

Servisní smlouva

Článek 1

Smluvní strany

Objednatel:

název subjektu: **Statutární město Ústí nad Labem**
sídlo: Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem-město
zastoupené: Mgr. Ing. Petrem Nedvědickým, primátorem

IČ: 000 81 531
DIČ: CZ00081531
bankovní spojení:
číslo účtu:

Ve věcech technických je [REDAKCE], odbor městských organizací a služeb oprávněn jednat:
Ve věcech smluvních je [REDAKCE], vedoucí odboru městských organizací a školství oprávněn jednat

(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel:

název subjektu: **RedWeb s.r.o.**
sídlo: Kozí 8, Brno, 602 00
zastoupené: Ing. Petrem Okurkem, jednatelem

IČ: 27709841
DIČ: CZ27709841
Společnost zapsaná v OR vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 53700
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
Ve věcech technických a smluvních je oprávněna jednat [REDAKCE]

(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel také společně jako „Smluvní strany“ samostatně pak jako také jako „Smluvní strana“

uzavírají níže uvedené dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto

Servisní smlouvu
(dále jen „Smlouva“)

Článek 2

Předmět smlouvy

2.1. Účelem této Smlouvy je využití zdrojů, know-how a organizačních schopností Poskytovatele k racionalizaci a zefektivnění provozu software pro podporu přijímacího řízení do mateřských a základních škol ve městě Ústí nad Labem (dále jen „Systém“).

2.2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli maintenance (roční aktualizace aplikace) a poskytování servisních služeb dle této Smlouvy v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i se sjednanými podmínkami, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v Čl. 4 této Smlouvy za jejich řádné poskytnutí.

2.3. Maintenance (roční aktualizace aplikace) se rozumí:

- Veškerá instalace doplňků verzí (update), instalace nových verzí (upgrade) či přechodu na vyšší verze bude v plné odpovědnosti Poskytovatele a může být prováděna dálkovým přístupem (dále jen „maintenance“).

2.4. Poskytováním servisních služeb zahrnuje provádění následujících činností dle této Smlouvy:

- Poskytování telefonických konzultací k funkcím software oprávněným pracovníkům Objednatele.
- Zajištění co nejrychlejšího obnovení dodávky služby a minimalizaci důsledků výpadků služeb na činnost Objednatele podle sjednaných SLA parametrů, dle čl. 7 této Smlouvy.
- Drobné změny, které zásadním způsobem nemění funkčnost služby. Distribuce a nasazení změny do Systému Objednatele.
- Zjišťování původních příčin incidentů. Zajištění oprav příčin chyb v Systému a proaktivní prevenci problémů.
- Školení oprávněným pracovníkům a správce systému.
(dále jen „servisní služby“)

2.5. Předmětem poskytovaných servisních služeb není zejména:

- Rozsáhlejší vývojové práce, které vedou k novým funkcím.
- Analýzy nutné k rozsáhlejším vývojovým pracím.
- Školení správce obsahu.

2.6. Veškerá plnění dle této Smlouvy poskytuje Poskytovatel na základě písemné výzvy Objednatele s náležitostmi dle přílohy č.1 *Písemná výzva*.

Článek 3

Termín, rozsah a místo plnění

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy ode dne podpisu smlouvy **na dobu neurčitou**.

3.2. Objednatel bude čerpat kapacity Poskytovatele na poskytování služeb uvedených ve Smlouvě v člověkohodinách, podle potřeby Objednatele.

3.3. Čerpání a rozsah servisních služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli v člověko-hodinách bude stanoven na základě vzájemné dohody smluvních stran tak, že po dobu platnosti této Smlouvy bude objem poskytnutých servisních služeb při plnění předmětu Smlouvy činit maximálně 10 člověkohodin za kalendářní rok za zvýhodněnou cenu dle čl. 4 odst. 4.1 písm. a) této Smlouvy. Další čerpání servisních služeb nad rámec výše uvedeného rozsahu bude možné na základě objednávky Objednatele a schválení objednávky Poskytovatelem za cenu dle čl. 4 odst. 4.1 písm. b) této Smlouvy.

