

# **Smlouva o poskytnutí servisních služeb**

č. OLP/1960/2019

**"Podpora licencí ArcGIS"**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

## **Liberecký kraj**

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec, 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtmanem,

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 19-7964200287/0100

kontaktní osoby: Ing. Pavel Tvrzník e-mail: pavel.tvrznik@kraj-lbc.cz, tel: 485226502

dále jen „objednatel“

a

## **ARCDATA PRAHA, s.r.o.**

se sídlem Hybernská 1009/24, Praha 1, 110 00

IČO: 14889749

DIČ: CZ14889749

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Ing. Petr Seidl, CSc., jednatel

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

číslo účtu: 666013/0300

evidence: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668

kontaktní osoby: Mgr. Ondřej Sadílek e-mail: podpora@arcdata.cz, tel: 224 190 515

dále jen „poskytovatel“

takto:

## **Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že

změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.

2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem "Podpora licencí ArcGIS" (dále jen „veřejná zakázka“), ve které byla nabídka zhotovitele vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
3. Poskytovatel prohlašuje:
  - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
  - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
  - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální odměnu a v dohodnutém termínu.
4. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn užít veškeré programové vybavení v příslušném počtu licencí, které jsou uvedeny v příloze k této smlouvě, která tvoří její nedílnou součást.

### **Článek I.** **Předmět smlouvy**

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat po dobu trvání této smlouvy servisní služby – podporu a údržbu (dále také „maintenance“) k programovému vybavení ArcGIS. v rozsahu vymezeném v příloze této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást (dále také „programové vybavení“).

### **Článek II.** **Maintenance**

1. Maintenance zahrnuje:
  - poskytnutí nově uvedených verzí programového vybavení či patchů, kterými jsou opraveny nedostatky ve fungování, přidány nové uživatelské funkce nebo zvýšena úroveň zabezpečení software; tuto maintenance bude poskytovatel provádět podle potřeby a své úvahy,
  - poskytování technické podpory formou telefonické a e-mailové hot-line, která bude zabezpečena v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin,
  - českou lokalizaci na programové vybavení,
  - zajištění přístupu na ArcGIS on-line, ArcGIS Pro a Portál for ArcGIS nejméně pro 10 uživatelů.
2. Poskytnutím nově uvedených verzí programového vybavení či patchů se rozumí poskytnutí odkazu, ze kterého lze nové vybavení či patch programového vybavení stáhnout.
3. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nezaručuje funkčnost nové verze dat ve starší verzi programového vybavení.

### **Článek III.** **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se se zavazuje provést plnění dle této smlouvy s odbornou péčí a v souladu s podklady k veřejné zakázce.
2. Poskytovatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Poskytovatel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatelem a způsobem dle požadavku objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.

### **Článek IV.** **Poskytování záruky a servisu**

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na funkčnost a spolehlivost programového vybavení v souladu s dokumentací po dobu platnosti této smlouvy při pravidelném odběru nových verzí programového vybavení.
2. Tato záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku nesprávného provozování, instalace a užívání programového vybavení. Záruka se rovněž nevztahuje na případy, kdy vada vznikne jakýmkoliv zásahem objednatele do programového vybavení. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky na programové vybavení, zejména neodpovídá za nesprávné využití výsledků získaných tímto programovým vybavením a dat v něm obsažených.
3. Nárok na odstranění vady objednatel uplatní bez prodlení písemně, prostřednictvím faxu nebo e-mailem u poskytovatele. Poskytovateli přitom oznámí, jak se chyby projevují, a poskytne mu všechnu nezbytnou součinnost. Odstraněním vady se rozumí i poskytnutí nové verze či patche programového vybavení, ve které se daná vada již nebude vyskytovat.

### **Článek V.** **Odměna za plnění**

1. Celková odměna za plnění za celou dobu trvání této smlouvy je smluvními stranami sjednána ve výši:
  - 1 848 000,- Kč (slovy: jedenmilionosmsetčtyřicetosttisíc korun českých) bez DPH,
  - **2 236 080,- Kč** (slovy: dvamilionydvěstěťřicetšesttisíc osmdesát korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
2. Podrobný rozpis odměny je uveden v příloze této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
3. Odměna dle odst. 1 a 2 uvedená bez DPH je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků zhotovitele, včetně inflace.
4. Poskytovatel je oprávněn fakturovat odměnu za roční maintenance, vymezenou v příloze

této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást, a to každý rok vždy k 1.3. daného roku. Odměnu roční maintenance za rok 2019 je poskytovatel oprávněn fakturovat po nabytí účinnosti této smlouvy.

4. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení objednateli.
5. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
  - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČ (DIČ),
  - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
  - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
  - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
  - den uskutečnění plnění,
  - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
  - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
  - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
6. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
8. Dohodnutou odměnu uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě.

#### **Článek V.**

##### **Kontaktní osoby a doručování písemností**

1. Výše uvedené kontaktní osoby jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či

elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

#### **Článek VI.**

##### **Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy a výpověď**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu od nabytí její účinnosti do 31.12.2021.
2. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou. Odstoupení od této smlouvy má účinky jen do budoucna. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet dní.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

#### **Článek VII.**

##### **Zveřejnění smlouvy**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

#### **Článek VIII.**

##### **Ostatní ustanovení**

5. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
6. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
7. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající autorský zákon a občanský zákoník.

#### **Článek IX.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.

2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu a z nich obě smluvní strany obdrží po dvou vyhotoveních.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna objednatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady Libereckého kraje č. 1296/19/RK ze dne 18.6.2019.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je tato příloha: Vymezení programového vybavení a odměny za maintenance.

V Liberci dne

V Praze dne .....

.....  
Martin Půta  
hejtman

.....  
Ing. Petr Seidl, CSc.  
jednatel