



S004P00P3T5Z

Supportní smlouva GORDIC - Město Hodonín

CORDP001I4FJ

5Dklw0910094/210

Výtisk číslo: 1
Počet listů: 7
Přílohy: 4

SMLOUVA

číslo: 11/09

o komplexní podpoře provozu a užití systému
GINIS na Městě Hodonín,
jeho další obnově a rozvoji

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Město Hodonín** se sídlem Masarykovo náměstí 1, 695 35 Hodonín
IČ: 00284891
DIČ: CZ00284891
Bankovní spojení: KB
Číslo účtu: [REDACTED]
Zástupce: MUDr. Lubor Šimeček, starosta města
Telefon: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
-dále označován též jako „Objednatel“-

a

- 1.2 GORDIC spol. s r.o.** se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce
č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským
soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: [REDACTED]
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel
Telefon: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
-dále označován též jako „Zhotovitel“-

(Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

2. PREAMBULE

Smluvní strany prohlašují, že účelem této smlouvy je sjednocení práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze smluvních vztahů, které upravují podporu programových produktů, které Zhotovitel poskytl Objednateli. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nahrazuje dříve uzavřené smlouvy o podpoře programových produktů které Zhotovitel poskytl Objednateli. Smluvní strany se dohodly, jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „Smlouva“) se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále též „OOZ“) a zákonem č.121/2000 Sb. v platném znění (dále též „AutZ“).

3.

ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ

3.1. Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za nichž Zhotovitel poskytne Objednateli komplex služeb:

- pro správné a efektivní provozování a užití programových produktů, které Zhotovitel poskytl Objednateli, specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy (dále též „Produkty“)
- pro rozvoj systému GINIS Objednatele (dále též „Systém“)

3.2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>produkty GORDIC®</i>	Aplikační programové produkty nabízené Zhotovitelem v aktuálně platném ceníku Zhotovitele (dále též „Ceník“)
<i>produkty GINIS®</i>	Aplikační programové produkty Zhotovitele z produktové řady GINIS® specifikované v <u>příloze č. 1 Smlouvy</u>
<i>Aktualizovaná verze</i>	poslední verze aplikačního programového produktu určená Zhotovitelem k distribuci
<i>Záznamové nosiče</i>	Magnetická nebo optická media, na nichž jsou uloženy kopie dodaných programových produktů
<i>Uživatelská dokumentace</i>	Dokument ve formátu PDF dodaný v elektronické podobě, který obsahuje návod k užití programového produktu
<i>Legislativní úpravy</i>	Úpravy produktů GINIS® provedené Zhotovitelem na základě legislativních změn tak, aby produkty GINIS® byly v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a to vždy ke dni účinnosti právního předpisu
<i>Drobné úpravy</i>	Úpravy produktů GINIS provedené Zhotovitelem na základě požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem v rozsahu nepřesahujícím v konkrétním případě 1 hodinu práce programátora, nebo 1,5 hodiny práce asistenta, jejichž časová náročnost v kalendářním roce nepřekročí v celkovém součtu 25 hodin. Zhotovitel o rozsahu své činnosti spočívající v úpravách produktů GINIS vede přesnou evidenci formou výkazů práce v HelpDesk.
<i>Úpravy</i>	Úpravy produktů GINIS® provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem, které mění nebo přidávají funkčnost produktů GINIS®
<i>Významné úpravy</i>	Úpravy produktů GINIS® provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem, které mění nebo přidávají funkčnost produktů GINIS® a současně mění jejich strukturu vět datového fondu
<i>HelpDesk</i>	Informační portál distributora firmy Gordic je spravovaný firmou DATAB Consult s.r.o.. Program umožňuje zadávání a kontrolu vyřizování hlášených nesrovnalostí a požadavků. Je přístupný pouze pomocí loginu a hesla registrovaným uživatelům.

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1. Předmětem plnění je poskytnutí **Zhotovitelem** **Objednateli** souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a užití **Produktů** a pro rozvoj **Systému**.

