

Zadávací dokumentace

1 Předmět plnění zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí pro Městskou část Praha 13 na dobu 24 kalendářních měsíců.

1 Počet SIM karet

Celkem se jedná o 180 ks SIM karet, které jsou bez závazku a jsou možné v navrženém postupu přenosu čísel převést okamžitě.

Hlasové karty:

79 SIM hlasový minutový tarif

36 SIM neomezený tarif

43 SIM neomezený tarif + 10 GB

7 SIM neomezený tarif + 105 GB

Datové karty:

8 SIM datová karta 30 GB

6 SIM datová karta 10 GB

1 x GSM brána neomezené volání + 1000 minut do zahraničí

Zadavatel uvádí, že celkový počet SIM karet není konstantní a požaduje během doby plnění možnost bezplatné změny dle aktuální potřeby.

2 Vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby mohl po dobu platnosti smlouvy uzavřené s vybraným uchazečem současně využívat také standardní hlasové a datové tarify, které jsou všeobecně dostupné v nabídce vybraného uchazeče a jsou platné.

Zadavatel požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytl zdarma na vyžádání všechny elektronické výpisy a faktury ve formátu PDF, DOC, XML nebo XLS.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč na vyžádání poskytl podrobný přehled o provozu, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat a další, pro všechny SIM karty zadavatele v elektronické podobě formátu XML nebo XLS.

Uchazeč ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedeného požadavku

3 Speciální hlasové tarify

Zadavatel požaduje následující speciální hlasové tarify:

Hlasový tarif CZ (EU)	P13-1	P13-2	P13-3-GSM BRANA
Volné minuty	neomezeně	0	neomezeně
Volné SMS	neomezeně	0	0

Uvedené speciální hlasové tarify budou zahrnuty do PPS (privátní podniková síť) s bezplatným voláním navzájem. Obecně zadavatel požaduje bezplatné volání v rámci sítě PPS. Za zařazení SIM karty do PPS nebude dodavatel účtovat ani aktivační poplatek ani měsíční paušál (resp. je povinen zahrnout tyto náklady do ceny měsíčního paušálu za SIM kartu). Hovory v rámci PPS nebudou spotřebovávat volné minuty.

Zadavatel požaduje, aby PPS splňovala následující požadavky:

umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny SIM karet (zadávání pravidel pro volání);

umožní definovat seznamy povolených a nepovolených telefonních čísel;

umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;

Zadavatel požaduje, aby ke každému výše požadovanému bodu uchazeč uvedl zda, jakým způsobem a za jakých obchodních podmínek jej návrh řešení uchazeče splňuje. V případě, že se podmínky/funkcionalita liší dle typu koncového přístroje (mobilní telefon) Uchazeč uvede popis pro každý druh služby samostatně.

Zadavatel požaduje, aby účtování hovorů bylo realizováno tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu (60+1). Je přípustné v nabídce uvést výhodnější účtování hovorů.

Zadavatel požaduje, aby služby uchazeče nebyly účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku atd.). Uchazeč je povinen uvést v nabídce pouze jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Zadavatel požaduje bezplatný přístup k podrobným výpisům SIM karet.

Zadavatel požaduje poskytování **hlasového roamingu**. V rámci roamingu budou dostupné standardní služby, které jsou dostupné na území ČR.

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace služby roaming na všech užívaných SIM kartách, jeho bezodkladnou aktivaci a deaktivaci na základě žádosti kontaktní osoby Zadavatele, nejdéle však 24 hodin od přijetí požadavku.

Uchazeč navrhne u speciálních hlasových tarifů cenu měsíčního poplatku a navrhne ceny hovorného. Ceny a další údaje vyplní uchazeč do tabulky - PL Příloha č. 2A tabulka Hlasové tarify.xls, která je nedílnou součástí této zadávací dokumentace.

4 Speciální datové tarify v rámci hlasových tarifů

Zadavatel požaduje k uvedeným hlasovým tarifům, na vyžádání, aktivovat a deaktivovat následující datové tarify k přístupu na Internet (notebook, tablet, modem, mobilní telefon, atd.):

Datový tarif CZ (EU)	P13Internet 1,5GB	P13_Internet 3GB	P13_Internet 10GB	P13_Internet 30GB	P13_Internet 50GB
FUP	1,5 GB	3 GB	10 GB	30GB	50GB

Datový tarif SVĚT	P13_Data_SVĚT 200MB	P13_Data_SVĚT 500MB
FUP	200 MB	500 MB

Zadavatel požaduje neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území ČR a EU, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě (2G, 3G, 4G a lepší).