3.4. Čerpaný rozsah servisních služeb (mimo maintenance) bude Objednateli fakturována čtvrtletně dle Článku 5 této smlouvy. Cena za roční maintenance stanovená v čl. 4 odst. 4.2. Smlouvy bude Objednateli fakturována ročně dle článku 5 této Smlouvy.

3.5. Místem plnění je sídlo Objednatele nebo jiná budova, v níž sídlí Magistrát města Ústí nad Labem, ve městě Ústí nad Labem.

3.6. Služby, které lze řešit vzdáleně, budou po dohodě s Objednatelem poskytnuty vzdáleným přístupem ze sídla Poskytovatele.

Článek 4

Cena

4.1. Cena za plnění této Smlouvy (mimo maintenance) se stanovuje čtvrtletně, dle skutečně objednané a provedené práce dle evidence člověkohodin (dále jen „člkhod“) v helpdesku:

a) Cena za 1 člkhod do 10 člkhod/rok bez DPH:	800,-Kč
DPH (21%):	168,-Kč
Cena včetně DPH:	968,-Kč

b) Cena za 1 člkhod nad 10 člkhod/rok bez DPH:	1000,-Kč
DPH (21%):	210,-Kč
Cena včetně DPH:	1210,-Kč

4.2. Celková cena za roční maintenance pro 31 mateřských škol a 19 základních škol bez DPH:

	40000,- Kč
DPH (21%):	8400,- Kč
Cena včetně DPH:	48400,- Kč

4.3. V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.

4.4. V případě změny počtu mateřských škol bude Poskytovatel Objednateli účtovat cenu za roční poplatek (maintenance) dle platného ceníku, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako příloha č. 2.

4.5. V případě ukončení této Smlouvy bude Poskytovatel Objednateli účtovat poměrnou část z ceny ročního poplatku za maintenance. V případě ukončení této Smlouvy, poté, co již došlo k úhradě ročního poplatku za maintenance, má Objednatele právo na vrácení poměrné části zaplaceného poplatku.

Článek 5

Platební podmínky

5.1. Plnění Poskytovatele představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon a o dani z přidané hodnoty), samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné vždy posledním dnem příslušného čtvrtletí po celou dobu trvání této Smlouvy.

5.2. Cena plnění servisních služeb (mimo maintenance) bude Objednatelem hrazena na základě faktury Poskytovatele, kterou Poskytovatel vystaví vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním čtvrtletí, v němž bylo plnění poskytnuto.

5.3. Cena za roční maintenance bude Objednatelem hrazena na základě faktury Poskytovatele, kterou Poskytovatel vystaví jednou ročně vždy do 15. dne kalendářního měsíce po skončení kalendářního roku, v němž bylo plnění poskytnuto. Faktura bude vystavena na částku ve výši dle platného ceníku, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako příloha č. 2.

5.4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

5.5. Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

5.6. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku proti splatné či nesplatné pohledávce Poskytovatele, a to i částečně, bez ohledu na to, zda pohledávky vznikly na základě této Smlouvy.

Článek 6

Součinnost

6.1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat nezbytnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy v pondělí a ve středu od 8 do 16hod, v úterý od 8 do 15 hodin, čtvrtek a v pátek od 8 do 13 hodin.

6.2. Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami.

6.3. Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování servisních služeb neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Poskytovatel mohl pokračovat v poskytování servisních služeb řádně.

6.4. Smluvní strany si sjednávají, že za písemnou formu komunikace se považuje elektronická komunikace odesílaná Smluvními stranami do datové schránky druhé smluvní strany, nebo na tyto emailové adresy:

Za Objednatele: podatelna.magistrat@mag-ul.cz

Za Poskytovatele: servis@redweb.cz

Smluvní strany se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně informovat druhou Smluvní stranu nejpozději do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů.

Článek 7

Povinnosti Poskytovatele a Objednatele

7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy k zajištění plného provozu a funkčnosti software pro podporu přijímacího řízení do mateřských a základních škol v níže uvedeném rozsahu.

