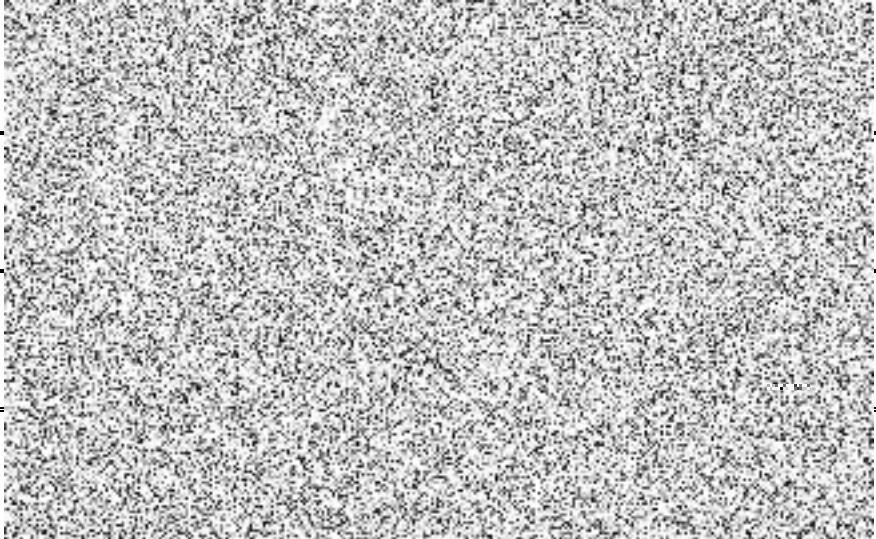


PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A JEHO CENY

1.1. Technická specifikace Plnění

1.1.1. Katalogový list služeb Ent. Maintenance systémů SAP

OZNAČENÍ SLUŽBY	Maintenance (MNT)		TYP KL:	Paušální
Název služby	Ent. Maintenance systémů SAP – SAP Delivered Support - Enterprise			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	PRODUKČNÍ, TESTOVACÍ, VÝVOJOVÉ			
Cílová skupina	Správce SAP DPP			
Období poskytování služby	1. 1. 2020 – 31. 12. 2023.			
Zkrácený popis služby	Povinný licenční Maintenance systémů			
CENY SLUŽEB				
Položka	Paušální cena za Maintenance v Kč bez DPH	DPH v Kč (sazba 21%)	Paušální cena za Maintenance v Kč včetně DPH	
Paušální cena za poskytování služby Maintenance SAP v roce 2020				
Paušální cena za poskytování služby Maintenance SAP v roce 2021				
Paušální cena za poskytování služby Maintenance SAP v roce 2022				
Paušální cena za poskytování služby Maintenance SAP v roce 2023				
ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ				
Maintenance SAP				
<u>Aktuální rozsah licencí SAP</u>				
<ul style="list-style-type: none"> • Professional User 376 uživatelů • Limited Professional User 625 uživatelů • Real Estate Management (Comercial Use) 20 uživatelů 				

- SAP Extended Procurement for Railway 302 ks
- SAP NetWeaver Process Integration for midsize companies 4CPU
- SAP HANA Enterprise Edition (64 GB of memory – 2 jednotky)
- SAP HANA Runtime Edition for Applications & BW
- S/4 HANA, BW/4 HANA
- SAP BPC, v f SAP BW/4HANA (plan), Prof Ed (15 uživatelů)
- SAP BPC, v f SAP BW/4HANA (plan), Std Ed (20 uživatelů)
- SAP BusinessObjects Ent, pro ed (CS) (30 concurrent sessions)
- SAP BusinessObjects, prof ed (user) (20 uživatelů)
- SAP BW/4HANA up to 16 units (64 GB of memory – 16 jednotek)

Rozsah požadovaných činností a podmínky jejich poskytování se řídí dokumenty SAP, podle kterých musí být příslušné plnění poskytováno, zejm. Smlouva o podpoře SAP, Popis SAP Enterprise Support, které jsou obsaženy v Příloze č. 7 Smlouvy. Maintenance dle tohoto katalogového listu se vztahuje na veškeré SAP licence Objednatele. Objednatel si v souladu s § 100 ZZVZ vyhrazuje možnost změny závazku pro toto plnění po celou dobu plnění v tom rozsahu, že Maintenance dle tohoto katalogového listu se bude vztahovat i na všechny licence SAP nabyté v budoucnu. Při nabytí nových licencí SAP se ovšem cena za maintenance úměrně zvýší tak, aby cena za maintenance odpovídala nabízené procentuální roční výši maintenance z ceny licencí.

Cena za poskytování této služby je splatná čtvrtletně.


PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY	
Omezení	N/A
Další podmínky	N/A
DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNA	
N/A	
DALŠÍ	
N/A	

1.1.2. Katalogový list služby Licence systému SAP, maintenance nových licencí

OZNAČENÍ SLUŽBY	SAP/LIC	TYP KL:	Ad-Hoc
Název služby	Licence systému SAP		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ, TESTOVACÍ, VÝVOJOVÉ		
Cílová skupina	Správce SAP DPP		
Období poskytování služby	4 roky od 1.7.2019		
Zkrácený popis služby	Nákup licencí obsažených v ceníku SAP ČR vč. související maintenance		
ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			

Po vymezené Období poskytování služby se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli na jeho vyžádání licence SAP, přičemž Poskytovatel garantuje poskytování minimální slevy z ceníkových položek podléhajících slevám uvedených na ceníku společnosti SAP ČR ke dni nákupu licencí. Podmínky poskytování služeb se řídí dokumenty SAP, podle kterých musí být příslušné plnění poskytováno, zejm. Licenční smlouva a smlouva o podpoře SAP, Všeobecné obchodní podmínky SAP, Popis SAP Enterprise Support, které jsou obsaženy v Příloze č. 7 Smlouvy.	
Způsob kontroly	
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY	
Omezení	
Další podmínky	
DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNA	
Seznam a hodnota licencí SAP	

1.1.3. Katalogový list služby Podpora provozu a rozvoje systému SAP

OZNAČENÍ SLUŽBY	SAP/PPR		TYP KL:	Paušální /AdHoc		
Název služby	Podpora provozu a rozvoje systému SAP					
VYMEZENÍ SLUŽBY						
Prostředí	PRODUKČNÍ, TESTOVACÍ, VÝVOJOVÉ					
Cílová skupina	Uživatelé a správci SAP DPP					
Období poskytování služby	4 roky od 1.7.2019					
Zkrácený popis služby	Podpora provozu a rozvoje systémů SAP včetně modulů, které jsou implementovány do SAP					
POŽADOVANÉ SLUŽBY A ROLE						
Název	Předpokládaný rozsah alokace MD	Cena v Kč bez DPH / MD	Cena v Kč bez DPH / měsíc	DPH v Kč (sazba 21%)	Cena v Kč včetně DPH / měsíc	Místo poskytování služby
Paušální služby podpory a rozvoje SAP (včetně aplikací CPS a JD na platformě SAP HANA EE)						On - site
Konzultant Ad-hoc	960 MD/rok	7 800	N/A	N/A	N/A	

K závazně určenému předpokládanému rozsahu alokace MD/měsíc bude doplněna rozpočítaná cena za 1 MD, celková cena za poskytování paušální služby na 1 měsíc bez DPH, výše DPH (1 měsíc) a celková cena za poskytování paušální služby na 1 měsíc včetně DPH.

Cena za **Paušální služby podpory a rozvoje SAP** určená dle tohoto Katalogového listu zahrnuje veškeré náklady, které mohou Poskytovateli vzniknout v souvislosti s poskytováním služby dle tohoto Katalogového listu. Paušální služby podpory a rozvoje SAP se vztahují k veškerému software SAP Objednatele (včetně software získaného v budoucnu) a zahrnují 14 člověkodní prací pro Objednatele za měsíc. Při nevyčerpání předpokládaného rozsahu alokace dle tohoto katalogového listu, tj. 14 člověkodní (nebo částí člověkodne, přičemž za 1 člověkodne je považováno 8 člověkohodin), se nevyčerpané člověkodny, příp. člověkohodiny převádí do dalšího měsíce. Převést lze maximálně nevyčerpané člověkodny v rámci jednoho kalendářního roku. O tyto převedené člověkodny se zvyšuje počet alokovaných člověkodnů pro další měsíc. V rámci kalendářního měsíce bude sečten rozsah skutečně poskytnutých člověkohodin na základě akceptovaných Výkazu plnění. Při překročení předpokládaného rozsahu alokace člověkodní je Poskytovatel povinen Objednatele na takové překročení písemně včas upozornit.

Po vzájemném odsouhlasení může Objednatel po vyčerpání člověkodnů alokovaných v rámci Paušální služby podpory a rozvoje SAP objednat dodatečné práce Poskytovatele v rámci role **Konzultant Ad-hoc**.

Předpokládaný rozsah čerpání role Konzultant Ad-hoc je 960 MD ročně.

Poskytovatel se zavazuje nabídnout jednotnou sazbu za člověkodne v rámci Paušálních služeb podpory a rozvoje SAP a role Konzultant Ad-hoc.

Cena za Konzultant Ad-hoc bude účtována v člověkohodinách, přičemž minimální jednotkou k účtování je 1 člověkohodina. Cena za Konzultant Ad-hoc bude fakturována za poskytnuté člověkohodiny v rámci kalendářního měsíce, přičemž rozsah bude stanoven na základě akceptovaných Výkazu plnění.

