

VICHY
Smlouva o autorizovaném prodeji
E.F.T.A. / E.E.A.

MEZI NÍŽE PODEPSANÝMI:

L'ORÉAL Česká republika, s.r.o. se sídlem v Praze, Plzeňská 213/11, IČO: 60491850, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27731,

Dále jen "VICHY"

A

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a. s., nemocnice Středočeského kraje se sídlem v Benešově, Máchova 400, IČO: 27253236, zapsaní v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9996, zastoupená předsedou představenstva a ředitelem MUDr. Romanem Mrvou

Dále jen "Schválený prodejce"

Společně dále jen jako "Strany".

PREAMBULE:

Produkty dle této smlouvy (dále jen "Produkty" jak je uvedeno níže), distribuované VICHY, jsou vysoce kvalitními dermokosmetickými prostředky a to zejména pro své extrémně citlivé formule spojující aktivní principy odvozené z dermatologie, podporované radami Profesionálů (viz níže) a pokud je to vhodné rovněž lékařskými doporučeními. Sortiment Produktů byl vyvinut tak, aby co nejvhodněji a nejúplněji uspokojil potřeby spotřebitelů v oblasti péče, hygieny, péče o vlasy a make-up. Tento prvotřídní sortiment je stále vylepšován a rozvíjen uváděním nových inovativních kosmetických prostředků na trh a musí být nabízen v prostředí odpovídajícím image značky kvality, serióznosti, inovativnosti, zdraví a kvalitního poradenství, vedoucím k dialogu a průběžnému kvalifikovanému a personalizovanému poradenství a umožňující naplnit potřeby a očekávání spotřebitelů. Prostředí zejména nesmí být takové povahy, která by vedla ke snížení image značky v očích spotřebitelů.

Z tohoto důvodu vyžaduje specifická metoda nabízení a prodeje Produktu poradce a prodejce mající profesní kvalifikaci pro poskytování rad dle individuálních potřeb spotřebitelů.

V důsledku toho jsou Produkty prodávány selektivně prostřednictvím schválených prodejců, kteří musejí naplňovat podmínky stanovené v této smlouvě.

Tato smlouva se vztahuje pouze a výhradně na místa prodeje, níže definovaná, ve kterých Schválený prodejce prodává Produkty, a ne na žádná jiná prodejní místa.

Tato smlouva nahrazuje a ruší předchozí smlouvy uzavřené mezi Stranami, jejichž předmět byl shodný s předmětem této Smlouvy.

STRANY SE DOHODLY NÁSLEDOVNĚ:

1. DEFINICE

"E.E.A." nebo Evropský hospodářský prostor: znamená území členských států Evropské unie ke dni podpisu této smlouvy, stejně tak jako jakákoliv území dalších států, jakmile se tyto státy stanou členy Evropské unie, stejně tak jako území Islandské republiky, Lichtenštejnska a Norska a dalších států, které se stanou členy zmíněného Evropského hospodářského prostoru.

„E.F.T.A.“ nebo Evropské sdružení volného obchodu: znamená území členských států Evropského sdružení volného obchodu.

"Místo prodeje": fyzická prodejna definovaná níže v příloze č. 1.

“**Produkty**”: kosmetické prostředky a doplňky stravy nabízené k prodeji pod značkou Vichy.

“**Profesionál**”: definován v čl. 3.1.

2. PŘEDMĚT

VICHY poskytuje svému partnerovi status Schváleného prodejce pro Místa prodeje, který tento status přijímá.

Schválení je poskytováno Schválenému prodejci pro každé místo prodeje zvlášť. V důsledku toho bude plnění závazků dle této Smlouvy hodnoceno pro každé Místo prodeje individuálně a schválení může být odebráno kterémukoliv Místu prodeje, které nebude odpovídat podmínkám této Smlouvy.

