

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb  
číslo: 2019040202

**I. Smluvní strany.**

**Poskytovatel:**

Obchodní firma: METRONET s.r.o.  
Statutární orgán: Ing. Ivo Jelínek  
Sídlo: Maltézské nám. 537/4, 118 00 Praha 1  
Provozovna: Pod Koupalištěm 901. 293 06 Kosmonosy  
Telefon: 326 20 20 20  
Fax: 326 20 30 30  
Email: [obchod@metronet.cz](mailto:obchod@metronet.cz)  
Bankovní spojení: Česká spořitelna  
Číslo účtu: 0484703369/0800  
IČ: 26 76 25 44  
DIČ: CZ26762544  
Zapsán v OR: oddíl C, vložka 92022 u Městského soudu v Praze.

(dále jen poskytovatel)

**Zákazník:**

Obchodní firma/Jméno a příjmení: Základní škola Dr. Miroslava Tyrše, Česká Lípa, Mánesova 1526, příspěvková organizace  
Statutární orgán: Mgr. Antonín Lačný, narozen/r.č /  
Sídlo/Bydliště: Česká Lípa, Mánesova 1526, 47001  
Telefon: +420 602 572 680  
Email: [lacny.antonin@zstysrscskalipa.cz](mailto:lacny.antonin@zstysrscskalipa.cz)  
IČ / datum narození: 49864611 /  
DIČ: CZ49864611  
PIN: 49864611

Zapsán v OŘ:

(dále jen zákazník)

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zřídít a poskytovat Zákazníkovi Telekomunikační služby podle technických specifikací příslušných Služeb a závazek Zákazníka užívat poskytované Služby v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami a za poskytované Služby platit sjednanou cenu.

Poskytovatel je držitelem povolení k poskytování datových a komunikačních služeb zprostředkování přístupu k telekomunikačním službám sítě Internet podle rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, osvědčení číslo 148.

Tato smlouva má ve vztahu k jednotlivým poskytovaným telekomunikačním službám rámcový charakter, přičemž podrobné podmínky poskytování Telekomunikačních služeb, rozsah poskytovaných Telekomunikačních služeb, jakož i práva a povinnosti Smluvních stran jsou dále stanoveny v následujících dokumentech, s nimiž se Zákazník podrobně seznámil a které tvoří nedílnou součásti této Smlouvy:

- a) Technická specifikace
- b) Servisní ujednání SLA
- c) Všeobecné obchodní podmínky
- d) Reklamační řád
- e) Ceník

V případě, že jsou Zákazníkovi Poskytovatelem poskytovány telekomunikační služby různého obsahu specifikované v Technických specifikacích, vztahuje se na poskytování všech těchto služeb tato smlouva, nicméně pro potřeby doby platnosti poskytování jednotlivých služeb se považují jednotlivé poskytované služby za samostatné, pokud není v Technické specifikaci uvedeno jinak.

V případě, že je Zákazníkovi Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním jakékoli Služby poskytnuto Zařízení Poskytovatele, případně jiný hmotný nebo nehmotný majetek, je na základě výzvy Poskytovatele Zákazník povinen umožnit Poskytovateli přístup do prostor, kde je umístěno Zařízení Poskytovatele a ostatní majetek Poskytovatele za účelem jeho převzetí. Pokud Zákazník Zařízení

Poskytovatele nebo ostatní majetek Poskytovateli po ukončení smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí a/nebo je vrátí poškozené nad rámec běžného opotřebení, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli paušální náhradu škody ve výši Kč 2 500,-, a to do 3 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. V případě prodlení Zákazníka s navrácením zapůjčeného zařízení na provoz Služby je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu 20,- Kč bez DPH za každý den prodlení. Začátek prodlení začíná běžet osmý den po ukončení provozu Služby (viz Všeobecné obchodní podmínky, článek Trvání smlouvy, odstavec 11.).

Výše úhrady v případě ukončení smlouvy/služby před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva/služba uzavřena, výpovědi ze strany Zákazníka nebo Poskytovatele nebo dohodou obou smluvních stran, výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, výše instalačního a deinstalačního poplatku jsou uvedeny v Technických specifikacích, Ceníku a ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty a právními předpisy. Veškeré změny této smlouvy musí být provedeny písemnou formou. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem, kdy je podepsána Oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních; obě jsou považovány za originál. Každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V případě, že Poskytovatel přidělí Zákazníkovi adresy IP, telefonní číslo/a z jeho rozsahu, se Zákazník zavazuje, že po ukončení platnosti poskytované služby tyto IP adresy, telefonní číslo/a přestane neprodleně využívat.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl Poskyvatelem seznámen s obsahem Všeobecných obchodních podmínek, Technické specifikace, Servisního ujednání SLA, Reklamačního řádu, Ceníku, že mu byl poskytnut dostatečný časový prostor pro jejich prostudování, jejich obsah byl Zákazníkovi Poskyvatelem vysvětlen a případné dotazy byly Poskyvatelem zodpovězeny.

Zákazník zároveň potvrzuje, že současně s touto smlouvou přebírá písemné vyhotovení Všeobecných obchodních podmínek, Technické specifikace, Servisního ujednání SLA, Reklamačního řádu, Ceníku.

Poskytovatel umožní Zákazníkovi objednávat nové služby na základě emailové objednávky, adresované Poskytovateli na adresu [obchod@metronet.cz](mailto:obchod@metronet.cz), pokud budou doručeny z adresy Zákazníka, kterou uvedl na Smlouvě. Takto zasláná objednávka je pro potřeby sjednání nových služeb považována za závaznou.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Komunikační PIN lze měnit v písemné formě, v případě, že dojde k jeho změně pozbývá původní PIN platnosti.

**METRONET s.r.o.**

Podpis.....METRONET s.r.o.

pověřený pracovník zákaznické péče

Místo: Kosmonosy

Datum: 1.5.2019

internet a telekomunikace profesionálně  
sídl: Maltezké nám. 537/4, 118 00 Praha 1

DÍČ: CZ26762544

tel: +420 326 20 20 20

www.metronet.cz

obchod@metronet.cz

(4)

**Zákazník:**

Podpis.....

Jméno: Mgr. Antonín Lačný

Místo : Česká Lípa

Datum: 1.5.2019

**Platební údaje:**

Číslo účtu: 0484703369/0800  
Variabilní symbol: 2019040202  
Částka k platbě: 4100.00 Kč s DPH

Přístupové údaje do zákaznického systému na adrese <https://zakaznik.metronet.cz>. Níže uvedené heslo je trvalé, po změně tohoto hesla na Vaše je stále v platnosti.

**Konto:** 2019040202  
**Heslo:** Iepeeshai9

Ke smlouvě číslo: 2019040202	Zákazník: Základní škola Dr. Miroslava Tyrše, Česká Lípa, Mánesova 1526, příspěvková organizace
Číslo specifikace/verze: 16/1	Datum zřízení služby: 1.5.2019
Doba trvání služby: 24 měsíců	Výpovědní doba: 3 měsíce
<b>ID služby: M34570</b>	
Oprava zapůjčeného zařízení: 4 pracovní dny	

**Umístění služby:**  
Česká Lípa, Mánesova 1526,  
47001

**Popis služby:**  
Název tarifu: G 50Mbps  
**Měsíční poplatek: 3388.42 Kč**  
Instalační/Aktivační poplatek: 0.00 Kč  
Počáteční výše deinstalačního poplatku:  
81322.00 Kč

**Fakturační adresa:**  
Česká Lípa, Mánesova 1526,  
47001

**Speciální ujednání:**

Po uplynutí doby trvání služby, přechází tato smlouva automaticky na dobu neurčitou, pokud Zákazník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou.

**Technické údaje:**  
Maximální rychlost:  
51200/51200 Kbps  
Agregace: 1:1  
FUP: --- GB  
SLA: 99 %

**Koncový bod:**  
Zařízení poskytovatele: UBNT 10GHz PM10  
Hodnota zapůjčeného koncového zařízení: 37190 Kč  
Zařízení zákazníka:

Zákazníkovi bylo telekomunikační koncové zařízení poskytnuto za zvýhodněných podmínek a výše nákladů s tím spojených je 3000 Kč.

**Nastavení:**

Typ připojení: PPPoE  
Uživatelské jméno: M34570  
Heslo: 2019040202

**METRONET**®

Internet a telekomunikace profesionálně (4)  
sídl: Maltežské nám. 537/4, 118 00 Praha 1

**METRONET s.r.o.**  
IČ: 226982544

Podpis ..... tel: +420 326 20 20 20

www.metronet.cz  
Podpis ..... obce: .....@metronet.cz

pověřený pracovník zákaznické sekce  
Datum: 24.6.2019  
Místo: Kosmonosy

Jméno: Základní škola Dr. Miroslava Tyrše, Česká Lípa, Mánesova 1526,  
příspěvková organizace  
Datum: 24.6.2019  
Místo: Česká Lípa

Výše úhrady v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědí ze strany Zákazníka nebo Poskytovatele nebo dohodou obou smluvních stran (dále jen „deinstalační poplatek“), činí součet měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo součet minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

V případě skončení smlouvy před uplynutím sjednané doby trvání výpovědí ze strany Zákazníka nebo Poskytovatele nebo dohodou obou smluvních stran, zavazuje se Zákazník uhradit Poskytovateli úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu – deinstalační poplatek - ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou.

