

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT (dále jen VOPPNASF) upravují ve smyslu § 1751 a následujícího zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku vztahy mezi společností FRP Services, s.r.o. jako prodávajícím a dodavatelem (dále jen dodavatelem) a kupujícím a odběratelem (dále jen zákazníkem) při prodeji a koupi technického vybavení – hardware – řídicí jednotky systému „FIREPORT“ - pro modulární elektronický systém pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“ (dále jen produkt) a při poskytování servisních služeb dodavatelem (dále jen servis) spočívajících v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“ a veškerých služeb s tím souvisejících.
- 1.2 VOPPNASF se stávající součástí Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování servisních služeb, jestliže smluvní strany snímí souhlasí a prohlásí je takto jako součástí smlouvy.
- 1.3 Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění smluvních povinností z výše uvedených smluv postupovat v souladu s těmito VOPPNASF.

2. POVINNOSTI A PRÁVA DODAVATELE

- 2.1 Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu technické vybavení – hardware – řídicí jednotku systému „FIREPORT“ určené pro modulární elektronický systém pro svolávání a informování jednotek požární ochrany (dále jen produkt) a v souvislosti s koupí produktu od dodavatele poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“, kdy dodavatel od jednotlivých krajských operačních a informačních středisek hasičského záchranného sboru (dále jen KOPIS HZS) přijímá prostřednictvím počítačové sítě informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazu k výjezdu – UVG zpráv na jeho zálohované servery, na nichž dojde ke strojovému zpracování příkazu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivé koncové zařízení odběratele – produkt. Servis dodavatele spočívá ve 24hodinové přípravě řídicí jednotky k operačnímu středisku - serveru dodavatele pomocí internetového připojení a dodávání informací o mimořádné události do audiovizuální podoby (mapa s trasou události, výpis použité techniky a popis události na monitoru) a do zvukového výstupu, (slovní hlášení o události v objektu instalace hardware), v případě zakoupení tiskové sestavy FIREPORT PRINT modul dále do tiskového výstupu pro tisk informace o mimořádné události a tisk mapy s trasou k mimořádné události, dále 24hodinové sledování stavu řídicí jednotky a informování o nestandardním chování řídicí jednotky – např. výpadek elektřiny, chyby systému, selhání baterie záložního zdroje, vyčerpání toneru v tiskárně apod., nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +420 315 55 00 44, pravidelná aktualizace software zařízení, technický servis hardware, výměna baterie záložního zdroje.
- 2.2 Dodavatel je oprávněn přerušit poskytování servisu v případě, že na straně zákazníka dojde k prodlení s úhradou jakýchkoliv jeho peněžitých závazků vyplývajících z Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování servisních služeb, které mezi sebou smluvní strany uzavřely, o více jak 30 kalendářních dní.
- 2.3 Dodavatel je oprávněn k vyúčtování veškerých nákladů spojených s vymáháním jakýchkoliv peněžitých i nepeněžitých závazků po zákazníkovi vyplývajících z Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování servisních služeb, které mezi sebou smluvní strany uzavřely. Náklady na 1. výzvu ke splnění povinnosti/splatného závazku činí 100,-Kč, náklady na každou další písemnost spojenou s vymáháním závazku či povinnosti zákazníka činí 500,-Kč. Náklady spojené s případným soudním sporem budou účtovány ve smyslu vyhl. Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb.
- 2.4 Dodavatel je oprávněn určit servisního technika, který bude zajišťovat veškerý servis produktu.

3. POVINNOSTI A PRÁVA ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za koupi a dodání produktu kupní cenu stanovenou dle ceníku pro nákup hardware platného ke dni uzavření Kupní smlouvy a za servis cenu stanovenou dle ceníku pro servis FIREPORTU platného ke dni uzavření Smlouvy o poskytování servisních služeb.
- 3.2 Zákazník se dále zavazuje zajistit technickou připravenost místa instalace produktu, a to v souladu s požadavky stanovenými v Kupní smlouvě či Smlouvě o poskytování servisních služeb a dále se zákazník zavazuje zajistit 24hodinové internetové připojení v místě instalace tak, aby produkt – řídicí jednotka byla trvale připojena k operačnímu středisku dodavatele.
- 3.3 Zákazník se zavazuje bezodkladně informovat dodavatele o veškerých změnách v místě instalace produktu, které by mohly mít vliv na funkčnost FIREPORTU (např. změna dodavatele služeb, který poskytuje zákazníkovi internetové připojení, stavební a jiné práce v místě instalace, jimiž by mohlo dojít k přerušení spojení, hlášené výpadky spojení apod.)