3. PODMÍNKY SCHVÁLENÍ

3.1 Profesní kvalifikace Schváleného prodejce

Schválený prodejce se zavazuje, že zajistí přítomnost nejméně jednoho Profesionála v každém Místě prodeje, tedy osoby se znalostí farmacie, farmakologie nebo dermatologie, prokázanou dokladem o dokončení vysokoškolského vzdělání v oboru, který bude kontaktní osobou pro VICHY jak pro nákup, tak i pro prodej a který bude poskytovat zasvěcené poradenství spotřebitelům hledajícím informace o výběru a užití Produktů.

3.2 Poradenství

Poradenství musí být poskytováno osobně a stále, osobami s profesní kvalifikací uvedenou výše, nebo pod jejich přímým dohledem a na jejich odpovědnost (Profesionálové a osoby poskytující poradenství pod jejich přímým dohledem - dále jen “Poradci”)

3.3 Znalost Produktů

Před vlastním nabízením Produktů musejí mít Poradci dostatečnou znalost Produktů získanou:

- V průběhu školení, konferencí, seminářů nebo e-learningových kurzů pořádaných VICHY,
- Nebo z technické dokumentace poskytnuté VICHY

3.4 Umístění prodejny

Produkty musejí být nabízeny k prodeji:

- Ve fyzickém místě prodeje (prodejně) vyhrazené k prodeji léčiv a/nebo dermokosmetických prostředků veřejnosti.
- Nebo v odděleném prostoru v rámci prodejny, která není výhradně určena k prodeji léčiv a/nebo dermokosmetických Produktů veřejnosti. Tento prostor pak musí být snadno identifikovatelný spotřebitelem a zřetelně označený jako prostor pro prodej dermokosmetických prostředků. Měl by být označen a dostatečně oddělen od Produktů, které by mohly svou přítomností poškozovat postavení a image Produktů. Tento prostor musí být vybaven vlastní pokladnou.

3.5 Hodnocení žádosti o schválení

Pokud Schválený prodejce nakupuje přímo od VICHY, žádost o schválení bude posuzována VICHY s ohledem na předchozí obchodní vztahy mezi VICHY a žadatelem nebo s ohledem na předchozí aktivity žadatele.

V každém případě bude odmítnuta každá žádost od schválení od žadatele, který v průběhu předcházejících dvou let porušil povinnosti, k jejichž dodržování se zavázal smlouvou o autorizovaném prodeji, vztahující se k:

- Dodávkám nebo přeprodeji, zejména pak dodávkám od neschválených subjektů a prodeji mimo síť selektivní distribuce, prodeji mimo E.F.T.A / E.E.A. nebo mimo Místo prodeje.
- Prezentaci Produktů, zejména prezentaci Produktů v podmínkách, které nesnižují jejich image a image značky.

4. POVINNOSTI SCHVÁLENÉHO PRODEJCE

4.1 Image značky

Světla, doplňky dekorace a další konstrukce pro prezentaci Produktů v Místě prodeje a výlohách musejí zbýt kombinovány tak, aby Produkty vynikaly nejen z pohledu estetického, ale rovněž z pohledu kvalitního informování spotřebitele.

Veškerá reklamní komunikace vztahující se ke značce VICHY a jejím Produktům musí být vedena s vážností a kvalitou odpovídající image značky a nesmí této image škodit. Proto je Schválený prodejce povinen poskytnout VICHY jakékoliv dokumenty nebo materiály reklamního nebo promočního charakteru vztahující se k Produktu a nepoužít je do obdržení souhlasu VICHY. VICHY se zavazuje na takovou žádost neprodleně odpovědět. Účelem této procedury není ovlivňování svobody Schváleného prodejce stanovit vlastní maloobchodní ceny.

4.2 Reklamní materiály

Schválený prodejce se zavazuje přijmout a použít reklamní materiály poskytnuté VICHY určené k vyvěšení do výloh nebo vystavení v prodejně, uchovávat je v dobrém stavu a užívat je výhradně pro účely podpory prodeje Produktů v souladu s touto Smlouvou na nejvhodnějším možném místě.