**METRONET®**

(4)

Internet a telekomunikace profesionálně  
sídlo: Máneské nám. 537/4, 118 00 Praha 1

**METRONET s.r.o.**

Podpis ..... METRONET s.r.o. ....

pověřený pracovník zákaznického servisu

Datum: 24.6.2019

Místo: Kosmonosy

Podpis .....

Jméno: Základní škola Dr. Miroslava Tyrše, Česká Lípa, Mánesova 1526,

příspěvková organizace

Datum: 24.6.2019

Místo: Česká Lípa

**HOT LINE: 326 20 20 20 (Po - Pá 8-20hod.) 731 50 20 20 (Po - Pá 8-20hod.)**

Ceny uvedené bez DPH. K uvedené ceně bude připočítáno DPH dle aktuální zákonné výše.  
Maximální rychlost závisí na agregaci a lokálních podmínkách v dané destinaci, kde je zákazník připojen. Nejedná se tedy o garantovanou rychlost.  
Zákazníkovi byla poskytnuta zvýhodněná cena instalace oproti ceníkové.

[Vytisknout](#)

Dne 2. 4. 2019 bylo zákazníkovi instalováno níže uvedené zařízení. Podepsáním tohoto protokolu zákazník potvrzuje převzetí níže uvedeného zařízení a souhlasí s jeho umístěním včetně stylu provedené instalace. Dále se zavazuje podepsat smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb se společností METRONET s.r.o. za níže uvedených podmínek. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen se zněním smlouvy a VOP, které jsou umístěny na [www.metronet.cz](http://www.metronet.cz).

**Tarif : G 50Mbps**

**Měsíční poplatek:**

3388.42 Kč bez DPH

4100.00 Kč s DPH

**Oprava zapůjčeného zařízení: 4 pracovní dny**

**Deinstalační poplatek: 81322.00 Kč bez DPH**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že minimální doba užívání služby je uvedena v technické specifikaci dané služby.

**Instalační/Aktivační poplatek:**

0.00 Kč bez DPH

0 Kč s DPH

**Ostatní služby: 0 Kč**

**Umístění zařízení:**

Česká Lípa, Mánesova 1526, 47001

**Fakturační adresa uživatele:**

Základní škola Dr. Miroslava Tyrše, Česká Lípa, Mánesova 1526, příspěvková organizace, Česká Lípa, Mánesova 1526, 47001

**Specifikace zapůjčeného zařízení:**

UBNT 10GHz PM10

---

**Nastavení:**

Typ připojení: PPPoE

Uživatelské jméno: M34570

Heslo: 2019040202

**METRONET**<sup>®</sup>

Internet a telekomunikace profesionálně (4)

sídlo: Maltézské nám. 537/4, 118 00 Praha 1

METRONET s.r.o.

IČO: 252544

tel: +420 326 20 20 20

[www.metronet.cz](http://www.metronet.cz)

**METRONET s.r.o. Základní škola Dr. Miroslava Tyrše, Česká Lípa, Mánesova 1526, příspěvková organizace**

Podpis .....

Podpis .....

pověřený pracovník zákaznické sekce

Jméno: Základní škola Dr. Miroslava Tyrše, Česká Lípa, Mánesova 1526, příspěvková organizace

Datum: 2. 4. 2019

Datum: 2. 4. 2019

Místo: Kosmonosy

Místo: Česká Lípa

e-mail: [lacny.antonin@zstyrscskalipa.cz](mailto:lacny.antonin@zstyrscskalipa.cz)

---

HOT LINE : +420 326 20 20 20 (Po - Pá 09-17hod) +420 731 50 20 20 (Po - Pá 8-20hod.) DPH 21%

Zákazník byl ze strany METRONET s.r.o. upozorněn, že budova, na které bylo zákazníkovi (s jeho souhlasem a po vzájemném projednání a odsouhlasení umístění zařízení) umístěno zařízení k přenosu telekomunikačních služeb (anténa), není vybavena bleskosvodem. Zákazník bere na vědomí upozornění METRONET s.r.o. a souhlasí s tím, že METRONET s.r.o. nenese žádnou odpovědnost za tuto skutečnost a zejména že METRONET s.r.o. neodpovídá za škodu, která vznikne možným úderem elektromagnetického výboje (blesku) do zařízení a/nebo do některé části budovy.