



MHMPP05R1Y13

Stejnopis č. 1

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMU PRAŽSKÉ TURISTICKÉ KARTY

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-5157998/6000

zastoupené: [redacted] ředitelem Odboru kultury a cestovního ruchu

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy *Objednatele*: DIL/62/03/006720/2019

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7

IČO: 027 95 281

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 5920172/0800

zastoupený: [redacted] předsedou představenstva, a [redacted]
místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy *Poskytovatele*: 59_2019_OICT

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je veřejnoprávní korporací, existující podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, jejíž postavení upravuje zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění, a jejímž jediným akcionářem je Objednatel;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, přičemž se Poskytovatel zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka Objednatelem, který má zároveň v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje samo veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 4 písm. b) ZZVZ; Poskytovatel a v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů a dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy, tak i dle právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy; a
 - 1.2.5 je vlastníkem či oprávněným uživatelem veškerých aktiv vč. veškerého hardware a software, které jsou nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy;
- přičemž se zavazuje udržovat tato svá prohlášení dle odst. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je vytvořit a umožnit Objednateli využívat služeb komplexního systému pražské turistické karty a související infrastruktury (dále jen „PTK“ nebo též „systém PTK“) rozvíjejícího služby pro turisty na území hl. m. Prahy. Systém PTK bude v nejvyšší možné míře využívat Multikanálový odbavovací systém (MOS) Poskytovatele.

2.2 Předmětem Smlouvy je úplatné poskytování komplexních služeb souvisejících s PTK Poskytovatelem v souladu s potřebami Objednatele, tedy v zájmu naplnění účelu této Smlouvy vymezeného v jejím odst. 2.1. Službami se rozumí zejména:

- 2.2.1 provoz aplikačního programového vybavení PTK (dále jen „**APV PTK**“);
- 2.2.2 provoz mobilní aplikace pro prodej produktů PTK a poskytování dalších služeb turistům (dále jen „**Mobilní aplikace**“);
- 2.2.3 provoz e-shop řešení pro prodej produktů PTK a poskytování dalších služeb turistům (dále jen „**E-shop**“);
- 2.2.4 rozvoj systému PTK (dále jen „**Rozvoj PTK**“)
(dále jen „**Služby**“).

2.3 Služby dle této Smlouvy jsou rozděleny na paušální služby, které Poskytovatel bude poskytovat kontinuálně na základě této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“), a na rozvojové služby, které budou poskytovány pouze na základě předchozí objednávky Objednatele (dále jen „**Rozvojové služby**“). Objednávka na Rozvojové služby bude obsahovat alespoň:

- a) předmět plnění vč. podrobného popisu,
- b) lhůty realizaci Rozvoje PTK,
- c) cenu určenou v souladu s ustanoveními této Smlouvy,
- d) identifikaci této Smlouvy, číslo objednávky.

2.3.1 Objednávky budou zasílány písemně prostřednictvím Oprávněných osob uvedených v čl. 10 této Smlouvy. Poskytovatel ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení dílčí objednávky zašle Objednateli písemnou akceptaci této objednávky, nebo písemně v této lhůtě sdělí své výhrady, pro které nelze plnění dle dílčí objednávky realizovat, a to zejména liší-li se objednávka od konečné nabídky Poskytovatele. V případě, že v této lhůtě Poskytovatel nereaguje a prokazatelně zahájí svou činnost na realizaci Rozvoje PTK, má se dílčí objednávka za akceptovanou. Za prokazatelné zahájení činnosti Smluvní strany považují první den, v němž došlo k zahájení činnosti role vývoje.

2.3.2 Vystavení objednávky a procesu její akceptace dle předchozího odstavce této Smlouvy bude předcházet poptávkové řízení, kdy písemně prostřednictvím Oprávněných osob uvedených v čl. 10 této Smlouvy zašle Objednatel Poskytovateli svou poptávku s dostatečně konkretizovaným předmětem plnění. Poskytovatel nejdéle ve lhůtě 10 pracovních dní vyhotoví a odešle Objednateli svou nabídku, kde uvede zejména faktory nezbytné pro zajištění plnění, cenu plnění.