Uchazeč navrhne u speciálních datových tarifů cenu měsíčního poplatku a navrhne cenu za navýšení FUP. Ceny a další údaje vyplní Uchazeč do tabulky - ZD Příloha č. 2B tabulka Datové tarify.xls, která je nedílnou součástí této zadávací dokumentace.

5 Administrativní úkony

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- Změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
- Elektronický detailní výpis
- Aktivační poplatek
- Odpojení z důvodů ztráty či krádeže
- Reklamace po ztrátě či krádeži
- Blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
- Blokace odesílání SMS na komerční a placené brány
- Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.)
- Převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla)
- Převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla)
- Dočasná blokace SIM karty

6 Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje daňový doklad:

- dle fakturačních skupin (min. 4 – Hlavní, Data, OSPOD, Volby)
- dle jednotlivých telefonních čísel po slevě v rámci fakturačních skupin

Povinností uchazeče je poskytnout internetový nebo obdobný bezplatný dálkový elektronický přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení atd. Uchazeč musí nabídnout také aplikaci umožňující vnitřní přeúčtování dle pravidel zadavatele, možnost tisku

souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění dle fakturačních skupin apod.

7 Zákaznický servis

Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby uchazeče, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele. Uchazeč v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu služeb.

Dodávky nově objednaných SIM karet, telefonů, datových zařízení a příslušenství budou na náklady dodavatele doručeny kurýrní službou do 2 pracovních dnů od objednání na adresu určenou zadavatelem při objednávce, stejně jako vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli.

Zadavatel požaduje zapůjčení náhradního přístroje (telefon, datové zařízení) po dobu řešení reklamace zdarma a jeho doručení stejným způsobem, jako u dodávek nového zboží – viz předchozí odstavec.

Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či dodávat objednané zboží (SIM karty) v sídle zadavatele či jiným obdobným způsobem, který bude mít pro zadavatele stejnou či vyšší užitnou hodnotu při využívání této služby. Za obdobný způsob lze považovat řešení služby skládající se například z následujících dílčích funkčních vlastností: přítomnost obchodního zástupce uchazeče v sídle zadavatele pro řešení smluvních záležitostí na vyzvání zadavatelem, nonstop dostupnost zákaznické linky pro nahlášení poruch a blokování SIM karet, dostupnost web portálu a zákaznické linky pro zřizování, změny a ukončování služeb, a zajištění dodávek telekomunikačního hardware vč. příslušenství a SIM karet např. zásilkovou službou k rukám kontaktní osoby zadavatele.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Uchazeč v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamací.

2 Nabídková cena

Nabídková cena musí být cenou obvyklou v místě plnění a je nutno ji zpracovat do příloh poptávkového listu vyplněním modře vyznačených polí průměrného měsíčního plnění v cenách bez DPH.

- cena bez DPH

Částka DPH v Kč a cena v Kč celkem (tj. včetně DPH) se automaticky dopočítává vzorcem s 21% výší DPH.

Výše uvedené ceny platí pro místo plnění zakázky, kterým je Praha 13.

3 Platební podmínky

- lhůty splatnosti faktur 21 dnů od doručení
- záloha nebude poskytnuta

4 Doba plnění:

- termín zahájení plnění: 01.07.2019
- doba plnění: 24 měsíců

5 Návrh smlouvy

Uchazeč předloží návrh smlouvy na poskytování hlasových a datových služeb mobilní sítě (dále jen „smlouva“). Návrh smlouvy uchazeče nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci. Návrh smlouvy musí být v souladu s požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky dle této zadávací dokumentace. Neakceptování požadavků zadavatele bude považováno za nedodržení podmínek zadávací dokumentace a může vést k vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Veškeré obchodní podmínky stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a uchazeči tak mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější.