4.2. **Zhotovitel** se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy (dále též „Smlouva“) za součinnosti **Objednatele**:

- ☐ provádět *legislativní úpravy produktů GINIS[®]*, vytvářet a dodávat **Objednateli** aktualizované verze *produktů GINIS[®] včetně uživatelské dokumentace* k nim
- ☐ na základě požadavků a specifikací **Objednatele** provádět *drobné úpravy produktů GINIS[®]*
- ☐ zajišťovat bezvadné fungování **Produktů** a **Systému**
- ☐ poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, BBS, elektronické pošty, internetu) v rámci hotlinové pohotovosti každý pracovní den v době od 09,00 hod. do 15,00 hod.
- ☐ poskytovat rady k řešení provozních problémů při provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství po telefonu (HOT - LINE)

4.3. **Zhotovitel** se dále zavazuje po dobu platnosti této **Smlouvy** za součinnosti **Objednatele**:

- ☐ na základě požadavků a specifikací **Objednatele** rozšiřovat počty licencí k užití již dodaných **Produktů**,
- ☐ na základě požadavků **Objednatele** dodat a rozšiřovat **Systém** o další *produkty GORDIC (GINIS[®])*,
- ☐ na základě požadavků a specifikací **Objednatele** provádět *úpravy a významné úpravy produktů GINIS[®]*
- ☐ řešit provozní problémy vzniklé při užití **Produktů** na pracovištích **Objednatele**,
- ☐ poskytovat asistenci zaměstnanců **Zhotovitele** na pracovištích **Objednatele** v době, kdy zaměstnanci **Objednatele** budou s využitím **Produktů** uskutečňovat zpracování dat,
- ☐ provádět školení zaměstnanců **Objednatele** k samostatnému, správnému a efektivnímu užití **Produktů**,
- ☐ poskytovat služby pro **Objednatele** pro podporu a rozvoj **Systému**

4.4. **Zhotovitel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.2. a 4.3 **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *aktualizovaným verzím produktů GINIS[®]*, s výjimkou těch, které bude aktualizovat dle bodu 4.2. této **Smlouvy**.

4.5. Pro vzájemnou komunikaci mezi **Zhotovitelem** a **Objednatелеm** bude použit *HelpDesk Zhotovitele*. Za **Objednatele** jsou oprávněni ve vztahu k plnění dle odstavce 4.2 a 4.3. **Smlouvy** komunikovat se **Zhotovitelem** osoby dle platných předpisů **Objednatele**, jejichž seznam je uveden v příloze č. 4 k této **Smlouvě** (dále jen „Oprávněná osoba“), přičemž dílčí smlouvy dle odstavce 4.7. **Smlouvy** je za **Objednatele** oprávněna uzavírat Oprávněná osoba označená jako Příkazce operace v příloze č. 4 k této **Smlouvě** (dále jen „Příkazce operace“). **Zhotovitel** prohlašuje, že jsou mu známy předpisy **Objednatele** týkající se oprávnění jednat za **Objednatele**. **Zhotovitel** se zavazuje poskytovat jednotlivá plnění dle této **Smlouvy** dle požadavků **Objednatele**, a to na základě objednávky. Za **Objednatele** je oprávněn vystavit příslušnou objednávku pouze Oprávněná osoba. Za vystavenou objednávku se považuje záznam v *HelpDesk* vyhotovený a potvrzený Oprávněnou osobou.

4.6. Na základě takové objednávky se **Zhotovitel** zavazuje posoudit obsah objednávky a nejpozději do pěti pracovních dnů od zadání objednávky do *HelpDesk* písemně sdělit **Objednateli**, zda předmět plnění uvedený v objednávce je drobnou úpravou, nevyžadující provedení takové drobné úpravy vývojovým týmem **Zhotovitele**, či úpravou, která bude provedena vývojovým týmem **Zhotovitele** a bude k dispozici v aktualizované verzi produktu *GINIS®*. V tomto písemném upozornění **Zhotovitel** stanoví závazný termín dodání požadovaného plnění. **Zhotovitel** se zavazuje drobné úpravy provést v termínu, který v tomto písemném sdělení stanoví, nejpozději však do pěti pracovních dnů od zadání objednávky do *HelpDesk*, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

