

Smlouva o poskytování informačních služeb č. 1900202/ÚP (VZMR ID 1900202)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel

k podpisu této Smlouvy je pověřen Ing. Zdeněk Šimek, PhD., MSc., MBA, personální náměstek ředitele VZP ČR

datová schránka: i48ae3q

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána v obchodním rejstříku

(dále jen: „Objednatel“)

a

2. IVITERA a.s.

se sídlem: Kafkova 16/605, 160 00 Praha 6

IČO: 28186575

DIČ: CZ28186575

kterou zastupuje: Bc. Michal Kankrlík, místopředseda představenstva

datová schránka: 4njemic

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12635

(dále jen: „Poskytovatel“)

(společně dále jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění elektronického přístupu k odborným článkům v oblasti lidských zdrojů, managementu, osobního rozvoje, obchodu a marketingu, a to zejména formou zasílání pravidelných informativních e-mailů vybraným zaměstnancům Objednatele a zajištěním přístupu na internetový HR zpravodajský portál „Selflearning“ provozovaný Poskytovatelem (dále jen „Služby“). Účelem poskytovaných Služeb je umožnit sebevzdělávání zaměstnanců Objednatele, a

to v rozsahu uvedeném v nabídce Poskytovatele k VZMR ID: 1900202 ze dne 2.5.2019. Výňatek z nabídky Poskytovatele se specifikací a rozsahem poskytování Služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Předmětem této Smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy a zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby dohodnutou cenu ve výši a za podmínek uvedených v Článku IV. této Smlouvy.

Článek II.

Bližší specifikace předmětu plnění

1. Závazek Poskytovatele uvedený v Článku I. odst. 1. této Smlouvy zahrnuje zejména tyto činnosti v rámci poskytování Služeb Objednateli:
 - a) zajištění neomezeného přístupu všem přímým uživatelům na internetový HR zpravodajský portál „selflearning“ provozovaný Poskytovatelem (dále jen „**HR portál**“) dle specifikace a požadavků uvedených v Článku III. této Smlouvy,
 - b) zasílání pravidelných informativních e-mailů dle specifikace a požadavků uvedených v Článku III. této Smlouvy,
 - c) propojení HR portálu s intranetem Objednatele,
 - d) zasílání statistik o využívání HR portálu jednotlivými uživateli, čtenosti a oblíbenosti jednotlivých materiálů a témat,
 - e) přístup do archivu článků a možnost jejich využití pro tvorbu souhrnných zpráv a studií,
 - f) vkládání interních článků a informací zasílaných Poskytovateli ze strany Objednatele na HR portál, popř. do newsletters.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Služby specifikované v této Smlouvě, tedy zpřístupnění HR portálu a zasílání informativních e-mailů v požadovaném designu, začne v plném rozsahu poskytovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn ke splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy využít třetí osobu (poddodavatele), avšak za činnost této třetí osoby (těchto třetích osob) Poskytovatel odpovídá tak, jako by závazek z této Smlouvy plnil sám.

Článek III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že HR portál bude po celou dobu účinnosti této Smlouvy obsahovat archiv s odbornými články (z tuzemských i zahraničních zdrojů) z oblasti lidských zdrojů, managementu, osobního rozvoje, obchodu a marketingu, vždy v českém jazyce s odkazem na originální cizojazyčnou verzi (v případě zahraničního

zdroje), a to v počtu uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy. Archiv bude aktualizován (denně nebo nejméně jednou za týden) tak, aby každý týden bylo v archivu nejméně třicet (30) nových článků ze všech výše uvedených oblastí.

2. Poskytovatel se zavazuje, že obsah HR portálu nebude v rozporu s účelem této Smlouvy, tj. vzdělávání zaměstnanců Objednatele, jednotná firemní kultura, sebevzdělávání v oblasti lidských zdrojů, managementu, osobního rozvoje, obchodu a marketingu, a dále že nebude v rozporu s obecně platnými právními předpisy a etickými normami.
3. Ustanovení předchozího odstavce se vztahuje i na zaslání informativních zpráv určených pro samostudium formou pravidelných e-mailů a odkazů na články převzaté Objednatelem na intranet Objednatele.
4. Informativní e-maily dle Článku II. odst. 1 písm. b) této Smlouvy budou Poskytovatelem zasílány vždy jednou za týden (vždy v úterý) cca pěti stům (500) vybraným zaměstnancům Objednatele a budou obsahovat ukázky z vybraných (nejdůležitějších) článků z oblasti lidských zdrojů, managementu, osobního rozvoje, obchodu a marketingu, publikovaných v uplynulém týdnu v tuzemských a zahraničních médiích. Informativní e-maily budou zpracovávány v designu Objednatele a budou odkazovat na jednotný portál, kde bude k dispozici historie všech článků.
5. Seznam zaměstnanců Objednatele, resp. jejich e-mailových adres na které budou informativní e-maily Poskytovatelem zasílány, je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy seznam zaměstnanců měnit a doplňovat.

Článek IV.

Cena plnění, fakturační a platební podmínky

1. Cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě Objednatelem akceptované cenové nabídky Poskytovatele v rámci veřejné zakázky malého rozsahu č. 1900202.
2. Cena za poskytnuté Služby specifikované v Článku II. a III. této Smlouvy je stanovena jako paušální měsíční platba a činí **13 700 Kč (slovy: třináct tisíc sedm set korun českých) bez DPH** za každý jeden kalendářní měsíc. Bude-li Poskytovatel ke dni zdanitelného plnění plátcem DPH, bude k této částce připočtena daň z přidané hodnoty ve výši vyplývající z příslušných právních předpisů.
3. Cena plnění ve výši dle odst. 2 tohoto článku je stanovena jako cena pevná a nepřekročitelná, platná po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a zahrnuje v sobě veškeré přímé i nepřímé náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.
4. Úhrada ceny plnění bude prováděna měsíčně bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na podkladě daňových dokladů –

faktur (dále jen „faktura“), vystavených do pěti (5) pracovních dnů po uplynutí kalendářního měsíce, za který jsou dle odst. 2 tohoto článku smlouvy fakturovány.

5. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a další náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií.
6. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce 30 (třiceti) dnů od data doručení příslušné faktury do sídla Objednatele.
7. V případě, že faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti předepsané shora citovanými právními předpisy nebo stanovené touto Smlouvou či bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje nebo budou v jejím obsahu jiné vady, je Objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti fakturu bez zaplacení vrátit Poskytovateli. V průvodním dopise k vrácené faktuře Objednatel označí důvod jejího vrácení. Poskytovatel je v tomto případě povinen fakturu opravit či vyhotovit nově; tím přestává běžet původní lhůta splatnosti a celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury Objednateli.
8. Zaplacením faktury podle této Smlouvy se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
9. Poskytovatel je povinen uvádět číslo této Smlouvy na faktuře jakož i v dalších písemnostech a v korespondenci, vztahující se k plnění závazků dle této Smlouvy.

Článek V.

Smluvní sankce a odpovědnost za škodu

1. V případě nedodržování povinností podle Článku III. odst. 4. této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **1 100 Kč (slovy: jeden tisíc jedno sto korun českých)** za každý i započatý kalendářní den prodlení, a to v každém jednotlivém případě takového prodlení.
2. V případě prodlení se zahájením poskytování Služeb dle Článku II. odst. 2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 100 Kč (slovy: jeden tisíc jedno sto korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv faktury je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % (pět setin procenta) z neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení.
4. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

5. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 Občanského zákoníku. Poskytovatel prohlašuje, že vždy ručí za splnění povinnosti poddodavatele k náhradě škody, pokud by poddodavatel za škodu vzniklou Objednateli při realizaci plnění dle této Smlouvy odpovídal, tj. že uspokojí Objednatele, pokud poddodavatel Objednateli takovou škodu nenahradí (§ 2018 a násl. Občanského zákoníku).
6. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci nebo spolupracovníky zavázané smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná smluvní strana pověřil nebo zaváže k plnění svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné smluvní straně stejně, jakoby ji způsobila sama zavázaná smluvní strana. Ustanovení § 2914, věta druhá Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
7. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané smluvní strany podle Smlouvy.
8. Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezprostí.
9. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.

Článek VI. Ochrana informací

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se specifických postupů, know-how, strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 odst. (2) Občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy se vztahuje na Poskytovatele i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.

3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
5. Smluvní strany neoznačily při jednání o uzavření této Smlouvy žádné informace, data nebo údaje, které mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a které by podle této smlouvy podléhaly jeho ochraně.
6. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovým zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto článku. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle Článku X. této Smlouvy.
7. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení účinnosti této Smlouvy.
8. Za porušení závazků mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku je smluvní strana, která závazek porušila povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo dotčené smluvní strany na náhradu případné škody, kterou je porušující smluvní strana povinna dotčené smluvní straně nahradit v plném rozsahu.

Článek VII.

Zvláštní ujednání o zpracovávání osobních údajů

1. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že za účelem plnění předmětu této Smlouvy může zpracovávat údaje zaměstnanců Objednatele, které Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a označují jako osobní údaje (dále jen „**údaje**“), pokud mu budou pro účely realizace Smlouvy poskytnuty. Poskytovatel si je vědom toho, že v souvislosti s tím, co je uvedeno v předchozí větě, vstupuje dle terminologie používané Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“) do postavení zpracovatele údajů, a proto je třeba v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení a Zákona upravit práva a povinnosti z toho vyplývající.
2. V případě plnění ve smyslu této Smlouvy, v souvislosti s nímž mají být Poskytovatelem zpracovávány údaje, kterých je třeba k řádnému plnění předmětu této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje zpracovávat veškeré údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s ustanoveními Zákona a ostatních příslušných právních předpisů, s ustanoveními této Smlouvy a pokyny Objednatele (dále jen „**chráněné údaje**“).
3. Poskytovatel bude zpracovávat chráněné údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn zpracovávat chráněné údaje jiným způsobem, než je uveden v této Smlouvě nebo v pokynech Objednatele. Chráněné údaje budou Poskytovatelem zpracovávány po dobu účinnosti této Smlouvy, resp. po dobu, po kterou bude Objednatel odebírat Služby od Poskytovatele dle této Smlouvy s tím, že skončí-li účinnost této Smlouvy nebo Objednatel přestane být oprávněn odebírat Služby dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen chráněné údaje i další údaje nebo podklady zpřístupněné Poskytovateli ze strany Objednatele předat bez zbytečného odkladu Objednateli nebo je na základě pokynu Objednatele protokolárně zlikvidovat. Výše uvedeným není dotčeno právo Poskytovatele uchovávat potřebné údaje po dobu nezbytně nutnou k ochraně svých práv.
4. Poskytovatel jako zpracovatel chráněných údajů je zejména povinen:
 - a) zpracovávat chráněné údaje v souladu s oprávněnými zájmy subjektů chráněných údajů a se zájmy Objednatele tak, aby při zpracovávání chráněných údajů subjektům chráněných údajů ani Objednateli nebyla způsobena újma,
 - b) neprodleně upozornit Objednatele v případě, že je důvodné se domnívat, že Objednatel porušil nebo porušuje některou povinnost stanovenou Zákonem; současně je Poskytovatel povinen ukončit zpracovávání chráněných údajů.
5. Poskytovatel se zavazuje dodržováním povinností uvedených v tomto článku:
 - a) dbát na ochranu subjektů chráněných údajů před neoprávněným zasahováním do jejich soukromého a osobního života,
 - b) zabezpečit ochranu chráněných údajů před neoprávněným či nahodilým přístupem,
 - c) zabránit jejich změně, ztrátě či zničení, neoprávněnému přenosu či

d) jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití (souhrnně dále jen „**Narušení**“).

6. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit ochranu chráněných údajů tím, že zajistí bezpečnost chráněných údajů v rámci následujících oblastí:

6.1. technické zabezpečení: v tomto ohledu je Poskytovatel povinen dodržovat pravidla:

- 6.1.1. počítačové bezpečnosti; Poskytovatel se zavazuje ke zpracování chráněných údajů používat výhradně takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost Narušení, a to zejména ochranou počítačů heslem, nastavením úrovně přístupových práv a zamezením přístupu neoprávněných osob k médiím obsahujícím chráněné údaje,
- 6.1.2. komunikační bezpečnosti; Poskytovatel se zavazuje dodržovat taková opatření, jejichž povaha brání při vyloučení nepředvídatelných okolností možnosti Narušení,
- 6.1.3. fyzické bezpečnosti; v tomto ohledu Poskytovatel prohlašuje, že místo, ve kterém budou chráněné údaje zpracovávány, bude mít charakter prostoru zabezpečeného před možností Narušení.

6.2. organizační zabezpečení: v tomto ohledu Poskytovatel zabezpečí, že oprávnění ke vstupu na místo, kde budou chráněné údaje zpracovávány, budou mít pouze osoby, které:

- 6.2.1 jsou zaměstnanci Poskytovatele, jimž zpracování chráněných údajů vyplývá z jejich pracovní náplně nebo z jejichž pracovní smlouvy nebo pracovní náplně vyplývá oprávnění ke vstupu na pracoviště, ve kterém jsou chráněné údaje zpracovávány. Tito zaměstnanci musí být bezúhonní a důvěryhodní, anebo
- 6.2.2 jsou třetími osobami využitými Poskytovatelem ke zpracování chráněných údajů. Tyto třetí osoby či jejich zaměstnanci však musí splňovat požadavky stanovené pro zaměstnance Poskytovatele anebo
- 6.2.3. jsou zaměstnanci Objednatele, z jejichž pracovní náplně nebo pracovní smlouvy vyplývá oprávnění k přístupu k chráněným údajům, anebo
- 6.2.4. byly Poskytovatelem na pracoviště, ve kterém jsou chráněné údaje zpracovávány vpuštěny, ačkoli nespádají do výše uvedených kategorií osob; těmto osobám je však Poskytovatel povinen poskytnout po dobu jejich pobytu na pracovišti, ve kterém jsou chráněné údaje zpracovávány, doprovod zaměstnancem Poskytovatele nebo jinak zabezpečit, aby tyto osoby neziskaly přístup k chráněným údajům, s výjimkou případů, kdy je umožnění přístupu na pracoviště, ve kterém jsou chráněné údaje zpracovávány, ve vztahu k určitým osobám vyžadováno obecně závaznými právními předpisy.

Poskytovatel se zavazuje poučit osoby uvedené v odst. 6.2. tohoto článku (s výjimkou osob uvedených v bodě 6.2.3.) o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech chráněných údajích a o bezpečnostních opatřeních.

7. Poskytovatel se zavazuje, že chráněné údaje (ani jejich části) nebudou poskytnuty třetím osobám, a to ani k účelům nekomerčním. Poskytovatel není rovněž oprávněn chráněné údaje (nebo jejich části) využít samostatně k jiným účelům než k účelům, které souvisejí s realizací této Smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli ověřit si plnění povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou chráněných údajů. Za tím účelem je Poskytovatel mimo jiné povinen umožnit Objednateli alespoň jednou v kalendářním roce přístup na místa, ve kterých Poskytovatel zpracovává chráněné údaje a poskytnout Objednateli potřebnou součinnost pro ověření plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
9. V případě porušení povinností kteroukoliv smluvní stranou podle tohoto článku Smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.

Článek VIII.

Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **na dobu dvaceti čtyř (24) měsíců** ode dne nabytí její účinnosti. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, účinnosti nabývá druhým dnem po jejím uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle Článku X. této Smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní doba je tři (3) měsíce a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a skončí posledním dnem měsíce třetího.
3. Závazky vyplývající z této Smlouvy mohou zaniknout i písemnou dohodou smluvních stran.
4. Každá ze smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
5. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) prodlení Poskytovatele v poskytnutí přístupu k HR portálu dle Článku II. odst. 2. této Smlouvy, nesjedná-li Poskytovatel nápravu ani přes písemné upozornění Objednatele v dodatečné době k nápravě v trvání maximálně čtrnáct (14) kalendářních dní, nebo,
 - b) prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv oprávněné faktury delším než 30 (třicet) dnů po lhůtě její splatnosti, nebo,
 - c) opakované porušení povinností Poskytovatele při zpracovávání a ochraně osobních údajů (dle Článku VII. této Smlouvy).

6. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Ukončení Smlouvy jakýmkoliv shora uvedeným způsobem se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek IX. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění jeho závazků plynoucích z této Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoliv průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
2. Poskytovatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle této Smlouvy třetí osobu (poddodavatele). Za řádné splnění povinností ze strany poddodavatelů však odpovídá vždy Poskytovatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny v této Smlouvě, veškerá plnění poskytnutá Poskytovatelem třetím osobám nad rámec ceny dohodnuté v této Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
3. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům dle této Smlouvy zcela dostát nebo některou část Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu s touto Smlouvou.
4. Veškerá korespondence ohledně plnění závazků dle této Smlouvy, včetně předávání výstupů a jejich vzájemného potvrzování, bude mezi smluvními stranami probíhat elektronickou poštou, a to mezi osobami pověřenými za Objednatele i Poskytovatele k jednání ve věci plnění dle Článku XI. odst. 9. této Smlouvy.

