
- FÚ pro Středočeský kraj, Žitná 12, Praha 2 120 00
- FÚ pro Jihomoravský kraj, nám. Svobody 4, Brno 602 00

3.1.2 Služby technické podpory jsou poskytovány v místě určeném Objednatelem prostřednictvím technika podpory Poskytovatele nebo vzdáleně, na místě umožňujícím tento zásah.

3.1.3 Celkový rozsah Služeb technické podpory specifikované v článku 2 Smlouvy zajišťovaný Poskytovatelem je specifikován v následující tabulce, která obsahuje počet hodin, které Objednatel může čerpat za každý měsíc.

Služba	Celkem hodin
Poskytování služeb kontaktního místa	--
Profylaktické činnosti	24
Řešení incidentů a problémů *)	32
<b>Celkem</b>	<b>56</b>

\*) řešení probíhá na místě nebo vzdáleně prostřednictvím virtuální privátní sítě(VPN)

- 3.1.4** Služby technické podpory jsou poskytovány v pracovní dny v době od 8 do 17 hodin, nestanovuje-li Smlouva jinak. Služby nejsou poskytovány ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a o státních svátcích, které platí na území ČR.
- 3.1.5** Služby technické podpory jsou poskytovány na řádně zakoupené licence Objednatele, standardní verze podporovaných systémů, pokud je systém užíván způsobem a za podmínek, pro které je určen. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za závady vzniklé zásahem do systému, instalací na nevhodném hardware či nevhodné verzi operačního systému způsobené Objednatelem.
- 3.1.6** Poskytovatel v žádném případě neručí za jakoukoliv ztrátu, poškození nebo únik dat ze systémů Objednatele způsobené prokazatelně výhradně Objednatelem.

## **3.2 Vyhodnocení podpory**

- 3.2.1** O průběhu poskytování Služeb technické podpory bude Poskytovatel informovat Objednatele formou Zápisů o provedení práce za každý kalendářní měsíc. Každý Zápis bude potvrzen zástupcem Poskytovatele a zástupcem Objednatele. Kopie potvrzeného Zápisu o provedení práce bude podkladem pro fakturaci za provedené služby a přílohou příslušného daňového dokladu.
- 3.2.2** Struktura této dokumentace dle předchozího bodu Smlouvy bude odpovídat struktuře poskytovaných služeb s odpovídajícím detailním členěním.

## **3.3 Součinnost Objednatele**

- 3.3.1** Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k podporovanému systému a poskytnout mu veškeré informace a potřebnou součinnost k provádění Služeb technické podpory.

## **4 Cena a platební podmínky**

### **4.1 Cena**

- 4.1.1** Cena předmětu Smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena paušální částkou v celkové výši za dobu účinnosti Smlouvy:

<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH 21%</b>	<b>Cena s DPH</b>
<b>Celkem</b>	<b>739 200,-Kč</b>	<b>155 232,-Kč</b>	<b>894 432,-Kč</b>


- 4.1.2** Cena uvedená v odstavci 4.1.1 tohoto článku odpovídá součtu měsíčních paušálních cen uvedených v odst. 4.2.1 Smlouvy.
- 4.1.3** Cena bez DPH uvedená v odstavci 4.1.1 tohoto článku je cenou konečnou a nepřekročitelnou a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele na splnění této Smlouvy.
- 4.1.4** Cenu za poskytnuté služby je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu jejich poskytování ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH, což nebude smluvními stranami považováno za podstatnou změnu Smlouvy a o této skutečnosti nebudou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH v zákonné sazbě platné v den zdanitelného plnění.

## **4.2 Platební podmínky**

- 4.2.1** Cena předmětu Smlouvy bude Objednatelům hrazena měsíčně za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb technické podpory paušální částkou na základě daňového dokladu – faktury vystaveného Poskytovatelem za dále uvedených podmínek.