4.7. V případě, že **Zhotovitel** posoudí obsah objednávky tak, že jejím předmětem není plnění dle odst. 4.2. této Smlouvy, je povinen na to **Objednateli** nejpozději do pěti pracovních dnů od zadání objednávky do *HelpDesk* písemně upozornit a je povinen k tomuto písemnému upozornění přiložit písemný návrh dílčí smlouvy, jejímž předmětem bude závazek **Zhotovitele** poskytnout **Objednateli** plnění objednané v objednávce. Tento návrh smlouvy bude obsahovat předmět plnění, cenu plnění a lhůtu pro dodání plnění (dále jen „Nabídka“). Tuto Nabídku **Zhotovitel** doručí písemně **Objednateli** a ten je oprávněn ji do 15 dnů akceptovat tak, že Nabídku podepíše Příkazce operace a doručí ji zpět **Zhotoviteli**. Doručením akceptované Nabídky **Zhotoviteli** je dílčí smlouva (dále také jen jako „Formalizované zadání“) uzavřena. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran dílčí smlouvy se řídí touto Smlouvou, nedohodnou-li se smluvní strany v dílčí smlouvě jinak. Pokud **Zhotovitel** poskytne plnění dle tohoto odstavce, aniž je uzavřena na toto plnění dílčí smlouva (Formalizované zadání), platí, že toto plnění je plněním dle odst. 4.2. Smlouvy a že úplata za toto plnění je zahrnuta v Udržovacím poplatku dle čl. 5 této Smlouvy.

4.8. Za právní úkon učiněný písemně se považuje rovněž právní úkon učiněný elektronicky podepsaný zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních právních předpisů. Pro komunikaci smluvních stran tímto způsobem budou smluvní strany využívat e-mailové adresy uvedené v úvodu této smlouvy nebo *Helpdesk*.

4.9. **Objednatel** se zavazuje:

- a) poskytnout **Zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **Zhotovitele** vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od **Zhotovitele** postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty
- b) zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. Smlouvy
- c) všechny věci a informace požadované **Zhotovitelem** ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas **Zhotoviteli**.

5. CENA

5.1. Cena za udržování Produktů (dále též „Udržovací poplatek“) je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb. v platném znění a činí pro rok 2009 673 418,- Kč (vč. DPH). Smluvní strany prohlašují, že Udržovací poplatek na rok 2009 byl řádně uhrazen. Výše Udržovacího poplatku pro každý následující rok účinnosti této Smlouvy bude uvedena vždy v Příloze č.1. této Smlouvy. K Udržovacímu poplatku bude připočteno DPH dle platné legislativy.

Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká **Objednateli** právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v odstavci 4.2. Smlouvy v následujícím kalendářním roce.

Výše **Udržovacího poplatku** pro následující kalendářní rok se vypočte jako 15% z pořizovací ceny *produktů GINIS®*, po slevách, užívaných **Objednatel**em vždy dle stavu k 20.11. příslušného kalendářního roku, přičemž z této částky bude vždy odečtena pravidelná jednorázová sleva ve výši 25.000,- Kč a případné další mimořádné slevy poskytované **Zhotovitelem** **Objednateli**.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že **Zhotovitel** je oprávněn každoročně počínaje rokem 2010 navýšit základní výši ročního **Udržovacího poplatku** podle meziročního nárůstu inflace vyhlášené ČSÚ v příslušném kalendářním roce, s účinností od 1.1. následujícího kalendářního rok účinnosti této **Smlouvy**.

5.3. Smluvní strany se dohodly, že roční výši **Udržovacího poplatku** pro každý kalendářní rok účinnosti této **Smlouvy**, stanoví nejpozději do 15.12 předchozího kalendářního roku tak, že uzavřou písemný dodatek k této **Smlouvě**, jehož nedílnou součástí bude nové znění **Přílohy č. 1** k této **Smlouvě**, která bude obsahovat vždy alespoň seznam a pořizovací ceny *produktů GINIS®*, po slevách, užívaných **Objednatel**em vždy dle stavu k 20.11. příslušného kalendářního roku, součet těchto pořizovacích cen, dle předchozí věty, pravidelnou jednorázovou slevu ve výši 25.000,- Kč, výši případných mimořádných slev poskytovaných **Zhotovitelem** a výši meziročního nárůstu inflace vyhlášené ČSÚ v příslušném kalendářním roce. **Smluvní strany** prohlašují, že aktuální **Příloha č. 1** této **Smlouvy** obsahuje seznam *produktů GINIS®*, užívaných **Objednatel**em ke dni stanovení výše **Udržovacího poplatku** na rok 2009, který bude použit jako výchozí podklad pro stanovení výše **Udržovacího poplatku** na rok 2010..