2.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré Služby dle této smlouvy za dodržování touto Smlouvou daných podmínek plnění a Servisu Level Agreement (dále jen SLA) parametrů podle Přílohy č. 4 a právních předpisů.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1 Místem poskytování Služeb je primárně území hlavního města Prahy a případná území přilehlých krajů, dochází-li k poskytování Služeb na jejich území v důsledku výběru konkrétního produktu PTK koncovým uživatelem dle čl. 12.1 této Smlouvy.

- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby kontinuálně po celou dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek v ní stanovených, a v souladu s harmonogramem, který tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).
- 3.3 Pokud touto Smlouvou nebo následnou dohodou Smluvních stran není výslovně stanoveno jinak, jsou termíny dle Harmonogramu závazné s tím, že mohou být posunuty dle čl. 3.4.3 této Smlouvy v návaznosti na dále popsany proces akceptace milníků dle Harmonogramu.
- 3.4 Před zahájením plnění Poskytovatele dle stanovených milníků Harmonogramu T1, T2 a T3 proběhne mezi Smluvními stranami akceptační procedura. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté či provedené dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a řídí se následujícími pravidly
- 3.4.1 Poskytovatel oznámí Objednateli nejpozději 15 pracovních dní před termínem zahájení plnění dle daného milníku Harmonogramu zahájení akceptační procedury k doposud poskytnutému, resp. provedenému, dílčímu plnění. Ve shodném termínu dodá Poskytovatel Objednateli veškeré dokumenty nezbytné pro řádný průběh akceptační procedury, jsou-li vyhotovovány, či případně sjedná osobní prezentaci dosavadních výsledků systému. V případě milníku Harmonogramu:
- 3.4.1.1 T1 se jedná o akceptační proceduru k podobě a funkcím systému, nezbytným pro zahájení testovacího interního provozu;
- 3.4.1.2 T2 se jedná o akceptační proceduru dosavadního průběhu testovacího interního provozu;
- 3.4.1.3 T3 se jedná o akceptační proceduru dosavadního průběhu pilotního provozu.
- 3.4.2 Objednatel nejpozději do 6 pracovních dní od obdržení příslušné dokumentace k akceptační proceduře, či ve stejné lhůtě od konání osobní prezentace výsledků, sdělí písemně Poskytovateli své závěry akceptace, tj. zda je možné přejít v předpokládaném termínu k zahájení plnění milníku dle Harmonogramu, či zda má výhrady:
- 3.4.2.1 Jedná-li se o výhrady, které nejsou závažného charakteru a nebrání-li zahájení poskytování činností dle navazujícího milníku, akceptuje Objednatel daný milník současně se stanovením výhrad a lhůt pro jejich odstranění, kdy tyto lhůty mohou přesáhnout do nového milníku dle Harmonogramu.
- 3.4.2.2 Shledá-li Objednatel výhrady zásadního charakteru bránící zahájení poskytování plnění navazujícího milníku dle Harmonogramu, vyzve Poskytovatele písemně k jejich odstranění včetně adekvátní lhůty pro zjednání nápravy. Poskytovatel nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro zjednání nápravy oznámí Objednateli pokračování akceptační procedury, pro kterou se aplikují analogicky pravidla stanovená odst. 3.4 této Smlouvy, avšak se zkrácením lhůt pro vyjádření Objednatele na 4 pracovní dny.
- 3.4.3 Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální možné úsilí, aby nedošlo i se započtením doby akceptační procedury k posunu předpokládaného termínu zahájení plnění milníku dle Harmonogramu; v opačném případě se termín

zahájení plnění milníku dle Harmonogramu posouvá pouze o tolik dní, o kolik byla prodloužena samotná akceptační procedura. Do doby prodloužení akceptační procedury se počítá i doba stanovená Objednatelem k odstranění výhrad dle pododst. 3.4.2.2 Smlouvy výše.

4. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě této Smlouvy je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí v souladu s procesy „best practice“.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje vést následující evidence:
 - 4.2.1 evidenci všech hlášených vad a stavů jejich řešení a dále evidenci veškerých servisních zásahů v produkčním prostředí PTK, přičemž evidence je uložena a aktualizována v sídle Poskytovatele.
- 4.3 Poskytovatel se dále zavazuje provádět pravidelné zálohování výše uvedených údajů, a to v souladu s nejlepší dostupnou praxí při poskytování obdobných služeb, nejméně však jednou denně.
- 4.4 Poskytovatel bude zajišťovat činnosti související s provozem PTK vlastními kapacitami, případně s využitím subdodavatelů. Část služeb zajišťovaná subdodavatelsky bude realizována subjekty vybranými ze strany Poskytovatele, jakožto zadavatelem ve smyslu ZZVZ v souladu s příslušnými podmínkami a limity dle ZZVZ.
- 4.5 Pokud Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli činností podle této Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.
- 4.6 Poskytovatel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti se zajištěním provozu MOS s pojistným plněním v minimální výši 25.000.000,- Kč, přičemž spoluúčást Poskytovatele může činit maximálně 5 % z výše pojistného plnění. Pojištění v tomto rozsahu je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy a v případě výzvy Objednatele tomuto bez zbytečného odkladu předložit doklad o existenci pojištění dle tohoto článku.
- 4.7 Poskytovatel tímto prohlašuje, že bude během trvání této Smlouvy postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a nebude svou činností sledovat jakýkoli zakázaný či nepoctivý cíl. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví, a prohlašuje, že užívá počítačové programy i další předměty práv duševního vlastnictví zcela po právu a jeho užívání mimo tuto Smlouvu i v jejím rámci nemůže vést k jakémukoli omezení provozu APV PTK či souvisejícího plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 4.8 Poskytovatel je povinen pro systém PTK využívat logo, grafický návrh a grafický manuál PTK, které dodá Objednatel, a to dle pokynu Objednatele, toto nevylučuje postup dle odst. 4.9.4 Smlouvy níže. K tomuto užití Objednatel uděluje Poskytovateli oprávnění k užití uvedeného loga, grafického návrhu a grafického manuálu PTK v rozsahu a ke způsobům užití, jak je to nutné k dosažení účelu Smlouvy. Objednatel je zároveň vždy oprávněn provádět kontroly a schvalování implementace loga, grafického návrhu a manuálu PTK do systému.
- 4.9 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 4.9.1 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy;
- 4.9.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 4.9.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
- 4.9.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

5. VÝKAZ PLNĚNÍ

- 5.1 O Paušálních službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz plnění, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Výkaz plnění“). Výkaz plnění musí být zpracován v členění dle jednotlivých Paušálních služeb dle Přílohy č. 4 ve smyslu odst. 2.4 této Smlouvy.
- 5.2 Pro Rozvojové služby budou vyhotoveny samostatné Akceptační protokoly.
- 5.3 Každý Výkaz plnění pro Paušální služby musí obsahovat soupis veškerých vad nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady, zahájení řešení vady a odstranění vady. Výkaz plnění bude obsahovat i soupis přijatých požadavků vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy. Akceptační protokol pro Rozvojové služby bude obsahovat soupis veškerých provedených prací dle objednávky.
- 5.4 Výkaz plnění pro Paušální služby předloží Poskytovatel Objednateli ke schválení nejpozději do 6 pracovních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Objednatel ve lhůtě 6 pracovních dnů ode dne předložení Výkazu plnění pro Paušální služby ke schválení tento Výkaz plnění pro Paušální služby schválí, nebo sdělí Poskytovateli odůvodněné výhrady k obsahu předloženého Výkazu plnění pro Paušální služby, zejména tehdy, pokud Výkaz plnění pro Paušální služby neodpovídá skutečně poskytnutým Paušálním službám v daném měsíci. Poskytovatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený Výkaz plnění pro Paušální služby do 4 pracovních dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele. Schvalování opraveného Výkazu plnění pro Paušální služby se řídí tímto ustanovením, avšak veškeré lhůty se zkracují na 2 pracovní dny. Tento postup lze použít i opakovaně za předpokladu dodržení zkrácení lhůt.
- 5.5 Akceptační protokol pro Rozvojové služby předloží Poskytovatel Objednateli ke schválení nejpozději do 6 pracovních dnů po ukončení jejich realizace. Objednatel ve lhůtě 6 pracovních dnů ode dne předložení Akceptačního protokolu pro Rozvojové služby ke schválení, tento Akceptační protokol schválí, nebo sdělí Poskytovateli odůvodněné výhrady k obsahu předloženého Akceptačního protokolu, zejména tehdy, pokud Akceptační protokol neodpovídá skutečně poskytnuté Rozvojové službě. Poskytovatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený Akceptační protokol do 4 pracovních dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele. Schvalování opraveného Akceptačního protokolu pro Rozvojové služby se řídí tímto ustanovením, avšak veškeré lhůty se zkracují na 2 pracovní dny. Tento postup lze použít i opakovaně za předpokladu dodržení zkrácení lhůt.

