**Smlouva o dílo pro správu IT prostředků realizovaných prostřednictvím specialistů koncových zařízení**

dle *§* 2586 a násl. občanského zákoníku

Umě lec koprůmys lo vé museum v Praze se sídlem ul. 17. listopadu 2, 11O 00 Praha I IČ 00032442, zastoupena ředitelkou PhDr. Helenou Koenigsmarkovou

( dále jen „objednatel" ) na straně jedné

a

Stampi, spo l.s.r.o.,se síd lem Na Škvárovně 773, 393 O I Pelhřimov, IČ: 26043076, zastoupená Michalem Pihávkem

(dále jen „zhotovite l") na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo pro správu IT prostředků realizovaných prostřednictvím specia listů koncových zařízení a pro provádění servisní údržby:

I.

**Předmět smlouvy**

I) Dohodou smluvn ích stran se tato dohoda vztahuje na se rvisní údržbu sítě a jejích kompone ntů, jednotli vých serverů , počítačů a jejich periferních zařízení (dále jen přístrojů).

2) Zhotovitel bude provádět instalaci nových přístrojů, přípravu a jejich uvede ní do provozu, odstraňování provozních závad, vad a nedostatků a dále běžnou údržbu včetně pravidelných servisních prohlídek předmět ů dle odst. I po dobu platnost i této smlou vy. Zhotovit e l s vou činnost provede se svým nejlep š ím svědom ím, kvali fiko vaně a ke spokojenosti objednatele.

# Povinnosti zhotovitele:

**II.**

# Povinnosti a práva smluvních stran

* 1. dle článku I této smlo uvy a dále:
	2. než se závazně přihlásí do výběrového řízení na správu IT prostředků, má možnost domluvit se s vedoucím pobočky UPM - Zámku v Kamenici nad Lipou na předvedení stávajícího stavu zdejších IT prostředků.
	3. provede po podpis u této smlouvy kompletní kontrolu sítě a všech přístrojů dle č l. I na jejímž základě dá objednateli doporučení na dalš í postup při údržbě a nákupu nových přístrojů
	4. bude provádět pravidelnou kontrolu funkčnosti přístrojů dle čl. I
	5. v případě poruchy provede do 4 hod. její diagnostiku prostřednictvím vzdálené správy a menší závady okamžitě opraví, u složitějších závad stanoví cenu a termín odstranění

t) bude nápomocen v součinn osti s IT oddě le ním Uměleckoprůmyslového musea v Praze vytvořit pracovníkům Zámku v Kamenici nad Lipou možnost přístupu k síťovým slož kám v pražském ústředí muzea , přístup k muzejnímu ma ilse rveru a další m síťovým slu žbá m.

g) sestaví přehled nejčas tějšíc h poruch předmětů s doporučením dalšího postupu

# Právo zhotovitele:

* 1. účtova t paušálně o bjednateli nák la dy za kont rolu fu nkčnost i s ítě a přístrojů.
	2. účtovat faktické náklady oprav přístrojů , které jsou stanoveny v dohodě s objednate le m.

• ":. • **J** ··- *"i,* \'

"

.·' .. ; ' *:* ..

# Povinnosti objednatele:

* 1. poskyt nout zhotov ite li tec hn ic ké a jiné informace , které má o síti a přístrojích dle čl. I. Objednatel zajistí přístup y do budovy pro pracovníky dodavatele , přístupy pro správu sítě, specifikuje pracovní místa, připojení k síti a inte rnetu, zajist í vzdálený přístup a další náležitosti, které budou spec ifikovány při finálním jednání s dodavatelem.
	2. uhradit sjednanou cenu díla zhoto viteli z a provedené zákroky

**III.**

# Plnění

Pracovník ( pracovníc i) dodavatele budou dodávat poskytované služby v pobočce muzea UPM - Zám ku Kamenice nad Lipou, nám ěstí Českoslo vens ké armády I , 394 70 Kamenice nad Lipou.

Poskytované služby budou poskytovány v pracovní době mezi 7.00 - 15.30 hod. Pracovníc i dodavatele budou zastávat následu jící special izace:

# Junior specialista koncových zařízení

*Očekávané dovednosti:* základ ní administrace operačních systémů Windows (edice podporované společ ností Microsoft). Schopnost identifikace příčiny nefunkčností hardware.

*Předpoklá daný rozsah činností:* Provádění servisu a konfigurací výpočetní a komunikační techniky, zajištění instalací a správy software na prostředky výpočetní a komunikační techniky.Provádění jednoduchých práci dle specific kého zadání typu: instalace programů, přeinstalace operačního systému, založení/změna účtů.

# Specialista koncových zařízení

*Očekávané dovednosti:* Pokročilá znalost administrace operačních systémů Windows. Schopnost identifikace příčiny nefu nkčno st í hardware.