Reklamní nebo ukázkové předměty nejsou určeny k prodeji a nesmějí být prodávány ani použity k jinému účelu než k reklamě a předvádění Produktů.

Jakýkoliv reklamní inventář poskytnutý Schválenému prodejci zdarma je a zůstává majetkem VICHY. Na základě souhlasu VICHY může být zničen a VICHY si vyhrazuje právo tento inventář z Místa prodeje kdykoliv stáhnout.

4.3 Poradenství a školení

Kvalifikací Profesionála se rozumí, jeho schopnost přijímat a porozumět vědeckým a technickým informacím o Produktech stejně tak jako podstatě Produktů tak, aby mohly předávat tyto informace spotřebitelům a poskytnout jim tak užitečné rady a zpětnou vazbu VICHY.

Poradci musejí být v Místě prodeje v dostatečném počtu pro zajištění efektivního poradenství s ohledem na počet Produktů nabízených v Místě prodeje a počet zákazníků Místo prodeje navštěvujících.

Profesionálové musejí vykonávat svou práci za podmínek, které zaručují nezávislost a pečlivost jimi poskytovaného poradenství.

Poradci musejí podstoupit vědecké školení pořádané VICHY, zejména se v rámci kurzů, školení, konferencí a e-learningových kurzů musejí seznámit s technickými informacemi pravidelně poskytovanými VICHY, aby se tak plně seznámili s Produkty.

4.4 Informační zpětná vazba

Schválený prodejce je povinen zajistit, aby VICHY byla informována o pozorováních (ať již lichotivých nebo nelichotivých), ohledně Produktů, která by mohla umožnit jejich zlepšení. Takovéto informace musejí být předávány zástupcům VICHY.

Ve vysoce nepravděpodobném případě incidentu spojeného s užitím Produktu nebo při výskytu závažné vady je Schválený prodejce povinen informovat VICHY ihned.

V případě výskytu závažných nežádoucích účinků ve smyslu čl. 23 odst. 1 Nařízení č. 1233/2009, se Schválený distributor zavazuje neprodleně informovat Odpovědnou osobu ve smyslu Nařízení před jakýmkoliv informováním státních orgánů.

4.5 Skladování

Každý Produkt musí být skladován za vhodných podmínek s ohledem na jeho čistotu a neporušenost, zejména v prostorách, které netrpí nadměrnou vlhkostí, vysokou teplotou nebo silným světelným zářením.

4.6 Krádeže

Schválený prodejce se zavazuje, dle požadavků VICHY, informovat VICHY o všech krádežích Produktů, které utrpí a neprodleně doručit VICHY inventární seznam ukradených Produktů předaný orgánům vyšetřujícím krádež spolu s oznámením o vzniklé škodě včetně referenčních kódů Produktů.

Schválený prodejce se zavazuje neprodleně informovat VICHY v případě, že u něj nastanou zásadní změny, zejména že proti němu bude zahájeno insolvenční řízení, likvidace, dojde ke změně kontroly jeho podniku apod. V takovém případě se zavazuje Schválený prodejce informovat příslušné osoby o podmínkách této Smlouvy, zejména o tom, že:

- distribuce a prodej Produktů je vyhrazen Schváleným distributorům a Schváleným velkoobchodníkům
- a že VICHY je oprávněna odebrat zpět Produkty.

4.7 Dodávky

Schválený prodejce je povinen objednávat Produkty u VICHY. Schválený prodejce je rovněž oprávněn nakupovat Produkty od Schválených velkoobchodníků nebo jiných Schválených distributorů nebo Schválených prodejců VICHY usazených v rámci E.F.T.A / E.E.A. (členové systému selektivní distribuce). Pro obstarávání Produktů nesmí používat jiných zdrojů.

V případě, že je Schválený prodejce zásobován subjektem náležejícím do systému selektivní distribuce, zavazuje se Schválený prodejce prodávat pouze takové Produkty, které vyhovují všem zákonným požadavkům zejména s ohledem na balení a označování Produktů.