5.4. Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za ostatní plnění **Zhotovitele** podle **Smlouvy** bude prováděn s využitím:

- ☐ jednotkových cen (v případě prodeje licencí k *produktům GORDIC*)
 - ☐ hodinových sazeb uvedených v **příloze č. 2 Smlouvy**
- uvedených v **Ceníku Zhotovitele** platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.

5.5. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy v den podepsání smlouvy poslední ze smluvních stran.

6.

PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

6.1. Plnění poskytnuté **Zhotovitelem** **Objednateli** bude na základě akceptace Nabídky (s výjimkou plnění souvisejícího s udrčováním **Produktů**) převzato podpisem dodacího listu, který bude za **Objednatel**e podepsán Oprávněnou osobou. Akceptace může být provedena i v *Helpdesk* stavem „akceptováno“. Vzor dodacího listu (dále též „**Dodací list**“) je uveden v **příloze č.3 Smlouvy**.

6.2. **Objednatel** je povinen plnění **Zhotovitele** převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy **Zhotovitele** k převzetí. Výzva může být doručena i pomocí *Helpdesk* stavem „k akceptaci“. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **Zhotovitele**, pokud plnění **Zhotovitele** určené jím k předání a převzetí **Objednatel**em nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat Formalizovanému zadání. Důvody odmítnutí převzetí plnění **Zhotovitele** budou **Objednatel**em specifikovány v *Helpdesk*, nebo v **Dodacím listu** a současně bude **Smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání plnění **Zhotovitele** **Objednateli**.

7.

PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:
- **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** cenu za plnění poskytnuté dle odstavce 4.3 **Smlouvy** vždy po jeho předání **Objednateli**.
 - Doba splatnosti faktur **Zhotovitele** (zaplacením se pro účely **Smlouvy** rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu **Objednatele**) je dohodnuta na 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury **Objednateli**.
 - **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** **Udržovací poplatek** na každý kalendářní rok vždy k 15.12. předchozího kalendářního roku, s tím že lhůta splatnosti takové faktury bude nejpozději do 31.01. příslušného kalendářního roku.
- 7.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) v 1 vyhotovení. K fakturám **Zhotovitel** přiloží **Dodací list**. Faktura za udržovací poplatek bude obsahovat přílohu s uvedením počtu licencí a kalkulace ceny za **Udržovací poplatek** (dodací list není součástí faktury za **Udržovací poplatek**).

8.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

- 8.1. **Zhotovitel** poskytuje záruku za plnění poskytnuté **Objednateli** podle **Smlouvy** za podmínek uvedených v tomto článku **Smlouvy**; práva ze záruky je **Objednatel** oprávněn uplatnit po převzetí plnění od **Zhotovitele**.
- 8.2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.
- 8.3. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamáce, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamáce po termín odstranění vady.
- 8.4. Pokud **Zhotovitel** vadu neodstraní nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení vady dle odst. 8.9 této **Smlouvy**, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má **Objednatel** právo uplatňovat na něm smluvní pokutu dle čl. 9 **Smlouvy**.
- 8.5. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**.
- 8.6. **Smluvní strany** se dohodly na záručních dobách takto:
- **Zhotovitel** odpovídá **Objednateli** za to, že *záznamové nosiče a uživatelská dokumentace* po dobu 90 dnů ode dne nabytí vlastnického práva **Objednatele** k nim neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
 - **Zhotovitel** odpovídá **Objednateli** za to, že dodaný **Produkt** po dobu od jeho převzetí **Objednatelem** do dodání jeho další aktualizované verze (nejdéle však po dobu 12 měsíců od jeho převzetí **Objednatelem**) budou vykazovat vlastnosti popsané v *uživatelské dokumentaci* a bude je možno užívat k v *uživatelské dokumentaci* popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou *dodané produkty GINIS®* vykazovat žádné vady.
- 8.7. Zjistí-li **Objednatel** funkční vady v převzatém **Produktu** nebo obsahové vady v *uživatelské dokumentaci*, má právo uplatnit reklamací pouze u *aktualizovaných verzí produktů GINIS®*.