*Předpokládaný rozsah činností:* Stejné činno st i jako Junior specialista koncových zařízení spolu s prováděním samos tatných prací bez přesného zadání, řešení komplikovaných úkolů typu odv irová ní, práce s registry atp.

# Síťový specialista

*Očekávané dovednosti:* Vysoká znalos t síťových technologií a bezpečnosti počí tačových sítí. Znalos t TCP /IP, VLAN, VPN , rout ing, 802. 1 x, WLAN, IPS

*PředpokládanV rozsah činností:* Správa pasivní i aktivní části sí tě. Plá nování a provádění profylaxe ce lé sítě .

# Analytik / architekt infrastruktury

*Očekávané dovednosti:* Scho pnos t zpracování analýzy As-Is stavu infra str uktur y spolu s ident ifikací kritic kých částí.

*Před pokládan v rozsah činností:* Zpracová ní analýzy stavu a s vypracováním návrhu cílového stavu infrastruktu ry od po víd aj ící IT potřebám zákazníka . Definice a návrh provozní dokume ntace.

Výše uvedení odborní pracovníci dodavatele budou pravidelně vykonávat činnosti v rozsahu odpovídajícím rozsahu práce odpovídající vykonané práci jednoho člověka zaměstnaného pět hodin v kalendářním měsíci. Dalš í činnosti objednané dle potřeby nad rámec dohodnutého úvazku budou

proplaceny na základě od pracovan ých hodin spec ia listů, hodinová sazba za práci jednotlivých specialistů bude smluvn ě dohodnuta s dodavatelem.

Fakturu (da110vý doklad) bude předkládat zhoto vitel o bjednatel i měsíčně vždy do I O d ne měsíce za měs íc předcházej ící. Zhotov ite l pro hlašuje , že nebude do podkladů k fakturaci zařazovat položky, které nejsou předmětem této smlo uvy. Výše faktury nesmí přesáhnout částku 20 000,-Kč za měsíc. Z hotov itel vystavuje faktury se splatností 30dnů od vystavení.

IV.

**Cena**

* + 1. Měsíční paušál dle čl. li, odst. 2, písm. a) je dohodou smluvních stran ve výši 2.000,- Kč bez DPH
1. Hodinová sazba na práce dle čl. II, odst. 2, písm. b) je stanovena ve výši 400,- Kč bez DPH
2. Cena za cestu dodavatele do pobočky muzea UPM - Zámku Kamenice nad Lipo u, náměstí Československé armády 1, 394 70 Kamenice nad Lipou ve výši O Kč
3. Cenu zaplatí o bjednatel zhotoviteli na základě faktur s třicetidenní splatností.

# V.

**Doba trvání smlouvy**

Tato smlo uva je uzavřena na dobu určitou a tato doba počíná běžet dnem podpisu obou smluvních stran. Délka trvání je ode dne podpisu smlou vy do 31.5.2022. Vypovědět tuto smlouvu může písemně kterákoliv ze stran, přičemž je dohodou smluvních stran stanovena výpovědní lhůta 30 dnů, běžící ode dne nás leduj ícího , kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Objednatel může tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty , pokud:

* 1. zhotov itel o pa kovaně odmítne provést servisní zásah
1. zhotovitel účtuje jiné než dohodnuté náklady
2. objednatel při přezkoumání reklamací opakovaně najde chybu ve výkonu zásahu

Zhotovitel může vypovědět tuto smlou vu bez výpovědní lhůty za předpokladu , že:

1. objednatel neposkytuje podmínky pro výkon činností dle této smlouvy
2. objednatel opakovaně ( nejméně 2x) neuhradil vystavené faktury

**VI.**

# Závěrečná ujednání

V době trvání smluvního vztahu mohou nas tat skutečnosti, které tato smlouva neup ravuje, a přesto je bude třeba realizovat. Z toho důvodu bude možné smlouvu měnit formou dodatků ke smlou vě.

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu posledního účastníka této smlouvy. Smlouva se řídí občanským zákoníkem a dále souvisej ícími p rávními předpisy. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlas í, uzavírají ji opravdu a vážně, nikoli v tísni a na důkaz tohoto připojují níže uvedeného dne, měsíce a roku své vlast noruční podpisy.

V Praze, / ***f dt!lf*** V Pelhřimově

**......./ . . . . . . . . t ·· ······· ·· ·· ···· ··· ··** .. .

objednate l zhotovitel

Jměleckoprumyslové museum v Pr· r:

M useum of Decorative Arts in Pr ut:) Ulice 17. listopadu 2, ll O 00 Praha 1

**StaMPI, spol. r.o.**

***stam, p***

IČ: **26043076** I DIČ: CZ26043076

**Na Škvárovné** 7731393 01 Pelhřimov

565 333 444 I [www.stampi.cz](http://www.stampi.cz/)

T) +420718 S·B 901

E) podalclna@upm cz

LHf' ,Hl f, f (t

"'..:

'I: ...•