Článek X. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh se značitelnými informacemi v souladu se zákonem o registru smluv) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3 tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) a všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel jako veřejný zadavatel dle ZZVZ a interních předpisů VZP ČR uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený přístup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelných v souladu se zákonem bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy) s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylku od textu nabídky.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě a jejich přílohách a případných dodatcích.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných,

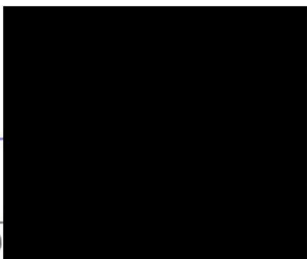
vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případě změn identifikačních údajů smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo změn v seznamu zaměstnanců Objednatele, resp. jejich e-mailových adres dle Článku III. odst. 5. Smlouvy, tvořícího Přílohu č. 2 této Smlouvy či změn pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 9. tohoto článku. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zasláným příslušné smluvní straně prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma smluvními stranami, jsou právně neúčinná.

5. Pokud některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
6. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit, resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
7. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
8. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
9. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:
 - a) za Objednatele: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
 - b) za Poskytovatele: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Výňatek z nabídky Poskytovatele se specifikací a rozsahem poskytování Služeb
 - b) Příloha č. 2 – Seznam zaměstnanců Objednatele.
11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení s platností originálu.

12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svým podpisem.

V Praze dne 25 -06- 2019

**Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky**

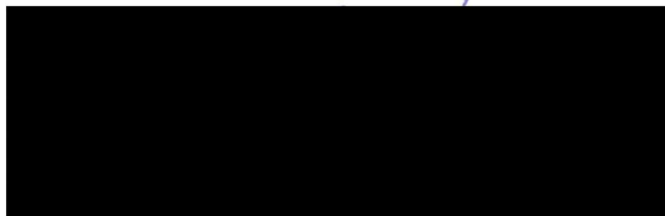


Ing. Zdeněk Šimek, PhD
personální náměstek ředitele VZP ČR
seda představenstva

V Praze dne

10.6.2019

IVITERA a.s.



Bc. Michal Kankrlík
místopředseda představ

IVITERA a.s.
Kafkova 16, 160 00 PRAHA 6
IČ: 28186575
DIČ: CZ28186575 ©

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – SELFMANAGEMENT – Online vzdělávací portál/nástroj pro odborný a profesní rozvoj zaměstnanců VZP ČR

Nabídka vzdělávací služby Selfmanagement - Sebevzdělávání pro Všeobecnou zdravotní pojišťovnu (VZP)

A. Identifikace zájemce:

Ivitera a.s., www.ivitera.com, Kafkova 16, 16000 Praha 6, IČ 28186575, DIČ CZ28186575

Společnost Ivitera a.s. byla založena v roce 2007 spolujednateli společnosti inSITE s.r.o. (založeno 1998) a je jejím pokračovatelem.

Oblastí lidských zdrojů jsme se začali zabývat již v roce 1996 ještě během našich studií na Západočeské univerzitě v Plzni, organizací prvního ročníku Veletrhu pracovních příležitostí pro absolventy univerzity. Portfolio služeb pro HR jsme následně rozšířili o tištěný katalog a databázi absolventů.

Kolem roku 1998 jsme pro naše klienty v HR spustili první čistě webový projekt – vzdělávací a osvětový portál pro HR a manažery Selfmanagement. Během nepřerušovaného dosud více než desetiletého provozu se přesunul z interních sítí klientů na internet, změnil zásadním způsobem technologicky a rozvinul v dnešní volně přístupné zpravodajské portály HR News, Management News, SalesNews.

Placený přístup pro své zaměstnance a manažery do databáze dnes již téměř 25 tisíc článků, v designu odpovídajícím pravidlům daného klienta, využívá dnes celá řada velkých i středních společností.

Ve roce 2003 jsme spustili projekt EduCity, veřejný katalog vzdělávacích aktivit dostupných v ČR. Nepřetržitý vývoj softwarového řešení umožnil EduCity rozšiřovat a přidávat nové služby.

Řada velkých společností využívá službu Moje EduCity – korporátní katalog externích i interních vzdělávacích akcí pro různé skupiny zaměstnanců, nabízející výběr kurzu, schvalovací proces, plánovaná termínů interních kurzů, sledování účasti na akcích, následné akční plány účastníků a zpětnou vazbu, evidenci čerpání ze vzdělávacích rozpočtů a řadu dalších funkcí.

B. Cenová nabídka se skládá z jednorázové položky za úpravy systému a nastavení přístupů a měsíční platby za používání služby.

Nabídková cena	Cena celkem bez DPH	Sazba daně	Cena celkem vč. DPH
Vytvoření a zpřístupnění nástroje (viz vymezení předmětu dle článku 2 průzkumu) pro cca 500 zaměstnanců VZP	0 Kč	21%	0 Kč
Měsíční poplatek za užívání nástroje (viz vymezení předmětu dle článku 2 průzkumu)	13 700 Kč	21%	16 577 Kč

Vytvoření a zpřístupnění nástroje pro cca. 500 zaměstnanců VZP ČR - ZDARMA

- programátorské práce, nastavení přístupů přes intranet a email (nastavení IP adres a automatických přístupů pro uživatele, oddělený přístup pro administrátory), vytvoření zabezpečeného přístupu pro modul Selfmanagement Sebevzdělávání, nastavení komunikace s IT při změnách IP adres a emailů pro cca. 500-1 000 zaměstnanců, vytvoření uživatelských skupin u zaměstnanců, aktivace upoutávek na emailové adresy – 2 man-days
- grafické práce nutné pro úpravu IS a šablony newsletteru do korporátního designu VZP, přetextování aplikace dle podkladů, vytvoření uživatelského manuálu, zaškolení administrátorů – 2 man-days

Doba přípravy a realizace cca. 2 týdny.

Měsíční platba za používání nástroje je 13 700 Kč plus 21% DPH měsíčně (16 577 Kč vč. DPH).