8.8. Při vyřizování reklamací **Zhotovitel**, po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady. Servisní zásah směřující k ověření oprávněné reklamace a odstranění závady zahájí **Zhotovitel** do 4 hodin po nahlášení reklamace. V reklamaci je **Objednatel** povinen vadu nahlásit telefonicky na [REDAKCE] a písemně faxem na [REDAKCE] nebo elektronickou poštou na adresu [REDAKCE] a ve svém písemném podání vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje. Každou reklamaci vždy podá oprávněná osoba do *HelpDesk*.

8.9. **Zhotovitel** je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení vady dle odst. 8.8. této **Smlouvy**, nedohodnou-li se smluvní strany jinak..

9. SMLUVNÍ POKUTY

9.1. Jestliže **Zhotovitel** nedodrží termíny pro splnění svého závazku, dle článku 4.6 a /nebo 4.7. této **Smlouvy**, tedy posoudit obsah objednávky a nejpozději do pěti pracovních dnů od zadání objednávky do *HelpDesk* písemně sdělit **Objednateli** výsledek takového posouzení resp. **písemný návrh dílčí smlouvy**, uhradí **Objednateli** za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč; a počínaje 15. dnem prodlení ve výši 20.000,- Kč za každý den prodlení. To neplatí, pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele**. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

9.2. Jestliže **Zhotovitel** nedodrží termíny pro provedení drobných úprav, uhradí **Objednateli** za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 200,- Kč; a počínaje 15. dnem prodlení ve výši 500,- Kč. To neplatí, pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele**. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

9.3. Jestliže **Zhotovitel** nedodrží termíny pro splnění svých závazků, dle Formalizovaných zadání sjednaných mezi smluvními stranami na základě této smlouvy, uhradí **Objednateli** za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny plnění uvedené ve Formalizovaném zadání; a počínaje 15. dnem prodlení ve výši 0,1% z ceny plnění uvedené ve Formalizovaném zadání. To neplatí, pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele**. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

9.4. Jestliže **Zhotovitel** při reklamaci vad poskytnutého plnění prokáže, že plnění nevykazuje reklamované vady, **Objednavatel** uhradí náklady na dopravu a činnost **Zhotovitele** související s tímto prokázáním v době vzniku této události podle aktuálních ceníkových sazeb **Zhotovitele**, jakož i další náklady vzniklé **Zhotoviteli** v souvislosti s reklamačním řízením.

9.5. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **Zhotovitele** převzal **Objednatel**, se **Objednatel** zavazuje uhradit **Zhotoviteli** smluvní pokutu za každý pracovní den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky a počínaje 15. dnem prodlení pak ve výši 0,1% z dlužné částky.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. **Smlouva** se uzavírá na dobu neurčitou. **Smlouva** zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne roku následujícího po doručení výpovědi druhé straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze **Smluvních stran**, a to i bez udání důvodů.

Zhotovitel se zavazuje zdržet se po dobu 2 let od podpisu **Smlouvy** podání výpovědi ze **Smlouvy**.

10.2. V případě prodlení se zaplacením **Udržovacího poplatku** pro příslušné období není **Zhotovitel** povinen poskytnout **Objednateli** v tomto období žádné z plnění specifikovaných v odst. 4.2. a 4.3. **Smlouvy**. Pokud si kdykoliv **Objednatel** od **Zhotovitele** vyžádá kteroukoliv ze služeb specifikovaných v odst. 4.2. a 4.3. **Smlouvy**, je povinen uhradit **Zhotoviteli** předem (tj. před poskytnutím vyžádané služby či služeb) nezaplacený **Udržovací poplatek** za **Produkty** za období od uzavření **Smlouvy** do doby vyžádání si příslušné služby.

10.3. V případě zániku závazku **Smlouvy** výpovědi nevzniká **Objednateli** nárok na vrácení poměrné části **Udržovacího poplatku**.