4. MODULY A CENÍKY

- 4.1 Dodavatel nabízí a dodává zákazníkovi základní a doplňkové moduly/sestavy, jejichž konkrétní obsah je specifikován v Technické specifikaci sestav.
- 4.2 Dodavatel je oprávněn kdykoliv měnit či upravovat a doplňovat tuto Technickou specifikaci sestav. Tyto změny, úpravy či doplnění Technické specifikace sestav nemají vliv na obsah jednotlivých dodávaných komponentů, které již byly zákazníkovi dodány a ohledně nichž došlo k uzavření smluvního vztahu.
- 4.3 Cena základních a doplňkových modulů/sestav je uvedena v ceníku dodavatele, který je k dispozici ve své nejaktuálnější podobě také na internetových stránkách dodavatele – www.fireport.cz
- 4.4 Dodavatel je oprávněn kdykoliv měnit či upravovat a doplňovat ceníky.
- 4.5 Při změně ceny za servis je dodavatel povinen tuto změnu písemně ohlásit zákazníkovi, a to minimálně 60 dní před účinností změny ceny.
- 4.6 V případě, že zákazník nesouhlasí se změnou ceny písemně mu oznámenou dodavatelem dle bodu 4.5 těchto VOPPNASF, je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb, a to ve lhůtě 30 dní ode dne doručení oznámení o změně ceny. V této lhůtě musí být výpověď smluvního vztahu písemně doručena dodavateli. V takovém případě až do ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany zákazníka nemá zákazník povinnost hradit změněnou cenu.
- 4.7 V případě, že zákazník Smlouvu o poskytování servisních služeb v souladu s článkem 4.6 těchto VOPPNASF nevypráví, pak platí, že se změněnými – novými cenovými podmínkami souhlasí.
- 4.8 Dodavatel se zavazuje nezvýšit ceny za servis bez DPH minimálně po dobu prvních 2 let ode dne uzavření Smlouvy o poskytování servisních služeb.

5. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SMLUV

- 5.1 Smluvní vztahy uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o poskytování servisních služeb může být měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavřel písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází ke změně způsobu úhrady faktur, ke změně bankovního spojení dodavatele, ke změně identifikačních údajů smluvních stran, ke změně ceny v důsledku naplnění článku 4.5. těchto VOPPNASF, v ostatních případech mohou být Kupní smlouva nebo Smlouva o poskytování servisních služeb měněny či doplňovány pouze formou písemného dodatku ke stávající smlouvě nebo formou uzavření nové smlouvy.

6. ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 6.1 Je-li Smlouva o poskytování servisních služeb uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 6.2 Je-li Smlouva o poskytování servisních služeb uzavřena na dobu neurčitou, je dodavatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu pouze v případě, že na straně krajských operačních a informačních středisek hasičského záchranného sboru dojde ke změně

