

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

LTnet, s.r.o.

se sídlem Skolní 405/14, Lovosice, IČ: 28716019, DIČ: CZ28716019, zapsaná ve složce C 28327 u Krajského soudu v Ústí nad Labem

Jméno a příjmení / firma: Centrum sociální pomoci Litoměřice příspěvková organizace

Adresa trvalého pobytu / sídlo: Dlouhá 362/75, 41002 Lovosice

Telefon: ~~44 220 9041 600 70 600~~E-mail: ~~litom@ltnet.cz~~

Č. bank:

IČO: 80195

DIČ:

Zákaznické číslo:

907111567

(dále jen Účastník)

Poskytovatel a Účastník uzavřeli tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dále jen Smlouva.

1 Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací uvedené v této Smlouvě a závazek Účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto Smlouvou a řádně a včas platit sjednanou cenu specifikovanou v čl. 2 Smlouvy. Jednotlivé služby poskytované Účastníkovi jsou níže podrobně specifikovány a jejich užívání se řídí Všeobecnými podmínkami, (dále jen VP) a dalšími dokumenty Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

1.2 Aktuální nabídka služeb poskytovaných Poskytovatelem je dostupná na www.ltnet.cz

1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby Účastníkovi na následující adrese přípojky:

Adresa: Encovanská 73, 41148 Křešice
Patro/č. bytu: - / -

tyto služby (dále jen Služby) a zařízení (další zařízení viz. příloha):

Název	Popis	Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
Anténa 5 GHz	Dynadish	0.00 Kč	21%	0.00 Kč
Anténa 5 GHz	Dynadish	0.00 Kč	21%	0.00 Kč
Garant 50/50 Mbps		2 000.00 Kč	21%	2 420.00 Kč

1.4 Je-li zařízení Účastníkovi zapůjčeno, tzn. že Účastník nehradí Poskytovateli poplatek - náklad spojený s koncovým zařízením (např. koncové zařízení a montáž koncového zařízení technikem) jedná se o zvýhodněnou podmínku Poskytovatele.

1.5 Poskytování služeb bude zahájeno ode dne, kdy bude zprovozněno nebo předáno funkční koncové zařízení.

1.6 Účastník žádá o uzavření Smlouvy na 24 měsíců poskytování služeb s tím, že uplynutím této doby se Smlouva považuje za uzavřenou na dobu neurčitou. Doba, na kterou se Smlouva uzavírá, bude navýšena o počet bonusových měsíců zdarma viz čl. 2.1 Smlouvy. Při připojení služby v průběhu měsíce se účtuje poměrná část měsíčního poplatku přepočítaná na dny včetně dne zapojení.

1.7 Výpovědní doba činí 30 dnů, přičemž den podání výpovědi se do tohoto počtu dnů nepočítá.

1.8 V případě ukončení Smlouvy se Účastník zavazuje ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP vrátit Zařízení pro poskytování objednaných Služeb zapůjčené Poskytovatelem dle čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízením) na Kontaktní místo Poskytovatele uvedené v čl. 1.3 VP.

1.9 Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) Zákona o elektronických komunikacích, a to ve výši odpovídající součtu jedné pětiny měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání Smlouvy a dále výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, ve výši odpovídající poplatku za montáž stanovenému v Ceníku, a to za každé takto poskytnuté zařízení. Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatků vzniká okamžikem ukončení Smlouvy se splatností 14 dnů od data ukončení Smlouvy. Úhradou těchto nároků není dotčena povinnost Účastníka zařízení vrátit Poskytovateli dle čl. 3.2 písm. h) VP.

1.10 Účastník je dle §1829 zákona č. 89/2012 Sb. oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího podpisu, a to písemně na adresu kontaktního místa Poskytovatele uvedeného v čl.1.3 VP a je pro ten případ povinen vrátit Poskytovateli zařízení dle čl. 3.2 písm. h) VP.

2 Cena Služby a způsob platby

2.1 Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli za Služby uvedené v čl. 1 Smlouvy poplatek za zprostředkování Služeb měsíčně vč. DPH (dále jen Cena). Cena se hradí od účinnosti Smlouvy dle čl. 4.5 Smlouvy.

	Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
Vaše měsíční úhrada celkem:	2 000.00 Kč	21%	2 420.00 Kč
Zřizovací poplatek:	-		-

PROVÁDĚNÍ PLATEB ZA SLUŽBY:

Forma úhrady: Bankovním převodem

Variabilní symbol:

Číslo účtu pro bank. převody: 2602097200000

2.2 Ceny všech jednotlivých poskytovaných Služeb jsou specifikovány v Ceníku Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na www.ltnet.cz a Účastník se zavazuje za využití služby uhradit poplatek dle Ceníku.

2.3 Účastník se zavazuje Cenu dle odst. 1 tohoto článku hradit zvolenou formou na účet Poskytovatele s příslušným variabilním symbolem pravidelně, a to každý měsíc, nejpozději do 15-tého dne v měsíci, za který je Cena hrazena. (Doporučujeme datum úhrady nepozději 10. den v měsíci).

2.4 Účastník bere na vědomí, že je povinen při každé úhradě uvést variabilní symbol, kterým je číslo Smlouvy/faktury. Účastník bere na vědomí, že při neuvedení variabilního

symbolu při platbě nebude předmětná platba Účastníka řádně zaúčtována a hrozí upominání ze strany Poskytovatele.

2.5 Účastník se také zavazuje uhradit jednorázové vstupní (zřizovací) poplatky vč. DPH

3 Ustanovení pro případ porušení Smlouvy

3.1 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 2.3 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn odeslat první upozornění na prodlení Účastníka zdarma. Pokud prodlení na straně Účastníka trvá, je Poskytovatel oprávněn odeslat druhou elektronickou upomínku a Účastník se za toto porušení smluvní povinnosti zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč. V druhé upomínce Poskytovatel určí náhradní lhůtu k plnění a to nejméně 7 dní. Pokud Účastník nesplní svoji povinnost uhradit dlužnou částku ani na základě druhé upomínky v náhradní lhůtě k plnění, je Poskytovatel oprávněn odeslat třetí písemnou upomínku a za toto porušení se Účastník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč.