10.4. Pro případ, že kterékoliv ustanovení **Smlouvy** se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **Smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou dodatku ke **Smlouvě** upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení **Smlouvy**.

10.5. Písemnost se považuje za doručenu dnem, v němž kterákoliv ze **Smluvních stran** její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

10.6. **Smlouva** je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze **Smluvních stran** obdrží dvě vyhotovení. **Smlouvu** je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných statutárními orgány obou **Smluvních stran**.

10.7. **Smluvní strany** berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy **Smlouvy** jsou její nedílnou součástí a musí být podepsány statutárními orgány obou **Smluvních stran**.

10.8. Seznam příloh:

- Příloha č.1 Specifikace produktů
- Příloha č.2 Hodinové sazby cen zhotovitele
- Příloha č.3 Dodací list
- Příloha č. 4 Seznam Oprávněných osob a příkazců operace

10.9. **Smlouva** nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou **Smluvních stran**.

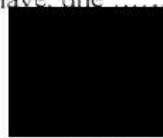
V Hodoníně, dne 11. 05. 2009



Za **Objednatele**:
MUDr. Lubor Šimeček
starosta města

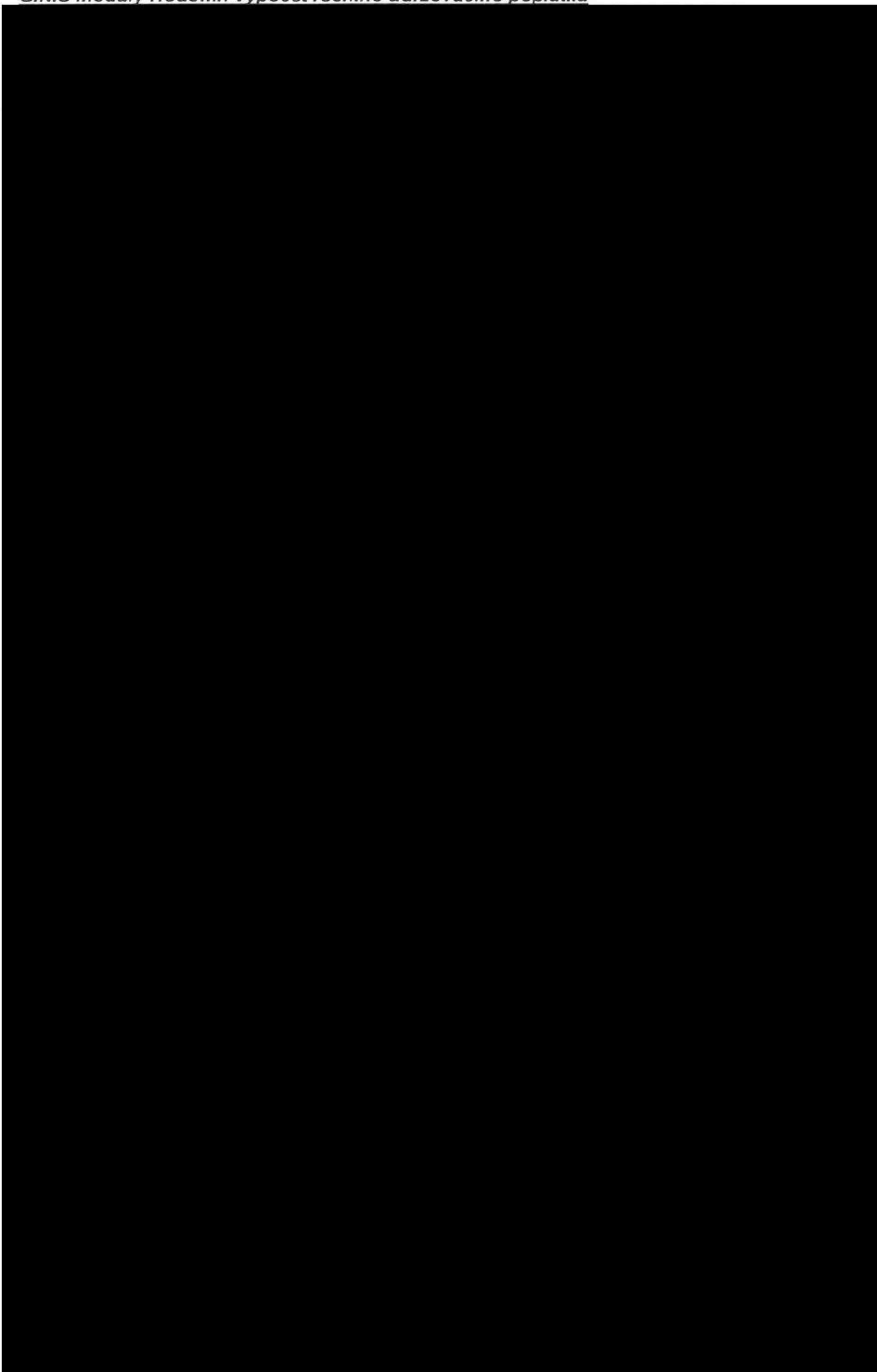


V Jihlavě, dne



Za **Zhotovitele**:
Ing. Jaromír Řezáč
generální ředitel







Příloha č.2

smlouvy o komplexní podpoře provozu a užití systému GINIS
na Městě Hodonín, jeho další obnově a rozvoji

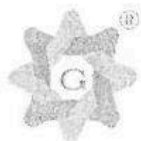
Hodinové sazby cen Zhotovitele:

Položka / Podpoložka	Název a specifikace činnosti	MJ	Sazba Kč / MJ
1000612	školení 'uživatel', distributor; 1 den	os.	
1000613	školení 'uživatel', distributor; 1/2den	os.	