Veškerá komunikace mezi Objednatelem a poskytovatelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.

ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

Rozsah podpory provozu:

- Podpora provozu SAP systémů v datových centrech Objednatele:
 - a. Profylaktické činnosti
 - b. Kontrola aplikačních logů
 - c. Kontrola výkonnosti a performance monitoring
 - d. Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře DPP
 - e. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support
- Podpora při zajištění funkční a procesní integrace SAP a ostatních aplikačních systémů
- Podpora při udržování aktuálního stavu SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, service pack, apod.)
- Podpora administrátorů Objednatele v oblastech:
 - a. Zajištění běžného provozu
 - b. Řešení incidentů
 - c. Řešení dílčích změnových požadavků
 - d. Správa uživatelských oprávnění

- e. Správa a aktualizace dokumentace systému SAP
 - Školení uživatelů
 - a. Zajištění školení administrátorů či koncových uživatelů Objednatele
 - b. Příprava a aktualizace školících podkladů a organizace školení

Rozsah podpory rozvoje:

- Rozvoj a podpora stávajících řešení realizovaných na platformě SAP (včetně aplikací CPS a JD na platformě SAP HANA EE)
- Implementace nových řešení na platformě SAP
- Integrace těchto řešení s dalšími informačními systémy

Způsob poskytování služeb:

- Veškeré služby jsou poskytovány na základě požadavku Objednavatele, požadavek může být na jednorázovou nebo opakovanou činnost.
- Každý požadavek prochází následujícími fázemi životního cyklu:
 - Zadáni Objednavatelem
 - Nacenění (vzájemné odsouhlasení zadání, pracnosti a harmonogramu)
 - Realizace
 - Testování
 - Akceptace
- Komunikačním kanálem pro všechny tyto kroky je Helpdesk Objednatele

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	07–17 5x10 pracovní dny
Max. doba servisní odezvy incidentu Kategorie A	[pracovní hod.]	5
Max. doba servisní odezvy incidentu Kategorie B	[pracovní hod.]	15
Max. doba servisní odezvy incidentu Kategorie C	[dny]	5
Max. doba dodání Specifikace	[dny]	5
Max. doba dodání požadavku Objednatele	[dny]	Dle Specifikace
SLA PARAMETRY pro CPS/JD	Jednotka	Hodnota
Provozní doba zaručená	[pracovní hod.]	06-22 7x16 všechny dny
Max. doba servisní odezvy incidentu Kategorie A	[pracovní hod.]	1
Max. doba servisní odezvy incidentu Kategorie B	[pracovní hod.]	3
Max. doba servisní odezvy incidentu Kategorie C	[dny]	Následující pracovní den
Max. doba vyřešení nebo poskytnutí zprávy o řešení incidentu Kategorie A	[pracovní hod.]	14
Max. doba vyřešení nebo poskytnutí zprávy o řešení incidentu Kategorie B	[pracovní hod.]	16
Max. doba vyřešení nebo poskytnutí zprávy o řešení incidentu Kategorie C	[dny]	10 pracovní dnů

Max. doba dodání Specifikace	[dny]	5
Max. doba dodání požadavku Objednatele	[pracovní hod.]	Dle Specifikace
Kategorizace incidentů		
<p>Pozn. Zpráva o řešení incidentu obsahuje informace, kdo incident řeší, jakým způsobem, co je pravděpodobným důvodem, kdy se očekává vyřešení, případně návrh možného náhradního postupu.</p> <p>Incident kategorie A je stav, kdy systém Objednatele není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující jeho činnost a tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona, jež je Objednatel povinen splnit do jednoho týdne;</p> <p>Incident kategorie B je stav, kdy činnost systému Objednatele je degradována tak, že může být ohrožena podnikatelská či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona, jež je Objednatel povinen splnit v časovém horizontu od jednoho týdne do jednoho měsíce;</p> <p>Incident kategorie C Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.</p>		
Způsob kontroly		
<p>Pro vyhodnocení SLA incidentů Kategorie A, B a C se sleduje plnění dle vyhodnocení záznamů Helpdesku.</p> <p>Pro vyhodnocení SLA pro dodání Specifikace a dodání požadavku Objednatele se sleduje plnění dohodnutých parametrů a termínů jednotlivých požadovaných úkonů dle odsouhlasené Specifikace, případně počet dní zpoždění předpokládaného plnění.</p> <p>Za termín dodání požadavku Objednatele je považován den, kdy je požadavek Objednatele přijat k úspěšné akceptaci.</p>		
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY		
Měrná jednotka pro roli Konzultant Ad-hoc	MD (člověkodenní)	
Limit objemu služby		
Omezení		
DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNA		
<p>Agenda CCC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentace pro klíčové uživatele • Administrátorská <p>Celkem se jedná o přibližně 500 dokumentů.</p>		
POPIS CÍLOVÉHO PROSTŘEDÍ		
<p>Informační systém SAP se u Objednatele používá jako ústřední informační systém pro oblasti:</p> <p>A) SAP ERP (Enterprise Resource Planning)</p> <p>Finanční</p> <ul style="list-style-type: none"> • FI Financial Accounting - Finanční účetnictví • FM Funds management - Řízení fondů 		