7.2. Poskytovatel zabezpečí v pracovní dny v době od 8 hod do 16 hod službu hotline na mobilním telefonu jehož číslo bude sděleno Objednateli písemně při podpisu této Smlouvy. Osoby oprávněné pro vyžádání konzultací hotline budou Poskytovateli sděleny Objednatelem.

7.3. Poskytovatel se zavazuje nastoupit k řešení situace vzniklé přerušením provozu služby do 8 pracovních hodin od jejího nahlášení písemnou výzvou. Pracovní hodiny Poskytovatele jsou stanoveny od 8 do 17 hodin v pracovních dnech. V pracovních dnech je zásahová doba definována v době od 8 hod do 17 hod, pokud se problém vyskytne v pátek po 17h, zásahová doba začíná běžet až od 8 hod v pondělí.

7.4. Závazná doba obnovení provozu softwaru (Systému) pro podporu přijímacího řízení do mateřských a základních škol se

a) v období procesu přijímání dětí do MŠ a ZŠ, o kterém bude Objednatel Poskytovatele informovat písemnou formou (dále jen „období procesu přijímání dětí do MŠ a ZŠ“), stanovuje jak u chyb, které způsobí nefunkčnost Systému, tak u chyb, které nepůsobí nefunkčnost Systému, na maximálně 24hodin od okamžiku nastoupení k řešení.

b) v období mimo proces přijímání dětí do MŠ a ZŠ stanovuje při chybě, která způsobí nefunkčnost Systému na maximálně 72 hodin od okamžiku nastoupení k řešení. U požadavků, které nepůsobí nefunkčnost Systému se závazná doba obnovení provozu Systému stanovuje na 5 kalendářní dnů od dne jejich nahlášení Poskytovateli.

7.5. Odstranění každé poruchy, resp. dokončení každého požadavku bude Objednateli písemně potvrzeno s uvedením času splnění požadavku a stručného popisu všech důležitých skutečností, které se se zásahem pojí.

7.6. Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost, zejména při odstranění provozní závady a dále se zavazuje:

- informovat včas Poskytovatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu, pokud jsou mu známy,
- poskytnout Poskytovateli veškeré potřebné informace, které jsou Objednateli známy, a které mohou pomoci při odstraňování provozního problému.

7.7. Objednatel oznámí Poskytovateli změny na zařízení, které mají podstatný vliv na plnění této Smlouvy. Při jakékoli plánované změně systémového prostředí, která může mít dopad na provoz a funkčnost software pro podporu přijímacího řízení do mateřských škol Objednatel písemně vyrozumí Poskytovatele a vyžádá si jeho stanovisko. V případě námitek Poskytovatele k plánované změně systémového prostředí navrhne Poskytovatel Objednateli jiné vhodné řešení. V případě, že Objednatel nepřistoupí na řešení navržená Poskytovatelem, Poskytovatel neodpovídá za funkčnost software.

Článek 8

Obecné podmínky k poskytování předmětu této Smlouvy

8.1. Odpovědní pracovníci Objednatele budou předběžné požadavky zasílat na kontaktní adresu Poskytovatele dle čl. 6 odst. 6.4. Smlouvy. Obdržení předběžného požadavku musí Poskytovatel obratem písemně potvrdit odesílateli.

8.2. Poskytovatel bude do pěti pracovních dnů písemně informovat Objednatele o reálném celkovém počtu hodin, které budou na řešení požadavku stráveny a také o termínu zhotovení požadavku v případě jeho vyžádání. Obdržení odpovědi na řešení předběžného požadavku musí Objednatel obratem písemně potvrdit.

8.3. Po obdržení odpovědi Poskytovatele na řešení předběžného požadavku se odpovědný pracovník Objednatele rozhodne, zda vydá výzvu na servisní služby na Poskytovatele.

8.4. Celkový počet hodin stanovený Poskytovatelem v odpovědi na předběžný požadavek je maximální a je závazný k vyřešení požadavku. Celkový počet hodin lze zvýšit pouze prokazatelným souhlasem odpovědného pracovníka Objednatele.

