

SMLOUVA
o dodávce IS a implementace
č. MK 46238/2019 OPŘIT

kterou na základě výběru v zadávacím řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Česká republika - Ministerstvo Kultury

se sídlem Maltézské náměstí 1, PSČ: 118 11, Praha 1

IČO: 00023671

DIČ: CZ00023671

Jednající: [REDAKCE]

bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „**Nabyvatel**“)

a

Název firmy, právní forma: TUWENTY s.r.o.

IČO: 02941511

DIČ: CZ02941511

Adresa sídla: Platnéřská 88/9, Staré Město, 110 00 Praha 1

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 225629

zastoupená: [REDAKCE]

bank. spojení: [REDAKCE]

č. účtu: [REDAKCE]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Nabyvatel a Poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Smlouva se uzavírá na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „**Dodávka a podpora informačního systému pro podporu pracovních skupin**“.

I. Prohlášení smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn dodávat předmět plnění této Smlouvy.

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění Smlouvy je

- a) dodávka a podpora informačního systému pro podporu pracovních skupin – podrobněji v „Příloze č.3 – Specifikace předmětu plnění“
- b) poskytování souvisejících služeb v souladu a v rozsahu daném licenčním programem

Poskytovatel zahrnul veškeré náklady spojené s plněním veřejné zakázky do příslušných jednotkových cen uvedených v „Příloze č. 1 - Kalkulace předmětu plnění“ této Smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude dále poskytovat následující doplňkové služby, které jsou součástí plnění a jsou zahrnuty v cenách uvedených v „Příloze č. 1 - Kalkulace předmětu plnění“ této Smlouvy
 - a) Popis doplňkových služeb (např. implementace, školení) – podrobněji v „Příloze č.3 – Specifikace předmětu plnění“

III. Způsob, místo a doba plnění Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že dodávka Produktů dle Smlouvy bude v souladu s licenčními podmínkami výrobce software.
2. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli předmět plnění řádně a včas a Nabyvatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
3. Nabyvatel se zavazuje, že bude užívat dodané softwarové produkty výhradně v souladu s licenčními podmínkami výrobce software.
4. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy pro Nabyvatele neumožní výkon nelegální práce vymezený v ustanovení § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění Smlouvy bude provádět pomocí příslušně kvalifikovaného realizačního týmu, jehož složení vč. požadované minimální odborné kvalifikace je uvedeno v „Příloze č. 2 – Realizační tým“ Smlouvy. Jakákoli změna v osobě uvedené v „Příloze č. 2 – Realizační tým“ je podmíněna tím, že nově navrhovaná osoba musí splňovat minimální požadavky Nabyvatele na kvalifikaci pro pozici, kterou má nahradit, a podléhá předchozímu písemnému oznámení Nabyvateli.
6. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění dle Smlouvy a kontaktním místem je budova Nabyvatele na adrese: Milady Horákové 139, 160 41 Praha 6.

IV. Cena za poskytovaná plnění

1. Nabyvatel se zavazuje zaplatit za předmět plnění cenu dle odst. 3 a 4 tohoto článku.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v odst. 3 a 4 tohoto článku je pevně stanovená, nepřekročitelná a nejvýše přípustná, zahrnuje předmět plnění dle Smlouvy, tj. dodávku Produktů a poskytování souvisejících služeb uvedených v čl. II Smlouvy, dopravu na místo plnění a předání veškerých dokumentů potřebných k nakládání s Produkty.
3. Ceny za Produkty jsou stanoveny v korunách českých, jsou koncové a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytuje Nabyvateli produkty za ceny stanovené v „Příloze č. 1 Kalkulace předmětu plnění“ Smlouvy. Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a obsahují veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy. Sjednanou cenu bez DPH není možné překročit.
5. K ceně bude připočtena DPH dle předpisů účinných v době akceptace objednávky.

