



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO: 40114602117	
----------------------------	--

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	xxxxx
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		Manažer prodeje klíčovým zákazníkům
MĚSTO:	Praha 4		xxxxx
PSČ:	148 00		xxxxx
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	xxxxx
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	xxxxx
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u rejstříkového soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	xxxxx, manažerem prodeje státní správě na základě pověření		

(dále jen „**TM CZ**“, nebo také „**poskytovatel**“)

a

Národní památkový ústav	
SÍDLO:	
ULICE:	Valdštejnské nám. 162/3
MĚSTO:	Praha 1
PSČ:	118 01
IČ:	75032333
DIČ	CZ75032333
SPISOVÁ ZNAČKA:	vedená u rejstříkového soudu v
ZASTOUPENÁ	Ing. arch. Naděždou Goryczkovou, generální ředitelkou
Povinný subjekt pro registr smluv ¹ Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):	

(dále jen „**Smluvní partner**“, nebo také „**zadavatel**“)

(TM CZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „**Smluvní strany**“).

Bez realizace Migrace

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem Připojení do Internetu pro NPÚ (dále jen „**Zakázka**“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TM CZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- TM CZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako „VPST“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TM CZ, předloženou TM CZ jako dodavatelem v rámci výše uvedené Zakázky (dále jen „**Nabídka**“). Uvedená Nabídka je příloha k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TM CZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TM CZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TM CZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno podpisu Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osoby zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit s titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou. Smluvní strany se dohodly, že zde uvedené ustanovení ohledně ručení se použije pouze tehdy, nestanoví-li zadávací podmínky Zakázky, nebo zvláštní právní předpis jinak. Těmito zvláštními právními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb. o obcích, zákon č. 129/2000 Sb. o krajích a zákon č. 131/2000 Sb. o hlavním městě Praze.
- 2.3. Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy neexistuje žádná osoba status Oprávněné osoby dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze k této Smlouvě.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.2. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom účtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 30 dní od jeho vystavení. Smluvní strany se dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna úhradou vyúčtování řádně a včas. Je-li Smluvní partner nebo kterákoliv Oprávněná osoba v prodlení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti předmětného vyúčtování, je TMCZ oprávněn jednostranně dobu splatnosti změnit tak, že nadále splatnost všech vyúčtování bude nově činit 18 dnů ode dne vystavení vyúčtování. Nová splatnost vyúčtování se uplatní poprvé u prvního vyúčtování doručeného Smluvnímu partnerovi nebo Oprávněným osobám po oznámení změny lhůty splatnosti. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současně prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.4. Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovně ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

záměrně vypuštěno

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

záměrně vypuštěno

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

záměrně vypuštěno

7. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

záměrně vypuštěno

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 8.1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců jdoucí od účinnosti smlouvy nebo do doby vyčerpání částky 1.980.000,- Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastane první. V souvislosti s tímto je druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) povinna vést evidenci skutečného čerpání a NPÚ v dostatečném předstihu upozornit, pokud by se blížilo vyčerpání této částky.
- 8.2. Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby.
- 8.3. Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstoupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 8.4. Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
- 8.5. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 8.6. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.

9. HARDWARE BUDGET

- 9.1. TMCZ bude dle této Smlouvy Smluvnímu partnerovi garantovat hardware budget ve výši Kč (dále jen „HW Budget“). HW Budget sjednaný ve Smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ a příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se v HW Budgetu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití HW Budgetu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny uvedené v Ceníku pro významné zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení Smluvnímu partnerovi. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití HW Budgetu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítá jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro významné zákazníky TMCZ platném ke dni sjednání Služby, a účtovaného poplatku Smluvnímu partnerovi. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH nesmí překročit sjednanou výši HW Budgetu.
- 9.2. TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky dle této Smlouvy nebo pokud Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba porušil/a povinnost vyplývající pro něj/ni ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HW Budgetu.

10. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.
- Smluvní strany se dohodly, že:**
- 10.2. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí splňovat Smlouvou stanovené náležitosti, jinak je NPÚ oprávněn jej do data splatnosti vrátit s tím, že druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) je poté povinna vystavit nový s novým termínem splatnosti. V takovém případě není NPÚ v prodlení s úhradou.
- 10.3. Druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 10.4. Druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od NPÚ v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 10.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) povinna uhradit NPÚ smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Uhrazení smluvní pokuty se nikterak nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti.
- 10.6. NPÚ si vyhrazuje právo zveřejnit obsah této Smlouvy včetně případných dodatků této Smlouvy. Druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) dále souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny. Smluvní strany shodně dále konstatují, že tato smlouva podléhá uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu je povinen v souladu s citovaným zákonem uveřejnit druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.).
- 10.7. Druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není vedena v registru nespolehlivých plátců DPH. Druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinna tuto skutečnost oznámit NPÚ nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy NPÚ předmětnou informaci prokazatelně obdržel. V případě porušení některé z těchto povinností je druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) povinna uhradit NPÚ smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Uhrazení smluvní pokuty se nikterak nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti. Druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) dále souhlasí s tím, aby NPÚ provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění vedena v registru nespolehlivých plátců DPH.
- 10.8. Dodavatel má povinnost mít po celou dobu plnění veřejné zakázky sjednanou pojištění proti škodám způsobeným třetími osobami její činností, včetně netet, včetně způsobených jeho pracovníky, a to ve výši odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru plnění smlouvy. Smlouva nesmí obsahovat limitaci odpovědnosti druhé smluvní strany za škodu vzniklou NPÚ ani do důvodu či výše s výjimkou důvodů vyšší moci ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dále s výjimkou důvodů omezení náhrady škody ve smyslu ust. § 64 odst. 12 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 10.9. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v zákoně. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Smluvní vztah vzniklý na základě Smlouvy může být ukončen písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dní, která začíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.10. Informace k ochraně osobních údajů jsou ze strany NPÚ uveřejněny na webových stránkách www.npu.cz v sekci „Ochrana osobních údajů“.
- 10.11. Úhrady za plnění veřejné zakázky budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 10.12. Zadavatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným dodavatelem samostatně zadavateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení zadavateli. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného dodavatele.
- 10.13. Zadavatel požaduje, aby souhrnná faktura obsahovala kromě celkové částky i přehledný rozpis příslušných plateb za poskytované služby pro jednotlivá pracoviště zadavatele („koncové body sítě“). Příslušné daňové a účetní doklady budou doručovány na centrální adresu zadavatele.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 11.2. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.
- 11.3. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újm a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámil se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 11.4. Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 11.5. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 11.6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.
- 11.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Kontaktní osoby
 - Příloha č. 2 - Seznam Oprávněných osob (pouze v případě, jsou-li dohodnuty Oprávněné osoby dle článku 2)
 - Příloha č. 3 - Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení
 - Příloha č. 4 - Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
 - Příloha č. 5 - Nabídka
 - Příloha č. 6 - Nabídková cena
 - Příloha č. 7 - Popis služby
 - Příloha č. 8 - Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky
 - Příloha č. 9 - Dohoda o cenových podmínkách
 - Příloha č. 10 - Všeobecné podmínky společnosti TMCZ („VPST“)
 - Příloha č. 11 – Pověření xxxxxx
- 11.8. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve:
- 1: Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky,
 2. Nabídka,
 3. Specifikace služby/Účastnická smlouva;
 4. Dohoda o cenových podmínkách;
 5. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití);
 6. tělo Smlouvy;
 7. Ceníky služeb;
 8. Popis služby;
 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
 - 10 Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení;
 11. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ („VPST“).
- Tím není dotčena přednost zadávací dokumentace před touto Smlouvou.
- 11.9. Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednána jeho použití), Specifikace služby /Účastnické smlouvy a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.

- 11.10. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“), nabytí účinnosti Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, potom nabude Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Smlouvě obsažené.
- 11.11. Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 11.12. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti a spravedlnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 21.5.2019	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO:
JMÉNO: xxxxxx		JMÉNO: Ing. arch. Naděžda Goryczková	
FUNKCE: Manažer prodeje státní správě		FUNKCE: Generální ředitelka	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

DATUM:	MÍSTO:	DATUM:	MÍSTO:
JMÉNO:		JMÉNO:	
FUNKCE:		FUNKCE:	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

ZA TMCZ VYŘIZUJE: xxxxxx



PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 40114602117

Pro společnost Národní památkový ústav, příspěvková organizace ,
IČ 75032333

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner si stanovuje kontaktní osoby pro komunikaci s TMCZ a to za účelem zajištění bezproblémového fungování služby a jejího vyúčtování.

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE TMCZ

Dohledové centrum pro korporátní řešení

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

Technická podpora týkající se funkčnosti služby a změn jejich parametrů

kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

primární kontakt:

xxxxx

sekundární kontakt:

hlášení incidentů, poruchy: xxxxx

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se např. podmínek účtování, nastavení služeb

xxxxx

xxxxx

fax: xxxxx

Útvar prodeje a služeb zákazníkům

Dotazy spojené se Smlouvou, např. prodloužení stávající délky trvání...

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčkova 1/2144, 148 00 Praha 4

telefon: (+420) xxxxx

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Účastník: Obchodní firma:



Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem služeb a může být statutárním orgánem společnosti nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za společnost (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy a Dílčí smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.). Každý Účastník, který provádí administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

Stanovení Změna Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo¹⁾)

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

Administrátoři: Účastník tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči Poskytovateli, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách Poskyvatele a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat služby), získávat informace o nastavení služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ administrátorovi přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na administrátora v případě zasílání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora (či administrátory).

Pro tuto službu/tyto služby:

Stanovení Změna Zrušení

Shodné se Zodpovědnou osobou

Pevné hlasové služby
titul¹⁾

Jméno, příjmení,

Pevná datová síť

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Přístup k internetu

Druhé telefonní číslo

Mobilní intranet

E-mail¹⁾

Barevná volání

Fax

SMS/MMS Connect

Heslo admin. (čtyřmístné číslo¹⁾)

PS²⁾

Kontaktní adresa

Dodávka a správa zařízení	<input type="checkbox"/>	Ulice, č.p., město, PSČ
Síťová bezpečnost	<input type="checkbox"/>	
Datové centrum	<input type="checkbox"/>	
ICT řešení	<input type="checkbox"/>	

Pro tuto službu/tyto služby: Stanovení Změna Zrušení

Shodné se Zodpovědnou osobou

Pevné hlasové služby	<input type="checkbox"/>	Jméno, příjmení,
titul¹⁾		
Pevná datová síť	<input type="checkbox"/>	Kontaktní telefonní číslo ¹⁾
Přístup k internetu	<input type="checkbox"/>	Druhé telefonní číslo
Mobilní intranet	<input type="checkbox"/>	E-mail ¹⁾
Barevná volání	<input type="checkbox"/>	Fax
SMS/MMS Connect	<input type="checkbox"/>	Heslo admin. (čtyřmístné číslo) ¹⁾
PS ²⁾	<input type="checkbox"/>	Kontaktní adresa
Dodávka a správa zařízení	<input type="checkbox"/>	Ulice, č.p., město, PSČ
Síťová bezpečnost	<input type="checkbox"/>	
Datové centrum	<input type="checkbox"/>	
ICT řešení	<input type="checkbox"/>	

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

2) Kontakty na službu PS: tel.: xxxxx, xxxxx

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávněné činnosti patří zejména získávat informace o platbách, nahlížet na Vyúčtování hovorů prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu služeb, měnit údaje k vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora financí.

Stanovení Změna Zrušení

Shodné se Zodpovědnou osobou

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

Smluvní partner tímto stanovuje, mění či ruší Administrátora systémových řešení nebo Administrátora financí.

Příloha č. 2 - Seznam Oprávněných osob

Příloha č. 3 - Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy a jejich hlavním účelem je upřesnění některých podmínek čerpání Firemního řešení, tedy služeb informačních technologií a neveřejných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s individuálními požadavky Smluvního partnera sjednanými ve Smlouvě, Dílčích smlouvách a Účastnických smlouvách.

1.2. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení, navíc se použijí dále uvedené definice:

Zařizováním se rozumí jednotlivý kus hardware včetně software nezbytného k využívání Služby poskytované TMCZ,

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není v těchto Podmínkách Firemního řešení uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém,

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na změnu nastavení Služby (změnový požadavek) či požadavek na odstranění poruchy Služby. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci zákazníka, typ Služby, které se změna/porucha týká, požadovanou změnu (u změnového požadavku) či informace nezbytné k odstranění poruchy, které má Smluvní partner/Oprávněná osoba k dispozici, kontaktní osobu, kontaktní telefon, e-mail a jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Není-li v Popisu výslovně uvedeno jinak, předává se Servisní požadavek mezi kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě v její příloze označené Kontaktní osoby, a to primárně telefonickou nebo emailovou formou.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

1.3. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner (ani Oprávněná osoba) není oprávněn(a) veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace nebo užívání služeb poskytovaných v rámci Firemního řešení. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo také třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner, tedy bez další přidané hodnoty.

1.4. Pokud je součástí některé Služby rovněž software a Smluvní strany se nedohodly jinak, poskytuje TMCZ Smluvnímu partnerovi po dobu čerpání takové Služby nevýhradní a množstevně (počet uveden ve Smlouvě) a územně (adresou lokality) omezenou licenci, popř. podlicenci umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu Smluvního partnera nebo Oprávněné osoby za účelem čerpání příslušné Služby, a to na sjednanou dobu čerpání dané Služby. Cena licenčních práv je zahrnuta v měsíčním paušálu takové Služby. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí jednotlivá díla, která jsou součástí licence či podlicence, popř. jejich části, jakkoliv zpracovávat včetně překladu, upravovat a měnit, spojovat s jiným dílem, jakož je i zařazovat do díla souborného nebo uvádět dílo na veřejnost pod svým jménem. Smluvní partner není oprávněn licenci či podlicenci převést na další osobu; tím není dotčeno její užívání Oprávněnou osobou v souladu se Smlouvou. Porušení těchto povinností na straně Smluvního partnera a/nebo Oprávněné osoby představuje podstatné porušení Smlouvy.

1.5. Smluvní partner podpisem Smlouvy prohlašuje, že v rámci Služby nebude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů, v platném znění. Smluvní partner je povinen v případě, že bude v rámci Služby docházet ke zpracování osobních údajů, postupovat dle výše uvedeného předpisu. Nepravdivé prohlášení či porušení povinnosti Smluvního partnera

a/nebo Oprávněné osoby dle tohoto odstavce Podmínek Firemního řešení představuje podstatné porušení Smlouvy.

2. ÚČASTNICKÉ SLUŽBY

2.1. Služby Firemního řešení poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu (dále jen „Účastnické služby“) jsou poskytovány na základě účastnických smluv ve smyslu odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (dále také „Účastnické smlouvy“).

2.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

2.3. Pro potřeby uzavření Účastnických smluv elektronickou formou se stanoví, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši 20% zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou Vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem.

2.4. Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

2.5. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované služby a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak.

2.6. Pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

2.7. Instalace a provozování Zařízení a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané služby a je nezávislá na aktivaci služby Přístupový bod, pokud příloha pro danou Účastnickou službu nestanoví jinak. Taková Účastnická služba může být účtována ještě před aktivací služby Přístupový bod, přičemž i pro tuto Účastnickou službu se uplatní množstevní slevy sjednané ve Smlouvě.

2.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem

3. DÍLČÍ SLUŽBY

3.1. Služby Firemního řešení, které nejsou Účastnickými službami, jsou dílčími službami

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Díličí služba“). Stanoví-li tak Smlouva, Popis či Detailní popis, je pro vznik povinnosti poskytovat Díličí službu nezbytné uzavřít díličí smlouvu ve smyslu odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (dále jen „Díličí smlouva“). Nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě, Popisu nebo v Díličí smlouvě jinak, poskytuje se Díličí služba vždy na dobu neurčitou.

3.2. Závazky týkající se Díličích služeb se dále řídí ustanoveními Smlouvy a též přiměřeně ustanoveními VPST, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

3.3. Každá Díličí služba je aktivována bez zbytečného odkladu (nejpozději následující pracovní den) po její akceptaci dle čl. 9., nestanoví-li Smlouva, Popis, Detailní popis či Díličí smlouva jinak.

3.4. Smluvní partner může podat změnový požadavek ke specifikaci Díličí služby. Pokud změna Díličí služby nevyžaduje úpravu Zařízení či Systému za osobní účasti TMCZ, je žádost Smluvního partnera akceptována ze strany TMCZ provedením požadované změny, přičemž takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě ani k Díličí smlouvě.

3.5. Smluvní partner může TMCZ v průběhu čerpání Díličí služby požádat prostřednictvím formuláře „Změna Smlouvy o Firemním řešení – Licence“ o navýšení počtu licencí poskytovaných k Díličí službě v souladu se Smlouvou. Pokud TMCZ Smluvnímu partnerovi do 14 dnů od doručení formuláře nedodá další požadované licence či ho nevyrozumí o jejich pozdějším dodání, má se za to, že návrh Smluvního partnera na změny Smlouvy resp. Díličí smlouvy nepřijal. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku.

3.6. S výjimkou služby Přístupový bod je kterákoli ze smluvních stran oprávněna poskytovat Díličí službu v režimu doby neurčité písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodu, pokud se Smluvní strany ve Smlouvě nebo Díličí smlouvě nedohodly jinak. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3.7. Nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě nebo v Díličí smlouvě jinak, má ukončení Smlouvy za následek i ukončení poskytování Díličí služby, a to ke stejnému dni, k němuž došlo k ukončení Smlouvy. V případě zániku statusu Oprávněné osoby, je ukončeno poskytování Díličí služby čerpané touto Oprávněnou osobou ke dni zániku jejího statusu.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

4.2. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Díličí služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu postupem dle bodu 4.5, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodly jinak.

4.3. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob v žádosti (formuláři) do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Takto provedená změna v Seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený

zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.4. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy či Díličí smlouvy, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

4.5. Bude-li v Popisu služeb nebo v Účastnické smlouvě uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

4.6. Pokud není v Podmínkách Firemního řešení či ve Smlouvě uvedeno jinak, tam, kde je dle těchto Podmínek Firemního řešení oprávněn k podávání návrhů nebo povinen k poskytnutí součinnosti Smluvní partner, může podávat návrhy či poskytnout součinnost namísto Smluvního partnera Oprávněná osoba, a to zejména pokud jde o Díličí nebo o Účastnické smlouvy uzavírané jejím jménem či v její prospěch.

4.7. Smluvní partner odpovídá za veškerou škodu způsobenou Oprávněnou osobou, kterou použije při poskytování plnění dle této Smlouvy, a to i v případech, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

5. SOUČINNOST

5.1. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k sítí, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

5.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavatel. Smluvní partner je zejména povinen převzít Zařízení a přebírat servisní činnost přímo od subdodavatele. Výše uvedené nemá jakýkoli vliv na skutečnost, že ze Smlouvy zůstává, pokud se týče takové Služby, vůči Smluvnímu partnerovi, Oprávněným osobám a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v této souvislosti oprávněn TMCZ.

5.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

5.4. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zasláným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabyvá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

5.5. V případě, že instalaci, servis či realizaci změnového požadavku Smluvního partnera lze ze strany TMCZ zajistit prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner zjistí TMCZ ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ ZAŘÍZENÍ TMCZ, KTERÉ BUDE UMÍSTĚNO V KONCOVÉM BODU SLUŽBY NEBO V PROSTORÁCH SMLUVNÍHO PARTNERA NEBO BUDE URČENO PRO ČERPÁNÍ SLUŽBY (DÁLE TĚŽ JEN „ZAŘÍZENÍ TMCZ“)

6.1. V souladu se Smlouvou a za součinnosti Smluvního partnera TMCZ zřídí koncový bod Služby v jednotlivých lokalitách uvedených v příslušné příloze Smlouvy. Smluvní partner je povinen zajistit podmínky, které byly TMCZ definovány zejména na společné implementační schůzce a mohou být dále uvedeny v Zápisu o způsobu technické realizace a vymezení odpovědnosti Smluvních stran, který je přílohou Smlouvy, nebo v jiném dokumentu podepsaném oběma Smluvními stranami (dále jen „Zápis“). Nesplní-li

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Smluvní partner podmínky nutné ke zřízení a následně pak ke zprovoznění koncového bodu Služby, a nejedná-li na základě výzvy TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu nápravu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady spojené se zřízením koncového bodu Služby.