Uchazeč předloží jediný návrh smlouvy na celý předmět veřejné zakázky. Návrh smlouvy předložený uchazečem musí obsahovat smluvní úpravu následujících obchodních a platebních podmínek:

- Návrh smlouvy musí být **koncipován na dobu určitou 24 měsíců** od podpisu smlouvy.
- Úhrada za plnění veřejné zakázky bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu českých korun na tuto měnu. Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně dodavatelem za ten který měsíc plnění veřejné zakázky.
- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány.
- Splatnost daňového dokladu – faktury bude činit minimálně 21 dnů od doručení faktury zadavateli.
- Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou jednat jménem či za uchazeče, originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky.
- Smlouva se bude řídit platnými právními předpisy České republiky. Obsah návrhu smlouvy nesmí být v rozporu s dobrými mravy. Uchazeč nesmí nabízet plnění nemožné. Smlouva může být měněna pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Smlouva předložená dodavatelem na základě požadavků zadavatele, bude všeobecným obchodním a provozním podmínkám dodavatele a všeobecným ceníkům služeb dodavatele nadřazena.
- Návrh smlouvy musí obsahovat závazek uchazeče zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky této zadávací dokumentace a za jednotkové ceny stanovené nabídkou uchazeče, přičemž jednotkové ceny dané nabídkou uchazeče, která je nedílnou součástí smlouvy, se považují za ceny sjednané a jejich výše v Kč

bez DPH nesmí být jakýmkoliv způsobem navyšována v celém průběhu trvání smlouvy.

- Smlouva musí být v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky včetně všech dodatečně poskytnutých informací. Přílohou návrhu smlouvy rovněž musí být cenová nabídka uchazeče (přílohy č. 2A a 2B zadávací dokumentace).
- Zadavatel neposkytne dodavateli jakékoliv zálohy.
- Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat je zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět zadavateli.
- Platná a účinná smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy. Zadavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti dodavatele. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že zadavatel bude v prodlení se splatnou cenou služeb poskytnutých dodavatelem zadavateli dle této smlouvy a zadavatel nezaplatí dodavateli splatnou cenu služeb ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění, ve kterém mu dodavatel stanoví dodatečnou lhůtu k plnění minimálně však v délce 30 dnů.
- Zadavatel a dodavatel se dohodli, že v případě, kdy dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebude mít zveřejněn účet dle příslušných ustanovení zák. č. 235/2004 Sb., o DPH (v registru plátců DPH), na který má být zaplácena úhrada za provedené práce, bude tato platba provedena tak, že částku, představující DPH, zaplatí Zadavatel přímo na účet správce daně dodavatele.
- Dále se Zadavatel a dodavatel dohodli, že v případě, kdy u dodavatele ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem dle zák. č. 235/2004 Sb., o DPH, bude úhrada za práce provedena tak, že částku, představující DPH, zaplatí objednatel přímo na účet správce daně dodavatele.
- V případě, kdy dodavatel uvede na vystavené faktuře - daňovém dokladu pro účely této faktury jiné číslo bankovního účtu, než které nechal zveřejnit v registru plátců DPH v souladu s § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje si Zadavatel právo uvedenou fakturu vrátit, popřípadě DPH z této faktury uhradit přímo na účet místně příslušného správce daně dodavatele. Takto provedená úhrada daně finančnímu úřadu dodavatele bude představovat zvláštní způsob zajištění daně podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a zároveň bude touto úhradou splněna část závazku Zadavatele ve výši DPH z předmětné faktury.

Dále MČ Praha 13 požaduje body:

- Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je veřejně přístupnou informací ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva jako celek bude zveřejněna v registru smluv vedeném dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném a účinném znění.
- Tato Smlouva nabývá platnosti v den podpisu této Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené zadavatelem, která je veřejně přístupná a obsahuje

údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu, i v případné evidenci smluv poskytovatele.

- Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž zadavatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou městské části Praha 13 dne DD.MM.2019, usnesením č. XXXX/XX/R/2019 a k podpisu je oprávněn Ing. David Vodrážka, starosta MČ Praha 13, na základě usnesení RMČ č. XXXX/XX/R/2019 ze dne DD.MM.2019.

6. Zadávací lhůta

Uchazeči jsou svými nabídkami vázáni po dobu 30 kalendářních dnů, která začíná běžet dne 18.6.2019, tj. následující den po skončení lhůty podání nabídek.

7. Prohlídka místa plnění, sdělení informací

Prohlídka místa plnění veřejné zakázky není stanovena.

8. Závěrečná ustanovení

Na základě interních předpisů zadavatele výkon zadavatelských činností provádí odbor hospodářské správy Úřadu městské části Praha 13.

Přílohy zadávací dokumentace:

- 1 příloha č. 2A - tabulka Hlasové tarify.xls
- 2 příloha č. 2B - tabulka Datové tarify.xls

Praha

Za zadavatele