Schválený prodejce je povinen uchovávat po dobu nejméně 1 roku kopie faktur nebo jiných dokladů o těchto nákupech. Schválený prodejce je povinen předložit VICHY tyto doklady na požádání, zejména v případech kdy má VICHY důvody se domnívat, že se Schválený prodejce podílel na prodeji nebo nákupech mimo systém selektivní distribuce.

Schválený prodejce potvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a tvoří její přílohu č. 2, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Změny a dodatky Všeobecných obchodních podmínek jsou pro obě strany závazné jeden měsíc po jejich písemném oznámení Schválenému prodejci.

4.8 Prodej

Produkty mohou být prodávány jen v Místě prodeje, maloobchodně a jen koncovým spotřebitelům. Za žádných okolností nesmí prodávat Produkty na vývoz nebo jakýmkoliv obchodníkům stojícím mimo systém selektivní distribuce.

Bez ohledu na předchozí odstavec může Schválený prodejce přeprodávat Produkty schváleným prodejcům nebo členům systému selektivní distribuce VICHY usazeným na území E.F.T.A / E.E.A. ovšem pouze za předpokladu, že si předem opatřil Smlouvu, zakládající účast jeho partnera na systému selektivní distribuce a dostatečně ověřil, že jeho partner je stále členem selektivní distribuce VICHY. Schválený prodejce je povinen uchovávat kopie dokladů (zejména faktur) vztahujících se k takovým prodejcům nejméně po dobu 1 roku a na požádání je předložit VICHY.

Schválený prodejce se zavazuje neprovádět aktivní prodej Produktů nakoupených v rámci systému selektivní distribuce, pokud tyto Produkty nebyly uvedeny na trh v zemi, ve které se nachází jeho místo prodeje. Tento zákaz je platná po dobu 1 roku od uvedení Produktu na trh země, ve které byl Schváleným prodejcem nakoupen.

VICHY stanovila specifická kritéria pro prodej prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků, zejména webových stránek. Schválený prodejce je oprávněn prodávat Produkty prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků po předchozím schválení VICHY a oboustranném podpisu dodatku k této Smlouvě. Podmínky dodatku budou Schválenému prodejci zaslány na jeho žádost.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

5.1 Práva ke značce Vichy

Schválený prodejce bere na vědomí, že není vlastníkem ochranné známky Vichy a zavazuje se ji užívat pouze za účelem prodeje Produktů a v Místě prodeje v souladu s touto Smlouvou. Žádné ustanovení této smlouvy nelze považovat za poskytnutí jakýchkoliv práv ke jménu Vichy Schválenému prodejci.

Schválený prodejce se zavazuje nepodniknout, nepodpořit, ani neumožnit dalším osobám činit kroky, které by mohly vést k poškození dobré pověsti značky Vichy ať už přímo nebo nepřímo.

5.2 Padělký a napodobeniny

Schválený prodejce se zavazuje nevystavovat, nenabízet ani neprodávat zboží, které by bylo zaměnitelné s VICHY nebo s Produkty.

Schválený prodejce se zavazuje neprodleně písemně informovat VICHY o jakýchkoliv podezřeních ohledně padělků nebo napodobenin Produktů nebo značky VICHY.

Pokud se VICHY rozhodne zakročit a domáhat se svých práv duševního vlastnictví soudní cestou, bere Schválený prodejce na vědomí, že (i) VICHY má výhradní právo nakládat se soudním řízením, (ii) Schválený prodejce nesmí připustit ani souhlasit se žádným mimosoudním vyrovnáním, aniž by o tom informoval VICHY s dostatečným předstihem a (iii) Schválený prodejce poskytne VICHY všechny potřebné informace a pomoc, které bude VICHY pro uplatnění svého nároku potřebovat.