6.2. Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, vše dle parametrů uvedených v Popisu, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ.

6.3. Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci Zařízení TMCZ, souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěn koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

6.4. Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem instalace Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí úkony definované v Zápisu, zejména správné nakonfigurování svého koncového zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého zařízení do koncového bodu Služby atd. Současně je Smluvní partner povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho Zařízení, která v Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

6.5. Pokud je splnění závazku TMCZ k poskytování dílčí služby podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, Smluvní partner je dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

6.6. Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme prostředky do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí prostředků do úschovy bude oprávněnými osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

6.7. Instalační práce budou za účasti zaměstnanců obou Smluvních stran zakončeny praktickými testy jednotlivých druhů provozů a služeb specifikovaných v Akceptačním protokolu (dále též jen jako „Protokol“), který je umístěn na www.t-mobile.cz.

6.8. Při dodatečné instalaci dílčí služby se postupuje rovněž dle výše uvedených bodů 6.1–6.7.

6.9. Smluvní partner není oprávněn až do ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit ani nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení dílčí služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není

oprávněn zasahovat do propojení Systému. Porušení některé z těchto povinností Smluvního partnera představuje podstatné porušení Smlouvy.

6.10. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

6.11. Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu. TMCZ není v takovém případě v prodlení s plněním svých povinností.

6.12. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Stejně tak je povinen zajistit, aby zařízení, která připojuje k Zařízením TMCZ, splňovala obecně závazné právní předpisy a technické normy platné v České republice. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

6.13. TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

6.14. Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení; a/nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ; a/nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo vypovědět Smlouvu a/nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat zařízení TMCZ. Právo vypovědi dle předchozí věty vzniká Smluvnímu partnerovi pouze, je-li tak mezi Smluvním partnerem a TMCZ výslovně písemně sjednáno.

6.15. Po ukončení Smlouvy či Dílčí smlouvy je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem provozování Služeb.

7. PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ ZAŘÍZENÍ SMLUVNÍHO PARTNERA, KTERÉ BUDE UMÍSTĚNO V PROSTORÁCH TMCZ ČI JEHO SUBDODAVATELE

7.1. Smluvní partner je povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho zařízení, která pro napojení do Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

7.2. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu, která TMCZ či jeho subdodavateli vznikla v souvislosti s použitím jeho Zařízení v Systému.

8. TESTOVÁNÍ DÍLČÍ SLUŽBY

8.1. V rámci testování jsou vždy otestovány všechny Dílčí služby, které mají být aktivovány v dané lokalitě, pokud se Smluvní strany (zejména v Zápisu) nedohodly jinak. Smluvní partner je povinen zajistit účast pověřených osob při akceptačních testech Dílčí služby.

8.2. Jakmile TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Dílčí služby k testování, potvrdí si pověření zaměstnanci TMCZ a Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby, termín provedení testů, a to nejdele ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů od doručení oznámení. K takto sjednanému termínu TMCZ zajistí aktivaci Služby.

8.3. Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ součinnost k testování Dílčích služeb do 5 (pět) pracovních dnů od okamžiku, kdy je mu doručeno oznámení TMCZ o jeho připravenosti k testování Služby.

9. AKCEPTACE DÍLČÍ SLUŽBY

9.1. Ihned po úspěšném ukončení testování Dílčí služby pověřený zaměstnanec TMCZ vyplní a podepíše Akceptační protokol (dále také „Protokol“) a předá ho nebo jej zašle emailem nebo faxem Smluvnímu partnerovi. Zástupce Smluvního partnera podepíše Protokol a nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od jeho doručení jej zašle

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

zpět TMCZ emailem. Jestliže testované Zařízení či Systém nesplní stanovená akceptační kritéria, zaznamenaná Smluvní partner tuto skutečnost do Protokolu, ve kterém popíše veškeré zjištěné nedostatky (vady). Služba je akceptována v okamžiku doručení Protokolu TMCZ.

9.2. Pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba nedoručí ve výše uvedené lhůtě podepsaný Protokol TMCZ nebo v téže lhůtě a toutéž formou TMCZ nevyrozumí o odmítnutí akceptace Služby, došlo mamým uplynutím lhůty dle bodu 9.1 k akceptaci Služby bez výhrad.

9.3. Dílčí služba nesmí být Smluvním partnerem či Oprávněnou osobou komerčně využívána až do její akceptace (dle bodu 9.1 nebo 9.2), přičemž standardní testovací provoz nebude účtován, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. V případě, že Smluvní partner či Oprávněná osoba poruší tuto povinnost, TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi či Oprávněné osobě neoprávněně odebrané Dílčí služby v cenách dle aktuálního Ceníku.

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

10.1. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

10.2. V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

10.3. Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

10.4. Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

10.5. Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

11. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

11.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

11.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

11.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace ve smyslu odst. 11.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních

společnostech a družstvech.

12. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

12.1. Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění.

12.2. Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění,
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události,
- výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění prokázat.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil. Souhrnná maximální újma, která může při plnění Smlouvy Smluvnímu partnerovi vzniknout, činí 120.000,- Kč.

12.3. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením a poskytováním Služby, ani s odstraněním poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku

- provádění plánovaných údržbových prací; a/nebo
- rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; a/nebo
- ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; a/nebo
- poruchy Zařízení Smluvního partnera.

TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potvrzuje pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

TMCZ není v prodlení rovněž v případě, že Služba je poskytována prostřednictvím záložní linky, pokud byla sjednána.

12.4. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

12.5. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména prodlení se zaplacením ceny Služby, neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ, neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení, užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera, užívání Služby v rozporu s právními předpisy, užívání Služby způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů. V případě podstatného porušení smluvní povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy či od její části. Odstoupením TMCZ od Smlouvy nejsou dotčena jeho práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

12.6. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušením provozu, ušlým ziskem, zásahem do

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

12.7. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

12.8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera a/nebo Oprávněné osoby realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není ve vlastnictví TMCZ nebo jeho subdodavatele, a který zároveň proběhl s parametry a na základě signálů sjednaných ve Smlouvě, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

13. NÁKUP KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

13.1. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová Zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

13.2. Objednávky nákupu koncových Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) [REDAKCE]. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum – Business
Tomičkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: [REDAKCE]

13.3. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

13.4. Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

14. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

14.1. Tyto Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Podmínky Firemního řešení jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

14.2. Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smlouvu se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

14.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejich součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy.

14.4. Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

14.5. TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (být nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

14.6. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na

území České republiky v době uzavření Smlouvy. Újmou se v čl. 12 rozumí škoda pro účely právní úpravy účinné do 31.12.2013.

14.7. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

14.8. Zpráva odeslaná ze strany TMCZ prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na kontaktní osobu Smluvního partnera.

14.9. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".

14.10. Ve vztahu ke Službám, které nejsou službami elektronických komunikací, se nepoužijí následující ustanovení VPST: čl. 2 (s výjimkou bodu 2.6.1), čl. 3.1 – 3.3., čl. 4.1 – 4.3, čl. 8.3, čl. 9 a 10.

Příloha č. 4 - Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovým chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívajících v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky - viz čl. 5 a 6), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověření a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověření bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn

dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, aniž by k tomu bylo nutné získat souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k registru dlužníků.

- 6. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba.** Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích službách), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k pozitivnímu registru.
- 7.** T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že

k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

- 8.** Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
- 9.** Zpracování Údajů dle čl. 4 a souhlas s nahlížením do pozitivních registrů za účelem hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů, je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra () či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno, pokud není stanoveno jinak. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
- 10.** Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
- 11.** Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 12.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016

Příloha č.: 6 - Nabídková cena

Příloha č.1: Objemy služeb a specifikace cen

#	Požadovaná služba	Rychlost (Mbps)	Jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 měsíc
Internet								
1	Valdštejnské nám. 3, Praha 1	70	měs.paušál	6 000,00 Kč	1	6 000,00 Kč	21	7 260,00 Kč
2	K Starému Bubenči 4, Praha 6	10	měs.paušál	1 850,00 Kč	1	1 850,00 Kč	21	2 238,50 Kč
3	Liliová 5, Praha 1 - vyhrazený okruh - Valdštejnské nám. 3, P	110	měs.paušál	11 000,00 Kč	1	11 000,00 Kč	21	13 310,00 Kč
4	Na Perštýně 12/356, 110 00 Praha 1	32	měs.paušál	3 800,00 Kč	1	3 800,00 Kč	21	4 598,00 Kč
5	Sabinova 5, 130 00 Praha 3	32	měs.paušál	3 500,00 Kč	1	3 500,00 Kč	21	4 235,00 Kč
6	Senovážné náměstí 6, 370 21 České Budějovice	32	měs.paušál	3 500,00 Kč	1	3 500,00 Kč	21	4 235,00 Kč
7	Náměstí Přemysla Otakara II. 34, České Budějovice	22	měs.paušál	2 140,00 Kč	1	2 140,00 Kč	21	2 589,40 Kč
8	Prešovská 171/7, Plzeň	20	měs.paušál	2 400,00 Kč	1	2 400,00 Kč	21	2 904,00 Kč
9	Kostelní 81, 357 33 Loket	20	měs.paušál	3 280,00 Kč	1	3 280,00 Kč	21	3 968,80 Kč
10	Podmokelská 1, 400 07 Ústí n.L – Krásné Březno	32	měs.paušál	4 000,00 Kč	1	4 000,00 Kč	21	4 840,00 Kč
11	Jablonecká 23/642, 460 01 Liberec	20	měs.paušál	3 780,00 Kč	1	3 780,00 Kč	21	4 573,80 Kč
12	Sychrov 1, 463 44 Sychrov	20	měs.paušál	4 500,00 Kč	1	4 500,00 Kč	21	5 445,00 Kč
13	Příhrádek čp.5, 531 16 Pardubice	40	měs.paušál	6 000,00 Kč	1	6 000,00 Kč	21	7 260,00 Kč
14	Okružní 418, 551 02 Jaroměř - Josefov	20	měs.paušál	3 030,00 Kč	1	3 030,00 Kč	21	3 666,30 Kč
15	nám. Svobody 8, 601 54 Brno	36	měs.paušál	6 000,00 Kč	1	6 000,00 Kč	21	7 260,00 Kč
16	Odboje 1, 702 00 Ostrava	20	měs.paušál	5 000,00 Kč	1	5 000,00 Kč	21	6 050,00 Kč
17	Horní náměstí 25, 771 11 Olomouc	20	měs.paušál	2 480,00 Kč	1	2 480,00 Kč	21	3 000,80 Kč
18	Sněmovní nám. 1, 767 01 Kroměříž	20	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
19	Riegrovo náměstí 3228/22, 76701 Kroměříž	20	měs.paušál	3 500,00 Kč	1	3 500,00 Kč	21	4 235,00 Kč
Celková cena za jeden měsíc bez DPH						78 540 Kč		
Celková cena za jeden měsíc včetně DPH								95 033 Kč
CELKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (24 měsíců) BEZ DPH						1 884 960 Kč		
CELKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (24 měsíců) VČETNĚ DPH								2 280 802 Kč

**Dodavatel vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.
 Dodavatel veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci E (modře označené buňky).**

Příloha č.: 7 – Popis služby



Specifikace služby Ethernet Line

Služba Ethernet Line je určena pro vysokorychlostní propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastruktuře. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti poskytovatele.

Součástí smlouvy č.: 40114602117 (dále jen „smlouva“)	Revize: 3 , verze: 1	Zákazník č.: 61573453	
Specifikace služby č.: 40114602279	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č. ¹ : 81500000928053	Požadavek na: změnu služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID: O337032	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: Národní památkový ústav, příspěvková organizace	IČ: 75032333
Oprávněný zástupce: Ing. arch. Naděžda Goryczková	Funkce: generální ředitelka
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 35 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců , není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:

Lokalita A

Specifikace koncového bodu: UNI	Identifikace multiplexového rozhraní UNI ⁵ :	Identifikace centrálního rozhraní NNI ⁶ :
Lokalita: ulice: Valdštejnské náměstí 162/3	Město: Praha	PSČ: 118 00
Kontaktní osoba v lokalitě ⁷ : [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]

Lokalita B

Specifikace koncového bodu: UNI	Identifikace multiplexového rozhraní UNI ⁵ :	Identifikace centrálního rozhraní NNI ⁶ :
Lokalita: ulice: Liliová 219/5	Město: Praha	PSČ: 110 00
Kontaktní osoba v lokalitě ⁷ :	Telefon:	E-mail:

Parametry služby

Varianta služby: EPL	Přenosová kapacita: 110 Mbit/s	
Typ rozhraní – Lokalita A:	Typ rozhraní – Lokalita B:	
Encapsulace – Lokalita A:	Encapsulace – Lokalita B:	
Garantovaná úroveň služby: 99,50%		
Centrální rozhraní NNI	Hodnota S-VID – Lokalita A: ⁸ :	Hodnota s-vid – Lokalita B: ⁸ :

Doplňkové služby

Qos: Ne	Třída Real-time:	Třída business:	Třída standard:
Proaktivní dohled:	Provozní statistiky: Ne		
Back-up: Ne	Rozšířená L2CP transparence: Ne	Limit MAC adres:	

Pronájem zařízení ⁹

Pronájem unmanaged CPE: Ne	Typ CPE:	IOS:
Dodatečné informace:		

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Číslo okruhu (GN/TR), kde bylo již využito požadovaného Multiplexovaného rozhraní UNI. Lze využít pouze pro variantu EVPL.
- 6) Číslo okruhu (GN/TR) Centrálního rozhraní NNI
- 7) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 8) Vyplňuje se pouze v případě, že je hodnota S-VID přidělována Smluvním partnerem / Oprávněnou osobou.
- 9) Doplnková služba Pronájem zařízení je poskytována podle podmínek platného Popisu a Ceníku služby pronájem zařízení.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Jednorázová cena za zřízení služby: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za službu a sjednanou úroveň kvality: 11000 Kč
Jednorázová cena za QOS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QOS: Kč
Jednorázová cena za proaktivní dohled: Kč	Pravidelná měsíční cena za proaktivní dohled: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za MAC adresy: Kč	Pravidelná měsíční cena za MAC adresy: Kč
Jednorázová cena za pronájem zařízení: Kč	Pravidelná měsíční cena za pronájem zařízení: Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Poznámka: **Upgrade kapacity, změna minimální doby užívání služby.**

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDAKCE]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
[REDAKCE] - Manažer prodeje státní správy Jméno a funkce zástupce/ú poskytovatele	Ing. arch. Naděžda Goryczková / generální ředitelka Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ú poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Specifikace služby Profesionální internet

Služba Profesionální internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40114602117 (dále jen „smlouva“)	Revize: 2 , verze: 1	Zákazník č.: 61573453
--	------------------------------------	------------------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: Národní památkový ústav, příspěvková organizace	IČ: 75032333
Oprávněný zástupce: Ing. arch. Naděžda Goryczková	Funkce: generální ředitelka
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **24** měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: H40114602233	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.č.: 81500000076031	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Odboje 1941/1	Město: Ostrava	PSČ: 702 00	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet	
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 5000 Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s	

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 20 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰ :
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:

Poznámka: **Změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.**

Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Specifikace služby č.: H40114602215	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.č.: 815000001137335	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Riegrovo náměstí 3228/22	Město: Kroměříž	PSČ: 767 01	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet			
Jednorázová cena za přípojku:	(v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality:	3500 Kč
Jednorázová cena za back-up:	Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up:	Kč
Jednorázová cena za	Kč	Pravidelná měsíční cena za	Kč
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze:	Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze:	Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:			

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické):	20 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby:	99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne		
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres:	1	a IPv6 adres:	0
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ :	Ano - Managed CPE		
Routing protokol ¹⁰ :	Varianta ¹⁰ :		
Typ rozhraní:	Typ koncového zařízení ¹⁰ :		
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil:	Konektor:		
	Připojení do OSS SAP: Ne		

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická):	Ne	nebo (asymetrická):	Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² :	Ne
Back-up sdílená přípojka:	Ne				
Ref. Číslo O2:	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:				
Provozní statistiky:	Ne	Typ vizualizace:	Standard	Proaktivní dohled:	Ne
Black holing:	AS SET:			Varianta služby:	
Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.					

Specifikace služby č.: H40114602276	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.²: 815000000194491	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Sychrov 1	Město: Sychrov	PSČ: 463 44	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet			
Jednorázová cena za přípojku:	(v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality:	4500 Kč
Jednorázová cena za back-up:	Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up:	Kč
Jednorázová cena za	Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled :	(v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze:	Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze:	Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:			

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické):	20 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby:	99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne		
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres:	1	a IPv6 adres:	0
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ :	Ano - Managed CPE		
Routing protokol ¹⁰ :	Varianta ¹⁰ :		
Typ rozhraní:	Typ koncového zařízení ¹⁰ :		
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil:	Konektor:		
	Připojení do OSS SAP: Ne		

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická):	Ne	nebo (asymetrická):	Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² :	Ne
Back-up sdílená přípojka:	Ne				
Ref. Číslo O2:	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:				
Provozní statistiky:	Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace:	Standard	Proaktivní dohled:	Ano
Black holing:	AS SET:			Varianta služby:	
Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.					

Specifikace služby č.: H40114602274	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.²: 815000000076049	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		

E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:
Lokalita: ulice: Horní náměstí 410/25	Město: Olomouc	PSČ: 779 00
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet	
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2480 Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s	

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 20 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰ :
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.		

Specifikace služby č.: H40114602268	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č. ² : 81500000413711	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:		
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: nám. Přemysla Otakara II. 121/34	Město: České Budějovice	PSČ: 370 01	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet	
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2140 Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s	

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 22 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰ :
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.		

Specifikace služby č.: H40114602263	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.²: 960100000350687	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³:			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴:	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Sabinova 373/5	Město: Praha	PSČ: 130 00	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵:	Telefon:	E-mail:	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet			
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3500 Kč		
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč		
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)		
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč		
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s			

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 32 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%	
Alternativní přípojka ⁶:	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷: Ne	
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0		
Koncové zařízení je součástí služby ⁹: Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰:	
Routing protokol ¹⁰:	Typ koncového zařízení ¹⁰:	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹²: Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:

Poznámka: **Změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.**

Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Specifikace služby č.: H40114602296	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.²: 81500000075981	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³:			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴:	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Sněmovní náměstí 1/2	Město: Kroměříž	PSČ: 767 01	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵:	Telefon:	E-mail:	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet			
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2780 Kč		
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč		
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)		
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč		
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s			

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 20 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%	
Alternativní přípojka ⁶:	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷: Ne	
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0		
Koncové zařízení je součástí služby ⁹: Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰:	
Routing protokol ¹⁰:	Typ koncového zařízení ¹⁰:	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹²: Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	

Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.		

Specifikace služby č.: H40114602289	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.č.: 81500000073805	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Prešovská 171/7	Město: Pižeň	PSC: 301 00	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet	
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2400 Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s	

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 20 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰ :
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.		

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti ≥ 512 bajtů.
- Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.
- V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
- Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskyvatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1
- Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
██████████ - Manažer prodeje státní správě Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Ing. arch. Naděžda Goryczková / generální ředitelka Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Specifikace služby Profesionální internet

Služba Profesionální internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40114602117 (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze: 	Zákazník č.: 61573453
--	--	------------------------------

Poskyvatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: 	Obchodní požadavek ID: O337032	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: Národní památkový ústav, příspěvková organizace	IČ: 75032333
Oprávněný zástupce: Ing. arch. Naděžda Goryczková	Funkce: generální ředitelka
Telefon: 	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do **49** dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **24** měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: H40114602266	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.²: 960100000292689	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Valdštejnské náměstí 162/3	Město: Praha	PSČ: 118 00	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : 	Telefon: 	E-mail: 	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet	
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 6000 Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s	

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 70 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰ :
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: Upgrade kapacity, změna minimální doby užívání služby.		