1000622	školení 'supervizor', distributor; 1 den	os.	
1000623	školení 'supervizor', distributor; 1/2den	os.	
1000710	re-instalace lokální - klient	hod	
1000711	re-instalace síťová - server	hod	
1000720	konfigurace lokální parametrická	hod	
1000721	konfigurace síťová - server	hod	
1000722	Administrace	hod	
1000723	správa databáze	hod	
1000729	konfigurace havarijní parametrická	hod	
1000731	sestavy, výkazy - úpravy	hod	
1000732	sestavy, výkazy - tvorba	hod	
1000739	sestavy, výkazy – urgentní	hod	
1000740	asistence běžný provoz	hod	
1000741	asistence měsíční uzávěrka	hod	
1000742	asistence roční uzávěrka	hod	
1000749	asistence havarijní	hod	
1000750	softwarové operátorské práce lokální	hod	
1000751	softwarové operátorské práce síťové	hod	
1000752	softwarové operátorské práce havarijní	hod	
1000761	analýza komplexní	hod	
1000776	export – import dat	hod	
1000791	Cestovné	Km	

Příloha č.3

smlouvy o komplexní podpoře provozu a užití systému GINIS
na Městě Hodonín, jeho další obnově a rozvoji

Příloha obsahuje vzor Dodacího listu:



GORDIC spol. s r.o.
Erbenova 4
586 01 Jihlava
IČO: 47903783
DIČ: 314 - 47903783
Zápis v OR Č/9313 v Brně

DODACÍ LIST

Exercises

FDI strategy	FDI strategy, $\ln \text{GDP} = 4.4$

[illegible]

PŘEDMĚT DODÁVKY: PODLICE:

análisis: la relación entre el uso de la fuerza y la percepción de la fuerza.

Dear citizen, how SPH

© 2004 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 255: 105–112

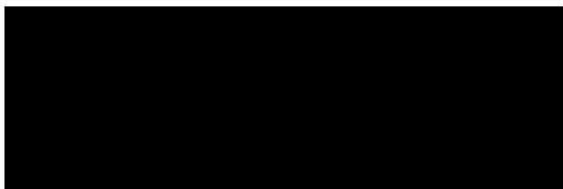
Příloha č.4

smlouvy o komplexní podpoře provozu a užití systému GINIS
na Městě Hodonín, jeho další obnově a rozvoji

Seznam oprávněných osob:

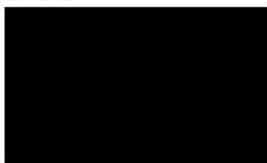
Za Objednatele

-
-
-
-
-



Za Dodavatele

-
-
-



- všechny agendy
- ekonomika
- registry

