

**ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY HLASOVÝCH SLUŽEB
POSKYTOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ GiTy IT, a.s.
(dále též „ZP hlasových služeb“)**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Zvláštní podmínky hlasových služeb doplňují Všeobecné podmínky neveřejných služeb elektronických komunikací poskytovaných společnostmi GiTy, a.s. o podrobná pravidla pro poskytování hlasových služeb poskytovaných pod obchodním názvem „GiTy Phone“.

2. Vymezení základních pojmů

- 2.1. **Uživatelský účet** je oprávnění používat hlasové služby GiTy pod jménem, heslem a telefonním číslem, které přidělí Poskytovatel Objednateli.
- 2.2. **Měsíční paušály** (dále jako Paušály) jsou platby za sady funkcí telefonní ústředny, rozhraní telefonní ústředny a další doplňkové funkce, které si může Objednatel objednat pro aktivované účty.
- 2.3. **Ceník destinací** je přehled o minutových tarifech za hovorné z uživatelských účtů.
- 2.4. **Přenesení telefonního čísla** je proces, během kterého je Objednateli, který o to požádá, umožněno, aby si mohl ponechat své telefonní číslo, popřípadě čísla nezávisle na podnikateli poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací
- 2.5. **Volání v rámci skupiny** je telefonní hovor spojený v rámci hostované ústředny GiTy mezi jejími Objednateli.
- 2.6. **Aktivace uživatelského účtu** je zřízení Uživatelského účtu k hlasovým službám GiTy Poskytovatelem podle parametrů požadovaných Objednatelem.
- 2.7. **Aktivace konektivity k hlasové službě GiTy** je zřízení konektivity podle požadovaných parametrů Poskytovatele služby tak, aby byla zajištěna její plná spolehlivost a funkčnost.
- 2.8. **Aktivace hlasové VPN** je zřízení konektivity k hlasové službě GiTy s využitím stávající telefonní ústředny Objednatele s rozhraním ISDN BRI nebo PRI.

3. Cena služby a platební podmínky

- 3.1. Objednatel hradí Poskytovateli poplatky za hlasové služby GiTy v souladu s ustanovením příslušných vzájemných smluv, jejich dodatků a příloh.
- 3.2. Cena za službu se skládá z cen za hlasové služby GiTy (paušální a jednorázové ceny) a z hovorného.
- 3.3. V případě požadavku Objednatele na přenesení stávajícího telefonního čísla, popřípadě dalších identifikátorů Objednatele, bude Objednateli účtován jednorázový poplatek za provedení přenesení telefonního čísla od stávajícího poskytovatele (dále jen opouštěného poskytovatele) služby k poskytovateli novému (dále jen přejímajícímu poskytovateli).
- 3.4. Výše hovorného za uskutečněné telefonní hovory je stanovena podle doby trvání příslušného hovoru. Výše hovorného je v Ceníku hovorného uvedena v Kč za jednu minutu včetně tarifkace.
- 3.5. Z této částky se určí cena jedné vteřiny hovoru (časovým poměrem) a touto částkou se oceňuje ta část trvání hovoru, na kterou nebyla vyčerpána celá minuta (po první minutě hovoru).

- 3.6. Hovor je účtován způsobem první celá minuta a pak každá další jedna sekunda dle bodu 3.4.
- 3.7. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 3.8. U jednorázových služeb Poskytovatel vystaví fakturu Objednateli po dodání příslušného plnění.
- 3.9. Poskytovatel je oprávněn vystavit Objednateli zálohovou fakturu během běžného zúčtovacího období, pokud výše hovorného dvojnásobně překročí paušální platby za hlasové služby GiTy v daném zúčtovacím období. Objednatel se zavazuje takovou zálohovou fakturu uhradit nejpozději do 10ti kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.
- 3.10. Objednatel souhlasí s případným postoupením pohledávek Poskytovatele vzniklých z neuhrazených vyúčtování za poskytnuté hlasové služby GiTy ve prospěch třetích stran.
- 3.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu Ceníku hovorného. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude o změně Ceníku hovorného informovat Objednatele prostřednictvím elektronické pošty, popřípadě písemným oznámením, které bude zveřejněno nebo rozesláno nejpozději 30 dnů předtím, než příslušná změna nabude účinnosti. Pokud nebude mít Objednatel zájem o další poskytování hlasové služby za upravenou cenu, může Smlouvu vypovědět nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o změně Ceníku s tím, že v tomto případě je výpovědní lhůta 30 dnů, nejdéle však do posledního dne platnosti původního Ceníku. Pokud Objednatel nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o změně Ceníku nedoručí Poskytovateli písemnou výpověď Smlouvy, má se za to, že s novým Ceníkem souhlasí.