Specifikace služby č.: H40114602284	Revize: , verze: 1	Exist. služba č.²: 815000000081727	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: K Starému Bubenči 569/4	Město: Praha	PSČ: 160 00	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : 	Telefon: 	E-mail: 	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet			
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)		Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality:	1850 Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč		Pravidelná měsíční cena za back-up:	Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)		Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč		Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze:	Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:			Kč za 1 Mbit/s

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 10 Mbit/s nebo (asymetrické):		Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0		
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE		Varianta ¹⁰ :
Routing protokol ¹⁰ :		Typ koncového zařízení ¹⁰ :
Typ rozhraní:		Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹		Připojení do OSS SAP: Ne

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne		Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:
Ref. Číslo O2:		Typ telefonní linky:
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: Upgrade kapacity, zřízení proaktivního dohledu, změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.		

Specifikace služby č.: H40114602246	Revize: , verze: 1	Exist. služba č.²: 960100000381895	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):		Telefon 2:	
E-mail 1:		E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :		Telefon:	E-mail:
Lokalita: ulice: Na Perštýně 356/12		Město: Praha	PSČ: 110 00
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : 		Telefon: 	E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet			
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)		Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality:	3800 Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč		Pravidelná měsíční cena za back-up:	Kč
Jednorázová cena za Kč		Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč		Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze:	Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:			Kč za 1 Mbit/s

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 32 Mbit/s nebo (asymetrické):		Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0		
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE		Varianta ¹⁰ :
Routing protokol ¹⁰ :		Typ koncového zařízení ¹⁰ :
Typ rozhraní:		Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹		Připojení do OSS SAP: Ne

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne		Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:
Ref. Číslo O2:		Typ telefonní linky:
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: Upgrade kapacity, změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.		

Specifikace služby č.: H40114602225	Revize: , verze: 1	Exist. služba č.²: 815000000081867	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):		Telefon 2:	
E-mail 1:		E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :		Telefon:	E-mail:

Lokalita: ulice: Senovážné nám. 230/6	Město: České Budějovice	PSČ: 370 01
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : █████ █████	Telefon: █████	E-mail: █████

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet	
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3500 Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s	

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 32 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰ :
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: Upgrade kapacity, změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.		

Specifikace služby č.: H40114602240	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.²: 81500000194424	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Kostelní 81/25	Město: Loket	PSČ: 357 33	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : █████ █████	Telefon: █████	E-mail: █████	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet	
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3280 Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s	

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 20 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰ :
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: Upgrade kapacity, změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.		

Specifikace služby č.: H40114602297	Revize: █████, verze: 1	Exist. služba č.²: 81500000074054	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:	

Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:
Lokalita: ulice: Jablonecká 642/23	Město: Liberec	PSČ: 460 01
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet	
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3780 Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s	

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 20 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰ :
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: Upgrade kapacity, změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.		

Specifikace služby č.: H40114602303	Revize: [REDACTED], verze: 1	Exist. služba č.2: 81500000074194	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:		
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Přihrádek 5	Město: Pardubice	PSČ: 530 02	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet	
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 6000 Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s	

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 40 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰ :
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: Upgrade kapacity, změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.		

Specifikace služby č.: H40114602300	Revize: , verze: 1	Exist. služba č.2: 81500000076324	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Okružní 385	Město: Jaroměř	PSČ: 551 02	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : 	Telefon: 	E-mail: 	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet			
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3030 Kč		
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč		
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)		
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč		
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s			

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 20 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%		
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne		
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0			
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰ :		
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :		
Typ rozhraní:	Konektor:		
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne		

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne		
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:		
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:		
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:	
Poznámka: Upgrade kapacity, změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.			

Specifikace služby č.: H40114602254	Revize: , verze: 1	Exist. služba č.2: 81500000073783	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: náměstí Svobody 72/8	Město: Brno	PSČ: 602 00	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : 	Telefon: 	E-mail: 	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet			
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 6000 Kč		
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč		
Jednorázová cena za Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)		
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč		
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s			

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 36 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%		
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne		
Požadovaný počet veřejných IPv4 ⁸ adres: 1 a IPv6 adres: 0			
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰ :		
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :		
Typ rozhraní:	Konektor:		
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹¹	Připojení do OSS SAP: Ne		

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹² : Ne		
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:		
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:		
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	

Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Poznámka: Upgrade kapacity, změna minimální doby užívání služby.		

- 1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2) Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.
- 7) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.
- 8) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
- 9) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- 10) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- 11) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1
- 12) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
<p>██████████ - Manažer prodeje státní správě Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele</p>	<p>Ing. arch. Naděžda Goryczková / generální ředitelka Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby</p>
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40114602117 (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze: 	Zákazník č.: 61573453	
Specifikace služby č.: 40114602283	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. 1: 81500000261083	Požadavek na: změnu služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: 	Obchodní požadavek ID: O337032	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: Národní památkový ústav, příspěvková organizace	IČ: 75032333
Oprávněný zástupce: Ing. arch. Naděžda Goryczková	Funkce: generální ředitelka
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 21 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Podmokelská 1/15	Město: Ústí nad Labem	PSČ: 400 07
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : 	Telefon: 	E-mail:

Parametry služby

Rychlost přístupové linky ⁶ :	32 Mbit/s	Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,50%
--	------------------	--

Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

Přílohy ke specifikaci služby

<input checked="" type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN	<input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	<input type="checkbox"/> Telefonní seznam	<input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb ⁷	<input type="checkbox"/> Ceník služby
---	--	---	---	---------------------------------------

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, dopište ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 7) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: 4000 Kč
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): Kč	Pravidelná měsíční cena za Internet: (v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel: Kč	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: (v ceně*)
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky: Kč	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Kč
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: Kč	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: (v ceně*)
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: Kč	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: Kč	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax: Kč	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení: Kč	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení: Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	(GTS) Novera B Interval
Poznámka: Upgrade kapacity, změna SLA, změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.	

Tato cena je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDAKCE]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
[REDAKCE] - Manažer prodeje státní správy Jméno a funkce zástupce/ú poskytovatele	Ing. arch. Naděžda Goryczková / generální ředitelka Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ú poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

Internet a data

Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

Profesionální internet – parametry služby

Kapacita ⁸ dedikované přípojky (symetrické):	32 Mb/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ⁸ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne	
Požadovaný počet veřejných IPv4 ¹⁰ adres: 1	a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ¹¹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹² :	
Routing protokol ¹² :	Typ koncového zařízení ¹² :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹³	Připojení do OSS SAP: Ne	

Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne	nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹⁴ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo o2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky ¹⁵ : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

IP VPN – parametry služby

Kapacita ⁸ dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA
Kapacita sdílené přípojky ⁸ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne	
Alternativní přípojka ⁸ :	Referenční číslo O2:	Typ:
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Varianta ¹² :	
Koncové zařízení je součástí služby ¹¹ : Ano - Managed CPE	Typ koncového zařízení ¹² :	
Routing protokol ¹² :	Konektor:	
Typ rozhraní:	Multiple IP VPN: Ne síť 1: 100% kapacity; síť 2: 0% kapacity	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne	nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹⁴ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS ¹⁶ : Ne	Provozní statistiky ¹⁶ : Ne	Typ vizualizace: Standard
Proaktivní dohled: Ne		
Remote access ¹⁶ : Ne	Centrální internet ¹⁶ : Ne	Multi IP VPN ¹⁶ : Ne
Multicast IP VPN ¹⁶ : Ne	IPV6 VPN: Ne	
Poznámka:		

8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.

9) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

11) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

12) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

14) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

15) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

Hlasové rozhraní

FXS ¹⁷ rozhraní: 0		BRI ¹⁷ rozhraní: 1		PRI ¹⁷ rozhraní: 0		SIP trunk pro IP PBX		Virtuální Ústředna	
Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0	
Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0
Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	Typ kodeku
-----------------	------------

Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁸	Původ čísla ¹⁹	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ²⁰	Poznámka
1	ISDN BRI (DDI)	4727048			

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo ¹⁸	Původ čísla ¹⁹	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ²¹	E-mail + uživatelské jméno ²² + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení ²³ :	Počet komplexních objednávek přenesení ²³ :
---	--

Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby ²⁴ : Ne
Poznámka:

Doplňkové služby ²⁵

Zveřejnění v telefonním seznamu ²⁶ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ²⁷ : bez omezení
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ²⁸ :	

¹⁷ FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

¹⁸ Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

¹⁹ Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

²⁰ Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoli veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku služby telefonní přípojky, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

²¹ FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

²² Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

²³ Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

²⁴ Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

²⁵ Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

²⁶ Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

²⁷ Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

²⁸ V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenes zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:



Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

1 Obsah Služby

Služba Ethernet Line (dále také jen „Služba“) je určena pro vysokorychlostní propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastruktuře. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti TMCZ.

Podstatou Služby je přenos dat Smluvního partnera ve formě Ethernet rámců mezi rozhraními Ethernet/Fast Ethernet, event. Gigabit Ethernet Smluvního partnera. V transparentní variantě je každý rámec od zdrojového k cílovému rozhraní doručen v nezměněném tvaru.

Služba je navržena v souladu s technickými specifikacemi standardů MEF 6.1 a MEF 10.2.



TMCZ je členem sdružení MEF. Služba Ethernet Line je certifikována dle standardu MEF (MEF 9 a MEF 14), a to v obou variantách EVPL i EPL. Služba je rovněž v souladu s iniciativou MEF Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0).

1.1 Mezinárodní Služba Ethernet Line

Mezinárodní varianta Služby Ethernet Line umožňuje datovou komunikaci mezi lokalitami Smluvního partnera, které jsou umístěny v různých zemích. Aktuální seznam dostupných zahraničních lokalit je Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

2 Varianty Služby Ethernet Line

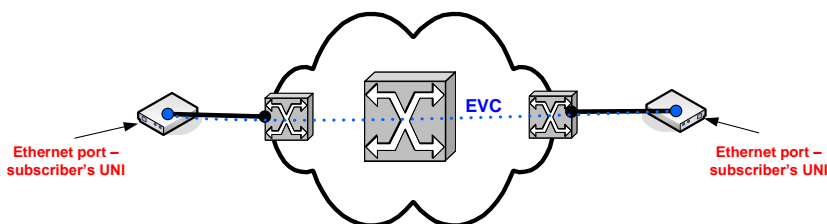
Služba plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1 a je založena na přímém propojení dvou koncových bodů – UNI (User Network Interface). Toto propojení je realizováno v ethernetové síti tzv. EVC okruhem (Ethernet Virtual Circuit). Služba může být konfigurována v těchto topologiích:

- Bod - Bod
- Bod - Multibod
- Centrální rozhraní NNI

2.1 Bod – Bod

Topologie Služby Bod – Bod využívá jediný EVC mezi dvěma lokalitami koncových bodů Smluvního partnera. Službu v topologii Bod – Bod je nabízena ve dvou variantách:

- EPL (Ethernet Private Line)
- EVPL (Ethernet Virtual Private Line)



Obr. 1 - Schéma varianty Služby v konfiguraci „Bod – Bod“

2.1.1 Ethernet Private Line – EPL

Varianta Služby Ethernet Line - EPL spočívá v přímém transparentním bod - bod propojení dvou koncových bodů – lokalit Smluvního partnera. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje vždy TMCZ a je shodné pro oba koncové body. Varianta Služby Ethernet Line - EPL nabízí omezenou transparentnost, protože nejsou tunelovány žádné L2 řídicí protokoly.

Podrobné vlastnosti EPL jsou popsány v Tabulce 1.

2.1.2 Ethernet Virtual Private Line - EVPL

Varianta Služby Ethernet Line - EVPL spočívá v přímém netransparentním bod - bod propojení dvou koncových bodů – lokalit Smluvního partnera. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje vždy TMCZ a je shodné pro oba koncové body. Varianta Služby Ethernet Line - EVPL nabízí omezenou transparentnost, protože nejsou tunelovány žádné L2 řídicí protokoly.

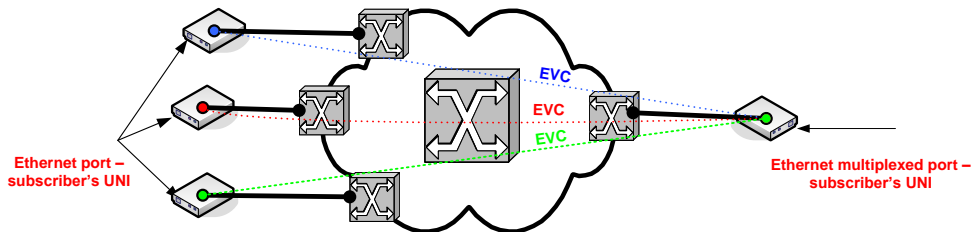
Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

Služba Ethernet Line – EVPL může být poskytována i v konfiguraci „Bod – Multibod“.

2.2 Bod - Multibod

Topologie Bod – Multibod podporuje ukončení několika EVC okruhů v jednom společném koncovém bodě (multiplex UNI) díky tzv. multiplexaci služby. Tato konfigurace vychází z vlastností služby **EVPL**.



Obr. 2 - Schéma varianty Služby v konfiguraci „Bod – Multibod“

Služby v multiplex UNI jsou předávány s různými VLAN ID, které jsou přidělovány TMCZ. Maximální počet EVC okruhů v multiplex UNI závisí na typu přístupové technologie, kde je multiplex UNI zakončeno. Součet kapacit Služeb v multiplex UNI je omezený kapacitou přístupového okruhu. Každá Služba ukončená v multiplex UNI je specifikována samostatnou specifikací Služby Ethernet Line. Podrobné vlastnosti EVPL jsou popsány v Tabulce 1.

Tabulka 1 - Vlastnosti Služby EPL (Ethernet Private Line) a EVPL (Ethernet Virtual Private Line)

Vlastnosti	EPL	EPL	EVPL
Pokrytí			
Pokrytí	Česká Republika, Slovensko, Rumunsko, Maďarsko, Polsko, západní Evropa, Severní Amerika	Vybrané země východní Evropy	Celý svět
Základní vlastnosti			
Management Služby	ANO	ANO	ANO
Formát ethernetových rámců	IEEE 802.3, 802.1Q, 802.1AD	IEEE 802.3, 802.1Q, 802.1AD	IEEE 802.3, 802.1Q
Manipulace s TAGy	Ve správě Smluvního partnera	Ve správě Smluvního partnera	Ve správě Poskytovatele
Multiplexing Služby	NE	NE	ANO (Standard = 4)
MAC adresy	Standardně 100 1000/unlimited ¹⁾	10 ²⁾	8 ³⁾
Max. MTU (velikost rámce) UNI ⁴⁾	1534B	1526B ⁵⁾	1522B ⁶⁾
Max. MTU (velikost rámce) NNI ⁴⁾	1538B	1530B	1526B
Transparentnost			
Customer VLAN ID Preservation	ANO	ANO	ANO
Customer CoS Preservation (P-bit)	ANO	ANO	NE ⁷⁾
Broadcast omezení	NE ⁸⁾	ANO – 10% kapacity linky	NE
Podpora Multicast	ANO	ANO	ANO ⁹⁾
L2 řídicí protokoly (L2CP) v nativní podobě			
STP/RSTP/MSTP	Přenášeno	Přenášeno	Není přenášeno
PAUSE	Není přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
LACP/LAMP	Není přenášeno ¹⁰⁾	Není přenášeno	Není přenášeno
Link OAM	Není přenášeno ¹⁰⁾	Není přenášeno	Není přenášeno
Port Authentication	Není přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
E-LMI	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno

Popis Služby Ethernet Line

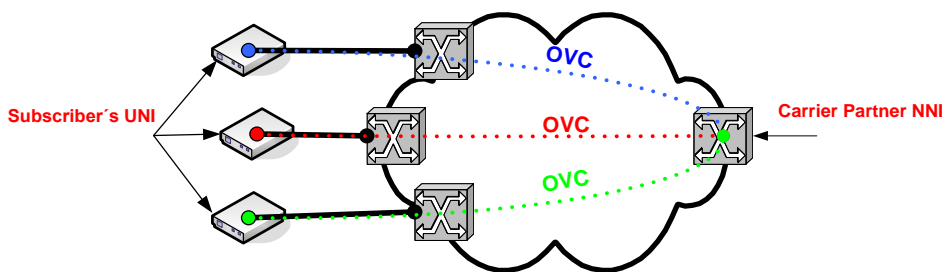
Platnost od 15. 2. 2015

LLDP	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
PTP Peer Delay	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
ESMC	Není přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
GARP/MRP Block	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
Cisco VTP and CDP	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno

- 1) Navýšení MAC adres je zpoplatněno podle platného Ceníku Služby Ethernet Line.
- 2) Hodnota může být navýšena na základě kladného technického průzkumu.
- 3) Limit MAC adres pro přístupovou technologii SHDSL je 2 MAC adresy
- 4) Maximální velikost ethernetového rámce (Max. MTU) je vždy závislá na použitém přístupovém okruhu (přístupové technologii). V případě POP-POP je max. MTU UNI 1974B, max. MTU NNI je 1978B.
- 5) Hodnota může být navýšena na základě kladného technického průzkumu.
- 6) Pro některé přístupové technologie (například SHDSL) nemůže být hodnota MTU 1522B garantována.
- 7) Dle zvolené přístupové technologie
- 8) Lze aktivovat na žádost Smluvního partnera - Služba pak omezuje přenos rámců na specifické cílové MAC adresy na úroveň 15% kapacity linky. Specifické cílové MAC adresy jsou broadcast/multicast/unknown unicast. Uvedené je platné pouze za předpokladu, že přenos rámců na specifické cílové MAC adresy podporuje přístupová technologie.
- 9) Dle zvolené přístupové technologie
- 10) Tyto L2 řídicí protokoly mohou být přeneseny až na základě doplňkové Služby „Rozšířená L2CP transparence“ viz kapitola 5.6

2.3 Centrální rozhraní NNI

Tato topologie Služby umožňuje ukončení několika OVC okruhů v jednom Centrálním rozhraní NNI TMCZ. Jedná se o topologii typu Hub a Spoke. Jednotlivé OVC okruhy sdružované v Centrálním rozhraní NNI jsou Smluvnímu partnerovi předávány pomocí jednotlivých VLAN (tzv. S-VIDů). Centrální rozhraní NNI podporuje obě varianty Služby (EVPL i EPL).



Obr. 3 - Schéma varianty Služby v konfiguraci „Centrální rozhraní NNI“

Centrální rozhraní NNI je poskytováno v následujících lokalitách:

Tabulka 2 – Lokality Centrálního rozhraní NNI

Č.	Město	Data Centrum / POP	Adresa
1.	Praha	Nagano (PH700-SDS1)	Praha 3, K Červenému dvoru 3156/25
2.	Praha	CE Colo (PH780-SDS1)	Praha 10, Nad Elektrárnou 411
3.	Praha	THP (PH482-SDS1)	Praha 3, Vinohradská 190/1630
4.	Brno	Brno (B0169-SDS2)	Brno, Veveří 102

2.3.1 Redundance Centrálního rozhraní NNI

Pro docílení vyšší dostupnosti Služby může se Smluvním partnerem sjednána redundance Centrálního rozhraní NNI. Redundance je založena na dvou propojeních mezi komunikačním zařízením TMCZ a komunikačním zařízením Smluvního partnera, kde na těchto propojeních bude nakonfigurován „Link Aggregation Control Protocol“ (LACP – IEEE 802.1AX-2008). Redundance Centrálního rozhraní NNI je nakonfigurována tak, že jedno propojení v rámci tohoto rozhraní bude aktivní, druhé ve stavu standby (redundance 1+1).