Celková platba za celé období platnosti smlouvy: 24x 13 700Kč je 328 800 plus 21% DPH je 397 848 Kč.

C. Detailní popis navrhovaného řešení a uvedení zdrojů (viz přílohu TOP100 zdrojů)

Selfmanagement Vám pomáhá získat přehled

Selfmanagement je internetový vzdělávací portál, který funguje na principu monitoringu stovek předních internetových zdrojů z oblasti osobního i profesního rozvoje. Monitoring provádějí novináři, kteří každý den vybírají 6-7 nejdůležitějších článků (týdně cca 40-50 článků). Na jejich základě vytvářejí české anotace, které mají rozsah maximálně jedné stránky, abyste je zvládli rychle přečíst.

Pokud Vás zajímá i zdrojový článek v původní délce a jazyce (většinou v angličtině), máte pod každou anotací k dispozici odkaz. Anotace jsou tematicky členěny do tří hlavních oblastí – manažerský a osobní rozvoj, řízení lidských zdrojů a obchod a marketing. Celkem máte k dispozici 25 tisíc anotací článků ze stovek zdrojů.

Studium Vás bude bavit

Malé děti vzdělávání baví. Učí se spontánně, každý den trochu, nepotřebují intenzivní kurzy základů řeči či chůze. Selfmanagement funguje na podobném principu. Stačí, když si několikrát v týdnu přečtete články, které Vás zaujmou, a během několika měsíců se výrazně zlepší Vaše orientace v dané problematice.

Pravidelně získáváte tipy a rady, jejichž přínos si můžete vyzkoušet během každodenního pracovního dne. Využití archivu článků a případových studií se Vám hodí například při přípravě prezentací, projektů a porad. Hlavní výhodou je, že si sami určujete čas, kdy se čtení článků věnovat, i jejich zaměření.

Vytvořte a rozešlete si vlastní newsletter

Vedle upoutávkových emailů rozesílaných službou Selfmanagement máte k dispozici i nástroj pro jednoduchou přípravu vlastního emailového newsletteru a možnost vkládání vlastních článků. Můžete jím oslovovat celou Vaši firmu, nebo jen vybranou skupinu pracovníků. Pouze zadáte uvodní text, zvolíte požadované články a informace, které chcete sdílet, případně přidáte Váš vlastní obsah.

Služba Selfmanagement Vám garantuje práva pro distribuci všech obsažených materiálů v rámci Vaší společnosti v libovolné formě. Za několik minut máte Váš vlastní newsletter připravený. Vyberete požadované pracovníky a newsletter jedním kliknutím odešlete.

Prezenční kurz k Selfmanagementu

Usnadněte Vašim manažerům a zaměstnancům práci se Selfmanagementem, internetem a moderními technologiemi. Nabízíme Vám pomoc ve formě prezenčního kurzu „Využití internetu v praxi“, který pomůže Vašim lidem zorientovat se v trendech světa internetu a jejich dopadu na Vaši organizaci.

Lektoři jsou zakladatelé společnosti IVITERA a.s., kteří používají internet od roku 1992 a vybudovali s jeho pomocí řadu ziskových projektů. Tento kurz v ceně 30 tis. je při zakoupení služby Selfmanagement pro VZP zdarma.

Hlavní oblasti sledované systémem Selfmanagement

Manažerské dovednosti

- Vedení lidí a týmů
- Řízení firmy a organizace
- Projektové řízení
- Ekonomika, finance, právo
- Moderní technologie a trendy
- Sociální sítě
- Interní komunikace

Obchod a marketing

- Prodejní techniky
- Podpora prodeje
- Komunikace se zákazníky
- Tvorba cen
- Reklama, média, PR
- Průzkum trhu
- Zprávy a trendy

Personální řízení

- Personální strategie
- Personální marketing
- Hodnocení a odměňování
- Rozvoj a vzdělávání
- Firemní kultura
- Personální legislativa
- Bezpečnost práce

Selfmanagement je pro VZP ČR výhodná investice

Náklady na Selfmanagement jsou v porovnání s klasickými prezenčními kurzy minimální. Měsíčně jsou to řádově desítky až stovky korun na jednoho zaměstnance. Vaši lidé nemusí nikam cestovat a studium zvládnou během každodenní práce či z domova. Průběžné vzdělávání navíc vykazuje lepší výsledky než jednorázová účast na kurzu. Tyto se navíc dají velmi dobře změřit pomocí sledování statistik čtenosti a hodnotících dotazníků, které Vám budeme zasílat pravidelně každý měsíc či na vyžádání administrátorem VZP.

Hlavní výhody Selfmanagementu z pohledu zaměstnance

- Průběžně sledujete trendy a vývoj v oblastech, které Vás zajímají
- Máte z čeho čerpat při přípravě projektů a prezentací
- Zvyšujete svoji hodnotu v rámci firmy

Hlavní výhody Selfmanagementu z pohledu zaměstnavatele

- Získáváte návody a tipy, které jsou ihned využitelné v praxi
- Vaši lidé se mohou vzdělávat na pracovišti i z domova
- Měsíc používání Selfmanagementu stojí pro jednoho zaměstnance cca desetkrát méně než účast na jednodenním prezenčním kurzu.

Služba Selfmanagement je určena pro samostatné vzdělávání manažerů a zaměstnanců VZP a interní komunikaci projektů a záměrů vybraným zaměstnancům

Forma přístupu je řešena pomocí odkazu u popisu článků v emailu, který bude zaměstnancům zasílán 1x týdně (možno zvolit i jinou frekvenci zasílání dle Vašeho výběru). Tento odkaz zaměstnance automaticky přihlásí a umožní jim přečtení článku a případně možnost i dalšího vyhledávání v IS.

Selfmanagement může být přístupný i pomocí intranetu VZP (i bez přihlašování) a přes internet (poprvé pomocí hesla a loginu, následně si systém přihlášení pamatuje), na Váš intranet (interní časopis atd.) je možné přebírat i obsah (články, studie atd.). Do systému je rovněž možné vkládat vlastní články a materiály.