8.5. O seznamu odpovědných pracovníků bude vždy Poskytovatel včas písemně informován technickým zástupcem Objednatele.

8.6. Pokud se v průběhu zajišťování servisních služeb zjistí skutečnosti, o nichž Poskytovatel nevěděl a objektivně vědět nemohl nebo je nemohl objektivně předpokládat, a které ztíží nebo znemožní realizaci poskytovaných servisních služeb ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je neprodleně Objednateli a projedná s ním další postup.

Článek 9

Odpovědnost za vady, sankční ujednání

9.1. V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné fakturační částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.

9.2. V případě porušení závazků uvedených v čl. 7 odst. 7.3. Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150,-Kč (slovy: jedno sto padesát korun českých) za každou započatou půlhodinu prodlení (zpoždění) s nástupem k řešení situace vzniklé přerušením provozu služby.

9.3. V případě porušení závazků uvedených v čl. 7 odst. 7.4 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 350,-Kč (slovy: tři sta padesát korun českých) za každou započatou půlhodinu prodlení (zpoždění) s dobou obnovení provozu Systému.

9.4. Ustanovení § 2050 a § 2051 občanského zákoníku se nepoužije.

Článek 10

Zásady ochrany osobních údajů

10.1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat níže stanovené zásady ochrany osobních údajů, které mu byly Objednatelům zpřístupněny za účelem poskytnutí služeb dle této Smlouvy.

10.2. Poskytovatel se zavazuje se seznámit s příslušnými právními předpisy vztahující se na ochranu osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) a zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen “Zákon”)

10.3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

10.4. Poskytovatel získává přístup k osobním údajům pouze za účelem a v rozsahu plnění služeb, které si od něj Objednatel objednal na základě této Smlouvy.

10.5. Poskytovatel nesmí osobní údaje využít k žádnému jinému účelu, ani je zpřístupnit další straně či dalšímu subjektu, bez písemného souhlasu Objednatele.

10.6. Poskytovatel není oprávněn od subjektů údajů či od Objednatele vyžadovat další osobní údaje, které nejsou nutné k dosažení primárního účelu, kterým je poskytnutí služeb dle této Smlouvy.

10.7. Za podmínek stanovených v GDPR má subjekt osobních údajů tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
- právo odvolat souhlas se zpracováním
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

10.8. Poskytovatel je povinen poskytnout veškerou součinnost Objednateli nutnou k uspokojení práv subjektů údajů.

10.9. V případě, že subjekt údajů uplatní některé své právo přímo u Poskytovatele, je Poskytovatel povinen ihned písemně uvědomit Objednatele a dále poskytnout veškerou součinnost nutnou k uspokojení práv subjektů údajů.

10.10. Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů v rámci servisní činnosti dle této servisní smlouvy tak, aby nedocházelo při jeho servisní činnosti k jejich neautorizovanému zpřístupnění neoprávněným osobám.

10.11. Poskytovatel prohlašuje, že zajistí, že k osobním údajům budou mít přístup pouze jím pověřené osoby. Tyto pověřené osoby Poskytovatel zaváže k mlčenlivosti a k dodržování těchto podmínek.

10.12. Poskytovatel je povinen bezodkladně, oznámit Objednateli skutečnosti, kdy dojde k porušení integrity, bezpečnosti, úniku osobních údajů, nejpozději do 24 hodin od zjištění této skutečnosti. Zároveň se zavazuje v co nejkratší době učinit kroky k omezení či zabránění tohoto nežádoucího stavu.

10.13. Poskytovatel je odpovědný pouze za škodu způsobenou Objednateli, která vznikla na základě, v důsledku nebo v souvislosti s porušením jakékoliv podmínky uvedené v předchozích bodech tohoto článku Smlouvy, nebo porušením zákonných ustanovení, které se vztahují na Objednatele či jeho spolupracující osoby. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla na základě jednání či opomenutí Objednatele nebo pokynů, které od Objednatele obdržel. Objednatel nemůže na Poskytovatele přenést škodu, které vznikla na základě jeho protiprávního jednání.

10.14. Ze škody se nevylučuje ušlý zisk a škoda, která zahrnuje i veškeré náklady vynaložené na případné soudní vymáhání úhrady škody.