- 5.6 Neschválí-li ve lhůtách dle odst. 5.4 a 5.5 této Smlouvy Objednatel předložené Výkazy plnění či Akceptační protokoly nebo nepředá-li v uvedené lhůtě své připomínky či výhrady k Výkazům plnění či Akceptačním protokolům Poskytovateli, považují se uplynutím této lhůty Výkazy plnění a Akceptační protokoly za schválené. Neschválí-li Objednatel předložené Výkazy plnění či Akceptační protokoly dle návrhů Poskytovatele, může schválit jen jejich část dle výhrad a připomínek Objednatele.

6. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, LICENCE, PROPAGACE

- 6.1 V případě, že pro poskytování Služeb dle této Smlouvy je potřeba užít dílo dle definice ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), nebo jiný výtvar, který je předmětem práv autorských a práv s nimi souvisejících nebo zvláštních práv k databázi, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „**Dílo**“), pak Poskytovatel v rámci ceny Služeb, při jejichž poskytování je potřeba užít Díla, poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užít k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy (dále jen „**Licence**“), a to v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.2 Licence podle odst. 6.1 bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu poskytování Služby, s územním omezením na místo poskytování Služeb dle odst. 3.1 této Smlouvy, a to v neomezeném počtu přístupových licencí a k jakémukoli způsobu užití. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 6.3 Objednatel není oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 6.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že provede potřebné kroky, aby po dobu trvání této Smlouvy disponoval možností užití příslušných ochranných známek, a to pro účely zajištění činností Poskytovatele souvisejících s provozem PTK a dalších částí infrastruktury PTK podle této Smlouvy. Tímto není vyloučena povinnost Objednatele dle odst. 7.3 Smlouvy níže.
- 6.5 Poskytovatel tímto dále uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v následujícím rozsahu k následujícím předmětům duševního vlastnictví:
- a) nezapsanému označení a v budoucnu případně platně existující slovní ochranné známce ve znění dle písemného oznámení (číslo přihlášky též dle písemného oznámení), a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu existence nezapsaného označení a rovněž případné platnosti ochranné známky, za účelem identifikace PTK a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele.
- 6.6 Objednatel je oprávněn udělit podlicenci k užití Díla vč. ochranné známky v plném rozsahu dle tohoto čl. 6 dalším subjektům pouze se souhlasem Poskytovatele, vyjma organizace Prague City Tourism – Pražská informační služba, příspěvková organizace, IČO 00064491, se sídlem Arbesovo nám. 70/4, 150 00 Praha 5 vč. jejích právních nástupců (dále jen „**Organizace PIS**“). Této organizaci je Objednatel oprávněn udělit nezbytné podlicence bez dalšího souhlasu Poskytovatele.

7. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1 Bude-li Poskytovatel tuto Smlouvu řádně plnit a naplňovat její účel, Objednatel se zavazuje neuzavřít smlouvu na poskytování Služeb stejných, či obdobných Službám

poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy s jinou osobou, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Závazek dle tohoto odst. 7.1 trvá po dobu účinnosti této Smlouvy. Tímto ustanovením není vyloučena spolupráce Objednatele a Poskytovatele s Organizací PIS v oblasti PTK, avšak pouze za účelem poskytování obchodní činnosti Organizace PIS pro systém PTK.

- 7.2 Smluvní strany se zavazují navzájem spolupracovat a poskytovat si veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 7.3 Objednatel je povinen pro Poskytovatele zajistit a tomuto postoupit veškeré licence k designu a grafice prvků systému PTK, a to v rozsahu nezbytném pro účely plnění této Smlouvy, zejména k neomezenému užití designového a grafického díla ve smyslu odst. 4.8 Smlouvy výše.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1 Za poskytování Služeb dle této Smlouvy je Objednatel povinen platit Poskytovateli cenu stanovenou v souladu s následujícími pravidly:

8.1.1 Cena za poskytování Paušálních služeb je tříložková, skládající se z předfinancování Investičních nákladů Poskytovatele, pravidelné měsíční úplaty za Paušální služby a přiměřeného zisku Poskytovatele:

- a) Objednatel uhradí Poskytovateli ve stanovených termínech dle čl. 8.2.1 této Smlouvy počáteční Investiční náklady spojené s přípravou na zahájení poskytování Služeb a jejich testování v rámci milníku T1 dle Harmonogramu v Příloze č. 3 Smlouvy.
- b) Objednatel bude Poskytovateli hradit měsíční úplatu za Paušální služby. K této měsíční úplatě za Paušální služby bude připočten přiměřený zisk Poskytovatele.
- c) Konkrétní výše měsíční úplaty za Paušální služby může být Smluvními stranami stanovena nižší než dle čl. 8.2.3 Smlouvy, a to vždy předem na období jednoho kalendářního roku, a to nejpozději do konce roku jemu předcházejícího. Poskytovatel je povinen postupovat s odbornou péčí k optimalizaci nákladů na zajištění Služeb v požadovaném rozsahu a kvalitě. Smluvní strany se zároveň zavazují vyvinout maximální úsilí, aby úplata za Paušální služby na následující kalendářní rok byla dohodou Smluvních stran stanovena nejpozději do 31. 12. roku jemu předcházejícího.
- d) Nedohodnou-li se Smluvní strany na výši úplaty za Paušální služby na následující kalendářní rok, platí, že Objednatel je povinen platit Poskytovateli úplatu za Paušální služby ve výši jako v posledním kalendářním roce, pro který byla výše úplaty Smluvními stranami stanovena.

8.1.2 Výše úplaty za Rozvojové služby bude stanovena dohodou stran vždy v návaznosti na konkrétní objednávku těchto služeb učiněnou Objednatelem. V rámci vzájemné dohody jsou Smluvní strany povinny respektovat základní principy stanovení ceny Rozvojových služeb:

- 8.1.2.1 cena musí být v místě a čase obvyklá včetně přiměřené odměny Poskytovatele,
- 8.1.2.2 Poskytovatel stanoví sazby rolí osob, které se na plnění Rozvojových služeb budou podílet,
- 8.1.2.3 Objednatel je oprávněn si ověřit cenu Rozvojových služeb posudkem 3. osoby, při tom je však povinen zajistit ochranu Důvěrných informací, se kterými se při ověřování ceny 3. osoba dostane do styku.

8.2 Cena Služeb bude hrazena následujícím způsobem (platební podmínky):

Investiční náklady

- 8.2.1 Poskytovatel nejpozději do 30 kalendářních dní od nabytí účinnosti této Smlouvy vystaví zálohovou fakturu na počáteční Investiční náklady spojené s přípravou na zahájení poskytování Služeb a jejich testování (dále jen „**Zálohová faktura**“), a to ve výši 4.000.000 Kč bez DPH. Následně Poskytovatel ke dni zahájení poskytování Služeb dle milníku T1 Harmonogramu dle Přílohy č. 3 Smlouvy vystaví doplňkovou fakturu, a to na nejvýše částku ve výši 4.000.000 Kč bez DPH. Částka nejvýše 8.000.000 Kč bez DPH, 9.680.000 Kč včetně DPH celkem za Investiční náklady je částka celková, nepřekročitelná a bez dohody obou Smluvních stran neměnná. Splatnost faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů od jejich doručení Objednateli.