3.2 V případě, že Účastník poruší povinnosti, a nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP nebo vrátí nefunkční či jakkoliv poškozené zařízení nebo zařízení vrátí po sjednané lhůtě, zavazuje se Účastník uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně zapůjčeného zařízení. Účastník bere na vědomí, že cena nového zařízení činí částku uvedenou v příloze této Smlouvy nebo dodatcích. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

3.3 V případě, že Účastník poruší povinnosti, a nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. b) VP a umožní tímto svým jednáním bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele třetí straně užívání Služeb, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč. Toto ujednání se nedotýká práva Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

3.4 Účastník se zavazuje uhradit uplatněné sjednané smluvní pokuty nejpozději do dne uvedeného ve výzvě k úhradě.

3.5 Záloha dle čl. 2.1 této Smlouvy je započítatelná za nárok na smluvní pokuty nebo na dlužné poplatky za poskytované Služby.

4 Závěrečná ustanovení

4.1 Veškeré změny této Smlouvy lze provádět pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

4.2 Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

4.3 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky LTnet, s.r.o. k Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Účastník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že tento dokument spolu se Smlouvou převzal.

4.4 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle odst. 4.3 tohoto článku.

4.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran, účinnosti pak prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po dni podpisu této Smlouvy.

5 Ostatní ujednání

Smlouva neobsahuje žádná ostatní ujednání.

Uživatel prohlašuje, že

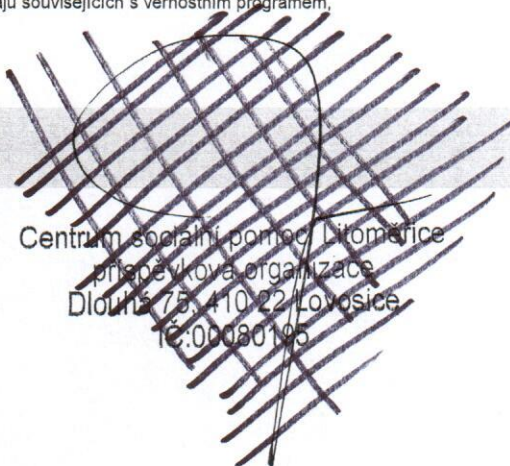
- se seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb LTnet, s.r.o. a zavazuje se je dodržovat. Platné znění Všeobecných obchodních podmínek je řízeným dokumentem společnosti LTnet, s.r.o. a je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti LTnet, s.r.o. www.ltnet.cz,
- že nesmí vyvážet přijímací zařízení mimo území České republiky,
- uděluje společnosti LTnet, s.r.o. oprávnění ke zpracování svých osobních údajů dle Všeobecných podmínek poskytování služeb LTnet, s.r.o.,
- souhlasí se zpracováním osobních údajů podle §16 zákona č. 101/2000 Sb.,
- souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zasílána na přidělenou e-mailovou adresu či SMS,
- souhlasí se zařazením do věrnostního programu společnosti LTnet, s.r.o. a se zpracováním osobních údajů souvisejících s věrnostním programem,
- se seznámil a souhlasí s podmínkami věrnostního programu společnosti LTnet, s.r.o.

Datum podpisu: 01.06.2019

za poskytovatele:


LTnet, s.r.o. | Osvoboditelů 109/12, 410 02 Lovosice
IČ: 253 01 1234 | Zapsaná v obchodním rejstříku
Tržní 20, 280 02 Písek
Pobočka Osvoboditelů 109/12, 410 02 Lovosice

podpis zákazníka:


Centrum sociální pomoci Litoměřice
příspěvková organizace
Dlouhá 75, 410 02 Lovosice
IČ: 00080195

Předávací protokol

LTnet, s.r.o.

se sídlem Školní 405/14, Lovosice, IČ: 28716019, DIČ: CZ28716019, zapsaná ve složce C 28327 u Krajského soudu v Ústí nad Labem

Jméno a příjmení / firma:

Centrum sociální pomoci Litoměřice příspěvková organizace

Adresa trvalého pobytu / sídlo:

Dlouhá 362/75, 41002 Lovosice

Telefon: 416 748 166

E-mail: csp.litomerice@csplitomerice.cz

Č. bank.

IČO: 80195

DIČ:

Zákaznické číslo:

907111567

(dále jen Účastník)

Já, níže podepsaný, stvrzuji že jsem převzal zařízení uvedené níže v tomto dokumentu.

Instalační adresa

Adresa: Encovanská 73, 41148 Křešice
Patro/č. bytu: - / -

Předávané zařízení

Název	SN	MAC	Zapůjčeno	Cena	Poznámka
Anténa 5 GHz	700D000E204B	00:2D:EC:0E:F0:07	NE		Typ CL: RB - Dynadish 5,
Anténa 5 GHz	700D00A57056	00:2D:EC:00:14:10	NE		Typ CL: RB - Dynadish 5 SRD,

Datum podpisu: 1.6.2019

za poskytovatele:

~~LTnet, s.r.o.
se sídlem Školní 405/14, Lovosice
IČO: 28716019, DIČ: CZ28716019
tel: 416 748 166
Pobočka Osoboditelů 109/12, 410 02 Lovosice~~

podpis zákazníka:

Centrum sociální pomoci Litoměřice
příspěvková organizace
Dlouhá 75, 410 02 Lovosice
IČ: 00080195