Součástí služby je nástroj pro vytváření a rozesílání newsletterů v designu VZP. Uživatel nástroje vybere požadované články ze Selflearningu, případně přidá vlastní, doplní úvodní text, zvolí skupinu příjemců a jedním tlačítkem newsletter rozešle.

Licence přístupu k článkům aplikace Selfmanagement pro cca 500-1 000 zaměstnanců VZP, přístup přes intranet a internet, oddělený přístup pro administrátory, zasílání upoutávek zaměstnancům emailem 1x týdně případně dle dohody, přístup k nástroji pro generování a rozesílání firemního newsletteru, licence na rozesílání článků v newsletteru s možností vkládání vlastních článků a přebírání obsahu pro Vaše interní potřeby (intranet, časopis, prezentace). Administrátoři mohou sami přidávat další uživatele.

Možnost fultextového vyhledávání a filtrace dle výběrových kritérií včetně přístupu do archivu článků s více než 25 tisíci články. Pravidelné měsíční zasílání statistik přístupů zaměstnanců.

Služby helpline od 8-18 hod.

D. Reference

ČEZ – Selfmanagement pro cca. 7 000 uživatelů (neomezena licence) – [REDACTED]

KB – Selflearning pro cca. 150 uživatelů (do 2018) - [REDACTED]
tel. [REDACTED]

E. Koordinátor zakázky za dodavatele: Michal Kankrlík, Místopředseda představenstva a Obchodní ředitel, IVITERA a.s., tel. 604 266 612, michal.kankrlik@ivitera.com.

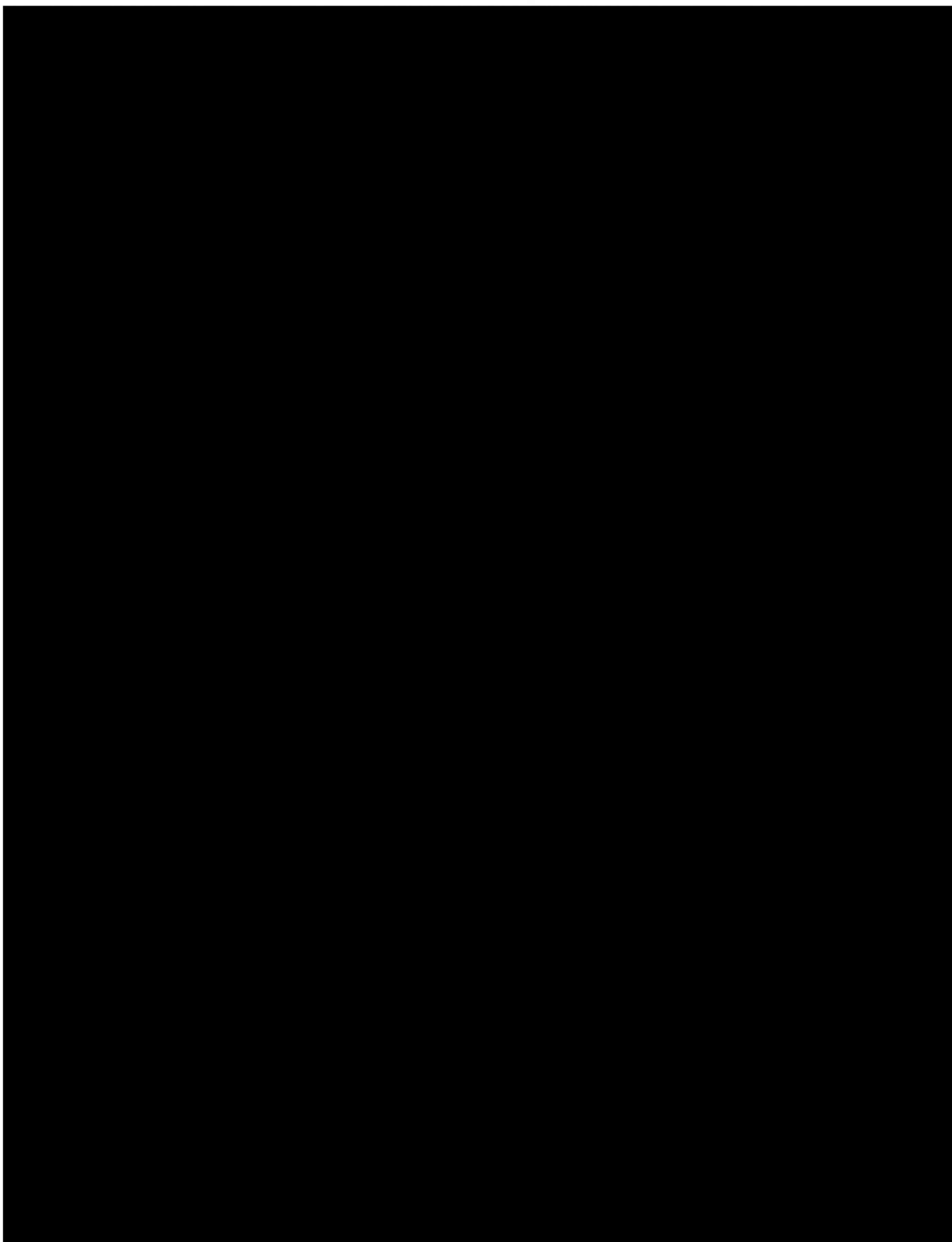
F. Celková platba měsíčně a za celé období platnosti smlouvy 24 měsíců:

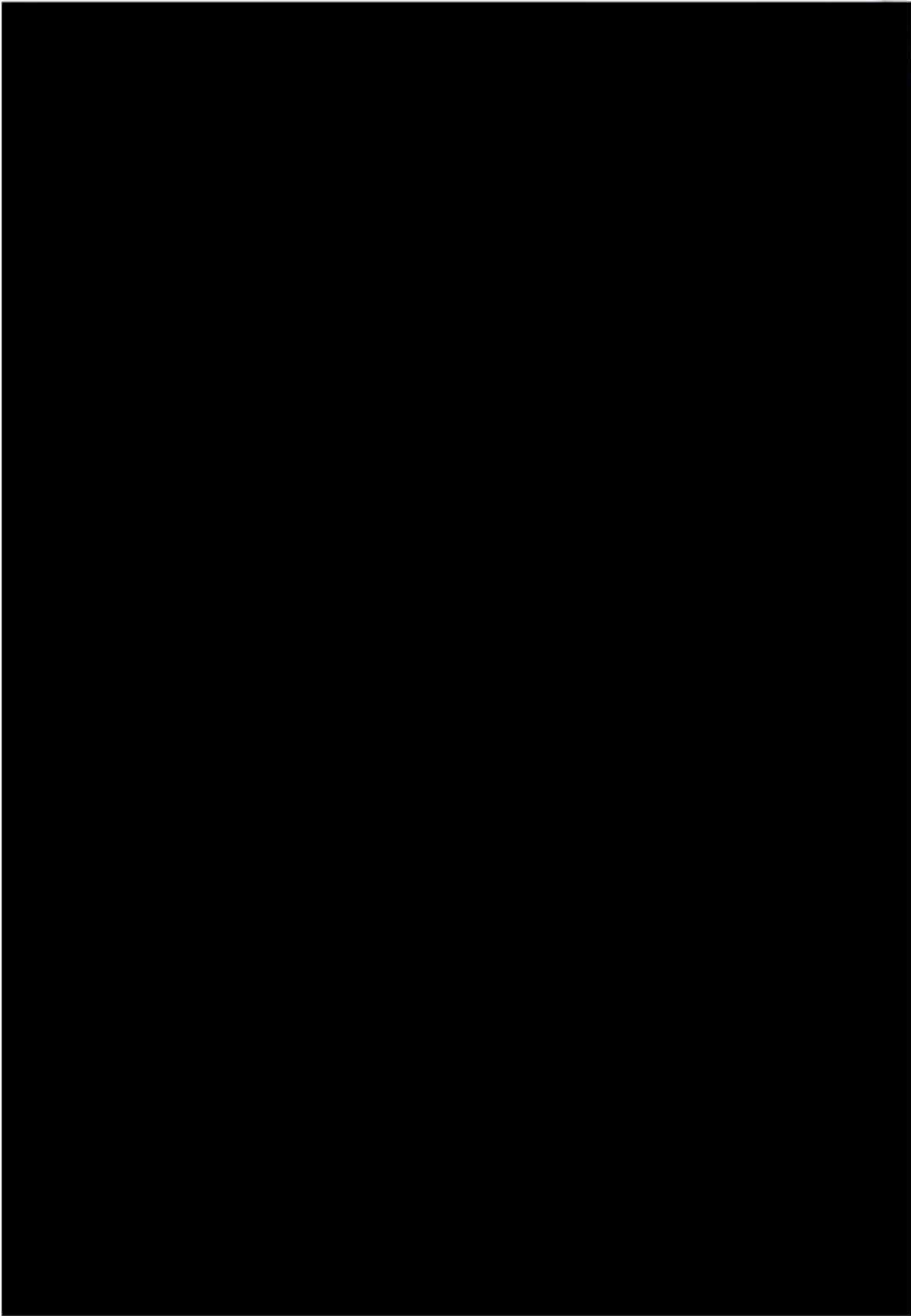
24x 13 700Kč měsíčně je 328 800 plus 21% DPH je celkem 397 848 Kč včetně DPH.

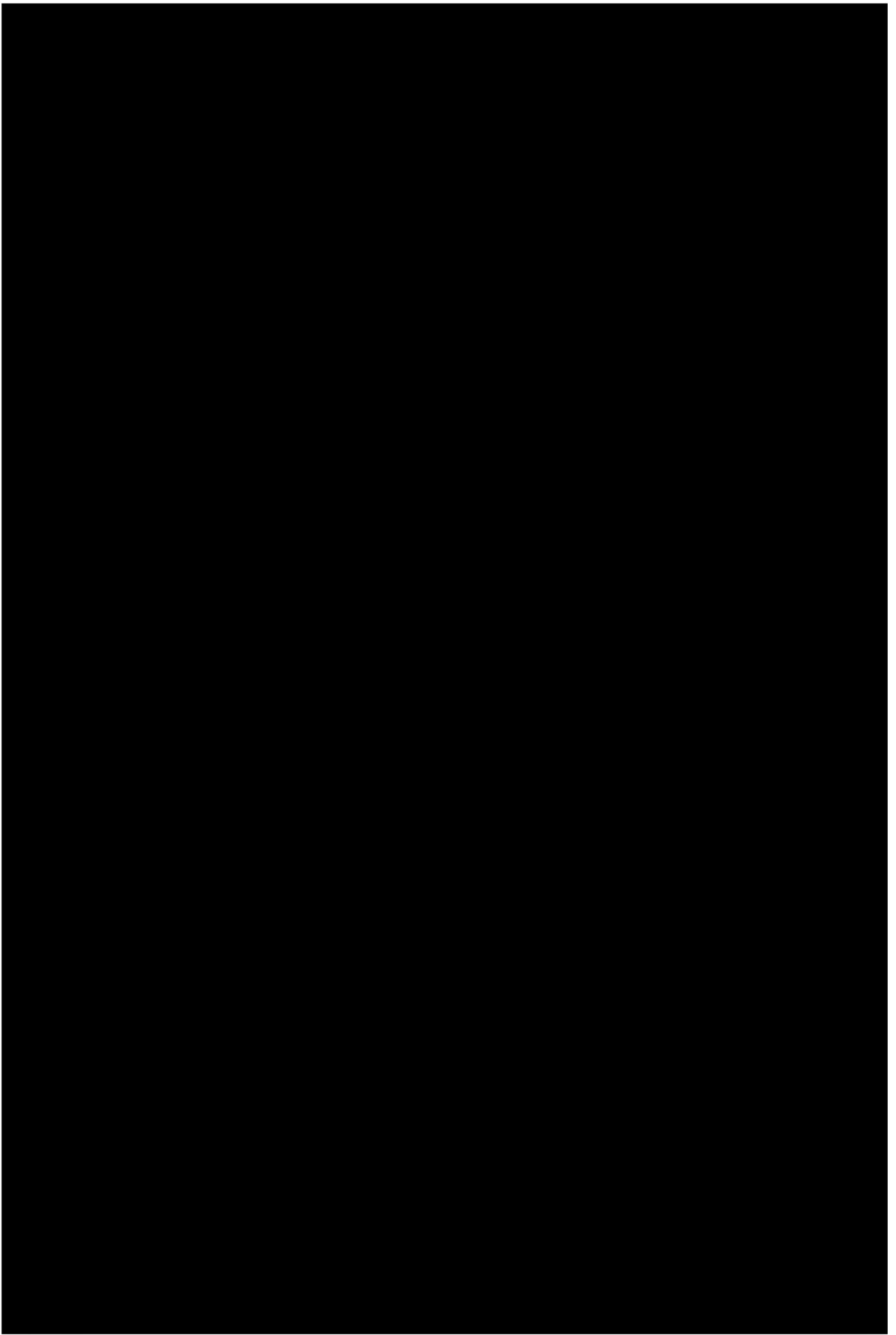
Nabídku zpracoval dne 30.4.2019: Michal Kankrlík, Místopředseda představenstva a Obchodní ředitel, IVITERA a.s., tel. 604 266 612, michal.kankrlik@ivitera.com.