Pravidelná měsíční úplata za Paušální služby

- 8.2.2 Za poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy je Objednatel povinen začít platit Poskytovateli cenu (tj. úplatu vč. přiměřeného zisku) až od měsíce, v němž došlo k zahájení poskytování Paušálních služeb dle milníku T2 Harmonogramu dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. Za plnění poskytnuté do této doby nemá Poskytovatel nárok na cenu (tj. úplatu vč. zisku) dle této Smlouvy, vyjma Investičních nákladů dle odst. 8.2.1 Smlouvy výše.
- 8.2.3 Měsíční výše úplaty za Paušální služby pro kalendářní rok, v němž bylo poskytování Služeb dle této Smlouvy zahájeno, činí 605.000 Kč bez DPH, 732.050 Kč včetně DPH. Výše přiměřeného zisku Poskytovatele činí 6,5 % z měsíční výše úplaty za Paušální služby bez DPH. Uvedení konkrétní výše měsíční úplaty za Paušální služby nevyklučuje aplikaci snížení částky dle odst. 8.1.1 písm. c) této Smlouvy výše.
- 8.2.4 Vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Paušální služby poskytovány, provedou Smluvní strany vyúčtování měsíční úplaty za Paušální služby a měsíčního přiměřeného zisku Poskytovatele, a to na základě vyúčtovacích faktur řádně vystavených Poskytovatelem. Nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Výkazu plnění pro Paušální služby dle čl. 5 této Smlouvy zašle Poskytovatel Objednateli vyúčtovací fakturu. Přílohou vyúčtovací faktury musí být kopie schváleného Výkazu plnění pro Paušální služby. V případě, že Paušální služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční úplaty za Paušální služby a měsíčního přiměřeného zisku. Obdobně se může úplata za Paušální služby přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Paušální služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu, avšak bez vlivu

na výši měsíčního přiměřeného zisku. Splatnost vyúčtovací faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.

Rozvojové služby

- 8.2.5 Úplata za Rozvojové služby poskytnuté na základě objednávky Objednatele bude hrazena na základě samostatné faktury, kterou Poskytovatel vystaví a zašle Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Akceptačního protokolu pro Rozvojovou službu. Schválený Akceptační protokol pak tvoří přílohu faktury. Splatnost této faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 8.2.6 Cena Rozvoje je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši max. 14.400 Kč bez DPH za 1 MD Rozvoje. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena Rozvoje včetně DPH max. 17.424 Kč za 1 MD Rozvoje, z toho DPH představuje částku max. 3.024 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje za 1 MD.
- 8.3 Faktury budou znít na částku v české měně (Kč).
- 8.4 Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnuté Služby, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 8.5 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.6 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odesání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

9 NÁHRADA ÚJMY A SANKCE

- 9.1 V případě porušení smluvní povinnosti Smluvní stranou je tato Smluvní strana povinna nahradit druhé Smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to včetně újmy nemajetkové.
- 9.2 Smluvní strana neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.3 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby může Poskytovatel požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.4 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:

- 9.4.1 ve výši 0,04 % z ceny Paušálních služeb dle této Smlouvy za 1 měsíc, a to za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady Priority A podle Přílohy č. 4 této Smlouvy;
- 9.4.2 ve výši 0,04 % z ceny Paušálních služeb dle této Smlouvy za 1 měsíc, a to za každou započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady Priority A podle Přílohy č. 4 této Smlouvy;
- 9.4.3 ve výši 0,04 % z ceny Paušálních služeb dle této Smlouvy za 1 měsíc, a to za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady Priority A podle Přílohy č. 4 této Smlouvy;
- 9.4.4 ve výši 0,02 % z ceny Paušálních služeb dle této Smlouvy za 1 měsíc, a to za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady Priority B a/nebo C podle Přílohy č. 4 této Smlouvy;
- 9.4.5 ve výši 0,02 % z ceny Paušálních služeb dle této Smlouvy za 1 měsíc, a to za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady Priority B a/nebo C podle Přílohy č. 4 této Smlouvy;
- 9.4.6 v případě prodlení Poskytovatele s plněním dle jednotlivých částí dle Harmonogramu dle Přílohy č. 3, se zohledněním případného posunutí termínů dle čl. 3.4.3. Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.5 Objednateli dále vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty:
- 9.5.1 poruší-li Poskytovatel svoji povinnost sjednat a udržovat pojištění dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den porušení povinnosti Poskytovatele;
- 9.5.2 poruší-li Poskytovatel povinnost zachovávat důvěrnost informací podle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací;
- 9.5.3 poruší-li Poskytovatel zásadním způsobem své povinnosti ochrany osobních údajů dle právních předpisů o osobních údajích či této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 9.6 Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení.
- 9.7 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní sankce nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit závazek, v souvislosti s nímž druhé Smluvní straně vznikl nárok na zaplacení smluvní sankce.

10 PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 10.1 Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle této Smlouvy bude realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra, zaslána poštou nebo faxem Smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu odst. 10.5 této Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná Smluvní strana písemným oznámením

sdělí Smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Doručovat elektronicky lze pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě.