Všeobecné podmínky LTnet, s.r.o. ke Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky jsou vydány a spravovány společností LTnet, s.r.o., se sídlem Školní 405/14, Lovosice PSČ 410 01, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C vložka číslo 28327, IČ: 287 16 019, DIČ: CZ 28716019 (dále jen Poskytovatel) a stanovují podmínky, za nichž společnost LTnet, s.r.o. poskytuje služby dle aktuální nabídky služeb Účastníkům (dále jen Služby). Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva) uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem, pokud není výslovně sjednáno jinak.
- 1.2 Účastníkem je právnická nebo fyzická osoba, s níž Poskytovatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací uzavřel Smlouvu. Uživatelem je každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. U fyzické osoby může být Smlouva uzavřena pouze s fyzickou osobou, která je starší 18 let, která není zbavena či omezena svéprávností.
- 1.3 Aktuální informace k nabídce Služeb, rozsahu Služeb a podmínkách dodávky Služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou veřejně přístupné na **webových stránkách Poskytovatele www.ltnet.cz, prostřednictvím telefonního zákaznického servisu na číslech 800 707 200 nebo 733 111 111 (dále jen TZS) a na kontaktních místech Poskytovatele**, jejichž seznam je uveden na webových stránkách Poskytovatele.
- 1.4 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá při poskytování Služeb za obsah přenášených zpráv nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných Služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.
- 1.5 Tyto Všeobecné podmínky upravují primární smluvní vztah poskytování služeb elektronických komunikací. Jiné doplňkové služby se řídí přiměřeně také těmito Všeobecnými podmínkami i podmínkami navazujícími, případně podmínkami jiných dotčených dodavatelů.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel je kromě povinností vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:
 - a.) poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a dalšími dokumenty Poskytovatele,
 - b.) udržovat své sítě v technickém a provozním stavu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a stanoveném příslušnými právními předpisy.
- 2.2 Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek oprávněn:
 - a.) změnit IP adresu anebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude Poskytovatel Účastníka informovat bez zbytečného odkladu a bude-li to s přihlédnutím ke všem okolnostem možné, sdělí Poskytovatel Účastníkovi takovou změnu v předstihu alespoň 5 (pět) kalendářních dní před jejím provedením,
 - b.) zavést dodatečné způsoby ochrany sítě elektronických komunikací a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo sítě elektronických komunikací.
- 2.3 V případě služby převzatého televizního vysílání či doplňkových služeb k této službě poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje tuto službu nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.

3. Práva a povinnosti Účastníka

- 3.1 Účastník je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek oprávněn:
 - a.) užívat poskytnutých Služeb v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a dalšími dokumenty Poskytovatele
 - b.) požádat jako dotčený Účastník Poskytovatele o sdělení informací o Službách poskytovaných, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování. Účastník je povinen se při kontaktování Poskytovatele identifikovat, a to uvedením údajů dle čl. 1 Smlouvy, především uvedením jména a příjmení, popř. obchodní firmy a uvedením variabilního symbolu.
- 3.2 Účastník je kromě povinností vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:
 - a.) Účastník se zavazuje veškerá zařízení Poskytovatele používat pouze pro sjednané účely, chránit je před poškozením a při užití dbát opatrnosti a pokynů v návodech a dle pokynů Poskytovatele,
 - b.) **Účastník nesmí umožnit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádné třetí straně trvalé nebo přechodné užívání Služeb. Výjimku tvoří osoby sdílející s Účastníkem společnou domácnost,**
 - c.) po celou dobu účinnosti Smlouvy písemně oznamovat Poskytovateli **změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního spojení, IČ, DIČ,** a to nejlépe v přiměřeném předstihu **nejpozději však do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne takové změny.** Poskytovatel může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
 - d.) užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu se Všeobecnými podmínkami a příslušnými dokumenty Poskytovatele
 - e.) chránit osobní a identifikační údaje jiných Účastníků a uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se Účastník při používání Služeb dozvěděl,

- f.) dostavit se na písemnou výzvu Poskytovatele ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny Poskytovatele.
- g.) **poskytnout potřebnou součinnost, technické informace a odpovídající prostor pro technické prostředky a jinou nezbytnou součinnost nutnou k instalaci, provozu, opravě a demontáži zařízení určených k poskytování Služeb, bez ohledu na způsob ukončení smluvního vztahu,**
- h.) **Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu některého z Kontaktních míst nejpozději do 14 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady a nebezpečí a bez ohledu na důvody a způsob ukončení Smlouvy.**
- 3.3 Pokud chce účastník přistupovat do zabezpečené části infostránek, je povinen si na základě elektronické žádosti zajistit u poskytovatele údaje pro identifikaci jeho osoby, tj. přihlašovací jméno a heslo. K vydání údajů pro identifikaci je nutný vznik smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem, tj. první ze smluv uzavřených mezi poskytovatelem a účastníkem musí být uzavřena písemně s originálním podpisem účastníka. Účastník se zavazuje nesdělovat přihlašovací jméno a heslo třetím osobám, do tohoto hesla žádným způsobem bez předchozího souhlasu poskytovatele nezasahovat, zejména jej neměnit jinak, než způsoby stanovenými poskytovatelem (postup pro změnu hesla na www.ltnet.cz) a odpovídá rovněž v plném rozsahu za ztrátu či zneužití těchto údajů. V případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jakoby je provedl sám.
- 3.4 Do zabezpečené části infostránek může účastník/uživatel přistupovat také prostřednictvím externích autorizačních serverů, tedy služeb třetích stran (např. Facebook, OpenID ap.); účastník je srozuměn s tím, že v těchto případech na vlastní odpovědnost poskytuje třetím stranám svoje údaje pro identifikaci pro přístup ke svým infostránkám a poskytovatel tak nenese žádnou odpovědnost za úkony (např. změny smluv) tímto způsobem provedené. Propojení infostránek s externími servery činí účastník prostřednictvím svých infostránek způsobem tam uvedeným; po uskutečnění propojení se přihlášením ke službě třetí strany (např. na Facebook) automaticky účastník přihlásí na své infostránky i bez opakovaného zadání svých identifikačních údajů (tj. účastníka identifikuje třetí strana způsobem jí stanoveným, zejména zadáním jména a hesla, certifikátem certifikačních autorit, identifikační sms zprávou), a může činit změny či zánik smluvních vztahů s poskytovatelem; tato identifikace probíhá mimo síť poskytovatele a mimo infostránky účastníka.
- 3.5 V případě uzavření smlouvy, resp. smluvních ujednání způsobujících změnu či zánik smluvního vztahu u tzv. domácností distančním způsobem přes infostránky nebo mimo obchodní prostory poskytovatele je smlouva poskytovatelem archivována po dobu stanovenou platnými právními předpisy a je přístupná a uložena v sídle poskytovatele. Přístup ke smlouvě bude účastníkovi umožněn na základě jeho žádosti. Tím není dotčeno právo účastníka na zaslání uzavřené smlouvy či její změny v textové podobě ihned po jejich uzavření. Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce. Informace o technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy, o možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před odesláním objednávky a další potřebné informace jsou účastníkovi k dispozici před uzavřením smlouvy na infostránkách. Při uzavření smlouvy prostřednictvím infostránek dává tímto účastník poskytovateli výslovně souhlas se zřízením služby bezodkladně po uzavření smlouvy. V případě uzavření smlouvy osobami a způsobem uvedeným v tomto odstavci je účastník oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Účastník je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.
- 3.6 Účastník/uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci své sítě i mimo ni a uděluje poskytovateli souhlas s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana osobních, provozních či lokalizačních údajů dle platných právních předpisů.

4. Podmínky základních služeb

- 4.1 Minimální rychlost stahování a vkládání je 250 kbps . Běžná rychlost stahování a vkládání dosahuje 85% maximálních a inzerovaných hodnot. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95% měření provedených během jednoho kalendářního dne. Maximální a inzerovaná rychlost je shodná. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas k maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas. Měření datových parametrů rychlosti internetu probíhá na transportní vrstvě pomocí TCP protokolu. Důvody ovlivňující rychlost připojení sdílení kapacity internetové přípojky současným připojením více elektronických zařízení, běžnou, či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k routeru (převodníku) na přímo (bez technologie WiFi), kvalita a konfigurace účastníkovy počítače. Maximální rychlost je specifikována v smluvní dokumentaci.
- 4.2 Dopady možného omezení rychlosti – snížení rychlosti stahování dat na minimální, nebo blízko k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek. Poskytování služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací. Důsledky snížení rychlosti odesílání dat na minimální: Snížení rychlosti odesílání dat na minimální, nebo blízko k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpomalení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání objemných souborů, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, ICQ a další). Poskytování služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací. „Naše tarify splňují parametry pro všechny základní druhy internetových služeb (surfování na internetu, streamování, hlasové služby atd.). Další parametry služeb, které mohou mít vliv na kvalitu poskytovaných služeb: Datové omezení je omezení celkového množství stažených či odeslaných dat.

Poskytovatel takovéto omezení u žádné ze svých služeb neuplatňuje. Latence je zpoždění mezi požadavkem na provedení nějaké akce a chvílí, kdy je tento požadavek zpracován. Poskytovatel udržuje dostupnou kvalitu služby na takové úrovni, aby se latence pohybovala v co nejnižších hodnotách, maximálně do 60 ms u bezdrátového připojení a do 15 ms u optického připojení. Tyto hodnoty postačují pro běžné využívání poskytnuté služby. Zvýšení těchto hodnot může mít za následek zpomalení zpracování požadavků uživatele. Při hraní on-line her může mít zvýšení této hodnoty dopad na hratelnost. Agregace je hodnota, udávající počet uživatelů sdílející jeden přípojný bod. Maximální agregace poskytovatele je 1:10. Poskytovatel udržuje svoji síť v takovém stavu, aby byla agregace co nejnižší a aby zákazník nebyl agregací nijak omezen v kvalitě, rozsahu a dostupnosti služby. Ztrátovost paketů je nedoručení části dat (tzv. paketu) k cíli. Vysoká ztrátovost může mít vliv na výkon streamování, videokonference, VoIP, on-line hry. Vysoká ztrátovost se projevuje například výpadky obrazu či zvuku. Poskytovatel udržuje síť tak, aby ztrátovost paketů byla co nejnižší. Kolísání kvality přenosu – jitter je kolísání velikosti zpoždění paketů při průchodu sítí. Důsledkem vlivu na výkon streamování, videokonference, VoIP, on-line hry. Kolísání kvality přenosu se projevuje například výpadky nebo zpomalení obrazu či zvuku. Poskytovatel udržuje síť tak, aby kolísání kvality bylo co nejnižší.

4.3 Aplikované politiky řízení datového provozu u služby přístupu k síti Internet a funkce agregace není aplikována vyjma omezení nebo přerušování uvedených v článku 7. těchto Všeobecných podmínek. Zachováváme síťovou neutralitu.

4.4 Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné z běžně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut. Důsledkem (pozn.: požadované uvedení dopadu) takovéto odchylky může být zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zpomalení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání objemných souborů, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, ICQ a další) na souvislou dobu delší než 30 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny. Důsledkem pravidelně se opakující odchylky může být zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zpomalení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání objemných souborů, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, ICQ a další) a to nejméně 3x na dobu nejméně jedné minuty v jedné hodině. Zákazník má právo vznášet námitky i v důsledku odchylek, případně podávat reklamace. Pro rychlejší řešení je doporučeno kontaktovat telefonicky HOTLINE.

4.5 Specializované služby mohou ovlivnit kvalitu poskytované služby přístupu k internetu, i když je taková služba poskytována jiným subjektem. U služeb IPTV se může dočasně změnit délka adaptivnímu streamingu kvalita HD na SD. Dopady jiných poskytovaných služeb na službu internet: Pokud je v rámci jedné internetové přípojky poskytována i další služba, může mít tato vliv na dostupnou rychlost internetu v případě, že je využívána ve stejném okamžiku jako služba přístupu k internetu.

Služba VoIP: Tato služba nemá podstatný vliv na službu přístupu k internetu. Služba HBOGO: Služba HBOGO snižuje dostupnou rychlost o přibližně 5 Mb/s. Toto snížení se násobí počtem připojených zařízení, na kterých je služba HBOGO současně provozována. Účastník/uživatel výslovně souhlasí s tím, že využívání služeb HBOGO může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.