2.3.2 Typy ethernetových rámců na straně Centrálního rozhraní NNI



Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

Scénář C:

- C-Tag musí být součástí ethernetového rámce na UNI.
- Zákaznický C-VID je přidělen TMCZ a zachován v celé ethernetové síti.
- K tomu je na straně Centrálního rozhraní NNI přidělen S-VID (Služba je předána jako QinQ – varianta 2 v Tabulce 3)

Přidělené hodnoty VLAN ID, které poskytuje TMCZ, jsou vždy uvedeny v Předávacím protokolu Služby, popř. je o nich Smluvní partner výslovně TMCZ informován.

3 Technické údaje

Veškeré parametry nutné pro zřízení příslušné Služby, především umístění, specifikace a typ rozhraní koncového bodu Služby, přenosová kapacita přístupového okruhu atd. jsou uvedeny ve Specifikaci služby Ethernet Line, uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Technické parametry, které nejsou součástí příslušné Specifikace Služby Ethernet Line budou uvedeny v příslušném Předávacím protokolu Služby Ethernet Line (např. přidělené hodnoty VLAN ID, které přiděluje Poskytovatel).

3.1 Předávací rozhraní a přenosové kapacity Služby

Předávací síťová rozhraní pro připojení do sítě Ethernet je možné sjednat v následujících variantách:

- 100Base-TX (Copper) - Konektor RJ-45F,
- 1000Base-T (Copper)- Konektor RJ-45F,
- 1000BASE-LX (Single mode fibre, 1310 nm) - Konektor LC, SC, E2000/APC.

Funkce Autonegotiation je primárně zapnuta.

Mezi libovolnými dvěma koncovými body sítě je v rámci páteřní sítě Poskytovatele vyhrazen EVC o následujících přenosových kapacitách:

- 512, 1024 kbit/s,
- 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 Mbit/s,
- N x 10 Mbit/s,
- N x 100 Mbit/s,
- 1 Gbit/s.

Přístupové okruhy do lokalit Smluvního partnera jsou realizovány na různých přístupových technologiích dle místních podmínek a sjednané přenosové kapacity.

Propustnost Služby Ethernet Line může být snížena o režii protokolů druhé vrstvy. Přenosovou kapacitou Služby uvedenou ve Specifikaci služby se rozumí kapacita Služby na úrovni fyzické vrstvy.

V případě sjednání Služby Ethernet Line o kapacitě dosahující 100% hodnoty CIR kapacity rozhraní bere Smluvní partner na vědomí, že může docházet ke zvýšeným ztrátám ethernetových rámců (frame loss), přičemž v takovém případě neodpovídá Poskytovatel za takové zvýšené ztráty.

3.2 Centrální rozhraní NNI - Předávací rozhraní a přenosové kapacity Služby

Centrální rozhraní NNI lze u Služby Ethernet Line sjednat v následujících typech Fast Ethernet nebo Gigabit Ethernet rozhraní s použitím optického nebo metalického přenosového média:

- 100Base-TX (Copper) - Konektor RJ-45F,
- 1000Base-T (Copper)- Konektor RJ-45F,
- 1000BASE-LX (Single mode fibre, 1310 nm) - Konektor LC, PC.

Centrální rozhraní NNI může být nakonfigurováno s následující maximální přenosovou kapacitou:

- Port/Rate: 10/100 – 10, 50, 100 Mbit/s,
- Port/Rate: 1000 – n x 100 Mbit/s až do hodnoty 1 Gbit/s.

Za plánování využití kapacity Centrálního rozhraní NNI je odpovědný Smluvní partner. Součet kapacity přístupových okruhů ukončených v Centrálním rozhraní NNI může překročit kapacitu Centrálního rozhraní NNI (tzv. overbooking). Pokud však utilizace Centrálního rozhraní NNI převyšuje 80 % kapacity, TMCZ negarantuje a není odpovědný za dodržování či porušení QoS parametrů.

4 Doplnkové služby ke Službě Ethernet Line

4.1. QoS

Ke Službě je možné sjednat doplňkovou Službu QoS, která umožňuje alokaci kapacity ethernetového okruhu do servisních tříd (CoS). Servisní třídy jsou určeny k datové komunikaci různých aplikací (např. VOIP, SAP, internet apod.), a to dle priorit přidělených na základě důležitosti. Nastavení priorit a přidělení kapacity každé příslušné třídě je v kompetenci Smluvního partnera. Třídy Služby vycházejí z označení 802.1p (s využitím CE-VLAN CoS) a z hodnot uvedených v Tabulce 4.



Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

Tabulka 4: QoS

Název třídy	Využitelné aplikace	Přidělená kapacita
REAL-TIME	VoIP	Max. 50% kapacity přenosové linky koncového uživatele
BUSINESS	Nejdůležitější firemní aplikace, systémy ERP a CRM, synchronizace databází	Podíl v %
STANDARD	internet, email	Podíl v %

Neoznačené služby (jedna CoS na EVC) budou přenášeny v rámci třídy označené jako STANDARD.

Pokud provoz generovaný v rámci některé třídy překročí hodnotu uvedenou ve Specifikaci služby Ethernet Line, bude v případě přetížení sítě tento nadbytečný provoz vyřazen jako první.

QoS není podporován u varianty EVPL v topologie Bod – Multibod (tzv. multiplexing).

4.2. Back-up

Dostupnost Služby lze zvýšit zálohováním primárního okruhu. Primární i sekundární okruh je terminován v koncovém zařízení, které je umístěné v UNI. Koncové zařízení je ve správě TMCZ a je konfigurováno tak, aby při výpadku primárního okruhu automaticky navázalo záložní spojení přes sekundární okruh. Typická doba obnovení Služby prostřednictvím záložního spojení je do 30 sekund. **Přenosová kapacita primárního i sekundárního okruhu musí být stejná.**

4.3. Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplňkovou službou, která umožňuje Smluvnímu partnerovi monitorovat některé výkonnostní parametry Služby prostřednictvím webového portálu.

Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA (je-li sjednáno), resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu.

Doplňková Služba Provozní statistiky je dostupná pouze u Služby, u které jsou oba dva konce v následujících zemích: Česká republika, Polsko, Slovensko, Maďarsko a Rumunsko. Dostupnost Služby je omezena zvolenou přístupovou technologií.

Variety doplňkové služby Provozní statistiky:

- Basic – měření provozu v celém okruhu ve směru k zákazníkovi a ve směru od zákazníka (kbit/s, Mbit/s),
- Advance – měření provozu v celém okruhu a dále přes jednotlivé třídy služby Frame Delay, Frame Delay Variation a Frame Loss. Měření těchto výkonnostních parametrů je konfigurováno jako End-to-End mezi UNI Smluvního partnera.

4.4. Proaktivní dohled

Smluvní strany mohou sjednat doplňkovou službu Proaktivní dohled, přičemž v takovém případě zahájí TMCZ do 15 minut od zjištění stavu 100% Frame Loss (100% ztrátovost rámců, zjištěná interními monitorovacími nástroji Poskytovatele) proces odstraňování poruchy na přístupovém okruhu. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby na straně Smluvního partnera předem zvoleným a dohodnutým způsobem (e-mail, telefonicky).

Volitelná doplňková služba Proaktivní dohled je dostupná pouze pro Službu, u níž je koncové zařízení Služby poskytnuto TMCZ a je v jeho správě. Tato doplňková služba je dostupná na většině přístupových technologií TMCZ.

Doplňková služba Proaktivní dohled je dostupná pouze v České republice.

4.5. Rozšířená L2CP transparence

Doplňková služba Rozšířená L2CP transparence umožňuje přenos dalších řídicích L2CP parametrů jako LACP / LAMP a Link OAM. Přenos těchto L2CP protokolů je zajištěno přes zařízení Ethernet NID umístěné na lokalitě Smluvního partnera. Zařízení Ethernet NID je ve správě TMCZ a je jejím majetkem. Doplňková služba je dostupná pouze pro variantu EPL. Podmínkou pro zřízení služby je kladný technický průzkum. V případě, že je Služba Ethernet Line poskytována mimo tyto země (Česká republika, Slovensko, Polsko, Maďarsko a Rumunsko), může mít tato doplňková služba svá omezení.

5 SLA - Dostupnost Služby

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti Služby jsou uvedeny v příslušném Smluvním dokumentu, zejm. v platných Obchodních podmínkách Smlouvy o firemním řešení společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance Služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu Služby SLA. Ceny za jednotlivé úrovně Služby SLA jsou stanoveny v příslušném Smluvním dokumentu, zejm. v Ceníku služby Ethernet Line nebo Specifikaci služby.



Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

6 Zřízení Služby

Služba může být zřízena a předána Smluvnímu partnerovi až po uskutečnění měření přístupového okruhu, kterým se ověřuje jeho funkčnost a kvalitativní parametry. Další podmínky týkající se zřízení a předání Služby Ethernet Line jsou uvedeny ve Smluvních dokumentech.

7 Použité zkratky a názvosloví

- C-Tag Subscriber VLAN Tag - VLAN Tag na straně UNI
- C-VID VLAN ID na straně UNI
- CoS Class of Service – Třída služby
- EVC Ethernet Virtual Circuit
- EVPL Ethernet Virtual Private Line – netransparentní varianta ethernetové služby
- EPL Ethernet Private Line – transparentní varianta ethernetové služby
- GARP Generic Attribute Registration Protocol
- MAC adresa Medium Access Control adresa
- MEF Metro Ethernet Forum
- MRP Multiple Registration Protocol
- MSTP Multiple Spanning Tree Protocol
- MTU Maximum Transmission Unit
- NNI Network to Network Interface
- OVC Operator Virtual Connection – část EVC
- POP Point to Presence
- RSTP Rapid Spanning Tree Protocol
- QoS Quality of Service - Kvalita služby
- S-Tag Service VLAN Tag - VLAN Tag na straně Centrálního rozhraní NNI
- S-VID VLAN ID na straně Centrálního rozhraní NNI
- SLA Service Level Agreement
- STP Spanning Tree Protocol
- UNI User Network Interface
- VLAN Virtual LAN - Virtuální LAN
- 802.1p Standard pro zajištění priorit v ethernetových sítích



Popis Služby Profesionální internet

Platnost od 1. 11. 2016.

1 Obsah Služby Profesionální internet

Služba Profesionální internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP.

Podstatou služby je přenos dat Smluvního partnera ve formě IP paketů mezi rozhraním na koncovém zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera a libovolným zařízením přístupným přes celosvětovou síť Internet prostřednictvím symetrické přístupové rychlosti. Služba Profesionální internet garantuje dostupnost Služby a propustnost páteřních kapacit, trasy do NIXu a tras k rozhraním s poskytovateli mezinárodního připojení.

Služba Profesionální internet je komplexní služba dohledovaná poskytovatelem v celé síti a po celé trase přístupové linky až po rozhraní Ethernet na CPE. Služba Profesionální internet zahrnuje kromě samotného provozu služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení Služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.

2 Doplnkové Služby Profesionální internet

2.1 Back-up

Dostupnost Služby Profesionální internet lze zvýšit zálohováním primární přípojky. Realizace je posouzena a provedena cestou zákaznického řešení.

2.2 Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplňkovou Službou umožňující pro jednotlivé přípojky sledovat hodnoty některých provozních parametrů Služby Profesionální internet.

Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA, resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu.

2.3 Proaktivní dohled

Poskytovatel do 15 minut od zjištění stavu 100% Packet Loss (100% ztrátovost paketů, zjištěná interními monitorovacími nástroji Poskytovatele) zahájí proces odstraňování poruchy na přípojce. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby na straně Smluvního partnera.

3 Technické údaje

Služba Profesionální internet zahrnuje přípojku k síti poskytovatele, která se skládá z přístupové linky, přístupového portu, koncového zařízení a šířky pásma pro komunikaci se sítí. U okruhů se symetrickou přístupovou rychlostí je uvedená rychlost stejná v obou směrech.

3.1 Charakteristika internetové sítě

Poskytovatel vlastní rozsáhlou telekomunikační infrastrukturu s vysokokapacitní páteřní konektivitou. Základ páteřní sítě tvoří optické trasy pokrývající všechny regiony České republiky. Celá síť je postavena v kruhové topologii, která zaručuje maximální funkčnost a 100% zálohu sítě.

Poskytovatel dále provozuje vlastní vysokokapacitní mezinárodní přenosovou síť na bázi technologie vlnového multiplexu (DWDM), propojující všechny hlavní telekomunikační body ve střední Evropě (Bratislava, Budapešť, Frankfurt, Praha, Varšava, Vídeň), z nichž se dále realizuje napojení na síť významných celosvětových operátorů.

Národní telekomunikační síť poskytovatele je založena na vysokokapacitní DWDM transportní síti s kruhovou topologií, na kterou navazují regionální a metropolitní SDH sítě pokrývající významná regionální centra v České republice. V jednotlivých lokalitách je pak na transportní síť napojena vlastní přístupová síť zabezpečující přístupové linky k jednotlivým účastníkům.

Pro internetový provoz je klíčová národní kruhová páteřní IP síť a redundantní konektivita do neutrálního propojovacího uzlu NIX.CZ o přenosové kapacitě 2×100 Gbit/s. Mezinárodní konektivita IP sítě poskytovatele je 2×160 Gbit/s s přímým propojením na významná evropská peeringová centra (Amsterdam - AMSIX, Frankfurt - DECIX, Vídeň - VIX, Londýn - LINX, Bratislava - SIX, Budapešť - BIX, Varšava - WIX a další) a přímé propojení na servery GOOGLE.

Internetová síť poskytovatele je jednou z certifikovaných sítí Cisco Powered Network (CPN) ve střední a východní Evropě.



Popis Služby Profesionální internet

Platnost od 1. 11. 2016.

3.2 Rozhraní Služby

Služba Profesionální internet dodávaná s koncovým zařízením typu směrovač je poskytována na těchto rozhraních typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
2 Mbit/s – 8 Mbit/s	10Base-T nebo 100Base-T
8 Mbit/s – 40 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

3.3 Přípojky

Kapacita přípojky je stanovena na fyzické vrstvě OSI modelu. Skutečně dosahovaná rychlost je nižší o režijní provoz vyšších vrstev.

3.4 Zřízení Služby

Služba je zřízena a předána Smluvnímu partnerovi do provozu následně po uskutečnění měření přístupového okruhu, které ověřuje jeho funkčnost a kvalitativní parametry a/nebo testováním IP konektivity pomocí ICMP pingů mezi koncovými body.

4 Dostupnost Služby – SLA (Service Level Agreement)

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti Služby jsou společné pro všechny datové a internetové Služby poskytovatele a jsou uvedeny v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení společnosti T-Mobile a v platném Popisu služby SLA.

Smluvní partner je oprávněn si vybrat příslušnou úroveň garance Služby (SLA) v závislosti na typu přípojky Služby Profesionální internet s tím, že konkrétní stupeň SLA (95,00%, 99,00%, 99,50%, 99,70%, 99,90%, 99,99%) je pro jednotlivou Službu Profesionální internet stanoven v příslušné Specifikaci služby Profesionální internet uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

5 Další povinnosti Smluvního partnera

5.1 Povinnosti Smluvního partnera

- Smluvní partner se zavazuje po ukončení poskytování Služeb poskytovatelem dle smlouvy/Specifikace služby vrátit předmětné IP adresy zpět poskytovateli. Smluvní partner bere na vědomí, že jejich převoditelnost na Smluvního partnera je vyloučena.
- Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám, zneužívat poskytovanou Službu Profesionální internet.

5.2 Oprávnění poskytovatele

Poskyvatel je oprávněn pozastavit přístup Smluvního partnera ke Službám poskytovaným dle smlouvy/Specifikace služby v případě, že Smluvní partner poruší své smluvní povinnosti, resp. v případě, že třetí osoba smluvně spojená se Smluvním partnerem využívá poskytovanou Službu Profesionální internet v rozporu s příslušnými ustanoveními Smluvních dokumentů, zejména v rozporu s příslušnými ustanoveními Smlouvy, Obchodních podmínek smlouvy o firemním řešení a/nebo tohoto Popisu Služby Profesionální internet.

6 Přípojka s 95% percentilem

Přípojka s 95% percentilem je Služba určená všem, kdo potřebují nárazově navýšovat kapacitu svého připojení a současně optimalizovat své náklady na telekomunikační Služby.

Přípojka s 95% percentilem umožňuje navýšení kapacity přípojky dle momentálních požadavků Smluvního partnera. Ve Specifikaci služby je sjednána Standardní (základní) kapacita Služby, současně i racionálně zvolená Maximální (portová) kapacita Služby, kterou Smluvní partner bude chtít využívat a cena za 1Mbps nadlimitně využitě kapacity.





Popis Služby Profesionální internet

Platnost od 1. 11. 2016.

7 Účtování přípojky s 95% percentilem

Poskytovatel na službě Přípojka s 95% percentilem pravidelně, v pětiminutových intervalech, odečítá hodnoty čítačů přenesených dat na portu Služby. Na základě takto naměřených dat stanoví průměrnou hodnotu přenosové rychlosti pro dané pětiminutové okno v bitech za sekundu. Na konci každého zúčtovacího období jsou hodnoty průměrných pětiminutových přenosových rychlostí seřazeny od nejvyšší hodnoty k nejnižší, a to samostatně pro každý přenosový směr. Hodnota 95. percentilu je pak stanovena tak, že se z tohoto seznamu průměrných přenosových rychlostí odstraní 5% (z počtu hodnot) nejvyšších hodnot. Poslední nejvyšší hodnota po tomto odstranění reprezentuje 95. percentil. Tato hodnota je použita pro vlastní zúčtování využití Služby Přípojka s 95% percentilem.



Za Standardní (základní) kapacitu Služby Smluvní partner hradí sjednanou pravidelnou měsíční cenu a za nadlimitně využitou kapacitu Služby v rámci tzv. „Burstu“ pak jednotkovou cenu (1Mbit/s/zúčtovací období) dle cen sjednaných ve Specifikaci služby.

Součástí Služby je zřízení doplňkové Služby Provozní statistiky ve variantě Basic a souhrnný report o Přípojce s 95% percentilem – Základní a Maximální kapacita Služby a hodnoty 95% percentilu.

Přípojka s 95% percentilem je dostupná pouze pro vybrané přístupové technologie, přičemž detaily řešení jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

Přípojka s 95% percentilem je dostupná pouze pro přípojky realizované v České republice. Tato funkcionality není podporována standardně, ale pouze v případech, kdy ji Smluvní partner výslovně vyžaduje (kdy je tedy výslovně sjednána ve Specifikaci služby).

8 Přístup OSS SAP

Doplňková služba ke službě Profesionální internet zajišťuje přístup na technickou podporu produktu společnosti SAP do Walldorfu (Německo). Za výhodných cenových podmínek tak zákazník získává možnost využívat služeb Online Service System společnosti SAP. Spojení do sítě SAP je realizováno zálohovanou pevnou linkou.

Výhody služby

- Touto službou získává uživatel možnost využívat on-line služby, které nabízí společnost SAP, jedná se např. o:
- SAP EarlyWatch - službu výkonostní analýzy zákaznickova systému
- SAP GoingLive Check - službu pro přechod modulu SAP do produktivního provozu
- Remote Consulting - službu vzdálené konzultace s rychlou reakcí na požadavky zákazníka

Služba je určena uživatelům, kteří mají zájem o připojení k systému SAP/OSS. Služba je nabízen jako doplňková ke službě GTS internet

Technické parametry služby

- Podporované protokoly IP, Frame Relay
- Poskytované rychlosti do 64 kbit/s
- Realizace připojení metodikou rcPACK



Popis služby IP komplet

Platnost od 1.1. 2015.

Služba IP komplet nabízí firemním zákazníkům optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba IP komplet využívá jedinečných možností moderních technologií IP a VoIP.