V. Dodací lhůta

1. Smluvní strany se dohodly, že dodací lhůta předmětu plnění (licencí) – pokud se Poskytovatel s Nabyvatelem nedohodnou jinak – činí **30 (slovy: třicet) kalendářních dní** ode dne podpisu Smlouvy.

VI. Platební podmínky

1. Nabyvatel nebude poskytovat zálohové platby. Smluvní strany se dohodly, že platba za poskytnuté plnění bude provedena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného po splnění celého předmětu smlouvy. Splatnost faktury bude 30 (slovy: třicet) dnů od data jejího doručení Nabyvateli. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy den poskytnutí Produktu nebo služby.
2. Úhradu ceny za předmět plnění provede Nabyvatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platba dle Smlouvy bude probíhat výhradně v korunách českých.
3. Faktura Poskytovatele musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky, na jejímž základě byla Smlouva uzavřena, dále číslo objednávky a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Přílohou faktury bude kopie potvrzené objednávky a podepsaného předávacího protokolu / dodacího listu. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji nabyvatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Nabyvateli.
4. Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti Smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Nabyvatele na adresu: [REDACTED]
5. Za den doručení faktury (daňového dokladu) Nabyvateli se považuje den fyzického doručení, nebo den doručení na e-mailovou adresu Nabyvatele. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.
6. Nabyvatel je oprávněn uhradit za Poskytovatele DPH ze zdanitelného plnění dle Smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Pokud Nabyvatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Poskytovateli.
7. Poskytovatel prohlašuje, že ve Smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném Nabyvateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle Smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ porušení povinnosti dle předchozí věty je Poskytovatel povinen na výzvu Nabyvatele zaplatit smluvní pokutu ve výši odpovídající částce DPH dle dotčeného daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Nabyvatele na náhradu škody v plné výši. Poskytovatel se dále zavazuje Nabyvatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.
8. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření Smlouvy, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně Nabyvatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto odstavce je Poskytovatel povinen na výzvu Nabyvatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Nabyvatele dle Smlouvy.

VII. Kontaktní osoby

1. Pověřenými kontaktními osobami Nabyvatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních:

[REDACTED]

ii. ve věcech technických:

[REDACTED]

2. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních vč. práva k potvrzení objednávek:

[REDACTED]

ii. ve věcech technických:

[REDACTED]

3. Pověřené osoby a kontakty dle tohoto článku Smlouvy je možné měnit pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

VIII. Sankce, odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
2. V případě, že Nabyvatel nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury – daňového dokladu, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě nedodržení termínu pro poskytnutí plnění dle čl. V Smlouvy je Nabyvatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši **0,03%** z ceny plnění za každý i jen započatý den prodlení.
4. Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
5. Nedotčena zůstávají práva Nabyvatele i Poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku na vzájemné vztahy vyplývající ze Smlouvy. Poskytovatel má v případě prodlení Nabyvatele podle čl. VIII odst. 2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
6. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele se splněním závazku odevzdat Produkt nabyvateli po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;

- b) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) prodlení Nabyvatele se zaplacením ceny za plnění o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - d) Poskytovatel přestane disponovat kteroukoli z kompetencí uvedených ve čl. I. Smlouvy;
 - e) dojde ke změně v realizačním týmu Poskytovatele v rozporu s podmínkami ve Smlouvě, nebo některý ze členů realizačního týmu pozbude požadovanou kvalifikaci;
 - f) případ, když Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
7. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
8. Odstoupením od Smlouvy se závazky ze Smlouvy zrušují. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
9. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.
10. Tuto Smlouvu lze dále ukončit výpovědí ze strany Nabyvatele bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, kdy lhůta se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

IX. Záruka

1. Záruky na Produkty vyplývají z licenčních oprávnění k provozování dodaných softwarových produktů, které poskytují tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Omezená záruka je specifická pro jednotlivé produkty a je součástí licenčních ujednání, která jsou přiložena ke každému softwarovému produktu. Záruka na dodaný software se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.
2. Záruka na instalační média dodaná v rámci licenčního programu je **12 (slovy: dvanáct) kalendářních měsíců**. Pokud poskytne Poskytovatel Nabyvateli vadná instalační média, je povinen předat Nabyvateli plně funkční instalační média do **15 (slovy: patnácti) pracovních dnů** ode dne písemného uplatnění vady Nabyvatelem.
3. V případě vad na dodaném plnění je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradní plnění. Lhůta pro poskytnutí náhradního plnění činí **15 (slovy: patnáct) pracovních dnů** ode dne písemného uplatnění vady Nabyvatelem.
4. V rámci záruky na **12 měsíců** požaduje Nabyvatel po Poskytovateli i podporu pro dodaný předmět a to v rozsahu podrobněji specifikovaném v příloze č. 4 - Rozsah servisních služeb.

X. Odpovědnost za užívací práva, odpovědnost za vady

1. Nabyvatel odpovídá za užívání dodaného SW v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) výrobce software.
2. Nabyvatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých Poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se Nabyvatel zavázal převzetím licence.
3. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním Produktů nebo služeb v souladu se Smlouvou Nabyvatel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Budou-li vůči Nabyvateli vzneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se Poskytovatel, že tyto nároky uspokojí a uhradí Nabyvateli veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.

XI. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 1 tohoto článku se nepovažují
 - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k Nabyvateli;
 - b) statutární orgány Poskytovatele a jejich členové;
 - c) ve vztahu k Poskytovateli jeho subdodavatelé;za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
5. Budou-li informace poskytnuté Nabyvatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazuje se

Poskytovatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZOOÚ vyžaduje, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Poskytovatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od Nabyvatele.

6. Budou-li informace poskytnuté Nabyvatelem či třetími stranami, které budou nezbytné pro plnění dle této smlouvy obsahovat i osobní údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOÚ do 30 dnů od doručení výzvy k uzavření smlouvy zaslané Nabyvatelem, přičemž Nabyvatel bude správcem a Poskytovatel zpracovatelem osobních údajů.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
9. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

XII. Doba plnění a zánik smluvního vztahu

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost smlouvy nastává následujícím dnem po zveřejnění v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do doby splnění jejího předmětu.
2. Platnost a účinnost Smlouvy končí dnem, ve kterém nastane okolnost uvedená v odst. 1 tohoto článku, či na základě písemné dohody smluvních stran.

XIII. Licenční ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout výhradní licenci u dodaného předmětu plnění, která umožní Nabyvateli neomezeně používat předmět plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Nabyvateli předá veškerá práva k vlastnictví dodaného předmětu a zároveň předá k dodanému předmětu i zdrojové kódy ve finální podobě dodaného předmětu.
3. Bude-li k poskytnutí výhradní licence dle odstavce 1. tohoto článku podle českého právního řádu vyžadována samostatná licenční smlouva, zavazuje se Poskytovatel takovouto smlouvu

s Nabyvatelem bezúplatně uzavřít, a to nejpozději do 15 kalendářních dní od dne podpisu této smlouvy.

XIV. Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle Smlouvy.
2. Veškerá komunikace mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem bude probíhat výhradně v českém jazyce.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
4. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
5. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1765 a 1766 Občanského zákoníku na vzájemné vztahy vyplývající ze Smlouvy.
6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl Smlouvy zůstal zachován.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je povinen zveřejnit smlouvu, jejíž cena přesáhne 50.000,- Kč bez DPH, a zároveň souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně jejích příloh na jeho profilu, webových stránkách případně jiným způsobem stanoveným právními předpisy.