5. Zařízení pro poskytování objednaných Služeb

- 5.1 Účastník dává souhlas Poskytovateli s montáží potřebného zařízení a vedení nutných k poskytování Služeb dle Smlouvy.
- 5.2 Pokud se strany Smlouvy písemně nedohodnou jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele (dále jen zařízení Poskytovatele) a ten je oprávněn tyto v odůvodněných případech měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat. Koncový Účastník má právo volby vlastního koncového zařízení, ale je nutné odsouhlasit s poskytovatelem služeb jeho kompatibilitu nutnou pro připojení.
- 5.3 V případě, že je zařízení ve vlastnictví Účastníka, není Poskytovatel odpovědný za případné závady a nefunkčnost Služeb v důsledku zásahu Účastníka do tohoto zařízení. Účastník má možnost plánovaný zásah do svého zařízení konzultovat s Poskytovatelem, zejména prostřednictvím TZS.
- 5.4 Účastník je povinen informovat TZS o zcizení, krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele nebo doplňkového zařízení nejpozději do konce následujícího pracovního dne po vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části dle předchozí věty vinou Účastníka, má Účastník právo na jeho výměnu nebo dodání nového zařízení až po zaplacení náhrady vzniklé škody Poskytovateli, bude-li Poskytovatel tento nárok vůči němu uplatňovat.

6. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a doručování

- 6.1 Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s nezletilým Účastníkem.
- 6.2 Pro styk s Poskytovatelem je Účastník povinen zasílat písemnosti na Kontaktní místo Poskytovatele prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, není-li dohodnuto jinak.
- 6.3 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a sdělení na adresu Účastníka, fakturační adresu případně, je-li to vhodné, na telefonní či faxové číslo nebo adresu elektronické pošty Účastníka, nedohodnou-li se jinak. Pokud Účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu.

- 6.4 U všech vyúčtování a dalších písemných sdělení se v pochybnostech má za to, že byla Účastníkovi doručena 5. (pátý) den po jejich odeslání na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, jelikož se písemnost dostala do dispozice Účastníka. Za doručenu je podle tohoto odstavce považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena Poskytovateli jako nedoručitelná.
- 6.5 Zaplacením poplatku či jakékoliv jiné úhrady se rozumí den připsání dané úhrady v plné výši na účet Poskytovatele.
- 6.6 Ceny za poskytované Služby jsou uvedeny ve Smlouvě a/nebo webu Poskytovatele.
- 6.7 Dojde-li ke změně Služby, začnou se ceny za změněnou Službu účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.
- 6.8 Není-li uvedeno ve Smlouvě jinak, je zúčtovacím obdobím za poskytování Služeb jeden kalendářní měsíc.
- 6.9 Poskytovatel vystaví Uživateli příslušný daňový doklad na každou úhradu, kterou je Uživatel povinen učinit ve prospěch Poskytovatele v souladu se Smlouvou. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je splatnost vyúčtování Služeb elektronických komunikací (faktury) 14 kalendářních dní od data jeho vystavení. Uživatel je povinen provádět veškeré úhrady ve prospěch Poskytovatele na bankovní účet Poskytovatele uvedený v příslušném daňovém dokladu. Veškeré úhrady ze strany Uživatele ve prospěch Poskytovatele na základě Smlouvy budou pokládány za provedené ke dni, k němuž budou příslušné finanční prostředky představující takovou úhradu připsány na příslušný účet Poskytovatele. Ceny podle Smlouvy jsou stanoveny v českých korunách (CZK). Veškeré úhrady dle Smlouvy budou provedeny v českých korunách (CZK), pokud není mezi Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.
- 6.10 Uživatel podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování Služeb může být poskytováno v elektronické formě. Na jednom daňovém dokladu (faktuře) má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za Služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 6.11 Uživatel souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn vůči němu započíst částky, které Poskytovatel Uživateli dluží, na částky, které dluží Uživatel Poskytovateli.
- 6.12 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli úhradu nákladů spojených s rozesíláním písemných upomínek o zaplacení dlužné částky ve výši dle cen uvedených na webu Poskytovatele.
- 6.13 Jestliže Uživatel neuhradí Poskytovateli jakoukoli finanční částku řádně a včas, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž je Uživatel v prodlení.
- 6.14 Jakékoli ceny a úhrady, které jsou stanoveny ve Smlouvě nebo na které příslušná Smlouva odkazuje, zahrnují daň z přidané hodnoty. Uživatel je navíc povinen zajistit, aby Poskytovatel obdržel, ve vztahu k jakékoli částce náležející Poskytovateli dle Smlouvy, po provedení jakéhokoliv odpočtu či srážky daně nebo jiné platby v souladu s příslušnými právními předpisy čistou částku rovnou částce, kterou by býval Poskytovatel na základě Smlouvy obdržel, kdyby nebyl proveden nebo neměl být proveden předmětný odpočet či srážka daně.

7. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

- 7.1 Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to v případě, že:
- a.) existují závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - b.) Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušování bude povinen podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí správního orgánu,
 - c.) existuje důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového Zařízení zneužívá nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb, popř. porušuje práva dalších osob; za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Smlouvě nebo v těchto Všeobecných podmínkách,
 - d.) Účastník porušuje své povinnosti ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek,
 - e.) Účastník je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty specifikované ve výzvě k úhradě; Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé,
 - f.) Účastník používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice,
 - g.) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany Poskytovatele na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 7.2 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet a s tím související nefunkčnost služeb poskytovaných Účastníkovi.
- 7.3 Poskytovatel je oprávněn monitorovat provoz sítě a použít další vhodné technické prostředky za účelem zjištění či prověření zneužití Služeb.
- 7.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit své Služby, pokud by v důsledku jejich plnění došlo k neúměrným finančním ztrátám Poskytovatele.
- 7.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo zavedení FairUserPolicy (FUP) a zabránit tím nerovnoměrnému zatěžování sítě a připojení k internetu jedním Uživatелеm či skupinou Uživatelů na úkor ostatních.
- 7.6 Při poskytování Služeb může docházet k občasnému snížení kvality, dočasnému omezení popř. přerušování poskytování Služeb z důvodu údržby telekomunikační sítě či při poruše. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušování předvídat, oznámí Poskytovatel takovou skutečnost Účastníkovi vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty, SMS nebo internetových stránek Poskytovatele).