4. Zvláštní ustanovení

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli následující druhy telefonních hovorů:
 - 4.1.1. Do mezinárodní pevných sítí
 - 4.1.2. Meziměstská volání v rámci pevných sítí
 - 4.1.3. Místní volání v rámci pevných sítí
 - 4.1.4. Volání do mobilních sítí operátorů v ČR i zahraničí
 - 4.1.5. Volání v rámci skupiny
 - 4.1.6. Volání na čísla tísňového linek
- 4.2. Podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny služby pro Objednatele včetně termínů:
 - 4.2.1. Zřízení, přeložení nebo jakékoliv další změny služby se provádějí na základě uzavřené platné Smlouvy nebo jejích dodatků.
 - 4.2.2. Termín zřízení nebo změny je uveden ve Smlouvě nebo jejích dodatcích, maximálně však činí 60 dnů ode dne podpisu Smlouvy nebo doručení písemné objednávky Poskytovateli.
- 4.3. Typy čísel, popřípadě číselné řady, jejichž volání Poskytovatel služby zablokuje na základě písemné žádosti Objednatele:
 - 4.3.1. Mezinárodní
 - 4.3.2. Meziměstská
 - 4.3.3. Vybraná mezinárodní, meziměstská nebo lokální
 - 4.3.4. Volání na placené služby s předvolbou 09xx
 - 4.3.5. Volání do mobilních sítí operátorů v ČR nebo v zahraničí
 - 4.3.6. Volání na další vybrané služby, pokud jejich zablokování není v rozporu se zákonem
- 4.4. Termín pro zablokování je maximálně do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Poskytovateli.
- 4.5. Zajištění přenositelnosti telefonního čísla

- 4.5.1. Poskytovatel zajišťuje přenositelnost telefonního čísla v případě:
- 4.5.1.1. požadavku Objednatele na změnu poskytovatele služeb elektronických komunikací
 - 4.5.1.2. při změně místa připojení Objednatele
- 4.5.2. Přenesení telefonního čísla je iniciováno Objednatelem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby (žádostí se rozumí také uzavření smlouvy na poskytování hlasových služeb GiTy Phone).
- 4.5.3. K provedení přenesení telefonního čísla musí být splněny následující podmínky:
- Objednatel provede právní úkon směřující k ukončení poskytování služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby.
 - Objednatel souhlasí s cenovými a časovými podmínkami přenesení telefonního čísla.
 - Objednatel souhlasí, že si je vědom dočasného přerušení poskytování služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání. Uvedené přerušení služeb nebude delší než 6 hodin.
- 4.5.4. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Objednatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se Objednatel a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.
- 4.5.5. Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle nejpozději ke dni přenesení telefonního čísla, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost Objednatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta podle odstavce 4.5.4 nezačala běžet.
- 4.5.6. Pokud nebude žádost Objednatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušované poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 4.5.7. Poskytovatel odmítne žádost Objednatele o změnu poskytovatele služby, nebo objednávku v případě že:
- nejsou splněny podmínky podle odstavce 4.5.3. nebo 4.5.5., pokud se nedohodnou jinak,
 - telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
 - existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
 - na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.
- 4.5.8. Dojde-li na základě přenesení telefonního čísla k předčasnému ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem na dobu určitou, řídí se výše nároku na vyrovnání za předčasné ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení telefonního čísla příslušnými ustanoveními článku VII. Všeobecných podmínek.
- 4.5.9. V dalších záležitostech, ve smlouvě či jejích přílohách neupravených, se podmínky přenesení telefonního čísla řídí zákonem o elektronických komunikacích a opatřeními obecné povahy vydanými Českým telekomunikačním úřadem.
- 4.6. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel za účelem lokalizace volajícího poskytne subjektu provozujícímu pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání lokalizační údaje o umístění konkrétního telefonního čísla a to v následujícím rozsahu:
- a. název ulice,
 - b. číslo popisné a číslo orientační domu, popřípadě evidenční číslo,

- c. kód obce, části obce, základní sídelní jednotky podle Statistického lexikonu obcí České republiky vydaného Českým statistickým úřadem na základě zvláštního právního předpisu
- d. název obce, části obce, popřípadě základní sídelní jednotky,
- e. název okresu,
- f. souřadnice umístění koncového bodu sítě podle Světového geodetického referenčního systému 1984 (WGS84) podle zvláštního právního předpisu,
- g. další informace, jako jsou zejména číslo podlaží a bytu.

4.7. Poskytovatel bez předchozího souhlasu Objednatele se zveřejněním jeho osobních, resp. identifikačních údajů neprovede zařazení Objednatele do jakéhokoli seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Osobní údaje fyzických osob a identifikační údaje právnických osob se uveřejní v rozsahu, v jakém dali tyto účastníci s uveřejněním souhlas.

Poskytovatel je povinen účastníky bezplatně informovat před vyžádáním jejich souhlasu k uveřejnění jejich osobních a identifikačních údajů o účelu účastnického seznamu a o dalších možnostech využití údajů založených na vyhledávacích funkcích obsažených v elektronických verzích účastnického seznamu.

Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby účastníci měli možnost tyto údaje ověřovat a žádat jejich opravu a jejich odstranění. Současně je povinen zajistit, aby účastníci mohli u svých osobních údajů uvést, že si nepřejí být kontaktováni za účelem marketingu.

Neuvedení ve veřejném seznamu účastníků, ověřování, opravení a odstranění osobních údajů ze seznamu a uvedení údaje, že si účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, je bezplatné.