1. CO SLUŽBA ZAHRNUJE

- 1.1 Služba využívá jednotnou platformu pro hlasové, datové a internetové služby.
- 1.2 V rámci služby účastník získá dedikovaný přístupový okruh včetně společného koncového zařízení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb.
- 1.3 Hlasová služba umožňuje místní, meziměstská a mezinárodní volání, včetně volání do mobilních sítí. Hlasová služba dále nabízí možnost vytvoření hlasové VPN v rámci, které účastník volá prostřednictvím zkrácené volby a zdarma. Hlasová služba nabízí vysokou flexibilitu pro připojení běžných TDM pobočkových ústředěn případně i možnost přímého připojení IP pobočkových ústředěn prostřednictvím tzv. IP trunkingu. Služba IP komplet umožňuje zachovat stávající čísla účastníka pro příchozí i odchozí hovory.
- 1.4 Datová služba umožňuje datové IP VPN propojení více lokalit účastníka. Datová služba využívá technologie GRE tunely nebo MPLS. Technologie MPLS zaručuje oddělení VPN a tím vysokou bezpečnost z pohledu uživatele.
- 1.5 Internetová služba zahrnuje pevné připojení k síti Internet definovanou rychlostí bez limitu přenosu dat a bez uplatnění tzv. Fair User Policy. Internetová služba nabízí možnost zřízení samostatného nebo centrálního přístupu do Internetu pro každou pobočku.
- 1.6 Kontrola služby prostřednictvím webového rozhraní, které vám umožní sledovat výpis uskutečněných hovorů a zaslaných faktur. Po aktivaci Služby obdržíte elektronickou poštou přístupové jméno a heslo.
- 1.7 Služba IP komplet zahrnuje kromě samotného provozu služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.

2. DOSTUPNOST SLUŽBY – SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti služby jsou společné pro všechny datové a internetové služby poskytovatele a jsou uvedeny v „Provozních podmínkách telekomunikačních služeb“ společnosti T-Mobile. Účastník je oprávněn si vybrat příslušnou úroveň garance služby (SLA) v závislosti na typu přípojky služby Profesionální internet s tím, že konkrétní stupeň SLA (DSL, OPTIMUM, PREMIUM) je pro jednotlivou službu Profesionální internet stanoven v příslušné Specifikaci služby Profesionální internet uzavřené mezi poskytovatelem a účastníkem. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu služby SLA.

3. HLASOVÁ SLUŽBA (POVINNÁ KOMPONENTA)

Hlasová služba je veřejně dostupná telefonní služba umožňující odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v ceníku služby a dále pak dle příslušného cenového programu. Hlasová služba je poskytována prostřednictvím technologie VoIP, protokol SIP, kodek G.729a, G.722 nebo G.711 pro hlas a T.38 pro faxové přenosy (přenos není garantován). Hlasová služba dále nabízí možnost vytvoření hlasové VPN v rámci, které účastník volá prostřednictvím zkrácené volby a zdarma.

Hlasová služba je poskytována na těchto rozhraních:

- analogová rozhraní: 2/4/8/24 x HTS
- digitální rozhraní: 2/4/8 x BRI (euroISDN 2), 1 x 2 Mbit s PRI (euroISDN30), 1 x 2 Mbit s PRI 16 (euroISDN30) s aktivními 16 B kanály (1-16)
- SIP trunking: 10/100 Base T Ethernet

Hlasová služba umožňuje přenositelnost stávajících telefonních čísel účastníka. V případě současného zřizování SHDSL přístupového okruhu a přenášení tel. čísel může dojít až k 5 dennímu výpadku hlasové služby na přenášených tel. číslech.



Popis služby IP komplet

Platnost od 1.1. 2015.

4. INTERNETOVÁ SLUŽBA (VOLITELNÁ KOMPONENTA)

Podstatou služby je přenos dat účastníka ve formě IP paketů mezi rozhraním na koncovém zařízení umístěném v lokalitě účastníka a libovolným zařízením přístupným přes celosvětovou síť Internet prostřednictvím symetrické přístupové rychlosti bez limitu přenosu dat a bez uplatnění tzv. Fair User Policy. Internetová služba garantuje dostupnost služby a propustnost páteřních kapacit, trasy do NIXu a trasy k rozhraním s poskytovateli mezinárodního připojení.

Internetová služba je poskytována na těchto rozhraní typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
do 8 Mbit/s	10Base-T
8 Mbit/s – 34 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

5. DATOVÁ SLUŽBA - IP VPN (VOLITELNÁ KOMPONENTA)

Podstatou datové služby je přenos dat účastníka ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách účastníka. Datová služba je komplexní služba dohlížená poskytovatelem v celé síti a po celé trase přípojek až po rozhraní. Datová služba využívá technologie GRE tunely nebo MPLS. Technologie MPLS zaručuje oddělení VPN a tím vysokou bezpečnost z pohledu uživatele.

Datová služba je poskytována na těchto rozhraní typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
do 8 Mbit/s	10Base-T
8 Mbit/s – 34 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

nebo na sériovém rozhraní:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 155 Mbit/s, 622 Mbit/s	Sériové rozhraní



Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

Tento dokument stanovuje podmínky týkající se úrovně kvality a dostupnosti poskytovaných Služeb (dále také „SLA“). Úroveň služby SLA si mohou smluvní strany sjednat ve vztahu k dále uvedeným Službám v příslušném Smluvním dokumentu, zejména ve Specifikaci služby nebo Účastnické smlouvě. Podmínky SLA se dále řídí ujednáními ve Smlouvě, Podmínkách Firemního řešení, Specifikacích služby, Účastnické smlouvě a dalších Smluvních dokumentech.

1 Přehled Služeb a jednotlivých úrovní SLA

K dále uvedeným Službám si mohou smluvní strany sjednat následující úrovně služby – SLA:

Název Služby	Úroveň služby - SLA					
	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Lambda *	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Pronajatý okruh *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Ethernet Line *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Ethernet VPN *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Profesionální internet *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
IP Tranzit *	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
IP VPN *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Telefonní připojení	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
IP komplet *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
IP komplet premium *	NE	NE	ANO	NE	NE	NE
IP komplet premium+ *	NE	NE	ANO	NE	NE	NE
Datová centra	NE	NE	NE	NE	NE	ANO
Datová centra SDC	NE	NE	NE	NE	NE	ANO
Virtuální datová centra	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Virtuální datové centrum (N)	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Virtuální záloha	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Virtuální datová uložení	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Tiskové služby	NE	NE	NE	NE	NE	NE
Správa mobilních zařízení	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Managed Firewall	NE	NE	NE	NE	NE	NE
DDoS Ochrana	NE	NE	NE	NE	NE	ANO

* Úroveň služby SLA, které jsou pro danou Službu k dispozici, závisí na zvoleném technickém řešení, zejména však na konkrétní technologii použité pro poslední míli dané Služby a na tom, jestli daná Služba realizována se záložní přístupovou linkou či bez ní.

Konkrétní úroveň SLA sjednaná pro jednotlivou Službu je uvedena v příslušném Smluvním dokumentu, zejména ve Specifikaci služby nebo Účastnické smlouvě. Nemá-li ve Smluvním dokumentu uvedena konkrétní úroveň SLA, platí, že SLA není pro příslušnou Službu sjednáno.



Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

2 Vyhodnocované parametry SLA

Pro dále uvedené Služby jsou, resp. nejsou, v rámci sjednaného SLA vyhodnocovány následující parametry:

- Dostupnost Služby
- Doplnkové parametry
- Doba odstranění Poruchy

Název Služby	Vyhodnocované parametry		
	Dostupnost Služby	Doplnkové parametry	Doba odstranění Poruchy
Lambda	ANO	NE	ANO
Pronajatý okruh	ANO	ANO	ANO
Ethernet Line	ANO	ANO	ANO
Ethernet VPN	ANO	ANO	ANO
Profesionální internet	ANO	NE	ANO
IP Tranzit	ANO	NE	ANO
IP VPN	ANO	ANO	ANO
Telefonní připojení	ANO	NE	ANO
IP komplet	ANO	ANO	ANO
IP komplet premium	ANO	NE	ANO
IP komplet premium+	ANO	NE	ANO
Datová centra	ANO	NE	NE
Datová centra SDC	ANO	NE	NE
Virtuální datová centra	ANO	NE	ANO
Virtuální datové centrum (N)	ANO	ANO	ANO
Virtuální záloha	ANO	NE	ANO
Virtuální datová uložště	ANO	NE	ANO
Tiskové služby	NE	ANO	ANO
Správa mobilních zařízení	ANO	ANO	ANO
Managed Firewall	NE	ANO	ANO
DDoS Ochrana	ANO	NE	NE

U některých vybraných Služeb mohou být sjednány i další doplnkové parametry SLA, které jsou popsány pro danou Službu dále v tomto dokumentu nebo v příslušném Popisu služby.

3 Garantované hodnoty parametrů SLA

Parametry SLA	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně - SLA					
	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Dostupnost Služby	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Doba odstranění Poruchy	36 hodin	24 hodin	8 hodin	6 hodin	5 hodin	4 hodiny

Definice a způsob měření Dostupnosti Služby jsou uvedeny v Obchodních podmínkách Firemního řešení, popř. v jiných Smluvních dokumentech.

Dobou odstranění Poruchy se pro účely sjednaného SLA rozumí doba určená pro odstranění existující Poruchy ze strany TMCZ, která počíná běžet od okamžiku nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ a která trvá až do okamžiku odstranění Poruchy.



Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

4 Smluvní pokuta za nedodržení SLA

Klesne-li v kalendářním měsíci poskytování Služby z viny TMCZ dostupnost Služby pod procentuální hranici sjednané úrovně SLA, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu, kterou TMCZ uhradí formou slevy z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny dotčené Služby. Výše smluvní pokuty se vypočítá dle následující tabulky, a to jako procentuální část z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny dotčené Služby po uplatnění všech sjednaných slev. Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, vypočítá se výše smluvní pokuty jako procentuální část z poměrné části ceny, která odpovídá pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceně za Službu v kalendářním měsíci po uplatnění všech sjednaných slev. Není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se smluvní pokuta vypočítá jako procentuální část z jiné ceny, kterou by TMCZ Smluvnímu partnerovi vyúčtoval za danou Službu za kalendářní měsíc, ve kterém k porušení SLA došlo (před snížením ceny o smluvní pokutu). Smluvní strany se dále dohodly, že smluvní pokuta za překročení sjednané SLA - Doba odstranění Poruchy je zahrnuta ve smluvní pokutě za nedodržení dostupnosti Služby a Smluvnímu partnerovi tak nenáleží za nedodržení SLA - Doba odstranění Poruchy žádná další smluvní sankce, ani náhrada újmy.

Dostupnost Služby v kalendářním měsíci		Označení úrovně SLA a procentní sazba smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti Služby					
Od	Do	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
	≥ 99,99 %	0%	0%	0%	0%	0%	0%
99,99 % >	≥ 99,90 %	0%	0%	0%	0%	0%	10%
99,90 % >	≥ 99,70 %	0%	0%	0%	0%	10%	15%
99,70 % >	≥ 99,50 %	0%	0%	0%	10%	15%	20%
99,50 % >	≥ 99,00 %	0%	0%	10%	15%	20%	30%
99,00 % >	≥ 98,00 %	0%	10%	20%	25%	30%	40%
98,00 % >	≥ 95,00 %	0%	20%	30%	35%	40%	50%
95,00 % >		10%	20%	30%	35%	40%	50%

5 Specifické podmínky parametru SLA a doplňkové parametry SLA u vybraných Služeb

Následující ustanovení tohoto článku 5 upravují specifické podmínky SLA pro vybrané Služby a mají v případě rozporu přednost před podmínkami SLA uvedenými v předchozích článcích tohoto Popisu služby SLA. Další specifické podmínky SLA (včetně dalších doplňkových parametrů SLA a případných výluk z odpovědnosti TMCZ) pro vybrané Služby mohou být upraveny v příslušném Popisu služby konkrétní Služby, přičemž takové specifické podmínky SLA uvedené v příslušném Popisu služby konkrétní Služby mají pro danou konkrétní Službu přednost před podmínkami SLA uvedenými v tomto Popisu služby SLA.

5.1 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby Pronajatý okruh

V rámci Služby Pronajatý okruh jsou pro všechny nabízené úrovně Služby SLA - 99,0%, 99,5% a 99,99% garantovány tyto doplňkové (výkonnostní) parametry:

Bit Error Rate (BER) - Bitová chybovost je definována poměrem chybně přijatých bitů bE k celkovému počtu přijatých bitů za definovanou dobu měření.

Služba Pronajatý okruh bude považována za Službu nesplňující doplňkový (výkonnostní) parametr BER, pokud hodnoty doplňkového (výkonnostního) parametru BER překročí limity uvedené v následující tabulce:

Přenosová rychlost	Garantovaná hodnota BER
< 2 Mbit/s	1.75 x 10e-7
2 Mbit/s	3.56 x 10e-8
34 Mbit/s	1.17 x 10e-8
155 Mbit/s	1.16 x 10e-8

Pro posouzení garantovaných hodnot se akceptuje pouze 24 hodinový test, provedený TMCZ, a to podle měřicí metody popsané níže a s kalibroványými přístroji s platnou certifikací.



Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

Služba Pronajatý okruh bude považována za službu nesplňující doplňkový (výkonnostní) parametr Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jeho nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba Pronajatý okruh považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedený doplňkový (výkonnostní) parametr BER z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení výkonnostního parametru BER je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Pronajatý okruh po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkového (výkonnostního) parametru BER v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní sankce za veškerá nedodržení zde uvedeného doplňkového (výkonnostního) parametru BER u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

Měřicí metoda

Pro měření jsou použity dva datové analyzátoři, každý na jednom konci okruhu. Analyzátor je nastaven v souladu s ITU G.821 pro rychlosti 64 –1024 kbit/s a G.826 pro rychlosti 2048kbit/s-155 Mbit/s.

5.2 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby Ethernet Line a Ethernet VPN

V rámci Služby Ethernet Line a Ethernet VPN jsou pro všechny nabízené úrovně Služby SLA - 99,0%, 99,5% a 99,99% garantovány tyto doplňkové (výkonnostní) parametry dle definovaných tříd Služby (CoS) :

- **Mean Frame Delay (MFD)** - je definováno jako aritmetický průměr jednosměrných (one-way) zpoždění za určitý časový interval (T= kalendářní měsíc). Jednosměrné (one-way) zpoždění je časový úsek od okamžiku vyslání ethernetového rámce ze zdrojového UNI (user interface network) do okamžiku, kdy ethernetový rámec dorazí k cílovému UNI (user interface network). Jednosměrné (one-way) zpoždění je někdy obtížné měřit, proto může být hodnota aproximována z obousměrného měření.
- **Inter-Frame Delay Variation (IFDV)** - je definováno jako Percentil Pv (pro třídu Real time Pv= 99,9%, pro třídu Business 99,0%) z absolutních hodnot rozdílů ve zpoždění ethernetových rámců mezi zdrojovým a cílovým UNI (user interface network) dle určitých podmínek, které zahrnují parametry delta t (t=1sec) a T (T= kalendářním měsíc). Podrobné informace jsou uvedeny v Technických specifikacích MEF 26.1.
- **Frame Loss Ratio (FLR)** - je definováno jako poměr ztracených ethernetových rámců, které nedorazí od zdrojového UNI (user interface network) k cílovému UNI (user interface network) nebo jím nejsou potvrzeny, k celkovému počtu zaslaných ethernetových rámců za určitý časový interval (T= kalendářní měsíc). Hodnota je udávána v procentech (%) jako průměr za kalendářní měsíc.

Třídy služby (CoS)	Výkonnostní parametry	Měřeno v národní síti T-Mobile Czech Republic	Měřeno v těchto zemích Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko
REAL-TIME	FLR	≤ 0,025%	≤ 0,025%
	IFDV	≤ 10ms	≤ 10ms
	MFD	≤ 40ms	≤ 50ms
BUSINESS	FLR	≤ 0,025%	≤ 0,025%
	IFDV	≤ 20ms	≤ 20ms
	MFD	≤ 40ms	≤ 50ms
STANDARD	FLR	≤ 0,1%	≤ 0,1%
	IFDV	-	-
	MFD	≤50ms	≤60ms

Všechny výkonnostní parametry Služby Ethernet Line a Ethernet VPN Line jsou jednosměrné a „End-to-End“ (UNI-UNI, UNI-NNI nebo NNI-NNI).

V případě, že Smluvní partner nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u doplňkových (výkonnostních) parametrů FLR, IFDV, MFD u Služeb Ethernet Line a Ethernet VPN Line garantovány hodnoty pro třídu Business.

Služba Ethernet Line či Ethernet VPN bude považována za Službu nesplňující doplňkové (výkonnostní) parametry Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jejich nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba Ethernet Line nebo Ethernet VPN považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené doplňkové (výkonnostní) parametry z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů (jednoho a/nebo více najednou nebo postupně) je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Ethernet Line nebo Ethernet VPN po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplňkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána



Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů Služby Ethernet Line nebo Ethernet VPN může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba PE routery/switche (cílový i zdrojový PE router/switch) jsou umístěny v těchto zemích - Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko, Německo (pouze v datovém centru Equinix/Ancotel ve Frankfurtu nad Mohanem) nebo Rakousko (pouze v datovém centru Interxion ve Vídni),
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu **95 %**,
- Pro potřeby výpočtu doplňkových (výkonnostních) parametrů FLR, IFDV a MFD se používá řada OAM ethernetových rámců s konstantním odstupem a časovými známky,
- Měření probíhá každou minutu zasláním ethernetových rámců o velikosti 512 byte,
- Časový interval pro každé měření je 60 minut, během něj systém sbírá zkušební vzorky, které se použijí pro výpočet hodnot doplňkových (výkonnostních) parametrů,
- Pro výpočet hodnot doplňkových (výkonnostních) parametrů ze zkušebních vzorků se použije metoda 95% Percentilu.

5.3 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby IP VPN a IP komplet

V rámci Služby IP VPN (případně Služby IP komplet, kde je Služba IP VPN jako volitelná komponenta) jsou garantovány pro všechny úrovně služby SLA – 99,0%, 99,5% a 99,99% tyto doplňkové (výkonnostní) parametry dle definovaných servisních tříd Služby (CoS):

- **Packet loss** - udává procento ztracených IP paketů, které nedorazí od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) k cílovému koncovému zařízení (CE routeru) nebo jím nejsou potvrzeny. Hodnota se udává v procentech (%) jako průměr za kalendářní měsíc.
- **Jitter** - kolísání velikostí zpoždění paketů při jednosměrném průchodu sítí (vzniká např. na koncových zařízeních (CE routerech) jako důsledek změn routování, chování interních front routeru atd.). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za kalendářní měsíc.
- **Latency** - jednosměrné zpoždění IP paketu. Časový úsek od okamžiku vyslání IP paketu od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) do okamžiku, kdy IP paket dorazí k cílovému koncovému zařízení (CE routeru). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za kalendářní měsíc.

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery v národní síti T-Mobile Czech Republic		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond	≤ 0,05% (0,1%) ¹⁾	≤ 12ms	≤ 20ms
Platinum	≤ 0,05% (0,1%) ¹⁾	-	≤ 40ms
Gold	≤ 0,05% (0,1%) ¹⁾	-	≤ 40ms
Silver	≤ 0,05% (0,1%) ¹⁾	-	≤ 40ms
Bronze	≤ 0,2% (0,5%) ¹⁾	-	≤ 50ms

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery umístěnými v těchto různých zemích Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond	≤ 0,05% (0,1%) ¹⁾	≤ 12ms	≤ 50ms
Platinum	≤ 0,05% (0,1%) ¹⁾	-	≤ 50ms
Gold	≤ 0,05% (0,1%) ¹⁾	-	≤ 50ms
Silver	≤ 0,05% (0,1%) ¹⁾	-	≤ 50ms
Bronze	≤ 0,2% (0,5%) ¹⁾	-	≤ 60ms

1) Hodnoty definované v závorce jsou určeny pro přístupové technologie typu xDSL

Uvedené výkonnostní parametry Služby IP VPN (respektive IP komplet) nejsou garantovány pro mobilní nebo satelitní přístupové technologie.

V případě, že Smluvní partner nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u doplňkových (výkonnostních) parametrů Packet loss, Jitter a Latency u služby IP VPN (respektive IP komplet) garantovány hodnoty pro třídu Bronze.