- 7.7 Poskytovatel přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, o které lze mít důvodně za to, že je Účastníkovým dědicem a která důvěryhodným způsobem prokáže úmrtí Účastníka zejména předložením úmrtního listu.
- 7.8 Pro následné pokračování poskytování Služeb v rámci Smlouvy s dědicem Účastníka se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 7.9 Poskytovatel je na základě souhlasu ČTÚ oprávněn nepřípojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je Poskytovatel po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněn přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.
- 7.10 Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který Poskytovatel stanoví, Poskytovatel obnoví poskytování Služby v původním rozsahu.

8. Vznik, trvání, změna a zánik smlouvy

- 8.1 Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci návrhu na její uzavření druhé smluvní straně. Smlouva nabývá účinnosti podpisem smluvních stran, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 8.2 Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.
- 8.3 Objednané Služby uvedené ve Smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky Služeb Poskytovatele. Návrh na změnu objednaných Služeb je Účastník povinen sdělit Poskytovateli písemným oznámením nebo telefonicky, zpravidla ve lhůtě nejméně 7 (sedm) dní před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené Účastníkem a jejím zohledněním v účtovacím systému Poskytovatele. K přijetí návrhu Účastníkem dochází zpravidla podpisem dodatku k této Smlouvě, pokud takový úkon tuto formu vyžaduje, nejpozději však uskutečněním platby pravidelných poplatků v souladu s provedenými změnami. Změnu objednaných Služeb nelze provést častěji než jedenkrát za kalendářní měsíc.
- 8.4 Poskytovatel je oprávněn měnit VOP a to v části týkající rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Poskytovatele, způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace, výhrad ve vztahu k právním předpisům, odpovědnosti za újmu, zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, dále části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu, či změny podmínek na trhu elektronických komunikací. Pokud Poskytovatel změni Všeobecné obchodní podmínky, je povinen nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím účinnosti změny VOP uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně na internetových stránkách www.ltnet.cz. Poskytovatel je povinen informovat o této změně Účastníka a rovněž ho informovat o jeho právu odstoupit od Smlouvy ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže Účastník nebude nové podmínky změny VOP akceptovat. Nové znění je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování. Poskytovatel je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu a to v části týkající se ceny služeb, způsobu a podmínek účtování Služeb, způsobu rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb (včetně ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb), doby trvání Smlouvy, podmínek a výše úhrad, doby trvání Smlouvy, podmínek a výše úhrad, způsobu ukončení smlouvy, způsobu doručování, výhrad ve vztahu k právním předpisům, platebních transakcí, V uvedeném rozsahu je Poskytovatel měnit Smlouvu z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií
- 8.5 Smlouva může být ukončena na základě dohody smluvních stran, jednostranné písemné výpovědi nebo na základě písemného odstoupení.
- 8.6 Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou Službu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů, přičemž den podání výpovědi se do tohoto počtu dnů nepočítá. V případě, že Účastník zamýšlí vypovědět jednotlivou Službu a ve své výpovědi Službu nespecifikuje, má se za to, že Účastník vypověděl celou Smlouvu.
- 8.7 Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy, či vrácení zařízení.
- 8.8 Smlouvu je možné ukončit ze strany Poskytovatele písemným odstoupením od Smlouvy pouze z níže uvedených důvodů.
- 8.9 Poskytovatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit, v případě že:
 - a.) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění Účastníka; soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny,
 - b.) Účastník neposkytl přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy dle čl. 3.1, písm. g) Všeobecných podmínek, zejména neumožnění přístupu do místa instalace z důvodu instalace zařízení či potřebné opravy zařízení; za takové neposkytnutí přiměřené součinnosti se považuje i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům Poskytovatele či dodavatelům,
 - c.) Účastník závažným způsobem porušuje povinnosti, ke kterým se zavázal na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a dalších dokumentů, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy,
 - d.) jsou dány technické důvody na straně Poskytovatele, které znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dní, nedohodl-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak,

e.) je-li zahájeno ve věci Účastníka insolvenční řízení a je rozhodnuto o úpadku.

8.10 Na návrh některé ze stran Smlouvy, případně pozůstalého po zemřelém Účastníkovi nebo jiné osoby, jež důvěryhodným způsobem prokáže souhlas dotčeného Účastníka s takovým postupem, může dojít k písemnému převodu smluvního vztahu založeného Smlouvou.

8.11 V případě, že první smlouva mezi účastníkem a poskytovatelem byla uzavřena písemně, mohou být další smlouvy a dodatky uzavírány a změny cen či druhů služeb prováděny rovněž nepísemně (elektronicky, prostředky komunikace na dálku – např. prostřednictvím telefonu s hlasovou obsluhou nebo tzv. Samoobsluhy či zákaznické zóny). V takovém případě je poskytovatel oprávněn za účelem identifikace účastníka požadovat jeho heslo pro komunikaci, případně náhradní identifikátor účastníka; smlouva (či dodatek) je zpravidla účinná okamžikem jejího telefonického uzavření, resp. akceptace změn ze strany účastníka; v případě využití Samoobsluhy dochází k uzavření smlouvy (dodatku) a aktivaci služeb okamžikem zadání PIN kódu nákupu. V případě telefonického uzavírání smluv je ze strany poskytovatele možné pořízení zvukového záznamu hovoru mj. i za účelem možnosti ověření okolností, za kterých byla smlouva uzavřena.