6. MLČENLIVOST

Každá ze stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o podmínkách této Smlouvy a o skutečnostech, které se v průběhu jejího plnění dozví, zejména o informacích technického, vědeckého nebo obchodního charakteru, pokud tyto informace nebudou zveřejněny nebo se nestanou veřejnými bez přičinění strany, která o nich měla zachovávat mlčenlivost.

Tento závazek je platný po dobu 5 let od skončení trvání smlouvy.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY A PŘEDPOKLÁDANÉ UKONČENÍ

7.1 Trvání smlouvy

Tato smlouva je účinná podpisem obou smluvních stran. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce, přičemž výpověď musí být doručena druhé straně v písemné formě doporučeným dopisem.

7.2 Ukončení smlouvy z důvodu jejího porušení

Smlouva zanikne v případě jejího porušení, pokud toto porušení nebude odstraněno do 15 dnů od obdržení výzvy k odstranění závadného stavu porušující stranou. Výzva musí být porušující straně doručena v písemné formě s potvrzením doručení.

Schválený prodejce není oprávněn požadovat nové uzavření Smlouvy v průběhu dvou let od ukončení Smlouvy, pokud toto ukončení bylo důsledkem porušení Smlouvy Schváleným prodejcem spočívajícím zejména v:

- Nákupu, dodávkách nebo přeprodeji Produktů subjektům mimo systém selektivní distribuce a/nebo mimo E.F.T.A / E.E.A. a/nebo mimo Místo prodeje.;

- Presentaci Produktů, zejména presentaci Produktů způsobem a za podmínek, které by mohly poškodit a snížit pověst nebo image značky.

7.3 Udržování kritérií pro schválení

V případě převodu Místa prodeje, jeho přestěhování, změny umístění Produktů v Místě prodeje, změny vedení nebo kontroly Schváleného prodejce, se Schválený prodejce zavazuje informovat VICHY nejméně 1 měsíc předem o těchto změnách. Pokud po těchto změnách nebudou naplněny podmínky pro schválení, může VICHY odstoupit od Smlouvy.

Nabyvatel nebo osoba nově kontrolující Místo prodeje nebo Schváleného prodejce je oprávněna požádat VICHY o nové schválení. VICHY se v takovém případě zavazuje rozhodnout o žádosti do tří měsíců od jejího obdržení.

7.4 Vypořádání

V případě ukončení smlouvy má VICHY právo požadovat na Schváleném distributorovi, aby odprodal své zásoby Produktů zpět VICHY za cenu odpovídající ceně, za kterou tyto Produkty nakoupil, a vrátil bez nároku na jakékoliv plnění Produkty, které jsou prošlé, poškozené, pozměněné nebo vybledlé.

8. ODDĚLITELNOST

V případě, že se jakékoliv ustanovení této Smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy, která zůstávají nedotčena a v platnosti.

Strany souhlasí, že v případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným, nahradí jej ustanovením, které bude v souladu s právem nejvíce odpovídat ustanovení původnímu.

9. ROZHODNÉ PRÁVO

Tato Smlouva se řídí Českým právem.

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že použití § 1757, 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) se vylučuje. Schválený prodejce přijímá riziko podstatné změny okolností dle § 1765 občanského zákoníku. Strany rovněž prohlašují, že tato smlouva převládá nad obchodními zvyklostmi a že každá její změna musí být plně odsouhlasena oběma stranami.

Pro rozhodování jakýchkoliv sporů ze Smlouvy si strany sjednávají příslušnost soudu, který by byl místně příslušným soudem VICHY

Smlouva je vyhotovena ve dvou vprvopisech.

Dne _____

Schválený prodejce

Nemocnice Rudofla a Stefanie Benešov, a. s.,
nemocnice Středočeského kraje
MUDr. Roman Mrva
předseda představenstva, ředitel

VICHY

PŘÍLOHA Č. 11

SEZNAM SCHVÁLENÝCH MÍST PRODEJE

**Nemocniční lékárna
Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a. s.
nemocnice Středočeského kraje
Máchova 400, 256 01 Benešov**

PŘÍLOHA Č. 2

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VICHY