- současného systému hlášení informací o mimořádných událostech, který nebude podporovat elektronický systém FIREPORT, např. změnou formátu odesílaných dat.
- 6.3 Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb kdykoliv bez udání důvodu s výpovědní lhůtou stanovenou v předmětné smlouvě. Výpověď Smlouvy o poskytování servisních služeb nemá vliv na platnost a účinnost Kupní smlouvy a není důvodem pro odstoupení od Kupní smlouvy.
- 6.4 Zákazník je rovněž oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb v případě nesouhlasu se změnou jednotlivých cen, tak jak je uvedeno v článku 4.6. a 4.7 těchto VOPPNASF, v takovém případě je oprávněn k podání výpovědi postupem dle článku 4.7 těchto VOPPNASF a v tomto případě neplatí výpovědní doba, která je sjednána ve smlouvě, ale výpovědní doba uvedená v článku 4.7 VOPPNASF.
- 6.5 Zákazník je rovněž oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy nebo Smlouvy o poskytování servisních služeb při podstatném porušení těchto smluv, kdy konkrétní důvody, které jsou považovány za podstatné porušení smluv, jsou definovány v Kupní smlouvě/Smlouvě o poskytování servisních služeb. Odstoupení od Smlouvy o poskytování servisních služeb nemá vliv na platnost a účinnost uzavřené Kupní smlouvy a není důvodem pro odstoupení od Kupní smlouvy vyjma toho, kdy je důvodem pro odstoupení od Smlouvy o poskytování servisních služeb dodavatelem zaviněný opakovaný výpadek systému nebo jeho nefunkčnost, pokud je tato nefunkčnost delší než-li 30 kalendářních dní, přičemž opakovaným výpadkem systému se pro účely odstoupení od smlouvy považuje výpadek opakující se více jak 3x do měsíce, a zároveň opakující se po dobu 3 kalendářních měsíců po sobě následujících - na sebe navazujících. Za zaviněný výpadek systému je považován stav, kdy z důvodů na straně dodavatele nedochází ke spojení řídicí jednotky instalované u zákazníka s operačním střediskem dodavatele.
- 6.6 Za zaviněný výpadek není považována situace, kdy dodavatel předem oznámí zákazníkovi provádění údržby systému a při údržbách či opravách produktu.
- 6.7 Dodavatel je rovněž oprávněn od Kupní smlouvy a Smlouvy o poskytování servisních služeb odstoupit při podstatném porušení těchto smluv, kdy konkrétní důvody, které jsou považovány za podstatné porušení smluv, jsou definovány v Kupní smlouvě/Smlouvě o poskytování servisních služeb.
- 6.8 Dále mohou být smluvní vztahy vzniklé mezi dodavatelem a zákazníkem ukončeny dohodou smluvních stran.
- 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má, v přiměřeném rozsahu, právo na jednostrannou změnu, úpravu, doplnění nebo nahrazení těchto VOPPNASF (dále jen změnu). V případě změny těchto VOPPNASF se dodavatel zavazuje oznámit změnu VOPPNASF písemně zákazníkovi minimálně 60 kalendářních dní před účinností změny.
- 7.2 V případě, že zákazník nesouhlasí se změnou těchto VOPPNASF, je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování servisních služeb, a to ve lhůtě 30 dní ode dne doručení oznámení o změně VOPPNASF. V této lhůtě musí být výpověď smluvního vztahu písemně doručena dodavateli. V takovém případě až do ukončení smluvního vztahu výpovědi ze strany zákazníka nemá zákazník povinnost řídit se změnami VOPPNASF.
- 7.3 V případě, že zákazník Smlouvu o poskytování servisních služeb v souladu s článkem 7.2 těchto VOPPNASF nevypoví, pak platí, že se změnou VOPPNASF souhlasí.
- 7.4 Smluvní strany sjednávající nevyvratitelnou právní domněnku doručení, a to tak, že k účinnému doručení dochází i uložení písemnosti zaslané doporučeně na dodejku u doručovatele poštovních služeb (Česká pošta), a to uplynutím úložní doby, po kterou Česká pošta, s.p. písemnosti ukládá, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinně je doručování pouze na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních stran nejpozději do 15 dnů ode dne změny doručovací adresy, novou doručovací adresu, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 7.5 Dále se smluvní strany dohodly, že účinně je i doručování prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové adresy, a to doručování veškerých písemností vyjma písemností vztahujících se k ukončení smluvních vztahů mezi dodavatelem a zákazníkem, kdy tyto písemnosti budou doručovány v souladu s článkem 7.4 těchto VOPPNASF. U ostatních písemností se za účinné doručení prostřednictvím e-mailu považuje nejbližší pracovní den následující po dnu odeslání písemnosti z e-mailové adresy jedné ze smluvních stran druhé ze smluvních stran, a to na e-mailové adresy uvedené v záhlaví jednotlivých smluv.
- 7.6 V případě rozporu mezi smlouvou a těmito VOPPNASF mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.
- 7.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné/neúčinné ustanovení novým, platným/účinným ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu neplatného/neúčinného ujednání.
- 7.8 Tyto VOPPNASF nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.

V Příbrami dne 31. prosince 2014

Lukáš Bartůnek, jednatel společnosti FRP Services, s.r.o.