9. Reklamacce a odstraňování poruch a závad

9.1 Účastník, popřípadě Uživatel (viz čl. 1.2 VP), má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

9.2 Reklamacce musí být uplatněna písemně a doručena na některé z Kontaktních míst viz čl. 1.3 VP.

9.3 Reklamacce na vyúčtování ceny je Účastník, popřípadě Uživatel, oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Není-li účastník se Službou spokojen, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

9.4 Podání reklamacce nemá odkladný účinek, vyúčtování je Účastník povinen zaplatit. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka, popřípadě Uživatele, rozhodnout, že podání reklamacce má odkladný účinek.

9.5 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na vadné poskytování Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího dodání.

9.6 V případě nesrovnalostí ve vyúčtování a provozu Služby rozhoduje výpis z provozu zařízení Poskytovatele.

9.7 Účastník je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení Poskytovatele (dále jen Závady) prostřednictvím TZS (viz 1.3 VP), popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.

9.8 Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady na své straně, znemožňují-li Účastníkovi zcela využívat služeb maximálně do doby uvedené v parametrech Specifikace služeb od jejich ohlášení prostřednictvím TZS, pokud není v parametrech Specifikace služeb uvedeno jinak, popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody. Krátkodobé a ojedinělé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrávající déle než 4 hodiny se nepovažuje za porušení Smlouvy.

9.9 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu technického nebo provozního charakteru na straně

Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění Závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním

způsobem. Nemůže-li zákazník využívat služby v důsledku poruchy na zařízeních poskytovatele, má právo na vrácení pravidelného poplatku za

nefunkční službu přepočítaného na dny a to v případě, že porucha trvala déle jak 4 hodiny během dne. Vrácení poplatků musí zákazník uplatnit

písemně na adresu Poskytovatele nebo emailem na reklamacce@ctm.net.

9.10 Náklady na odstranění Závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy Závadu způsobil Účastník.

9.11 Účastník je povinen uhradit Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním Závady, jež byla zjištěna na straně Účastníka, jakož i veškeré další servisní úkony včetně použitého materiálu a dopravy učiněné nad rámec odstranění Závady, dle platných cen uvedených na www.ctm.net Poskytovatele.

9.12 Poskytovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby.

9.13 V případě, že účastník nesouhlasí s výsledkem řešení reklamacce poskytovatelem, má právo se obrátit na Český telekomunikační úřad www.ctu.cz s návrhem na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacce.

10. Doplnková služba – VMO a VOIP

10.1 Službou VMO se rozumí služba virtuálního mobilního operátora. Službou VOIP se rozumí služba telefonování prostřednictvím internetu.

10.2 Veškerá nastavení, technické údaje a podrobný popis Služby je upřesněno na www.ctm.net.

10.3 Poskytovatel je povinen:

a.) zajistit nepřetržitý přístup k číslům tísňového volání

b.) zajistit na žádost a náklady Účastníka službu identifikace účastnického čísla, ze které byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to nejpozději do dvou měsíců od uskutečnění takového volání.

10.4 Poskytovatel je oprávněn:

- a.) na základě žádosti jiného Účastníka zrušit zamezení zobrazení účastnického čísla volajícího Účastníka,
- b.) zpracovávat lokalizační údaje při přenosu volání na každé číslo tísňového volání pro příjem těchto volání, a to i přes případný zákaz nebo neexistenci souhlasu Účastníka,
- c.) přerušit či omezit Službu, pokud dojde k neobvykle vysokému provozu (např. zahraniční hovory, komerční linky apod.) a je oprávněn pro znovuspuštění Služby požadovat složení jistoty, která bude stanovena Poskytovatelem a která bude přiměřená po zohlednění předchozího neobvykle vysokého provozu, když nepřesáhne 100 % hodnoty posledního vyúčtování. Oproti složení jistoty vydá Poskytovatel Účastníkovi písemný doklad. Jistota může být Poskytovatelem pro případ prodlení Účastníka započtena na dlužnou částku, případně na jiné splatné pohledávky, které za Účastníkem Poskytovatel eviduje. Pro případ řádného plnění Účastníka Poskytovatel jistotu při ukončení smluvního vztahu Účastníkovi vrátí,
- d.) v rámci vybraných balíčků Služeb poskytnout volné jednotky (např. minuty, sms apod.), tyto se nepřevádí do dalších období a při ukončení Smlouvy není Poskytovatel povinen nahradit Účastníkovi cenu nevyužitých Služeb,
- e.) přerušit hovor z bezpečnostních důvodů po uplynutí 65 minut,

10.5 Účastník je povinen:

- a.) chránit poskytnuté zařízení či Službu před zneužitím, kde to je možné, prostřednictvím PIN kódu.

10.6 Účastník není oprávněn:

- a.) užívat službu k telemarketingovým aktivitám, automatickému vytáčení, nepřetržitému přeměrování či dlouhotrvajícímu spojení.

10.7 Přenositelnost čísel:

- a.) Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Za tímto účelem je Účastník povinen předat Poskytovateli veškeré potřebné údaje, zejména platný identifikační kód výpovědi ČVOP (číslo výpovědi opuštěného poskytovatele), identifikaci čísla, údaje o opuštěném poskytovateli. Poskytovatel zřídí Službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od obdržení žádosti a poskytnutí vyžádaných údajů;
- b.) Účastník má právo v průběhu výpovědní doby požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Lhůta pro přenesení čísla činí 4 pracovní dny, pokud telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud Účastník požádá o přenesení čísla později než 4 pracovní dny před koncem výpovědní doby, Poskytovatel nezaručuje nepřerušené poskytování Služeb. Poskytovatel nezaručuje dodržení lhůty pro přenos telefonního čísla v případech, kdy přenosu brání technické důvody. Výpovědní lhůta při přenosu telefonního čísla činí 10 dnů od podání výpovědi. Poplatky a náklady na přenos čísel jsou uvedeny na ~~www.ortel.cz~~.

10.8 Poskytovatel není odpovědný za služby třetích stran, tzv. prémiové sms či komerční linky a další, u Poskytovatele není možno uplatnit reklamaci takových služeb.