<b>Období</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH 21%</b>	<b>Cena s DPH</b>
Leden 2017	61 600,-Kč	12 936,-Kč	74 536,-Kč
Únor 2017	61 600,-Kč	12 936,-Kč	74 536,-Kč
Březen 2017	61 600,-Kč	12 936,-Kč	74 536,-Kč
Duben 2017	61 600,-Kč	12 936,-Kč	74 536,-Kč
Květen 2017	61 600,-Kč	12 936,-Kč	74 536,-Kč
Červen 2017	61 600,-Kč	12 936,-Kč	74 536,-Kč
Červenec 2017	61 600,-Kč	12 936,-Kč	74 536,-Kč
Srpen 2017	61 600,-Kč	12 936,-Kč	74 536,-Kč
Září 2017	61 600,-Kč	12 936,-Kč	74 536,-Kč
Říjen 2017	61 600,-Kč	12 936,-Kč	74 536,-Kč
Listopad 2017	61 600,-Kč	12 936,-Kč	74 536,-Kč
Prosinec 2017	61 600,-Kč	12 936,-Kč	74 536,-Kč

- 4.2.2** Poskytovatel má právo účtovat paušální částku dle článku 4.2.1 do 10 kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění za příslušný kalendářní měsíc, s tím že daňový doklad - faktura včetně vyúčtování DPH bude Objednateli doručen prokazatelným způsobem do 10. kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce, za které bude úhrada prováděna. Výjimku tvoří období za prosinec 2017, kdy datum zdanitelného plnění je do 10. 12. roku 2017. Služby technické podpory Poskytovatel bude poskytovat po celý prosinec 2017. Zápis o provedení práce bude k daňovému dokladu - faktuře za prosinec 2017 doplněn až následně.
- 4.2.3** Podkladem pro vystavení daňového dokladu – faktury včetně vyúčtování příslušné DPH a zároveň přílohou takového daňového dokladu bude kopie potvrzeného Zápisu o provedení práce v souladu s odst. 3.2.1 Smlouvy.

- 4.2.4** Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahujícího náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, činí 21 kalendářních dnů od prokazatelného doručení Objednateli. Splatnost se považuje za zachovanou, pokud je částka uvedená na vystaveném daňovém dokladu - faktuře poslední den splatnosti odepsána z účtu Objednatele. Poskytovatel je povinen zaslat (doručit) daňový doklad - fakturu na adresu Objednatele. Daňový doklad – faktura musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu Objednatele zveřejněného v registru ARES a uvedeného v záhlaví Smlouvy
- 4.2.5** Daňový doklad – fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu  . Zadavatel upřednostňuje elektronické daňové doklady - faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.
- 4.2.6** Daňový doklad - faktura musí obsahovat kromě výše popsaných náležitostí, také uvedení Objednatelova zakázkového čísla této Smlouvy.
- 4.2.7** Objednatel má právo daňový doklad - fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li:
- nesprávné údaje,
  - nesprávné náležitosti,
  - chybí-li na daňovém dokladu některá z náležitostí,
  - chybí-li kopie Zápisu o provedení práce.
- V takovém případě běží nová lhůta splatnosti od doručení nového (opraveného) dokladu Objednateli.
- 4.2.8** Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.2.9** Smluvní strany se dohodly, že pokud je Poskytovatel v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení zadavatele, je zadavatel oprávněn zaplatit dodavateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu. Objednatel neposkytuje zálohy.

## **5 Ochrana informací**

- 5.1** Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. V souvislosti s požadavky Ministerstva financí na zpřístupnění Smlouvy pro účely zveřejnění na portále Finanční správy Poskytovatel potvrzuje, že nikoli na újmu ustanovení čl. 5 (Ochrana informací) této Smlouvy souhlasí s poskytnutím textu Smlouvy pro účely jejího zveřejnění na profilu a na internetových stránkách Objednatele na dobu neurčitou. Povinnost podat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.

- 5.2** Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 5.3** Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 5.4** Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu objednatelům proti zcizení nebo jinému zneužití.
- 5.5** Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatelů nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 5.6** Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Poskytovatele,
  - které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatelů,
  - které budou následně Poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 5.7** Za prokázané porušení příslušných ustanovení tohoto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 5.8** V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

## **6 Práva třetích osob**

- 6.1** Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatelů vyloučily jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran nebo které by jakýmkoliv způsobem omezovaly užívání předmětu Smlouvy Objednatelům. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv ze strany třetích osob.

## **7 Záruky**

- 7.1** Poskytovatel odpovídá za řádné a kvalitní provádění předmětu této Smlouvy, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních této Smlouvy.
- 7.2** Na služby poskytnuté dle této Smlouvy se vztahuje záruka v délce 12 měsíců ode dne jejich provedení.



- 7.3** V případě, že předmět Smlouvy nemá příslušnou kvalitu nebo Poskytovatel není schopen plnit rozsah služeb Objednatelem požadovaný, jedná se o vadné plnění Poskytovatele a v tomto případě má Objednatel právo vyžadovat po zjištění tohoto stavu od Poskytovatele neprodlené odstranění takového vadného plnění.
- 7.4** Odpovědnosti za jakost služeb se Poskytovatel zcela nebo částečně zproští, jestliže poruchy vznikly v důsledku:
- a) nedbalosti zaměstnanců Objednatele nebo nedodržení povinností vyplývajících z této Smlouvy Objednatelem,
  - b) poškození živelnými událostmi, nebo podobnými okolnostmi, které se nacházejí mimo oblast kontroly Poskytovatele,
  - c) užívání předmětu Smlouvy způsobem, který je v rozporu s podmínkami užívání produktů a služeb dodávaných Poskytovatelem, modifikace předmětu Smlouvy bez souhlasu Poskytovatele, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, provozování produktu v jiném než určeném operačním prostředí, nevhodné údržby provedené Objednatelem.

## **8 Platnost Smlouvy, ukončení smluvního vztahu**

- 8.1** Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.
- 8.2** Před uplynutím stanovené doby lze platnost Smlouvy ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 8.3** Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku, pokud Poskytovatel neprokáže, že mu ve splnění povinností ze Smlouvy zabránila nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která vznikla nezávisle na jeho vůli ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.4** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti daňového dokladu (faktury).
- 8.5** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v nedodržení termínů plnění delším než 7 dnů, nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
- 8.6** Toto odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení.
- 8.7** Tuto Smlouvu může každá smluvní strana ukončit písemnou výpovědí podanou i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **9 Sankce**

- 9.1** V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůty uvedené ve Smlouvě, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 9.2** Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 9.3** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 9.4** Smluvní pokuty dle této Smlouvy lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.

## **10 Náhrada újmy**

- 10.1** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Případná újma bude hrazena v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy.
- 10.2** Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou újmu a to porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě újmy platí obecná ustanovení občanského zákoníku.

## **11 Další ujednání**

- 11.1** Na základě této Smlouvy neuděluje žádná strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma smluvními stranami předem písemně dohodnuto.
- 11.2** Obě smluvní strany jsou oprávněny uzavírat obdobné Smlouvy s třetími stranami.
- 11.3** V rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy, je každá smluvní strana oprávněna komunikovat s druhou smluvní stranou prostřednictvím elektronických prostředků a taková komunikace bude v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy rovnocenná podepsané písemné komunikaci. Identifikační kód (dále jen "ID") obsažený v elektronických dokumentech dostačuje k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.
- 11.4** Žádná ze smluvních stran nepostoupí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany ani jinak nepřevéde Smlouvu, vcelku ani z části. Jakýkoliv pokus tak učinit bude považován za neplatný. Žádná ze smluvních stran neodepře bezdůvodně dát tento souhlas. Postoupení Smlouvy, vcelku ani z části, v rámci obchodního závodu, jehož součástí je smluvní strana, nebo na právního nástupce nevyžaduje souhlas druhé smluvní strany.
- 11.5** Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na profilu zadavatele, případně v registru

smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru (zákon o registru smluv).

## 12 Závěrečná ustanovení

- 12.1** Smluvní strany se dohodly, že se Smlouva bude řídit právními předpisy České republiky, a to především občanským zákoníkem, podle kterých se bude vykládat a podle kterých se budou vykonávat práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy či vztahující se k předmětu této Smlouvy.
- 12.2** V případě, že by se jakékoli ustanovení této Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, zůstane Smlouva ve zbývajících ustanoveních platná a účinná. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením jiným, jež bude svým účelem co nejblíže původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 12.3** Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Jiná ujednání jsou neplatná. Adresy, jména pracovníků smluvních stran, telefonní a faxová čísla lze měnit i jednostranným písemným oznámením; smluvní strany se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé smluvní straně.
- 12.4** Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, každý s vlastností originálu, z nichž obě smluvní strany obdrží po dvou vyhotoveních.
- 12.5** Smluvní strany prohlašují, že obsah Smlouvy, jejich povinnosti a práva odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 12.6** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam kontaktních osob Objednatele

V Praze dne: 5.12.2016

V Praze dne: 5.12.2016

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
Ing. Jiřím Fridrich  
ředitel Sekce informatiky  
Generální finanční ředitelství

.....  
Ing. Jana Falterová  
jednatel  
TALGO Consulting s.r.o.

## Příloha č. 1

### 1.1 Seznam kontaktních osob Objednatele

<i>Pracoviště</i>	<i>Příjmení, jméno Email</i>
GFŘ - Odbor systémových technologií	
GFŘ - Odbor systémových technologií	
GFŘ - Odbor systémových technologií	
GFŘ - Odbor systémových technologií	