XV. Ochrana údajů

1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“) zaměstnanců Nabyvatele, či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) mezi Nabyvatelem jako správcem či zpracovatelem (dále též jen „správce“) a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této Smlouvě, jež bude od účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679. (dále jen „GDPR“) považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR a Poskytovatel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat od data účinnosti GDPR v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.
2. Nabyvatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.
3. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

4. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ (resp. následně GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
5. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Nabyvateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v Jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Nabyvatele písemně jiné pokyny.
6. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.
7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, a od data jeho účinnosti i GDPR, jakož i z interních předpisů Nabyvatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Nabyvatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení i vydaných v budoucnu.
8. Za čelem plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy se Nabyvatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
9. Pokud Poskytovatel zjistí, že Nabyvatel porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ nebo GDPR, je povinen Jej na to neprodleně upozornit.
10. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Nabyvateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
11. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů Jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
12. Poskytovatel je povinen umožnit Nabyvatel na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
13. Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
14. Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Smlouvy.
15. Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
16. Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a

budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem a ZOOÚ (GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - d) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
17. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Nabyvatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Nabyvatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
18. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko - organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány
19. V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Nabyvatelem vyzván.
20. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- a) zajistit, aby systémy pro automatizovanou zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovanou zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,

c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání Nabyvatele tyto záznamy poskytnout Nabyvateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

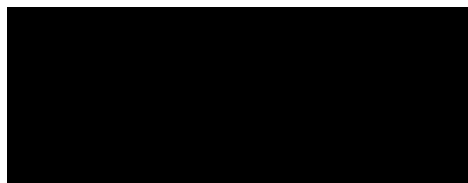
XVI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Jakékoliv změny či doplňky ke Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
3. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
4. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
5. Veškerá oznámení podle Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
6. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
7. Smlouva je sepsána výhradně v elektronické podobě.
8. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

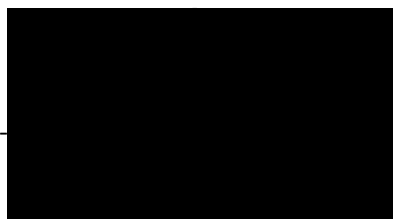
Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1** - Kalkulace předmětu plnění
- Příloha č. 2** – Realizační tým
- Příloha č. 3** – Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 4** – Rozsah servisních služeb

Za Nabyvatele



Za Poskytovatele



Příloha č. 1 - Kalkulace předmětu plnění

Kalkulace pro stanovení celkové ceny				
"Dodávka a podpora informačního systému pro podporu pracovních skupin"				
Položka k ocenění	Měrná jednotka	Počet	Nabídková cena za jednotku nabízeného plnění (v Kč bez DPH)	Nabídková cena za dobu plnění (v Kč bez DPH)
Informační systém pro podporu pracovních skupin včetně služeb	1 KS	1	243 000,00 Kč	243 000,00 Kč
<i>Celková nabídková cena bez DPH</i>				<i>243 000,00 Kč</i>
<i>Výše DPH</i>				<i>51 030,00 Kč</i>
<i>Celková nabídková cena s DPH</i>				<i>294 030,00 Kč</i>

Příloha č. 2 – Realizační tým

- **Projektový manažer**

- [REDACTED]

- **SW implementátor**

- [REDACTED]

Příloha č. 3 – Specifikace předmětu plnění

Předmět plnění: Dodávka a podpora informačního systému pro podporu pracovních skupin

Rozsah předmětu plnění:

Záměrem je vznik informačního systému (IS) pro podporu pracovních skupin v resortu Ministerstva kultury.

Požadovány jsou tyto vlastnosti:

- Webový IS se zabezpečeným přístupem
- IS musí být v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti 181/2014 Sb. a jeho prováděcích vyhlášek
- IS musí mít responzivní design a musí být postaven na moderních technologiích
- IS musí podporovat bezproblémový přístup v různých internetových prohlížečích v aktuálních verzích např. Chrome, Firefox, Opera, Safari, IE
- IS musí podporovat zabezpečenou a šifrovanou komunikaci mezi klientem a serverem, která může být ověřována certifikátem, aby bylo zamezeno odposlouchávání komunikace při použití veřejně dostupného připojení
- IS musí splňovat požadavky GDPR
- IS musí umožňovat:
 - Správu uživatelů a jejich dělení do skupin s možností, že uživatel může být obsažen ve více skupinách.
 - Ukládání, nebo stahování souborů s možností přiřazení oprávnění v rozsahu:
 - Bez přístupu
 - Přístup pouze ke čtení
 - Plný přístup (čtení, psaní, modifikace, smazání).
 - Definice „samostatných prostředí“ s možnostmi přiřazení oprávnění v rozsahu:
 - Bez přístupu
 - Přístup pouze ke čtení
 - Plný přístup (čtení, psaní, modifikace, smazání).
 - Definice „samostatných diskusních fór“ s možnostmi přiřazení oprávnění v rozsahu:
 - Bez přístupu
 - Přístup pouze ke čtení
 - Plný přístup (čtení, psaní, modifikace, smazání).
 - Možnost nastavení e-mailových notifikací při jednotlivých určených činnostech.
 - Hlavní
 - Někdo se připojí ke skupině
 - Seznam kontaktů
 - Někdo mi pošle žádost o připojení
 - Skupiny
 - Obdržím pozvánku do skupiny
 - Někdo žádá o přidání do jedné z mých skupin
 - Do jedné ze svých skupin byl přidán příspěvek

- Sled aktivit
 - Někdo mě @zmiňuje
 - Někdo přidal zprávu na Váš sled událostí
 - Někdo upraví příspěvek
 - Někdo okomentoval jeden z mých příspěvků
 - Někdo upraví komentář
 - Někdo odpoví na jeden z mých komentářů
 - Někomu se líbí jeden z mých příspěvků
 - Někomu se líbí jeden z mých komentářů
- Sdílení dokumentů
 - Někdo se mnou sdílí dokument
 - Někdo sdílí dokument s jednou z mých místností
- Možnosti nastavení emailových notifikací
 - Zaslání emailu ihned
 - Možnost zaslání emailu formou přehledu
 - denně
 - týdně

MNOŽSTEVNÍ ROZSAH A LICENCE

Instalace předmětu veřejné zakázky bude provedena do prostředí Nabyvatele, tj. síťová instalace bude pro neomezený počet uživatelů.

Nabyvatel dále požaduje předání zdrojového kódu na datových nosičích spolu s instalačními datovými nosiči a to ve finální podobě po případné customizaci v prostředí Nabyvatele, v počtu 3ks od každého datového nosiče.

SPOLUPRÁCE PŘI VYTVÁŘENÍ IS A CUSTOMIZACI

Nabyvatel požaduje spolupráci a komunikaci Poskytovatele s určenými pracovníky Nabyvatele během realizace. Následně Nabyvatel požaduje zajištění drobných úprav IS a to po celou dobu záruky (**12 měsíců**) od předání. Drobnou úpravou IS se rozumí úprava, která zásadně nemění podstatu IS a svým rozsahem je maximálně do 10 % rozsahu IS.

SERVISNÍ PODPORA, ŠKOLENÍ, DOKUMENTACE

Nabyvatel požaduje servisní podporu pro předmět plnění po celou dobu záruky (**12 měsíců**) od předání. Servisní podpora musí obsahovat e-mailovou podporu, telefonickou podporu a možnost řešení problémů kvalifikovaným zaměstnancem Poskytovatele.

Nabyvatel požaduje po instalaci a uvedení předmětu plnění do provozu zaškolení svých zaměstnanců Poskytovatelem do uživatelských funkcí a obsahové náplně předmětu plnění – maximálně 10 uživatelů. Dále Nabyvatel požaduje zajistit proškolení svých zaměstnanců Poskytovatelem do administrátorského rozhraní pro správce systému Nabyvatele – maximálně 5 uživatelů.

Nabyvatel dále požaduje dodání kompletní uživatelské i administrátorské dokumentace v českém jazyce k předmětu plnění.