- 10.2 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 10.3 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran jednat o změnách této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobami oprávněnými zavazovat strany, nebo jejich zmocněnci.
- 10.4 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 10.5 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhé Smluvní straně písemně oznámit ve lhůtě 3 dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 10.7 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, platí, že adresami Smluvních stran pro doručování jsou adresy jejich sídla uvedené na titulní straně této Smlouvy.

11 OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 11.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 11.3 Za třetí osoby podle odst. 11.2 této Smlouvy se nepovažují:
 - 11.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 11.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - 11.3.3 ekonomičtí a právní poradci Smluvních stran,
 - 11.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí nebo mají zájem se podílet na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.
- 11.4 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní

nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti Smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 11.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 11.5.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
 - 11.5.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 11.5.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 11.5.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 11.5.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

12 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 12.1 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „osobní údaje“) obsažené v datech koncových uživatelů PTK či osob evidovaných v PTK (dále jen „koncoví uživatelé“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 12 této Smlouvy.

Povaha, účel a prostředky zpracování

- 12.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozu PTK, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

Doba zpracování

- 12.3 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

12.4 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

12.5 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

12.5.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

12.5.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;

12.5.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;

12.5.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;

12.5.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;

12.5.6 zohledňuje povahu zpracování;

12.5.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;

12.5.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;

12.5.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;

12.5.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně

inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;

12.5.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;

12.5.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 12 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;

12.5.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.

12.6 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:

12.6.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;

12.6.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;

12.6.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a

12.6.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

12.7 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za

12.7.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

12.7.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

12.7.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a

12.7.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

12.8 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověřil a zmocnil, zajistí provedení těchto úkonů.

12.9 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

12.10 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy

(škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

- 12.11 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

- 12.12 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 12.13 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 12.14 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 12.15 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 12.16 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 12.17 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 12.18 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 12.13 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 12.19 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

13 ZMĚNA SMLOUVY

13.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Dodatky podléhají schvalovacímu režimu shodnému jako tato Smlouva, tj. podléhají schválení Rady hl. m. Prahy.

14 TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou, a to do 31. 12. 2028. Neoznámí-li ani jedna ze stran písemně svůj nezáměr na prodloužení doby trvání této Smlouvy nejpozději 2 roky před uplynutím doby účinnosti Smlouvy, prodlužuje se trvání Smlouvy o další 2 roky, a to i opakovaně.

14.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy:

14.2.1 dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace Smluvní strany, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;

14.2.2 v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele.

14.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednáání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinnosti druhé Smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé Smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.

14.4 Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na adresu sídla uvedenou v obchodním rejstříku či jiném veřejně přístupném zdroji, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.

14.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 24 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smlouvu jsou Smluvní strany oprávněny vypovědět nejdříve po 5 letech její účinnosti.

15 POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

15.1 Ke dni ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednatelům předané dokumenty obsahující Důvěrné informace Objednatelů. Poskytovatel o provedení těchto úkonů předá Objednateli potvrzení, podepsané osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele.

15.2 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, ochrany osobních údajů, smluvních pokut, náhrady škody a jiných nároků (vč. zajištění přetrvávajících povinností), licence, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení této Smlouvy.

16 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 16.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle odst. 16.2 této Smlouvy, Smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran v souladu s čl. 12 této Smlouvy.
- 17.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 17.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 17.4 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 17.5 Smluvní strany dále výslovně souhlasí, aby byla tato Smlouva uveřejněna v Centrální evidenci smluv (CES), vedené Objednatel, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, číselné označení této Smlouvy, datum jejího podpisu a text této Smlouvy. Dále Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a uděluje svolení s jejich uveřejněním. Uveřejnění v CES zajistí Objednatel.
- 17.6 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do 30 dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 17.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|--------------|-------------------------|
| Příloha č. 1 | Seznam oprávněných osob |
| Příloha č. 2 | Vzor Výkazu plnění |
| Příloha č. 3 | Harmonogram |
| Příloha č. 4 | Parametry SLA |
- 17.8 Tato Smlouva je uzavřena v 6 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 4 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

17.9 V souladu s § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Objednatel potvrzuje, že uzavření této Smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. 1283 ze dne 17. 6. 2019.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel



ředitel Odboru kultury a cestovního ruchu

předseda představenstva



místopředseda představenstva

Příloha č. 1
Seznam oprávněných osob

Za Objednatele:

ve věcech smluvních a obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních a obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Příloha č. 2
Vzor Výkazu plnění

VÝKAZ PLNĚNÍ

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za HMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ PŘEVZETÍ

Smlouva / číslo	
Předmět dodávky, plnění <i>(podle smlouvy)</i>	
Důvod akceptace	
Forma akceptace	

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	
Sídlo	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	
POSKYTOVATEL	
Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Popis poskytnutých služeb		Doplňující informace
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant			
Teamový koordinátor PK			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

Příloha č. 3
Harmonogram

ID	Milník	Termín
1.	Uzavření Smlouvy	T
2.	Zahájení testovacího provozu PTK	1. 1. 2020 (= T1)
3.	Zahájení pilotního provozu PTK	1. 3. 2020 (= T2)
4.	Zahájení ostrého provozu PTK	1. 11. 2020 (= T3)

Příloha č. 4
Parametry SLA

V rámci zajištění dodávky SW a podpory SW budou zajištěny následující parametry SLA

Služby podpory provozovatele při řešení incidentů (SLA)				
Popis služby	Služba podpory zahrnuje všechny části dodané v rámci nabízeného řešení.			
Akceptace služby	Služby budou předávány na základě akceptačního protokolu mezi Objednatel a Dodavatelem, a to stanovenou vzájemně odsouhlasenou formou a úrovní dokumentace. Podkladem pro akceptaci bude zpráva o provozu, zahrnující popisy jednotlivých služeb, která bude vždy přílohou Akceptačního protokolu.			
Předpokládaný rozsah služby	Služby podpory provozovatele při řešení incidentů ve stanovených oblastech: <ul style="list-style-type: none"> • provoz rozhraní pro on-line prodejní a asistenční služby, • provoz e-shopu jako B2C i B2B aplikace, • napojení/integrace na externí rozhraní • provoz mobilní aplikace 			
Kvalitativní ukazatele služby (SLA)	Služby budou poskytovány průběžně a předávány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura je řešena monitorováním a reportováním sjednaných parametrů (SLA) měsíčně.			
SLA parametry				
Služba	Dostupnost služby měsíční v %	Rozsah zaručeného provozu služby	Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)	
Dostupnost systému	95%	7×16 Po-Ne 5:00 – 21:00	60 minut	
SLA parametry – Incident Management				
Parametr	Popis	Priorita	Reakční doba	Doba vyřešení
Doba vyřešení	Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu / servisního požadavku do doby vyřešení Incidentu / servisního požadavku. Do doby vyřešení je započítáván čas dodavatele na součinnost Objednatele.	A	15 min.	120 min.
		B	30 min.	240 min.
		C	60 min.	48 hod.
	Priorita	Definice		
Definice priorit incidentů	Priorita A	Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení Nebo		

		<p>Služba je celkově nedostupná a nedostupností je postižena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů, naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení.</p> <p>Nebo</p> <p>Služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.</p>
	Priorita B	<p>Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin.</p> <p>nebo</p> <p>Služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je střední, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení.</p>
	Priorita C	<p>Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu.</p>
Plánované odstávky		
1x měsíčně 01:00 – 4:00, maximálně na dobu 3 hodin		
Měření dostupnosti		
<p>Měření bude prováděno vyhodnocováním Trouble Ticketového (TT) a Dohledového systému. Dostupnost bude měřena jako podíl rozdílu celkové odsouhlasené provozní doby za sledované období a doby nedostupnosti služby, za niž nese odpovědnost dodavatel, a odsouhlasené provozní doby za sledované období vynásobené 100. Do odsouhlasené provozní doby za období se pro potřebu výpočtu dostupnosti promítnou plánované odstávky, pokud se uskutečnily v období zaručeného provozu služby. Dostupnost bude uvedena v %.</p> <p>Dostupnost = $(PD_{\text{období}} - N_{\text{služby}}) / PD_{\text{období}} * 100$ [%]</p> <p>Kde:</p> <p>PDobdobí Odsouhlasená provozní doba za sledované období</p> <p>Nslužby Doba úplné nedostupnosti služby ve sledovaném období, za niž odpovídá dodavatel</p>		