10.15. Poskytovatel se při případném porušení podmínek uvedených v tomto článku Smlouvy zavazuje s Objednatelům plně spolupracovat ve snaze minimalizovat škodlivý následek takovým porušením způsobený nebo hrozící.

10.16. Podpisem této Smlouvy Poskytovatel potvrzuje, že se seznámil s těmito zásadami, souhlasí s jejich dodržováním a v celém rozsahu je přijímá.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.

11.2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

11.3. Možnost odstoupení Poskytovatele od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

11.4. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodů. V takovém případě činí výpovědní lhůta 4 měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Pokud by měla výpovědní doba uplynout v průběhu procesu přijímání dětí do MŠ a ZŠ, výpovědní doba se přerušuje a její zbylá část doběhne až po skončení procesu přijímání dětí do MŠ a ZŠ.

11.5. Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy jen se souhlasem nebo v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele.

11.6. Poskytovatel služeb se zavazuje při poskytování plnění dle této Smlouvy dodržovat požadavky na dokumentaci, ochranu dat a bezpečnost vyplývající ze zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy.

11.7. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona v platném znění.

11.8. Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., fax., apod.).

11.9. V případě, že při plnění zakázky vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví, vzniká okamžikem vzniku takového díla právo Objednatele, případně jím ovládaných společností, toto dílo užívat nevýhradně v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu využívání daného produktu, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání Smlouvy). Odměna za tuto licenci je součástí ceny za plnění Smlouvy. Tímto je poskytnuta nevýhradní licence ve výše specifikovaném rozsahu ke vzniklému dílu.

11.10. Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení Smlouvy.

11.11. Smluvní strany jsou seznámeny se skutečností, že Objednatel, jako orgán územní samosprávy, je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že žádný údaj v této Smlouvě, včetně jejích příloh, není označován za obchodní tajemství. Zhotovitel prohlašuje, že:

- a) Statutární město Ústí nad Labem je oprávněno, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, poskytovat veškeré informace o této Smlouvě a o jiných údajích tohoto závazkového právního vztahu, pokud nejsou v této Smlouvě uvedeny (např. o daňových dokladech, či jiných písemnostech),
- b) veškeré údaje uvedené v této smlouvě, popř. které jsou použity v rámci tohoto závazkového právního vztahu, a to i pokud jsou získány od třetích osob, nepodléhají povinnosti mlčenlivosti nebo jinému postupu směřujícímu k ochraně před zneužitím a zveřejněním.

11.12. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a dvě vyhotovení obdrží Poskytovatel.

10.13. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 Písemná výzva
- Příloha č. 2 Cena za roční maintenance.

11.14. Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve podle znění těla Smlouvy a poté podle příloh.

Ev. č. smlouvy Poskytovatele:

Ev. č. smlouvy Objednatele: **SML 1022694**

11.15. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

11.16. Tato smlouva byla projednána na jednání Rady města Ústí nad Labem dne 23. 4. 2019 a schválena usnesením č. 304/12R/19.

V Ústí nad Labem dne

V Brně dne

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
vedoucí odboru městských organizací a školství

.....
Ing. Petr Okurek
jednatel společnosti RedWeb s r.o.

Příloha č. 1

Písemná výzva

Písemná výzva má tyto náležitosti:

- jméno odpovědné osoby, která výzvu podává,
- popis požadavku, problému, příp. poruchy,
- jméno, datum a čas nahlášení incidentu.

Písemná reakce na výzvu má tyto náležitosti:

- jméno, datum a čas přijetí výzvy,
- popis řešení Poskytovatelem, vyjádření zpracovatele výzvy k návrhu řešení,
- časový odhad prací Poskytovatele.

Písemná akceptace má tyto náležitosti:

- akceptace Objednatele s řešením navrženým Poskytovatelem a stanovení doby provedení.

Příloha č. 2

Cena za roční maintenance

Ceny za roční maintenance dle článku 4 odst. 4.2. této Smlouvy a jsou stanoveny dle počtu jednotlivých škol takto:

Počet škol	Cena za jednu školu
0 – 10	1000 Kč
11 – 15	950 Kč
16 – 20	900 Kč
21 – 30	850 Kč
31 – 50	800 Kč
51 a více	750 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.