- CO Controlling
- IM Investment management - Řízení investic
- PS Project Systém - Plánování dlouhodobých projektů
- AM Asset Management - Evidence majetku
- RE-FX Flexible Real Estate Management - Správa nemovitostí
- WM Warehouse Management
- TR Treasury

Logistické

- MM Materials Management - Skladové hospodářství a nákup
- SD Sales and Distribution – Prodej
- PM Plant Maintenance – Údržba

Lidské zdroje

- PA Personal Administration – oblast organizační struktury a personální evidence

Bázové

- BC Basis Components – Správa báze

B) SAP BW (Business Information Warehouse)

BI

Funkcionalita rozsahu pro následující oblasti:

- Mzdový systém Elanor Global
- Souhrnné statistiky prodeje jízdenek
- Odbytové analýzy SAP R/3 SD
- Účetnictví Profit centra
- Finanční účetnictví, hlavní kniha
- Finanční účetnictví, odběratelé
- Finanční účetnictví, dodavatelé
- Finanční účetnictví, účetnictví IM
- BW statistika

C) SAP SRM (Supplier Relationship Management)

- SAP SRM SUS Supplier Relationship Management Supplier Self Service pro komunikaci s dodavateli
- SAP SRM-MDM Master Data Management katalog ve verzi 3.0
- SAP BW Business Warehouse - pro výkaznictví použity pouze standardní infokostky nákupu a hodnocení dodavatelů
- SAP PI Process Integration - integrační platforma
- SAP Portál

D) Reporting:

- SAP ERP za každou z výše zmíněných oblastí existuje set standardních a zákaznických vyvinutých reportů pro potřeby operativního i manažerského reportingu
- BW Datový sklad shromažďuje data i z ne-SAP-ových zdrojů (Elanor-Global, Jízdní doklady, Provozní úlohy a další). Na základě definované struktury dat v datových objektech řeší BW potřeby manažerského reportingu.

Objednatel provozuje následující instance systému SAP:

SAP ERP

- ERP vývojová instance
- QAS testovací instance
- SKO školení instance
- PRD produktivní prostředí, které obsahuje centrální a dialogovou instanci

SAP BW

- BWT vývojová a testovací instance
- BIP produktivní instance

SAP SRM

- SRT vývojová a testovací instance
- SRP produktivní instance

SAP PI

- PIT vývojová a testovací instance
- PIP produktivní instance

SAP portál

- EPT vývojová a testovací instance
- EPP produktivní instance

SAP SRM-MDM

Katalog (nainstalován na stejných serverech jako SRM)

- MDT vývojová a testovací instance
- MDP produktivní instance

SAP WEB dispatcher

Dispatcher v DMZ zóně pro přístup dodavatelů do systému SRM. Jedná se o server s operačním systémem Windows.

SAM Solution Manager

Pro správu systému je využíván modul Solution Manager, který je instalován na samostatném serveru. Všechny systémy SAP, kromě SAP WEB dispatcher, jsou nainstalovány na systému SUSE Linux, databáze HANA.

SAP HANA Enterprise Edition

Pro vývoj a provoz dalších aplikací je využívána platforma SAP HANA Enterprise Edition, v současné době pro již provozované aplikace Centrální pokladní systém (CPS) a Jízdní doklady (JD).

Další informace

SAP je integrován s cca 15 dalšími aplikacemi (např. Elanor Global, Jízdní doklady, MTZ a další).

Standardní funkcionality nepostačují v mnoha případech potřebám Objednatele, a proto je vyvinuto množství zákaznických úprav.

Množství uživatelů

V současné době systém SAP používá cca. 1000 uživatelů, kteří jsou licenčně rozděleni dle čerpání licencí na systémy SAP R/3, BW a SRM systém. Objednatel je vlastníkem 1006 licencí SAP a použití je řízeno licenční politikou SAP.

Součinnost Objednatele

Úvodní analýza v rámci změnového řízení a k novým požadavkům uživatelských útvarů na rozšíření funkcionality SAP. Specifikace problémů, dopadů a potřebných opatření. Návrhy řešení, součinnost s metodickými útvarů, příprava projektových záměrů.