Služba IP VPN (respektive IP komplet) bude považována za Službu nesplňující doplňkové (výkonnostní) parametry Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jejich nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování parametrů Služby v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba IP VPN (respektive IP komplet) považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené doplňkové (výkonnostní) parametry z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů (jednoho a/nebo více najednou nebo postupně) je 10 %



Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu IP VPN (respektive IP komplet) po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplňkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů Služby IP VPN (respektive IP komplet) může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba CE routery (cílový i zdrojový CE router) jsou umístěny v těchto zemích - Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko
- Pro potřeby výpočtu Packet loss, Latency a Jitter a musí být vyslána série UDP paketů s konstantním odstupem a časovými známkami. Po obdržení těchto UDP paketů cílovým koncovým zařízením sesbírá cílové koncové zařízení "zaslanou časovou známku" a odešle odpovídací UDP paket. Zdrojové koncové zařízení po přijetí UDP paketu sesbírá "vyslané časové známky", specifikaci počtu a četnosti UDP paketů a specifikaci výkonnostních IP SLA parametrů,
- Měření ve třídě Diamond se provádí každou minutu zasláním 1000 paketů o velikosti 56 Bajtů s 20 ms časovou prodlevou,
- Měření ve třídách Platinum, Gold a Silver se provádí zasláním paketu o velikosti 740 Bajtů každou sekundu,
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu 95 %.



Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

5.4 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby a Doba odstranění Poruchy u Služby Telefonní připojení a IP komplet (hlasová služba)

Garantované parametry dostupnosti hlasových služeb Telefonní připojení a IP komplet se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby a Doba odstranění Poruchy vztahují k funkčnosti propojení mezi koncovým bodem Služby v lokalitě Smluvního partnera a telefonní sítí TMCZ.

5.5 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra

Parametr SLA – Dostupnost Služby se u Služby Datová centra vztahuje k dostupnosti napájení (zajištění spotřeby elektrické energie) a dostupnosti internetového připojení IP infrastruktury Smluvního partnera k síti Internet. Základní parametr SLA – Dostupnost Služby se nevztahuje na funkčnost a provoz umístěného zařízení Smluvního partnera nebo na funkčnost a provoz infrastruktury instalované Smluvním partnerem do technologických prostor racku (stojanu).

5.5.1 Parametr SLA – Dostupnost napájení

Součástí Služby jsou dva elektrické přívoody do racku (stojanu). Oba elektrické přívoody jsou napájeny zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS), přičemž jeden z přívodů vždy slouží jako záložní. Dodávka elektrické energie pro oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) je zajištěna prostřednictvím dodávek ze sítě dodavatele elektrické energie. Oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) jsou navíc zálohovány diesel generátory.

Napájení se považuje za nedostupné pouze v případě, kdy není zajištěna dodávka elektrické energie ani jedním z obou elektrických přívodů (tzn. kdy je výpadek elektrické energie na obou elektrických přívoodech současně). TMCZ neodpovídá za nedostupnost napájení v případě existence vyšší moci, v případě překročení maximálního využitelného elektrického příkonu Smluvním partnerem a dále také v případě nedostupnosti napájení, které je způsobeno Smluvním partnerem (a to i jen částečně). Za předávací bod napájení se u Služby považují zásuvky A+B větví (elektrických přívodů).

5.5.2 Parametr SLA – Dostupnost internetového připojení

Součástí Služby je mimo jiné i připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím celoevropské vysokokapacitní páteřní sítě TMCZ. Za nedostupnost internetového připojení se považují pouze případy, kdy dojde k trvalému a nepřetržitému omezení přenosu dat Smluvního partnera přes IP síť. Za předávací bod internetového připojení se u Služby považuje Ethernetový port v daném stojanu (racku).

5.6 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra - SDC

Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra - SDC jsou definované v platném Popisu Služby Datová centra a v Obchodních podmínkách a podmínkách SLA u služby Datacentrum - SDC, popř. v Provozním řádu - SDC.

5.7 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služeb Virtuální datová centra, Virtuální úložiště a Virtuální záloha (BaaS)

Garantované parametry dostupnosti služeb Virtuální datová centra, Virtuální úložiště a Virtuální záloha (BaaS) se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby vztahují k funkčnosti Serveru (virtuální datové centrum) a/nebo datovému uložení, a/nebo backupovací serveru a připojení k síti Internet nebo datové síti.

5.8 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služeb Virtuální datové centrum (N)

Garantované parametry dostupnosti služeb Virtuální datová centra (N) se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby vztahují k funkčnosti Serveru (virtuální datové centrum) a připojení k síti Internet nebo datové síti.

5.8.1 Doplňkové parametr HDD

HDD je definována parametrem IOPS, který je sjednaný ve Specifikaci služby. Parametr IOPS je vyhodnocován v pětiminutových intervalech. Splnění parametru IOPS je vyhodnocováno vždy za kalendářní měsíc. Relevantním požadavkem se rozumí stav, kdy daný virtuální server Smluvního partnera požaduje větší počet diskových transakcí než je 90% hodnoty sjednaného parametru IOPS. Za porušení sjednaného parametru HDD v kalendářním měsíci se považuje pokles procentuální hodnoty parametru IOPS pod 95 % v daném kalendářním měsíci. Procentuální hodnota parametru HDD se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$\text{Hodnota parametru HDD v \%} = (\text{PRP} - \text{PNP}) / (\text{PRP}) * 100\%$$

Kde:

PRP = počet intervalů s naměřeným Relevantním požadavkem v kal.m

PNP = počet intervalů s naměřeným Relevantním požadavkem v kal.m. kdy IOPS nedosáhl 90 % sjednané hodnoty

V případě, že je Služba VDC (N) považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené doplňkový parametr z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za dodržení doplňkového parametru IOPS v hodnotě i) 90%-95% je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Kategorii HDD, ii) 50%-90% je 30 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Kategorii HDD, iii) nižší než 50% je 50 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Kategorii HDD. Všechny tyto Smluvní pokuty jsou pro uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkového parametru v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplňkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).



Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

5.9 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Tiskové řešení

Garantované parametry SLA u Služby Tiskové řešení jsou definovány tyto:

Parametry SLA	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně - SLA u služby Tiskové řešení		
	A	B	C
Doba reakce u Poruchy 1	4 hodiny	90 minut	60 minut
Doba reakce u Poruchy 2	6 hodin	3 hodiny	90 minut
Doba reakce u Poruchy 3	8 hodin	6 hodin	4 hodiny
Doba neutralizace Poruchy 1	72 hodin	36 hodin	8 hodin
Doba neutralizace Poruchy 2	5 dní	48 hodin	16 hodin
Doba neutralizace Poruchy 3	5 dní	5 dní	48 hodin
Doba odstranění Poruchy 1	3 týdny	3 týdny	2 týdny
Doba odstranění Poruchy 2	6 týdnů	5 týdnů	3 týdny
Doba odstranění Poruchy 3	5 týdnů	5 týdnů	3 týdny

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera na odstranění existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ.

„**Doba reakce**“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem do okamžiku zahájení řešení odstranění výpadku Služby ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovena výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

„**Čas neutralizace**“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem, do okamžiku, kdy dojde ze strany TMCZ ke snížení kategorie (závažnosti) Poruchy, nebo do okamžiku, kdy lze považovat Poruchu za dočasně odstraněnou, resp. kdy je Porucha vyřešena jiným náhradním způsobem.

Specifikace Poruch Služby Tiskové řešení

Kategorie (závažnost) Poruchy

Porucha 1

Popis

- Výpadek celého tiskového systému
- Nefunguje jedna nebo více z kritických vlastností tiskového systému, které znemožňují realizovat tisky na klíčových lokalitách

Porucha 2

- způsobuje občasné výpadky celého tiskového systému v délce jednoho výpadku max. 10 minut
- znemožňují realizovat tisky na klíčových zařízeních

Porucha 3

- znemožňuje realizovat tisky na lokálních zařízeních u koncových uživatelů

V případě nedodržení kteréhokoliv sjednaného (v tomto článku 5.8 uvedeného) garantovaného parametru u Služby Tiskové řešení z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení zde sjednaných garantovaných parametrů u služby Tiskové řešení je 5 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Tiskové řešení po uplatnění všech sjednaných slev, a to za každé jednotlivé nedodržení garantovaného parametru v jednom kalendářním měsíci. Souhrn všech smluvních pokut za veškerá nedodržení garantovaných parametrů SLA u jedné konkrétní Služby Tiskové řešení může v jednom kalendářním měsíci činit maximálně 20 % z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní Službu po uplatnění všech slev (maximální výše souhrnné smluvní pokuty za všechna nedodržení garantovaných parametrů u jedné Služby Tiskové řešení za kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

5.10 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Správa mobilních zařízení

Garantované parametry SLA u Služby Správa mobilních zařízení jsou definovány tyto:

Parametry SLA	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně – SLA u služby Správa mobilních zařízení					
	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Dostupnost Služby	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Doba odstranění Poruchy 1	2 týdny	2 týdny	1 týden	1 týden	3 dny	3 dny
Doba odstranění Poruchy 2	5 týdnů	5 týdnů	2 týdny	2 týdny	1 týden	1 týden



Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera na odstranění existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ.

Kategorie Poruchy Služby:

Porucha 1 Výpadek systému - nefunguje jedna nebo více z kritických vlastností systému (závažný pokles kvality, závažné nedostatky)

Porucha 2 - způsobuje občasné výpadky Služby (restarty)

5.11 Specifické podmínky a rozsah technické podpory vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Managed Firewall

Garantované parametry SLA u Služby Managed Firewall jsou nabízeny ve 3 variantách – Standard, Premium nebo Nonstop. Parametry varianty SLA - Standard jsou součástí standardní Služby Managed Firewall a parametry varianty SLA - Premium nebo Nonstop jsou k dispozici na základě výslovného požadavku Smluvního partnera (ujednání se Smluvním partnerem) za příplatek k pravidelné měsíční (paušální měsíční) ceně stanovený v platném Ceníku služby Managed Firewall, popř. stanovený výslovně smluvními stranami ve Smlouvě/Specifikaci služby.

Variety garantovaných parametrů SLA u Služby Managed Firewall

TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi následující garantované parametry SLA u Služby Managed Firewall (konkrétní sjednaná varianta garantovaných parametrů Služby je sjednána ve Smlouvě/Specifikaci služby, a pokud výslovně sjednána není, tak se je automaticky sjednána varianta Standard):

Garantované parametry Služby	Standard	Premium	Nonstop
Doba reakce (zahájení řešení odstranění Poruchy Služby) V pracovní době (tzn. v pracovní dny od 8:00 do 18:00)/mimo pracovní dobu (tzn. mimo pracovní dny a v pracovní dny od 18:00 do 8:00)*	3 hodiny / 6 hodin *	2 hodiny / 5 hodin *	1 hodina / 4 hodiny *
Maximální doba odstranění Poruchy Služby - pro zařízení umístěná v datových centrech TMCZ v Praze	18 hodin	12 hodin	9 hodin
Maximální doba odstranění Poruchy Služby – pro zařízení umístěná kdekoli v České republice	24 hodin	18 hodin	12 hodin
Zákaznická a technická podpora Služby na místě	24 hodin	18 hodin	12 hodin

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera (na odstranění existující Poruchy nebo na zákaznickou a technickou podporu Služby na místě) sjednaným způsobem TMCZ.

„Doba reakce“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem do okamžiku zahájení řešení odstranění Poruchy Služby ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

V případě nedodržení kteréhokoliv sjednaného (v tomto článku 5.10 uvedeného) garantovaného parametru SLA u Služby Managed Firewall z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou i za počatou hodinu prodlení u jednotlivého nedodržení garantovaného parametru SLA. Souhrn všech smluvních sankcí za veškerá nedodržení kterýchkoli garantovaných parametrů Služby Managed Firewall v jednom kalendářním měsíci může činit maximálně výši sjednané pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny za poskytování (provoz) sjednané Služby Managed Firewall po uplatnění všech sjednaných slev (maximální výše souhrnné smluvní pokuty za všechna nedodržení garantovaných parametrů SLA u jedné Služby Managed Firewall za kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

5.12 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby DDoS ochrana

Služba DDoS ochrany je k dispozici ve 3 variantách: Bronze, Silver a Gold

Funkce / parametr	Bronze	Silver	Gold
DDoS Monitoring	ANO	NE	ANO
DDoS Ochrana	NE	ANO	ANO
Počet konzultačních hodin určených pro stanovení specializovaného Plánu Ochrany	2 hodiny	6 hodin	8 hodin
Neomezený počet ochranných akcí	NE	ANO	ANO
Nezávislost poplatku na velikosti napadení	NE	ANO	ANO
Service Level Agreement (SLA)	ANO	ANO	ANO



Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

Dostupnost techník Centra síťového provozu T-Mobile Czech Republic v režimu 24x7x365	ANO	ANO	ANO
Monitoring a detekce útoků na L3 a L4	ANO	NE	ANO
Proaktivní ohlašování událostí (mobilní sms a email)	ANO	NE	ANO

Služba je poskytována nepřetržitě všechny dny v roce 24 hodin denně. Parametry SLA zachycuje tabulka níže.

SLA parametr	Bronze	Silver	Gold
Dostupnost Monitoringu	99.9%	NE	99.9%
Dostupnost Ochrany	NE	99.99%	99.99%
Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku	30 minut	NE	15 minut
Doba reakce pro aktivaci ochrany (nasazení protipatření)	NE	30 minut	do 15 minut

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku (na odstranění Poruchy Služby nebo na zákaznickou a technickou podporu Služby na místě) sjednaným způsobem TMCZ ze strany Smluvního partnera.

„Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku“ je maximální doba měřená od okamžiku zjištění chybové události nebo překročení hranice datového toku ze strany TMCZ do okamžiku, kdy systém automaticky/TMCZ pošle oznámení o této skutečnosti Smluvnímu partnerovi, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

„Doba reakce pro aktivaci ochrany“ je maximální doba měřená od okamžiku odsouhlasení nasazení protipatření proti zjištěné chybové události nebo překročení datového toku ze strany Smluvního partnera do okamžiku nasazení odsouhlaseného protipatření ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

Ačkoliv se TMCZ zavazuje vynaložit přiměřené úsilí na omezení dopadu DDoS útoků, kvůli složité celkové povaze a špatné předvídatelnosti rozsahu takových útoků, TMCZ nemůže zaručit, že Plán Ochrany nebo aplikovaných opatření budou vždy a bezpodmínečně plně efektivní. TMCZ nenese odpovědnost za případnou újmu, která může vzniknout v důsledku jakéhokoliv útoku DDoS nebo jakýmkoliv opatřením přijatým TMCZ pro ochranu příchodního provozu do sítě Smluvního partnera. Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku a doba reakce pro aktivaci ochrany jsou pouze dobami obvyklými, které mohou být v konkrétních případech ze strany TMCZ překročeny bez jakékoliv odpovědnosti TMCZ.

6 Výluky z SLA

TMCZ není odpovědný za neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby, resp. za újmu, vzniklou v důsledku následujících skutečností, které pokud nastanou, nejsou považovány za Poruchu Služby a Služba není v jejich důsledku považována za nedostupnou (resp. vadně poskytnutou):

- v případech, kdy za poruchu Služby neodpovídá TMCZ v souladu s příslušnými právními předpisy;
- poruchy Služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání;
- poruchy Služby vzniklé v důsledku nefunkčnosti služeb třetích stran či Smluvního partnera. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany či Smluvní partner;
- nesprávné a nepovolené užívání Služby nebo disponování s hardware či software ze strany Smluvního partnera;
- poruchy Služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností TMCZ sjednaných ve Smluvním dokumentu;
- doba přerušení dostupnosti Služby ze strany Smluvního partnera (reset, restart, vypnutí, apod.),
- doba, po kterou je Smluvní partner v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- doba přerušení dostupnosti Služby z příčiny na straně instalovaného software na serveru (zamrznutí, reset, apod.)
- doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru (procesor, disky, apod.),
- doba, která je potřebná na obnovení údajů ze zálohy,
- nesprávné užití za strany Smluvního partnera – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- plánované výpadky a údržba za strany TMCZ,
- je-li Služba poskytována se záložní (back-up) přístupovou linkou, pak se za nedostupnost Služby, resp. za Poruchu služby, považuje pouze současný výpadek primární i záložní (back-up) přístupové linky. Služba je v tomto případě dostupná, i když je funkční pouze po záložní (back-up) přístupové lince, kdy Služba může mít omezenou funkčnost, jako je například nižší přenosová rychlost či snížené doplňkové (výkonnostní) parametry odpovídající zvolené přístupové technologii záložní linky,
- u poruch, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli hardware nebo software, není možné garantovat dobu finálního vyřešení poruchy. Pro poruchy tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele hardware nebo software, aby byla porucha odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním, ani náhradě újm, a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby, resp. u těchto poruch Služby není garantována žádná lhůta pro jejich odstranění.



Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

TMCZ neodpovídá za:

- obsah informací uložených na serverech;
- úroveň zabezpečení firewallu a míru vlivu nastavení firewallu na provozované služby Smluvním partnerem;
- úplnost zálohovaných dat v důsledku nesprávného či neúplného předání pokynů ohledně toho, co se má zálohovat Smluvním partnerem;
- za správnost samotného procesu zálohování dat v případě kdy Smluvní partner využije jiný protokol/software;
- prodlení se splněním svých povinností či újmu způsobenou nedostatkem součinnosti, ke které se Smluvní partner zavázal nebo kterou je povinen objektivně poskytnout.

Záznamy systémových událostí (Logů):

- Ustanovení této kapitoly „**Záznamy systémových událostí**“, se vztahuje na Služby, jen pokud Smluvnímu partnerovi byla přidělena práva správce k systému (administrátorská práva).
- Smluvní partner se zavazuje, že bude generovat a ukládat záznamy systémových událostí (provozních údajů - logů) podle seznamu serverů používaných Smluvním partnerem. Tato činnost se bude provádět pro případy, že Poruchu by nebylo možné lokalizovat jiným způsobem.
- Smluvní partner je povinen záznamy systémových událostí (logy) archivovat po dobu min. 14 dní.
- Smluvní partner je povinen na žádost poskytnout bez prodlení TMCZ přístup k těmto záznamům systémových událostí serverů (logů).
- V případě, že TMCZ má pochybnosti o správnosti/kvalitě záznamů vedených Smluvním partnerem, a na základě toho požaduje údaje ze záznamů systémových událostí, Smluvní partner je povinen vytvořit kopie těchto záznamů a archivovat je do vyřešení celé záležitosti.

7 Závěrečná ustanovení

Odpovědnost TMCZ za Poruchy v poskytování Služeb (neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby) dle Smlouvy a příslušného Smluvního dokumentu je omezena na poskytnutí smluvní pokuty (prostřednictvím slevy) za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, je-li příslušné SLA se Smluvním partnerem sjednáno. V této souvislosti (v souvislosti s neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby) nemá Smluvní partner nárok na náhradu jakékoliv újmy. V případě okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) nemá Smluvní partner nárok na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu. Smluvní partner rovněž nemá nárok na zde uvedené smluvní pokuty za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. jiného Smluvního dokumentu, v případě, kdy za takové nedodržení SLA odpovídá Smluvní partner, nebo v případech, kdy neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby (resp. nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. jiného Smluvního dokumentu) TMCZ nezavinil a dále v případech dalších výjimek vylučujících odpovědnost TMCZ stanovených v tomto Popisu služby SLA, v příslušných Smluvních dokumentech, zejména ve Specifikaci služby, Popisu služby či Podmínkách Firemního řešení.

V případě, že Smluvnímu partnerovi v jednom kalendářním měsíci vznikne nárok na více smluvních pokut za nedodržení více SLA parametrů (včetně doplňkových (výkonnostních)) dle tohoto Popisu služby SLA či jiného Smluvního dokumentu, tak se smluvní pokuty za nedodržení parametrů SLA nesčítají a Smluvní partner má nárok pouze na jednu smluvní pokutu za nedodržení jednoho SLA parametru (včetně doplňkového (výkonnostního)), a to dle rozhodnutí Smluvního partnera, není-li v tomto Popisu služby SLA ve specifických podmínkách SLA (článek 5) výslovně stanoveno jinak.