11. Doplnková služba – IPTV

- 11.1 IPTV se rozumí služba internetové TV
- 11.2 Pokud není předmětem Smlouvy rovněž poskytnutí, zajištění hardware a software, je Účastník povinen zabezpečit tyto včetně instalace a včetně televizního přijímače tak, aby byly kompatibilní se Službou.
- 11.3 Služba IPTV je funkční pouze pokud je funkční internetové připojení.
- 11.4 Programová nabídka je dostupná na www.ltnet.cz. Poskytovatel si vyhrazuje právo její změny
- 11.5 Účastník je povinen hradit poplatek za televizní vysílání v souladu se zákonem č. 348/2005 Sb., ve znění p. p.

12. Společná a závěrečná ustanovení

- 12.1 Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy se řídí právní řádem České republiky. Především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.
- 12.2 V případě reklamace vadné poskytnuté služby nebo její vyúčtování Účastník použije reklamační protokol umístěný na ~~www.ortel.cz~~ a zašle jej písemně na adresu Poskytovatele. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.fina-arbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.soi.cz).
- 12.3 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi z této Smlouvy na třetí osobu.
- 12.4 Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu. Pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s Poskytovatelem.
- 12.5 Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.
- 12.6 Účastník prohlašuje, že je seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení, zařízení Poskytovatele a se způsobem užívání objednaných Služeb.
- 12.7 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Účastníků, případně uživatelů, jakož i provozní a lokační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- 12.8 Osobními údaji Účastníka se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, kopie OP, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní čísla apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.

- 12.9 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a dále pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely vyúčtování služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro tyto úkony, vše po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.
- 12.10 Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují, nebo nějak oprávněně chrání jeho zájmy, eventuálně se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících, či na provozování a údržbě systému, prostřednictvím kterého se takové služby subjektům údajů poskytují.
- 12.11 Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu, a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje Smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle, písemně, na adresu Kontaktního místa Poskytovatele, není-li dohodnuto jinak.
- 12.12 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popřípadě o službách a produktech subjektů, které jsou s poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla prostřednictvím automatických volajících zařízení, emailem, faxem, či jiným obdobným způsobem. Svůj souhlas může Účastník kdykoli odvolat, a to písemně na adresu Kontaktního místa Poskytovatele, není-li možné jinak.
- 12.13 Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 10.01.2019. Aktuální znění Všeobecných podmínek najdete na www.ltnet.cz.
Účastník tímto bere na vědomí veškerá ustanovení Všeobecných podmínek a svým podpisem stvrzuje, že s nimi byl seznámen, byl mu vysvětlen jejich obsah a že s nimi bez dalšího souhlasí.

V LOVOSICÍCH dne 1.6. 2019

Podpis účastníka

Číslo smlouvy: 100000105
Dlouhá 75, 460 01 Lovosice
IS: 00000105

Cenová nabídka internetové konektivity pro CSP pobočka Křešice

Stručný popis společnosti

Firma LTnet s.r.o. je na telekomunikačním trhu již více než 13 let. Za tuto dobu jsme postupně vybudovali největší telekomunikační síť na Litoměřicku a stali jsme se největším poskytovatelem v okrese Litoměřice.

Nyní se firma zaměřuje na budování optických kabelových rozvodů, budování metropolitních sítí, instalace HD kamerových systémů a následné poskytování souvisejících služeb. Vlastníme optické metropolitní rozvody v několika městech ČR.

Dále provádíme instalaci systémů inteligentních domů, měření a regulace v průmyslu.

Firma LTnet s.r.o. provozuje bezdrátový a optický vysokorychlostní internet pod názvem LTnet.

V současné době je naše páteřní konektivita provozována přes optická vlákna ČD, UPC zakončená v NIX, kde jsou umístěny naše hraniční routery a switche od renomovaných výrobců (Cisco, Juniper networks, 3COM). Páteřní optické linky jsou zkruhovány.

Dále provozujeme vlastní autonomní systém a jsme členy RIPE NCC.

Servis a dohled nad službou

- náš tým techniků je k dispozici 24h denně. V případě poruchy jsme připraveni odstranit problém ve velice krátké době, (2-4 hodiny od nahlášení události na hotline linku poskytovatele)

- naše diagnostické programy dohledují kvalitu služby a v případě problému nahlásí vše technickému dozoru

Osvoboditelů 1191

smatny@ltnet.cz

410 02 Lovosice

www.ltnet.cz, www.ovladamedum.cz

Telefon: +420 426 002 150

Mobil: +420 602 150 070

IČ: 25716019

DIČ: CZ 25716019

Popis služby

- rychlost garantována v obou směrech
- linka je garantována a není zde aplikován FUP
- 1 veřejná IPv4 adresa v ceně připojení
- neblokovaná transparentní komunikace
- MX záznamy pro 2 poštovní servery
- nefiltrovaná SMTP komunikace
- SLA 99,9%

Návrh technického řešení internetového připojení

- Internetové připojení bude realizováno mikrovlnným spojem z našeho POPu .
- Předání služby bude rozhraním Ethernet 100 Base-T RJ-45 na předem dohodnutém místě.

Instalační poplatek

- instalační jednorázový poplatek – 5.000,- Kč bez DPH 21% .

Cenová nabídka mikrovlnného spoje

- Spoj SICE ATRH1712, 17 GHz, PoE, 40 cm antény za cenu 38.000,- Kč bez DPH 21% .

Cenová nabídka služby

- tarif Garant – 50/50 Mbps za cenu 2.000,- Kč bez DPH 21%.

Smluvní vztahy

- smlouva bude uzavřena na základě shody a bude garantovat veškeré dohodnuté parametry odběru internetové konektivity
- smlouva se uzavírá na minimální dobu 24 měsíců od data podepsání

Osvoboditelů 1191

~~emutny@ltnet.cz~~

410 02 Lovosice

~~www.ltnet.cz~~ , ~~www.ovladamecum.cz~~

Telefon:

~~+420 414 420 004~~

Mobil:

~~+420 602 450 070~~

IČ: 28716019

DÍČ: CZ 28716019