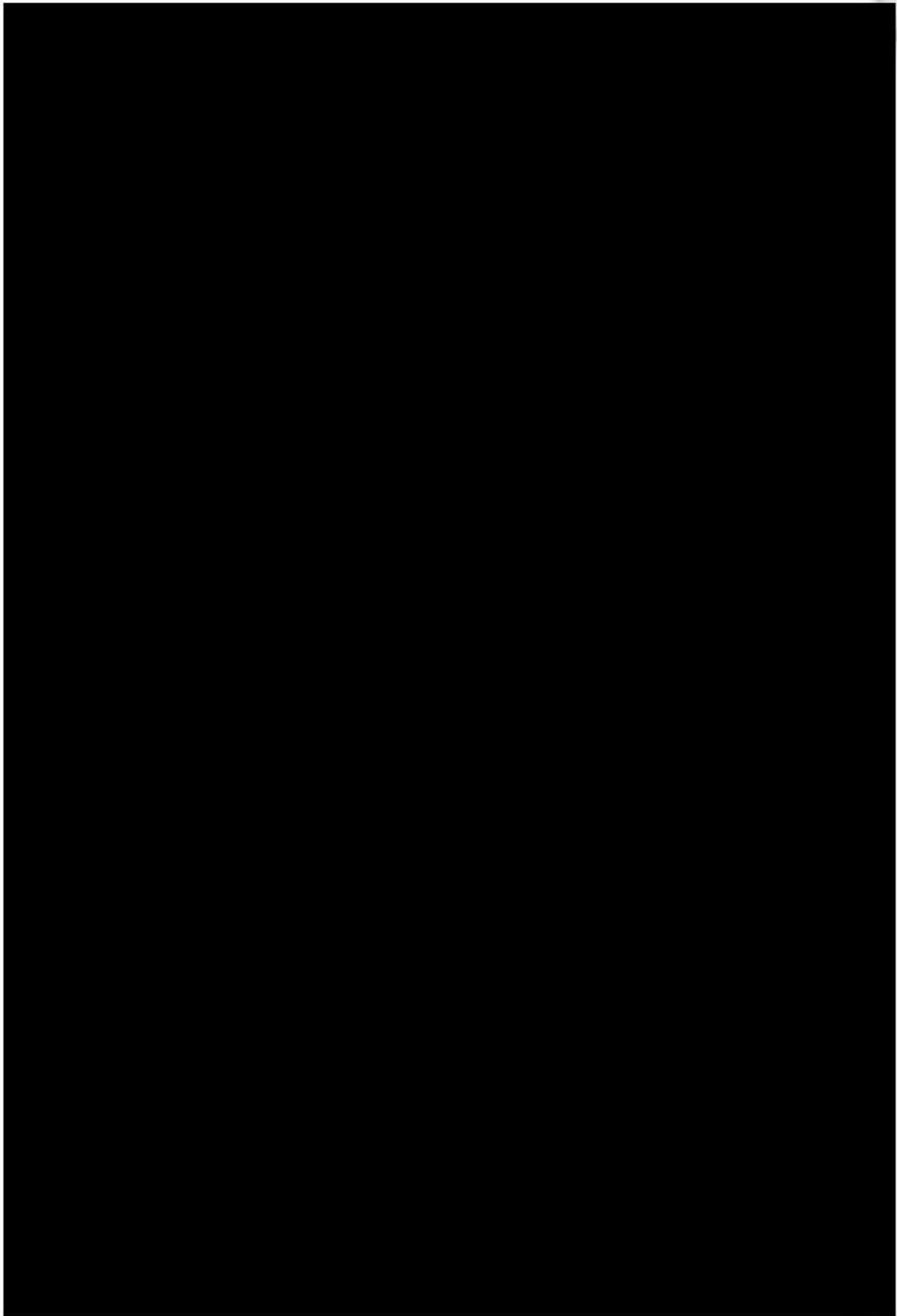
Těšíme se na spolupráci!

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování informačních služeb č.
1900202/ÚP - Seznam zaměstnanců Objednatele











1000
1000
1000
1000