Výsledná smluvní pokuta náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA či jiného Smluvního dokumentu u jedné konkrétní Služby v jednom kalendářním měsíci může činit maximálně 50 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny příslušné Služby po uplatnění všech sjednaných slev, není-li v tomto Popisu služby SLA ve specifických podmínkách SLA (článek 5) výslovně stanoveno jinak.

Smluvní partner je povinen uplatnit požadavek na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, písemně u TMCZ, a to nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od konce zúčtovacího období, v němž došlo k nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, ze strany TMCZ, jinak jeho právo na uplatnění či uhrazení těchto smluvních pokut ze strany TMCZ zanikne.

Smluvní partner má nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů u příslušné Služby dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, pouze za kalendářní měsíc, v němž došlo k události, která vedla k nedodržení SLA parametrů u dané Služby. Smluvní partner nemá nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, za kalendářní měsíc, v němž jsou Služby Smluvnímu partnerovi poskytovány zdarma (SLA neplatí na Služby poskytované zdarma) nebo v němž jsou Služby poskytovány v pilotním (zkušebním) testovacím provozu.

Případná smluvní pokuta, náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, se může objevit v příslušném vyúčtování Služby pod položkou „Sleva za nedodržení SLA“.

TMCZ má právo vůči Smluvnímu partnerovi na úhradu ceny za činnost pracovníků TMCZ a ceny materiálu a náhradu nákladů vzniklých TMCZ v důsledku činností spojených s odstraněním Poruchy, pokud se prokáže, že Porucha se netýká Služby poskytované TMCZ, pokud se zjistí, že Porucha vůbec nenastala, nebo pokud za ni TMCZ neodpovídá ve smyslu ujednání ve Smluvních dokumentech či ve smyslu příslušných ustanovení obecných právních předpisů.

Jednotlivé lokality Zadavatele připojí Dodavatel následující technologií:

	ADRESA	Rychlost (Mbit/s)	TECHNOLOGIE připojení
1	Valdštejské nám. 3, Praha 1	70	OPTIKA
2	K Starému Bubenči 4, Praha 6	10	Metalika
3	Liliová 5, Praha 1 - vyhrazený okruh - Valdštejské nám. 3, P1	110	OPTIKA
4	Na Perštýně 12/356, 110 00 Praha 1	32	OPTIKA
5	Sabinova 5, 130 00 Praha 3	32	RADIO
6	Senovážné náměstí 6, 370 21 České Budějovice	32	OPTIKA
7	Náměstí Přemysla Otakara II. 34, České Budějovice	22	Metalika
8	Prešovská 171/7, Plzeň	20	Metalika
9	Kostelní 81, 357 33 Loket	20	Metalika
10	Podmokelská 1, 400 07 Ústí n.L – Krásné Březno	32	RADIO
11	Jablonecká 23/642, 460 01 Liberec	20	RADIO
12	Sychrov 1, 463 44 Sychrov	20	Metalika
13	Zámek 5, 531 16 Pardubice	40	RADIO
14	Okružní 418, 551 02 Jaroměř - Josefov	20	RADIO
15	nám. Svobody 8, 601 54 Brno	36	OPTIKA
16	Odboje 1, 702 00 Ostrava	20	RADIO
17	Horní náměstí 25, 771 11 Olomouc	20	Metalika
18	Sněmovní nám. 1, 767 01 Kroměříž	20	Metalika
19	Riegrovo náměstí 3228/22, Kroměříž 76701	20	Metalika

V tabulce uvedené technologie připojení znamenají:

- OPTIKA – připojení optickým kabelem
- Metalika – připojení metalickým kabelem
- RADIO – připojení radioreléovým spojem

Výše uvedená připojení splňují technické parametry požadované Zadavatelem.

Migrace služeb:

Jelikož Dodavatel na všech požadovaných lokalitách již dnes zadavateli poskytuje požadované služby a stávající technologie umožňuje navýšení přenosové kapacity pouze re-konfigurací koncových zařízení, dodavatel splňuje požadavek zajištění a předání všech linek v požadovaných lokalitách s požadovanými technickými parametry Zadavateli v kratším termínu než požadovaných 60ti dnů od účinnosti Smlouvy.

VÝZVA

k podání nabídky včetně zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku malého rozsahu

ZADÁVANOU MIMO REŽIM ZÁKONA Č. 134/2016 SB., O ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

V OTEVŘENÉ VÝZVĚ

„Připojení do Internetu pro NPÚ“



ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace
se sídlem Valdštejnské nám. 3, 118 01 Praha 1
zastoupen Ing. arch. Naděždou Goryczkovou, generální ředitelkou

V souladu s ustanovením § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) Národní památkový ústav (dále jen „NPÚ“), jakožto zadavatel, tímto oznamuje svůj úmysl zadat níže specifikovanou veřejnou zakázku malého rozsahu a vyzývá k předložení nabídek.

OBSAH:

1	INFORMACE O ZADAVATELI.....	3
1.1	INFORMACE O VEŘEJNÉ ZAKÁZCE	3
	NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, DRUH A TYP VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A ZADÁVACÍHO POSTUPU.....	3
	VÝSLEDKEM ZADÁVACÍHO POSTUPU BUDE UZAVŘENÍ SMLOUVY.	3
1.2	INFORMACE O DRUHU ZAKÁZKY	3
1.3	PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA ZAKÁZKY	4
1.4	ZPŮSOB KOMUNIKACE V PRŮBĚHU ZADÁVACÍHO POSTUPU	4
2	VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	4
2.1	VYMEZENÍ PŘEDMĚTU A ROZSAHU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY.....	4
2.2	MÍSTA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	5
3	TERMÍNY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	5
4	POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE	6
4.1	ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST ANALOGICKY K § 74 ZÁKONA	6
4.2	PROFESNÍ ZPŮSOBILOST ANALOGICKY K § 77 ZÁKONA	6
4.3	TECHNICKÁ KVALIFIKACE ANALOGICKY K § 79 Odst. 2 písm. b) ZÁKONA	7
4.4	DALŠÍ POŽADAVKY NA KVALIFIKACI.....	7
5	POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY	8
5.1	ZÁKLADNÍ CENOVÁ UJEDNÁNÍ	8
5.2	PLATEBNÍ PODMÍNKY	8
5.3	OBCHODNÍ PODMÍNKY	8
6	POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ A PODÁNÍ NABÍDKY.....	10
7	ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK.....	11
8	DALŠÍ PODMÍNKY A VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE.....	11
9	ZADÁVACÍ LHŮTA	11
10	PŘÍLOHY	11

1 INFORMACE O ZADAVATELI

Název zadavatele:	Národní památkový ústav
Právní forma:	státní příspěvková organizace, kód 331
Sídlo zadavatele:	Valdštejnské nám. 162/3, 118 01 Praha 1
IČ/DIČ	75032333 / CZ75032333
Osoba oprávněná ve věcech smluvních:	Ing. arch. Naděžda Goryczková, generální ředitelka
Telefon/fax:	+420 xxxxxx
Profil zadavatele:	https://nen.nipez.cz/profil/NPU
Kontaktní osoba ve věcech organizačních:	xxxxx, ANDERSON Consulting s.r.o.
Adresa:	Roháčova 62, 130 00 Praha 3
E-mail:	xxxxx

(dále „zadavatel“)

Jiné osoby podílející se na tvorbě zadávací dokumentace:

Zadávací dokumentaci vypracovala osoba odlišná od zadavatele:

ANDERSON Consulting s.r.o., IČO: 27119441
se sídlem Praha 3, Ostromečská 1383/14, PSČ 13000
kontaktní osoba: xxxxx,
Roháčova 62, 130 00 Praha 3
email: xxxxx

1.1 INFORMACE O VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

Název veřejné zakázky, druh a typ veřejné zakázky a zadávacího postupu

Název veřejné zakázky:	Připojení do internetu pro NPÚ
Systémové číslo veřejné zakázky v NEN:	N006/19/V00013279
Druh veřejné zakázky:	Veřejná zakázka na služby
Režim veřejné zakázky:	Veřejná zakázka malého rozsahu
Druh zadávacího postupu:	Otevřená výzva

Výsledkem zadávacího postupu bude uzavření smlouvy.

1.2 INFORMACE O DRUHU ZAKÁZKY

Zadavatel prohlašuje, že tato veřejná zakázka na služby je dle výše její předpokládané ceny a dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen zákon), určena jako zakázka malého rozsahu.

Jedná se o výběrové řízení, které není zadáváno v žádném zadávacím řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, neboť jde o veřejnou zakázku malého rozsahu ve smyslu § 27 zákona, a to v souladu s § 31 zákona. Zadavatel bude dodržovat zásady dle § 6 zákona a bude se řídit svými vnitřními předpisy.

1.3 PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 1.980.000 Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je stanovena za období 24 měsíců poskytování služeb.

1.4 ZPŮSOB KOMUNIKACE V PRŮBĚHU ZADÁVACÍHO POSTUPU

Zadávací podmínky v plném rozsahu poskytuje zadavatel veřejně ke stažení a to již ode dne zahájení výběrového **prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)**.

2 VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

2.1 VYMEZENÍ PŘEDMĚTU A ROZSAHU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění veřejné zakázky je uzavření smlouvy na poskytování připojení do Internetu. Zakázka bude plněna po dobu určitou 24 měsíců od 1. 7. 2019, ve vybraných 19 lokalitách zadavatele (dle přílohy č. 1 této zadávací dokumentace).

Klasifikace předmětu plnění zakázky dle CPV kódu: 72411000-4

V případě nutnosti dovedení připojení dodavatelem ke koncovým bodům nese veškeré náklady na toto dovedení dodavatel.

V tomto článku zadávací dokumentace jsou dále vymezeny požadavky na jednotlivé internetové služby, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky. Konkrétní vymezení množství požadovaných služeb a požadované rychlosti připojení jsou obsaženy v Příloze č. 1 této zadávací dokumentace, která je její nedílnou součástí (dále jen „Příloha č. 1“). Vymezené množství jednotlivých požadovaných služeb odpovídá objemu používání těchto služeb zadavatelem za období bezprostředně předcházející zahájení tohoto výběrového řízení.

Zadavatel požaduje symetrické vysokorychlostní připojení do sítě Internet o v Příloze č. 1 uvedených rychlostech v lokalitách zadavatele. Připojením se rozumí metalická nebo optická přístupová technologie, zadavatel vylučuje až na výjimky použití jakýchkoliv bezdrátových či radiových spojení, a to z důvodu nemožnosti instalace koncových zařízení bezdrátových technologií na významných památkových objektech, které jsou předmětem připojení. Lokality, na nichž lze použít také bezdrátové či radiové spojení, jsou tyto:

- Sabinova 5, Praha
- Podmokelská 1, Ústí nad Labem – Krásné Březno
- Jablonecká 23/642, Liberec
- Zámek 5, Pardubice
- Okružní 418, Jaroměř – Josefov
- Odboje 1, Ostrava
- Riegrovo náměstí 3228/22, Kroměříž

Jediná z výše uvedených lokalit nebude přímo připojena do sítě Internet, a to Liliová 5, Praha 1, tato bude připojena vyhrazeným pevným okruhem o rychlosti 110 Mbps do centrální lokality zadavatele, tj. na Valdštejnské nám. 3, Praha 1.

Minimální technické parametry připojení do Internetu:

- zpoždění konec - konec v jednom směru < 150ms,
- variace zpoždění (jitter) < 30ms,
- ztrátovost paketů < 1 %
- dostupnost služby min. 99,5%

Dodavatel ve své nabídce jednoznačně uvede, jakou technologií bude jednotlivé lokality připojovat a zda připojení splňuje výše uvedené technické parametry. Pro případy porušení garance u parametru požadované dostupnosti služby musí dodavatel do návrhu smlouvy uvést tabulku se slevami v procentech ze standardní ceny služby v závislosti na úrovni tohoto parametru (SLA).

Dále zadavatel požaduje bezplatné poskytnutí služby umožňující kontrolu kvality připojení a zobrazení statistik připojení minimálně 2 měsíce zpětně a to nejméně na úrovni evidence výpadků připojení a denního datového vytížení linky. Dodavatel ve své nabídce popíše tuto službu.

Dále dodavatel ve své nabídce uvede způsob zajištění podpory a servisních služeb jak centrálně pro celou organizaci zadavatele a dále pak pro jednotlivé lokality zadavatele v jednotlivých krajích České republiky (viz přehled lokalit v příloze č. 1).

Dodavatel musí písemně oznamovat zadavateli veškeré plánované výpadky minimálně 5 kalendářních dnů předem. V případě nesplnění této podmínky se tento výpadek bude považovat za poruchu.

Dodavatel ve své nabídce popíše podmínky a termín migrace služeb od stávajícího poskytovatele na jeho platformu. Termínem migrace se rozumí lhůta od účinnosti smlouvy do předání připojení kompletního počtu všech lokalit zadavatele uvedených v příloze č. 1 této zadávací dokumentace. Zadavatel přitom požaduje, aby tato lhůta činila maximálně 60 dnů.

Dodavatel ve své nabídce detailně popíše nabízené řešení, a to zejména všechny výše uvedené požadavky zadavatele.

Zadavatel požaduje zřizovací nebo jakékoliv jednorázové poplatky ve výši 0 Kč, veškeré náklady požaduje ocenit jednotným měsíčním paušálem za každou danou lokalitu a uvést tyto ceny do Přílohy č. 1.

Zadavatel si vyhrazuje právo nepřipojit ty lokality, u kterých to nebude ekonomicky výhodné oproti stávajícímu typu připojení.

2.2 MÍSTA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Místem plnění obou částí veřejné zakázky je celé území České republiky. Konkrétní seznam míst plnění a připojených lokalit je uveden v Příloze č.1 této výzvy.

3 TERMÍNY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaný termín zahájení plnění	:	1. 7. 2019
Předpokládaný termín ukončení plnění	:	1. 7. 2021

Smlouva s vybraným dodavatelem bude uzavřena na dobu 24 měsíců ode dne 1. 7. 2019, nicméně s možností výpovědi bez udání důvodu nejdříve po 12 měsících trvání smlouvy, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4 POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

4.1 ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST ANALOGICKY K § 74 ZÁKONA

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího postupu pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k tomuto zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat

- a) tato právnická osoba
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Uchazeč prokáže splnění podmínek základní způsobilosti předložením čestného prohlášení (dodavatel může využít vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 2 této dokumentace).

4.2 PROFESNÍ ZPŮSOBILOST ANALOGICKY K § 77 ZÁKONA

K prokázání splnění profesní způsobilosti požaduje zadavatel analogicky k § 77 zákona:

- a) výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiné právní předpisy zápis do takové evidence vyžadují (ve vztahu k profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 Zákona)
- b) doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují (ve vztahu k § 77 odst. 2 písm. a) Zákona), tímto dokladem je:

osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem opravňující k výkonu následující komunikační činnosti dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, která je podnikáním v elektronických komunikacích: (i) veřejná mobilní síť elektronických komunikací, (ii) služby přenosu dat (iii) služby přístupu k síti internet ;

Uchazeč prokáže splnění formou čestného prohlášení o splnění profesní způsobilosti (dodavatel může využít vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 2 této dokumentace).

4.3 TECHNICKÁ KVALIFIKACE ANALOGICKY K § 79 ODST. 2 PÍSM. B) ZÁKONA

K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele pro plnění této veřejné zakázky zadavatel požaduje analogicky dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona předložení seznamu významných služeb řádně poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením výběrového řízení, včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele, a to **formou čestného prohlášení (dodavatel může využít vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 3 této dokumentace).**

Z čestného prohlášení dle předchozího odstavce musí být zřejmé následující:

- a) identifikaci objednatele, kontaktní osoba, telefon, e-mail,
- b) název a stručný popis významné služby,
- c) skutečný objem poskytovaných služeb,
- d) doba realizace služeb.

Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud v posledních 3 letech před zahájením výběrového řízení realizoval alespoň 3 služby obdobného charakteru jako předmět této veřejné zakázky (tím se rozumí poskytování služeb připojení internetu), které dosahovaly objemu minimálně 500 tis. Kč bez DPH za jeden rok u každého jednotlivého objednatele.

4.4 DALŠÍ POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky. Dodavatel může prokázat splnění základní způsobilosti podle § 74 nebo profesní způsobilosti podle § 77 v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze systému kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění těchto kritérií, předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů lze prokázat kvalifikaci dodavatele v rozsahu uvedeném v certifikátu. Stejně jako výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, případně certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů, může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru nebo Švýcarské konfederace, v němž má dodavatel sídlo a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, případně obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

5 POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 ZÁKLADNÍ CENOVÁ UJEDNÁNÍ

Nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce, která je Přílohou č. 1 této výzvy. Pro účely vyhodnocení nabídek je z nabídkové ceny dopočtena předpokládaná nabídková cena za celou dobu plnění předmětu zakázky, tj. dobu 24 měsíců. Jde o předpoklad, který není zadavatel povinen vyčerpat.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel použil při zpracování nabídkové ceny tabulku, která je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace. V nabídce dodavatelem uvedené jednotkové ceny za požadované služby jsou závazné a nesmí být po podání nabídky dodavatelem dále měněny. Dodavatel vyplní jednotkové ceny za požadované služby vymezené v tabulce (Příloha č. 1), čímž dojde k matematickému vypočtu předpokládané nabídkové ceny za celou dobu plnění tj. 24 měsíců.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

5.2 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Úhrady za plnění veřejné zakázky budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.

Zadavatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným dodavatelem samostatně zadavateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení zadavateli. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného dodavatele.

Zadavatel požaduje, aby souhrnná faktura obsahovala kromě celkové částky i přehledný rozpis příslušných plateb za poskytované služby pro jednotlivá pracoviště zadavatele („koncové body sítě“). Příslušné daňové a účetní doklady budou doručovány na centrální adresu zadavatele.

5.3 OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dodavatel je povinen předložit návrh smlouvy, který bude následně projednán a případně upraven dle požadavků zadavatele. Návrh smlouvy musí po obsahové stránce odpovídat požadavkům této zadávací dokumentace a obsahu nabídky účastníka a dále musí obsahovat následující ustanovení:

- Ujednání o náležitosti faktury - daňového dokladu: „Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí splňovat Smlouvou stanovené náležitosti, jinak je NPÚ oprávněn jej do data splatnosti vrátit s tím, že druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) je poté povinna vystavit nový s novým termínem splatnosti. V takovém případě není NPÚ v prodlení s úhradou.“
- Ujednání o spolupůsobení při výkonu finanční kontroly: „Druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z

veřejných výdajů.“

- Ujednání o povinnosti mlčenlivosti: „Druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od NPÚ v souvislosti s plněním Smlouvy.“
- Ujednání o sankci za porušení povinnosti mlčenlivosti: „Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) povinna uhradit NPÚ smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Uhrazení smluvní pokuty se nikterak nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti.“
- Ujednání o právu zadavatele zveřejnit smlouvu v souladu se zákonem o veřejných zakázkách a registru smluv: „NPÚ si vyhrazuje právo zveřejnit obsah této Smlouvy včetně případných dodatků k této Smlouvě. Druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) dále souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny. Smluvní strany shodně dále konstatují, že tato smlouva podléhá uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu je povinen v souladu s citovaným zákonem uveřejnit druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.).“
- Ujednání o nespolehlivém plátcí dle zákona o DPH: „Druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není vedena v registru nespolehlivých plátců DPH. Druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinna tuto skutečnost oznámit NPÚ nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy NPÚ předmětnou informaci prokazatelně obdržel. V případě porušení některé z těchto povinností je druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) povinna uhradit NPÚ smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Uhrazení smluvní pokuty se nikterak nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti. Druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) dále souhlasí s tím, aby NPÚ provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění vedena v registru nespolehlivých plátců DPH.“
- Ujednání o odpovědnosti za škodu: Smlouva bude obsahovat ujednání povinnosti dodavatele mít po celou dobu plnění veřejné zakázky sjednáno pojištění proti škodám způsobeným třetími osobami jejími činnostmi, včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to ve výši odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru plnění smlouvy. Smlouva nesmí obsahovat limitaci odpovědnosti druhé smluvní strany za škodu vzniklou NPÚ ani co do důvodu či výše s výjimkou důvodů vyšší moci ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dále s výjimkou důvodů omezení náhrady škody ve smyslu ust. § 64 odst. 12 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- Ujednání o odstoupení, výpovědi: Smlouva bude obsahovat ustanovení, že jsou smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v zákoně a že smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Smlouva bude obsahovat ustanovení,

že smluvní vztah vzniklý na základě Smlouvy může být ukončen písemnou výpovědí bez udání důvodu nejdříve po 12 měsících trvání smlouvy, s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- Ujednání o ochraně osobních údajů: Informace k ochraně osobních údajů jsou ze strany NPÚ uveřejněny na webových stránkách www.npu.cz v sekci „Ochrana osobních údajů“.
- Ujednání o trvání smlouvy: Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2019 (před tímto datem musí být uveřejněna v registru smluv). Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 1. 7. 2021 nebo do doby vyčerpání částky 1.980.000,- Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastane první. V souvislosti s tímto je druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) povinna vést evidenci skutečného čerpání a NPÚ v dostatečném předstihu upozornit, pokud by se blížilo vyčerpání této částky.