Technologické předpoklady:

Provozní platforma: MS Windows Server, OS Linux, Ubuntu, Centos (fyzický nebo virtualizovaný)

Podporovaná databáze: MS SQL, MariaDB, MongoDB

Uživatelská platforma: běžné operační systémy uživatelů

Příloha č.4 – Rozsah servisních služeb

ZÁRUČNÍ PODPORA

V rámci záruční podpory jsou Nabyvateli poskytovány komplexní služby spojené s řešením technických problémů, incidentů a závad pro dodaný SW.

ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována 9 hodin denně (od 8:00 do 17:00 hodin) 5 dní v týdnu (pondělí až pátek).

RESPONSE TIME

Je časová lhůta, ve které je Nabyvateli garantována doba zahájení řešení servisního požadavku od nahlášení závady oprávněným zástupcem Nabyvatele prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele.

Kategorizace závad a hodnoty „Response Time“ jsou uvedeny v Tabulkách č. 1 a 2.

FIX TIME

Je časová lhůta, ve které se Poskytovatel zavazuje provést odstranění závady, případně snížit nebo postupně snižovat její úroveň až do úplného vyřešení a to od nahlášení závady oprávněným zástupcem Nabyvatele prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele.

Kategorizace závad a hodnoty „Fix Time“ jsou uvedeny v Tabulkách č. 1 a 2.

NUTNÉ PŘEDPOKLADY

Plnění dodávky servisních služeb v rámci této záruční podpory je možné za splnění těchto definovaných předpokladů:

- Nabyvatel zajistí přístup servisnímu expertovi Poskytovatele k předmětu plnění.

SERVISNÍ SLUŽBY ZAHRNUJÍ

Záruční podpora zahrnuje kompletní škálu služeb spojenou s řešením a odstraněním problémů. Jedná se o tyto aktivity:

- Přijetí a registrace hlášení požadavku prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele.
- Poskytnutí diagnostických materiálů a nástrojů.
- On-line podpora správců dodaného řešení.

- Diagnostika a odstranění všech závad SW a nastavení SW v Místě plnění nebo prostřednictvím dálkového přístupu.
- Krytí nákladů na práce servisního experta při řešení servisních požadavků. Krytí nákladů na dopravu, případně ubytování servisního experta při řešení servisních požadavků.
- Obnovení funkce SW po ztrátě systémových konfigurací nebo poškození firmware, tak aby bylo možné běžného provozu.
- Diagnostika a odstranění problémů u dodaného řešení
- Instalace a konfigurace nových verzí dodaného řešení
- Diagnostika a návrh správné konfigurace komunikačního a obslužného sw v prostředí Nabyvatele

Kategorizace servisních požadavků a závad

Tabulka č. 1

Kategorie servisního požadavku	Definice kategorie servisního požadavku
Priorita 1 Kritická	SW je zcela nefunkční, nemůže poskytovat služby, případně je jeho výkon zhoršen natolik, že neumožňuje provádět běžné operace.
Priorita 2 Střední	SW je částečně funkční, jeho činnost je ovlivňována občasnými přerušovanými výpadky nebo zhoršenou výkonností. Lze provádět běžné operace, avšak při nekonzistentní nebo nižší rychlosti, než je optimální stav.
Priorita 3 Nízká	SW je funkční, avšak s projevujícími se problémy, anomáliemi nebo kosmetickými vadami, které nemají vliv na provádění běžných operací.
Priorita 4 Informace	Běžné žádosti o informace týkající se instalace, konfigurace, použití a údržbě systému bez dalšího dopadu.

Garantované časové lhůty

V návaznosti na kategorizaci servisních požadavků jsou definovány tyto garantované časové lhůty:

Tabulka č. 2

Kategorie závady	Response Time	Fix Time
Priorita 1 Kritická	Následující pracovní den	do 36 hodin od nahlášení
Priorita 2 Střední	Následující pracovní den	do 48 hodin od nahlášení
Priorita 3 Nízká	Následující pracovní den	5 pracovních dní
Priorita 4 Informace	Následující pracovní den	10 pracovních dní