6 POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ A PODÁNÍ NABÍDKY

Nabídky musí být podány nejpozději do **22. 5. 2019, 13:00 hod.** Podáním nabídky se rozumí doručení nabídky zadavateli. Za včasné doručení odpovídá dodavatel.

Způsob podání nabídek

Nabídky se podávají **výhradně elektronicky prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)** ve strukturované podobě nastavené v Národním elektronickém nástroji.

Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše.

Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných aplikací či formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, ZIP nebo PNG.

Podrobné informace o elektronickém nástroji NEN naleznete v dokumentech dostupných na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/>, zejména v sekci „Informace pro uživatele“ v podsekcích „Provozní řád“ a „Uživatelské příručky“. Zadavatel upozorňuje dodavatele, že podání nabídky ve lhůtě pro podání nabídek je jeho odpovědností. Zadavatel v této souvislosti upozorňuje, že NEN může postihnout výpadek funkčnosti, za který zadavatel neodpovídá. Zadavatel proto doporučuje dodavatelům, kteří hodlají podat nabídku, aby ji podali v dostatečném časovém předstihu (např. několik hodin). Zadavatel dále upozorňuje, že pro podání nabídky je nezbytná registrace dodavatele. Registrace není okamžitá a podléhá schválení provozovatele systému.

Nabídku je dodavatel povinen podat **v češtině** v souladu se zadávacími podmínkami.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím v nabídce uvedené údaje, které jsou předmětem hodnocení nabídky, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot v nabídce je důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího postupu. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení údajů, které jsou předmětem hodnocení nabídky, v jiné veličině či formě než zadavatel požadoval.

Otevírání nabídek

Otevírání nabídek nebude veřejné.

Prohlídka místa plnění

Zadavatel s ohledem na charakter plnění neumožňuje prohlídku místa plnění.

Seznam poddodavatelů

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího postupu v nabídce určil části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů a předložil seznam těchto poddodavatelů (v seznamu uveden identifikační údaje poddodavatelů a vymezení části veřejné zakázky). Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

7 ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek bude provedeno podle jejich ekonomické výhodnosti. Zadavatel zvolil kritériem hodnocení **nejnižší nabídkovou cenu**. Předmětem hodnocení bude celková výše nabídkové ceny veřejné zakázky v Kč bez DPH stanovená dodavatelem v souladu s článkem 5.1. této Výzvy. Jako nejvhodnější nabídka bude vyhodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bez DPH.

8 DALŠÍ PODMÍNKY A VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE

- Zadavatel nenesou žádnou odpovědnost ani nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které dodavatelé vzniknou v souvislosti s jakoukoli činností související s podáním nabídky.
- Dodavatelé nesou veškeré náklady spojené s vypracováním a podáním nabídky. Zadavatel v žádném případě neponese za takové náklady zodpovědnost, bez ohledu na průběh a výsledek výběrového řízení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo všechny předložené nabídky odmítnout.
- Zadavatel si vyhrazuje právo kdykoli zadávací řízení zrušit, a to z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu.
- Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným, byť už vybraným účastníkem.

9 ZADÁVACÍ LHŮTA

Zadavatel stanovuje zadávací lhůtu, tj. lhůtu, po kterou účastníci zadávacího postupu nesmí ze zadávacího postupu odstoupit, analogicky dle ust. § 40 odst. 1 ZZVZ, a to na 3 měsíce ode dne uplynutí lhůty pro podání nabídek. Zadávací lhůtou se rozumí lhůta, po kterou účastníci zadávacího postupu nesmí odstoupit ze zadávacího postupu. Počátkem zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek.

10 PŘÍLOHY

Příloha č.1 – Objemy služeb a specifikace cen

Příloha č. 2 – Vzor čestného prohlášení o splnění základní a profesní způsobilosti

Příloha č. 3 – Vzor čestného prohlášení o splnění technické kvalifikace

Příloha č. 4 – Krycí list nabídky

V Praze dne

.....

Ing. arch. Naděžda Goryczková,
generální ředitelka

Příloha č.1: Objemy služeb a specifikace cen

#	Požadovaná služba	Rychlost (Mbps)	Jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 měsíc
Internet								
1	Valdštejnské nám. 3, Praha 1	70	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
2	K Starému Bubenči 4, Praha 6	10	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3	Liliová 5, Praha 1 - vyhrazený okruh - Valdštejnské nám. 3, P	110	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4	Na Perštýně 12/356, 110 00 Praha 1	32	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
5	Sabinova 5, 130 00 Praha 3	32	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
6	Senovážné náměstí 6, 370 21 České Budějovice	32	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
7	Náměstí Přemysla Otakara II. 34, České Budějovice	22	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
8	Prešovská 171/7, Plzeň	20	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
9	Kostelní 81, 357 33 Loket	20	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
10	Podmokelská 1, 400 07 Ústí n.L – Krásné Březno	32	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
11	Jablonecká 23/642, 460 01 Liberec	20	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
12	Sychrov 1, 463 44 Sychrov	20	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
13	Příhrádek čp.5, 531 16 Pardubice	40	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
14	Okružní 418, 551 02 Jaroměř - Josefov	20	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
15	nám. Svobody 8, 601 54 Brno	36	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
16	Odboje 1, 702 00 Ostrava	20	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
17	Horní náměstí 25, 771 11 Olomouc	20	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
18	Sněmovní nám. 1, 767 01 Kroměříž	20	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
19	Riegrovo náměstí 3228/22, 76701 Kroměříž	20	měs.paušál	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Celková cena za jeden měsíc bez DPH						0 Kč		
Celková cena za jeden měsíc včetně DPH								0 Kč
CELKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (24 měsíců) BEZ DPH						0 Kč		
CELKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (24 měsíců) VČETNĚ DPH								0 Kč

Dodavatel vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.

Dodavatel veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci E (modře označené buňky).

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ
o splnění základní a profesní způsobilosti účastníka zadávacího postupu

název/jméno a právní forma účastníka zadávacího postupu:	
sídlo/místo podnikání účastníka zadávacího postupu:	
IČO/DIČ účastníka zadávacího postupu:	

Základní způsobilost

Prohlašuji místopřísežně, že jako účastník zadávacího řízení s názvem Připojení do internetu pro NPÚ splňuji požadavky na základní způsobilost ve smyslu a v rozsahu § 74 odst. 1 až odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění platném ke dni podání nabídky.

Profesní způsobilost

Dále místopřísežně prohlašuji, že jako účastník zadávacího řízení s názvem Připojení do internetu pro NPÚ jsem profesně způsobilý ve smyslu a v rozsahu § 77 odst. 1 a odst. 2 písm. a) a c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění platném ke dni podání nabídky.

V dne2019

.....
jméno, příjmení a podpis statutárního zástupce účastníka zadávacího postupu/osoby oprávněné jednat jménem účastníka zadávacího postupu

Krycí list k nabídce

Název veřejné zakázky	Připojení do internetu pro NPÚ	
název/jméno a právní forma účastníka veřejné zakázky:	doplňt účastník	
sídlo/místo podnikání účastníka veřejné zakázky:	doplňt účastník	
IČO/DIČ účastníka veřejné zakázky:	doplňt účastník	
Osoba oprávněná jednat za účastníka:	doplňt účastník	
Kontaktní osoba:	doplňt účastník	
Telefon:	doplňt účastník	
E-mail:	doplňt účastník	
Celková nabídková cena		
Cena v Kč bez DPH:	Cena v Kč včetně DPH	
doplňt účastník	doplňt účastník	

V dne

.....
jméno, příjmení a podpis statutárního zástupce účastníka zadávacího řízení/osoby oprávněné jednat jménem účastníka zadávacího



ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Národní památkový ústav

Valdštejnské nám. 3, 118 01 Praha 1

zastoupen Ing. arch. Naděždou Goryczkovou, generální ředitelkou



**NÁRODNÍ
PAMÁTKOVÝ
ÚSTAV**

Vysvětlení zadávací dokumentace

č. 1

Název veřejné zakázky: „Připojení do internetu NPÚ“

Systémové číslo NEN: N006/19/V00013279

Výše uvedený zadavatel Vám na základě zaslaných žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace analogicky s ustanovením § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace, které se vztahuje k výše uvedené veřejné zakázce.

Znění dotazu č. 1:

Dobrý den,
prosíme o možnost ověřit, zda by bylo možné použít RR spoj na těchto lokalitách:
Na Perštýně 12/356, 110 00 Praha 1
Náměstí Přemysla Otakara II. 34, České Budějovice
Sychrov 1, 463 44 Sychrov
nám. Svobody 8, 601 54 Brno
Horní náměstí 25, 771 11 Olomouc
Kostelní 81, Lohatky

V případě souhlasu, prosím o zaslání kontaktních osob pro jednotlivé lokace .

Aktuální nastavení technických požadavků předpokládá komplikace s umístěním HW na předmětné objekty. Tyto komplikace však nemusí bezpodmínečně nastat, tudíž by nic nebránilo zajištění konektivity RRspojem.

Znění dotazu č. 2:

Dodavatel po prostudování ZD zjistil, že pro podání nabídky je nutné provést v některých lokalitách průzkum realizovatelnosti požadovaných služeb. Z tohoto důvodu Dodavatel žádá Zadavatele o posunutí termínu podání nabídek na 31. 5. 2019.

Znění dotazu č. 3:

Dobrý den,

Uchazeč se domnívá, že požadovaný termín zřízení 1. 7. 2019 není možné slnit pro dodavatele, který by měl tyto služby nově zřizovat. Žádáme proto o posunutí termínu zřízení na 60 dnů od podpisu smlouvy.

V opačném případě zadavatel poruší §6 odst 2) ZZVZ tedy zásadu rovného zacházení a diskriminace, jelikož by byl zvýhodněn stávající poskytovatel služeb.

Děkuji.

Odpověď na dotaz č. 1:

"Zadavatel na uvedených lokalitách vylučuje použití jakýchkoliv bezdrátových či radiových spojení, a to z důvodu nemožnosti instalace koncových zařízení bezdrátových technologií na významných památkových objektech."

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel se s ohledem na nutnost provedení průzkumu realizovatelnosti požadovaných služeb v některých lokalitách rozhodl změnit čl. 6 zadávacích podmínek a posunout termín pro podání nabídek do 31. 5. 2019, 13:00 hodin.

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel se rozhodl posunout termín zahájení plnění, které je předmětem této veřejné zakázky, a to do 60 dnů od účinnosti smlouvy.

Změna zadávací dokumentace

Na základě shora uvedeného zadavatel mění zadávací dokumentaci takto:

Zadavatel mění čl. 2.1. odstavec první zadávací dokumentace tak, že nově zní: *„Předmětem plnění veřejné zakázky je uzavření smlouvy na poskytování připojení do Internetu. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou 24 měsíců jdoucí od účinnosti smlouvy, ve vybraných 19 lokalitách zadavatele (dle přílohy č. 1 této zadávací dokumentace).“*

Zadavatel dále mění čl. 3 zadávací dokumentace :

Předpokládaný termín zahájení plnění: do 60 dnů ode dne účinnosti smlouvy

Předpokládaný termín ukončení plnění : 24 měsíců ode dne účinnosti smlouvy

Změna zadávací dokumentace

Zadavatel se dále rozhodl změnit zadávací podmínky, a to s ohledem na znění ust. § 63 odst. 1 písm. g) zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, podle něhož musí být ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti stanovena výpovědní doba, která nesmí překročit 30 dnů.

Zadavatel tak mění zadávací podmínky v čl. 3 tak, že nově zní:

„Smlouva s vybraným dodavatelem bude uzavřena na dobu 24 měsíců jdoucí od účinnosti smlouvy s možností výpovědi, a to s výpovědní lhůtou 30 dní, která začíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.“

Zadavatel dále mění čl. 5.3. zadávací dokumentace, který v části „Ujednání o odstoupení, výpovědi“ nově zní:

„Ujednání o odstoupení, výpovědi: Smlouva bude obsahovat ustanovení, že jsou smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v zákoně a že smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Smlouva bude obsahovat ustanovení, že smluvní vztah vzniklý na základě Smlouvy může být ukončen písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dní, která začíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.“

Zadavatel dále mění čl. 5.3. zadávací dokumentace, který v části „Ujednání o trvání smlouvy“ nově zní:

„Ujednání o trvání smlouvy: Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců, jdoucí od účinnosti smlouvy, nebo do doby vyčerpání částky 1.980.000,- Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastane první. V souvislosti s tímto je druhá smluvní strana (zhotovitel, poskytovatel apod.) povinna vést evidenci skutečného čerpání a NPÚ v dostatečném předstihu upozornit, pokud by se blížilo vyčerpání této částky.“

Zadavatel se rozhodl změnit zadávací dokumentaci, a proto dne 21. 5. 2019 uveřejnil na svém profilu v NEN novou verzi dokumentu zadávací dokumentace s názvem: UPRAVENA_Vyzva_Pripojeni do Internetu pro NPU_2019_20052019_čistopis.

Zadavatel se dále rozhodl prodloužit lhůtu pro podání nabídek na **31. 5. 2019, 13:00 hod.** V souvislosti s touto skutečností zadavatel dne 21. 5. 2019 uveřejnil na svém profilu v NEN novou verzi výzvy k podání nabídek doplněnou o novou lhůtu k podání nabídek. Nově nahraný dokument může uchazeč nalézt mezi dokumenty zadávací dokumentace pod názvem: UPRAVENA_Vyzva_Pripojeni do Internetu pro NPU_2019_20052019_čistopis

V Praze dne: 21. 5. 2019

XXXXXX



ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace

Valdštejnské nám. 3, 118 01 Praha 1

zastoupen Ing. arch. Naděždou Goryczkovou, generální ředitelkou



NÁRODNÍ
PAMÁTKOVÝ
ÚSTAV

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5

Název veřejné zakázky: „Připojení do internetu NPÚ“

Systémové číslo NEN: N006/19/V00013279

Výše uvedený zadavatel Vám na základě zaslané žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace analogicky s ustanovením § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace, které se vztahuje k výše uvedené veřejné zakázce.

Znění dotazu:

Dobrý den,

původní zadání zadavatele bylo na minimální dobu 12 měsíců + 3 měsíce výpovědní lhůta. V upravené výzvě k podání, změnil zadavatel, že již není žádná minimální garantovaná doba, pouze 30 dní výpovědní lhůta. Uvědomuje si zadavatel, že tato změna znamená možnost jak ze strany zadavatele tak i ze strany uchazeč-potenciálního poskytovatele mít možnost vypovědět smlouvu kdykoliv nebo to máme chápat tak, že výpověď je možná až po uplynutí doby závazku po 24 měsících ?

Odpověď na dotaz:

Zadavatel se rozhodl ponechat stávající znění výzvy k podání nabídek, kdy současné znění dle jeho názoru vyhovuje ustanovení § 63 odst. 1 písm. g) zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, podle něhož musí být ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti stanovena výpovědní doba, která nesmí překročit 30 dnů. Dotčené ustanovení pak nikterak nerozlišuje smlouvy na dobu určitou a neurčitou a dále tak upřesňuje, že **platí tedy možnost vypovědět smlouvu kdykoliv s výpovědní lhůtou 30dní.**

V Praze dne: 30. 5. 2019

xxxxx

Příloha č.: 9 - Dohoda o cenových podmínkách



Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

Ke smlouvě č.: 40114602117_3_1	a Specifikaci služby: 40114602283_2_1
Číslo dodatku: 1	(případně služba číslo): 81500000261083

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: ██████████	Obchodní případ ID: O337032	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba¹⁾

Obchodní firma/Jméno: Národní památkový ústav, příspěvková organizace	IČ: 75032333
Oprávněný zástupce: Ing. arch. Naděžda Goryczková	Funkce: generální ředitelka
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dodatek, uzavřený mezi poskytovatelem a smluvním partnerem, upravuje druhy a výši dohodnutých slev a dalších příslušných výhod poskytnutých poskytovatelem smluvnímu partnerovi k veřejně dostupné službě elektronických komunikací IP komplet, poskytované poskytovatelem smluvnímu partnerovi dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby nebo pod výše uvedeným číslem služby (v případě rozporu má přednost číslo služby). Pokud není číslo Specifikace služby ani číslo služby výše uvedeno, vztahuje se tento dodatek ke všem službám IP komplet, poskytovaným poskytovatelem smluvnímu partnerovi dle výše uvedené smlouvy.
- 1.2. Tento dodatek ruší a nahrazuje všechny předešlé dodatky, které se vztahují ke smlouvě a Specifikaci služby uvedené výše.
- 1.3. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

2. Dohoda o cenovém programu

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná smluvnímu partnerovi, dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby, bude zpoplatňována dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a Cenového programu (GTS) Novera B Interval (dále jen „ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku, pokud není v tomto dodatku uvedeno jinak.

3. Dohoda o cenách za číselnou provolbu

- 3.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby IP komplet, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 100 čísel	cena je zahrnuta v ceně za provoz

4. Dohoda o cenách za provoz

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby IP komplet dle níže uvedené tabulky.
- 4.2. Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby IP komplet (neuvedených v této tabulce) jsou smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto dodatku.
- 4.3. Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby IP komplet (před uplatněním případné množstevní slevy dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu):

Popis	Spička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	0,45	0,45
Meziměstské hovory	0,45	0,45
Mobilní hovory	1,35	1,35

5. Dohoda o minimální době užívání služby

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že minimální doba užívání služby IP komplet dle výše uvedené smlouvy a příslušných Specifikací služby je stanovena na 24 měsíců ode dne:
 - a) účinnosti tohoto smluvního dodatku pro služby zřízené před datem účinnosti tohoto dodatku,
 - b) ode dne zřízení služby pro služby zřízené po datu účinnosti tohoto dodatku.



Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tento dodatek je nedílnou součástí shora uvedené smlouvy a vstupuje v platnost dnem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Tento dodatek vstoupí v účinnost dnem realizace změny služby poskytované dle výše vedené smlouvy a příslušné Specifikace služby s výjimkou zde sjednaných cen za provoz včetně případných slev z cen za provoz, které vstoupí v účinnost až od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po realizaci příslušné změny služby.
- 6.3. Vztah tohoto dodatku a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu, kromě změn uvedených v tomto dodatku, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 6.4. Tento dodatek se podepisuje ve třech vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 6.5. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Datum:	Datum:
[redacted] - Manažer prodeje státní správě Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Ing. arch. Naděžda Goryczková / generální ředitelka Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby

